

TUGAS AKHIR

**MEKANISME DAN UPAYA MENINGKATKAN MINAT
MASYARAKAT TERHADAP TABUNGAN IMPIAN IB
DI BRI SYARIAH KCP LAMPUNG BANDAR JAYA**

Oleh:

**JHESY DEWI LESTARI
NPM. 1602080015**



**Jurusan D3 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO
1441 H / 2020 M**

**MEKANISME DAN UPAYA MENINGKATKAN MINAT
MASYARAKAT TERHADAP TABUNGAN IMPIAN IB
DI BRI SYARIAH KCP LAMPUNG BANDAR JAYA**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Memenuhi Sebagian Syarat
Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)

Oleh:

JHESY DEWI LESTARI
NPM. 1602080015

Pembimbing Tugas Akhir: Drs. H. M. Saleh, M.A

Jurusan D3 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO
1441 H / 2020 M

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul TA : **MEKANISME DAN UPAYA MENINGKATKAN MINAT
MASYARAKAT TERHADAP TABUNGAN IMPIAN IB DI
BRI SYARIAH KCP LAMPUNG BANDAR JAYA**

Nama : **JHESY DEWI LESTARI**

NPM : 1602080015

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jurusan : Diploma III Perbankan Syariah

MENYETUJUI

Untuk dimunaqosyahkan dalam sidang munaqosyah Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro.

Metro, November 2019
Pembimbing,



Drs. H. M. Saleh, M.A
NIP. 19650111 199303 1 001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Ki Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp.(0725) 41907; faksimili (0725)47296; website: www.metrouniv.ac.id;E-mail:iaimetro@metrouniv.ac.id

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

No: 0119 / In.28.3 / D / PP-00.9 / 01 / 2020

Judul Tugas Akhir: MEKANISME DAN UPAYA MENINGKATKAN MINAT MASYARAKAT TERHADAP TABUNGAN IMPIAN IB DI BRI SYARIAH KCP LAMPUNG BANDAR JAYA, disusun Oleh: JHESY DEWI LESTARI, NPM: 1602080015, Program: D-III Perbankan Syariah telah diujikan dalam Munaqosyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada Hari/Tanggal: Selasa/17 Desember 2019, di Kampus II (E.7.2.2).

TIM PENGUJI :

Ketua : Hj. Siti Zulaikha, S.Ag, MH

Penguji I : Drs. H. M. Saleh, M.A

Penguji II : Suci Hayati, S.Ag. M.S.I

Sekretaris : Dliyaul Haq, M.E.I



Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Widhiya Ninsiana
Dr. Widhiya Ninsiana, M.Humf.
NIP. 19720923 200003 2 002

ABSTRAK

MEKANISME DAN UPAYA MENINGKATKAN MINAT MASYARAKAT TERHADAP TABUNGAN IMPIAN IB DI BRI SYARIAH KCP LAMPUNG BANDAR JAYA

**Oleh:
JHESY DEWI LESTARI
NPM. 1602080015**

Bank BRISyariah KCP Lampung Bandar Jaya adalah salah satu lembaga keuangan yang menyediakan pelayanan terhadap nasabahnya dalam bentuk produk *funding* (simpanan) yang diperlukan nasabahnya dalam menyimpan dana dan produk *lending* (pembiayaan) yang diperlukan bagi nasabah yang kekurangan dana. Dalam hal produk simpanan tabungan impian peminatnya lebih sedikit dibandingkan dengan produk simpanan yang lainnya jika dilihat dari sisi kebutuhannya, oleh karena itu penulis tertarik untuk dijadikan penelitian ini dengan judul "Mekanisme dan Upaya Meningkatkan Minat Masyarakat Terhadap Tabungan Impian iB di BRISyariah KCP Lampung Bandar Jaya".

Permasalahan yang diangkat pada penelitian ini adalah bagaimana mekanisme pada produk tabungan impian dan bagaimana upaya bank dalam meningkatkan minat masyarakat terhadap produk tabungan impian ini. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metodologi kualitatif deskriptif. Metode penelitian kualitatif merupakan prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif dengan data berupa wawancara, observasi dan dokumentasi.

Produk Tabungan Impian mempunyai peringkat ketiga dibandingkan dengan Tabungan Faedah dan Tabungan Haji, tabungan impian merupakan tabungan berjangka yang bertujuan untuk mewujudkan impian secara terencana seperti pendidikan, untuk menikah, umrah dan lain sebagainya. Hasil penelitian ini adalah bagaimana untuk mensosialisasikan produk tabungann impian agar lebih banyak yang meminati pemasarannya tidak cukup dengan cara sebar brosur dan penawaran dari Customer Service saja, pemasarannya juga bisa dengan pemasangan spanduk, program hadiah maupun dengan media elektronik maupun media cetak dengan itu akan banyak masyarakat tahu dan akan meningkatkan jumlah nasabah tabungan impian.

ORISINALITAS PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : JHESY DEWI LESTARI

NPM : 1602080015

Jurusan : D3 Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan bahwa tugas akhir ini secara keseluruhan adalah asli hasil penelitian saya kecuali bagian-bagian tertentu yang dirujuk dari sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Metro, November 2019
Yang Menyatakan,



Jhesy Dewi Lestari
NPM. 1602080015

MOTTO

... فَإِنْ أَمِنَ بَعْضُكُم بَعْضًا فَلْيُؤَدِّ الَّذِي أُؤْتِمِنَ أَمْنَتَهُ وَلْيَتَّقِ اللَّهَ رَبَّهُ... ^{طه}

Artinya:... Maka, jika sebagian kamu mempercayai sebagian yang lain, hendaklah yang dipercayai itu menunaikan amanatnya dan hendaklah ia bertakwa kepada Allah Tuhannya... (Q.S. Al-Baqarah: 283)¹

¹ Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahnya*, (Bandung: CV. Diponegoro, 2005), 38

PERSEMBAHAN

Allhamdulillahirobbilalamin, dengan penuh syukur kehadiran Allah SWT, peneliti persembahkan tugas akhir kepada orang-orang yang selalu mendukung serta memberikan motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini, khususnya kepada:

1. Ibu ku tercinta (Rosmawati Ningsih) dan bapak ku tercinta (Sariyono) yang tiada pernah bosan menyayangiku, menasehatku, memberikan motivasi serta selalu mendoakan setiap langkah ku sehingga menjadi semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar sebagai upaya meraih kesksesanku.
2. Adik kandung saya Achmad Syambudi Akbar yang senantiasa memberikan hiburan ketika lelah menyelimuti pikiran
3. Sahabat-sahabatku D-III Perbankan syariah Kelas A Angkatan 2016, Sahabatku Laras wati, Sri Yuliana Putri, tetap semangat dalam menggapai cita-citai kalian.
4. Bapak Drs. H. M. Saleh, M.A yang telah memberikan bimbingan dan memberikan motivasi demi penyelesaian tugas akhir ini.
5. Ibu Siti Zulaikha, S.Ag.,Mg selaku pembimbing akademik.
6. Almamater saya IAIN Metro, tempat saya menggali ilmu dan menemukan banyak pengalaman.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillah Rabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala nikmat, rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul: “MEKANISME DAN UPAYA MENINGKATKAN MINAT MASYARAKAT TERHADAP TABUNGAN IMPIAN IB DI BRI SYARIAH KCP LAMPUNG BANDAR JAYA”.

Penulisan tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu bagian dari persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III IAIN Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Metro guna memperoleh gelar Ahlimadya (Amd). Dalam upaya penyelesaian Tugas Akhir ini, penulis telah menerima banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena nya penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Enizar, M. Ag selaku Rektor IAIN Metro
2. Ibu Widhiya Ninsiana, M. Hum selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Metro
3. Bapak Drs. H. M. Saleh, M.A., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, sekaligus dosen pembimbing tugas akhir yang telah membimbing peneliti dengan penuh kesabaran.
4. Ibu Hj. Siti Zulaikha, S.Ag, MH, M.SI selaku Dosen Pembimbing Akademik.

5. Bapak dan Ibu Dosen/Karyawan IAIN Metro yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan sarana prasarana selama peneliti menempuh pendidikan.
6. Pimpinan Cabang dan segenap Karyawan di Bank BRISyariah KCP Lampung Bandar Jaya yang telah memberikan sarana dan prasarana kepada peneliti sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
7. Rekan-rekan mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan dukungan kepada peneliti.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam tugas akhir ini, sehingga kritik dan saran sangat peneliti harapkan demi perbaiki di masa yang akan datang. Peneliti berharap semoga hasil penelitian yang telah dilakukan dapat bermanfaat bagi ilmu pengetahuan mengenai strategi penanganan nasabah bermasalah.

Wasalamu 'alaikum Wr.Wb

Metro, November 2019
Peneliti,



Jhesy Dewi Lestari
NPM. 1602080015

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
HALAMAN ORISINALITAS PENELITIAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
HALAMAN KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pertanyaan Penelitian	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
D. Metode Penelitian	6
1. Jenis dan Sifat Penelitian	6
2. Sumber Data	8
3. Teknik Pengumpulan Data	9
4. Teknik Analisis Data	11
E. Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Tabungan Impian PT. BRISyariah iB.....	13
B. Minat Nasabah	16
1. Pengertian Minat Nasabah.....	16
2. Macam-macam Minat.....	17
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Timbulnya Minat.....	18

C. Akad <i>Mudharabah Muthlaqah</i>	25
D. Landasan Syariah Akad dan Tabungan	26
1. Al-Qur'an	26
2. Al-Hadist	27
3. Kaidah Fikih	27
4. Fatwa Dewan Syariah Nasional Nomor 02/DSN-MUI/ IV/2000 Tanggal 1 April 2000 Tentang Tabungan.	27
BAB III PEMBAHASAN	
A. Sejarah Berdirinya BRI Syariah KCP Lampung Bandar Jaya ..	29
B. Visi dan Misi BRI Syariah KCP Lampung Bandar Jaya.....	32
C. Struktur Organisasi BRI Syariah KCP Lampung Bandar Jaya .	33
D. Produk-produk BRISyariah KCP. Lampung Bandar Jaya	33
E. Mekanisme Tabungan Impian BRISyariah iB.....	38
F. Upaya Meningkatkan Minat Masyarakat Pada Tabungan Impian BRISyariah iB KCP. Lampung Bandar Jaya	42
G. Analisis Terhadap Tabungan Impian BRISyariah iB di KCP. Lampung Bandar Jaya	44
BAB IV PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	46
B. Saran	46

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1. Data Tabel Jumlah Nasabah Dari 3 Tahun Terakhir	5
2.1. Perbandingan Tabungan <i>Wadi'ah</i> dan Tabungan <i>Mudharabah</i>	14
3.1. Investaris BRISyariah KCP. Lampung Bandar Jaya	31
3.2. Fasilitas BRISyariah KCP. Lampung Bandar Jaya	31
3.3. Manfaat Asuransi.....	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Gambar Skema <i>Mudharabah Muthlaqah</i>	24
3.1 Struktur Organisasi BRI Syariah KCP Lampung Bandar Jaya	33

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Bimbingan
2. Alat Pengumpulan Data
3. Kartu Konsultasi Bimbingan
4. Brosur-Brosur
5. Surat Keterangan Bebas Pustaka
6. Daftar Riwayat Hidup

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Bank umum yang dimaksud dalam Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 adalah bank yang melaksanakan kegiatan usaha secara konvensional dan/atau berdasarkan prinsip syariah yang dalam kegiatannya memberikan jasa dalam lalu lintas pembayaran. Sifat jasa yang di berikan bersifat umum, dalam arti dapat memberikan seluruh jasa perbankan yang ada. Begitu pula dengan wilayah oprasionalnya dapat dilakukan di seuruh wilayah.¹

Bank syariah adalah bank yang melakukan kegiatan usaha berdasarkan prinsip *syariah*, termasuk unit usaha syariah dan Kntor cabang bank asing yang melakukan kegiatan usaha berdasarkan prinsip *syariah*, sebagaimana yang telah diatur Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 yang telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang perbankan. Perbankan syariah atau perbankan Islam adalah suatu sistem perbankan yang dikembangkan berdasarkan syariat (hukum) Islam. Usaha pembentukan sistem ini didasari oleh larangan dalam agama Islam dalam memungut atau meminjam dengan bunga atau di sebut dengan riba serta larangan investasi untuk usaha-usaha yang dikategorikan haram.²

Semua kegiatan bank syariah dapat diklarifikasi dalam empat kelompok fungsi, yaitu: Manajer investasi, Investor, Penyedia jasa keuangan

¹ Kasmir, *Manajemen Perbankan*, (Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2015), 23

² Akhmad Mujahidin, *Hukum Perbankan Syariah*, (Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2016), 15-16

dan lalu lintas pembayaran, Pelaksanaan kegiatan sosial. Keempat fungsi tersebut dapat dilakukan dengan berbagai akad *wadiah*, *murabahah*, *musyarakah*, *qardh* dan lain sebagainya.³

Prinsip-prinsip penghimpunan dana dalam bank syariah ada dua yaitu *wadiah* dan *mudharabah*. Yang kali ini akan membahas tentang akad *Mudharabah* merupakan salah satu akad yang dilaksanakan dua pihak, pemilik modal (*sahibul mal*) dan pelaku usaha yang menjalankan modal (*mudharib*). Ada dua pendapat mengenai akad *mudharabah*, ada yang berpendapat ia bagian dari *Musyarakah* ada yang menyebutnya dengan *qirad*.⁴

Pada bank konvensional penghimpunan dana dari masyarakat yang dilakukan dalam bentuk Tabungan, Deposito, dan Giro yang lazim disebut dengan dana pihak ketiga. Dalam bank syariah penghimpunan dana dari masyarakat yang dilakukan tidak membedakan nama produk, tetapi melihat pada prinsip.

Meski pengelolaan berdasarkan syariat Islam, tetapi tabungan dan bank bersifat universal. Semua golongan agama dapat membuka rekening disana. Tak peduli apakah mereka itu beragama Islam, Kristen, Khatolik, Hindu, Budha, serta agama lainnya. Nasabah pemilik Tabungan Impian BRISyariah iB dapat melakukan setoran rutin bulanan di Kantor Cabang Syariah di wilayah masing-masing.

Bank BRISyariah KCP. Lampung Bandar Jaya memiliki berbagai macam produk baik penghimpunan dana dan penyaluran dana. Produk

³ *Ibid.*, 45

⁴ Imam Mustofa, *Fiqh Mu'amalah Kontemporer*, (Yogyakarta: Kaukaba Dipantara, 2014), 127

penghimpunan dana (*funding*) Pada Bank BRISyariah KCP. Lampung Bandar Jaya yaitu Produk Tabungan Faedah BRISyariah iB, Tabungan Haji BRISyariah iB, Tabungan Impian BRISyariah iB, Simpanan Faedah BRISyariah iB, Simpanan Pelajar (SimPel) BRISyariah iB, Giro Faedah Mudharabah BRISyariah iB, Deposito BRISyariah iB. Produk penyauran dana (*financing*) pada Bank BRISyariah KCP. Lampung Bandar Jaya adalah KPR BRISyariah iB, KPR Sejahtera BRISyariah iB, KKB BRISyariah iB, Pembiayaan Umroh BRISyariah iB, KMF Purna BRISyariah iB, KMF Pa Purna BRISyariah iB, KMF BRISyariah iB, Pembiayaan Kepemilikan Emas, Qardh Beragun Emas, Mikro BRISyariah.⁵

Salah satu produk *Funding* yang diberikan oleh BRISyariah KCP. Lampung Bandar Jaya adalah Tabungan Impian BRISyariah iB. Tabungan ini merupakan produk simpanan berjangka dari BRISyariah untuk nasabah perorangan yang dirancang untuk mewujudkan impian nasabahnya (kurban, pendidikan, liburan, belanja) dengan terencana memakai mekanisme autodebet setoran rutin bulanan. Dengan setoran awal minimum Rp. 50.000,- dan setoran rutin bulanan minimum Rp. 50.000,- dan kelipatannya, jangka waktu tabungan 12-240 bulan (kelipatan 12 bulan) atau hingga usia penabung saat jatuh tempo maks. 65 tahun.⁶

Tabungan ini menggunakan akad Mudharabah Muthlaqah. Mudharabah adalah akad bentuk kerjasama antara *shahibul maal* dan *mudharib* yang cakupannya sangat luas dan tidak dibatasi spesifikasi jenis

⁵ <https://www.brisyariah.co.id/produkPerbankan.php?f=personal>, diakses pada Tanggal 19 Juli 2019

⁶ Modul BRISyariah KCP. Lampung Bandar Jaya

usaha, waktu, dan daerah bisnis. Dalam pembahasan fiqih ulama sifus saleh seringkali dicontohkan dengan ungkapan *if'al ma syi'ta* (lakukanlah sesukamu) dari *shahibul maal* ke *mudharib* yang memberi kekuasaan sangat besar.⁷

Mekanisme Produk Tabungan Impian BRISyariah KCP. Lampung Bandar Jaya pada saat ini ada 4 point antara lain: mekanisme pembukaan, mekanisme penyetoran, mekanisme penarikan, mekanisme penutupan. Yang dimana 4 point ini sudah diterapkan Bank BRISyariah KCP. Lampung Bandar Jaya kepada masyarakat, namun masih sebagian kecil masyarakat yang berminat membuka tabungan impian diBRISyariah KCP. Lampung Bandar Jaya

Bank BRISyariah KCP. Lampung Bandar Jaya pada saat ini telah melakukan berbagai upaya dalam meningkatkan minat nasabah dalam menabung pada Tabungan Impian iB, antara lain dengan melakukan: *Pertama*, promosi luas yang dilakukan oleh Bank BRISyariah di Cabangnya masing-masing, *Kedua*, promosi personal yang dilakukan *customer servis* ketika nasabah datang ke kantor cabang pembantu Bandar Jaya, *Ketiga*, mewajibkan nasabah mikro membuka tabungan impian iB.⁸

Bank BRISyariah KCP. Lampung Bandar Jaya memberikan kemudahan atau kenyamanan bagi masyarakat dengan melihat fasilitas yang di berikan bank. Akan tetapi jika dilihat dari tahun 2017 sampai tahun 2019

⁷ Muhammad Syafi'i Antonio, *Bank Syariah Dari Teori Ke Praktik*, (Jakarta: Gema Insani Press, 2001), 97

⁸ Wawancara Dengan Andri Saputra Selaku Branch Opration Supervisor BRISyariah KCP. Lampung Bandar Jaya Pada Tanggal 27 Maret 2019.

jumlah nasabah Tabungan Faedah iB dan Tabungan Haji iB mengalami peningkatan dibanding dengan Tabungan Impian, padahal bank BRISyariah KCP. Lampung Bandar Jaya dapat dilihat dari tabel di bawah ini:

Tabel 1.1
Data Perbandingan Jumlah Nasabah Tabungan Faedah, Haji, dan Impian Dari 3 Tahun Terakhir

Nama Produk	Kurun Waktu (dari tahun ke tahun)	Jumlah Nasabah
Tabungan Faedah iB	2017-2019	622
Tabungan Haji iB	2017-2019	447
Tabungan Impian iB	2017-2019	235
Total	1.304 Nasabah	

Sumber: Data Operasional Bank BRISyariah KCP. Lampung Bandar Jaya

Berdasarkan permasalahan di atas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul: “Mekanisme dan Upaya Meningkatkan Minat Masyarakat Terhadap Tabungan Impian iB di BRI Syariah KCP Lampung Bandar Jaya”.

B. Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, dapat diambil rumusan masalah, yaitu "Bagaimana mekanisme dan upaya meningkatkan minat nasabah pada tabungan impian iB di BRISyariah Lampung Bandar Jaya”.

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan pertanyaan penelitian di atas, maka tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui mekanisme dan upaya meningkatkan minat nasabah pada tabungan impian iB di BRISyariah Lampung Bandar Jaya.

2. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini antara lain sebagai berikut:

- a. Dapat mengerti permasalahan yang ada didunia perbankan khususnya perbankan syariah
- b. Dapat mengerti produk-produk yang ada di dalam perbankan syariah
- c. Sebagai tambahan ilmu bagi pembaca pada umumnya dan penulis pada khususnya mengenai produk Tabungan BRISyariah iB
- d. Sebagai sarana sosialisasi kepada masyarakat terhadap produk-produk yang ada dalam perbankan syariah
- e. Sebagai tambahan refrensi dan informasi khususnya bagi mahasiswa mengenal produk bank dengan prinsip *Mudharabah Muthlaqah*.

D. Metode Penelitian

1. Jenis dan Sifat Penelitian

a. Jenis Penelitian

Dilihat dari jenisnya penelitian ini termasuk penelitian lapangan, Menurut Abdurrahmat Fathoni, penelitian lapangan yaitu “suatu penelitian yang dilakukan di lapangan atau di lokasi penelitian, suatu tempat yang dipilih sebagai lokasi untuk menyelidiki gejala objektif sebagai terjadi di lokasi tersebut, yang dilakukan juga untuk penyusunan laporan ilmiah”.⁹

Penelitian lapangan (*field research*) dianggap sebagai pendekatan luas dalam penelitian kualitatif atau sebagai metode untuk

⁹ Abdurrahmat Fathoni, *Metodologi Penelitian & Teknik Penyusunan Tugas Akhir*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2011), 96

mengumpulkan data kualitatif. Ide pentingnya adalah bahwa peneliti berangkat ke lapangan untuk mengadakan penelitian tentang sesuatu fenomena dalam suatu keadaan ilmiah. Perihal demikian, maka pendekatan ini terkait erat dengan pengamatan-berperan serta. Peneliti lapangan biasanya membuat catatan secara ekstensif yang kemudian dibuatkan kodenya dan dianalisis dalam berbagai cara.¹⁰

Pada penelitian ini peneliti akan memaparkan data hasil penelitian yang diperoleh di lapangan yaitu di BRISyariah KCP. Lampung Bandar Jaya.

b. Sifat Penelitian

Sesuai dengan judul dari penelitian ini, maka penelitian ini bersifat deskriptif. “Penelitian deskriptif yaitu suatu penelitian yang bermaksud mengadakan pemeriksaan dan pengukuran-pengukuran terhadap gejala tertentu.”¹¹ Menurut Cholid Narbuko dan Abu Achmadi “Penelitian deskriptif yaitu penelitian yang berusaha untuk menuturkan pemecahan masalah yang ada sekarang berdasarkan data, jadi ia juga menyajikan data, menganalisis, dan menginterpretasi”.¹²

Penelitian ini bersifat deskriptif, karena penelitian ini berupaya mengumpulkan fakta yang ada. Penelitian deskriptif yang dimaksud dalam penelitian ini bertujuan untuk mendetugas akhirkan mekanisme

¹⁰ Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2014), 26.

¹¹ Abdurrahmat Fathoni, *Metodologi Penelitian.*, 97

¹² Cholid Narbuko dan Abu Achmadi. *Metodologi Penelitian*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2013), 44

dan upaya meningkatkan minat nasabah pada tabungan impian iB di BRISyariah Lampung Bandar Jaya.

2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian adalah subjek darimana data dapat diperoleh.¹³ Sumber data pada penelitian ini dibagi menjadi dua jenis, yaitu:

a. Sumber Data Primer

Sumber data primer adalah sumber data yang langsung memberikan data pada pengumpulan data.¹⁴ Pada penelitian ini, data primer digunakan untuk memperoleh informasi tentang implementasi *public relations*. Adapun yang menjadi sumber data primer dalam penelitian ini adalah 1 orang selaku *Branch Operational Supervisor* (BOS), 1 orang selaku *Customer Service*, 1 orang selaku *Account Officer* di BRISyariah KCP Lampung Bandar Jaya.

b. Sumber Data Sekunder

Sumber data sekunder merupakan sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau lewat dokumen.¹⁵ Sumber data sekunder pada penelitian ini meliputi buku-buku, majalah, jurnal, dan internet, yang berkaitan dengan sanksi penundaan pembayaran.

¹³ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2013), 172.

¹⁴ Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, R & D*, (Bandung: Alfabeta, 2016), 137.

¹⁵ *Ibid.*, 137

Adapun buku-buku sebagai sumber data sekunder yang terkait dengan penelitian ini yaitu sebagai berikut:

- a. Adiwarmanto A. Karim. *Bank Islam Analisis Fiqih dan Keuangan*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2010.
- b. Akhmad Mujahidin. *Hukum Perbankan Syariah*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2016.
- c. Ascarya. *Akad dan Produk Bank Syariah*. Jakarta PT. RajaGrafindo Persada, 2012.
- d. Ikatan Bankir Indonesia. *Memahami Bisnis Bank Syariah*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2014.
- e. Kasmir. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2015.
- f. Muhammad Syafi'i Antonio. *Bank Syariah Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: Gema Insani Press, 2001.

3. Teknik Pengumpulan Data

Metode ini bertujuan untuk mendapatkan data yang relevan dengan topik penelitian melalui cara:

- a. Observasi

Teknik observasi yaitu pengumpulan data yang dilakukan melalui suatu pengamatan, dengan disertai pencatatan-pencatatan terhadap keadaan atau perilaku objek sasaran.¹⁶

Pada teknik pengumpulan data dengan *observasi* ini, penulis dengan melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL)/Magang yang

¹⁶ Abdurrahmat Fathoni, *Metodologi Penelitian.*, 104

diadakan oleh akademik IAIN Metro pada tanggal 17 Januari 2019, lalu menulis data tersebut dalam bentuk Laporan Magang yang telah disetujui oleh Pimpinn Cabang Pembantu (PinCaPem), *Branch Opration Supervisor* (BOS), *Unit Head* (UH), dan *Account Officer* (AO).

b. Wawancara

Pengumpulan data melalui proses tanya jawab lisan yang berlangsung satu arah, artinya pertanyaan datang dari pihak yang mewawancarai dan jawaban diberikan oleh yang diwawancara.¹⁷ Terhadap mekanisme Tabungan Impian BRISyariah iB KCP. Lampung Bandar Jaya. Orang yang berkompeten yang dimaksud anatar lain: Andri Saputra selaku *Branch Opration Supervisor* (BOS), Yesi Yuniarwati selaku *Customer Servis* (CS), dan Adha Aditama selaku *Account Officer* di BRISyariah KCP Lampung Bandar Jaya.

c. Dokumentasi

Dokumentasi adalah teknik pengumpulan data dengan mempelajari catatan-catatan mengenai data pribadi responden, seperti yang dilakukan oleh seseorang psikologi dalam meneliti perkembangan seorang klien melalui catatan pribadinya.¹⁸ Dokumentasi dalam penelitian ini yaitu teknik pengumpulan data dengan cara bertanya dan mencatat setiap jawaban dan menggunakan brosur yang dilakukan

¹⁷ *Ibid.*, 105

¹⁸ *Ibid.*, 112

dengan pihak terletak pada Bank BRISyariah KCP. Lampung Bandar Jaya.

4. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan bahan-bahan lainnya, sehingga dapat mudah difahami dan temuannya dapat diinformasikan kepada orang lain.¹⁹ Analisis data yang digunakan adalah analisa data kualitatif dengan cara berfikir induktif, karena data yang diperoleh berupa keterangan-keterangan dalam bentuk uraian. Kualitatif adalah prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif yaitu sumber dari tertulis atau ungkapan tingkah laku yang diobservasikan dari manusia.²⁰

Cara berfikir induktif, yaitu suatu cara berfikir yang berangkat dari fakta-fakta yang khusus dan konkrit, peristiwa konkrit, kemudian dari fakta atau peristiwa yang khusus dan konkrit tersebut ditarik secara generalisasi yang mempunyai sifat umum. Cara berfikir induktif yaitu suatu analisis berdasarkan data yang diperoleh, selanjutnya dikembangkan pola hubungan tertentu atau menjadi hipotesis.²¹

Berdasarkan keterangan di atas, maka dalam menganalisis data, peneliti menggunakan data yang telah diperoleh kemudian data tersebut dianalisis dengan menggunakan cara berfikir induktif yang berangkat dari

¹⁹ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2016), 244

²⁰ Burhan Ashafa, *Metode Penelitian Hukum*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2013), 16.

²¹ Sugiyono, *Metode Penelitian.*, 245

informasi mengenai upaya meningkatkan minat nasabah pada tabungan impian iB di BRISyariah Lampung Bandar Jaya.

E. Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang: Latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi tentang: 1.) Pengertian dari Tabungan Impian BRISyariah iB, 2.) Pengertian akad mudharabah muthlaqah menurut fatwa DSN Majelis Ulama Indonesia.

BAB III PEMBAHASAN DAN ANALISA

Berisi tentang: Sejarah berdirinya BRISyariah KCP. Lampung Bandar jaya, struktur organisasi, Produk-produk, dan Prinsip operasionalnya, mekanisme Tabungan Impian di BRISyariah KCP. Lampung Bandar Jaya, upaya untuk meningkatkan minat masyarakat terhadap Tabungan Impian beserta analisisnya.

BAB IV PENUTUP

Dalam bab V berisi tentang: kesimpulan, saran dan penutup.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

BAB II

LANDASAN TEORI

A. Tabungan Impian PT. BRISyariah iB

Tabungan merupakan simpanan yang penarikannya yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat tertentu yang disepakati, tetapi tidak dapat ditarik dengan cek atau bilyet giro ataupun alat lain yang dipersamakan dengan itu (Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan). Adapun yang dimaksud dengan tabungan syariah adalah tabungan yang dijalankan berdasarkan prinsip syariah. Dalam hal ini Dewan Syariah Nasional telah mengeluarkan fatwa yang menyatakan bahwa tabungan yang dibenarkan adalah tabungan yang berdasarkan prinsip *wadi'ah* dan *mudharabah*.¹

Ada sedikit perbedaan antara tabungan *wadi'ah* dengan tabungan *mudharabah*, Dalam tabungan *wadi'ah* bank dapat memberikan bonus kepada nasabah dari keuntungan yang diperoleh bank karena bank lebih leluasa untuk menggunakan dana ini untuk mendapatkan keuntungan, sedangkan tabungan *mudharabah* merupakan tabungan dimana nasabah sebagai pemilik modal menyerahkan uangnya kepada bank sebagai pengusaha untuk diusahakan. Keuntungan dibagi sesuai kesepakatan, dan kerugian ditanggung oleh pemilik da atau nasabah. Dalam praktekna tabungan *wadia'ah* dan *mudharabah* yang

¹ Adiwarmam A. Karim, *Bank Islam Analisis Fiqih dan Keuangan*, (Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2010), 345

biasa digunakan secara luas oleh bank syariah. Garis besar perbedaan antara tabungan *wadi'ah* dengan tabungan *mudharabah* dapat dilihat pada:²

Tabel 2.1
Perbandingan Tabungan *Wadi'ah* dan Tabungan *Mudharabah*

No.	Jenis Perbandingan	Tabungan <i>Mudharabah</i>	Tabungan <i>Wadi'ah</i>
1.	Sifat Dana	Investasi	Titipan
2.	Penarikan	Hanya dapat dilakukan pada priode/waktu tertentu	Dapat dilakukan setiap saat
3.	Insentif	Bagi hasil	Bonus j(jika ada)
4.	Pengambilan Modal	Tidak dijamin dikembalikan 100%	Dijamin dikembalikan 100%

Salah satu jenis tabungan yang ada adalah Tabungan Impian BRISyariah iB yang menggunakan akad *mudharabah muthlaqah*. Merupakan produk tabungan dari BRISyariah Cabang Pembantu Bandar Jaya. Tabungan ini merupakan tabungan investasi berjangka dimana nasabah menentukan sendiri waktu dan pemanfaatan uang tersebut sesuai dengan keinginan sendiri. Nasabah juga mendapat maamfaat asuransi jiwa secara gratis apabila menggunakan tabungan ini.

Fitur Produk tabungan secara umum terletak pada tata cara penarikannya, mudah dalam mengambil uang dan produk bervariasi akan menarik minat nasabah. Sekalipun yang menjadi minat nasabah dalam menabung adalah bagi hasil yang diberikan pihak Bank. apakah bank akan mengembangkan produk tabungan harus memperhatikan sistem elektronik, jaringan dan kemudahan dalam transaksi yang dimiliki dalam tabungan tersebut. Semakin variatif dan mudah, maka akan semakin menarik minat

² Ascarya, *Akad dan Produk Bank Syariah*, (Jakarta PT. RajaGrafindo Persada, 2012), 75-

nasabah pada tabungan tersebut. Dalam beberapa jenis simpanan dalam valuta asing, dimana tata cara penarikannya menggunakan sejenis kuasa yang hakekatnya menyerupai cek atau *bilyet giro*, tetapi tidak tunduk pada hukum cek atau *bilyet giro*.

Ada beberapa alat penarikan tabungan, hal ini tergantung pada bank masing-masing, mau menggunakan sarana yang mereka inginkan. Alat ini dapat digunakan sendir-sendiri atau secara bersamaan. Alat-alat yang dimaksud adalah:

1. Buku Tabungan

Buku Tabungan yaitu buku yang digunakan dan dipegang oleh nasabah, dimana terdiri dari catatan jumlah saldo tabungan, penarikan, dan penyetoran. Buku ini digunakan pada saat penarikan, sehingga langsung dapat mengurangi saldo yang ada di buku tabungan tersebut.

2. Slip Penarikan

Slip Penarikan merupakan formulir penarikan dimana nasabah cukup menulis nama, nomor rekening, jumlah uang serta tanda tangan nasabah untuk menarik sejumlah uang. Slip penarikan ini biasanya digunakan bersamaan dengan buku tabungan.

3. Kwitansi

Kwitansi merupakan bukti penarikan yang dikeluarkan oleh bank yang fungsinya untuk sama dengan slip penarikan, dimana tertulis nama penarik, jumlah uang dan tanda tangan penarik. Alat ini juga digunakan secara bersamaan dengan buku tabungan.

4. Kartu yang terbuat dari plastik

Kartu yang terbuat dari plastik yaitu sejenis kartu kredit yang terbuat dari plastik yang dapat digunakan untuk menarik sejumlah uang dari tabungannya, baik bank maupun dimesin ATM. Mesin ATM biasanya tersebar di tempat-tempat setrategis.

B. Minat Nasabah

1. Pengertian Minat Nasabah

Minat adalah keinginan kebutuhan manusia yang dibentuk oleh budaya dan kepribadian seseorang.³ Abdul Rahman Shaleh dan Muhib Abdul Wahab mendefinisikan minat itu dapat diartikan suatu kecenderungan untuk memberikan perhatian kepada orang dan bertindak terhadap orang, aktivitas atau situasi yang menjadi objek dari minat itudisertai dengan perasaan senang.⁴

Minat merupakan sumber motivasi diri untuk mendorong seseorang mendapatkan sesuatu yang diinginkannya, namun minat tidak bersifat permanen. Hal ini terjadi karena minat atau keinginan manusia yang selalu berubah-ubah setiap harinya sesuai dengan keadaan sekarang.

Minat nasabah adalah sumber motivasi yang mendorong seseorang sebagai nasabah untuk melakukan apa yang ingin dilakukan ketika bebas memilih, ketika seseorang menilai bahwa sesuatu bisa bermanfaat, maka bisa menjadi berminat, kemudian hal tersebut bisa mendatangkan

³ Philip Kotler dan Gary Amstrong, *Prinsip-Prinsip Pemasaran*, (Jakarta: Erlangga, 2011), 18

⁴ Abdul Rahman Shaleh dan Muhib Abdul Wahab, *Psikologi Suatu Pengantar (Dalam Perspektif Islam)*, (Jakarta: Prenada Media, 2004), 263

kepuasan, ketika kepuasan menurun maka minatnya juga bisa menurun. Sehingga minat tidak bersifat permanen, tetapi minat bersifat sementara atau dapat berubah-ubah.

Jadi dapat disimpulkan bahwa minat nasabah adalah motivasi nasabah untuk melakukan atau menilai suatu produk dalam bank sehingga mendatangkan kepuasan.

2. Macam-macam Minat

Minat dapat digolongkan menjadi beberapa macam ini sangat tergantung pada sudut pandang dan cara penggolongan misalnya berdasarkan timbulnya minat, berdasarkan arahnya minat, dan berdasarkan cara mendapatkan atau mengungkapkan minat itu sendiri.⁵

- a. Berdasarkan timbulnya, minat dapat dibedakan menjadi minat prinitif dan minat kilturil. Minat primitive adalah minat yang timbul karena kebutuhan biologis atau jaringan-jaringan tubuh, misalnya kebutuhan akan makanan, persaan enak atau nyaman, kebebasan beraktivitas dan seks. Minat kultural atau munat social, adalah minat yang timbulnya karena proses belajar, minat ini tidak secara langsung berhubungan dengan diri kita.
- b. Berdasarkan arahnya, minat dapat dibedakan menjadi minat intrinsic dan ekstrinsik. Minat intrinsic adalah minat yang langsung berhubungan dengan aktivitas itu sendiri, ini merupakan minta yang lebih mendasar atau minat asli. Minat ekstrinsik adalah minat yang

⁵ *Ibid.*, 264-266

berhubungan dengan tujuan akhir dari kegiatan tersebut, apabila tujuannya sudah tercapai ada kemungkinan minat itu hilang.

c. Berdasarkan cara mengungkapkan minat dapat dibedakan menjadi empat, yaitu:

- 1) *Expressed interest*: adalah minat yang diungkapkan dengan cara meminta kepada subjek untuk menyatakan atau menuliskan kegiatan-kegiatan baik yang berupa tugas maupun bukan tugas yang disenangi dan paling tidak disenangi. Dari jawabannya dapatlah diketahui minatnya.
- 2) *Manifest interest*: adalah minat yang diungkapkan dengan cara mengobservasi atau melakukan secara langsung terhadap aktivitas-aktivitas yang dilakukan subjek atau dengan mengetahui hobinya.
- 3) *Tested interest*: adalah minat yang diungkapkan dengan cara dai menyimpulkan hasil jawaban tes objektif yang diberikan, nilai objek yang tinggi biasanya menunjukkan minat yang tinggi pula terhadap hal tersebut.
- 4) *Inventoried interest*: adalah minat yang biasa berisi pertanyaan-pertanyaan yang ditujukan kepada subjek apakah dia senang atau tidak terhadap sejumlah aktivitas.

3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Timbulnya Minat

Cukup banyak faktor-faktor yang dapat mempengaruhi timbulnya minat terhadap sesuatu, dimana secara garis besar dapat dikelompokkan

menjadi dua yaitu yang bersumber dari dalam diri (Faktor internal) individu yang bersangkutan dan yang berasal dari luar (Faktor eksternal).

a. Faktor Internal

Faktor internal terdiri dari kepribadian, motivasi, sikap, dan keyakinan, gaya hidup dan agama.

1) Kepribadian

Kepribadian adalah karakteristik psikologi seseorang yang menyebabkan respon yang relative konsisten dan bertahan lama terhadap lingkungan orang itu sendiri. Kepribadian dapat di gunakan untuk menganalisis perilaku konsumen untuk produk dan pemilihan merk tertentu.⁶ Dalam hal ini banyak seorang pemasar menggunakan konsep yang berhubungan dengan kepribadian karena kepemilikan seorang menunjukkan identitas mereka.

2) Motivasi

Motivasi adalah dorongan seorang untuk melakukan tindakan dalam memenuhi kebutuhannya.⁷ Motivasi ini menjadi alasan untuk berperilaku, dimana seorang membeli suatu produk karena untuk memenuhi kebutuhan.

3) Sikap dan Keyakinan

Sikap adalah evaluasi atau perasaan dari seseorang terhadap suatu objek atau ide. Sikap menempatkan seseorang kedalam suatu

⁶ Philip Kotler dan Gary Armstrong, *Prinsip-prinsip Pemasaran*, (Jakarta : Erlangga, 2006), Jilid I, 159

⁷ Etta Mamang Sangadji dan Sopiah, *Prilaku Konsumen Pendekatan Praktis*, (Yogyakarta : CV Andi Offset, 2013), 43

pemikiran untuk menyukai atau tidak menyukai suatu objek. Keyakinan adalah pemikiran yang dimiliki seseorang tentang sesuatu. Keyakinan yang diformulasikan seseorang tentang produk dan jasa tertentu. Karena keyakinan suatu produk dan jasa akan mempengaruhi perilaku pembelian.

Sikap dan keyakinan konsumen terhadap suatu produk atau merk akan mempengaruhi konsumen untuk membeli suatu produk. Dari penjelasan di atas, sikap dapat diartikan sebagai kesiapan seseorang untuk melakukan suatu tindakan atau aktivitas.

4) Gaya Hidup

Gaya hidup adalah pola hidup seseorang dimana mereka akan menjalankan hidup, membelanjakan uang dan memanfaatkan waktunya.⁸ Karena dalam suatu aktivitas yang dilakukan seseorang, maka kita akan berpengaruh terhadap pembelian suatu produk. Gaya hidup menggambarkan “keseluruhan diri seseorang” yang berinteraksi dalam lingkungan. Konsep gaya hidup dapat membantu pemasar dalam memahami nilai konsumen yang berubah dan bagaimana gaya hidup mempengaruhi para konsumen dalam perilaku pembelian.

5) Agama

Karena bervariasi, serta sifatnya yang pribadi, kelompok Agama mempunyai pengaruh yang sangat penting bagi konsumsi

⁸ *Ibid*, 43.

suatu masyarakat, kelompok keagamaan akan memperhatikan preferensi dan tabu yang spesifik. Pemasar hendaknya dapat memperhatikan secara seksama preferensi dari tabu yang spesifik atas barang yang dihasilkan karena akan mempengaruhi perilaku pembeli dari kelompok keagamaan yang dimaksud.⁹

b. Faktor Eksternal

1) Pelayanan

Telah kita ketahui bersama bahwa dalam memberikan pelayanan seorang pegawai bank dengan nasabah diperlukan etika yang baik, sehingga kedua belah pihak baik tamu maupun pegawai bank dapat saling menghargai. Nasabah yang hendak melakukan investasi atau pembiayaan pada sebuah bank syariah harus mendapatkan pelayanan yang baik agar merasa puas dengan kerjasama tersebut. Hasil yang diperoleh bank atas pelayanan jasa bank syariah yaitu berupa pendapatan fee dan kondisi.¹⁰

Apabila kualitas pelayanan yang diberikan pada nasabah sangat baik dan mampu membuat nasabah menjadi tertarik untuk berinvestasi pada sebuah bank syariah maka para pegawai bank akan mendapatkan tambahan pendapatan dari hasil pelayanan jasa yang cukup memuaskan bagi nasabah.

⁹ *Ibid*, 77.

¹⁰ Ismail, *Perbankan Syariah*, (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2005), 53

2) Margin Keuntungan

Lembaga keuangan syariah menerapkan margin keuntungan terhadap produk-produk pembiayaan yang berbasis Natural Centraity Contract (NCC), yakni akad bisnis yang memberikan kepastian pembayaran, baik dari segi jumlah (*Quantity*), mutu (*Quality*), maupun waktu (*Timming*), seperti pembiayaan murabahah, ijarah, salam, dan istishna.

Margin adalah jumlah keuntungan (biasanya dalam bentuk persentase) yang diperhitungkan oleh pihak bank dalam melakukan transaksi jual beli dengan nasabah.¹¹

3) Promosi

Promosi merupakan suatu ungkapan dalam arti luas tentang kegiatan-kegiatan yang secara aktif dilakukan oleh perusahaan (penjual) untuk mendorong konsumen membeli produk yang ditawarkan.¹²

C. Akad *Mudharabah Muthlaqah*

Secara istilah, *mudharabah* berarti seorang *malik* atau pemilik modal menyerahkan modal kepada seorang *'amil* untuk berniaga dengan modal tersebut dimana keuntungan dibagi diantara keduanya dengan porsi bagian sesuai dengan yang dipersyaratkan dengan akad. Dalam *fatawa al-Azhar* disebut bahwa yang dimaksud dengan *mudharabah* adalah akad untuk

¹¹ Isriani Hardini dan Muh Giharto, *Kamus Perbankan Syariah*, (Bandung : Penerbit Marja, 2007), 89

¹² Pandji Anoraga, *Manajemen Bisnis*, (Jakarta : Rineka Cipta, 2009), 222

berserikat dalam keuntungan dimana modal dari satu yang berserikat dan pekerjaan dari pihak lain menurut syarat-syarat tertentu.

Sedangkan dalam *fatawa al-Mu'ashirah* disebutkan bahwa *mudharabah* dalam fiqh Islam merupakan salah satu jenis dari *syirkah* yang di dalamnya ada pokok modal (*ra'as al-mal*) dari satu pihak dan pekerjaan (*'amal*) dari pihak yang lain. Mekanismenya, seseorang menyerahkan harta kepada pihak lain untuk diniagakan dengan keuntungan yang diperoleh dibagi diantara keduanya sesuai dengan nisbah yang di sepakati dalam akad. Menurut sayyid Sabiq, *mudharabah* adalah akad diantara dua belah pihak dimana salah satu pihak menyerahkan modal kepada yang lain untuk berniaga pada modal tersebut dengan keuntungan dibagi diantara keduanya dengan porsi sesuai dengan hasil kesepakatan.

Berdasarkan beberapa pengertian tentang *mudharabah* di atas, maka dapat dipahami bahwa *mudharabah* adalah akad diantara dua belah pihak, dimana pihak yang satu menyerahkan modal dan pihak lainnya memberdayakan modal tersebut untuk usaha, serta keuntungan yang diperoleh dibagi bersama dengan porsi bagi hasil yang disepakati pada saat akad. Ada dua bentuk *mudharabah* yaitu *mudharabah muqayyadah* dan *mudharabah muthlaqah*.¹³

Pada Tabungan Impian iB ini menggunakan akad *mudharabah muthlaqah*. *Mudharabah murhlaqah* adalah akad yang sifatnya mutlak dimana

¹³ Yadi Janwari, *Fikih Lembaga Keuangan Syariah*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2015), 59

shahibul al-mal tidak menetapkan syarat-syarat tertentu kepada si *mudharib*.¹⁴

Skema *mudharabah muthlaqah* dapat digambarkan sebagai berikut.¹⁵

Gambar 2.1
Gambar Skema Mudharabah Muthlaqah



Penerapan *mudharabah muthlaqah* dapat berupa tabungan dan deposito sehingga terdapat 2 jenis penghimpunan dana yaitu: tabungan *mudharabah* dan deposito *mudharabah*. Berdasarkan prinsip ini tidak ada pembatasan bagi bank dalam menggunakan dana yang dihimpun.¹⁶

Teknik Perbankan:

1. Bank wajib memberitahu kepada pemilik dana mengenai nisbah dan tata cara pemberitahuan keuntungan dan atau pemberitahuan keuntungan dan atau pembagian keuntungan secara resiko yang dapat ditimbulkan dari penyimpanan dana. Apabila telah mencapai kesepakatan maka hal tersebut harus dicantumkan dalam *akad*.
2. Untuk tabungan *mudharabah*, bank dapat memberikan buku tabungan sebagai bukti penyimpanan, serta kartu ATM dan atau alat penarikan lainnya kepada penabung, untuk deposito *mudharabah*, bank wajib memberikan sertifikat atau tanda penyimpanan (*bilyet*) deposito kepada

¹⁴ Adiwarmarman A. Karim, *Bank Islam Analisis Fiqih dan Keuangan*, (Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2010), 212

¹⁵ Muhammad Syafi'i Antonio, *Bank Syariah Dari Teori Ke Praktik*, (Jakarta: Gema Insani, 2001), 151

¹⁶ Sumar'in, *Konsep Kelembagaan Bank Syariah*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2012), 72-73

deposan.

3. Tabungan *mudharabah* dapat diambil setiap saat oleh penabung sesuai dengan perjanjian yang disepakati, namun tidak diperkenankan mengalami saldo negatif.
4. Deposito *mudharabah* hanya dapat dicairkan sesuai dengan jangka waktu yang telah disepakati, 1,36,12 bulan. Deposito yang di perpanjang, setelah jatuh tempo akan diperlakukan sama dengan deposito baru,tetapi nilai pada *akad* sudah tercantum perpanjangan otomatis maka tidak perlu dibuat *akad* baru.
5. Ketentuan-ketentuan yang lain yang berkaitan dengan tabungan dan seposito tetap berlaku sepanjang tidak bertentangan dengan prinsip syariah.¹⁷

D. Landasan Syariah Akad dan Tabungan

Menabung adalah tindakan yang dianjurkan oleh Islam, karena dengan menabung berarti seorang muslim mempersiapkan diri untuk pelaksanaan perencanaan masa yang akan datang sekaligus untuk menghadapi hal-hal yang tidak diingkan. Dalam Al-Qur'an terdapat ayat-ayat yang secara tidak langsung telah memerintahkan kaum muslimin untuk mempersiapkan hari esok secara lebih baik.

¹⁷ Heri Sudarsono, *Bank dan Lembaga Keuangan Sayariah Deskripsi dan Ilustrasi*, (Yogyakarta: Ekonisia, 2013), 68

1. Al-Qur'an

وَلِيَخْشَ الَّذِينَ لَوْ تَرَكُوا مِنْ خَلْفِهِمْ ذُرِّيَّةً ضِعْفًا خَافُوا عَلَيْهِمْ فَلْيَتَّقُوا
 اللَّهَ وَلْيَقُولُوا قَوْلًا سَدِيدًا ﴿٩﴾

Artinya: dan hendaklah takut kepada Allah orang-orang yang seandainya meninggalkan dibelakang mereka anak-anak yang lemah, yang mereka khawatir terhadap (kesejahteraan) mereka. oleh sebab itu hendaklah mereka bertakwa kepada Allah dan hendaklah mereka mengucapkan Perkataan yang benar. (Q.S. An-Nisaa: 9)¹⁸

أَيُّدٌ أَحَدُكُمْ أَنْ تَكُونَ لَهُ جَنَّةٌ مِّنْ نَّخِيلٍ وَأَعْنَابٍ تَجْرِي مِنْ تَحْتِهَا
 الْأَنْهَارُ لَهُ فِيهَا مِنْ كُلِّ الثَّمَرَاتِ وَأَصَابَهُ الْكِبَرُ وَلَهُ ذُرِّيَّةٌ ضُعَفَاءُ ...

Artinya: Apakah ada salah seorang di antaramu yang ingin mempunyai kebun kurma dan anggur yang mengalir di bawahnya sungai-sungai; Dia mempunyai dalam kebun itu segala macam buah-buahan, kemudian datanglah masa tua pada orang itu sedang Dia mempunyai keturunan yang masih kecil-kecil. Maka kebun itu ditiup angin keras yang mengandung api, lalu terbakarlah. Demikianlah Allah menerangkan ayat-ayat-Nya kepada kamu supaya kamu memikirkannya... (Q.S. Al-Baqarah: 266)¹⁹

Kedua ayat tersebut memerintahkan kita untuk bersiap-siap dan mengantisipasi masa depan keturunan, baik secara rohani (iman/ takwa) maupun secara ekonomi harus dipikirkan langkah-langkah perencanaannya. Salah satu perencanaan adalah dengan menabung.²⁰

¹⁸ Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahnya*, (Bandung: CV. Diponegoro, 2005), 62

¹⁹ Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahnya*., 35

²⁰ Muhammad Syafi'i Antonio, *Bank Syariah Dari Teori Ke Praktik*, (Jakarta: Gema Insani, 2001), 153-154

2. Al-Hadist

Riwayat Thabrani dari Ibnu Abbas:

كَانَ سَيِّدُنَا الْعَبَّاسُ بْنُ عَبْدِ الْمُطَّلِبِ إِذَا دَفَعَ الْمَالَ مُضَارَبَةً اشْتَرَطَ عَلَى صَاحِبِهِ أَنْ لَا يَسْئَلَكَ بِهِ بَحْرًا، وَلَا يَنْزِلَ بِهِ وَادِيًا، وَلَا يَشْتَرِيَ بِهِ دَابَّةً ذَاتَ كَبِدٍ رَطْبَةً، فَإِنْ فَعَلَ ذَلِكَ ضَمِنَ، فَبَلَغَ شَرْطُهُ رَسُولَ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَآلِهِ وَسَلَّمَ فَأَجَازَهُ (رواه الطبراني في الأوسط عن ابن عباس)

Artinya: "Abbas bin Abdul Muthallib jika menyerahkan harta sebagian mudharabah, ia mensyaratkan kepada mudharib-nya agar tidak mengurangi lautan dan tidak mengarungi lembah, serta tidak membeli hewan ternak. Jika persyaratan itu dilanggar, ia (mudharib) harus menanggung resikonya. Ketika persyaratan yang ditetapkan Abbas itu didengar Rasulullah, beliau membenarkannya." (HR. Thabrani dari Ibnu Abbas).²¹

3. Kaidah Fikih

لَأَصْلُ فِي الْمَعَامَلَةِ الْإِبَاحَةُ إِلَّا أَنْ يَدُلَّ دَلِيلٌ عَلَى تَحْرِيمِهَا

Artinya: Pada dasarnya semua bentuk muamalah boleh dilakukan, kecuali ada dalil yang mengharamkan.²²

4. Fatwa Dewan Syariah Nasional Nomor 02/DSN-MUI/IV/2000 Tanggal 1 April 2000 Tentang Tabungan.

a. Jenis Tabungan

- 1) Tabungan yang tidak dibenarkan secara syariah adalah tabungan yang berdasarkan perhitungan bunga.
- 2) Tabungan yang dibenarkan merupakan tabungan yang berdasarkan prinsip *mudharabah* dan *wadi'ah*.

²¹ Ikatan Bankir Indonesia, *Memahami Bisnis Bank Syariah*, (Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2014), 95

²² *Ibid*

b. Ketentuan Umum Tabungan *Mudharabah*:

- 1) Dalam transaksi ini nasabah bertindak sebagai *shahibul maal* atau pemilik dana, dan bank bertindak sebagai *mudharib* atau pengelola dana.
- 2) Bank sebagai *mudharib* dapat melakukan berbagai macam usaha yang tidak bertentangan dengan prinsip syariah dan mengembangkannya, termasuk ber-*mudharabah* dengan pihak lain.
- 3) Modal harus dinyatakan jumlahnya dalam bentuk tunai dan bukan piutang.
- 4) Pembagian keuntungan harus dinyatakan dalam bentuk nisbah dan dituangkan dalam akad pembukaan rekening.
- 5) Bank sebagai *mudharib* menutup biaya operasional tabungan dengan menggunakan nisbah keuntungan yang menjadi haknya.
- 6) Bank tidak diperkenankan mengurangi nisbah keuntungan nasabah tanpa persetujuan yang bersangkutan.²³

²³ *Ibid*, . 96

BAB III

PEMBAHASAN

A. Sejarah Berdirinya BRI Syariah KCP Lampung Bandar Jaya

Berawal dari akuisisi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk., terhadap Bank Jasa Arta pada 19 Desember 2007 dan setelah mendapatkan izin dari Bank Indonesia pada 16 November 2008 melalui suratnya o.10/67/KEP.GBI/DpG/2008, maka pada tanggal 17 November 2008 PT Bank BRIsyariah Tbk secara resmi beroperasi. Kemudian PT Bank BRIsyariah Tbk merubah kegiatan usaha yang semula beroperasi secara konvensional, kemudian diubah menjadi kegiatan perbankan berdasarkan prinsip syariah Islam.

Dua tahun lebih PT Bank BRIsyariah Tbk hadir mempersembahkan sebuah bank ritel modern terkemuka dengan layanan finansial sesuai kebutuhan nasabah dengan jangkauan termudah untuk kehidupan lebih bermakna. Melayani nasabah dengan pelayanan prima (service excellence) dan menawarkan beragam produk yang sesuai harapan nasabah dengan prinsip syariah.

Kehadiran PT Bank BRIsyariah Tbk di tengah-tengah industri perbankan nasional dipertegas oleh makna pendar cahaya yang mengikuti logo perusahaan. Logo ini menggambarkan keinginan dan tuntutan masyarakat terhadap sebuah bank modern sekelas PT Bank BRIsyariah Tbk yang mampu melayani masyarakat dalam kehidupan modern. Kombinasi warna yang

digunakan merupakan turunan dari warna biru dan putih sebagai benang merah dengan brand PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk.,

Aktivitas PT Bank BRISyariah Tbk semakin kokoh setelah pada 19 Desember 2008 ditandatangani akta pemisahan Unit Usaha Syariah PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk., untuk melebur ke dalam PT Bank BRISyariah Tbk (proses spin off) yang berlaku efektif pada tanggal 1 Januari 2009. Penandatanganan dilakukan oleh Bapak Sofyan Basir selaku Direktur Utama PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk., dan Bapak Ventje Rahardjo selaku Direktur Utama PT Bank BRISyariah Tbk.

Saat ini PT Bank BRISyariah Tbk menjadi bank syariah ketiga terbesar berdasarkan aset. PT Bank BRISyariah Tbk tumbuh dengan pesat baik dari sisi aset, jumlah pembiayaan dan perolehan dana pihak ketiga. Dengan berfokus pada segmen menengah bawah, PT Bank BRISyariah Tbk menargetkan menjadi bank ritel modern terkemuka dengan berbagai ragam produk dan layanan perbankan.

PT. BRISyariah Tbk, memiliki Kantor Cabnag Pembantu yang salah satunya adalah Bank BRISyariah Kantor Cabang Pembantu Lampung Bandar Jaya yang terletak di Jl. Proklamator No. 112, Bandar Jaya, Lampung Tengah lebih tepatnya sebelum perempatan Masjid Istiqlal Bandar Jaya atau sambil Bakso Tenes Bandar Jaya. Data investaris yang ada di BRISyariah KCP. Lampung Bandar Jaya, dapat dilihat dari tabel di bawah ini:¹

¹ Hasil pengamatan langsung di Bank BRISyariah KCP. Lampung Bandar Jaya, tanggal 05 Maret 2019

Tabel 3.1
Inventaris BRISyariah KCP. Lampung Bandar Jaya

No.	Jenis Investaris	Jumlah
1.	Komputer	10
2.	Telefon	7
3.	Mesin Faximile	1
4.	Mesin Hitung Uang	1
5.	Mesin absensi Karyawan	1
6.	Print	9
7.	AC	7
8.	Meja	11
9.	Kursi	20
10.	Lemari	1
11.	Papan Tulis	2
12.	Dispenser	3
13.	Genset	1
14.	Mobil	1
15.	Mesin Scan	2
16.	Monitor CCTV	3

Data fasilitas yang ada di BRISyariah KCP. Lampung Bandar Jaya dapat dilihat pada tabel di bawah ini:²

Tabel 3.2
Fasilitas BRISyariah KCP. Lampung Bandar Jaya

No.	Jenis Fasilitas	Jumlah
1.	Mesin ATM	1
2.	Ruang Teller	1
3.	Ruang BOS	1
4.	Ruang Akad	1
5.	Ruang Barang	1
6.	Kamar Mandi	2
7.	Ruang Karyawan	1
8.	Ruang Berangkas	1
9.	Ruang Pengajian	1
10.	Mushola	1
11.	Tempat Wudhu	1
12.	Gudang	1

² Hasil pengamatan langsung di Bank BRISyariah KCP. Lampung Bandar Jaya, tanggal 05 Maret 2019

Sesuai dengan visinya, saat ini PT Bank BRI Syariah Tbk merintis sinergi dengan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk., dengan memanfaatkan jaringan kerja PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk., sebagai Kantor Layanan Syariah dalam mengembangkan bisnis yang berfokus kepada kegiatan penghimpunan dana masyarakat dan kegiatan konsumen berdasarkan prinsip Syariah.

B. Visi dan Misi BRI Syariah KCP Lampung Bandar Jaya

1. Visi

Menjadi bank ritel modern terkemuka dengan ragam layanan financial sesuai kebutuhan nasabah dengan jangkauan termudah untuk kehidupan lebih bermakna.

2. Misi

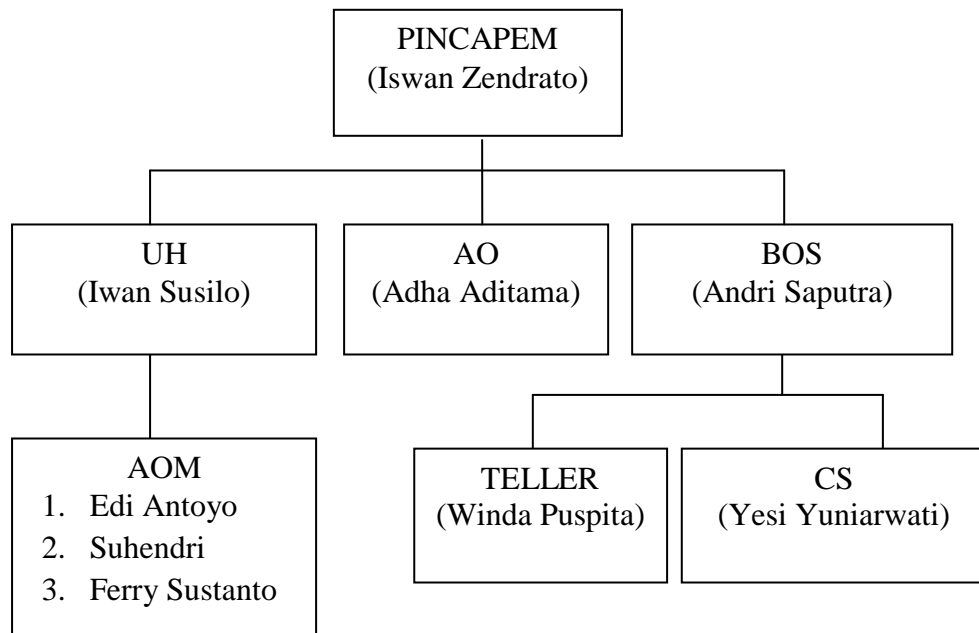
- a. Memahami keragaman individu dan mengakomodasi beragam kebutuhan finansial nasabah.
- b. Menyediakan produk dan layanan yang mengedepankan etika sesuai dengan prinsip-prinsip syariah.
- c. Menyediakan akses ternyaman melalui berbagai sarana kapan pun dan dimanapun.
- d. Memungkinkan setiap individu untuk meningkatkan kualitas hidup dan menghadirkan ketentraman pikiran.³

³ <https://www.brisyariah.co.id> diakses pada tanggal 26 Juni 2019

C. Struktur Organisasi BRI Syariah KCP Lampung Bandar Jaya

Struktur organisasi BRI Syariah KCP Lampung Bandar Jaya dapat dilihat pada gambar di bawah ini:

Gambar 3.1
Struktur Organisasi BRI Syariah KCP Lampung Bandar Jaya



D. Produk-produk BRISyariah KCP. Lampung Bandar Jaya

1. Produk *Funding*

Pada Bank BRISyariah terdapat beberapa produk *Funding* diantaranya sebagai berikut:

- a. Tabungan Faedah BRISyariah iB
- b. Tabungan Haji BRISyariah iB
- c. Tabungan Haji Valas BRISyariah iB
- d. TabunganKu
- e. Deposito BRISyariah iB

- f. Simpanan Pelajar (SimPel) iB
- g. Tabungan Mikro
- h. Giro BRISyariah iB
- i. Tabungan Impian BRISyariah iB

1) Pengertian

Tabungan Impian BRISyariah iB merupakan produk simpanan berjangka dari BRISyariah untuk nasabah perorangan yang dirancang untuk mewujudkan impian nasabahnya (kurban, pendidikan, liburan, belanja) dengan terencana dan memakai mekanisme autodebet setoran rutin bulanan. Tabungan ini menggunakan akad Mudharabah Muthlaqah.

2) Fasilitas/Keunggulan

Tabungan Impian memiliki fasilitas/keunggulan yaitu, mendapatkan buku tabungan dan sertifikat asuransi. Jumlah manfaat dari fasilitas asuransi ini diberikan secara sekaligus sebesar akumulasi sisa setoran rutin bulanan yang belum dibayarkan hingga jatuh tempo, maksimum Rp 750.000.000, /Nasabah jika:

- a) Tahun pertama kepesertaan, jumlah manfaat asuransi diberikan jika nasabah meninggal karena kecelakaan.
- b) Pada tahun kedua atau selanjutnya kepesertaan, jumlah manfaat asuransi diberikan jika nasabah meninggal karena kecelakaan atau maupun bukan karena kecelakaan.

Jika nasabah meninggal karena kecelakaan, maka jumlah manfaat asuransi yang diberikan, sebagaimana telah tercantum pada tabel di bawah ini.⁴

Tabel 3.3
Manfaat Asuransi

Jangka Waktu	Setoran Rutin Bulanan	Jumlah Manfaat Asuransi
1-5 tahun	Min. 5x setoran	Maks. Rp 25.000.000,00
6-10 tahun	Min. 10x setoran	Maks. Rp 50.000.000,00
11-20 tahun	Min. 20x setoran	Maks Rp 100.000.000,00

Sumber: Dokumen aplikasi Tabungan Impian BRISyariah KCP. Lampung Bandar Jaya

- 3) Syarat dan Ketentuan
 - a) Melampirkan fotocopy KTP (Kartu Tanda Penduduk).
 - b) Melampirkan fotocopy NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak).
 - c) Memiliki produk Tabungan Faedah BRISyariah iB sebagai rekening induk.
- 4) Fitur dan Biaya
 - a) Setoran awal minimum Rp 50.000,-
 - b) Biaya penutupan rekening sebelum jatuh tempo: Rp 50.000,-
 - c) Setoran rutin bulanan minimum Rp 50.000,- dan kelipatannya.
 - d) Jangka waktu 12-240 bulan (kelipatan 12 bulanan) atau hingga usia penabung saat jatuh tempo maksimal 65 tahun.

⁴ Wawancara dengan Adha Aditama selaku *Account Officer* PT. BRISyariah Kantor Cabang Pembantu Lampung Bandar Jaya Pada Tanggal 20 Februari 2019

- e) Dana hanya dapat ditarik pada saat jatuh tempo melalui rekening induk.
 - f) Dapat dilakukan pemotongan zakat secara otomatis dari bagi hasil yang didapatkan.
 - g) Tidak dapat dilakukan perubahan jangka waktu, setoran rutin bulanan, rekening induk.
 - h) Dapat dilakukan setoran non-rutin sewaktu-waktu.
 - i) Biaya penutupan rekening sebelum jatuh tempo, Rp 50.000,-
 - j) Biaya administrasi bulanan: Gratis.
 - k) Biaya premi asuransi: Gratis.
 - l) Biaya autodebet setoran rutin: Gratis.
 - m) Biaya gagal autodebet: Gratis.
 - n) Setoran awal minimum Rp 50.000,-
 - o) Biaya penutupan rekening sebelum jatuh tempo: Rp 50.000,-
- 5) Manfaat Asuransi

Jumlah manfaat asuransi yang diberikan secara sekaligus sebesar akumulasi setoran rutin bulanan yang sudah dibayarkan hingga jatuh tempo, maksimum Rp 750.000.000,- /Nasabah, jika:

- a) Tahun pertama kepesertaan, jumlah manfaat asuransi diberikan jika nasabah meninggal karena kecelakaan.
- b) Pada tahun kedua atau selanjutnya kepesertaan, jumlah manfaat asuransi diberikan jika nasabah meninggal karena kecelakaan maupun bukan kecelakaan.

Jika nasabah meninggal dunia karena kecelakaan, maka jumlah manfaat asuransi yang diberikan:

- a) Jika jangka waktu tabungan 1 tahun sampai 5 tahun, sebesar 5 kali setoran rutin bulanan, maksimum Rp 25.000.000,-
- b) Jika jangka waktu tabungan 6 tahun sampai 10 tahun, sebesar 10 kali setoran rutin bulanan, maksimum Rp 50.000.000,-
- c) Jika jangka waktu tabungan 11 tahun sampai 20 tahun, sebesar 20 kali setoran rutin bulanan, maksimum Rp 100.000.000,-⁵

2. Produk *Financing*

Bank BRISyariah selain mempunyai Produk *Fundig*, ada pula Produk *Financing* antara lain:

- a. KPR BRISyariah iB
- b. KKB BRISyariah iB
- c. Pembiayaan Umrah
- d. KMF Purna BRISyariah iB
- e. Pembiayaan Kepemilikan Emas
- f. Pembiayaan Mikro iB
- g. KUR BRISyariah iB⁶

⁵ Wawancara dengan Yesi Yuniarwati selaku *Customer Service* PT. BRISyariah Kantor Cabang Pembantu Lampung Bandar Jaya Pada Tanggal 19 Februari 2019

⁶ Wawancara dengan Adha Aditama selaku *Account Officer* PT. BRISyariah Kantor Cabang Pembantu Lampung Bandar Jaya Pada Tanggal 20 Februari 2019

E. Mekanisme Tabungan Impian BRISyariah iB

Terdapat 3 mekanisme dalam Tabungan Impian BRISyariah iB

1. Mekanisme Pembukaan Buku Tabungan Impian BRISyariah iB

Pembukaan rekening Tabungan Impian biasanya diawali dengan dialog antara calon penabung dengan *Customer Service*. *Customer Service* memberikan penjelasan yang detail tentang Tabungan Impian BRISyariah iB. Kemudian nasabah diminta untuk menyerahkan setoran awal, setoran awal pada masing-masing bank berbeda. Pada PT. Bank BRISyariah di KCP. Lampung Bnadar Jaya ini menetapkan minimal setoran awal sebesar Rp. 50.000,-.⁷

Untuk setoran rutin bulanan minimal Rp. 50.000,- dan kelipatannya, karna tabungan ini tidak mendapatkan kartu ATM maka nasabah wajib membuka Tabungan Faedah sebagai tabungan induk. Pembukaan Tabungan Impian disyaratkan menggunakan formulir pendaftaran yang disebut e-form, serta melampirkan surat-surat yang telah ditetapkan. Terutama jika calon nasabah bukan penduduk asli Bandar Jay, maka nasabah harus menyerahkan surat keterangan domisili dari kepolisian.⁸

Adapun ketentuan-ketentuan yang harus diketahui oleh nasabah yang akan membuka Tabungan Impian, yaitu:

- a. Melampirkan fotocopy KTP/SIM/Paspor yang masih berlaku
- b. Melampirkan fotocopy NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak)

⁷ Wawancara dengan Yesi Yuniarwati selaku *Customer Service* PT. BRISyariah Kantor Cabang Pembantu Lampung Bandar Jaya Pada Tanggal 19 Februari 2019

⁸ *Ibid.*,

- c. Memiliki produk Tabungan Faedah BRISyariah iB sebagai rekening induk.

Untuk prosedur pembukaan rekening dan buku tabungan adalah sebagai berikut:

- a. Customer Service memberikan informasi mengenai produk tabungan kepada calon nasabah, apabila calon nasabah sudah jelas mengenai produk tabungan yang ditawarkan maka Customer Service memberikan formulir pembukaan rekening tabungan dan menjelaskan cara mengisinya.
- b. Calon nasabah harus sudah memiliki rekening tabungan faedah, apabila belum maka nasabah harus membuka dua tabungan sekaligus yaitu Tabungan Faedah dan Tabungan Impian.
- c. Customer Service meminta calon nasabah untuk menandatangani kartu contoh tanda tangan pada kolom yang sudah tersedia dan meminta fotocopy identitas diri.
- d. Customer Service menerima formulir pendaftaran tabungan yang telah diisi calon nasabah secara lengkap dan untuk dikoreksi. Apabila dokumen persyaratan sudah lengkap dan formulir pendaftaran sudah benar maka CS menginput data tersebut.
- e. Customer Service memberikan slip setoran kepada calon nasabah, kemudian memintanya untuk mengisikan sejumlah uang sebagai setoran awal minimum Rp. 50.000,-.
- f. Customer Service meminta nasabah menandatangani buku tabungan,

kemudian ditutup dengan kertas magnesium. Customer Service meminta pengesahan kepada BOS (Branch Operation Supervisor).

- g. Customer Service memberikan buku tabungan, slip setoran kepada nasabah. Kemudian nasabah memberikan slip setoran, buku tabungan, dan sejumlah uang yang ditentukan kepada teller
 - h. Teller menerima uang dan memeriksa apakah nilai yang tertera dalam slip setoran sesuai dengan uang setoran
 - i. Teller menandatangani slip setoran dan membubuhkan stempel.
 - j. Teller menginput nomer rekening serta jumlah setoran yang diterima
 - k. Teller menghgeprint out buku tabungan, memaraf slip dan memberikan validasi.
 - l. Teller meneyrahkan buku tabungan dan slip setoran nasabah.⁹
2. Mekanisme Penyetoran Dan Pencairan Tabungan Impian PT. BRISyariah

Penyetoran Produk Tabungan Impian iB dapat dilakukan dengan cara autodebet dari Tabungan Faedah dan juga dapat menyetor langsung melalui rekening Tabungan Impian tapi juga harus menabung pada Tabungan Faedah agar tidak terjadi jatuh tempo, dengan setoran rutin setiap bulan dengan setoran yang tetap. Setoran rutin bulanan minimal Rp. 50.000.- pada waktu yang telah ditentukan diawal.

Setiap pencairan atau penarikan tabungan, penabung harus membawaa atau menunjukan buku tabungan. Penarikan tabungan dilakukan pada jam kerja sesuai dengan perjanjian, nominal, jenis

⁹ Wawancara dengan Yesi Yuniarwati selaku *Customer Service* PT. Bank BRISyariah Kantor Cabang Pembantu Lampung Bandar Jaya Pada Tanggal 12 Februari 2019

perencanaan, dan tanggal pennebetan. Waktu pencairan minimal satu tahun dari pembukaan tabungan dan maksimal samapi dua puluh tahun. Apabila nasabah ingin menutup Tabungan Impian sebelum jatuh tempo maka akan dikenakan *finalty* sbesar Rp. 50.000,-. Nasabah mengisi slip penarikan dan menuliskan nama penabung, nominal uang yang akan diambil, jika tabungan diambil oleh bukan pemilik tabungan maka harus mencantumkan surat kuasa bematerai.¹⁰

3. Mekanisme Penutupan Tabungan Impian BRISyariah iB

- a. Penutupan buku tabungan hanya dapat dilakukan oleh penabung secara langsung dan tidak diwakilkan kecuali si penabung meninggal dunia.
- b. Penutupan tabungan terjadi karena beberapa hal yaitu penabung ingin mengakhiri tabungan, jatuh tempo, secara tiga kali berturut-turut tidak menyetorkan tabungan, si penabung sudah meninggal dunia, umur penabung sudah melampaui persyaratan.
- c. Nasabah mengisi foemulir penutupan rekening dan membawa fotocopy tanda pengenal, serta dibubuhi tanda tangan *teller* dan *Custoemr Service*.
- d. Nasabah menuju ke teller untuk penarikan atau pengambilan uang dan mengisi slip penarikan.
- e. Customer service bertanggung jawab untuk melakukan perubahan status rekening.
- f. Rekening tabungan sudah ditutup customer service dan tanda tangan

¹⁰ Wawancara dengan Yesi Yuniarwati selaku *Customer Service* PT. Bank BRISyariah Kantor Cabang Pembantu Lampung Bandar Jaya Pada Tanggal 20 Februari 2019

yang tertera pada tabungan dipotong sebagai bukti bahwa nomer rekening dan buku tabungan sudah tidak aktif.¹¹

F. Upaya Meningkatkan Minat Masyarakat Pada Tabungan Impian BRISyariah iB KCP. Lampung Bandar Jaya

Upaya PT. Bank BRISyariah KCP. Lampung Bandar Jaya untuk meningkatkan minat masyarakat terhadap Tabungan Impian iB ini membentuk 2 metode:

1. Promosi Personal
2. Mewajibkan nasabah mikro untuk membuka Tabungan Impian iB.¹²

Dalam menerapkan metode tersebut Marketing tidak hanya berkoordinasi dengan teman-teman diKCP Bandar Jaya saja tetapi berkoordinasi juga dengan teman-teman diPT. BRISyariah tingkat cabang, karena cabang merupakan pihak pelaksana kegiatan yang berhubungan dengan produk apa yang ingin dipromosikan. Namun PT. Bank BRISyariah cabang memberi keleluasaan kepada PT. Bank BRISyariah KCP. Lampung Bandar Jaya untuk mempromosikan metode tersebut kepada masyarakat.

1. Promosi personal

Selain mempromosikan secara luas, BRISyariah KCP. Lampung Bandar Jaya juga menetapkan metode promosi persona, yang meliputi presentasi, penawaran produk dan teknik negoisasi yang dilakukan marketing secara perorangan.

¹¹ Wawancara dengan Yesi Yuniarwati selaku *Customer Service* PT. Bank BRISyariah Kantor Cabang Pembantu Lampung Bandar Jaya Pada Tanggal 20 Februari 2019

¹² Wawancara dengan Andri Saputra selaku *BOS (Branch Opration Supervisor)* PT. Bank BRISyariah Kantor Cabang Pembantu Lampung Bandar Jaya Pada Tanggal 5 Maret 2019

Customer service Bank BRISyariah KCP. Lampung Bandar Jaya melayani masyarakat yang datang ke kantor cabang pembantu. *Customer service* menjelaskan kepada calon nasabah mengenai keunggulan dan manfaat Tabungan Impian. Masyarakat yang dengan sendirinya datang ke Bank BRISyariah untuk mendapatkan informasi, secara tidak langsung telah mempercayai Bank BRISyariah sebagai bank pilihan dibandingkan bank lain. Setelah mendapatkan penjelasan melalui *customer service*, diharapkan masyarakat semakin yakin dan percaya kepada Bank BRISyariah.

Seorang marketing atau *account officer* (AO) harus menguasai komunikasi persuasif, biasanya AO mendatangi suatu perusahaan yang diprediksi dapat bekerjasama dengan Bank BRISyariah, kemudian AO tersebut melakukan presentasi dan penawaran mengenai kerjasama yang akan dilakukan antara Bank BRISyariah dengan perusahaan tersebut.

Bank BRISyariah Kantor Cabang Pembantu Lampung Bandar Jaya juga bekerjasama dengan beberapa sekolah. Untuk orang tua murid juga sangat membantu karena di Tabungan Impian ini terdapat tujuan penabung yaitu untuk pendidikan, hal ini pun menjadi keuntungan bagi para orang tua murid agar bisa menabung untuk masa depan pendidikan anaknya.¹³

2. Mewajibkan nasabah Mikro untuk membuka Tabungan Impian

Bank BRISyariah KCP. Lampung Bandar Jaya juga melakukan metode mewajibkan nasabah mikro ini untuk membuka tabungan impian,

¹³ Wawancara dengan Andri Saputra selaku *BOS (Branch Operation Supervisor)* PT. Bank BRISyariah Kantor Cabang Pembantu Lampung Bandar Jaya Pada Tanggal 5 Maret 2019

karena selain untuk pendidikan, nasabah yang melakukan pembiayaan mikro apabila dalam hal melakukan pembayaran mengalami macet maka nasabah bisa mengambil tabungan impian ini pada saat jatuh tempo. jadi, sangat berguna untuk keperluan yang sangat mendesak. Karena selain untuk pendidikan tujuan menabung impian itu ada beberapa tujuan yaitu untuk kurban, belanja ataupun liburan.

G. Analisis Terhadap Tabungan Impian BRISyariah iB di KCP. Lampung Bandar Jaya

Tabungan Impian dilihat dari kekuatan, kelemahan, peluang serta ancaman menjadi masalah kenapa tabungan impian paling sedikit peminatnya dibandingkan dengan tabungan faedah dan tabungan haji karena kurangnya promosi pemasaran ke masyarakat luas. Karena promosi hanya dilakukan oleh *customer service* saja, dalam hal ini promosi produk harus ditingkatkan yang semula hanya *customer service* dan brosur maka sekarang ditambah dengan marketing juga bisa membantu untuk mempromosikannya bahkan juga bisa menggunakan media elektronik lainnya.

Selain dari segi promosi ada salah satu penyebab kurangnya minat nasabah yaitu pada Tabungan Impian terdapat pinalti yang dikenakan sebesar Rp. 50.000,- dimana tarif ini sesuai dengan biaya penutupan rekening jika nasabah tidak melakukan setoran selama 3 bulan berturut-turut hal ini berebeda dengan tabungan Faedah iB yang dilihat dari segi penetoran yang lebih panjang waktunya. Kemudian dilihat dari segi penarikan juga Tabungan Faedah lebih mudah karena bisa di tarik sewaktu-waktu sedangkan Tabungan Impian hanya bisa diambil ketika jatuh tempo.

Tabungan Impian ini termasuk dalam tabungan yang menggunakan mekanisme autodebet rutin perbulan yang diambil dari Tabungan Faedah dan dimana nasabah harus membuka Tabungan Faedah juga, hal ini yang akan menurunkan minat nasabah karena nasabah akan merasa bingung jika harus memiliki 2 Tabungan sekaligus.

Bank selain meningkatkan dalam pemasaran produk juga harus menghasilkan produk yang berkualitas yaitu melalui manajemen kualitas serta penerapan manajemen secara tepat akan membantu bank menghasilkan produk yang diakui kualitasnya oleh konsumen. Dengan diakuinya kualitas yang baik maka nasabah akan merasa akan lebih yakin untuk menggunakan atau membuka Tabungan Impian tersebut. Selain itu juga tabungan impian memberikan bagi hasil yang cukup kompetitif karena hampir setiap bulan bagi hasil yang didapat oleh nasabah selalu meningkat.

Produk dari bank lain juga menjadi salah satu penghambat dan ancaman sedikitnya peminat nasabah untuk membuka produk tabungan impian yang ada di BRISyariah adanya kelebihan dari bank lain yang memiliki produk yang sama juga bisa menjadi penghambat, karena masyarakat sekarang sangat kritis untuk membanding-bandingkan produk satu dengan yang lainnya. Disini Bank BRISyariah bisa saja memberikan souvenir setoran rutin tanpa adanya keterlambatan, hadiah ini bisa menjadi satu daya tarik tersendiri agar nasabah menjadi lebih tertarik serta pelayanan yang baik dan nyaman juga bisa menjadi daya tarik untuk nasabah agar tidak beralih ke bank lain.

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan dan penelitian yang dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa mekanisme Tabungan Impian iB ada 4 mekanisme yaitu: *Pertama*, calon nasabah melakukan pembukaan buku tabungan impian dan harus memiliki buku tabungan faedah sebagai tabungan induk, *Kedua*, penyetoran rutin setiap bulan, *Ketiga*, penarikan uang pada tabungan setelah jatuh tempo, *Keempat*, penutupan buku tabungan. Ada beberapa upaya yang sudah dilakukan PT. Bank BRISyariah KCP Lampung Bandar Jaya yaitu melakukan promisi personal yang dilakukan oleh *customer service* ketika nasabah datang ke kantor, kemudian mewajibkan nasabah mikro untuk membuka tabungan impian iB.

B. Saran

Bank BRISyariah KCP Lampung Bandar Jaya sebagai salah satu lembaga keuangan syariah, mempunyai tujuan dalam rangka mewujudkan kehidupan ekonomi masyarakat yang berdasarkan syariat Islam. Oleh karena ini, pihak Bank BRISyariah KCP Lampung Bandar Jaya harus lebih meningkatkan sosialisasi terhadap masyarakat tentang produk-produknya, yang sesuai dengan prinsip-prinsip syariat Islam. Juga dalam promosi produk harus lebih aktif dimana yang awalnya hanya *customer service* saja yang

melakukan presentasi sekarang ditambah dengan AO dan AOM ikut dalam promosi produk-produk Perbankan Syariah.

Meskipun demikian apa yang dilakukan Bank BRISyariah KCP Lampung Bandar Jaya patut kita banggakan, karena sudah melakukan upaya-upaya agar meningkatkan minat masyarakat terhadap produk-produk Perbankan Syariah. Bagi para akademisi dan mahasiswa juga harus menambah wawasan serta menimba ilmu sebanyak-banyaknya agar mendapatkan bekal yang cukup untuk terjun ke dunia kerja selanjutnya karena persaingan kerja yang sangat ketat dan kompetitif.

DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, Pandji. *Manajemen Bisnis*. Jakarta: Rineka Cipta, 2009.
- Antonio, Muhammad Syafi'i. *Bank Syariah Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: Gema Insani Press, 2001.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta, 2013.
- Ascarya. *Akad dan Produk Bank Syariah*. Jakarta PT. RajaGrafindo Persada, 2012.
- Ashafa, Burhan. *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Rineka Cipta, 2013
- Departemen Agama RI. *Al-Qur'an dan Terjemahnya*. Bandung: CV. Diponegoro, 2005.
- Fathoni, Abdurrahmat. *Metodologi Penelitian & Teknik Penyusunan Tugas Akhir*. Jakarta: Rineka Cipta, 2011.
- Hardini, Isriani dan Muh Giharto. *Kamus Perbankan Syariah*. Bandung: Penerbit Marja, 2007.
- Ikatan Bankir Indonesia. *Memahami Bisnis Bank Syariah*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2014.
- Ismail. *Perbankan Syariah*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2005.
- Janwari, Yadi. *Fikih Lembaga Keuangan Syariah*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2015.
- Karim, Adiwarmann A. *Bank Islam Analisis Fiqih dan Keuangan*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2010.
- Kasmir. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2015.
- Kotler, Philip dan Gary Amstrong. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. Jakarta: Erlangga, 2011.
- Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2014.
- Mujahidin, Akhmad. *Hukum Perbankan Syariah*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2016.

Mustofa, Imam. *Fiqh Mu'amalah Kontemporer*. Yogyakarta: Kaukaba Dipantara, 2014.

Narbuko, Cholid dan Abu Achmadi. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Bumi Aksara, 2013.

Sangadji, Etta Mamang dan Sopiah. *Prilaku Konsumen Pendekatan Praktis*. Yogyakarta: CV Andi Offset, 2013.

Shaleh, Abdul Rahman dan Muhib Abdul Wahab. *Psikologi Suatu Pengantar Dalam Prespektif Islam*. Jakarta: Prenada Media, 2004.

Sudarsono, Heri. *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah Deskripsi dan Ilustrasi*. Yogyakarta: Ekonisia, 2013.

Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, R & D*. Bandung: Alfabeta, 2016.

Sumar'in. *Konsep Kelembagaan Bank Syariah*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2012.

<https://www.brisyariah.co.id>

<https://www.brisyariah.co.id/produkPerbankan.php?f=personal>.

ALAT PENGUMPULAN DATA (APD)

MEKANISME DAN UPAYA MENINGKATKAN MINAT MASYARAKAT TERHADAP TABUNGAN IMPIAN IBDI BRI SYARIAH KCP LAMPUNG BANDAR JAYA

- A. Wawancara dengan Bapak Andri Saputra selaku *Branch Opration Supervisor* (BOS) PT. Bank BRISyariah KCP Lampung Bandar Jaya.
1. Bagaimana sejarah berdirinya PT. Bank BRISyariah KCP Lampung Bandar Jaya?
 2. Apa saja visi dan misi yang ada di PT. Bank BRISyariah KCP Lampung Bandar Jaya?
 3. Upaya apa saja yang sudah dilakukan oleh PT. Bank BRISyariah KCP Lampung Bandar Jaya?
- B. Wawancara dengan Ibu Yesi Yuniarwati selaku *Customer Service* (CS) PT. Bank BRISyariah KCP Lampung Bandar Jaya
1. Apa saja produk-produk yang ada di PT. Bank BRISyariah KCP Lampung Bandar Jaya?
 2. Akad apa yang digunakan dalam Tabungan Impian iB pada Pt. Bank BRISyariah KCP Lampung Bandar Jaya?
 3. Berapakah jumlah nasabah tabungan impian, tabungan faedah dan tabungan haji di PT. BRISyaria KCP Lampung Bandar Jaya 3 tahun terakhir?
 4. Bagaimana prosedur pembukaan Tabungan Impian iB pada PT. Bank BRISyariah KCP Lampung Bandar Jaya?
 5. Bagaimana prosedur penarikan dan pencairan Tabungan Impian iB pada PT. Bank BRISyariah KCP Lampung Bandar Jaya?
 6. Bagaimana prosedur penutupan Tabungan Impian iB pada PT. Bank BRISyariah KCP Lampung Bandar Jaya?
- C. Wawancara dengan Bapak Adha Aditama selaku *Account Officer* (AO) PT. Bank BRISyariah KCP Lampung Bandar Jaya.
1. Apakah dalam Tabungan Impian iB dilindungi asuransi jiwa jika Nasabah mengalami kecelakaan?
 2. Berapakah biaya asuransi yang dikeluarkan jika nasabah meninggal dunia atau kecelakaan?
 3. Angsuran keberapakah asuransi itu akan diberikan jika nasabah meninggal dunia?

D. Dokumentasi

1. Profil PT. Bank BRISyariah KCP Lampung Bandar Jaya
2. Struktur organisasi PT. Bank BRISyariah KCP Lampung Bandar Jaya
3. Brosur-brosur tentang Tabungan Impian iB

Mengetahui
Pembimbing Tugas Akhir

Metro, November 2019

Mahasiswa Ybs.

Drs. H. M. Saleh, M.A
NIP. 19650111 199303 1 001

Jhesy Dewi Lestari
NPM. 1602080015

LAMPIRAN-LAMPIRAN



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Ki Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296;
Website: www.metrouniv.ac.id; email: iaimetro@metrouniv.ac.id

Nomor : B-1378/In.28.3/PP.00.9/05/2019
Lampiran :-
Perihal : **Pembimbing Tugas Akhir**

27 Mei 2019

Kepada Yth:
Drs. H. Saleh, M.A
di - Metro

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dalam rangka membantu mahasiswa dalam penyusunan Proposal dan Skripsi, maka Bapak/Ibu tersebut diatas, ditunjuk masing-masing sebagai Pembimbing I dan II Skripsi mahasiswa :

Nama : Jhesy Dewi Lestari
NPM : 1602080015
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : D3-Perbankan Syariah (D3-PBS)
Judul : Mekanisme Dan Upaya Meningkatkan Minat Masyarakat Terhadap Tabungan Impian IB BRI Syariah KCP. Bandar Jaya

Dengan ketentuan :

1. Pembimbing, membimbing mahasiswa sejak penyusunan Proposal sampai selesai Skripsi:
 - a. Pembimbing I, mengoreksi out line, alat pengumpul data (APD) dan mengoreksi Skripsi setelah pembimbing II mengoreksi.
 - b. Pembimbing II, mengoreksi proposal, out line, alat pengumpul data (APD) dan mengoreksi Skripsi, sebelum ke Pembimbing I.
2. Waktu penyelesaian Skripsi maksimal 4 (empat) semester sejak SK bimbingan dikeluarkan.
3. Diwajibkan mengikuti pedoman penulisan karya ilmiah yang dikeluarkan oleh LP2M Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro.
4. Banyaknya halaman Skripsi antara 40 s/d 70 halaman dengan ketentuan :
 - a. Pendahuluan ± 2/6 bagian.
 - b. Isi ± 3/6 bagian.
 - c. Penutup ± 1/6 bagian.

Demikian disampaikan untuk dimaklumi dan atas kesediaan Saudara diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Wakil Dekan Bidang Akd &
Kelembagaan

MUHAMMAD SALEH



ALAT PENGUMPULAN DATA (APD)

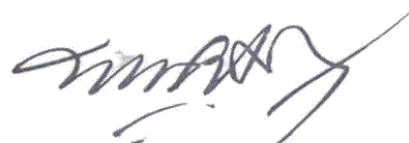
MEKANISME DAN UPAYA MENINGKATKAN MINAT MASYARAKAT TERHADAP TABUNGAN IMPIAN IB DI BRI SYARIAH KCP LAMPUNG BANDAR JAYA

- A. Wawancara dengan Bapak Andri Saputra selaku *Branch Operation Supervisor* (BOS) PT. Bank BRISyariah KCP Lampung Bandar Jaya.
 - 1. Bagaimana sejarah berdirinya PT. Bank BRISyariah KCP Lampung Bandar Jaya?
 - 2. Apa saja visi dan misi yang ada di PT. Bank BRISyariah KCP Lampung Bandar Jaya?
 - 3. Upaya apa saja yang sudah dilakukan oleh PT. Bank BRISyariah KCP Lampung Bandar Jaya?
- B. Wawancara dengan Ibu Yesi Yuniarwati selaku *Customer Service* (CS) PT. Bank BRISyariah KCP Lampung Bandar Jaya.
 - 1. Apa saja produk-produk yang ada di PT. Bank BRISyariah KCP Lampung Bandar Jaya?
 - 2. Akad apa yang digunakan dalam Tabungan Impian iB pada Pt. Bank BRISyariah KCP Lampung Bandar Jaya?
 - 3. Berapakah jumlah nasabah tabungan impian, tabungan faedah dan tabungan haji di PT. BRISyaria KCP Lampung Bandar Jaya 3 tahun terakhir?
 - 4. Bagaimana prosedur pembukaan Tabungan Impian iB pada PT. Bank BRISyariah KCP Lampung Bandar Jaya?
 - 5. Bagaimana prosedur penarikan dan pencairan Tabungan Impian iB pada PT. Bank BRISyariah KCP Lampung Bandar Jaya?
 - 6. Bagaimana prosedur penutupan Tabungan Impian iB pada PT. Bank BRISyariah KCP Lampung Bandar Jaya?
- C. Wawancara dengan Bapak Adha Aditama selaku *Account Officer* (AO) PT. Bank BRISyariah KCP Lampung Bandar Jaya.
 - 1. Apakah dalam Tabungan Impian iB dilindungi asuransi jiwa jika Nasabah mengalami kecelakaan?
 - 2. Berapakah biaya asuransi yang dikeluarkan jika nasabah meninggal dunia atau kecelakaan?
 - 3. Angsuran keberapakah asuransi itu akan diberikan jika nasabah meninggal dunia?

D. Dokumentasi

1. Profil PT. Bank BRISyariah KCP Lampung Bandar Jaya
2. Struktur organisasi PT. Bank BRISyariah KCP Lampung Bandar Jaya
3. Brosur-brosur tentang Tabungan Impian iB

Mengetahui
Pembimbing Tugas Akhir



Drs. H. M. Saleh, M.A
NIP. 19650111 199303 1 001

Metro, Oktober 2019

Mahasiswa Ybs.



Jhesy Dewi Lestari
NPM. 1602080015



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Ki Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0725) 41507; faksimili (0725) 47296; website: www.syariah.metrouniv.ac.id; E-mail: syariah.iaim@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama : Jhesy Dewi Lestari
NPM : 1602080015

Fakultas / Jurusan: FEBI / D3 PBS
Semester / TA : VII / 2019-2020

No	Hari / Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
		✓ Perbaiki kata-kata yg salah > dalam pengetikan.	
		✓ Perbaiki sumber data primer & sekunder dg petunjuk.	
		✓ Pada wawancara & sheet syng - syng yg di wawancara.	
		✓ Pambal Teori yg berkaitan dg Minat.	
		✓ Perbaiki APD.	
	Revisi 30/10/ 2019.	✓ Lengkapi dr: kulst Mula & kulst Belah.	

Dosen Pembimbing

Drs. H. M. Saleh, M.A.
NIP. 19650111 199303 1 001

Mahasiswa Ybs.

Jhesy Dewi Lestari
NPM. 1602080015



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Ki Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0725) 41507; faksimili (0725) 47296; website: www.syariah.metrouniv.ac.id; E-mail: syariah.iaim@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama : Jhesy Dewi Lestari
NPM : 1602080015

Fakultas / Jurusan: FEBI / D3 PBS
Semester / TA : VII / 2019-2020

No	Hari / Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
	Kamis 14/11/ 2019	Aee untuk diujikan / di mana-mana	

Dosen Pembimbing

Drs. H. M. Saleh, M.A.
NIP. 19650111 199303 1 001

Mahasiswa Ybs.

Jhesy Dewi Lestari
NPM. 1602080015



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
UNIT PERPUSTAKAAN**

Jalan Ki Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
M E T R O Telp (0725) 41507; Faks (0725) 47296; Website: digilib.metrouniv.ac.id; pustaka.iain@metrouniv.ac.id

**SURAT KETERANGAN BEBAS PUSTAKA
Nomor : P-898/In.28/S/OT.01/11/2019**

Yang bertandatangan di bawah ini, Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro Lampung menerangkan bahwa :

Nama : JHESY DEWI LESTARI
NPM : 1602080015
Fakultas / Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/D3 Perbankan Syariah
Adalah anggota Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro Lampung Tahun Akademik 2018 / 2019 dengan nomor anggota 1602080015.

Menurut data yang ada pada kami, nama tersebut di atas dinyatakan bebas dari pinjaman buku Perpustakaan dan telah memberi sumbangan kepada Perpustakaan dalam rangka penambahan koleksi buku-buku Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro Lampung.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat, agar dapat dipergunakan seperlunya.

Metro, 06 Nopember 2019
Kepala Perpustakaan



Drs. Mokharidi Sudin, M.Pd.
NIP. 195808311981031001

BROSUR-BROSUR

Untuk informasi lebih lanjut hubungi:

Tabungan Impian BRISyariah iB

Wujudkan Impian Dengan Terencana

callBRIS 500-789
www.brisyariah.co.id

Bersama Wujudkan Masa Depan Bermartabat

Wujudkan Impian dengan terencana

Tabungan Impian BRISyariah iB adalah tabungan berjangka dan BRISyariah dengan program langka-hadi yang dirancang untuk menepatkan impian Anda dengan terencana.

Tabungan Impian BRISyariah iB memberikan ketenangan serta keamanan yang penuh nilai baik untuk masa depan keluarga hingga pengisian dana untuk keperluan yang diidamkan asuransi.

Kelebihan

- TEKANG**, dikelola dengan prinsip syariah
- BENAR**, nilai awal ataupun nilai rutin bulanan minimum Rp 50.000
- PIKAT**, Anda tidak perlu bingung ke rekening untuk melakukan setoran rutin bulanan dengan adanya auto debit
- FLEXIBEL**, Anda bebas memilih jangka waktu maupun tempo penyetoran sesuai rutin
- GRATIS**, biaya administrasi tabungan dan premi asuransi
- AMAN**, karena dikelola oleh lembaga asuransi yang memiliki lisensi
- MELAKUKAN**, penyetoran asuransi otomatis tanpa memerlukan keaktifan
- KOMPREHENSIF**, lengkap yang mencakup
- NYAMAN**, dengan layanan berkeadilan hingga dari BRISyariah dalam memperhatikan kebutuhan untuk menepatkan impian.

Realisasi impian Anda (misal: menikah, gadget, liburan, pendidikan, dan sebagainya) terwujud dengan terencana.

Mandiri Asuransi

Sekelompok Dana
jika menepati semua keadaannya, maka memiliki manfaat asuransi yang diberikan

- 10% setoran rutin bulanan, maksimum Rp 20 juta, untuk tabungan yang dibuka dengan jangka waktu 1 - 3 tahun
- 10% setoran rutin bulanan, maksimum Rp 20 juta, untuk tabungan yang dibuka dengan jangka waktu 1 - 3 tahun
- 20% setoran rutin bulanan, maksimum Rp 100 juta, untuk tabungan yang dibuka dengan jangka waktu 11 - 20 tahun

Bila memiliki lebih dari 1 rekening Tabungan Impian BRISyariah iB, total setoran yang bisa maksimum Rp 1 Miliar Tahunan.

Alamanda Dana Sekelompok

Anda menjadi asuransi yang diberikan secara berkala sebagai alternatif atau asuransi rutin bulanan yang belum dibayarkan hingga jumlah setoran maksimum Rp 700 juta. Hal-hal yang

- Tahun 1 (perencanaan), jumlah manfaat asuransi diberikan jika meninggal meninggal sesuai keadaannya
- Tahun 2 (kegiatan), jumlah manfaat asuransi diberikan jika meninggal jika meninggal meninggal karena kecelakaan
- Tahun 3 (kegiatan), jumlah manfaat asuransi diberikan jika meninggal meninggal karena kecelakaan

Syarat pembukaan

Keperluan	Keperluan
Dokumen	Formulir KTT yang sudah tertera
Seluhan awal	min. Rp 50.000
Seluhan rutin	min. Rp 50.000 - 10% dari tabungannya
Uraian saat pembukaan	min. 17 tahun, maks 65 tahun
Uraian saat penyetoran	maks. 65 tahun

Wajib memiliki rekening Tabungan BRISyariah iB

Catatan: Penyetoran asuransi pada Tabungan Impian BRISyariah iB merupakan manfaat asuransi yang diberikan oleh perusahaan asuransi yang bekerjasama dengan BRISyariah. Manfaat asuransi ini akan diberikan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tabungan Impian BRISyariah iB

Tabungan impian

callBRIS 500-789

www.brisyariah.co.id

cicakkreatip.com

Wujudkan Impian Dengan Terencana

FA'EDAH
 Tabungan BRISyariah iB

smsBRIS
 3338

BRINGIN LIFE
SYARIAH
SERTIFIKAT ASURANSI
Tabungan Impian BRISyariah iB

Tabungan Impian BRISyariah iB

Tulus Melayani Dengan Profesional

RIWAYAT HIDUP



Jhesy Dewi Lestari dilahirkan di Trimurjo pada tanggal 23 Maret 1998, merupakan anak pertama dari 2 bersaudara pasangan Bapak Sariyono dan Ibu Rusmawati Ningsih.

Pendidikan dasar peneliti tempuh di SD Negeri 5 Metro Barat, selesai pada tahun 2010, kemudian melanjutkan di SMPN 05 Metro Selatan, selesai pada tahun 2013, sedangkan sekolah Menengah Atas peneliti lanjutkan di SMK Muhammadiyah 3 Metro, selesai pada tahun 2016. Kemudian peneliti melanjutkan pendidikan pada Prodi D3 Perbankan Syariah, Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam, Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Jurai Siwo Metro dimulai pada Semester I Tahun Ajaran 2016/2017, yang kemudian pada Tahun 2017 STAIN Jurai Siwo Metro beralih status menjadi Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro Lampung.