

PROPOSAL SKRIPSI

**PERSPEKTIF MASYARAKAT TERHADAP
PROFESIONALITAS KERJA LEMBAGA KEUANGAN
MIKRO SYARIAH
(Studi Kasus Kelurahan Tejosari Metro Timur)**

Oleh :
ELGA ANDRIANA MUHAMADIN
NPM. 141261610



**Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO
TAHUN 1440 H/2019 M**

**PERSPEKTIF MASYARAKAT TERHADAP
PROFESIONALITAS KERJA LEMBAGA KEUANGAN
MIKRO SYARIAH
(Studi Kasus Kelurahan Tejosari Metro Timur)**

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Sebagai Syarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (SE)**

Oleh:

**ELGA ANDRIANA MUHAMADIN
NPM. 141261610**

Pembimbing I : Liberty, SE.,MA

Pembimbing II : M. Hanafi Zuardi, S.H.I., M.S.I

**Jurusan: S1 Perbankan Syariah
Fakultas: Ekonomi dan Bisnis Islam**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO
1440 H/2019 M**

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **PERSPEKTIF MASYARAKAT TERHADAP PROFESIONALITAS
KERJA LEMBAGA KEUANGAN MIKRO SYARIAH (Studi Kasus
Kelurahan Tejosari Metro Timur)**

Nama : **ELGA ANDRIANA MUHAMADIN**
NPM : 141261610
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : S1 Perbankan Syariah

MENYETUJUI

Untuk dimunaqosyahkan dalam sidang munaqosyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro.

Metro, Juli 2019

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Liberty, SE, MA
NIP. 19740824 200003 2 002



M. Hanafi Zuardi, M.S.I
NIP. 19800718 200801 1012

NOTA DINAS

Nomor :
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : **Pengajuan untuk Dimunaqosyahkan
Saudara Elga Andriana Muhamadin**

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro
Di _
Tempat

Assalammu'alaikum Wr. Wb.

Setelah Kami mengadakan pemeriksaan, bimbingan dan perbaikan seperlunya maka skripsi saudara:

Nama : **ELGA ANDRIANA MUHAMADIN**
NPM : 141261610
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul : **PERSPEKTIF MASYARAKAT TERHADAP PROFESIONALITAS
KERJA LEMBAGA KEUANGAN MIKRO SYARIAH (Studi Kasus
Kelurahan Tejosari Metro Timur)**

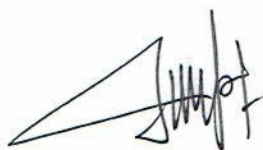
Sudah dapat kami setujui dan dapat diajukan ke Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro untuk dimunaqosyahkan.

Demikianlah harapan kami dan atas perhatiannya, kami ucapkan terima kasih.

Wassalammu'alaikum Wr. Wb.

Metro, Juli 2019

Pembimbing I,



Liberty, SE, MA
NIP. 19740824 200003 2 002

Pembimbing II,



M. Hanafi Zuardi, M.S.I
NIP. 19800718 200801 1012



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0726) 41507; Faksimili (0725) 47296;
Website: www.metrouniv.ac.id E-mail: iainmetro@metrouniv.ac.id

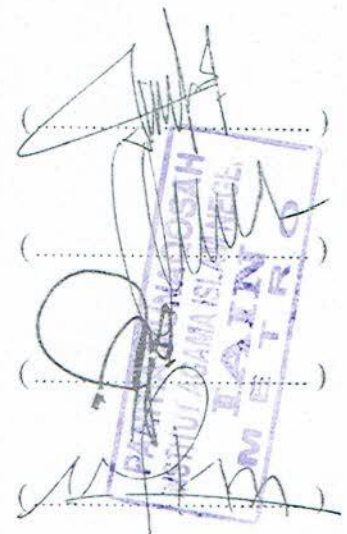
PENGESAHAN SKRIPSI

No. 1935 /In.2B.3 / D / PP.00-9 / 07 / 2019

Skripsi dengan Judul: PERSPEKTIF MASYARAKAT TERHADAP PROFESIONALITAS KERJA LEMBAGA KEUANGAN MIKRO SYARIAH (Studi Kasus Kelurahan Tejosari Metro Timur), disusun Oleh: ELGA ANDRIANA MUHAMADIN, NPM: 141261610, Jurusan: S1 Perbankan Syariah telah diujikan dalam sidang munaqosyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada Hari/Tanggal: Jum'at/12 Juli 2019.

TIM PENGUJI:

Ketua/Moderator : Liberty, SE, MA
Penguji I : Drs. Dri Santoso, MH.
Penguji II : M. Hanafi Zuardi, M.S.I
Sekretaris : Liana Dewi Susanti, M.E.Sy



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Widhiya Ninsiana, M.Hum

NIP. 19720923 200003 2 002

ABSTRAK

PERSPEKTIF MASYARAKAT TERHADAP PROFESIONALITAS KERJA LEMBAGA KEUANGAN MIKRO SYARIAH (Studi Kasus Kelurahan Tejosari Metro Timur)

Oleh:

ELGA ANDRIANA MUHAMADIN

Beragamnya perspektif, sikap dan perilaku masyarakat terhadap Lembaga Keuangan Mikro Syariah, di antaranya tentang kredibilitas dan integritas Lembaga Keuangan Mikro Syariah menjadi salah satu isu yang kerap menimbulkan problematika di tengah kehidupan bermasyarakat. Sangat penting untuk mengetahui bagaimana mekanisme serta Profesionalitas sebuah Lembaga Keuangan Mikro Syariah karena tidak sedikit kasus yang ditemukan Lembaga Keuangan Mikro Syariah yang berjumlah sangat banyak ternyata justru membawa kabur dana dari anggotanya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana persepsi masyarakat terhadap Profesionalitas kerja Lembaga Keuangan Mikro Syariah di Tejosari Metro Timur.

Penelitian ini termasuk penelitian lapangan (*field research*), sedangkan sifat penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data wawancara dan dokumentasi. Wawancara dilakukan terhadap Masyarakat Tejosari Metro Timur yang menjadi anggota di Lembaga Keuangan Mikro Syariah. Sumber data penelitian ini ada dua yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder. Semua data-data tersebut dianalisis secara induktif.

Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa adanya faktor yang mempengaruhi persepsi masyarakat, yaitu terdiri dari faktor internal dan faktor eksternal. Faktor internal yang mempengaruhi persepsi masyarakat yaitu masyarakat yang ingin menghindari riba yang muncul dalam diri sendiri dan kebutuhan akan menabung. Sedangkan faktor eksternal yang mempengaruhi persepsi masyarakat yaitu karena lokasi yang dekat dengan tempat tinggal masyarakat, karyawan yang ramah serta pelayanan yang baik kepada setiap anggotanya. dan kemudahan pembiayaan yang diberikan lembaga keuangan mikro syariah. Kedua faktor tersebut adalah memberikan yang memberikan persepsi yang baik kepada masyarakat terhadap Profesionalitas Kerja Lembaga Keuangan Mikro Syariah di Tejosari Metro Timur

ORISINILITAS PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Elga Andriana Muhamadin

NPM : 141261610

Jurusan : S1 Perbankan Syari'ah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan bahwa Skripsi ini secara keseluruhan adalah asli hasil penelitian saya kecuali bagian-bagian tertentu yang dirujuk dari sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Metro, Juli 2019

Yang Menyatakan,



Elga Andriana Muhamadin

NPM. 141261610

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT. Saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Ibu tercinta (Titin Hartini) dan Bapak tercinta (Madin Muhamadin) yang telah merawat, mendidik, dan membimbingku serta senantiasa selalu mendoakan dalam meraih cita-cita. Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala selalu mencurahkan kasih sayang kepada mereka.
1. Ibu Liberty, SE., MA dan Bapak Muhammad Hanafi Zuardi, SHI,MSI selaku pembimbing yang telah memberi bimbingan dan arahan dalam proses penulisan skripsi.
2. Julianto Nugroho, terima kasih sudah menemani, mengingatkan, mendukung dan selalu membantu dalam penyusunan skripsi ini. Serta teman-teman seperjuangan Arif, Faqih, Aan, Dika, Aji, Agung, Ridho, Yogi dan Adek Kedis. Serta teman-teman S1 Perbankan Syariah '14 dan teman-teman yang telah membantu membentuk karakter dan mewarnai aktivitas perkuliahanku.
3. Almamaterku tercinta, IAIN Metro Lampung.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN NOTA DINAS	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN ABSTRAK	vi
HALAMAN ORISINILITAS PENELITIAN	vii
HALAMAN MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
HALAMAN KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pertanyaan Penelitian	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
D. Penelitian Relevan.....	7
 BAB II LANDASAN TEORI	
A. Persepsi	9
1. Pengertian Persepsi	9
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi	11
3. Proses Persepsi	12
4. Persoalan Persepsi	12
B. Profesionalitas	13
1. Pengeertian Profesionalitas	13
2. Unsur-Unsur Dalam Profesionalitas	14
3. Prinsip-Prinsip Profesionalitas	16
C. Lembaga Keuangan Mikro Syariah	17

1. Pengertian LKMS	17
2. Peran LKM Sebagai Lembaga Keuangan	19
3. Dasar Hukum LKMS	20

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis dan Sifat Penelitian	23
B. Sumber Data.....	24
C. Teknik Pengumpulan Data.....	26
D. Teknik Analisis Data.....	27

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Bimbingan Skripsi
2. Surat Tugas Research
3. Surat Izin Research
4. Surat Keterangan Penelitian
5. Alat Pengumpulan Data
6. Surat Keterangan Bebas Pustaka
7. Formulir Konsultasi Bimbingan
8. Dokumentasi Foto
9. Daftar Riwayat Hidup

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Aktivitas perekonomian masyarakat menyebabkan mereka membutuhkan institusi yang bertugas mengelola uang yang mereka miliki. Inilah yang melahirkan lembaga keuangan.¹ Lembaga keuangan dikenal ada dua macam, yaitu lembaga keuangan bank dan lembaga keuangan non bank. Adapun peranan utama dari kedua lembaga ini relatif sama, yaitu sebagai perantara keuangan (*financial intermediation*) antara surplus unit (*ultimate lenders*) dengan deficit unit (*ultimate borrowers*).²

Berkembangnya lembaga keuangan syariah pada era globalisasi banyak mengedepankan prinsip syariah. Salah satunya dengan mengembangkan lembaga keuangan syariah untuk membantu mengembalikan umat manusia pada sistem simpan pinjam kepada yang berkah.

Lembaga keuangan syariah ialah lembaga keuangan yang dalam akadnya (transaksinya) ekonominya terutama menarik dan menyalurkan

¹ M. Nur Rianto Al Arif, *Lembaga Keuangan Syariah Suatu Kajian Teoritis Praktis*, (Bandung: CV Pustaka Setia, 2012) h.79

² Djoko Muljono, *Buku Pintar Akuntansi Perbankan dan Lembaga Keuangan Syariah*, (Yogyakarta:ANDI, 2015), h. 409

uang dari masyarakat dengan menggunakan sistem syariah atau hukum islam.³

Kehidupan manusia tidak terlepas dari proses perekonomian untuk menunjang hidup di dunia. Adapun sistem perekonomian saat ini semakin maju, sehingga diperlukan langkah-langkah dalam rangka memudahkan masyarakat bertransaksi. Khususnya segala bentuk transaksi yang sesuai dengan ajaran-ajaran islam, diantaranya larangan praktek riba.⁴

Riba secara bahasa bermakna: *ziyadah* (tambahan). Dalam pengertian lain, secara bahasa riba juga berarti tumbuh dan membesar. Menurut istilah teknis, riba berarti pengambilan tambahan dari harta pokok atau modal secara batil. ada beberapa pendapat dalam menjelaskan riba, namun secara umum dapat benang merah yang menegaskan bahwa riba adalah pengembalian tambahan. Baik dalam transaksi jual beli maupun pinjam meminjam secara batil atau bertentangan dengan prinsip muamalat dalam islam.⁵

Q.S. Ali Imron 130:

يٰۤاَيُّهَا الَّذِيْنَ ءَامَنُوْا لَا تَاْكُلُوْا رِبًّاۙ اَوْ رِبًّاۙ اَضْعَفًا مِّمَّا ضَعَفْتُمْ
وَ اتَّقُوا اللّٰهَ لَعَلَّكُمْ تُفْلِحُوْنَ ﴿١٣٠﴾

³ Muhammad Amin Suma, *Menggali Akar Mengurai Serat Ekonomi Dan Keuangan Islam*, (Ciputat: Kholam Publishing, 2008), h.248

⁴ Fahd Noor dan Yulizar Djamaludin Sanrego, Preferensi Masyarakat Pesantren Terhadap Bank Syariah (Studi Kasus DKI Jakarta), dalam jurnal *TAZKIA Islamic Business and Finance Review*, vol. 6, No. 1, 2011. h. 65

⁵ Zainuddin Ali, *Hukum Perbankan Syariah*, (Jakarta: Sinar Grafika, 2010), h. 88

*“hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu memakan riba dengan berlipat ganda dan bertakwalah kamu kepada Allah supaya kamu mendapat keberuntungan”*⁶

Bahwasanya ayat ini memberikan tuntunan untuk menghindari penggunaan sistem prosentase untuk pembebanan biaya terhadap hutang untuk pemberian imbalan terhadap simpanan yang mengandung unsur riba.

Seiring dengan perkembangan lembaga keuangan syariah tidak lepas dari pro dan kontra dari masyarakat serta berbagai macam pandangan terhadap Lembaga Keuangan Mikro Syariah. Hal itu terjadi karena setiap orang mempunyai pendapat atau pandangan yang berbeda dalam melihat suatu hal (obyek) yang sama. Perbedaan pandangan ini akan dapat ditindak lanjuti dengan perilaku atau tindakan yang berbeda pula. Pandangan itu disebut sebagai persepsi. Di mana persepsi itu sendiri merupakan suatu hal yang ada karena pandangan, dan pandangan merupakan suatu hal yang ada karena persepsi, keduanya sama-sama hasil dari proses pengelihatian pancaindera manusia. Oleh karena itu, persepsi memiliki sifat subjektif. Persepsi yang dibentuk oleh seseorang dipengaruhi oleh pikiran dan lingkungan sekitar.⁷

Lembaga keuangan yang secara esensi berperan dalam menunjang perekonomian tentu memiliki keterkaitan dengan para pelaku ekonomi

⁶ Al-Qur'an Terjemahan Surat Ali Imron 130

⁷ Etta Mamang Sangadji dan Sopiah, *Perilaku Konsumen*, (Yogyakarta: Andi, 2013), h.

yang dalam hal ini adalah masyarakat. Maka dari itu sudut pandang atau perspektif masyarakat terhadap profesionalitas kerja lembaga keuangan khususnya lembaga keuangan syariah sangat penting untuk diperhatikan sebagai salah satu bentuk kontrol sosial terhadap kinerja lembaga keuangan mikro syariah tersebut.

Permasalahan tentang kredibilitas dan integritas lembaga keuangan mikro syariah menjadi salah satu isu yang kerap menimbulkan problematika di tengah kehidupan bermasyarakat. Sangat penting untuk mengetahui bagaimana mekanisme serta profesionalitas sebuah lembaga keuangan syariah karena tidak sedikit kasus yang ditemukan lembaga keuangan syariah yang berjumlah sangat banyak ternyata justru membawa kabur dana dari anggotanya. Permasalahan tersebut sebenarnya bisa diantisipasi dengan cara mengetahui profesionalitas suatu lembaga keuangan syariah.

Kota Metro merupakan salah satu kota yang memiliki jumlah lembaga keuangan syariah cukup banyak khususnya lembaga keuangan syariah non bank atau dalam hal ini lebih menjurus pada *Baitul Mal wa Tamwil* (BMT). Tersebar di setiap kecamatan bahkan kelurahan saat ini terdapat BMT. Salah satu diantaranya adalah Kelurahan Tejosari, Kecamatan Metro Timur, Kota Metro terdapat lebih dari 3 BMT. Diantaranya BMT ASSYAFI'IYAH BN, KSPPS BMT AKU, BMT AT-TA'WAUN dan BMT CAHAYA UMAYYAH. Banyaknya jumlah tersebut tentunya berdampak pada perebutan anggota di masing-masing BMT.

Bagaimana tidak, setiap BMT memiliki target pasar yang sama sehingga sasaran mereka yang utama adalah masyarakat.

Menyikapi adanya BMT di Tejosari, wawancara dengan salah seorang warga bernama Bapak Sandi menjelaskan bahwa para karyawan dari BMT selalu melakukan promosi terhadap produk-produk BMT kepada masyarakat. Lebih lanjut Bapak Sandi menjelaskan bahwa mereka yang datang untuk promosi selalu bersikap ramah dan sopan. Bapak Sandi yang sudah menjadi anggota dan memilih menabung di BMT ASSYAFI'YAH karena jarak tempuh lokasi tempat tinggal Bapak Sandi dengan BMT tidak terlalu jauh, sehingga menjadi tertarik untuk menabung di BMT ASSYAFI'YAH. Hal demikianlah yang membuat Bapak Sandi lebih memilih menabung di lembaga keuangan mikro syariah.⁸

Menurut ibu Murti yang memiliki pendapat berbeda dari bapak Sandi yaitu memiliki pandangan kurang baik terhadap BMT. Menurut ibu Murti BMT tidak berbeda dengan bank konvensional, keduanya sama-sama menerapkan sistem bunga. Ibu Murti memilih menggunakan bank konvensional dikarenakan ketika akan melakukan pinjaman prosesnya lebih cepat.

Berdasarkan wawancara tersebut hipotesa sementara yang berhubungan dengan profesionalitas lembaga keuangan syariah bisa dikategorikan baik. Maksudnya. BMT yang ada sudah secara profesional dalam melakukan langkah-langkah promosi atau marketing. Namun

⁸ Wawancara dengan Bapak Sandi pada tanggal 09 Desember 2018

adapula yang beranggapan bahwa BMT sebenarnya kurang baik dan kurang cepat dalam proses peminjaman dana, akan tetapi seperti yang diketahui bahwa sistem perputaran uang di BMT tidak sebatas ramah dan baik dalam bidang marketing namun lebih kompleks lagi.

Maka dari itu penelitian lebih lanjut harus dilakukan untuk mengetahui bagaimana persepsi masyarakat tejosari terhadap keberadaan lembaga keuangan mikro syariah. Diperlukan banyak wawancara kepada warga yang sudah menjadi anggota. Hasil dari wawancara tersebut nantinya akan menjawab pertanyaan dari penelitian ini yaitu “Bagaimana Perspektif Masyarakat Terhadap Profesionalitas Kerja Lembaga Keuangan Mikro Syariah?”.

B. Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka penulis merumuskan permasalahan yaitu **“Bagaimana Perspektif Masyarakat Terhadap Profesionalitas Kerja Lembaga Keuangan Mikro Syariah?”**

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan perumusan masalah di atas, maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Bagaimana Perspektif Masyarakat Terhadap Profesionalitas Kerja Lembaga Keuangan Mikro Syariah.

2. Manfaat Penelitian

a. Manfaat Praktis

Ada beberapa manfaat praktis dari penelitian yang dilakukan diantaranya sebagai berikut, Memberikan kontribusi ataupun sumbangsih terhadap kajian akademis tentang perspektif masyarakat terhadap profesionalitas kerja lembaga keuangan mikro syariah. Sebagai acuan dan pertimbangan masyarakat dalam menyikapi banyaknya BMT yang ada.

Selain itu juga memberikan pengetahuan bahwa BMT merupakan lembaga keuangan syariah yang memiliki sistem perputaran uang yang cukup kompleks. Sebagai pacuan penggerak kepada masyarakat untuk senantiasa mau melakukan peninjauan atau pengamatan terkait profesionalitas kerja lembaga keuangan mikro syariah sehingga dapat meminimaisir resiko.

b. Manfaat Teoritis

Sebagai upaya menambah khasanah ilmu pengetahuan tentang perspektif masyarakat terhadap profesionalitas kerja lembaga keuangan syariah. Dapat pula dijadikan sebagai tolok ukur profesionalitas kerja antar BMT.

D. Penelitian Relevan

Skripsi yang ditulis oleh Novica Apriyana mahasiswa D-III Perbankan Syariah STAIN Jurai Siwo Metro Lampung dengan judul “Persepsi Masyarakat Tentang Layanan Pembiayaan Murabahah Pada

BMT Nurul Husna Pekalongan”.⁹ Persamaan penelitian yang ditulis oleh peneliti adalah sama-sama meneliti tentang persepsi masyarakat. Yang membedakan adalah fokus penelitian yang ditulis oleh Novica Apriyana adalah lebih kepada layanan pembiayaan murabahah di BMT. Sedangkan penelitian yang ditulis oleh peneliti adalah tentang profesionalitas kerja lembaga keuangan mikro syariah.

“Persepsi Masyarakat Muslim Terhadap Perbankan Syariah Di Kecamatan Kaliwungu Kabupaten Kendal”. Penelitian ini dilakukan oleh Elly Nurrohman mahasiawi IAIN Walisongo pada tahun 2010.¹⁰ Fokus penelitian ini yaitu persepsi serta sikap masyarakat muslim terhadap penggunaan jasa dan produk bank syariah di Kecamatan Kaliwungu Kabupaten Kendal. Dalam penelitian tersebut diperoleh hasil bahwa persepsi masyarakat muslim terhadap perbankan syariah di Kecamatan Kaliwungu Kabupaten Kendal secara umum dapat dikategorikan baik, akan tetapi masih banyak yang ragu-ragu mengenai sistem bagi hasilnya disebabkan kurangnya pemahaman masyarakat tentang perbankan syariah, entah itu mengenai nama-nama produk atau jenis lainnya.

Secara garis besar penelitian penulis dengan Elly Nurrohman sama. namun yang membedakan adalah penelitian yang dilakukan Elly

⁹ Novica Apriyana “*Persepsi Masyarakat Tentang Layanan Pembiayaan Murabahah Pada BMT Nurul Husna Pekalongan*”. Skripsi jurusan Syariah dan Ekonomi Islam , Prodi Diploma Tiga (D-III) Perbankan Syariah STAIN Jurai Siwo Metro Lampung.

¹⁰ Elly Nurrohman, skripsi *Persepsi Masyarakat Muslim Terhadap Perbankan Syariah Di Kecamatan Kaliwungu Kabupaten Kendal*, 2010 IAIN Walisongo), dalam www.esprints.walisongo.ac.id, diakses pada 15 Maret 2018

Nurrohman oleh dengan penulis yaitu pada penelitian diatas fokus terhadap persepsi serta sikap masyarakat muslim terhadap penggunaan jasa dan produk bank syariah. Sedangkan penelitian penulis hanya berfokus pada persepsi/pandangan masyarakat terhadap lembaga keuangan mikro syariah saja.

“Persepsi Dosen Syariah dan Ekonomi Islam Stain Jurai Siwo Metro Terhadap Perbankan Syariah dan Implikasinya”. Skripsi yang ditulis oleh Deva Suardiman Mahasiswa jurusan Syariah dan Ekonomi Islam prodi Ekonomi Syariah STAIN Jurai Siwo Metro Lampung.¹¹ Persamaan penelitian yang ditulis oleh peneliti adalah sama-sama meneliti tentang persepsi. Sedangkan perbedaanya adalah skripsi yang ditulis oleh Deva Suardiman lebih ditekankan kepada persepsi dosen STAIN Jurai Siwo Metro terhadap bank syariah. Sedangkan penelitian yang ditulis oleh peneliti lebih di tekankan kepada persepsi masyarakat terhadap profesionalitas kerja lembaga keuangan mikro syariah.

¹¹ Deva Suardiman , “*Persepsi Dosen Syariah dan Ekonomi Islam Stain Jurai Siwo Metro Terhadap Perbankan Syariah dan Implikasinya*” Skripsi jurusan Syariah dan Ekonom Islam , Prodi Ekonomi Syariah STAIN Jurai Siwo Metro Lampung

BAB II

LANDASAN TEORI

A. Persepsi

1. Pengertian Persepsi

Secara etimologi, persepsi berasal dari bahasa latin, *perception* yang berarti menerima atau mengambil. Persepsi adalah proses pemilihan pengorganisasian dan penginterpretasian berbagai stimulus menjadi informasi yang bermakna. Persepsi merupakan suatu proses yang didahului oleh proses pengindraan yaitu merupakan proses diterimanya stimulus oleh individu melalui alat indera atau juga di sebut sensoris. Karena itu proses persepsi tidak dapat lepas dari proses penginderaan, dan penginderaan merupakan pendahulu dari proses persepsi.¹²

Dalam persepsi stimulus dapat datang dari luar, tetapi juga dapat datang dari diri individu sendiri. Namun demikian sebagian terbesar stimulus datang dari luar individu yang bersangkutan. Sekalipun persepsi dapat melalui macam-macam alat indera yang ada pada diri individu, tetapi sebagian besar persepsi melalui alat indera penglihatan. Karena itulah banyak penelitian mengenai persepsi adalah persepsi yang berkaitan dengan alat penglihatan.¹³

¹² Vinna Sri Yuniarti, *Perilaku Konsumen Teori dan Praktik*, (Bandung : Pustaka Setia, 2015), h. 110

¹³ Bimo Walgito, *Pengantar Psikologi Umum* (Yogyakarta : Andi Offset, 2004), h. 87

Persepsi berlangsung saat seseorang menerima stimulus dunia luar yang ditangkap oleh organ-organ bantunya yang kemudian masuk ke dalam otak. Di dalamnya terjadi proses berfikir yang pada akhirnya terwujud dalam sebuah pemahaman. Pemahaman ini yang disebut persepsi.¹⁴

Cara seseorang menerima informasi atau menangkap suatu hal, secara pribadi atau individu. Persepsi-persepsi ini membentuk apa yang dipikirkan, mendefinisikan apa yang penting dan selanjutnya juga akan menentukan bagaimana mengambil keputusan.¹⁵ Persepsi juga menggambarkan tentang pengalaman tentang objek atau hubungan-hubungan yang diperoleh dengan menyimpulkan informasi dan menafsirkan pesan, secara singkat persepsi memberikan makna pada inderawi (*sensory stimuli*). Hubungan sensasi dan persepsi sudah jelas. Sensasi adalah bagian dari persepsi. Walaupun begitu menafsirkan makna informasi inderawi tidak hanya melibatkan sensasi, tetapi juga atensi, ekspektasi, motivasi dan memori.¹⁶

Jadi, dapat disimpulkan dalam hal ini peneliti menggunakan teori persepsi untuk mengetahui bagaimana pandangan masyarakat terhadap profesionalitas kerja lembaga keuangan syariah. karena persepsi itu sendiri merupakan suatu hal yang ada karena pandangan, dan pandangan merupakan suatu hal yang ada karena persepsi,

¹⁴ Sarlito Wirawan Sarwono, *Pengantar Psikologi Umum*, (Jakarta : Rajawali Pers, 2013), h. 86

¹⁵ Rafy Sapuri, *Psikologi Islam*, (Jakarta : Rajawali Pers, 2009), h. 294

¹⁶ Jalaluddin Rahmat, *Psikologi Komunikasi*, (PT Remaja Rosdakarya, 2005), h. 50

keduanya sama-sama hasil dari proses penglihatan pancaindera manusia.

2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi

Faktor yang mempengaruhi persepsi adalah penglihatan dan sasaran yang diterima dan situasi persepsi terjadi penglihatan. Tanggapan yang timbul atas rangsangan dipengaruhi sifat-sifat individu yang melihatnya. Sifat yang dapat mempengaruhi persepsi adalah sebagai berikut :

- a. Sikap, yaitu mempengaruhi positif atau negatifnya tanggapan yang akan di berikan seseorang.
- b. Motivasi, yaitu hal yang mendorong seseorang mendasari sikap tindakan yang dilakukan.
- c. Minat, yaitu faktor lain yang membedakan penilaian seseorang terhadap suatu hal atau objek tertentu, yang mendasari kesukaan atau ketidaksukaan terhadap objek tersebut.
- d. Pengalaman masa lalu, yaitu dapat mempengaruhi persepsi seseorang karena akan menarik kesimpulan yang sama dengan yang pernah dilihat dan didengar.
- e. Harapan, yaitu mempengaruhi persepsi seseorang dalam membuat keputusan, akan cenderung menolak gagasan, ajakan, atau tawaran yang tidak sesuai dengan yang kita harapkan.
- f. Sasaran, yaitu mempengaruhi penglihatan yang akhirnya akan mempengaruhi persepsi.
- g. Situasi atau keadaan sekitar kita atau sekitar sasaran yang turut mempengaruhi persepsi. Sasaran atau benda yang sama kita lihat

dalam situasi yang berbeda akan menghasilkan persepsi yang berbeda pula.¹⁷

3. Proses Persepsi

Persepsi timbul karena adanya stimulus (rangsangan) dari luar yang akan mempengaruhi seseorang melalui kelima alat inderanya. Proses persepsi juga diawali dengan adanya stimuli mengenai pancaindra., yang disebut sebagai sensasi. Stimuli ini beragam bentuknya dan akan selalu membombardir indra konsumen. Terjadinya persepsi meliputi berikut ini:

- a. Proses, fisik objek menimbulkan stimulus dan stimulus mengenai alat indra.
- b. Proses fisiologis, stimulus yang diterima alat indra dilanjutkan alat saraf sensorik ke otak.
- c. Proses psikologis, terjadi proses pengolahan otak, sehingga individu menyadari yang ia terima dengan alat indra sebagai akibat dari stimulus.¹⁸

4. Persoalan Persepsi

Menurut David Krech cs peta kognitif seorang individu, bukanlah sebuah pencerminan fotografis dari dunia fisik, tetapi, ia lebih merupakan sebuah konstruksi pribadi, dimana objek-objek tertentu yang diseleksi oleh individu tersebut untuk peranan penting tertentu, dipersepsi olehnya dengan cara individual.

¹⁷Vinna Sri Yuniarti, *Perilaku Konsumen.*,h. 113

¹⁸*Ibid.*, h. 113

Maka oleh karenanya setiap pihak yang menerima persepsi hingga tingkat tertentu dapat kita analogikan dengan seorang pelukis, yang melukis sebuah gambar tentang dunia yang mengekspresi pandangan individualnya tentang kenyataan.¹⁹

B. Profesionalitas

1. Pengertian Profesionalitas.

Profesional dapat diartikan sebagai suatu kemampuan dan keterampilan seseorang dalam melakukan pekerjaan menurut bidang dan tingkatan masing-masing. Menurut Korten & Alfonso dijelaskan bahwa yang dimaksud dengan profesionalitas adalah kecocokan (*fitness*) antara kemampuan yang dimiliki oleh birokrasi (*bureaucratic-competence*) dengan kebutuhan tugas (*task requirement*).

Terpenuhinya kecocokan antara kemampuan dengan kebutuhan tugas merupakan syarat terbentuknya aparatur yang profesional. Artinya keahlian dan kemampuan aparat merefleksikan arah dan tujuan yang ingin dicapai oleh suatu organisasi.²⁰

Pengertian profesionalitas merupakan sikap seseorang yang memiliki keterampilan dan keahlian khusus yang dapat mengimplementasikan atau menerapkannya kepada masyarakat yang membutuhkannya dengan seefektif mungkin sehingga berdampak kepada

¹⁹ Winardi, *Manajemen Perilaku Organisasi*, (Jakarta: Kencana, 2009) h.204

²⁰ Khairy Juanda, Profesionalitas Aparatur Sekretariat Daerah di Kabupaten Sumbawa, dalam jurnal *Journal Of Government And Politics*, vol. 1, No. 1, 2010

orang lain untuk mengikuti perubahan yang diinginkan sesuai harapannya.²¹

2. Unsur-Unsur Dalam Profesionalitas

Menurut Mulyasa Profesionalitas pada umumnya berkaitan dengan pekerjaan, namun pada umumnya tidak semua pekerjaan adalah profesi, karena profesi memiliki karakteristik sendiri yang membedakannya dari pekerjaan lainnya. Profesionalitas berkaitan dengan mutu, kualitas, dan tindak tanduk yang merupakan ciri suatu profesi atau ciri orang yang profesional.

Pengertian ini menggambarkan bahwa profesionalitas memiliki dua kriteria pokok, yaitu keahlian dan bayaran. Kedua hal itu merupakan satu kesatuan yang saling berhubungan. Seseorang dikatakan memiliki profesionalitas manakala memiliki dua hal pokok tersebut, yaitu keahlian (kompetensi) yang layak sesuai bidang tugasnya dan pendapatan yang layak sesuai kebutuhan hidupnya.

2.1 Beberapa faktor yang mempengaruhi profesionalitas kerja adalah sebagai berikut:

a. Keterampilan

Keterampilan yang berdasarkan pada pengetahuan teoritis: Professional dapat diasumsikan mempunyai pengetahuan teoritis yang ekstensif dan memiliki keterampilan yang berdasarkan pada pengetahuan tersebut dan bisa diterapkan dalam praktik.

b. Pendidikan yang ekstensif

Profesi yang prestisius biasanya memerlukan pendidikan yang lama dalam jenjang pendidikan tinggi

c. Pelatihan institusional

²¹ Nur Aisyah, Profesionalitas Dakwah Kontemporer, dalam jurnal Dakwah Tabligh, vol. 15, No. 2, 2014

Selain ujian, juga biasanya dipersyaratkan untuk mengikuti pelatihan istitusional dimana calon profesional mendapatkan pengalaman praktis sebelum menjadi anggota penuh organisasi. Peningkatan keterampilan melalui pengembangan profesional juga dipersyaratkan.

d. Otonomi kerja

Profesional cenderung mengendalikan kerja dan pengetahuan teoretis mereka agar terhindar adanya intervensi dari luar.

2.2 Beberapa komponen dasar kemampuan yang dimiliki oleh seorang profesional adalah sebagai berikut:

a. Kemampuan teknik

Kemampuan teknik dalam prakteknya adalah bersifat keterampilan dan kemampuan khusus yang diperlukan untuk melaksanakan tugas-tugasnya.

b. Kemampuan manajerial

Kemampuan manajerial berkaitan dengan kemampuan manajerial dalam hal perencanaan, pengorganisasian, penggerakkan dan pengawasan.

c. Kemampuan sosial

Kemampuan sosial adalah kemampuan seseorang dalam berinteraksi dengan pihak lain.

d. Kemampuan strategi

Kemampuan strategi adalah kemampuan melihat jauh ke depan sehingga dapat merumuskan berbagai kebijakan yang sifatnya strategis.

e. Kemampuan etika

Kemampuan etika adalah kemampuan untuk melaksanakan tugas dan tanggungjawabnya dengan pertimbangan etika dan moral.

Berdasarkan penjelasan di atas maka dapat dinyatakan bahwa profesionalitas seseorang dalam bekerja berkaitan erat dengan kemampuan teknik, manajerial, sosial, strategi dan etika, yang saling berkaitan antara satu dengan lainnya.²²

3. Prinsip-Prinsip Profesionalitas

²² Amrullah, *'Profesionalitas Pegawai Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Wilayah Bandar Lampung Dalam Penyaluran Dana Apbn Di Provinsi Lampung'*, (Bandar Lampung: Unila, 2013) h. 15- 18

Menurut A.S. Moenir, beberapa prinsip yang dikembangkan dalam profesionalitas kerja adalah sebagai berikut :

- a. Mengatur Diri. Organisasi profesi harus bisa mengatur organisasinya sendiri tanpa campur tangan pemerintah. Profesional diatur oleh mereka yang lebih senior, praktisi yang dihormati, atau yang berkualifikasi paling tinggi
- b. Layanan publik. Diperolehnya penghasilan dari kerja profesinya dapat dipertahankan selama berkaitan dengan kebutuhan publik, seperti layanan dokter berkontribusi terhadap kesehatan masyarakat
- c. Status dan imbalan. Profesi yang paling sukses akan meraih status yang tinggi, prestise, dan imbalan yang layak bagi para anggotanya. Hal ini bisa dianggap sebagai pengakuan terhadap layanan yang diberikan pada masyarakat.
- d. Tanggung jawab. Tanggung jawab terhadap pelaksanaan pekerjaan dan hasilnya yang berdampak pada kehidupan orang lain atau masyarakat umumnya.
- e. Keadilan. Prinsip ini menuntut kita untuk memberikan kepada siapa saja apa yang menjadi haknya.
- f. Otonomi. Prinsip ini menuntut agar setiap kaum profesional memiliki dan di beri kebebasan dalam menjalankan profesinya.

Berdasarkan uraian di atas maka diketahui bahwa seorang profesional memiliki beberapa prinsip yang terus menerus dikembangkan

dalam pelaksanaan pekerjaannya sehingga hasil kerja tersebut mencerminkan profesionalitasnya dalam bekerja. Beberapa prinsip yang dikembangkan seorang professional dalam bekerja adalah mengatur diri, layanan publik, status dan imbalan, tanggung jawab, keadilan dan otonomi.²³

C. Lembaga Keuangan Mikro Syariah (LKMS)

1. Pengertian LKMS

Lembaga keuangan Mikro adalah lembaga keuangan yang khusus didirikan untuk memberikan jasa pengembangan usaha dan pemberdayaan masyarakat, baik melalui pinjaman atau pembiayaan dalam usaha skala mikro kepada anggota dan masyarakat, pengelolaan simpanan, maupun pemberian jasa konsultasi pengembangan usaha yang tidak semata-mata mencari keuntungan. Lembaga Keuangan Mikro Syariah terdiri dari berbagai lembaga diantaranya BPRS (Bank Pengkreditan Mikro Syariah), koperasi syariah, dan juga lembaga keuangan mikro syariah yang disebut baitul maal wat tamwil (BMT) yaitu lembaga keuangan mikro yang berbadan hukum koperasi syariah atau koperasi jasa keuangan syariah (KJKS). Ketiga lembaga tersebut mempunyai hubungan yang erat dengan lembaga syariah lainnya yang lebih besar. Kegiatan usaha berdasarkan

²³ *Ibid.*, h. 21

prinsip syariah wajib dilaksanakan sesuai dengan fatwa syariah yang dikeluarkan oleh Dewan Syariah Nasional, Majelis Ulama Indonesia.²⁴

Bank dunia menyebut bahwa ada tiga tujuan utama LKM: menciptakan kesempatan kerja dan pendapatan melalui penciptaan dan pengembangan usaha mikro, meningkatkan produktivitas dan pendapatan kelompok-kelompok yang rentan, terutama perempuan dan orang-orang miskin, dan mengurangi ketergantungan masyarakat perdesaan terhadap panen yang berisiko gagal karena musim kemarau melalui diversifikasi kegiatan yang dapat menghasilkan pendapatan. Namun demikian, hal yang penting yang perlu diingat bahwa pengaruh positif LKM terhadap kesejahteraan sosial-ekonomi orang-orang miskin hanya akan dapat dipertahankan apabila LKM tersebut memiliki kinerja keuangan dan jangkauan yang baik.²⁵

Berdasarkan penjelasan di atas, dapat disimpulkan bahwa Lembaga Keuangan Mikro Syariah (LKMS) yaitu lembaga keuangan yang memberikan pelayanan kepada masyarakat baik melalui pinjaman maupun pembiayaan berdasarkan prinsip syariah untuk usaha-usaha mikro yang akan dikembangkan oleh masyarakat. Tujuan utama pembiayaan mikro ini adalah untuk menghasilkan nilai tambah, aktivitas ekonomi dengan tidak membedakan antara usaha yang dilaksanakan.

²⁴ Undang-Undang No. 1 Tahun 2013 Tentang Lembaga Keuangan Mikro Pasal 1

²⁵ Lincoln Arsyad, *Lembaga Keuangan Mikro*, (Yogyakarta: CV Andi Offset, 2008), h. 1

2. Peran LKM Sebagai Perantara Keuangan

Lembaga keuangan yang terlibat dalam penyaluran kredit mikro umumnya disebut Lembaga Keuangan Mikro (LKM). Menurut Asian Development Bank (ADB), lembaga keuangan mikro adalah lembaga yang menyediakan jasa penyimpanan (deposit), kredit (loans), pembayaran berbagai transaksi jasa (payment services) serta *money transfers* yang ditujukan bagi masyarakat miskin dan pengusaha kecil. Sedangkan LKM dapat berupa:

- a. Lembaga formal misalnya bank desa dan koperasi.
- b. Lembaga semi formal misalnya organisasi non pemerintah.
- c. Sumber-sumber informal misalnya pelepas uang.

Peran LKM sebagai perantara keuangan sangatlah penting, banyak penelitian menunjukkan bahwa LKM berhasil menjalankan perannya sebagai lembaga keuangan yang sehat yang melayani orang-orang miskin. Dapat pula disimpulkan bahwa fungsi komplementernya terhadap Bank komersial dapat dianggap sebagai salah satu faktor yang mempengaruhi tingkat sustainabilitasnya dalam beberapa dekade ini.²⁶

Pembahasan mengenai fungsi LKM sebagai lembaga perantara keuangan dan hubungannya dengan Bank-bank komersial penting dilakukan agar kita dapat memahami posisi dan peran LKM dalam keseluruhan sistem keuangan yang ada yang pada gilirannya dapat mempengaruhi sustainabilitas LKM. Ada beberapa faktor yang

²⁶ *Ibid.*, h. 27-37

menunjukkan bahwa sektor keuangan mikro dan bank-bank komersial saling melengkapi di antaranya adalah aliran dana yang cukup besar atau “keterkaitan” antara kedua sektor tersebut . Dana mengalir dari kedua arah meskipun pada kredit perdesaan aliran yang lebih kuat nampak dari Bank komersial ke LKM. Dengan demikian bank seringkali menjadi sumber dana yang penting bagi para pedagang dan pemberi pinjaman yang meminjam kembali dana tersebut secara informal.

3. Dasar Hukum LKMS

Lembaga Keuangan Mikro Syariah (LKMS) terdiri dari berbagai lembaga diantaranya BPRS (Bank Perkreditan Rakyat Syariah), BMT (*Baitul Mal Wat Tanmil*), Koperasi Syariah, serta lembaga keuangan syariah lainnya yang diatur sebagaimana. Dalam aturan ini, diatur mengenai bentuk badan hukum LKM, yakni perseroan terbatas dan koperasi.²⁷

Lembaga Keuangan Mikro Syariah (LKMS) yang berbadan hukum koperasi harus memenuhi ketentuan Undang-undang Nomor 25 tahun 1992 tentang Perkoperasian dan Peraturan Pemerintah Nomor 9 tahun 1995 tentang pelaksanaan usaha simpan pinjam oleh koperasi. Dipertegas oleh Keputusan Menteri Koperasi Nomor 91 tahun 2004 tentang Koperasi Jasa Keuangan Syariah. Undang-undang tersebut sebagai payung berdirinya BMT sebagai Lembaga Keuangan Mikro Syariah.

²⁷ Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Nomor 12/POJK.05/2014 tentang Perizinan Usaha dan Kelembagaan Lembaga Keuangan Mikro

Pemikiran terbentuknya LKMS bersumber dari adanya larangan *riba* di dalam Al-Qur'an dan Al-Hadist sebagai berikut:

يَمْحَقُ اللَّهُ الرِّبَا وَيُرِي الصَّدَقَاتِ وَاللَّهُ لَا يُحِبُّ كُلَّ كَفَّارٍ أَثِيمٍ ﴿٢٧٦﴾

Artinya: “Allah memusnahkan Riba dan menyuburkan sedekah. dan Allah tidak menyukai Setiap orang yang tetap dalam kekafiran, dan selalu berbuat dosa”.(Q.S. Al-Baqarah: 276)²⁸

²⁸ Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahnya*, (Bandung: CV. Diponegoro, 2005), h. 36

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis dan Sifat Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*). Penelitian lapangan adalah suatu penelitian yang dilakukan secara intensif, terperinci, dan mendalam terhadap suatu objek tertentu dengan mempelajarinya sebagai suatu kasus.

Tujuan penelitian lapangan adalah untuk mempelajari secara intensif tentang latar belakang keadaan sekarang, dan interaksi lingkungan sesuatu unit sosial, baik individu, kelompok, lembaga atau masyarakat.²⁹ Dengan demikian penelitian lapangan ini bertujuan menggambarkan secara tepat sifat-sifat suatu individu, keadaan, gejala atau kelompok tertentu atau untuk mengetahui frekuensi penyebaran suatu gejala-gejala lain dalam masyarakat. Adapun sasaran dan lokasi yang akan dijadikan sebagai tempat penelitian adalah masyarakat Tejosari Metro Timur.

2. Sifat Penelitian

Sesuai dengan judul dan fokus permasalahan yang diambil maka sifat penelitian ini menggunakan sifat penelitian deskriptif. Yang dimaksud dengan sifat penelitian deskriptif adalah penelitian yang

²⁹Suryana, *Metodelogi Penelitian*, (Universitas Pendidikan Indonesia, 2010), h. 14

bertujuan untuk mendeskripsikan, mencatat, analisis, dan menginterpretasikan kondisi-kondisi yang sekarang terjadi atau ada.

Maka sifat penelitian dalam penulisan skripsi ini adalah deskriptif kualitatif yaitu mendeskripsikan atau menggambarkan secara sistematis fakta dan fenomena mengenai Persepektif Masyarakat Terhadap Profesionalitas Kerja Lembaga Keuangan Mikro Syariah (Studi Kasus Kelurahan Tejosari Metro Timur).

B. Sumber Data

Sumber data yang digunakan peneliti dalam penelitian ini yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder.

1. Sumber Data Primer

Sumber data primer adalah sumber atau asal mula diperolehnya data primer.³⁰ Menurut Suharsimi Arikunto, yang dimaksud data primer adalah data dalam bentuk verbal atau kata-kata yang diucapkan secara lisan, gerak-gerik atau perilaku yang dilakukan oleh subyek yang dipercaya, dalam hal ini adalah subyek penelitian (informan) yang berkenaan dengan variabel yang diteliti.³¹

Sumber data primer dalam penelitian ini adalah data yang diperoleh secara langsung dari sumbernya, baik wawancara, observasi, maupun laporan dalam bentuk dokumen tidak resmi yang kemudian diolah oleh peneliti. Sumber data primer dalam penelitian ini yaitu

³⁰ Sumadi Suryabrata, *Metodologi Penelitian*, (Jakarta : Rajawali Pers, 2014), h. 39

³¹ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta : Rineka Cipta, 2008), h. 22.

masyarakat Tejosari Metro Timur yang sudah menjadi anggota, peneliti menggunakan teknik sampling.

Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *purposive sampling*. *Purposive sampling* yaitu menunjuk anggota populasi tertentu (jika orang maka orang-orang tertentu), dilakukan atas pertimbangan tertentu (sesuai persyaratan), berdasarkan ciri atau sifat-sifat populasi yang diketahui sebelumnya.³² Artinya peneliti memilih secara sengaja populasinya sesuai dengan persyaratan yang meliputi sifat-sifat, karakteristik, ciri dan kriteria sesuai dengan sampel dalam penelitian ini. Sumber data primer dalam penelitian ini adalah masyarakat Kelurahan Tejosari Metro Timur dan sudah menjadi anggota di BMT ASSYAFI'YAH BN yaitu 30 orang, di KSPPS BMT AKU 30 orang, BMT AT-TA'WAUN 20 orang dan BMT CAHAYA UMAYYAH 20 orang. Sehingga total masyarakat Yosodadi yang menjadi nasabah di ketiga bank syariah tersebut adalah 100 orang.

Sampel adalah sebagian atau wakil dari populasi yang akan diteliti. Setelah peneliti mengetahui populasi yang ada, kemudian peneliti mengambil perwakilan dari unit-unit populasi tersebut dengan sistem perwakilan berimbang, peneliti akan mengambil perwakilan 10% dari tiap unit-unit populasi, yaitu 10% dari 30 populasi di BMT ASSYAFI'YAH BN, 10% dari 30 populasi di KSPPS BMT AKU, 10% dari 20 populasi di BMT AT-TA'WAUN dan 10% dari 20

³² *Ibid.*, h. 85

populasi di BMT CAHAYA UMAYYAH. Total seluruhnya adalah 10 orang yang akan menjadi sampel penelitian guna mengetahui persepsi masyarakat Tejosari.

2. Sumber Data Sekunder

Sumber data sekunder adalah segenap media yang mampu memberikan data-data yang dibutuhkan untuk subyek penelitian. Pada penelitian ini hasil dari sumber data skunder tersebut merupakan data kepustakaan,³³ untuk mendapatkan data kepustakaan maka digunakan sumber kepustakaan, yaitu buku-buku yang ada di perpustakaan seperti buku Lembaga Keuangan Mikro, Lembaga Keuangan Syariah Suatu Kajian Teoritis Praktis, Lembaga-Lembaga Perekonomian Umat, Pengantar Ekonomi Syariah,.

C. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode sebagai berikut:

1. Wawancara

Wawancara adalah teknik pengumpulan data melalui proses tanya jawab lisan yang berlangsung satu arah artinya pertanyaan datang dari pihak yang mewawancarai dan jawaban diberikan oleh yang diwawancarai.³⁴ Jenis wawancara yang digunakan adalah wawancara bebas terpimpin, yaitu wawancara yang dilakukan dengan

³³Muhammad, *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam*, (Depok; Rajagrafindo; 2013). h. 108

³⁴ Abdurrahman Fathoni, *Metedologi Penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi*, (Jakarta : Rineka Cipta, 2011), h. 105

membuat pertanyaan- pertanyaan sebelum dilakukannya wawancara. Pada saat wawancara peneliti membaca pertanyaan yang telah dibuat, sekaligus untuk dicatat dan *ceklis* pertanyaan yang telah terjawab.

Perolehan data yang akurat dalam penelitian ini peneliti mengadakan wawancara dengan para narasumber yang akan diambil dari masyarakat Kelurahan Tejosari Metro Timur orang guna memperoleh data mengenai persepsi masyarakat terhadap profesionalitas kerja lembaga keuangan mikro syariah.

2. Dokumentasi

Dokumentasi berasal dari kata dokumen yang artinya arsip, surat tertulis yang disimpan sebagai bukti dipelakukan. Teknik dokumentasi ini digunakan untuk mencatat, menyalin, menggandakan data atau dokumentasi tertulis lainnya. Dokumentasi yang dilakukan penulis dengan menggunakan dokumen atau arsip yang berhubungan dengan judul penelitian, baik sejarah, visi misi, struktur, dan sebagainya.

Dalam penelitian ini data yang dicari berbentuk dokumen berupa buku, catatan, profil kelurahan, dan dokumen kelurahan Tejosari Metro Timur, serta yang berhubungan dengan persepsi masyarakat terhadap profesionalitas kerja lembaga keuangan syariah.

D. Teknik Analisis Data

Analisa data adalah upaya yang dilakukan dengan jalan bekerja dengan data, mengorganisasikan data, dan memilah-milahnya menjadi

satuan yang dapat dikelola, mensinestasiannya, mencari dan menemukan pola, menemukan apa yang paling penting dan apa yang dipelajari, dan memutuskan apa yang dapat diceritakan kepada orang lain.³⁵

Analisis yang digunakan dalam penelitian adalah analisis kualitatif yaitu pengumpulan data deskriptif berupa kata-kata tertulis, lisan, ataupun data lainnya. Proses analisis data dimulai dengan menelaah seluruh data yang tersedia dari berbagai sumber, yaitu wawancara dan dokumentasi. Setelah dipelajari dan ditelaah, maka langkah selanjutnya memilih dan mengambil data-data mana saja yang diperlukan. Data-data yang telah dipilih kemudian dikategorisasikan hingga tersusun secara sistematis.

Setelah peneliti mendapatkan data yang diperlukan maka data akan diolah dan dianalisis dengan pola pikir induktif yang berarti pola pikir yang berpijak pada fakta-fakta yang bersifat khusus kemudian diteliti, dianalisis, dan disimpulkan sehingga pemecahan persoalan atau solusi tersebut dapat berlaku secara umum.³⁶ Fakta-fakta yang dikumpulkan yaitu hasil wawancara dan dokumentasi dari masyarakat Tejosari Metro Timur yang akan diolah dengan mengadakan teori yang ada dengan kenyataan yang terjadi di lapangan guna mengambil sesuatu kesimpulan dari penelitian ini.

³⁵Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2013), h., 248.

³⁶*Ibid.* ,

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Kelurahan Tejosari Metro Timur

1. Sejarah Kota Metro

Metro berasal dari kata “Meterm” dalam Bahasa Belanda yang artinya “pusat” yang artinya di tengah-tengah antara Lampung Tengah dan Lampung Timur, bahkan ditengah Provinsi Lampung. Metro juga berasal dari kata "Mitro" (Bahasa Jawa) yang berarti artinya teman, mitra, kumpulan. Hal tersebut dilatarbelakangi dari kolonisasi yang datang dari berbagai daerah di luar wilayah Sumatera yang masuk ke daerah Lampung. Namun, yang paling relevan adalah, Metro berasal dari bahasa Belanda, ini didukung kuat dengan sejarah dan berdirinya sebuah landmark berupa menara yang dinamakan Menara Meterm (Meterm Tower) yang berada di Taman Merdeka, Alun-Alun Kota Metro. Pada zaman kemerdekaan nama Kota Metro tetap Metro. Dengan berlakunya Pasal 2 Peraturan Peralihan Undang-undang Dasar 1945 maka Metro Termasuk dalam bagian Kabupaten Lampung Tengah yang dikepalai oleh seorang Bupati pada tahun 1945, yang pada waktu itu Bupati yang pertama menjabat adalah Burhanuddin (1945-1948).

Kota Metro juga merupakan salah satu kota yang ada di Provinsi Lampung. Kota dengan penduduk beraneka ragam suku. Secara ekonomi Kota Metro dapat dikatakan sebagai pusat perekonomian dari kecamatan/kabupaten yang berbatasan langsung dengan Metro. Secara

geografis, Kota Metro berada pada 105° 17' sampai 105° 22' BT dan 0506' sampai 0508' LS. Luas wilayah 68,74 Km². Sebelum tahun 1986 dan belum menjadi kota administratif, Metro berstatus kecamatan yakni kecamatan Metro Raya dengan 6 (enam) kelurahan Adapun 6 kelurahan itu adalah: Kelurahan Metro, Kelurahan Mulyojati, Kelurahan Tejosari, Kelurahan Yosodadi, Kelurahan Hadimulyo dan Kelurahan Ganjar Agung. Pada tahun 1986 sampai dengan tahun 2000 atas dasar Peraturan Pemerintah No. 34 tahun 1986 tanggal 14 Agustus 1986 dibentuk **Kota Administratif Metro** yang terdiri dari Kecamatan Metro Raya dan Bantul yang diresmikan pada tanggal 9 September 1987 oleh Menteri Dalam Negeri. Pada perkembangannya lima desa di seberang Way Sekampung atau sebelah selatan Way Sekampung dibentuk menjadi satu kecamatan, yaitu kecamatan Metro Kibang dan dimasukkan ke dalam wilayah pembantu Bupati Lampung Tengah wilayah Sukadana (sekarang masuk menjadi Kabupaten Lampung Timur). Dan pada tahun yang sama terbentuk 2 wilayah pembantu Bupati yaitu Sukadana dan Gunung Sugih. Dengan kondisi dan potensi yang cukup besar serta ditunjang dengan sarana dan prasarana yang memadai, Kotif Metro tumbuh pesat sebagai pusat perdagangan, pendidikan, kebudayaan dan juga pusat pemerintahan, maka sewajarnya dengan kondisi dan potensi yang ada tersebut Kotif Metro ditingkatkan statusnya menjadi Kotamadya Metro.

Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Metro Nomor 25 Tahun 2000 tentang Pemekaran Kelurahan dan Kecamatan di Kota Metro, wilayah

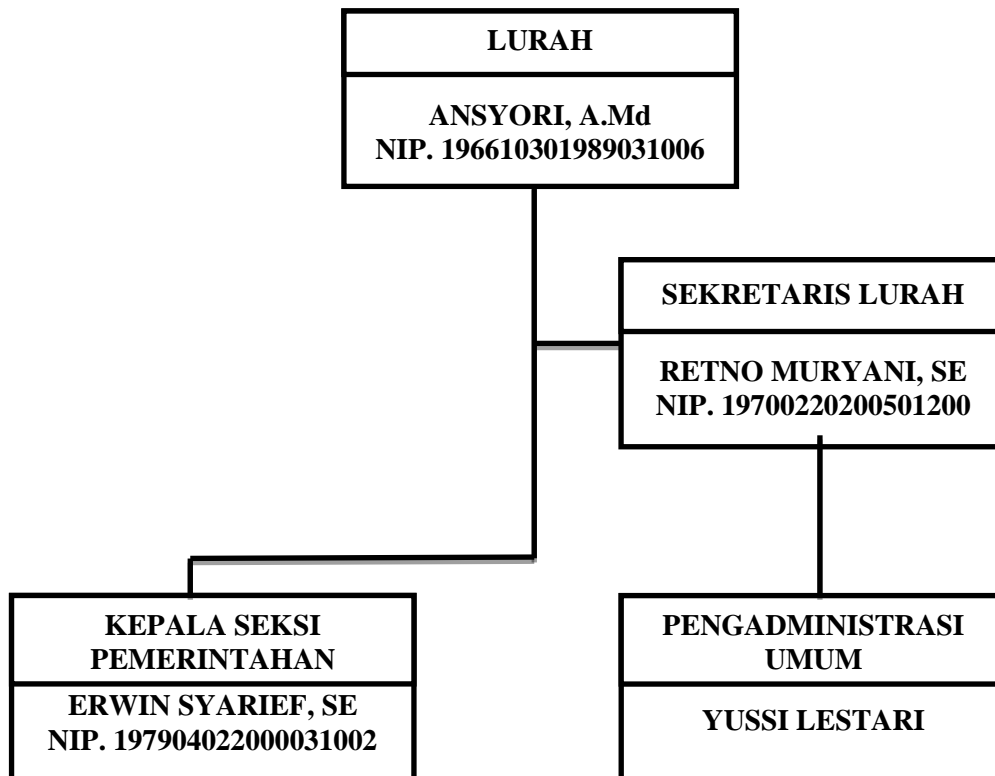
administrasi pemerintahan Kota Metro pada tahun 2000 dimekarkan menjadi 5 kecamatan dan 22 kelurahan Metro Barat: 11,28 km², Metro Pusat: 11,71 km², Metro Selatan: 14,33 km², Metro Timur: 11,78 km², Metro Utara: 19,64 km².

Sejarah singkat kelurahan Tejosari awal terbentuknya kelurahan Tejosari adalah bermula dibuka pada tahun 1938 oleh Pemerintahan Kolonial Belanda yang berasal dari penduduk Pulau Jawa, yaitu Jawa Tengah dan Jawa Timur. Sebelum menjadi Kelurahan Tejosari mula-mula disebut bedeng 24 yang terdiri dari Penempatan pertama disebut Bedeng 24 Polos Tejomulyo, Penempatan kedua disebut Bedeng 24 A Tejosari, Penempatan ketiga disebut Bedeng 24 B Tejoagung Dari bedeng-bedeng tersebut terbentuklah suatu Desa yang diberi nama Desa Tejosari adapun yang memberikan nama Tejosari adalah Kepala Desa yaitu Bapak Sonorejo.

Salah satu objek yang akan peneliti gunakan dalam penelitian yaitu pada masyarakat Kelurahan Tejosari Metro Timur. Kelurahan Tejosari memiliki luas 337 Ha dan berbatasan sebelah utara Desa Banjarejo Kec. Batang Hari Kabupaten Lampung Timur, sebelah Selatan Kelurahan Rejomulyo/Margodadi Kec. Metro Selatan Kota Metro, sebelah Barat Kelurahan Tejoagung Kec. Metro Timur, dan sebelah Timur desa Adiwarno kec. Batang Hari Kabupaten Lampung Timur.³⁷

³⁷ Wawancara dengan Kepala Seksi Pemerintahan Bapak Erwin Syarief pada tanggal 19 Juni 2019

2. Struktur Organisasi Kelurahan Tejosari Metro Timur



B. Perspektif Masyarakat Terhadap Profesionalitas Kerja Lembaga Keuangan Mikro Syariah di Kelurahan Tejosari Metro Timur

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) persepsi diartikan sebagai tanggapan (penerimaan) langsung dari sesuatu, proses seseorang mengetahui beberapa hal melalui panca indranya.³⁸

Oleh karena itu maka suatu persepsi seseorang tentang sesuatu dapat mempengaruhi keputusan seseorang dalam memilih dan melakukan sesuatu.

Banyak hal yang dapat mempengaruhi persepsi seseorang yaitu sikap, motivasi, minat, pengalaman masa lalu, harapan, sasaran, situasi, atau keadaan sekitar. Selain hal tersebut ada faktor internal dan eksternal juga yang mampu mempengaruhi persepsi seseorang.

Untuk mengetahui bagaimana persepsi masyarakat di Tejosari Metro Timur tentang Profesionalitas Kerja Lembaga Keuangan Mikro Syariah, dapat peneliti sampaikan sebagai berikut:

Berdasarkan wawancara dengan Bapak Sandi menjelaskan bahwa para karyawan dari BMT selalu melakukan promosi terhadap produk-produk BMT kepada masyarakat. Lebih lanjut Bapak Sandi menjelaskan bahwa mereka yang datang untuk promosi selalu bersikap ramah dan sopan. Bapak Sandi yang sudah menjadi anggota dan memilih menabung di BMT ASSYAFI'YAH karena jarak tempuh lokasi tempat tinggal Bapak Sandi dengan BMT tidak terlalu jauh, sehingga menjadi tertarik untuk menabung di

³⁸PusatBahasaDepartemenPendidikanNasional, *KamusBahasa Indonesia*, (Jakarta: BalaiPustaka, 2003), h. 863.

BMT ASSYAFI'YAH. Hal demikianlah yang membuat Bapak Sandi memilih menabung di Lembaga Keuangan Mikro Syariah.³⁹

Ibu Ani yang memilih menabung di Lembaga Keuangan Mikro Syariah karena bagi hasil yang menjadi tertarik untuk menabung di Lembaga Keuangan Mikro Syariah atas dana yang ditempatkan. Hal demikianlah yang membuat Ibu Ani lebih memilih menabung di Lembaga Keuangan Mikro Syariah daripada di Bank Konvensional. Ibu Ani memiliki persepsi bahwa Lembaga Keuangan Mikro yang menjalankan prinsip-prinsip syariah dalam aplikasinya dan Ibu Ani berharap suatu Lembaga Keuangan Mikro Syariah bisa lebih profesional dan lebih baik serta mampu menerapkan teori syariah itu sendiri.⁴⁰

Menurut Ibu Heni persepsi mengenai Profesionalitas Kerja pada Lembaga Keuangan Mikro Syariah dalam memberi pelayanannya sudah standar seperti pelayanan yang dimiliki bank konvensional meskipun dalam praktiknya masih ada kekurangan yang dimiliki oleh Lembaga Keuangan Mikro Syariah. Ibu Heni memilih Lembaga Keuangan Mikro Syariah selain pelayanannya karena lokasi yang dekat dengan tempat tinggal sehingga memudahkan untuk peminjaman.⁴¹

Bapak Fauzi dan Ibu Rias adalah anggota di salah satu Lembaga Keuangan Mikro Syariah, Bapak Fauzi dan Ibu Rias sudah menjadi anggota

³⁹Wawancaradengan Bapak Sandi Masyarakat Tejosari pada tanggal 22 Juni 2019

⁴⁰WawancaradenganIbu Ani masyarakat Tejosari pada tanggal 22 Juni 2019

⁴¹WawancaradenganIbu Heni pada tanggal 22 Juni 2019

selama 3 tahun paham bahwa bunga bank itu adalah riba. Bapak Fauzi dan Ibu Rias memilih Lembaga Keuangan Mikro Syariah karena merasakan kemudahan pada saat melakukan pembiayaan dan dalam sistem bagi hasil yang ada di Lembaga Keuangan Syariah tidak jauh berbeda dengan bunga bank, bedanya adalah pada penentuan nisbahnya yang bisa di lakukan negosiasi. Persepsi Profesional menurut Bapak Fauzi dan Ibu Rias dalam sistem pelayanan maupun kinerja pada lembaga keuangan mikro syariah sistem yang universal dan dapat diterima karena sifat yang menguntungkan kedua belah pihak baik bagi Lembaga Keuangan Mikro Syariah maupun bagi masyarakat.⁴²

Ibu Sri adalah anggota di Lembaga Keuangan Mikro Syariah. Ibu Sri telah menjadi anggota selama kurang lebih 2 tahun, alasannya karena Ibu Sri ingin menabung guna memenuhi kebutuhan di masa yang akan datang di mana persepsi Ibu Sri terhadap Profesionalitas kerja lembaga keuangan Syariah dianggap sudah cukup baik dari segi pelayanan maupun kinerja para karyawan mereka juga selalu cepat ketika Ibu Sri ingin mengajukan pinjaman dana.⁴³

Ibu Dwi adalah anggota di Lembaga Keuangan Mikro Syariah. Ibu Dwi sudah menjadi anggota selama kurang lebih 3 tahun. Persepsi Ibu Dwi pada Lembaga Keuangan Mikro Syariah yaitu karena ingin menghindari riba,

⁴²Wawancara dengan Ibu Rias Bapak Fauzi pada tanggal 23 Juni 2019

⁴³Wawancara dengan Ibu Sri pada tanggal 23 Juni 2019

persepsi Ibu Dwi tentang bunga bank adalah sama dengan riba dan serta pelayanan yang baik pada saat anggota melakukan peminjaman atau pembiayaan. Ibu Dwi mengatakan bahwa sistem bagi hasil yang ditawarkan Lembaga Keuangan Mikro Syariah memberikan kemudahan untuk setiap anggotanya, yaitu menggunakan pertimbangan besarnya keuntungan usaha yang dijalankan, apabila usaha yang dilakukan memperoleh keuntungan yang kecil maka bagi hasil yang diberikan kepada pihak lembaga keuangan mikro syariah juga kecil, dan semakin besar keuntungan hasil usaha maka semakin besar bagi hasilnya. Adapun persepsi tentang bunga bank dan bagi hasil mempengaruhi keputusan Ibu Dwi untuk menggunakan Lembaga Keuangan Mikro Syariah.⁴⁴

Ibu Endang adalah anggota yang sudah menjadi anggota baru kurang lebih 1 tahun, alasan Ibu Endang memilih Lembaga Keuangan Mikro Syariah karena ada pihak keluarga yang mengajak Ibu Endang untuk menabung di Lembaga Keuangan Mikro Syariah alasan lain Ibu Endang memang belum begitu paham mengenai Lembaga Keuangan Mikro Syariah tetapi niatnya untuk menggunakan Lembaga Keuangan Mikro Syariah sudah ada dan Ibu Endang sedikit mengetahui bahwa bunga bank itu riba.⁴⁵

Ibu Eni adalah anggota selama kurang lebih 3 tahun, persepsi Ibu Eni terhadap Lembaga Keuangan Syariah cukup baik diharapkan tentang embel embel syariah bisa sesuai dengan nama nya untuk kepercayaan,

⁴⁴ Wawancara dengan Ibu Dwi pada tanggal 24 Juni 2019

⁴⁵ Wawancara dengan Ibu Endang pada tanggal 24 Juni 2019

konsistensinya dalam melaksanakan kinerja dengan baik dan profesional. Ibu Eni memutuskan untuk memilih Lembaga Keuangan Syariah yaitu karena pegawai yang begitu ramah dan selalu memberikan pelayanan yang baik ketika Ibu Eni melakukan peminjaman di Lembaga Keuangan Mikro Syariah tersebut.⁴⁶

Ibu Yuniar yang sudah menjadi anggota di Lembaga Keuangan Mikro Syariah selama kurang lebih 2 tahun. Alasan Ibu Yuniar memilih Lembaga Keuangan Mikro Syariah karena letak lokasi yang paling dekat dari tempat tinggal Ibu Yuniar saat ini, sehingga beliau mudah untuk melakukan peminjaman di Lembaga Keuangan Mikro tersebut. Ibu Yuniar mengetahui tentang bunga bank dan sistem bagi hasil. Persepsi Ibu Yuniar terhadap Lembaga Keuangan Mikro Syariah ternyata cukup membantu usaha warung miliknya untuk melakukan pinjaman kendaki demikian Ibu Yuniar juga tidak ingin terjatoh oleh bank konvensional karena Ibu Yuniar sadar bahwa di Bank konvensional banyak mengandung unsur riba.⁴⁷

C. Analisis Persepsi Masyarakat Terhadap Profesionalitas Kerja Lembaga Keuangan Mikro Syariah di Kelurahan Tejosari Metro Timur

Berdasarkan hasil wawancara di atas dapat diketahui bahwa dari 10 (Sepuluh) anggota Lembaga Keuangan Mikro Syariah yang peneliti wawancarai memiliki persepsi yang berbeda-beda tentang persepsi

⁴⁶ Wawancara dengan Ibu Eni pada tanggal 24 Juni 2019

⁴⁷ Wawancara dengan Ibu Yuniar pada tanggal 24 Juni 2019

masyarakat yang sudah menjadi anggota Lembaga Keuangan Mikro Syariah tentang Profesionalitas Kerja Lembaga Keuangan Mikro Syariah dan tidak semuanya mengetahui dan memahami tentang Profesionalitas itu sendiri ada beberapa anggota yang belum paham tentang apa itu profesionalitas kerja Lembaga Keuangan Mikro Syariah sehingga mempersepsikannya tentang Lembaga Keuangan Mikro Syariah dan Non Syariah adalah suatu hal yang dianggap sama atau tidak jauh berbeda. Selain itu dapat kita ketahui pula bahwa setiap anggota memiliki alasan berbeda-beda tentang mengapa mereka memilih Lembaga Keuangan Mikro Syariah tersebut.

Untuk menganalisa persepsi masyarakat terhadap Profesionalitas Kerja pada Lembaga Keuangan Mikro Syariah di Tejosari Metro Timur, maka peneliti telah mengadakan wawancara dengan masyarakat Tejosari yang menjadi anggota di Lembaga Keuangan Mikro Syariah sebanyak 10 anggota. Berikut adalah analisis dari hasil wawancara diatas.

Banyak alasan yang mendasari para anggota memilih Lembaga Keuangan Mikro Syariah tersebut, diantaranya yaitu karena kemudahan pembiayaan, kebutuhan, ingin menghindari riba, jarak lokasi yang cukup dekat, dan pelayanan yang baik yang diberikan Lembaga Keuangan Mikro Syariah tersebut.

Tabel 4.1
 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi Masyarakat Tejosari Metro Timur
 Terhadap Lembaga Keuangan Mikro Syariah

Nama Nasabah	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi Masyarakat Terhadap Lembaga Keuangan Mikro Syariah						
	Baik	Kebutuhan Menabung	Kemudahan	Pelayanan	Lokasi	Menghindari Riba	Keluarga
Bapak Sandi	✓	✓			✓		
Ibu Ani	✓	✓					
Ibu Heni	✓			✓	✓		
Ibu Rias	✓		✓				
Bapak Fauzi	✓		✓				
Ibu Sri	✓	✓					
Ibu Dwi				✓		✓	
Ibu Endang							✓
Ibu Eni	✓			✓			
Ibu Yuniar	✓				✓	✓	

Sumber data : Hasil wawancara

Dari tabel diatas dapat dijelaskan bahwa faktor yang mempengaruhi persepsi Bapak Sandi menjadi anggota di Lembaga Keuangan Mikro Syariah adalah faktor kebutuhan menabung yang sewaktu-waktu bisa diambil pada produk tabungan. Ibu Ani dan Ibu Sri tidak jauh berbeda dengan Bapak Sandi, yaitu yang mempengaruhi persepsinya adalah faktor kebutuhan untuk menabung pada produk tabungan yang memiliki keamanan yang baik dalam penyimpanan dana tabungan dan sewaktu-waktu membutuhkan bisa diambil. Berbeda dengan Ibu Heni faktor yang mempengaruhi persepsi Ibu Heni yaitu mendapatkan

pelayanan yang baik maka Ibu Heni merasakan kenyamanan serta jarak lokasi yang tidak jauh dari rumah.

Sedangkan Ibu Rias dan Bapak Fauzi yang memiliki persepsi yang sama yaitu karena kemudahan pembiayaan yang diberikan oleh Bank Syariah jika akan melakukan pembiayaan. Ibu Dwi tidak jauh berbeda dengan Ibu Heni yang memiliki pandangan baik terhadap Profesionalitas Kerja pada Lembaga Keuangan Syariah karena faktor pelayanan yang baik yang diberikan oleh Lembaga Keuangan Mikro Syariah dan keinginan Ibu Dwi untuk menghindari riba sekaligus ingin menjalankan syariat islam.

Ibu Endang karena ada keluarga yang mengajak untuk menggunakan produk tabungan di Lembaga Keuangan Mikro Syariah dan sudah sedikit mengetahui bahwa bunga bank itu riba. Ibu Eni yang tidak jauh dengan Ibu Heni yang mempengaruhi persepsi nya yaitu karena pelayanan yang baik yang diberikan oleh Lembaga Keuangan Mikro Syariah. Hal yang sama dengan Ibu Heni, Ibu Yuniar memilih Lembaga Keuanga Syariah karena jarak lokasi yang tidak terlalu jauh dari rumah.

Dari Penjelasan diatas maka dapat dilihat bahwa ada enam faktor yang mempengaruhi persepsi masyarakat Tejosari terhadap Lembaga Keuangan Mikro Syariah yaitu faktor kebutuhan menabung, kemudahan pembiayaan, pelayanan yang baik, jarak lokasi yang dekat, menghindari riba dan faktor keluarga yang

mengajak. Dari 6 faktor tersebut kemudian penulis kelompokkan dalam 2 faktor, yaitu *faktor internal* yang terdiri dari menghindari riba dan kebutuhan. Serta *faktor eksternal* yang terdiri dari kemudahan, keluarga, pelayanan, dan lokasi.

Faktor internal adalah faktor yang datang dari dalam diri masyarakat pribadi itu sendiri. Faktor internal yang mempengaruhi persepsi masyarakat menjadi anggota di Lembaga Keuangan Mikro Syariah diantaranya adalah karena ingin menghindari riba serta adanya kebutuhan dalam diri. Faktor ini menjadi pengaruh penting terhadap masyarakat yang menjadi nasabah di Lembaga Keuangan Mikro Syariah tersebut. sesuai dengan hasil wawancara dengan 10 Anggota yang berhasil diwawancara, *faktor internal* kebutuhan adalah faktor yang lebih mempengaruhi persepsi masyarakat terhadap Profesionalitas Kerja Lembaga Keuangan Mikro Syariah. Faktor internal kebutuhan dirasakan penting karena setiap manusia mempunyai kebutuhan dimasa depan yang tidak bisa diperkirakan. Sehingga tabungan atau simpanan mudhorobah lah yang dapat di ambil sewaktu-waktu yang menjadi kebutuhan mereka. Hal tersebut yang kemudian membuat Bapak Sandi, Ibu Ani dan Ibu Sri memilih menjadi anggota di Lembaga Keuangan Mikro Syariah.

Faktor yang lain adalah *Faktor eksternal* adalah dorongan yang datang dari luar. *Faktor eksternal* itu adalah keluarga, pelayanan, lokasi dan kemudahan pembiayaan. Faktor eksternal ini juga mempunyai pengaruh yang sangat besar dalam mempengaruhi persepsi masyarakat terhadap Profesionalitas Kerja

Lembaga Keuangan Mikro Syariah. Faktor pelayanan sangat berpengaruh karena kualitas pelayanan yang diberikan kepada anggota sangat baik hal tersebut yang kemudian juga membuat Ibu Heni, Ibu Dwi dan Ibu Eni memilih menjadi anggota Lembaga Keuangan Mikro Syariah.

Didalam teori yang dicantumkan terdapat dua faktor yaitu faktor internal yang meliputi enam macam dan faktor eksternal empat macam. Dari masing-masing faktor tersebut ternyata hanya satu macam yang mempengaruhi persepsi masyarakat terhadap Lembaga Keuangan Mikro Syariah. Faktor tersebut adalah faktor internal yaitu kebutuhan akan menabung yang termasuk ke dalam faktor kebutuhan psikologis karena kebutuhan menabung adalah hal yang kelihatan jika dibutuhkan sewaktu-waktu dan faktor eksternal yaitu pelayanan yang termasuk ke dalam faktor keakraban, suatu yang akrab atau dikenal lebih menarik perhatian oleh karena itu dengan adanya pelayanan yang baik maka anggota akan merasakan kenyamanan dan secara otomatis akan terjalin hubungan keakraban diantara kedua pihak tersebut.

Berdasarkan hal tersebut pengelolaan Lembaga Keuangan Mikro Syariah menjadi faktor yang mempengaruhi masyarakat untuk memilih Lembaga Keuangan Mikro Syariah. Hal ini terpengaruh oleh nilai ekonomis sebagai standar ukuran pola tingkah laku dan keputusan masyarakat untuk memilih Lembaga Keuangan Mikro Syariah.

Kecepatan pelayanan dan kinerja yang profesional mempunyai pengaruh cukup besar pada kepercayaan terhadap Lembaga Keuangan Mikro Syariah. Kecepatan pelayanan harus juga ditunjang dengan lengkapnya berbagai fasilitas, tentunya dalam lokasi lembaga keuangan mikro syariah yang sangat strategis dan dekat dengan masyarakat serta para karyawan setiap lembaga keuangan mikro syariah yang mampu bekerja sangat cepat dan sigap.

Lembaga Keuangan Mikro Syariah memberikan serangkaian janji yang di dalamnya menyangkut kepercayaan, konsistensi, dan harapan. Dengan demikian, profesionalitas kerja sangat penting, baik bagi anggota maupun calon anggota nantinya. Profesionalitas kerja sangat berpengaruh dalam proses peminjaman dan dapat membantu upaya untuk membangun loyalitas dan hubungan berkelanjutan dengan para anggota Lembaga Keuangan Syariah. Jadi masyarakat tentu memiliki tolak ukur tersendiri pada setiap individu masyarakat untuk memutuskan memilih Lembaga Keuangan Mikro Syariah mau pun Non Syariah.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan data yang diperoleh di lapangan maka dapat disimpulkan bahwa persepsi masyarakat terhadap Profesionalitas Kerja Lembaga Keuangan Mikro Syariah di kelurahan Tejosari Metro Timur secara umum dapat dikategorikan baik karena masyarakat yang ada di kelurahan Tejosari Metro Timur telah mengenal Lembaga Keuangan Mikro Syariah begitupun dengan pelayanan dan sarana yang diberikan oleh Lembaga Keuangan Mikro Syariah cukup baik, akan tetapi masih ada masyarakat yang belum memahami sistem bagi hasilnya disebabkan kurang pemahaman masyarakat tentang sistem bagi hasil yang dilakukan oleh Lembaga Keuangan Mikro Syariah mengenai nama-nama produk, jenis dan lain-lain.

Hasil analisis yang mempengaruhi persepsi masyarakat Tejosari Metro Timur terhadap Profesionalitas Kerja Lembaga Keuangan Mikro Syariah pada Perbankan Syariah yaitu faktor internal dan faktor eksternal. Faktor internal yang mempengaruhi persepsi masyarakat yaitu masyarakat yang ingin menghindari riba yang muncul dalam diri sendiri dan kebutuhan akan menabung. Sedangkan faktor eksternal yang mempengaruhi persepsi masyarakat yaitu karena faktor keluarga, pelayanan, lokasi dan kemudahan pembiayaan.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan tersebut, maka peneliti akan menyampaikan saran-saran agar lebih baik kedepannya:

1. Masyarakat Tejosari Metro Timur sebaiknya mulai beralih dari lembaga keuangan konvensional ke lembaga keuangan syariah guna menghindari riba dan mendapatkan keuntungan yang halal.
2. Diperlukan edukasi dan sosialisasi tentang Lembaga Keuangan Mikro Syariah yang lebih dini kepada masyarakat sehingga tidak lagi muncul kesalahan persepsi tentang Lembaga Keuangan Mikro Syariah.
3. Persepsi masyarakat terhadap Profesionalitas kerja Lembaga Keuangan Syariah sudah memberikan persepsi yang baik pada masyarakat, namun tidak ada salahnya jika ditingkatkan lagi Pelayanan dan Profesionalitas kerjanya dalam Lembaga Keuangan Mikro Syariah. Sebagai manusia kita hanya bisa berencana dan berupaya dalam memperbaiki sistem ekonomi khususnya dalam lembaga keuangan mikro yang sesuai dengan syariah.

DAFTAR PUSTAKA

- Aisyah, Nur. Profesionalitas Dakwah Kontemporer, dalam jurnal Dakwah Tabligh, vol. 15, No. 2, 2014
- Al Arif, M. Nur Rianto. *Lembaga Keuangan Syariah Suatu Kajian Teoritis Praktis*, (Bandung: CV Pustaka Setia, 2012)
- Ali, Zainuddin. *Hukum Perbankan Syariah*, (Jakarta: Sinar Grafika, 2010)
- Amrullah, "Profesionalitas Pegawai Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara Wilayah Bandar Lampung Dalam Penyaluran Dana Apbn Di Provinsi Lampung", (Bandar Lampung: Unila, 2013)
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta : Rineka Cipta, 2008)
- Departemen Agama RI, *Al-Qur'an dan Terjemahnya*, (Bandung: CV. Diponegoro, 2005), h. 36
- Fathoni, Abdurrahman. *Metodologi Penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi*, (Jakarta : Rineka Cipta, 2011)
- Lincoln Arsyad, *Lembaga Keuangan Mikro* , (Yogyakarta: CV Andi Offset, 2008)
- Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2013)
- Muhammad, *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam*, (Depok; Rajagrafindo; 2013)
- Muljono, Djoko. *Buku Pintar Akuntansi Perbankan dan Lembaga Keuangan Syariah*, (Yogyakarta:ANDI, 2015)
- Noor, Fahd dan Yulizar Djamaludin Sanrego, Preferensi Masyarakat Pesantren Terhadap Bank Syariah (Studi Kasus DKI Jakarta), dalam jurnal *TAZKIA Islamic Business and Finance Review*, vol. 6, No. 1, 2011.
- Nurjannah, Afrilia Siti. skripsi *Persepsi Masyarakat Terhadap Lembaga Keuangan Syariah Baitul Mal Wattamwil Di Simbarwaringin Kecamatan Trimurjo*, (Metro: Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam, STAIN Metro, 2014), dalam perpustakaan IAIN Metro, dilihat pada 16 Maret 2018.

- Nurrohman, Elly. skripsi *Persepsi Masyarakat Muslim Terhadap Perbankan Syariah Di Kecamatan Kaliwungu Kabupaten Kendal*, 2010 IAIN Walisongo), dalam www.esprints.walisongo.ac.id, diakses pada 15 Maret 2018
- Rahmat, Jalaluddin. *Psikologi Komunikasi*, (PT Remaja Rosdakarya, 2005)
- Sangadji, Etta Mamang dan Sopiah. *Perilaku Konsumen*, (Yogyakarta: Andi, 2013)
- Sapuri, Rafy. *Psikologi Islam*, (Jakarta : Rajawali Pers, 2009)
- Sarwono, Sarlito Wirawan. *Pengantar Psikologi Umum*, (Jakarta : Rajawali Pers, 2013)
- Suardiman, Deva. “*Persepsi Dosen Syariah dan Ekonomi Islam Stain Jurai Siwo Metro Terhadap Perbankan Syariah dan Implikasinya*” Skripsi jurusan Syariah dan Ekonom Islam , Prodi Ekonomi Syariah STAIN Jurai Siwo Metro Lampung
- Suma, Muhammad Amin. *Menggali Akar Mengurai Serat Ekonomi Dan Keuangan Islam*, (Ciputat: Kholam Publishing, 2008)
- Suryabrata, Sumadi. *Metodologi Penelitian*, (Jakarta : Rajawali Pers, 2014)
- Suryana, *Metodelogi Penelitian*, (Universitas Pendidikan Indonesia, 2010)
- Undang-Undang No. 1 Tahun 2013 Tentang Lembaga Keuangan Mikro Pasal 1
- Walgito, Bimo. *Pengantar Psikologi Umum* (Yogyakarta : Andi Offset, 2004)
- Winardi, *Manajemen Perilaku Organisasi*, (Jakarta: Kencana, 2009)
- Yuniarti, Vinna Sri, *Perilaku Konsumen Teori dan Praktik*, (Bandung : Pustaka Setia, 2015)



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296;
Website: www.metrouniv.ac.id; email: iainmetro@metrouniv.ac.id

Nomor : 1032/In.28.3/D.1/PP.00.9/05/2018
Lampiran : -
Perihal : Pembimbing Skripsi

28 Mei 2018

Kepada Yth:

1. Liberty, SE., MA
 2. Muhammad Hanafi Zuardi, M.S.I
- di - Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dalam rangka membantu mahasiswa dalam penyusunan Proposal dan Skripsi, maka Bapak/Ibu tersebut diatas, ditunjuk masing-masing sebagai Pembimbing I dan II Skripsi mahasiswa :

Nama : Elga Andriana Muhamadin
NPM : 141261610P
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : S1-Perbankan Syariah (S1-PBS)
Judul : Perspektif Masyarakat Terhadap Profesionalitas Kerja Lembaga Keuangan Syariah (Studi Kasus Tejosari 24 Metro Timur Metro)

Dengan ketentuan :

1. Pembimbing, membimbing mahasiswa sejak penyusunan Proposal sampai selesai Skripsi:
 - a. Pembimbing I, mengoreksi out line, alat pengumpul data (APD) dan mengoreksi Skripsi setelah pembimbing II mengoreksi.
 - b. Pembimbing II, mengoreksi proposal, out line, alat pengumpul data (APD) dan mengoreksi Skripsi, sebelum ke Pembimbing I.
2. Waktu penyelesaian Skripsi maksimal 4 (empat) semester sejak SK bimbingan dikeluarkan.
3. Diwajibkan mengikuti pedoman penulisan karya ilmiah yang dikeluarkan oleh LP2M Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro.
4. Banyaknya halaman Skripsi antara 40 s/d 70 halaman dengan ketentuan :
 - a. Pendahuluan \pm 2/6 bagian.
 - b. Isi \pm 3/6 bagian.
 - c. Penutup \pm 1/6 bagian.

Demikian disampaikan untuk dimaklumi dan atas kesediaan Bapak/Ibu Dosen diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Wakil Dekan Bidang Akd &
Kelembagaan



MUHAMMAD SALEH



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.febi.metrouniv.ac.id; e-mail: febi.iain@metrouniv.ac.id

SURAT TUGAS

Nomor: 1401/In.28/D.1/TL.01/05/2019

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Metro,
menugaskan kepada saudara:

Nama : **ELGA ANDRIANA MUHAMADIN**
NPM : 141261610
Semester : 10 (Sepuluh)
Jurusan : S1 Perbankan Syariah

Untuk :

1. Mengadakan observasi/survey di Kelurahan Tejosari Metro Timur, guna mengumpulkan data (bahan-bahan) dalam rangka menyelesaikan penulisan Tugas Akhir/Skripsi mahasiswa yang bersangkutan dengan judul "PERSPEKTIF MASYARAKAT TERHADAP PROFESIONALITAS KERJA LEMBAGA KEUANGAN MIKRO SYARIAH (KELURAHAN TEJOSARI METRO TIMUR)".
2. Waktu yang diberikan mulai tanggal dikeluarkan Surat Tugas ini sampai dengan selesai.

Kepada Pejabat yang berwenang di daerah/instansi tersebut di atas dan masyarakat setempat mohon bantuannya untuk kelancaran mahasiswa yang bersangkutan, terima kasih.

Dikeluarkan di : Metro
Pada Tanggal : 29 Mei 2019

Mengetahui,
Pejabat Setempat



ANSYORI, A.Md.
NIP. 1966030 198903 1 006



Wakil Dekan I,

Drs. H.M. Saleh MA
NIP. 19650111 199303 1 004



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.febi.metrouniv.ac.id; e-mail: febi.iain@metrouniv.ac.id

Nomor : 1402/In.28/D.1/TL.00/05/2019
Lampiran : -
Perihal : **IZIN RESEARCH**

Kepada Yth.,
Kepala Kelurahan Tejosari Metro
Timur
di-
Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

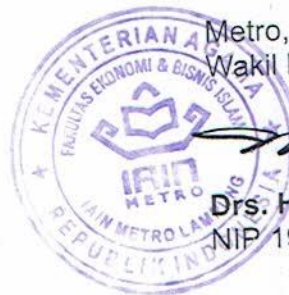
Sehubungan dengan Surat Tugas Nomor: 1401/In.28/D.1/TL.01/05/2019,
tanggal 29 Mei 2019 atas nama saudara:

Nama : **ELGA ANDRIANA MUHAMADIN**
NPM : 141261610
Semester : 10 (Sepuluh)
Jurusan : S1 Perbankan Syariah

Maka dengan ini kami sampaikan kepada saudara bahwa Mahasiswa tersebut di atas akan mengadakan research/survey di Kelurahan Tejosari Metro Timur, dalam rangka menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi mahasiswa yang bersangkutan dengan judul "PERSPEKTIF MASYARAKAT TERHADAP PROFESIONALITAS KERJA LEMBAGA KEUANGAN MIKRO SYARIAH (KELURAHAN TEJOSARI METRO TIMUR)".

Kami mengharapkan fasilitas dan bantuan Saudara untuk terselenggaranya tugas tersebut, atas fasilitas dan bantuannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Metro, 29 Mei 2019
Wakil Dekan I,

[Signature]
Drs. H.M. Saleh MA
NIP 19650111 199303 1 004



PEMERINTAH KOTA METRO
KECAMATAN METRO TIMUR
KELURAHAN TEJOSARI
Jl. Stadion Tejosari Kecamatan Metro Timur
Web : <http://tejosari.metrokota.go.id/>
email : kelurahan.tejosari.metrotimur@gmail.com

Tejosari, 25 Juni 2019

Nomor : 100/ *Ab* /C.4.4/2019
Lampiran : --
Perihal : Persetujuan Ijin Penelitian

Kepada Yth.
Bpk. Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam Institut Agama Islam
Negeri Metro
di –

TEMPAT

Menindaklanjuti Surat Dekan Dekan Fakultas Syari'ah Institut Agama Islam Negeri Metro Nomor 1402/In.28/D.1/TL.00/05/2019 tanggal 29 Mei 2019, perihal Permohonan Ijin Research guna penulisan skripsi/karya ilmiah dengan judul " PERSPEKTIF MASYARAKAT TERHADAP PROFESIONALITAS KERJA LEMBAGA KEUANGAN MIKRO SYARIAH (Studi Kasus di Kelurahan Tejosari Kecamatan Metro Timur Kota Metro)".

Kami dari Kelurahan Tejosari mengizinkan/memberi ijin kepada Saudara :

Nama : **ELGA ANDRIANA MUHAMADIN**
NPM : 141261610
Jurusan : S1 Perbankan Syari'ah

Guna Penelitian tersebut untuk mendapatkan informasi atau data, di Kelurahan Tejosari.

Demikian Surat Persetujuan Ijin Penelitian ini Kami sampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

an. LURAH TEJOSARI,
Sekretaris




RETNO MURYANI, SE

Penata Tk. I

NIP. 197002202005012003

ALAT PENGUMPUL DATA (APD)

**PERSPEKTIF MASYARAKAT TERHADAP
PROFESIONALITAS KERJA LEMBAGA KEUANGAN
MIKRO SYARIAH**

(Studi Kasus Kelurahan Tejosari Metro Timur)

A. Interview/Wawancara

1. Apa arti profesionalitas menurut Bapak /Ibu?
2. Apa yang Bapak/Ibu ketahui tentang Lembaga Keuangan Mikro Syariah?
3. Menurut Bapak/Ibu manfaat dari Lembaga Keuangan Mikro Syariah itu sendiri apa?
4. Apa yang menjadi daya tarik Bapak/Ibu terhadap Lembaga Keuangan Mikro Syariah?
5. Apa alasan Bapak/Ibu memilih Lembaga Keuangan Mikro Syariah di bandingkan dengan Non syariah?
6. Apa keuntungan Bapak/Ibu memilih Lembaga Keuangan Mikro Syariah?
7. Bagaimana respon Bapak/Ibu terhadap Lembaga Keuangan Mikro Syariah?
8. Apa Penilaian Bapak/Ibu terhadap Profesionalitas kerja Lembaga Keuangan Mikro Syariah?
9. Apakah profesionalitas kerja Lembaga Keuangan Syariah memiliki pengaruh terhadap keputusan Bapak/Ibu menjadi nasabah di Lembaga Keuangan Mikro Syariah?
10. Apa harapan Bapak/Ibu terhadap profesionalitas kerja Lembaga Keuangan Mikro Syariah saat ini dan yang akan datang?

B. Dokumentasi

1. Profil Kelurahan Tejosari Metro Timur
2. Struktur Organisasi Kelurahan Tejosari Metro Timur

Metro, Juni 2019

Peneliti,



Elga Andriana Muhamadin

NPM. 141261610

Menyetujui,

Pembimbing I



Liberty, SE., MA.

NIP. 19740824 200003 2 002

Pembimbing II



M. Hanafi Zuardi, SHL, MSI

NIP. 198007182008011012



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
UNIT PERPUSTAKAAN**

Jalan Ki Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
M E T R O Telp (0725) 41507; Faks (0725) 47296; Website: digilib.metrouniv.ac.id; pustaka.iain@metrouniv.ac.id

**SURAT KETERANGAN BEBAS PUSTAKA
Nomor : P-480/In.28/S/OT.01/06/2019**

Yang bertandatangan di bawah ini, Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro Lampung menerangkan bahwa :

Nama : Elga Andriana Muhamadin

NPM : 141261610

Fakultas / Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/S1 Perbankan Syariah

Adalah anggota Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro Lampung Tahun Akademik 2018 / 2019 dengan nomor anggota 141261610.

Menurut data yang ada pada kami, nama tersebut di atas dinyatakan bebas dari pinjaman buku Perpustakaan dan telah memberi sumbangan kepada Perpustakaan dalam rangka penambahan koleksi buku-buku Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro Lampung.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat, agar dapat dipergunakan seperlunya.

Metro, 26 Juni 2019
Kepala Perpustakaan



Drs. Mokhtaridi Sudin, M.Pd.
NIP. 195808311981031001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.febi.metrouniv.ac.id; e-mail: febi.iain@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN PROPOSAL

Nama : ELGA ANDRIANA M

Fakultas/Jurusan : FEBI/S1-PBS

NPM : 141261610

Semester/TA : X/2019

No.	Hari/ Tanggal	Hal yang dibicarakan
1	Jumat/ 29-03-19	<ul style="list-style-type: none">- Penulisan karya ilmiah/jargon menggunakan kalimat singkat- Beresapa istilah asing ditulis miring- Daftar Pustaka, 4/ nama pengarang/ penulis bukunya ditulis secara terbalik- Model penulisan Cover depan, cek Spasi-nya.

Dosen Pembimbing II,

Muhammad Hanafi Zuardi, SHI,MSI
NIP.19800718 200801 1 012

Mahasiswa Ybs,

Elga Andriana Muhamadin
NPM. 141261610



FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN PROPOSAL

Nama : ELGA ANDRIANA M

Fakultas/Jurusan : FEBI/S1-PBS

NPM : 141261610

Semester/TA : X/2019

No.	Hari/ Tanggal	Hal yang dibicarakan
1.	Senin / 01-04/19	- font size pada penelitian relevan buat per alinea bukan per-point - Ukuran font pada cover dep. standarnya U TNR

Dosen Pembimbing II,

Muhammad Hanafi Zuardi, SHI,MSI
NIP.198007182008011012

Mahasiswa Ybs,

Elga Andriana Muhamadin
NPM. 141261610



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.febi.metrouniv.ac.id; e-mail: febi.iaim@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN PROPOSAL

Nama : ELGA ANDRIANA M

Fakultas/Jurusan : FEBI/S1-PBS

NPM : 141261610

Semester/TA : X/2019

No.	Hari/ Tanggal	Hal yang dibicarakan
1.	Senin/ 01-04-19	<ul style="list-style-type: none">- Ace outline, Bab I, Bab ii dan Bab iii- Ace Daftar Pustaka.- Silahkan lanjut bimbingan pada pemb. ? sebelum di adakan seminar proposal.

Dosen Pembimbing II,

Muhammad Hafafi Zuardi, SHI,MSI
NIP.19800718 200801 1 012

Mahasiswa Ybs,

Elga Andriana Muhamadin
NPM. 141261610



FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : ELGA ANDRIANA M

Fakultas/Jurusan : FEBI/S1-PBS

NPM : 141261610

Semester/TA : X/2019

No.	Hari/ Tanggal	Hal yang dibicarakan
1.	Kamis/ 20 Juni 2019	<ul style="list-style-type: none">- Pada LBM tambahkan beberapa ayat Quran atau hadis yg berkaitan dengan kajian penelitian.- Hindari kata "penulis", ganti dengan kata "peneliti"- Sumber data primernya terkait tentang populasi perbaikan lagi redak. si Kalimatnya.

Dosen Pembimbing II,

Muhammad Hanafi Zuardi, SHI,MSI

NIP. 19800718 200801 1 012

Mahasiswa Ybs,

Elga Andriana Muhamadin

NPM. 141261610



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.febi.metrouniv.ac.id; e-mail: febi.iain@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : ELGA ANDRIANA M

Fakultas/Jurusan : FEBI/S1-PBS

NPM : 141261610

Semester/TA : X/2019

No.	Hari/ Tanggal	Hal yang dibicarakan
	Kamis/ 27 Juni '19	- Bab V / Kesimpulan lebih diperkuat lagi, disesuaikan dgn rumusan masalah penelitian.

Dosen Pembimbing II,

Muhammad Hanafi Zuardi, SHI,MSI

NIP. 19800718 200801 1 012

Mahasiswa Ybs,

Elga Andriana Muhamadin

NPM. 141261610



FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : ELGA ANDRIANA M Fakultas/Jurusan : FEBI/S1-PBS
NPM : 141261610 Semester/TA : X/2019

No.	Hari/ Tanggal	Hal yang dibicarakan
1.	Kemas/ 20 Juni 2019	Ace & future dan APD

Dosen Pembimbing II,

Muhammad Hanafi Zuardi, SHI,MSI
NIP. 19800718 200801 1 012

Mahasiswa Ybs,

Elga Andriana Muhamadin
NPM. 141261610



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.febi.metrouniv.ac.id; e-mail: febi.iain@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : ELGA ANDRIANA M

Fakultas/Jurusan : FEBI/S1-PBS

NPM : 141261610

Semester/TA : X/2019

No.	Hari/ Tanggal	Hal yang dibicarakan
	Kamis 27. Juni '19	Ace 4 / Bab I, II, III, IV dan V tentu Daftar Pustaka. - Silakan lanjut Bimbingan ke Romb. Utama

Dosen Pembimbing II,

Muhammad Hanafi Zuardi, SHI,MSI

NIP. 19800718 200801 1 012

Mahasiswa Ybs,

Elga Andriana Muhamadin

NPM. 141261610



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.febi.metrouniv.ac.id; e-mail: febi.iain@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : ELGA ANDRIANA M

Fakultas/Jurusan : FEBI/S1-PBS

NPM : 141261610

Semester/TA : X/2019

No.	Hari/ Tanggal	Hal yang dibicarakan
1.	Jumlat/ 21 Juni 19	- Ace 7 Bob I, II dan III. - Laporan ke Pemb. I. - Ace 7 daftar pustaka.

Dosen Pembimbing II,

Muhammad Hanafi Zuardi, SHI,MSI

NIP. 198007182008011012

Mahasiswa Ybs,

Elga Andriana Muhamadin

NPM. 141261610



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.febi.metrouniv.ac.id; e-mail: febi.iaim@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN PROPOSAL

Nama : ELGA ANDRIANA M Fakultas/Jurusan : FEBI/S1-PBS
NPM : 141261610 Semester/TA : X/2019

No.	Hari/ Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
2	Selasa 9/4-19	Pertanyaan Pemeliharaan Gunakan tanda tanya dan bahasa Birtanya. * font penulisan bahasa arab <al-Quran atau hadis > di perbesar. * perbaiki	

Dosen Pembimbing I,

Liberty, SE., MA

NIP. 19740824 200003 2 002

Mahasiswa Ybs,

Elga Andriana Muhamadin

NPM. 141261610







**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.febi.metrouniv.ac.id; e-mail: febi.iain@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN PROPOSAL

Nama : ELGA ANDRIANA M Fakultas/Jurusan : FEBI/S1-PBS
NPM : 141261610 Semester/TA : X/2019

No.	Hari/ Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
3	Rabu. 10/4 - 19	Metodologi Penelitian. Wawancara kepada siapa saja di jelaskan * Sumber data primer dan sumber terjabarkan * Daftar pustaka sesuai dengan hipotesis. bilamana saja	   

Dosen Pembimbing I,



Liberty, SE., MA

NIP. 19740824 200003 2 002

Mahasiswa Ybs,



Elga Andriana Muhamadin

NPM. 141261610






KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.febi.metrouniv.ac.id; e-mail: febi.iain@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN PROPOSAL

Nama : ELGA ANDRIANA M Fakultas/Jurusan : FEBI/S1-PBS
NPM : 141261610 Semester/TA : X/2019


No.	Hari/ Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
1.	4/4 - 19	<p>Teknis penulisan konsisten mengacu pada buku panduan</p> <p>Outline di perbaiki sesuai saran saat bimbingan.</p> <p>Teknis kutipan langsung di kutih 1 spasi, jika di narasikan oleh penulis maka tetap 2 spasi.</p> <p>perbaiki</p>	  

Dosen Pembimbing I,


Libery, SE., MA

NIP. 19740824 200003 2 002

Mahasiswa Ybs,


Elga Andriana Muhamadin

NPM. 141261610



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.febi.metrouniv.ac.id; e-mail: febi.iaim@metrouniv.ac.id




FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN PROPOSAL

Nama : ELGA ANDRIANA M

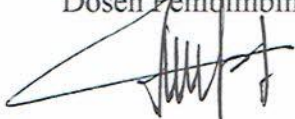
Fakultas/Jurusan : FEBI/S1-PBS

NPM : 141261610

Semester/TA : X/2019

No.	Hari/ Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
	Selasa 16/4-19	Secara teknis telah di perbaiki sesuai arahan, saran saat bimbingan Proposal Acc Siap di Suminarkan	  

Dosen Pembimbing I,



Liberty, SE., MA

NIP. 19740824 200003 2 002

Mahasiswa Ybs,



Elga Andriana Muhamadin

NPM. 141261610



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.febi.metrouniv.ac.id; e-mail: febi.iain@metrouniv.ac.id




FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : ELGA ANDRIANA M

Fakultas/Jurusan : FEBI/S1-PBS

NPM : 141261610

Semester/TA : X/2019

No.	Hari/ Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
	Jumat 21/ 6 - 19	Bab 1, 2, 3 telah di seminarkan dan telah di perbaiki sesuai arahan saat seminar - Bab 1, 2, 3 ACC lanjutkan bab selanjutnya	  

Dosen Pembimbing I,



Libery, SE., MA

NIP. 19740824 200003 2 002

Mahasiswa Ybs,



Elga Andriana Muhamadin

NPM. 141261610



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.febi.metrouniv.ac.id; e-mail: febi.iain@metrouniv.ac.id




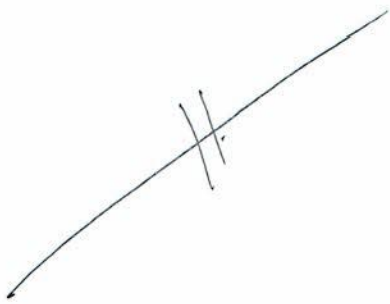
FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : ELGA ANDRIANA M

Fakultas/Jurusan : FEBI/S1-PBS

NPM : 141261610

Semester/TA : X/2019

No.	Hari/ Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
	Jumat 21/6 - 19	Outline Acc APD Acc lanjutkan proses selanjutnya	  
			

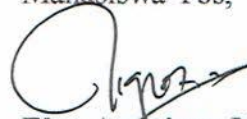
Dosen Pembimbing I,



Liberty, SE., MA

NIP. 19740824 200003 2 002

Mahasiswa Ybs,



Elga Andriana Muhamadin

NPM. 141261610



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.febi.metrouniv.ac.id; e-mail: febi.iain@metrouniv.ac.id



FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : ELGA ANDRIANA M

Fakultas/Jurusan : FEBI/S1-PBS

NPM : 141261610

Semester/TA : X/2019

No.	Hari/ Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
	Jum'at 28/6 - 19	Bimbingan bab 4-5 Visi dan Misi Kelurahan tidak perlu di tampilkan. Hilangkan saja * Teknis pengutipan Hindari singkatan? Konsisten pada buku panduan yg ada	 

Dosen Pembimbing I,



Liberty, SE.,MA

NIP. 19740824 200003 2 002

Mahasiswa Ybs,



Elga Andriana Muhamadin

NPM. 141261610



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.febi.metrouniv.ac.id; e-mail: febi.iain@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : ELGA ANDRIANA M

Fakultas/Jurusan : FEBI/S1-PBS

NPM : 141261610

Semester/TA : X/2019

No.	Hari/ Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
	Senin 1/7 -19.	Hasil wawancara yg mengacu dengan APD di uraikan dan di narasikan dgn kata-kata di tangkai pd bab 4. Kesimpulan harus menjawab isi pertanyaan yg ada pada bab sebelumnya Saran lebih di tujukan kepada masyarakat di lokasi objek penelitian	

Dosen Pembimbing I,

Liberty, SE., MA

NIP. 19740824 200003 2 002

Mahasiswa Ybs,

Elga Andriana Muhamadin

NPM. 141261610



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.febi.metrouniv.ac.id; e-mail: febi.iain@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : ELGA ANDRIANA M

Fakultas/Jurusan : FEBI/S1-PBS

NPM : 141261610

Semester/TA : X/2019

No.	Hari/ Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
	Selasa 2/7 - 19	Secara keseluruhan telah di perbaiki sesuai arahan Saat bimbingan - lengkapi lampiran ? Bab 4-5 Acc . Siap di Munagosaikan	

Dosen Pembimbing I,

Liberty, SE., MA

NIP. 19740824 200003 2 002

Mahasiswa Ybs,

Elga Andriana Muhamadin

NPM. 141261610

RIWAYAT HIDUP



Elga Andriana Muhamadin lahir di Tasik Malaya Jawa Barat pada 11 Desember 1994. Merupakan anak pertama dari 4 saudara dari pasangan bapak Madin Muhamadin dan Ibu Titin Hartini.

Peneliti telah menyelesaikan pendidikan formal di TK Kartika pada tahun 2000 lalu di lanjutkan ke SD Negeri 01 Nunggal Rejo pada tahun 2001-2007 kemudian dilanjutkan ke SMP Kartikatama Metro pada tahun 2007-2010, selanjutnya peneliti bersekolah di SMK Negeri 3 Metro 2010-2013 dan saat ini sedang melaksanakan *Study* di IAIN Metro dan mengambil konsentrasi jurusan S1 Perbankan Syariah dimulai dari semester 1 TA 2014/2015. Pada akhir masa studi, peneliti mempersembahkan skripsi yang berjudul ‘’ Perspektif Masyarakat Terhadap Profesionalitas Kerja Lembaga Keuangan Mikro Syariah (Studi Kasus Kelurahan Tejosari Metro Timur)’’