TUGAS AKHIR

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT ANGGOTA DALAM PENGAMBILAN PEMBIAYAAN MURABAHAH PADA BMT ASSYAFI'IYAH BERKAH NASIONAL KCP.METRO

Oleh:

LUSI NOVITA SARI NPM. 14123018



Program Diploma Tiga (D-III) Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO 1438H / 2017 M

PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT

ANGGOTA DALAM PENGAMBILAN PEMBIAYAAN MURABAHAH PADA BMT ASSYAFI'IYAH BERKAH

NASIONAL KCP.METRO

Nama

: LUSI NOVITA SARI

NPM

: 14123018

Program

: Diploma Tiga (D-3) Perbankan Syariah

Fakultas

: Ekonomi dan Bisnis Islam

MENYETUJUI

Untuk dimunaqosyahkan dalam sidang munaqosyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Metro.

Pembimbing

Zumaroh, M.E.Sy NIP.19790422 200604 2 002



KEMENTERIAN AGAMA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

R O Jl. Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0725) 41507 Fax. (0725) 47296, website: www.metrouniv.ac.id, email: iainmetro@metrouniv.ac.id, website

PENGESAHAN TUGAS AKHIR Nomor: B-84/In.28/FEBI/PP.00.9/8/2017

Judul Tugas Akhir: FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT ANGGOTA DALAM PENGAMBILAN PEMBIAYAAN MURABAHAH PADA BMT ASSYAFI'IYAH BERKAH NASIONAL KCP METRO, disusun oleh: LUSI NOVITA SARI, NPM. 14123018, Program: D-3 Perbankan Syariah, telah dimunagasyahkan dalam sidang munagasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada hari/tanggal:

TIM MUNAQOSYAH:

Ketua

: Zumaroh, M.E.Sy

Penguji I

: Nizaruddin, S.Ag., M.H.

Penguji II

: Rina El Maza, M.S.I

Sekretaris

: Roza Zelvia, M.Si

ultas Ekonomi dan Bisnis Islam

idhiya Ninsiana, M.Hum 20923 200003 2 002

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT ANGGOTA DALAM PENGAMBILAN PEMBIAYAAN MURABAHAH PADA BMT ASSYAFI'IYAH BERKAH NASIONAL KCP.METRO

LUSI NOVITA SARI NPM: 14123018

Baitul Maal wa Tamwil (BMT) adalah salah satu lembaga keuangan syariah yang beroperasi berdasarkan prinsip-prinsip syariah. Produk yang ditawarkan meliputi jasa penyimpanan meliputi simpanan wadiah dan mudharabah, untuk produk pembiayaan meliputi pembiayaan mudharabah, murabahah, musyarakah, dan gardul hasan. Produk murabahah yaitu produk pembiayaan jual beli barang menjadi produk unggulan dalam pembiayaan pada BMT. Salah satunya pada BMT Assyafi'iyah Berkah Nasional KCP.Metro. Produk murabahah paling diminati oleh anggota BMT Assyafi'iyah KCP.Metro, dikarenakan fasilitas pembiayaan *murabahah* memberikan jaminan perolehan keuntungan yang memadai berdasarkan kesepakatan kedua belah pihak pada saat perjanjian serta kemudahan dalam akad ketika melakukan transaksi. Terlihat dari jumlah anggota yang keseluruhan pada Januari 2016-Maret 2017 berjumlah 5.500 anggota pembiayaan murabahah pada BMT Assyafi'iyah Berkah Nasional KCP.Metro. Sehingga penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi minat anggota dalam pengambilan pembiayaan murabahah pada BMT Assyafi'iyah Berkah Nasional KCP.Metro

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Pengumpulan data penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data dengan wawancara dan dokumentasi dan jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan yang pada hakikatnya merupakan metode untuk menemukan secara khusus dan realistis apa yang tengah terjadi pada masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi minat anggota dalam pengambilan pembiayaan murabahah pada BMT Assyafi'iyah Berkah Nasional KCP.Metro.

Pada dasarnya factor-faktor yang mempengaruhi minat membeli berhubungan dengan perasaan dan emosi, bila seseorang merasa senang dan puas daam membeli barang atau jasa maka hal itu akan memperkuat minat membeli. Dari hasil analisis disimpulkan bahwa minat anggota terhadap produk pembiayaan murabahah timbul karena rasa ingin untuk mendapatkan kepuasan dan kesenangan setelah memakai produk pembiayaan murabahah. Faktor-faktor lain yang mempengaruhi minat anggota dalam pengambilan pembiayaan murabahah pada BMT Assyafi'iyah Berkah Nasional KCP.Metro adalah: dilihat dari faktor sosial, pengaruh kelompok refrensi dimana anggota mendapatkan informasi dari anggota lain. Faktor keunggulan produk, kemudahan dalam berakad proses perhitungan yang mudah dipahami oleh anggota, proses pencairan dana yang cepat dan disesuaikan dengan kebutuhan anggota. Faktor pelayanan, pemberian informasi yang sangat jelas dan pelayanan yang diberikan sesuai dengan kebutuhan anggota. Faktor fasilitas dan kemudahan dalam mendapatkan jasa, fasilitas yang memadai, lokasi yang berdekatan dengan tempat tinggal, karyawan datang kepada anggota dan prosedur yang mudah.

ORISINILITAS PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama

: LUSI NOVITA SARI

NPM

: 14123018

Program

: Diploma Tiga (D-III) Perbankan Syariah

Fakultas

: Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian saya kecuali bagian-bagian tertentu yang dirujuk dari sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Metro, Juli 2017 Yang menyatakan

Lusi Novita Sari NPM. 14123018

DAEF186542280

MOTTO

يَتَأَيُّهَا ٱلَّذِينَ ءَامَنُواْ لَا تَأْكُلُوٓاْ أَمُوالكُم بَيْنَكُم بِٱلْبَطِلِ إِلَّآ أَن تَكُونَ تِجَرَةً عَن تَرَاضٍ مِّنكُم أَ

Artinya: "Hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil, kecuali dengan jalan perniagaan yang Berlaku dengan suka sama-suka di antara kamu...." (Q.S. An-Nisaa': 29)

PERSEMBAHAN

Tidak ada kata yang pantas diucapkan selain rasa syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan ilmu kepada peneliti, saya persembahkan Tugas Akhir ini sbagai ungkapan rasa hormat dan cinta kasih sayang yang tulus kepada :

- Kedua Orang Tuaku tersayang (ibu Gestuti dan Bapak Gustam) yang telah mendidikku sejak kecil dengan penuh kasih sayang dan telah mendoakan akan keberhasilakku.
- Kakak dan adikku Eka Wulan Dari, Septa Dwi Putra dan Nabila Rahma Saputri yang tiada henti menghibur dan mendo'akanku.
- Dosen Pembimbingku Ibu Zumaroh, ME.Sy yang selalu membantu dan membimbingku menyelesaikan Tugas Akhirku.
- 4. Dosen Pembimbing Akademik Bapak Drs. Tarmizi, M.Ag yang selalu membimbing akademikku.
- Sahabat-sahabatku Widi Astuti, Putri Fernanda Sari, Rizki Ayunaini, Dianing Agustin, Ade Rismawati Oganda, Syifa Azka Umaya, Putri Sulistiana, Grasella Natalia.
- Teman-temanku angkatan 2014 khususnya kelas PBS C yang selalu memberi motivasi dan memberi warna disetiap langkahku dalam menempuh pendidikan di IAIN Metro
- 7. Almamater kebangganku IAIN Metro.

Terimakasih saya ucapkan atas keiklasan dan ketulusannya dalam mencurahkan cinta, kasih sayang dan do'anya untuk saya. Terimakasih atas bantuan kalian semua. Semoga kita semua termasuk orang-orang yang dapat meraih kesuksesan dan kebahagiaan dunia akhirat.

KATA PENGANTAR

Segala puji peneliti haturkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, baik ksehatan jasmani maupun kesehatan rohani sehingga peneliti dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul ''Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Dalam Pengambilan Pembiayaan Murabahah Pada BMT Assyafi'iyah KCP.Metro.''

Shalawat serta salam panjatkan kepada sang revolusioner dunia yakni Nabi Muhammad SAW. Dengan perantara bliaulah kita bisa mengenal nama yang baik dana nama yang buruk dalam islam.

Sebagai bagian dari persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan Diploma Tiga (D3) Perbankan Syariah, fakultas syariah dan Ekonomi islam Bisnis islam institut Agama Islam Negri (IAIN) Metro guna memperoleh Sarjana Amd. Dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, peneliti telah menerima banyak bantuan dan bimbingan dari berbagaipihak oleh karna itu, tidak lupa peneliti menyampaikan terimakasih kepada :

- 1. Ibu Prof. Dr. Hj. Enizar, M.Ag, selaku Rektor IAIN Metro.
- Ibu Dr.Widhiya Ninsiana. M.Hum selaku Dekan Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Metro.
- Ibu Zumaroh, SE.I., ME.Sy, selaku ketua Prodi D3 Perbankan Syari'ah IAIN Metro dan selaku Dosen Pembimbing.
- 4. Drs. Tarmizi, M.Ag., selak dosen pembimbing akademik.

5. Bapak dan ibu Dosen/Karyawan Intitusi Agama Islam Negeri (IAIN) Metro

yang telah menyediakan waktu dan fasilitas guna menyelesaikan Tugas Akhir

ini.

6. Bapak Bayu Saputra selaku Pimpinan Cabang Pembantu BMT Assyafi'iyah

KCP Metro, Bapak Octa Arinta selaku Kepala Bagian Pembiayaan beserta

seluruh karyawan BMT Assyafi'iyah KCP Metro.

7. Rekan-rekan mahasiswa yang telah membeikan motivasi dan dukungan kepada

peneliti.

Peneliti menyadari bahwa penelitian Tugas Akhir ini masih terdapat

banyak kesalahan dan kekurangan. Untuk itu diperlukan kritik dan saran yang

membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Pada akhirnya peneliti

berharap semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat untuk banyak pihak dalam

memahami ilmu pengetahuan perbankan syariah.

Metro, Juli 2017

Penulis

Lusi Novita Sari NPM. 14123018

DAFTAR ISI

		Hal.
HALAMA	AN SAMPUL	i
HALAMA	AN JUDUL	ii
HALAMA	AN PERSETUJUAN	iii
HALAMA	AN PENGESAHAN	iv
ABSTRA	K	v
HALAMA	AN ORISINALITAS PENELITIAN	vi
HALAMA	AN MOTTO	vii
HALAMA	AN PERSEMBAHAN	viii
KATA PE	ENGANTAR	ix
DAFTAR	ISI	xi
DAFTAR	GAMBAR	xiii
DAFTAR	LAMPIRAN	xiv
BAB I	PENDAHULUAN	1 1 5 5 6
BAB II	LANDASAN TEORI	13 13 14 22 23 25 25 26 30
BAB III	PEMBAHASAN A. Profil BMT 1. Sejarah Singkat BMT Assyafi'iyah Berkah Nasional 2. Tujuan, Visi dan Misi BMT Assyafi'iyah KCP Metro 3. Struktur Organisasi BMT Assyafi'iyah KCP Metro 4. Produk BMT Assyafi'iyah KCP Metro	33 33 33 34 35 37

	B. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Anggota Dalam	
	Pengambilan Pembiayaan Murabahah Pada BMT	
	Assyafi'iyah KCP Metro	39
	C. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Anggota	
	Dalam Pengambilan Pembiayaan Murabahah Pada BMT	
	Assyafi'iyah KCP Metro	43
BAB IV	PENUTUP	46
	A. Kesimpulan	46
	B. Saran	46
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIR	AN-LAMPIRAN	
DAFTAR	RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Skema Pembiayaan Murabahah	23
Gambar 3.1 Struktur Organisasi BMT Assyafi'iyah KCP Metro	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Persetujuan Magang dan Penelitian

Lampiran 2 Surat Pembimbing TA

Lampiran 3 Kartu Konsultasi Bimbingan

Lampiran 4 Alat Pengumpul Data

Lampiran 5 Surat Keterangan Bebas Pustaka

Lampiran 6 Brosur Produk-produk BMT Assyafi'iyah KCP Metro

Lampiran 7 Formulir Pembiayaan Murabahah BMT Assyafi'iyah KCP Metro

BABI

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pada zaman modern ini banyak dijumpai lembaga keuangan syariah yang dapat dijangkau oleh seluruh kalangan masyarakat. khususnya bagi para pengusaha kecil dan menengah. Lembaga keuangan syariah tersebut di antaranya BMT. *Baitul maal wat tamwil* (BMT) merupakan sebuah lembaga keuangan mikro (LKM) yang dioperasikan dengan menggunakan prinsip bagi basil (syariah). Sebagai lembaga keuangan. BMT menjalankan fungsi menghimpun dana dan menyalurkannya. Sebagai lembaga bisnis, *Baitul Maal wal Tamwil* (BMT) lebih mengembangkan usahanya pada sektor keuangan. yakni simpan pinjam. BMT mirip dengan bank Islam, bahkan boleh dikatakan menjadi cikal bakal dari Bank Islam.

Lembaga ini didirikan dengan maksud untuk memfasilitasi masyarakat yang tidak terjangkau oleh pelayanan Bank Islam atau BPR Islam. BMT hadir untuk memenuhi kebutuhan finansial masyarakat yang belum tersalurkan oleh jasa lembaga keuangan pada umumnya. BMT merupakan salah satu lembaga keuangan yang menerapkan prinsip syariah. Lembaga BMT yang memiliki basis kegiatan ekonomi rakyat dengan

¹ Andri Soemitra, *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*, (Jakarta: Kencana, 2009). H. 450

² M.Nur Ranto Al Arif. *Lembaga Keuangan Syariah:* Suatu Kajian Teoritis Praktis, Cet. 1. (Bandung: CV Pustaka Setia. 2012), h_329.

³ *Ibid*, h. 318

falsafahnya yaitu "dari anggota oleh anggota untuk anggota" maka berdasarkan Undang-Undang RI Nomor 25 Tahun 1992 tersebut berhak menggunakan badan hukum koperasi.⁴ BMT juga memiliki peranan untuk melepaskan ketergantungan masyarakat pada rentenir. Maka BMT harus mampu melayani masyarakat lebih baik, misalnya selalu tersedia dana setiap saat.

Dalam menghimpun dan menyalurkan dana, *murabahah* menjadi tumpuan utama pembiayaan. *Murabahah* adalah pembelian barang dengan pembayaran ditangguhkan (1 bulan, 3 bulan, 1 tahun, dst). Pembiayaan *murabahah* adalah pembiayaan berdasarkan akad jual beli antara shahibul maal dan mudharib. Shahibul maal membeli barang yang dibutuhkan dan menjualnya kepada *mudharib* sebesar harga pokok ditambah dengan keuntungan *margin* yang disepakati. Pembayaran *murabahah* dapat dilakukan secara tunai atau cicilan. Dalam *murabahah* juga diperkenankan adanya perbedaan dalam harga barang untuk cara pembayaran yang berbeda.

Kebutuhan *mudharib* untuk memiliki suatu barang tertentu, tetapi tidak memiliki cukup dana sehingga *shahibul maal* bisa memenuhi kebutuhan *mudharib* dengan skim *ba'i al-murabahah*. Mekanisme transaksi ini, *shahibul maal* melakukan akad dengan *mudharib*. Dari tahun ke tahun minat pembiayaan *murabahah* dalam perkembangan di dunia perbankan syariah mengalami peningkatan. Pada Januari 2016 samapi dengan Maret 2017

⁴ Nur S. Buchari, Koperasi Syariah, (Jawa Timur: Mashun, 2009), h. 13

⁵ Mohamad Heykal, *Lembaga Keuangan Islam*, (Jakarta: Kencana, 2010), h. 363

dengan persentase 55.01% jika dibandingkan pembiayaan yang lain, dengan pembiayaan *musyarakah* 21.44%, pembiayaan *mudharabah* 12.65%, *Qardh* 6.93%, *ijarah* 3.43%, dan piutang *istishna* 0. 3%.

Dari persentase tersebut terlihat bahwa pembiayaan *murabahah* menjadi produk pembiayaan yang paling diminati sehingga menjadi sektor utama pencarian keuntungan oleh perbankan maupun lembaga keuangan syariah lainnya. Pada dasamya anggota akan memilih produk yang diinginkan jika produk tersebut telah memenuhi keinginan dan sesuai kepuasan yang akan didapat nantinya.

Pembiayaan merupakan tulang punggung bagi BMT, karena salah satu faktor untuk mencari sebuah keuntungan. Penerapan secara baik pada pembiayaan lembaga keuangan syariah BMT diharapkan dapat memberikan manfaat ekonomi sekaligus dapat mendorong kinerja keuangan. BMT Assyafi'iyah merupakan salah satu dari beberapa BMT yang berada di wilayah Metro. Mampu berkembang merebut pangsa pasar dengan baik di tengah persaingan dengan lembaga keuangan bank konvensional ataupun non bank termasuk rentenir. Banyak produk yang ditawarkan oleh BMT Assyafi'iyah seperti jasa penyimpanan maupun jasa pembiayaan. Dalam penyaluran jasa pembiayaan BMT Assyafi'iyah lebih mengedepankan produk *murabahah*, pembiayaan ini banyak digemari oleh anggota.⁷

6 http://www.bi.go.id/web/id/Perbankan/Edukasi+Perbankan/Dafrar_Produk_Perbankan Syariah, html

Okta Arinta, Kabag Pembiayaan BMT Assyafi'iyah KCP Metro, wawancara pada tanggal 17 April 2017.

Pembiayaan *Murabahah* mampu menjembatani para pengusaha dalam meningkatkan penghasilan dan perekonomian masyarakat kecil misalnya BMT Assyafi'iyah mampu membelikan atau membiayai anggota dalam bentuk uang maupun barang sesuai akad yang disepakati kedua belah pihak. Namun, dalam hal ini tidak memungkinkan terjadinya kesenjangan antara pihak BMT dan anggota, meskipun terjadi kesenjangan BMT Assyafi'iyah tetap mendapat kepercayaan dari masyarakat dan mampu membiayai masyarakat sehingga BMT Assyafi'iyah Berkah Nasional KCP Metro lebih unggul dibandingkan BMT lainnya.

Terlihat dari jumlah anggota pada Januari 2016 sampai Maret 2017 yang keseluruhan beljumlah 7684 anggota dari tiap-tiap cabang anggota BMT Assyafi'iyah, sekitar 5500 anggota BMT Assyafi'iyah merupakan anggota pembiayaan *murabahah*. Pada BMT Assyafi'iyah Berkah Nasional KCP.Metro dengan jumlah anggota pada Januari 2016 sampai dengan Maret 2017 836 anggota dengan jumlah anggota pembiayaan *murabahah* sebanyak 136 Anggota. Produk *murabahah* jika dibandingkan dengan produk lain, sangat mudah dilihat dari *margin* yang dapat ditetapkan sedemikian rupa sehingga memastikan keuntungan yang diperoleh. Bagi anggota produk *murabahah* memberikan jaminan perolehan keuntungan yang memadai berdasarkan kesepakatan kedua belah pihak pada saat perjanjian dilakukan

_

 $^{^{8}}$ Dwi Bayu Saputra, Pimpinan BMT Assyafi'iyah KCP Metro, wawancara pada tanggal 17 April 2017

dan kemudahan dalam saat melakukan transaksi perjanjian serta keuntungan yang didapat secara pasti.⁹

Berdasarkan data survey yang dilakukan oleh penulis, pembiayaan *murabahah* yang ada pada BMT Assyafi'iyah Berkah Nasjonal KCP.Metro memiliki minat anggota yang cukup tinggi jika dibandingkan produk pembiayaan yang lain, dilihat dari jumlah pengguna pembiayaan *murabahah*. Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk mengkaji lebih dalam, tentang Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Anggota Dalam Pengambilan Pembiayaan Murabahah Pada BMT Assyafi'iyah Berkah Nasional KCP Metro.

B. Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan dari latar belakang penelitian yang telah dijelaskan sebelumnya, maka dapat dirumuskan masalah dalam penelitian ini yaitu faktor-faktor apakah yang mempengaruhi minat anggota dalam pembiayaan murabahah pada BMT Assyafi'iyah Berkah Nasional KCP Metro?

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Berkaitan dengan rumusan masalah yang dikemukakan di atas, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi minat anggota dalam pembiayaan murabahah pada BMT Assyafi'iyah Berkah Nasional KCP Metro.

⁹ Kristina Martini, Anggota BMT Assyafi'iyah KCP Metro, wawancara pada tanggal 17 April 2017

2. Manfaat Penelitian

Penelitian ini dapat dilaksanakan dan permasalahan dapat terjawab dengan baik secara teoritis maupun praktis. Adapun manfaat dari penelitian yang peneliti lakukan adalah:

a. Manfaat teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memperkaya ilmu pengetahuan dan wawasan kkhususnya yang berkaitan dengan produk pembiayaan *murabahah*. '

b. Manfaat praktis

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai acuan kepada pembaca dan peneliti sendiri serta dapat membantu lembaga keuangan syariah untuk menyelesaikan masalah yang berhubungan dengan faktor-faktor yang mempengaruhi minat anggota dalam pengambilan pembiayaan *murabahah* pada BMT Assyafi'iyah Berkah Nasional KCP Metro.

D. Metode Penelitian

1. Jenis dan Sifat Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*).

Penelitian lapangan ini pada hakikatnya merupakan metode untuk menemukan secara khusus dan realistis apa yang tengah terjadi pada masyarakat.¹⁰ Adapun maksud dari penelitian tersebut penelitian yang mempelajari secara mendalam tentang faktor-faktor apa saja yang

h. 32

 $^{^{\}rm 10}$ Kartini Kartono, $Pengantar\ Metodologi\ Riset\ Sosial,$ (Bandung: Mandar Maju, 2009),

mempengaruhi minat anggota dalam pengambilan pembiayaan *murabahah* pada BMT Assyafi'iyah Berkah Nasional KCP Metro, maka dilihat dari lokasinya penelitian ini dilakukan di BMT Assyafi'iyah Berkah Nasional KCP Metro, jalan Suttan Syahrir Metro Timur Kota Metro.

Sedangkan, penelitian ini bersifat deskritif kualitatif. Menurut Husein Umar deskritif kualitatif adalah "menggambarkan sifat sesuatu yang berlangsung pada penelitian dilakukan dan memeriksa sebab-sebab dari gejala tertentu." Sedangkan penelitian kualitatif menurut Moleong adalah "penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian dengan cara deskritif dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah." Jadi yang dimaksud dengan penelitian deskriptif kualitatif ini berupa keterangan-keterangan bukan berupa angka-angka hitungan. Jadi dapat diartikan peneliti berupaya mengumpulkan fakta berupa keterangan-keterangan tentang faktor-faktor yang mempengaruhi minat anggota dalam pengambilan pembiayaan murabahah pada BMT Assyafi'iyah Berkah Nasional KCP Metro.

¹¹ Husein Umar, Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2009), h. 22

¹² Lexy J. Moleong, *Metodelogi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Offset, 2004), h. 7

2. Sumber Data

"Sumber data dalam penelitian adalah subjek dari mana data diperoleh dari sebuah penelitian." Sumber data dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

a. Sumber Data Primer

Sumber data primer yaitu sumber-sumber dasar yang merupakan sumber data utama dari sebuah penelitian yang diperoleh dari tangan pertama. ¹⁴ Pihak yang menjadi sumber data adalah Pimpinan cabang, Kabag Pembiayaan, *Account Officer*, dan Anggota BMT Assyafi'iyah Berkah Nasional KCP Metro.

b. Sumber data Skunder

Sumber data sekunder yaitu sumber data yang diperoleh melalui buku-buku pustaka yang ditulis orang lain. Dokumen-dokumen yang merupakan hasil laporan. Sumber data sekunder diperoleh dari sumber penelitian dengan mempelajari referensi yang memiliki hubungan dengan pembiayaan murabahah, misahnya dalam buku Ascarya yang berjudul Akad dan Produk Bank Syariah.

¹³ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2010), h. 172

¹⁴ Nurul Zuriah, *Metodologi Penelitian Sosial dan Pendidikan*, (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2009), h. 168

¹⁵ Beni Ahmad Saebani, *Metode Penelitian*, (Bandung: CV. Pustaka Setia, 2008), h. 93

3. Teknik Pengumpulan Data

a. Wawancara

Wawancara merupakan "salah satu metode pengumpulan data dengan jalan komunikasi, yakni melalui kontak atau hubungan prbadi antara pengumpul data dengan sumber data baik secara langsung maupun tidak langsung." Wawancara memiliki dua jenis yaitu wawancara terstruktur dan wawancara tidak terstruktur. Yang dimaksud wawancara terstruktur adalah menuntut pewawancaranya mengajukan pertanyaan-pertanyaan yang susunannya ditetapkan sebelumnya, dengan kata-kata yang persis pula. Sedangkan wawancara tidak terstruktur mirip dengan percakapan informal. Metode ini bertujuan memperoleh bentuk-bentuk informasi tertentu dari semua responden, tetapi susunan kata dan urutannya disesuaikan dengan ciri-ciri setiap responden.¹⁷

Dalam hal ini penulis menggunakan jenis wawancara terstruktur dimana penulis mengajukan pertanyaan-pertanyaan yang berkaitan dengan faktor-faktor yang mempengaruhi minat anggota dalam pengambilan pembiayaan murabahah pada BMT Assyafi'iyah Berkah Nasional KCP Metro kepada pimpinan cabang, kabag pembiayaan, *account officer*, dan anggota BMT-Assyafi'iyah Berkah Nasional KCP Metro dan anggota. Wawancara ini bertujuan untuk

¹⁶ Rianto Adi, *Metodelogi Penelitian Sosial dan Hukum*, (Jakarta: Grani, 2004), h. 72

¹⁷ Deddy Mulyana, *Metodelogi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2008), h. 181

mendapatkan informasi tentang faktor-faktor yang mempengaruhi minat nasabah dalam pengambilan pembiayan murabahah di BMT Assyafi'iyah Berkah Nasional KCP.Metro dan jumlah anggota pembiayaan *murabahah*.

b. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan "cara yang digunakan untuk mengumpulkan data berupa data-data tertulis yang mengandung keterangan dan penjelasan serta pemikiran tentang fenomena yang masih aktual dan sesuai dengan masalah penelitian." Dalam penelitian ini data yang dicari dan dikumpulkan oleh peneliti berupa sejarah, visi, dan misi BMT Assyafi'iyah Berkah Nasional KCP Metro dan brosur pembiayaan *murabahah* serta dokumentasi jumlah anggota pembiayaan *murabahah*.

4. Teknik Analisis Data

Bogdan dan Bikle mengungkapkan analisa data adalah kegiatan mengubah data hasil penelitian menjadi informasi yang dapat digunakan untuk mengambil kesimpulan dalam suatu penelitian."¹⁹ Teknik analisa data yang dipakai dalam penelitian ini adalah teknik analisa kualitatif, karena data yang diperoleh merupakan keterangan-keterangan dalam bentuk uraian.

-

¹⁸ Muhamad, *Metodelogi Penelitian Ekonomi Islam Pendekatan Kuantitatif*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2008), h. 152

¹⁹ Lexy J. Moleong, Metodelogi Penelitian, h. 248

Kualitatif adalah "prosedur penelitian yang menghasilkan data deskritif, maksudnya sumber data yang diperoleh itu tertulis atau ungkapan dan tingkah laku yang diobservasikan dari manusia." Data tersebut dianalisa dengan menggunakan cara berfikir induktif. Berfikir induktif adalah suatu cara berfikir yang berawal dari fakta-fakta yang khusus dan konkret kemudian dari fakta atau peristiwa tersebut ditarik kesimpulan. Berdasarkan keterangan di atas maka dalam menganalisa data, peneliti menggunakan data yang diperoleh dari sumber data primer dan sekunder. Data tersebut dianalisa dengan menggunakan cara berfikir induktif yang berawal dari informasi tentang kecenderungan atau minat nasabah terhadap pembiayaan murabahah kemudian dicari faktor-faktor yang mempengaruhi minat anggota terhadap pembiayaan *murabahah*.

5. Mekanisme Pembahasan

Sistematika pembahasan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

BABI: PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis menguraikan sub bab yang meliputi latar belakang masalah, pertanyaan penelitian, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian.

 20 Burhan Ashafa, $Metode\ Penelitian\ Hukum,$ (Jakarta: Rineka Cipta, 2004), h. 16

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini dibahas tentang teori yang dipakai dalam penulisan penelitian . Teori yang dipakai yaitu bersumber dari Al Quran, Ijma' dan Fatwa MUI.

BAB III: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan profil BMT Assyafi'iyah dan laporan hasil penelitian.

BAB IV: KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini penulis menguraikan kesimpulan dan saran dari hasil analisa data yang dilakukan pada bab terdahulu.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

BAB II

LANDASAN TEORI

A. Murabahah

1. Pengertian Murabahah

Secara sederhana, *murabahah* berarti suatu penjualan barang seharga barang tersebut ditambah keuntungan yang disepakati. Jadi singkatnya murabahah adalah akad jual beli barang dengan menyertakan harga perolehan dan keuntungan (*margin*) yang disepakati oleh penjual dan pembeli. Akad ini merupakan salah satu bentuk *natural certainty contracts*, karena dalam murabahah ditentukan berapa keuntungan yang ingin diperoleh. Dalam definisi tersebut adanya keuntungan yang disepakati, karakteristik *murabahah* adalah si penjual harus memberi tahu pembeli tentang harga pembelian pada biaya tersebut.²¹ Dilihat dari asal kata *ridhu* (keuntungan), merupakan transaksi jual beli dimana bank menyebutkan jumlah keuntungan tertentu. Di sini bank bertindak sebagai penjual, dan di lain pihak nasabah sebagai pembeli, sehingga harga beli dari supplier/produsen/pemasok ditambah dengan keuntungan bank sebelum dijual kepada nasabah.²² Definisi secara fikih adalah akad jual beli atas barang tertentu, dimana penjual menyebutkan dengan barang yang

 $^{^{21}}$ Adiwarman Karim, $\it Bank$ Islam Analisis Fiqih dan Keuangan, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2004), h. 103

²² Arviyan Arivin, *Islamic Banking Sebuah Teori, Konsep, dan Aplikasi*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2010), h. 760

diperjualbelikan termasuk harga pembelian barang kepada pembeli, kemudian ia mensyaratkan atasnya laba atau keuntungan dalam jumlah tertentu. Definisi menurut teknis koperasi syariah adalah akad jual beli barang sebesar harga pokok barang ditambah dengan *margin* keuntungan yang disepakati.²³

Jadi dapat dipahami bahwa *murabahah* adalah akad jual beli atas barang tertentu dimana penjual menyebutkan harga pembelian barang kepada pembeli kemudian menjual kepada pihak pembeli dengan mensyaratkan keuntungan yang diharapkan sesuai jumlah tertentu. Dalam akad *murabahah*, penjual menjual barang-barang dengan meminta kelebihan atas harga beli dengan harga jual. Perbedaan antara harga beli dan harga jual barang disebut dengan *margin* (keuntungan).

2. Dasar Hukum

a. Al-Qur'an

Artinya: orang-orang yang Makan (mengambil) riba tidak dapat berdiri melainkan seperti berdirinya orang yang kemasukan syaitan lantaran (tekanan) penyakit gila. Keadaan mereka yang demikian itu, adalah disebabkan mereka berkata (berpendapat), Sesungguhnya jual beli itu sama dengan riba,

_

²³ Nur Syamsudin Buchori, Koperasi Syariah, (Banten: Pustaka Aufa Media, 2002), h.

Padahal Allah telah menghalalkan jual beli dan mengharamkan riba. orang-orang yang telah sampai kepadanya larangan dari Tuhannya, lalu terus berhenti (dari mengambil riba), Maka baginya apa yang telah diambilnya dahulu (sebelum datang larangan); dan urusannya (terserah) kepada Allah. orang yang kembali (mengambil riba), Maka orang itu adalah penghuni-penghuni neraka; mereka kekal di dalamnya. (Q.S. Al-Baqarah: 275).²⁴

Ayat diatas menerangkan jika "mengambil" diserupakan dengan "makan" untuk menegaskan apa yang dimakan tidak bisa dikembalikan. Demikian pula halnya dengan riba apa yang sudah diambil tidak bisa dikembalikan. Para pemakan riba di dunia disamakan dengan orang kemasukan setan berjalan tidak menentu arahnya. Gerak-gerik mereka seperti orang gila atau kemasukan setan. Mereka (pemakan riba) ketika itu memandang riba adalah halal sebagai layaknya jual beli. Orang boleh menjual sesuatu yang semula harganya serupiah menjadi dua rupiah, tentu hal yang sama berlaku dalam transaksi pinjaman uang (kredit).²⁵

Allah telah menghalalkan jual beli karena dalam jual beli ada pertukaran dan pergantian, ada barang yang mungkin akan benambah harganya pada masa yang akan datang. Tambahan harga itu adalah imbalan jasa dari kemanfaatan yang diperoleh dari harga barang tersebut. Barang siapa yang sudah sampai ke dalam ajaran Tuhan yang mengharamkan riba, kemudian dia jalankan ajaran itu dan dia

 $^{^{24}}$ Departemen Agama RI, $Al\mathchar`\math{\textit{Qur'an dan Terjemahannya}}\mbox{, (Semarang: CV As-Syifa, 2004), 85}$

²⁵ Ibid

tinggalkan praktek riba disebelumnya, maka sega yang diambil (diperoleh) dari hasil riba tidak wajib dikembalikan kepada yang membayar dahulu asal tidak mengulangi. Jika barang siapa kembali memakan riba sesudah diharamkan dan mengetahui kemudarat riba yang menimpa masyarakat mereka akan mendekan dalam neraka.²⁶

Surat An-Nisa Ayat 29

Artinya: Hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil, kecuali dengan jalan perniagaan yang Berlaku dengan suka samasuka di antara kamu. dan janganlah kamu membunuh dirimu; Sesungguhnya Allah adalah Maha Penyayang kepadamu.(Q.s. An-Nisa: 29).²⁷

Allah mengingatkan melalui ayat ini hai orang-orang yang beriman janganlah kamu memakan yakni memakan harta yang merupakan sarana kehidupan kamu, di antara kamu di jalan yang batil yakni tidak sesuai dengan tuntutan syariat Islam tetapi hendaklah kamu peroleh harta tersebut dengan jalan perniagaan yang berdasar kerelaan di antara kamu, kerelaan yang tidak melanggar ketentuan agama karena harta benda mempunyai kedudukan di bawah nyawa bahkan terkadang nyawa dipertaruhkan untuk memperoleh atau

²⁶ Tengku Muhammad Hasbi Ash-Shiddieqy, *Tafsir Al-Qur'an Anul Majid An-Nur*, Jilid 1 (Surat 1-4), (Semarang: PT Pustaka Riski Putra, 2000), h. 488

²⁷ *Ibid.* h. 97

mempertahankannya, maka pesan dari ayat ini adalah dan janganlah kamu membunuh dirimu atau membunuh orang lain, karena orang lain sama dengan kamu. Dan bila kamu membunuhnya maka kamu terancam dibunuh, karena sesungguhnya Allah adalah Maha Penyayang kepadamu.²⁸

b. Ijma'

Abdullah Saeed mengatakan, bahwa Al-Quran tidak membuat acuan langsung berkenaan dengan *murabahah*, walaupun ada beberapa acuan di dalamnya untuk menjual, keuntungan, kerugian, dan perdagangan. Demikian juga, tidak ada hadist yang memiliki acuan langsung kepada *murabahah*. Karena nampaknya tidak ada acuan langsung kepadanya dalam Al-Quran atau hadist yang diterima umum, para ahli hukum harus membenarkan *murabahah* berdasarkan landasan lain. ²⁹

Imam Malik mendukung pendapatnya dengan acuan pada praktek orang-orang Madinah, yaitu ada *consensus* pendapat di sini (di Madinah) mengenal hukum orang yang membeli baju di sebuah kota, dan mengambilnya ke kota lain untuk menjualnya berdasarkan suatu kesepakatan berdasarkan keuntungan.³⁰

²⁸ M. Quraish Shihab, *Tafsir Al-Misbah*, (Jakarta: Lentera Hati, 2000), h. 391

²⁹ Wiroso, Jual Beli Murabahah, (Yogyakarta: UII Press, 2005), h. 13

³⁰ Ibid

Mayoritas para ulama membolehkan jual beli dengan cara

murabahah, karena manusia sebagai anggota masyarakat selalu

membutuhkan apa yang dihasilkan dan dimiliki orang lain.³¹

c. Fatwa MUI

Fatwa N0: O4/DSN-MUI/IV/2000 tentang Murabahah

Fatwa Dewan Syariah Nasional No: 04/DSN-MUI/IV/2000 tentang

Murabahah.³²

Pertama: Ketentuan Umum Murabahah dalam Bank Syariah:

Bank dan nasabah harus melakukan akad murabahah yang bebas 1)

riba.

Barang yang dipeljualbelikan tidak diharamkan oleh syariah

Islam.

Bank membiayai sebagian atau seluruh harga pembelian barang 3)

yang telah disepakati kualifikasinya. .

4) Bank membeli barang yang diperlukan nasabah atas nama bank

sendiri, dan pembelian ini harus sah dan bebas riba.

5) Bank harus menyampaikan semua hal yang berkaitan dengan

pembelian, misalnya jika pembelian dilakukan secara hutang.

Bank kemudian menjual barang tersebut kepada nasabah 6)

(pemesan) dengan harga jual senilai harga beli beserta

keuntungannya. Dalam kaitan ini bank harus memberitahu secara

³¹ *Ibid.* h. 47

³² Zainudin Ali, *Hukum Perbankan Syariah*, (Jakarta: Sinar Grafika, 2010), h. 246

jujur harga pokok barang kepada nasabah berikut biaya yang diperlukan.

- 7) Nasabah membayar harga barang yang telah disepakati tersebut pada jangka waktu tertentu yang telah disepakati.
- 8) Untuk mencegah terjadinya penyalahgunaan atau kerusakan akad tersebut, pihak bank dapat mengadakan perjanjian khusus dengan nasabah.
- 9) Jika bank hendak mewakilkan kepada nasabah untuk membeli barang dari pihak ketiga, akad jual beli *murabahah* harus dilakukan setelah barang, secara prinsip menjadi milik bank.

Kedua: Ketentuan *Murabahah* kepada Nasabah:

- Nasabah mengajukan permohonan dan perjanjian pembelian suatu barang atau aset kepada bank.
- 2) Jika bank menerima permohonan tersebut, ia harus membeli terlebih dahulu aset yang dipesannya secara sah dengan pedagang.
- 3) Bank kemudian menawarkan aset tersebut kepada nasabah dan nasabah harus menerima (membeli) sesuai dengan perjanjian yang telah disepakatinya, karena secara hukum perjanjian tersebut mengikat, kemudian kedua belah pihak harus membuat kontrak jual beli.

- Dalam jual beli ini bank dibolehkan meminta nasabah untuk membayar uang muka saat menandatangani kesepakatan awal pemasaran.
- 5) Jika nasabah kemudian menolak membeli barang tersebut, biaya riil bank harus dibayar dari uang muka tersebut.
- 6) Jika nilai uang muka kurang dari kerugian yang harus ditanggung oleh bank, bank dapat meminta kembali sisa kerugiannya kepada nasabah.
- 7) Jika uang muka memakai kontrak 'urbun sebagai alternatif dari uang muka, maka:
 - a) Jika nasabah memutuskan untuk membeli barang tersebut, ia tinggal membayar sisa harga.
 - b) Jika nasabah batal membeli, uang muka menjadi milik bank maksimal sebesar kerugian yang ditanggung oleh bank akibat pembatalan tersebut dan jika uang muka tidak mencukupi, nasabah wajib melunasi kekurangannya.

Ketiga: Jaminan dalam Murabahah:

- Jaminan dalam murabahah dibolehkan, agar nasabah serius dengan pesanannya.
- Bank dapat meminta nasabah untuk menyediakan jaminan yang dapat dipegang.

Keempat: Hutang dalam *Murabahah*:

1) Secara prinsip, penyelesaian hutang nasabah dalam transaksi

murabahah tidak ada kaitannya dengan transaksi lain yang

dilakukan nasabah dengan pihak ketiga atas barang tersebut. Jika

nasabah menjual kembali barang tersebut dengan keuntungan atau

kerugian, ia tetap berkewajiban untuk menyelesaikan hutangnya

kepada bank.

2) Jika nasabah menjual barang tersebut sebelum masa angsuran

berakhir, ia tetap wajib segera melunasi seluruh angsurannya.

3) Jika penjualan barang tersebut menyebabkan kerugian, nasabah

tetap harus menyelesaikan hutangnya sesuai kesepakatan awal. Ia

tidak boleh memperlambat pembayaran angsuran atau meminta

kerugian itu diperhitungkan.

Kelima: Penundaan Pembayaran dalam *Murabahah*

1) Nasabah yang memiliki kemampuan tidak dibenarkan menunda

penyelesaian hutangnya.

2) Jika nasabah menunda-nunda pembayaran dengan sengaja, atau

jika salah satu pihak tidak menunaikan kewajibannya, maka

penyelesaiannya dilakukan melalui Badan Abitrasi Syariah setelah

tidak tercapai kesepakatan melalui musyawarah.

Keenam: Bangkrut dalam Murabahah

Jika nasabah telah dinyatakan pailit dan gagal menyelesaikan hutangnya, bank harus menunda tagihan hutang sampai ia menjadi sanggup kembali, atau berdasarkan kesepakatan.

Jadi, hukum *murabahah* berdasarkan Al-Qur'an, Ijma', dan fatwa MUI membolehkan adanya praktik *murabahah* apabila memenuhi ketentuan yang telah ditetapkan.

3. Rukun dan Syarat

a. Rukun Murabahah

Rukun dari akad *murabahah* yang harus dipenuhi dalam transaksi ada beberapa, yaitu:

- 1) Pelaku akad, yaitu *ba'i* (penjual) adalah pihak yang memiliki barang yang dijual, dan *musyatari* (pembeli) adalah pihak yang memerlukan dan akan membeli barang.
- 2) Objek akad yaitu *mabi'* (barang dagangan) dan *tsaman* (harga).
- 3) *Shighah*, yaitu ijab dan qabul.³³

b. Syarat Murabahah

 Pembeli hendaklah betul-betul mengetahui modal sebenarnya dari suatu barang yang hendak dibeli.

h. 82

 $^{^{\}rm 33}$ Ascarya, Akad dan Produk Bank Syariah, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2011),

- 2) Penjual dan pembeli hendaklah setuju dengan kadar untung atau tambahan harga yang ditetapkan tanpa ada sedikitpun paksaan.
- 3) Barang yang dijualbelikan bukanlah barang ribawi. Sekiranya barang tersebut telah dibeli dari pihak lain, jual beli yang pertama itu mestilah sah menurut perundangan Islam.³⁴

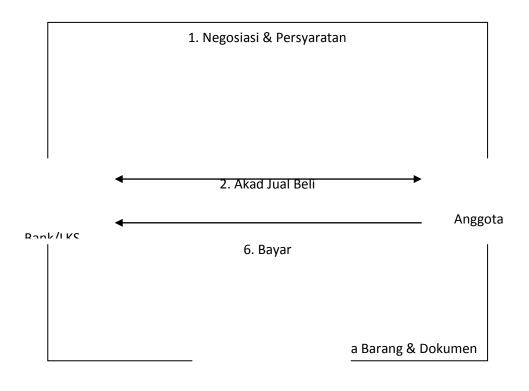
Jadi, rukun dan syarat *murabahah* yaitu adanya pihak penjual dan pembeli. Objek akad yaitu melakukan ijab dan qabul dan memenuhi syarat yaitu mengetahui modal sebenarnya. Kedua belah pihak menyetujui bagi hasil keuntungan maupun penambahan harga dan barang yang dijualbelikan bukan barang ribawi.

4. Aplikasi Murabahah pada Lembaga Keuangan Syariah

Lembaga keuangan syariah di Indonesia banyak yang menggunakan *al-murabahah* secara berkelanjutan seperti untuk modal kerja, padahal sebenarnya *murabahah* adalah suatu kontrak jangka pendek dengan sekali akad. Secara umum, aplikasi perbankan dari *ba'i al-murabahah* dapat digambarkan dalam skema sebagai berikut:

 $^{^{34}}$ Gemala Dewi, Aspek-aspek Hukum dalam Perbankan Islam & Peransuransian Syariah di Indonesia, (Jakarta: Kencana, 2005), h. 88

Gambar 2.1 Skema Pembiayaan *Murabahah*



Cunliar/Daniual

Skema di atas dapat dijelaskan bahwa anggota dan bank/LKS melakukan negosiasi atas barang yang akan dibeli atau dipesan terjadi akad jual beli antara bank/LKS dengan anggota, bank/LKS juga langsung menyebukan atas keuntungan (margin) yang akan diambilnya. Bank/LKS membeli barang yang sudah dipesan oleh anggota kepada si penjual atau pembuat barang dan Bank/LKS menyuruh si penjual mengirimkan barang kepada anggota yang memesan barang. Setelah itu anggota menerima

barang serta dokumen-dokumen yang akan dibayarkan kepada pihak Bank/LKS.

Dengan demikian telah terjadi transaksi *murabahah*, dari teknis *murabahah* merupakan akad penyediaan barang berdasarkan akad jual beli, dimana penjual (Bank/LKS) menyerahkan barang yang dibutuhkan pembeli (anggota) dengan tambahan keuntungan yang telah disepakati pada Saat akad terjadi.³⁵

Pengajuan oleh anggota pembiayaan *murabahah* pada bank/LKS atau lembaga keuangan syariah dengan anggota melakukan negosiasi dan persyaratan setelah itu melakukan akad jual beli kemudian bank atau lembaga keuangan syariah membeli barang kepada suplier atau penjual, setelah itu melakukan pengiriman kepada anggota, anggota menerima barang dan dokumen selanjutnya melakukan pembayaran atau pengangsuran kepada bank atau lembaga keuangan syariah.

B. Minat Nasabah

1. Pengertian Minat Nasabah

Minat sebagai aspek kewajiban bukan hanya mewarnai prilaku seseorang untuk melakukan aktivitas yang menyebabkan seseorang merasa tertarik kepada sesuatu. Sedangkan nasabah merupakan konsumenkonsmeen sebagai penyedian dana dalam proses transaksi barang ataupun

_

³⁵ Muhammad Syafi'i Antonio, *Bank Syariah Dari Teori ke Praktik*. (Jakarta: Gema Insani, 2001), h. 107

jasa. Dalam kamus Bahasa Indonesia, minat diartikan "sebagai niat atau kehendak.³⁶ Menurut *Theory of Reasoned Action* (teori tindakan beralasan) dari Fishbein dan Ajzen yaitu "perilaku manusia dipengaruhi oleh kehendak/niat/minat. Minat merupakan keinginan individu untuk melakukan prilaku tertentu sebelum prilaku tersebut dilaksanakan. Adanya niat atau minat untuk melakukan suatu tindakan akan menentukan apakah kegiatan tersebut akhimya akan dilakukan."³⁷ Kegiatan yang dilakukan inilah yang disebut dengan prilaku. Dengan demikian perilaku merupakan niat atau minat yang sudah direalisasikan dalam bentuk tingkah laku yang tampak. Dalam teori tindakan beralasan diuraikan bahwa niat atau minat dipengaruhi oleh sikap dan norma subyektif yang dihubungkan.

Scdangkan menurut Swastha dan Irawan mengemukakan "faktor-faktor yang mempengaruhi minat pembeli berhubungan dengan perasaan dan emosi, bila seseorang merasa senang dan puas dalam membeli barang atau jasa maka hal itu akan memperkuat minat membeli."³⁸

Jadi, minat nasabah adalah keinginan seorang nasabah untuk membeli atau melakukan sesuatu sesuai niat atau keinginan yang dipengaruhi oleh sikap dan perasaan.

³⁸ Swastha dan Anwar Prabu, *Prilaku Konsumen Edisi Revisi,* (Bandung: PT. Revika Aditama, 2009), h.146

.

³⁶ Departemen Pendidikan Nasional, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Jakarta: Balai Pustaka 2002), h. 675

³⁷ http://komunikasi.us/Index.php/mata.kuliah/dmnm/40970ptik

2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Konsumen

Prilaku konsumen sangat dipengaruhi oleh faktor-faktor yang ada diluar diri manusia (eksternal) dan faktor-faktor yang ada dalam diri manusia (internal). Faktor eksternal yang utama adalah faktor kebudayaan, sosial, produk, harga, promosi dan lokasi. Sedangkan faktor- faktor internal yang utama adalah faktor pribadi, psikologis, konsumsi, pendapatan, dan kesadaran masyarakat.³⁹

a. Faktor Budaya

Budaya adalah penentu yang mendasar dari keinginan dan prilaku seseorang. Budaya adalah sekelompok nilai-nilai sosial yang diterima masyarakat secara menyeluruh dan tersebar kepada anggota-anggotanya melalui bahasa dan simbol-simbol. Setia budaya terdiri dari subbudaya yang lebih kecil yang menyediakan identifikasi dan sosial yang lebih spesifik bagi anggota-anggotanya. Subbudaya meliputi kebangsaan, agama, ras, dan daerah geografis. Kelas sosial adalah sebuah kelompok yang relatif *homogeny* dan bertahan lama dalam sebuah masyarakat yang tersusun dalam sebuah hierarki dan para anggota dalam setiap hierarki memiliki nilai, minat, dan prilaku yang relatif sama.

Jadi, faktor budaya merupakan penentu keinginan dan prilaku yang mendasar yang terdiri dari kumpulan nilai prilaku.

³⁹ Kotler dan Keller, *management pemasaran*, (Jakarta: Erlangga, 2009), h.56

b. Faktor Sosial

Faktor sosial ini terdiri dari kelompok referensi, keluarga, peranan, dan status. Yang dimaksud kelompok refrensi adalah kelompok secara langsung maupun tidak langsung yang mempengaruhi sikap dan prilaku seseorang. Para anggota keluarga juga dapat memberikan pengaruh yang kuat terhadap prilaku pembeli. Ada dua macam keluarga dalam kehidupan pembeli, yaitu keluarga sebagai sumber orientasi yang terdiri dari orang tua, dan keluarga sebagai sumber keturunan, yaitu pasangan suami istri dan anakanaknya. Kédudukan seseorang dalam setiap kelompok dapat dijelaskan dalam pengertian peranan status. Setiap peran akan mempengaruhi perilaku pembelian seseorang.

Jadi, faktor sosial merupakan faktor yang mempengaruhi konsumen berdasarkan lingkungan.

c. Faktor Produk

Faktor produk adalah jenis produk yang ditawarkan oleh bank kepada nasabah yang meliputi ragam dan kualitas produk. Jika produk banyak yang menyukai maka semakin banyak pula nasabah yang memilih menggunkan produk tersebut.

d. Faktor Harga

Yang dimaksud dengan faktor harga meliputi daftar harga, diskon potongan harga, periode pembayara, dan persyaratan.

Jadi, faktor harga merupakan jumlah uang yang harus dibayarkan kepada bank setelah terjadi kesepkatan antara nasabah dengan bank.

e. Faktor Promosi

Yang dimaksud faktor promosi meliputi iklan dan promosi penjualan yang dilakukan oleh pihak bank kepada calon nasabah agar para calon nasabah dapat mengerti tentang kelebihan dan kekurangan produk yang dimiliki bank.

Jadi, faktor promosi adalah aktivitas menyampaikan manfaat produk dan membujuk nasabah untuk menggunakan produk yang dimiiki bank.

f. Faktor Lokasi

Yang dimaksud faktor lokasi meliputi pemilihan lokasi yang strategis artinya lokasi tersebut membuat nasabah lebih mudah untuk menjangkau Karena semakin strategis lokasi maka akan semakin besar peluang yang didapat.

Jadi, faktor lokasi adalah ketepatan dalam pemilihan lokasi yang strategis yang dapat memudahkan nasabah dalam menjangkaunya.

g. Faktor Pribadi

Yang dimaksud dengan faktor pribadi meliputi usia dan tingkat daur hidupnya, pekerjaannya, kondisi ekonomi, gaya hidup, kepribadian, dan konsep diri. Jadi, faktor pribadi merupakan faktor yang mempengaruhi konsumen berdasarkan usia pekerjaan, gaya hidup, dan kepribadian.

h. Faktor Psikologis

Faktor psikologis meliputi motivasi, persepsi, pembelajaran, keyakinan, dan sikap. Motif adalah suatu kebutuhan yang cukup kuat mendesak untuk mengarahkan seseorang agar dapat mencari pemuasan terhadap kebutuhan itu. Persepsi adalah proses memilih, mengorganisasi, dan menafsirkan masukan-masukan informasi oleh seseorang untuk menciptakan sebuah gambaran yang bermakna tentang dunia. Pembelajaran menunjukan perubahan dalam prilaku seorang individu yang bersumber pada pengalaman. Keyakinan merupakan suatu gagasan deskriptif yang dianut oleh seseorang tentang sesuatu. Sikap mengembangkan penilaian kognitif yang baik maupun tidak baik, perasaan emosional, dan kecenderungan berbuat yang bertahan selama waktu tertentu terhadap beberapa obyek atau gagasan.40

Jadi, faktor psikologis merupakan faktor yang mempengaruhi konsumen berdasarkan motivasi dan pengetahuan konsumen.

Berdasarkan pemaparan di atas, dapat dijelaskan faktor-faktor yang mempengaruhi minat konsumen adalah keinginan dan perilaku yang mendasar, lingkungan, gaya hidup, kepribadian, motivasi,

_

⁴⁰ Panji Anoraga, *Manajemen Bisnis*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2009), h. 227

pengetahuan konsumen, lokasi yang mudah dijangkau, promosi, dan produk yang ditawarkan.

3. Tahap-tahap dalam Proses Pengambilan Keputusan

Ada lima- tahap dalam proses pengambilan keputusan untuk membeli yang umum dilakukan oleh seseorang, yaitu⁴¹:

a. Pengenalan Kebutuhan

Kebutuhan konsumen mungkin muncul karena menerima informasi baru tentang produk, kondisi ekonomi, periklanan, atau karena kebetulan. Selain itu, gaya hidup seseorang, kondisi demografis, dan karakteristik pribadi dapat pula mempengaruhi keputusan pembelian seseorang.

Jadi, pengenalan kebutuhan adalah mengambil keputusan berdasarkan kebutuhan seseorang sesuai dengan kepentingan konsumen.

b. Proses Informasi Konsumen

Meliputi pencairan sumber-sumber infonnasi oleh konsumen. Proses informasi yang paling relevan bagi benefit yang dicari dan sesuai dengan keyakinan dan sikap mereka. Memperoses informasi meliputi aktivitas mencari, memperhatikan, memahami, menyimpan dalam ingatan dan mencari tambahan informasi.

.

⁴¹ *Ibid*, h. 228

Jadi, proses informasi konsumen adalah pengambilan keputusan berdasarkan informasi yang didapat.

c. Evaluasi Produk atau Merk

Konsumen akan mengevaluasi karakteristik dari berbagai produk atau merk dan memilih produk atau merk yang mungkin paling memenuhi kebutuhan yang diinginkannya.

Jadi, evaluasi produk dan merk adalah pengambilan keputusan berdasarkan memilih produk atau merk yang paling dibutuhkan.

d. Pembelian

Dalam pembelian, beberapa aktivitas lain diperlakukan seperti pemilihan toko, penentuan kapan akan membeli, dan kemungkinan finansialnya. Setelah ia menemukan tempat yang sesuai, waktu yang tepat, dan dengan dukungan daya beli maka kegiatan pembelian dilakukan.

Jadi, pembelian adalah pengambilan keputusan berdasarkan pemilihan toko, waktu dan finansial yang sesuai.

e. Evaluasi Pasca Pembelian

Sekali konsumen melakukan pembelian maka evaluasi pasca pembelian dilakukan. Jika kinerja produk sesuai dengan harapan konsumen, konsumen akan puas. Jika tidak, kemungkinan pembelian akan berkurang. Jadi, evaluasi pasca pembelian merupakan pengambilan keputusan berdasarkan kepuasan konsumen.

Jadi, tahap-tahap dalam proses pengambilan keputusan adalah mengambil keputusan berdasarkan kebutuhan seseorang sesuai dengan kepentingan konsumen, informasi yang didapat, memilih produk yang dibutuhkan, pemilihan toko, dan berdasarkan kepuasan konsumen.

BAB III

PEMBAHASAN

A. Profil BMT

1. Sejarah Singkat BMT Assyafi'iyah Berkah Nasional

BMT ASsyafi'iyah Kantor Pusat Kota Gajah Lampung Tengah berdiri tanggal 03 September 1995 bertempat di Pondok Pesantren Nasional Assyafi'iyah Kota Gajah Kabupaten Lampung Tengah. Pendirinya yaitu Mudhofir, Drs. Ali Nurhamid. M.Sc., KH. Suhaimi Rais, Drs. Ali Yurja Syarbaini. Modalnya berasal dari para jama'ah pengajian dan dana pengajian akbar peresmian Pondok Pesantren Nasional Assyafi'iyah yang dihadiri *mubaliqh* Bapak KH. Drs. Agus Darmawan dari Jakarta.⁴²

Kegiatan tersebut berhasil mengumpulkan dana sebesar Rp. 800.000,00 (delapan ratus ribu rupiah) yang selanjutnya digunakan sebagai modal awal BMT Assyafi'iyah. Untuk menambah modal kegiatan *baitul maal* pada saat itu mendapatkan bantuan dana *asnaf* dari Bank Muamalat Indonesia Pusat sebesar Rp. 2.500.000, 00 (dua juta lima ratus ribu rupiah) sebagai dana bergulir.⁴³

Terbitnya surat Keputusan Menteri Nomor: 91/Kep/M/KUUKM/I/IX/2004 tanggal 10 September 2004, maka koperasi BMT Assyafi'iyah

.

⁴² Dokumentasi BMT Assyafi'iyah KCP Metro

⁴³ Dokumentasi BMT Assyafi'iyah KCP Metro

menyesuaikan diri dengan nama Koperasi Jasa Keuangan Syariah (KJKS) BMT Assyafi'iyah. Dari situlah KJKS BMT Assyafi'iyah mulai berkembang dengan pesat sampai berada pada posisi seperti sekarang.⁴⁴

2. Tujuan, Visi dan Misi BMT Assyafi'iyah KCP Metro

a. Tujuan BMT Assyafi'iyah KCP Metro

Meningkatkan kesejahteraan anggota serta ikut membangun ekonomi umat dalam rangka mewujudkan masyarakat yang maju, adil, dan makmur dengan berlandaskan syariat Islam.

b. Visi BMT ASsyafi'iyah KCP Metro

"Menjadi Koperasi Jasa Keuangan Syariah Yang Sehat, Kuat, Bermanfaat, Mandiri, dan Islami."

c. Misi BMT Assyafi'iyah KCP Metro

- 1) Meningkatkan kesejahteraan anggota dan lingkungan kerja
- Meningkatkan sumber pembiayaan dan penyediaan modal dengan prinsip syariah
- Menumbuh kembangkan usaha produktif dibidang perdagangan, pertanian, industry, dan jasa
- 4) Menyelenggarakan pelayanan prima kepada anggota dengan efektif, efesien, dan transparan
- 5) Menjalani kerjasama usaha dengan berbagai pihak⁴⁵

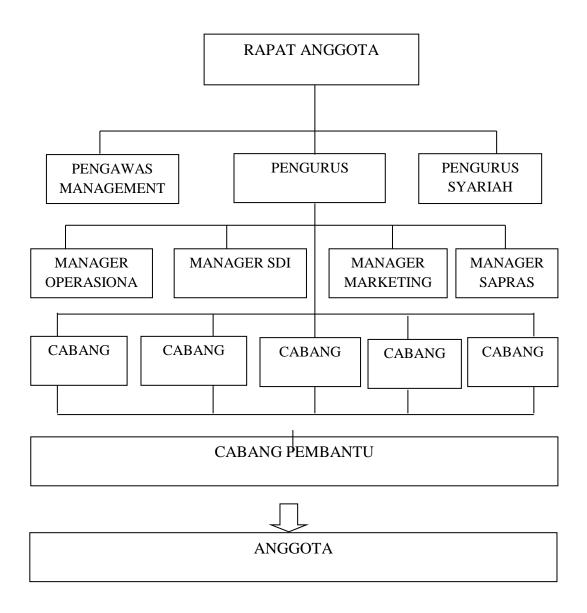
⁴⁴ Dokumentasi BMT Assyafi'iyah KCP Metro

⁴⁵ Dokumentasi BMT Assyafi'iyah KCP Metro

3. Struktur Organisasi BMT Assyafi'iyah KCP Metro

BMT Assyafi'iyah merupakan lembaga keuangan syariah yang terdiri atas BMT Asyafi'iyah pusat, BMT Assyafi'iyah Kantor Cabang, dan BMT Assyafi'iyah Kantor Cabang Pembantu. Semua produk dan layanan yang diberikan sama antara BMT Asyafi'iyah pusat, BMT Assyafi'iyah Kantor Cabang, dan BMT Assyafi'iyah Kantor Cabang Pembantu, yang membedakan hanyalah tingkat memberikan kewenangan dan memberikan keputusan. Berikut ini gambar struktur organisasi BMT Assyafi'iyah KCP Metro.

Gambar 3.1 Struktur Organisasi BMT Assyafi'iyah KCP Metro⁴⁶



⁴⁶Dokumentasi BMT Assyafi'iyah KCP Metro

Struktur organisasi di atas yang menangani segala urusan pembiayaan adalah Manager Marketing dibantu dengan kabag pembiayaan di setiap kantor cabang maupun kantor cabang pembantu.

Tugas utama Manager Marketing dan Kabag pembiayaan adalah melaksanakan aktivitas pembiayaan dan memastikan seluruh kebijakan, peraturan dan prosedur pembiayaan dipenuhi secara optimal.

4. Produk BMT Assyafi'iyah KCP Metro

Penyaluran dana di BMT Assyafi'iyah bisa disebut dengan pembiayaan (kredit dengan sistem syariah) kepada anggota yang dapat digunakan untuk konsumtif, produktif (pengembangan usaha atau investasi) maupun modal. Ada beberapa produk penyaluran dana yang ada di BMT Assyafi'iyah antara lain:

1) Pembiayaan Mudharabah

Yaitu pinjaman anggota untuk usaha produktif dengan sistem bagi hasil berdasarkan kesepakatan bersama.

2) Pembiayaan Sewa Beli *Musyarakah* (Pembiayaan Modal Penyerta)

Yaitu pembiayaan investasi antar pihak BMT dengan anggota/calon anggota. BMT berada pada posisi penyertaan modal pada usaha anggota, bagi hasil akan diambil dengan proporsi modal yang disertakan dan dibagi sesuai nisbah yang telah disepakati.

3) Pembiayaan *Al-Muzara'ah*

Yaitu akad jual beli yang dilakukan oleh BMT dengan anggota (petani), untuk keperluan pertanian, benih dari pemilik tanah. Nisbah ditentukan diawal akad. Prioritas dalam pembiayaan di BMT Assyafi'iyah adalah pengusaha kecil menengah serta sektor informal.

4) Pembiayaan *Murabahah*

Yaitu akad jual beli yang dilakukan oleh pihak BMT dengan anggota/calon anggota, sesuai dengan kebutuhan anggota/calon anggota, yang besarnya keuntungan ditentukan diawal akad. Pada pembiayaan murabahah ini para anggota yang meminjam dana dari pihak BMT dikenakan anggunan. Besarnya pembiayaan yang dicairkan tergantung dari anggunan yang mereka berikan pada pihak BMT.

Anggota dapat melunasi dana yang dipinjam dari pihak BMT bisa dengan cara diangsur baik dengan pembayaran harian, mingguan, bahkan bulanan. Besar kecilnya angsuran sesuai dengan berapa besar jumlah modal yang mereka pinjam. Dalam perakteknya produk pembiayaan ini sangatlah diminati karena memiliki keunggulan yaitu bagi hasil yang diberikan oleh pihak

BMT disepakati secara bersama bukan atas dasar kesepakatan BMT itu sendiri, dan terjadi tawar menawar atas bagi hasil yang ada di produk ini. Biasanya rata-rata bagi hasil yang disepakati antara pihak anggota dan BMT adalah Rp.100.000, - untuk per Rp.1.000.000, - selama 100 hari, dan dibayarkan perhari adalah Rp.11.000, -.⁴⁷

Jadi BMT Assyafi'iyah yang berdiri pada tanggal 03 September 1995 di Pondok Pesantren Nasional Assyafi'iyah Kota Gajah Lampung Tengah memiliki tujuan, visi, dan misi dalam membangun BMT Assyafi'iyah. BMT Assyafi'iyah terdiri dari BMT Assyafi'iyah Pusat, BMT Assyafi'iyah Kantor Cabang dan BMT Assyafi'iyah Kantor Cabang Pembantu. Penyaluran dana yaitu pembiayaan *mudharabah*, pembiayaan *musyarakah*, pembiayaan *al-muzara'ah* dan pembiayaan *murabahah*.

B. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Anggota Dalam Pengambilan Pembiayaan Murabahah Pada BMT Assyafi'iyah Berkah Nasional KCP Metro

Produk pembiayaan murabahah merupakan salah satu produk yang paling diminati oleh anggota baik pada bank maupun lembaga keuangan syariah seperti BMT. Pengelolaan yang baik terhadap produk ini, juga menyebabkan pembiayaan murabahah menjadi paling diminati oleh anggota

⁴⁷Wawancara dengan Bapak Bayu Saputra Pimpinan BMT Assyafi'iyah KCP Metro, pada tanggal 4 Mei 2017

pada BMT Assyafi'iyah KCP Metro, terlihat dari jumlah anggota pembiayaan murabahah yang berjumlah 134 anggota.⁴⁸

Menurut bapak Bayu Saputra selaku pimpinan cabang, faktor yang menyebabkan anggota lebih menyukai produk murabahah dikarenakan kemudahan dalam akad dan proses pencairan dana yang cepat. Pada dasarnya anggota tidak ingin direpotkan dengan proses yang terlalu panjang dan tidak ingin pusing dengan pembiayaan tersebut.⁴⁹

Kelebihan yang dimiliki oleh produk murabahah juga menjadi faktor penyebab anggota lebih berminat pada produk ini. Kelebihannya yaitu barang yang diperjualbelikan bersifat jelas disesuaikan dengan kebutuhan anggotanya dan prosedur yang sangat mudah. Namun produk ini juga memiliki kelemahan yaitu tidak sesuainya penggunaan dana oleh anggota, selain itu juga produk ini dianggap sama dengan produk yang ada di koperasi umum.⁵⁰

Dalam pembiayaan murabahah pada BMT Assyafi'iyah Berkah Nasional KCP Metro memiliki ketentuan yaitu termasuk anggota BMT Assyafi'iyah, fotocopy KTP suami dan istri bagi yang belum berumah tangga menyertakan fotocopy KTP orangtua, foto copy jaminan, foto 3x4 suami dan istri dan bersedia disurvey.⁵¹

Menurut Bapak Bowo yang telah menjadi anggota selama 2 tahun, faktor yang menyebabkan beliau berminat dengan produk ini dikarenakan

2017

⁴⁸ Bayu Saputra, Pimpinan BMT Assyafi'iyah KCP Metro, Wawancara, 4 Mei 2017

 ⁴⁹ Bayu Saputra, Pimpinan BMT Assyafi'iyah KCP Metro, Wawancara, 4 Mei 2017
 ⁵⁰ Octa Arinta, Kabag Pembiayaan BMT Assyafi'iyah KCP Metro, Wawancara, 4 Mei

 $^{^{51}}$ Anjar Ari Tri Nugroho, $Account\ Officer\ BMT\ Assyafi'iyah\ KCP\ Metro,\ Wawancara,\ 4$ Mei 2017

melihat tetangga yang juga mengambil produk murabahah. Sehingga terpengaruh saran tetangga agar mengambil pembiayaan murabahah. Kepuasan yang dapat diambil dari produk ini adalah kemudahan dalam berakad dan proses yang tidak rumit.⁵²

Menurut Ibu Pilina yang telah menjadi anggota selama 6 bulan, faktor yang menyebabkan beliau berminat pada pembiayaan murabahah dikarenakan fasilitas dan kemudahan jasa yang didapat, yakni lokasi yang berdekatan dan pelayanan yang dilakukan oleh karyawan dalam proses sosialisasi terhadap pembiayaan ini sangat memuaskan. Anggota diberi keleluasaan dalam memilih tempat untuk membeli barang yang diinginkan.⁵³

Menurut Ibu Saikan yang telah menjadi anggota selama 3 tahun, produk pembiayaan murabahah salah satu produk yang mudah ditawar sehingga beliau lebih berminat mengambil produk ini, dan beliau lebih mudah paham dalam segi aturan dan perhitungan pada produk ini.⁵⁴

Menurut Bapak Sarwoko yang telah menjadi anggota selama satu tahun, beliau berminat mengambil pembiayaan murabahah lebih dikarenakan untuk memenuhi kebutuhan yang cepat serta proses yang mudah dimengerti.⁵⁵

Menurut Ibu Rosmalia yang telah menjadi anggota selama 2 tahun, beliau lebih berminat dikarenakan faktor pencairan dana yang cepat, lokasi yang berdekatan, dan ada keterbukaan antara pihak penjual dan pembeli.⁵⁶

-

⁵²Bowo, Anggota BMT Assyafi'iyah KCP Metro, Wawancara, 9 Mei 2017

⁵³Pilina, Anggota BMT Assyafi'iyah KCP Metro, *Wawancara*, 9 Mei 2017

⁵⁴Saikan, Anggota BMT Assyafi'iyah KCP Metro, Wawancara, 9 Mei 2017

⁵⁵Sarwoko, Anggota BMT Assyafi'iyah KCP Metro, Wawancara, 9 Mei 2017

⁵⁶Rosmalia, Anggota BMT Assyafi'iyah KCP Metro, Wawancara, 9 Mei 2017

Menurut Bapak Suharmani yang telah menjadi anggota selama satu tahun, beliau lebih berniat dikarenakan faktor memenuhi kebutuhan dan lokasi yang berdekatan dengan tempat tinggal.⁵⁷

Menurut Bapak Eko yang telah menjadi anggota selama 1,5 tahun, beliau lebih berniat karena dengan proses yang mudah dan tidak perlu datang ke BMT langsung untuk melakukan angsuran karena dengan system jemput bola yang dilakukan oleh pihak BMT.⁵⁸

Menurut Ibu Dewi yang telah menjadi anggota selama 8 bulan, beliau berniat karena mendengar cerita dari teman yang sudah lebih dulu menggunakan pembiayaan *murabahah*. ⁵⁹

Menurut Ibu Linda yang telah menjadi anggota selama 2,5 tahun, beliau berniat karena untuk memenuhi kebutuhan dan lebih mudah dimengerti akadnya.⁶⁰

Ketertarikan anggota terhadap produk ini juga dipengaruhi oleh faktor promosi. Promosi yang dilakukan oleh para karyawan sangat menarik yaitu dengan menjelaskan secara ringan dan terperinci mengenai produk-produk pembiayaan yang dimiliki. Melakukan sosialisasi ke tempat-tempat yang memungkinkan banyak calon anggota yang memerlukan pembiayaan murabahah dengan cara mendatangi calon anggota secara langsung dan memberi brosur serta menjelaskan tentang produk yang ditawarkan. Pada pembiayaan murabahah barang yang dijual belikan sangat jelas dan sesuai

⁵⁹ Dewi, Anggota BMT Assyafi'iyah KCP Metro, *Wawancara*, 9 Mei 2017

_

⁵⁷ Suharmani, Anggota BMT Assyafi'iyah KCP Metro, Wawancara, 9 Mei 2017

⁵⁸ Eko, Anggota BMT Assyafi'iyah KCP Metro, Wawancara, 9 Mei 2017

⁶⁰ Linda, Anggota BMT Assyafi'iyah KCP Metro, Wawancara, 9 Mei 2017

dengan kebutuhan anggota. Biasanya anggota menggunakan produk pembiayaan murabahah baik untuk usaha maupun untuk memenuhi kebutuhan hidup.⁶¹

Pembiayaan murabahah pada BMT Assyafi'iyah KCP Metro memiliki margin yang ditawarkan kepada anggota yaitu sebesar 0,3%. Dalam pelaksanaannya anggota dapat menawar harga barang sesuai dengan kemampuan dari anggota tersebut. Sehingga prinsip ekonomi diterapkan dalam penentuan harga barang tersebut. Penjual selaku BMT Assyafi'iyah dapat menawarkan harga yang setinggi-tingginya dan pembeli selaku anggota dapat menawar harga serendah-rendahnya sampai akhirnya terjadi kesepakatan antara kedua belah pihak. Dalam hal penyediaan barang BMT Assyafi'iyah menyerahkan kepada anggota, jika tidak bisa maka pihak kantor akan menyediakan barang yang dibutuhkan sesuai dengan keinginan anggota. 62

Jadi faktor-faktor yang mempengaruhi minat anggota dalam pengambilan pembiayaan murabahah pada BMT Assyafi'iyah adalah pencairan dana yang cepat, lokasi yang berdekatan, akad yang mudah dipahami, untuk memenuhi kebutuhan, dipengaruhi juga oleh faktor promosi, dan dipengaruhi oleh lingkungan sekitar.

C. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Anggota Dalam Pengambilan Pembiayaan Murabahah Pada BMT Assyafi'iyah KCP Metro.

 61 Anjar Ari Tri Nugroho,
 $Account\ Officer\ BMT\ Assyafi'iyah\ KCP\ Metro,\ Wawancara, 10 Mei 2017$

.

⁶²Octa Arinta, Ka.bag Pembiayaan BMT Assyafi'iyah KCP Metro, Wawancara, 10 Mei 2017

Pada dasarnya faktor-faktor yang mempengaruhi minat membeli berhubungan dengan perasaan dan emosi, bila seseorang merasa senang dan puas dalam membeli barang atau jasa maka hal itu akan memperkuat minat membeli. 63 Kemudahan dalam berakad dan proses pencairan dana yang cepat juga mempengaruhi minat anggota, serta pelayanan dan pemberian fasilitas yang diberikan oleh BMT Assyafi'iyah KCP Metro memberi kepuasan tersendiri bagi anggotanya.

Faktor yang mempengaruhi minat anggota dalam pengambilan pembiayaan murabahah dibagi menjadi dua faktor, yaitu faktor sosial dan faktor psikologis. Faktor sosial terdiri dari kelompok refrensi, keluarga, peranan, dan status. Kelompok refrensi adalah kelompok-kelompok yang secara langsung mempengaruhi sikap dan perilaku seseorang. 64 Teori tersebut sudah berjalan sesuai dengan faktor yang mempengaruhi minat anggota. Anggota terpengaruh oleh anggota yang lain yang sudah menggunakan produk pembiayaan murabahah. Selain itu lokasi yang strategis memberikan kemudahan anggota dalam menjangkau. Pada pembiayaan murabahah transaksi yang dilakukan jelas terhadap barang yang diperjualbelikan dan disesuaikan dengan kebutuhan anggota. Sedangkan faktor psikologis, meliputi proses memilih, mengorganisasi, dan menafsirkan masukan-masukan informasi oleh seseorang untuk menciptakan sebuah gambaran yang

_

⁶³ Swastha dan Anwar Prabu, *Prilaku Konsumen Edisi Revisi*, (Bandung: PT.Revika Aditama), h.146

⁶⁴ Panji Anoraga, *Manajemen Bisnis*, (Jakarta:Rineka Cipta, 2009), h.223

bermakna tentang dunia. Pembelajaran yang menunjukan perubahan dalam prilaku seseorang individu yang bersumber pada pengalaman.⁶⁵

Pemberian informasi kepada anggota yang jelas dan menarik yang dilakukan oleh para karyawan BMT Assyafi'iyah KCP Metro. Faktor ini tidak berjalan sesuai dengan teori karena anggota langsung mencerna informasi yang mudah dipahami saja, tanpa mencari informasi lebih lanjut untuk membandingkan informasi yang didapat. Seharusnya anggota sebelum menerima informasi dari karyawan sebaiknya mencari informasi kembali mengenai pembiayaan yang sesuai dengan kebutuhan agar tidak ada keraguan dalam mengambil keputusan kembali. Dibandingkan dengan produk pembiayaan yang lain, pembiayaan murabahah yang paling mudah dipahami dilihat dari segi kemudahan dalam perhitungan sehingga anggota mudah memahami perhitungan pembiayaan murabahah dan pertimbangan keuntungan yang dijaminkan.

65 Ibid

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil uraian dan pembahasan yang telah penulis kemukakan dalam penelitian ini maka kesimpulan yang dapat diambil dari tugas akhir ini yaitu pengambilan pembiayaan murabahah dipengaruhi oleh beberapa faktor. Faktor utama yang paling mempengaruhi dan sesuai dengan teori dalam pengambilan pembiayaan murabahah pada BMT Assyafi'iyah Berkah Nasional KCP Metro adalah faktor sosial dan faktor psikologis. Faktor sosial ini meliputi kelompok referensi, keluarga, peranan, dan status, sedangkan faktor psikologis, meliputi proses memilih, mengorganisasi, dan menafsirkan masukan-masukan informasi oleh seseorang untuk menciptakan sebuah gambaran yang bermakna tentang dunia. Faktor-faktor yang mempengaruhi minat anggota dalam pengambilan pembiayaan murabahah pada BMT Assyafi'iyah adalah pencairan dana yang cepat, lokasi yang berdekatan, akad yang mudah dipahami, untuk memenuhi kebutuhan hidup dan dipengaruhi juga oleh faktor promosi.

B. Saran

Merujuk pada kesimpulan di atas maka penulis mencoba memberikan dan mengemukakan masukan atau rekomendasi bagi BMT Assyafi'iyah KCP Metro yang kiranya dapat menjadi bahan pertimbangan yaitu sebagai berikut:

- Peningkatan kinerja karyawan sehingga anggota lebih mendapatkan rasa kepuasan dan kesenangan setelah memakai produk pembiayaan murabahah.
- Meningkatkan kreativitas dalam melakukan promosi terhadap anggota sehingga anggota lebih tertarik lagi untuk menggunakan pembiayaan murabahah.

DAFTAR PUSTAKA

- Adiwarman Karim. *Bank Islam Analisis Fiqih dan Keuangan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2004.
- Andri Soemitra. Bank dan Lembaga Keuangan Syariah. Jakarta: Kencana, 2009.
- Arviyan Arivin. *Islamic Banking Sebuah Teori. Konsep. dan Aplikasi.* Jakarta: Bumi Aksara, 2010.
- Ascarya. Akad dan Produk Bank Syariah. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2011.
- Beni Ahmad Saebani. Metode Penelitian. Bandung: CV. Pustaka Setia, 2008.
- Burhan Ashafa. Metode Penelitian Hukum. Jakarta: Rineka Cipta, 2004.
- Deddy Mulyana. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2008.
- Departemen Agama RI. *Al-Qur'an dan Terjemahannya*. Semarang: CV As-Syifa, 2004.
- Departemen Pendidikan Nasional. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka 2002.
- Gemala Dewi. *Aspek-aspek Hukum dalam Perbankan Islam & Peransuransian Syariah di Indonesia*. Jakarta: Kencana, 2005.
- Husein Umar. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2009.
- Kartini Kartono. *Pengantar Metodologi Riset Sosial*. Bandung: Mandar Maju, 2009.
- Lexy J. Moleong. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Offset, 2004.
- M. Quraish Shihab. *Tafsir Al-Misbah*. Jakarta: Lentera Hati, 2000.
- M.Nur Ranto Al Arif. *Lembaga Keuangan Syariah:* Suatu Kajian Teoritis Praktis. Cet. 1. Bandung: CV Pustaka Setia, 2012.
- Mohamad Heykal. Lembaga Keuangan Islam. Jakarta: Kencana, 2010.

Muhamad. *Metodelogi Penelitian Ekonomi Islam Pendekatan Kuantitatif.* Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2008.

Muhammad Syafi'i Antonio. *Bank Syariah Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Gema Insani, 2001.

Nur Syamsudin Buchori. Koperasi Syariah. Banten: Pustaka Aufa Media, 2002.

Nur S. Buchari. Koperasi Syariah. Jawa Timur: Mashun, 2009.

Nurul Zuriah. *Metodologi Penelitian Sosial dan Pendidikan*. Jakarta: PT Bumi Aksara, 2009.

Panji Anoraga. Manajemen Bisnis. Jakarta: Rineka Cipta, 2009.

Rianto Adi. Metodelogi Penelitian Sosial dan Hukum. Jakarta: Grani, 2004.

Suharsimi Arikunto. Prosedur Penelitian. Jakarta: Rineka Cipta, 2010.

Swastha dan Anwar Prabu. *Prilaku Konsumen Edisi Revisi*. Bandung: PT. Revika Aditama, 2009.

Tengku Muhammad Hasbi Ash-Shiddieqy. *Tafsir Al-Qur'an Anul Majid An-Nur*. Jilid 1 Surat 1-4. Semarang: PT Pustaka Riski Putra, 2000.

Wiroso. Jual Beli Murabahah. Yogyakarta: UII Press, 2005.

Zainudin Ali. *Hukum Perbankan Syariah*. Jakarta: Sinar Grafika, 2010.

http://komunikasi.us/Index.php/mata.kuliah/dmnm/40970ptik

http://www.bi.go.id/web/id/Perbankan/Edukasi+Perbankan/Dafrar_Produk_Perbankan Syariah. html



SURAT KETERANGAN MAGANG

No: 003/027/BMT-ASSY/MTR/VII/2017

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama

: Dwi Bayu Saputra

Jabatan

: Pimpinan Cabang KSPPS BMT ASSYAFIIYAH BERNAS Cab. Metro

Dengan ini menyatakan bahwa

No	Nama	NPM	
1	Lusi Novita Sari	14123018	
2.	Rizki Ayunnaeni Rahmatika	14123348	

Mahasiswa yang tersebut diatas telah melakukan magang kerja di KSPPS BMT ASSYAFIIYAH BERKAH NASIONAL Cabang Metro dari tanggal 06 Maret 2017 sampai dengan 31 Mei 2017.

Selama masa magang di KSPPS BMT ASSYAFIIYAH BERKAH NASIONAL, yang bersangkutan telah melaksanakan dan memenuhi tugas dan tanggung jawab dengan baik. Yang bersangkutan juga aktif mempelajari dan mengikuti kegiatan yang berlangsung di perusahaan kami.

Demikian surat keterangan magang ini kami buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dwi Bayu Sabutra

NHC 11201205.19930305.0098



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111 Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website:www.metrouniv.ac.id; email: iainmetro@metrouniv.ac.id

Nomor

:B-483/In.28/FEBI/PP.00.9/07/2017

03 Mei 2017

Lampiran :-

Perihal

: Pembimbing Tugas Akhir

Kepada Yth:

Zumaroh, S.E.I., M.E.Sy

di - Metro

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dalam rangka membantu mahasiswa dalam penyusunan Tugas Akhir, maka Bapak/Ibu tersebut diatas, ditunjuk masing-masing sebagai Pembimbing I dan II Tugas Akhir mahasiswa :

Nama

: Lusi Novita Sari

NPM

: 14123018

Fakultas

: Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam : D3-Perbankan Syariah (D3-PBS)

Jurusan

: Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Dalam Pengambilan Pembiayaan

Judul

Murabahah Pada Bmt Assyafi'lyah Berkah Nasional

Dengan ketentuan:

Pembimbing, membimbing mahasiswa sejak penyusunan sampai selesai Tugas Akhir:

 Pembimbing I, mengoreksi out line, alat pengumpul data (APD) dan mengoreksi Skripsi setelah pembimbing II mengoreksi.

Pembimbing II, mengoreksi proposal, out line, alat pengumpul data (APD) dan mengoreksi Skripsi, sebelum ke Pembimbing I.

Waktu penyelesaian Tugas Akhir maksimal 4 (empat) semester sejak SK bimbingan dikeluarkan.

 Diwajibkan mengikuti pedoman penulisan karya ilmiah yang dikeluarkan oleh LP2M Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro.

Banyaknya halaman Tugas Akhir antara 40 s/d 70 halaman dengan ketentuan :

Pendahuluan ± 2/6 bagian.

b. Isi

± 3/6 bagian.

c. Penutup

± 1/6 bagian.

Demikian disampaikan untuk dimaklumi dan atas kesediaan Saudara diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Dr. Widhiya Ninsiana, M.Hum 197209232000032002

KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO **FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111 M E T R O Telp. (0726) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.metrouniv.ac.id E-mail: iainmetro@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama

: Lusi Novita Sari

Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam D3 PBS

NPM : 14123018 Semester: VI

No	Hari/ Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
	8-5-2017	- Outline bab 2 disesuaikan komponen Judul. - Outline bab jii disesuaikan, Fokus dan tujuan penelitian.	n
	26-05 - 2017.	- Outline bab 11, komponen teori harus disesuaikan dengan grand teorinya.	Y
	7-06-2017.	-Acc Outline, Langutkan Penulisan bab ?	of
	12-06-2017	- LBM masih dangkal, Perbanyak cerita dilapangan, an, jangan kebanyakan teori - Badakan antara penelitian	of

Dosen Pembimbing,

Zumaroh, M. E. Sy

NIP. 19790422 200604 2 002

Mahasiswa Ybs,

Lusi Novita Sari

NPM. 14123018

KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO **FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111 M E T R O Telp. (0726) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.metrouniv.ac.id E-mail. iainmetro@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama

: Lusi Novita Sari

Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam D3 PBS

NPM : 14123018 Semester: VI

No	Hari/ Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
	12-06-17.	Diemt dengan di Bank. - emt tidak menggunakon istilah nasabah karena koperosi. - Manfaat teoritis dan praktis harus dapat dibedakan. - Penulisan laporan berikut Footnote Ikuti pedeman. - Definisi sumber data dan data jangan dibolak - balik. - Literatur gunakan ya up to date - kata asing dicetak miring. - pisahkan penyanjian kotipan dan penjelasan peneliti. - Tenaga Marketing dan anggota pem. murabahah perlu ditambah di sumber dara primer.	Y

Dosen Pembimbing,

Zumaroh, M. E. Sy

NIP. 19790422 200604 2 002

Mahasiswa Ybs,

KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111 M E T R O Telp. (0726) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.metrouniv.ac.id E-mail: iainmetro@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama

: Lusi Novita Sari

Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam D3 PBS

NPM : 14123018 Semester: VI

No	Hari/ Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
	15-06-2019.	- Sumber data sekurder, sebutkan bukunya sika buku Perlu dijelaskan jenis wawancara ya digunakan Literatur ya digunakan barulang. Ikuti pedoman dalam penulisannya pada footnote Mekanisme bab 11 diperbaiki - Acc bab I, Lanjutkan konsultasi ke pembimbingan (penulisan) bab 11	of the state of th

Dosen Pembimbing,

Zumaroh, M. E. Sy

NIP. 19790422 200604 2 002

Mahasiswa Ybs,

KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA **INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111 M E T R O Telp. (0726) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.metrouniv.ac.id E-mail: iainmetro@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama : Lusi Novita Sari

Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam D3 PBS

NPM : 14123018 Semester: VI

No	Hari/ Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
		- Sefelas mengufip teon, felastan hembali og barasa sendin harus - Teon yo Dikutip harus - Teon yo Dikutip harus - Penulisan, ituti pedoman - Penulisan, ituti pedoman - y praktik di BTMT ben penegasan implementasi penegasan implementasi penegasan implementasi penegasan implementasi penegasan implementasi penegasan bi akhir bagian murabahah	
		ACC bub II, Caugntkar ke APD	J

Dosen Pembimbing,

Zumaroh, M. E. Sy

NIP. 19790422 200604 2 002

Mahasiswa Ybs,

Lusi Novita Sari NPM. 14123018

KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO **FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111 M E T R O Telp. (0726) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.metrouniv.ac.id E-mail. iainmetro@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama

: Lusi Novita Sari

Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam D3 PBS

NPM : 14123018 Semester: VI

No	Hari/ Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
	7-7-2017	- Merfanyaan po daftar wanancava disesnaikan teori & tugnan prenelifian - Disesnaikan gnga Do kapasitas Sumber Data - Redoman dokumentasi disesvaikan hebripan data Sekunder	H
	11-7-2017	ACC APD, Laugutkan flenulisan bab III & pengumpulan Sata	of a

Dosen Pembimbing,

Zumaroh, M. E. Sy

NIP. 19790422 200604 2 002

Mahasiswa Ybs,

Lusi Novita Sari

NRM. 14123018

KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111 M E T R O Telp. (0726) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.metrouniv.ac.id E-mail: iainmetro@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama NPM

: Lusi Novita Sari

Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam D3 PBS

Semester: VI : 14123018

No	Hari/ Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
	14-9-2017	- Kepanjangan profilnya, selerhanakan - Setelah menyajikan Sata deskripsikan kembali by bahasa sendini - Pastikan App telah diguna kan dan hasil selumb nya felah tersaja di Penyajian data Pastikan yg diwawana adalah sumber dala primer yg telah di- tentukan - Analisis ben ada	2

Dosen Pembimbing,

Zumaroh, M. E. Sy

NIP. 19790422 200604 2 002

Mahasiswa Ybs,

KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO **FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111 M E T R O Telp. (0726) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.metrouniv.ac.id E-mail: iainmetro@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama

: Lusi Novita Sari

Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam D3 PBS

: 14123018 NPM

Semester: VI

No	Hari/ Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
	17-7-2017	- profil masis hepanjangan Sederhanakan lagi - Analisis dirapikan lagi Denyajian nya supaya lebis mudad dicerna - Kesimpulan disederhand lagi	F
	18-7-2017	ACC bab III & II, langutta Denyusunan helengkapan TA (Cover-Riwayat hidrop)	n J

Dosen Pembimbing,

Zumaroh, M. E. Sy

NIP. 19790422 200604 2 002

Mahasiswa Ybs,

ALAT PENGUMPUL DATA (APD) FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT NASABAH DALAM PENGAMBILAN PEMBIAYAAN MURABAHAH PADA BMT ASSYAFI'IYAH BERKAH NASIONAL KCP.METRO

- A. Wawancara/Interview Pimpinan Cabang BMT Assyafi'iyah KCP.Metro
 - Produk apa yang paling diminati oleh anggota pada BMT Assyafi'iyah
 KCP.Metro?
 - Berapakah jumlah anggota pembiayaan murabahah pada BMT Assyafi'iyah KCP.Metro?
 - 3. Faktor apa yang mempengaruhi minat nasabah dalam pengambilan pembiayaan murabahah pada BMT Assyafi'iyah KCP.Metro?
- B. Wawancara/Interview Kabag.Pembiayaan Murabahah BMT Assyafi'iyah KCP.Metro
 - Apa kelebihan pembiayaan murabahah yang dimiliki oleh BMT Assyafi'iyah KCP.Metro?
 - 2. Bagaimana upaya meningkatkan minat anggota BMT Assyafi'iyah KCP.Metro?
- C. Wawancara/Interview *Account Officer*/Marketing BMT Assyafi'iyah KCP.Metro?
 - Ketentuan apa saja dalam pembiayaan murabahah dalam BMT Assyafi'iyah KCP.Metro?
 - 2. Bagaimana cara meningkatkan minat anggota pembiayaan murabahah pada BMT Assyafi'iyah KCP.Metro?

D. Wawancara/Interview Anggota BMT Assyafi'iyah KCP.Metro

- Berapa lama menjadi anggota pembiayaan murabahah BMT Assyafi'iyah KCP.Metro?
- Faktor apa yang mempengaruhi minat anda mengambil produk pembiayaan Murabahah pada BMT Assyafi'iyah KCP.Metro?

E. Dokumentasi

- Pengutipan tentang sejarah, visi, misi dan tujuan BMT Assyafi'iyah KCP.Metro.
- Penggambaran struktur organisasi dan tugas BMT Assyafi'iyah KCP.Metro.
- 3. Brosur Produk BMT Assyafi'iyah KCP.Metro.
- 4. Buku-buku tentang murabahah dan minat nasabah.

Mengetahui, Pembimbing I

Zumaroh, M.E.Sy

NIP. 19790422 200604 2 002

Metro, 11 Juli 2017

Mahasiswa ybs,

Lusi Novita Sari

NPM 14123018



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO UNIT PERPUSTAKAAN

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.pustaka.metrouniv.ac.id; e-mail: pustaka.iain@metrouniv.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PUSTAKA Nomor: P-900/In.28/S/OT.01/07/2017

Yang bertandatangan di bawah ini, Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro Lampung menerangkan bahwa :

Nama

: LUSI NOVITA SARI

NPM

: 14123018

Fakultas / Jurusan

: Ekonomi dan Bisnis Islam / D3 Perbankan Syari'ah

Adalah anggota Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro Lampung Tahun Akademik 2016 / 2017 dengan nomor anggota 14123018.

Menurut data yang ada pada kami, nama tersebut di atas dinyatakan bebas dari pinjaman buku Perpustakaan dan telah memberi sumbangan kepada Perpustakaan dalam rangka penambahan koleksi buku-buku Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro Lampung.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat, agar dapat dipergunakan seperlunya.

Metro, 14 Juli 2017 Kepala Perpustakaan

Drs. Mokharidi Sudin, M.Pd. NP 195908311981031001

PROSEDUR PENCALIAN PENBIAYAAN

Persyaratan Umum :

- Anggota
 Mengisi Blangko Permohonan Pembiayaan
 Memiliki usaha atau pekerjaan tetap
 Menyerahkan foto copy KTP/SIM/identitas lain
 Sersedia disurvei
 Jaminan/Agunan

LAYANAN ONLINE

KSPPS BMT Assyafi'iyah Berkah Nasional memberikan kemudahan anda dalam bertransaksi SECARA Online antara lain:

Bantuan dana pendidikan melalui Gerakan Orang Tua

Bakti Sosial, Donor Darah dan Khitanan Masal. pemberian Pembiayaan Qordul Hasan.

3. Pemberian santuan bagi Dhua'fa

Penyantun (OTP)

disalurkan kepada yang berhak (Mustahiq) sesuai dengan 1. Program pemberdayaan ekonomi umat melalui

amanah, dengan prioritas gerakan:

Bagian dari KSPPS BMT ASSYAFI'IYAH BERKAH NASIONAL yang secara khusus bertugas menghimpun, mengelola dan menyalurkan Zakat, Infaq dan Shadaqah (ZIS) dan dana sosial lainnya untuk Kesejahteraan umat. Dana yang terhimpun akan

- Pembayaran Tagihan Telpon (TELKOM) dan Listrik (PLN)
 - Pembayaran Angsuran (FIF, ACC, AT FINANCE)
 - Pengisian Pulsa HP dan Listrik (TOKEN)

Transfer antar Bank

- Dan Transaksi ONLINE lainnya

Powered By:





BUDAYA ORGANISAS

3ekerja dan melayani anggota dengan suasana hati gembira,

dengan saling menjaga, percaya dan memahami Membangun kebersamaan, bekerjasama

Bekerja dengan antusias dan ikhlas memberi pelayanan terbaik menuju prestasi

Hormat, Peduli dan ramah terhadap anggota

. dan tata kelola organisasi terbaik. Mengedapankan nilai-nilai kejujuran dan pelayan.

Antusias, penuh tanggungjawab dalam bersikap, bekerja dan melayani.



Program santunan

Program bedah rumah

Program layanan umat

Informasi Lebih Lanjut Hubungi Customer Service kami: Kantor Pusat: JI. Jend. Sudirman Kotagajah Timur Kec. Kotagajah Lampung Tengah Telp. (0725) 5100189 Fax. 0725 5100199

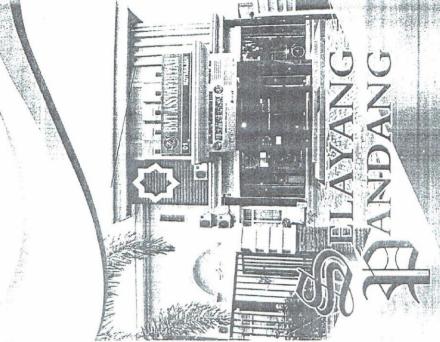
Kantor Cabang:

ATAU HUBUNGI KANTOR CABANG PEMBANTU KAMI:





BMT ASSYAFI'IYAH BERKAH NASIONAL KOPERASI SIMPAN PINJAM DAN PEMBIAYAAN SYARI'AH BADAN HUKUM NO. 28/BH/KDK.7.2/III/1999



PROSEDUR PENCALUAN PEMBIAYAAN

Persyaratan Umum:

- 1. Anggota
- Mengisi Blangko Permohonan Pembiayaan
 Memiliki usaha atau pekerjaan tetap
- Menyerahkan foto copy KTP/SIM/identitas lain
 Bersədia disurvei
 Jaminan/Agunan

LAYANAN ONLINE

KSPPS BMT Assyafi'iyah Berkah Nasional memberikan kemudahan anda dalam bertransaksi SECARA Online antara lain:

- Pembayaran Tagihan Telpon (TELKOM) dan Listrik (PLN)
 - Pembayaran Angsuran (FIF, ACC, AT FINANCE)

 - Pengisian Pulsa HP dan Listrik (TOKEN)
 - Transfer antar Bank
 - Dan Transaksi ONLINE lainnya





HILLE





DANSER ESTA O

Program layanan umat

Program santunan

Informasi Lebih Lanjut Hubungi Customer Service kami: Kantor Pusat:

JI. Jend. Sudirman Kotagajah Timur Kec. Kotagajah Lampung Tengah Telp. (0725) 5100189 Fax. 0725 5100199 Kantor Cabang:

dengan saling menjaga, percaya dan memahami

Membangun kebersamaan, bekerjasama

Bekerja dengan antusias dan ikhlas memberi

pelayanan terbaik menuju prestasi

Hormat, Peduli dan ramah terhadap

anggota

rani anggota dengan suasana hati gembira,

disalurkan kepada yang berhak (Mustahiq) sesuai dengan Bagian dari KSPPS BMT ASSYAFI'IYAH BERKAH NASIONAL yang secara khusus bertugas menghimpun, mengelola dan menyalurkan Zakat, Infaq dan Shadaqah (ZIS) dan dana sosial lainnya untuk Kesejahteraan umat. Dana yang terhimpun akan amanah, dengan prioritas gerakan:

1. Program pemberdayaan ekonomi umat melalui pemberian Pembiayaan Qordul Hasan.

KOPERASI SIMPAN PINJAM DAN PEMBIAYAAN SYARI'AH BMT ASSYAFI'IYAH BERKAH NASIONAL

BADAN HUKUM NO. 28/BH/KDK.7.2/III/1999

- Bakti Sosial, Donor Darah dan Khitanan Masal. 3. Pemberian santuan bagi Dhua'fa
- 4. Bantuan dana pendidikan melalui Gerakan Orang Tua Penyantun (OTP)













saha dan Ibadah

ATAU HUBUNGI KANTOR CABANG PEMBANTU KAMI:

bersikap, bekerja dan melayani.

Antusias, penuh tanggungjawab dalam

peiayan. dan tata kelola organisasi terbaik.

Mengedapankan nilai-nilai kejujuran dan



PROSEDUR PEHGAJUAN PEMBIAYAAN

- 1. Anggota atau Calon Anggota
- 2 Mengisi Blangko Permohonan Pembiayaan
- 4. Menyerahkan foto copy KTP/SIM/identitas laın 3. Memiliki usaha atau pekerjaan tetap
- Bersedia disurvei Jaminan/Agunan







LAYANAN ONLINE

IUKS BMT ASSYAFI'IYAH kini hadir memberi kemudahan bagi anda dalam bertransaksi SECARA ONLIMNE antara lain:

- Pembayaran Tagihan Telpon (TELKOM) dan Listrik (? LIN)
 - Pembayaran Angsuran (FIF, ACC, AT FINANCE)
 - Pengisian Pulsa HP dan Listrik (TOKEN)

 - Dan Transaksi ONLINE lainnya Transfer antar Bank

PermataBank



Informasi Lebih Lanjut Hubungi Customer Service kami:

II. Jend. Sudirman Kotagajah Timur Kec. Kotagajah Lampung Tengah (antor Pusat:

Telp. (0725) 5100189 Fax. 0725 5100199

Kantor Cabang:

Ji. Jend. Sudirman Kotagajah Lampung Tengah

- © Kalirejo Lampung Tengah Telp. (0729) 370568 Ө Gaya Baru Seputih Surabaya Lampung Tengah
- O Pasar Unit II Kab. Tulang Bawang HP. 0856 69709610
 - 9 JI, KH. Gholib Pringsewu Telp. (0725) 7033145 O Labuhan Ratu 2 Way Jepara Lampung Timur
 - Mulyo Asri Kab. Tulang Bawang Barat
 - O Tugu Mulyo OKI Sumatera Selatan @ Merak, Cilegon Prov. Banten

ATAU HUBUNGI KANTOR CABANG PEMBANTU KAMI

Siapapun Bisa!!



SUGH m Indidm Referim agar Liberarders Berch delimer is ynddoddol Swe गमनी मिक्स प्राप्त गमिन जागित, छात्र स्वामिन प्रिसिमि

Contract and State of

MUKADIMAH

yang bernafaskan Islam. Ini kesempatan bagi Sangician BMT merupakan wujud nyata kesadaran dari masyarakat akun pentingnya Lembaga Keumgan mengembangkan Lembaga Keuangan Syari'ah untuk perchonomian yang dibutuhkan masyarakat.

KJKS BMT ASSYAFITIVAH berdiri dipenghujung tahun Kotagajah, Pada tahun 1999 Koperasi BMT ASSYARTIYAH dikukuhkan sebagai unit usaha otonom dengan Badan Hukum 1995, didirikan di Pondok Pesantren Nasional Assyafi'iyah No. 28/BH/KDK.7.2/III/1999.

Seiring dengan perkembangan KJKS BMT ASSYAFTIYAH yang makin pesat maka kami telah membangun gedung baru sebagai Kantor Pusat. Kini KJKS BMT ASSYAFI'IYAJI memiliki 9 (sembilan) Kantor Cabang dan 24 Kantor Cabang Pembantu di Provinsi Lampung, Sumatera Selatan dan Banten

VISI DAN MISI

Menjadi Kopcrasi Jasa Keuangan Syari'ah yang Sehat, Kuat, Bermanfaat, Mandiri dan Islami

- Meningkatkan Kesejahteraan Anggota dan Lingkungan Кепа.
- Meningkatkan sumber pembiayaan dan penyediaan modal dengan prinsip syari'ah
 - Menumbuhkan usaha Produktif dibidang pertanian perdagangan, industri dan jasa
- Meningkatan budaya menyimpan dikalangan Anggota

dari Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Lampung Penyerahan Sertifikat Koperasi Sehat 2010

PRODUK SIMPANAN

10 F 14

SIMPANAN MUDHARABAH

yang dihitung atas saldo rata-rata harian dan diberikan tiap bulan. Pembukaan rekening atas nama perorangan/lembaga dengan setoran awal minimal Rp 10.000,- dan Saldo Simpanan Merupakan simpanan dengan sistem bagi hasil keuntungan minimal Rp. 10.000,-

SIMPANAN WADI'AH

Merupakan simpanan yang dinilai sebagai titipan dan tidak berbagi hasil atau merupakan simpanan pembiayaan

SIMPANAN TARBIYAH (PENDIDIKAN)

Merupakan simpanan yang untuk keperluan Pengambilannya keperluan untuk pendidikan. Setiap bulan berhak nendapatkan bagi hasil. dikhususkan Pendidikan. setiap ada



SIMPANAN GURBAN



Merupakan simpanan yang dikhususkan untuk keperluan Qurban, yang pengambilannya menjelang hari Raya Qurban (Idul Adha). Anggota berhak mendapatkan Bonus.

SIMPANAN HARI RAYA

Merupakan simpanan yang dikhususkan untuk keperluan Hari Raya Idul Fitri, yang pengambilannya menjelang hari Raya Idul Fitri. Anggota berhak mendapatkan Bonus.

SIMPANAN Berjangka Syari'ah

yang ingin menginvestasikan dananya untuk kemajuan Simpanan berjangka ini ditujukan untuk masyarakat muslim perekonomian umat melalui sistem bagi hasil yang dikelola Secara syari'ah.

g yang beriman, janganlah kamu untungan. (QS. Al Imren: 130) t. Repada Allah stradya Kamu fengan berlipat ganda dan

untuk Simpanan Berjangka Syari'ah adalah sebagai berikut: Perbandingan Jangka Wakin dan Tingkat Bagi Hasil

	AFICCOTACALOR ANGGOLA	% ~	20%	%%
	BMI	% 09	% 05	40 %
and an in contrast of the last	JANGKA	3 Bulan	6 Bulan	12 Bulan

Dengan produk ini Anggota/Calon Anggota tidak terbebani Biaya Administrasi dan juga Anggota/Calon Anggota dapat mengaunbil bagi hasil keuntungan setiap bulan.

PRODUK PEMBIAYAAN

PEMBIAYAAN Musyarakah

THE TELEVISION MODELL PRINTED

deugan Anggota/Calon Anggota. BMT berada pada posisi penyerta modal pada usaha Anggota/Calon Anggota, bagi hasil Pembiayaan investasi antara KJKS BMT ASSYAFI'IYAH akan diambil dengan proporsi modal yang disertakan dan dibagi sesuai dengan nisbah yang telah disepakati.

PEMBIAYAAN Mudharabah

DAM DECEMBER.

Pembiayaan untuk investasi usaha, modal sepenuhnya dari KJKS BMT ASSYAFI'IYAH, bagi hasil akan diambil dengan nisbah yang telah disepakati.

PEMBIAYAAN Murabahah

ासा क्षेत्राकृतासा

dengan kebutuhan Anggota/Calon Anggota, yang besamya Adalah akad jual beli yang dilakukan oleh KJKS BMT ASSYAFI'IYAH dengan Anggota/Calon Anggota, sesuai keuntungan ditentukan diawal akad. Cara pembayarannya bisa kontan atau kredit (diangsur).

PEMBIAYAAN AI Muzara ah

त्यन्य विक्रिया विक्रिया है।

Adalah akad jual beli yang dilakukan oleh KJKS BMT ASSYAFI'IYAH dengan Anggota/Calon Anggota (Petani), untuk keperluan pertanian, benih dari pemilik tanah. Nisbah ditentukan diawal akad





BMT ASSYAFTIYAH BURKAH NASIONAL



BADAN HUKUM No. 28/BH/KDK.7.2/31/1999

FORMULIR PERMOHONAN PEMBIAYAAN

			No. Anggota	
			Pembiayaan Baru Pe	mbiayaan Lama
4	No.			
1.	Nama Lengkap		Labi Johi / Daramayan *\	***********************
2.	Jenis Kelamin		Laki-laki / Perempuan *)	
3.	Tempat / Tgl. Lahir	,		
4.	No. KTP / SIM / dll			
5.	Status	*	Lajang / Kawin / Janda / Duda *)	
6.	Nama Ibu Kandung	:		
7.	Alamat Rumah	;		***************************************
			Telp./HP	
8.	Usaha / Pekerjaan			*********
9.	Alamat Usaha			
			Telp./HP	
10.	Noma Suami/Istri			*****************
11.	No KTP / SIM / dll			
12.	Pekerjaan Suami/Istri	;		***************************************
13.	dundah Tanga ngan Keluarga		Or	ang
14.	Jumlah Permohonan Pembiayaan		Rp	
			(
15.	Jangka Waktu Pembiayaan	:	Bt	ılan / Minggu / Har
10.	Tujuan Penggunaan Pembiayaan	:		
	Jaminan / Agunan yang diberikan	:	BPKB / Sertifikat /	NAMES OF THE OWNER OF THE PERSON OF THE PERS
				20
	Menget Hur.			
	Colonia de		Svami	Isteri

PERSYARATAN PEMBIAYAAN

MENJADI ANGGOTA DENGAN CARA:
1. MEMPUNYAI SIMPANAN POKOK MINIMAL Rp. 10.000
2. MEMPUNYAI SIMPANAN WAJIB MINIMAL Rp. 10.000
MEMPUNYAI SIMPANAN WADIAH MIN:MAL 1 % DARI NILAI PEMBIAYAAN
FOTO COPY KTP SUAMI/ISTRI, BAGI YANG BELUM BERKLUARGA MENYERTAKAN KTP ORANG TUA
FOTO COPY KARTU KELUARGA
FOTO COPY BUKU NIKAH
FOTO COPY JAMINAN
. BPKB BESERTA FOTO COPY STNK
2. SERTIFIKAT, AJB, SKT, SPORADIK, BESERTA BUKTI PEMBAYARAN PBB
FOTO 3 X 4 SUAMI DAN ISTRI
DENAH LOKASI RUMAH DAN JAMINAN
BERSEDIA DI SURVEI
FOTO USAHA
FOTO JAMINAN
MAP BIPLI .



KOPERASI SIMPAN PINJAM DAN PEMBIAYAAN SYARI'AH BMT ASSYAFI'IYAH BERKAH NASIONAL

BADAN HUKUM No. 28/BH/KDK.7.2/III/1999

KAH	E.	TU PEMBIAYAAN
NAMA ANGGOTA	:	
NO. REKENING	:	
ALAMAT	:	
JUMLAH PEMBIAYAAN		Rp
POKOK	•	Rp.
MARGIN	:	Rp.
JUMLAH ANGSURAN	:	Rp.
JANGKA WAKTU	*	
TGL. AKAD :		TGL JATUH TEMPO :

TGL	No. BUKTI	Kode	PEMBLAYAAN	ANGS	SALDO	
		rvode	(Rp.)	РОКОК	Mark Up	(Rp.)
1	2	3	4	5	6	7
T						
-						
-					-	
		-				

		1			-	
-		-				
			1			
-						
		-				
11	UMLAH	1				

KODE: 1. Pembiayaan 2. Mark Up. 3. Angsuran (Pokok dan Mark Up) 4. Discount 5. Pindanan

RIWAYAT HIDUP



Lusi Novita Sari dilahirkan di Metro pada tanggal 04 Oktober 1994. Peneliti merupakan anak ketiga pasangan Bapak Gustam dan Ibu Gestuti.

Berikut ini riwayat pendidikan yang telah peneliti tempuh:

- 1. TK PKK Tejo Agung Metro, lulusan tahun 2001
- 2. SD Negeri 10 Metro, lulusan tahun 2007
- 3. SMP Yos Sudarso Metro, lulusan tahun 2010
- 4. SMA Yos Sudarso Metro, lulusan tahun 2013

Kemudian pada tahun 2014 peneliti melanjutkan studi di STAIN Metro, Jurusan Syariah dan Ekonomi Islam, Prodi D-III Perbankan Syariah. Pada akhir masa studi, peneliti mempersembahkan Tugas Akhir (TA) yang berjudul: "Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Anggota dalam Pengambilan Pembiayaan Murabahah Pada BMT Assyafi'iyah Berkah Nasional KCP Metro".

"