SKRIPSI

PENGARUH KENAIKAN DAN PENURUNAN TINGKAT SUKU BUNGA BANK KONVENSIONAL TERHADAP LOYALITAS NASABAH SIMPANAN WADIAH

(Studi Kasus Pada BPRS Aman Syariah Kecamatan Sekampung, Kabupaten Lampung Timur)

Oleh:

NYAI AYU ANGGRAENI EKNADI PUTRI

NPM. 141270610

Jurusan: S1 Perbankan Syariah

Fakultas: Ekonomi dan Bisnis Islam

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)

METRO

1440 H/2019 M

PENGARUH KENAIKAN DAN PENURUNAN TINGKAT SUKU BUNGA BANK KONVENSIONAL TERHADAP LOYALITAS NASABAH SIMPANAN WADIAH

(Studi Kasus pada BPRS Aman Syariah Kecamatan Sekampung, Kabupaten Lampung Timur)

Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Sebagai Syarat

Memperoleh Gelar Strata I (Satu)

Oleh:

NYAI AYU ANGGRAENI EKNADI PUTRI

NPM. 141270610

Pembimbing I : Dr. Mat Jalil, M.Hum

Pembimbing II : Nizaruddin, S.Ag.,MH

Jurusan: S1 Perbankan Syariah

Fakultas: Ekonomi dan Bisnis Islam

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO

1440 H/2019 M

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi	:	PENGARUH KENAIKAN DAN PENURUNAN TINGKAT SUKU BUNGA BANK KONVENSIONAL TERHADAP LOYALITAS NASABAH SIMPANAN WADHIAH (Studi Kasus pada BPRS Aman Syariah Kecamatan Sekampung Lampung Timur)
Nama	:	Nyai Ayu Anggraeni Eknadi Putri
NPM	:	141270610
Fakultas	:	Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan	:	S1 Perbankan Syariah (PBS)

MENYETUJUI

Sudah dapat kami setujui untuk disidangkan dalam sidang munaqosyah Skripsi Jurusan S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Metro.

Metro, 21 November 2018

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. Mat Jalil, M.Hum	**Nizaruddin, S.Ag, MH.**
NIP. 19620812 199803 1 001	NIP. 19740302 199903 1 001

NOTA DINAS

Nomor : -
Lampiran : 1 (satu) Berkas
Perihal : Pengajuan Munaqosyah

Kepada Yth.,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro
di-
Tempat

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah kami mengadakan pemeriksaan, bimbingan dan perbaikan seperlunya, maka tugas akhir saudari:

Nama : Nyai Ayu Anggraeni Eknadi Putri
NPM : 141270610
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : S1 Perbankan Syariah (PBS)
Judul : PENGARUH KENAIKAN DAN PENURUNAN TINGKAT SUKU BUNGA BANK KONVENSIONAL TERHADAP LOYALITAS NASABAH SIMPANAN WADHIAH (Studi Kasus pada BPRS Aman Syariah Kecamatan Sekampung Lampung Timur)

Sudah dapat kami setujui dan dapat diajukan ke Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro untuk munaqosyahkan.

Demikianlah harapan kami dan atas perhatiannya, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Metro, 21 November 2018

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. Mat Jalil, M.Hum	**Nizaruddin, S.Ag, MH.**
NIP. 19620812 199803 1 001	NIP. 19740302 199903 1 001

KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0726) 41507; Faksimili (0725) 47296;
Website: www.metrouniv.ac.id E-mail: iainmetro@metrouniv.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI

No. 0135/In.28.3/ D / PP.00.9 /01/2019

Skripsi dengan Judul: PENGARUH KENAIKAN DAN PENURUNAN TINGKAT SUKU BUNGA BANK KONVENSIONAL TERHADAP LOYALITAS NASABAH SIMPANAN *WADHIAH* (Studi Kasus pada BPRS Aman Syariah Kec. Sekampung Kab. Lampung Timur), disusun Oleh: NYAI AYU ANGGRAENI EKNADI PUTRI, NPM: 141270610, Jurusan: S1 Perbankan Syariah telah diujikan dalam sidang munaqosyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada Hari/Tanggal: Kamis/10 Januari 2019.

TIM PENGUJI:

Ketua/Moderator	: Dr. Mat Jalil, M.Hum	(.....)
Penguji I	: Liberty, SE, MA.	(.....)
Penguji II	: Nizaruddin, S.Ag.,MH.	(.....)
Sekretaris	: Ani Nurul Imtihanah, SHI., MSI	(.....)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. Widhiya Ninsiana, M.Hum
NIP. 19720923 200003 2 002

PENGARUH KENAIKAN DAN PENURUNAN TINGKAT SUKU BUNGA BANK KONVENSIONAL TERHADAP LOYALITAS NASABAH SIMPANAN WADIAH

(Studi Kasus Pada BPRS Aman Syariah Kecamatan Sekampung, Kabupaten Lampung Timur)

ABSTRAK

Oleh:

NYAI AYU ANGGRAENI EKNADI PUTRI

Adanya kenaikan dan penurunan tingkat suku bunga pada bank konvensional bisa jadi berpengaruh maupun tidak berpengaruh terhadap keloyalitasan nasabah simpanan bank syariah. Hal tersebut disebabkan apabila suku bunga mengalami peningkatan, nasabah penyimpan dana akan mendapatkan keuntungan besar dari bunga simpanan/tabungan yang diberikan dari pihak bank konvensional dan begitupun sebaliknya.

Penelitian ini termasuk penilitian lapangan (*Field Research)*, sedangkan sifat penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data wawancara dan dokumentasi. Wawancara dilakukan dengan pihak BPRS Aman Syariah Sekampung Lampung Timur dan Nasabah BPRS Aman Syariah Sekampung Lampung Timur. Sumber data penelitian ini ada dua yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder. Sumber data primer adalah sumber data yang diperoleh secara langsung dari sumber data untuk tujuan penelitian, sedangkan sumber data sekunder diperoleh dari literatur, jurnal, dan laporan hasil penelitian yang memiliki relevansi dengan penelitian.

Berdasarkan hasil penelitian, kenaikan dan penurunan tingkat suku bunga bank konvensional tidaklah berpengaruh terhadap loyalitas nasabah simpanan wadhiah BPRS Aman Syariah. Hal tersebut dibuktikan dari sepuluh responden yang peneliti wawancara sebanyak tujuh responden menyatakan tidak adanya pengaruh kenaikan dan penurunan tingkat suku bunga terhadap keloyalan mereka untuk tetap menitipkan dananya di BPRS Aman Syariah sedangkan hanya sejumlah tiga reponden yang menyatakan adanya pengaruh tingkat suku bunga pada bank konvensional tersebut terhadap minatnya menjadi nasabah yang loyal terhadap BPRS Aman Syariah. Diantara faktor-faktor yang mempengaruhi minat nasbah untuk tetap loyal menitipkan dananya pada BPRS Aman Syariah adalah di luar dari adanya kenaikan dan penurunan tingkat suku bunga bank konvensional yakni jarak tempuh ke bank, pelayanan yang memuaskan, adanya sistem jemput bola, terhindar dari transaksi haram (riba), dan simpanan yang bebas dari potongan.

ORSINILITAS PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: **NYAI AYU ANGGRAENI EKNADI PUTRI**
NPM	: 141270610
Jurusan	: S1 Perbankan Syariah
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan bahwa Skripsi ini secara keseluruhan adalah asli hasil penelitian saya kecuali bagian-bagian tertentu yang dirujuk dari sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Metro, 10 Januari 2018

Yang Menyatakan

METERAI TEMPEL
6DC2DAFF557596179
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Nyai Ayu Anggraeni Eknadi Putri
NPM. 141270610

MOTTO

يَـٰٓأَيُّهَا ٱلَّذِينَ ءَامَنُواْ لَا تَأۡكُلُواْ ٱلرِّبَوٰٓاْ أَضۡعَٰفٗا مُّضَٰعَفَةٗۖ وَٱتَّقُواْ ٱللَّهَ لَعَلَّكُمۡ تُفۡلِحُونَ

Artinya: “Hai orang-orang yang beriman, janganlah kamu memakan Riba dengan berlipat ganda dan bertakwalah kamu kepada Allah supaya kamu mendapat keberuntungan.” (Q.S Ali Imran: 130)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini peneliti persembahkan kepada:

Ayah dan Ibu tercinta yang telah berjuang keras dan
melerakan seluruh tenaga dan fikirannya dalam
melahirkan dan membesarkan peneliti,
sehingga peneliti dapat tumbuh sampai seperti saat ini dan
dapat menyelesaikan bangku pendidikan sampai pada
tingkat Strata Satu Perbankan Syariah seperti sekarang.

KATA PENGANTAR

Assalamualiakum Wr. Wb

Alhamdulillah puji syukur senantiasa peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala nikmat, rahmat serta pertolongan-Nya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi pada program S-1 Perbankan Syariah di IAIN Metro ini. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang semoga kelak kita diakui sebagai umatnya serta mendapat syafaat dari beliau.

Penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu bagian dari persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Metro guna memperoleh gelar Strata Satu (S1). Dalam upaya penyelesaian skripsi ini, peneliti telah menerima banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai piha oleh karenanya penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Enizar, M.Ag selaku Rektor IAIN Metro.
2. Ibu Dr. Widhiya Ninsiana, M.Hum selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Metro.
3. Bapak Dr. Mat Jalil, M.Hum selaku Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu serta pikiran dalam membimbing, mengarahkan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
4. Bapak Nizaruddin, S.Ag, MH. selaku Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu serta pikiran dalam membimbing, mengarahkan sehihingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Bapak dan Ibu Dosen/Karyawan IAIN Metro yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan sarana prasarana selama peneliti menempuh pendidikan.
6. Pemimpin dan karyawan perpustakaan dan institut yang telah memberikan informasi, data, referensi, dan lain-lain.
7. Kepada BPRS Aman Syariah Sekampung serta nasabah BPRS Aman Syariah Sekampung Lampung Timur yang telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian.

8. Teman-teman terdekat, Nurjanah, Pepti Cahyaning Wigati dan Devi Antika Sari yang telah memberikan dukungan demi terselesaikannya skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman kelas A dan seluruh teman-teman seangkatan S1 Perbankan Syariah tahun 2014.

Serta semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan yang telah diberikan.

Kritik dan saran demi perbaikan skripsi ini sangat diharapkan dan akan diterima dengan lapang dada. Dan akhirnya semoga hasil penelitian yang telah dilakukan kiranya dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan mengenai strategi pemasaran produk tabungan.

Metro, 06 Desember 2018

Peneliti,

Nyai Ayu Anggraeni Eknadi Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL i

HALAMAN JUDUL ii

HALAMAN PERSETUJUAN iii

NOTA DINAS iv

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI vii

BAB I PENDAHULUAN

- **A. Latar Belakang Masalah** 1
- **B. Pertanyaan Penelitian** 7
- **C. Tujuan dan Manfaat Penelitian** 7
- **D. Penelitian Relevan** 9

BABII LANDASAN TEORI

- **A. Suku Bunga** 11
  - **1. Pengertian Suku Bunga** 11
  - **2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Suku Bunga** 12
- **B. Loyalitas Nasabah Tabungan Wadiah pada Bank Syariah** 15
  - **1. Loyalitas Nasabah** 15
  - **2. Simpanan Wadiah** 19

BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian 23

B. Sumber Data 24

C. Teknik Pengumpulan Data.....25

D. Teknik Analisa Data 26

BAB IV PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....27

1. Sejarah Singkat Berdirinya PT BPRS Aman Syariah Sekampung 27

2. Visi dan Misi PT BPRS Aman Syariah Sekampung 28

3. Struktur Organisasi PT BPRS Aman Syariah Sekampung ..29

4. Aktivitas Utama PT BPRS Aman Syariah Sekampung.....33

5. Produk-produk PT BPRS Aman Syariah Sekampung.....35

B. Deskripsi Data Hasil Penelitian.....37

1. Implementasi Akad Wadiah pada PT BPRS Aman Syariah Sekampung.....37

2. Hasil wawancara dengan Nasabah Wadhiah PT BPRS Aman Syariah Sekampung.....43

3. Analisis Pengaruh Kenaikan dan Penurunan Tingkat Suku Bunga Bank Konvensional terhadap Loyalitas Nasabah Simpanan Wadhiah (Studi Kasus BPRS Aman Syariah Kecamatan Sekampung, Kabupaten Lampung Timur) 45

BAB V PENUTUP

A. **Kesimpulan** **48**

B. **Saran** **49**

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Suku Bunga Simpanan Bank BRI 2

Tabel 1.2 Jumlah Nasabah Simpanan BPRS Aman Syariah..... 5

Tabel 4.1 Struktur Organisasi PT BPRS Aman Syariah 29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Pembimbing Skripsi

Lampiran 2 Outline Skripsi

Lampiran 3 Alat Pengumpul Data (APD)

Lampiran 4 Surat Izin Research

Lampiran 5 Surat Tugas

Lampiran 6 Surat Keterangan Bebas Pustaka

Lampiran 7 Hasil Dokumentasi

Lampiran 8 Formulir Konsultasi Bimbingan Skripsi

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Bank dikenal sebagai lembaga keuangan yang kegiatan utamanya menerima simpanan giro, tabungan dan deposito. Selain itu bank juga sebagai tempat untuk meminjam uang (kredit) bagi masyarakat yang membutuhkannya. Bank juga biasa dikenal sebagai tempat untuk menukar uang, memindahkan uang, atau menerima segala macam bentuk pembayaran dan setoran seperti pembayaran listrik, telepon, air, pajak, uang kuliah, dan pembayaran lainnya.[1] Bank berarti lembaga keuangan yang memiliki kegiatan utama yakni menghimpun dana dari masyarakat yang kelebihan dana, dan menyalurkannya kepada masyarakat yang kekurangan dana serta menyediakan jasa dalam lalu lintas pembayaran.

Aktivitas perbankan yang pertama adalah menghimpun dana dari masyarakat luas yang dikenal dengan istilah *funding* dalam dunia perbankan. Menghimpun dana maksudnya adalah mengumpulkan atau mencari dana dengan cara membeli atau cara lain yang dipersamakan dengan itu dari masyarakat luas.[2] Pihak perbankan memberikan rangsangan berupa balas jasa yang akan diberikan kepada si penyimpan agar masyarakat mau menitipkan uangnya di bank tersebut. Rangsangan yang diberikan oleh perbankan konvensional adalah dalam bentuk bunga simpanan.[3]

---

[1] Kasmir, *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya,* (Jakarta: Rajawali Pers, 2013), h. 24.
[2] *Ibid*.
[3] *Ibid*, h. 25.

Penghimpunan dana dari masyarakat dilakukan dengan menyiasati transaksi yakni melakukan pembelian terhadap dana yang dititipkan masyarakat pada pihak bank dengan artian bank akan memberikan imbalan berupa bunga terhadap nasabah yang menitipkan dananya tersebut dengan harapan masyarakat akan termotivasi untuk terus menitipkan dananya pada pihak bank.

Faktor-faktor utama yang mempengaruhi besar kecilnya penetapan suku bunga secara garis besar diantaranya adalah kebutuhan dana, persaingan, kebijakan pemerintah menentukan BI *Rate*, target laba yang diinginkan, jangka waktu, kaulitas jaminan, reputasi perusahaan, produk yang kompetetif, hubungan baik dan jaminan pihak ketiga.[4] Penentuan tinggi rendahnya suku bunga adalah bukan berdasarkan kehendak dari pihak bank semata, melainkan dengan memperrhatikan berbagai faktor penunjang di atas.

Tabel 1. 1 Tingkat Suku Bunga Simpanan Bank BRI

Jumlah Simpanan	**Bunga (%)**
0 S/D < 500.000	0,00%
>500.000 S/D 5 JUTA	1,00%
>5 JUTA S/D 50 JUTA	1,25%
>50 JUTA S/D 100 JUTA	1,25%
>100 JUTA S/D 1 MILYAR	1,75%

[4] Kasmir, *Dasar-dasar Perbankan*, (jakarta: Rajawali Pers, 2002), h. 156.

Tabel tersebut menunjukkan pergerakan tingkat suku bunga simpanan yang tiak menentu setiap bulannya, yang didapatkan dari hasil presentase jumlah dana yang masuk ke rekening nasabah tabungan Bank BRI.[5]

Adanya kenaikan dan penurunan tingkat suku bunga pada bank konvensional bisa jadi berpengaruh maupun tidak berpengaruh terhadap keloyalitasan nasabah simpanan bank syariah. Hal tersebut disebabkan apabila suku bunga pada aktivitas kredit bank mengalami penurunan, pihak nasabah kreditur tidak terlalu terbebani dengan jumlah bunga yang harus dibayarkan bersamaan dengan jumlah pinjaman dan apabila suku bunga mengalami peningkatan, nasabah penyimpan dana akan mendapatkan keuntungan besar dari bunga simpanan/tabungan yang diberikan dari pihak bank konvensional.

Bank kinvensional berbeda dengan bank syariah yang merupakan salah satu bentuk dari perbankan nasional yang mendasarkan operasionalnya pada syariat (hukum) Islam yang berbasis non-ribawi. Bank syariah, adalah bank yang beroperasi tanpa mengandalkan bunga. Bank syariah juga dapat diartikan sebagai lembaga keuangan/perbankan yang operasional dan produknya dikembangkan berlandaskan al-Qur'an dan hadis.[6] Aktivitas kenaikan dan penurunan suku bunga, tidaklah terjadi dalam dunia perbankan syariah. Hal itu disebabkan bank syariah melakukan pemberian bonus kepada

---

[5] Hasil Dokumentasi yang didapatkan dari Dokumentasi pada Bank BRI, 11 Januari 2019.

[6] Khaerul umam, *Manajemen Perbankan Syariah*, (Pustaka Setia: Bandung: 2013), h. 15.

nasabah penyimpan dengan tidak menjanjikannya di awal transaksi serta dalam pengambilan keuntungan *landing* menggunakan prinsip *margin (murabahah, salam, istishna', ijarah*) dan bagi hasil (*mudharabah*, *musyarakah*) dalam menjalankan kegiatan operasionalnya.

Perkembangan yang signifikan di bidang perbankan syariah Indonesia terjadi tahun 2008, yakni dengan diundangkannya Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah.[7] Keluarnya undang-undang dimaksud sejalan dengan tujuan pembangunan nasional Indonesia untuk mencapai terciptanya masyarakat adil dan makmur berdasarkan demokrasi ekonomi, dengan mengembangkan sistem ekonomi yang berlandaskan pada nilai keadilan, kebersamaan, pemerataan, dan kemanfaatan berdasarkan prinsip syariah.[8] Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2008 menggambarkan bahwa sistem perbankan syariah dirasa dapat lebih menciptakan kemakmuran dalam sistem perekonomian masyarakat sebab berlandaskan sistem keadilan dan kesetaraan di dalamnya.

Ketentuan Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 menunjukkan dimulainya era sistem perbankan ganda (*dual banking system)* yang diharapkan akan mempercepat perkembangan perbankan syariah di Indonesia. Era ini bagi Bank Umum Konvensional dapat meberikan layanan syariah melalui UUS, sementara Bank Perkreditan Rakyat boleh memberikan

---

[7] Khotibul Umam, *Perbankan Syariah: Dasar-dasar dan Dinamika Perkembangannya di Indonesia,* (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2016), h. 11.

[8] *Ibid.*, h. 12

layanan secara konvensional dan syariah.[9] Bank Pembiayaan Rakyat Syariah adalah Bank yang menjalankan kegiatan usahanya berdasarkan Prinsip Syariah dan menurut jenisnya terdiri atas Bank Umum Syariah dan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah.

Sempel dari penelitian ini yakni nasabah BPRS Aman Syariah di Kecamatan Sekampung, Kabupaten Lampung Timur. Berdasarkan data yang didapatkan dari Bapak Sugianto selaku Direktur BPRS Aman Syariah, berikut jumlah nasabah simpanan wadiah pada tiga tahun terakhir adalah sebagai berikut:

Tabel 1.2 Nasabah Simpanan BPRS Aman Syariah

	Tahun 2015	**Tahun 2016**	**Tahun 2017**
Jumlah Nasabah	2.079 nasabah	3.546 nasabah	4.554 nasabah
Jumlah Dana Simpanan	Rp 3.009.529	Rp 3.140.535	Rp 4.575.598

Tabel di atas menggambarkan adanya kenaikan jumlah nasbah simpanan wadiah pada BPRS Aman Syariah Sekampung Lampung Timur dari tahun ke tahun dalam tiga tahun terakhir.[10]

Peneliti menjadikan BPRS Aman Syariah sebagai tempat untuk mendapatkan sempel penelitian karena pada Kecamatan Sekampung lampung Timur terdapat dua lembaga keuangan berupa bank yang memiliki perbedaan sistem operasional yakni bank konvenional dan bank syariah dalam hal ini

[9] *Ibid.*, h. 11.

[10] Hasil wawancara dengan Sugianto, Direktur PT BPRS Aman Syariah, Sekampung 21 Agustus 2018.

Bank Rakyat Indonesia (sebagai bank konvensional) dan BPRS Aman Syariah (sebagai Bank Perkreditan Rakyat Syariah), sehingga diharapkan peneliti memliki objek pembanding terhadap pertanyaan yang akan diajukan peneliti kepada pihak responden, yakni mengenai keloyalan nasabah simpanan wadiah BPRS Aman Syariah Kecamatan Sekampung Kabupaten Lampung Timur.

Hasil prasurvei yang dilakukan peneliti terhadap nasabah simpanan wadiah BPRS Aman Syariah Kecamatan Sekampung, Lampung Timur diataranya adalah dengan Ibu Lina Fitriani yang merupakan salah satu nasabah BPRS Aman Syariah, berpendapat bahwa kenaikan dan penururan suku bunga tidaklah berpengaruh terhadap minatnya untuk tetap menjadi nasabah BPRS Aman Syariah.[11] Pendapat yang selanjutnya diungkapkan oleh Ibu Surmi Astuti yang menyatakan bahwa kenaikan dan penurunan suku bunga juga tidak berpengaruh terhadap minatnya untuk tetap menjadi seorang nasabah pada sebuah bank.[12]

Berdasarkan prasurvei yang penulis lakukan sebagaimana di atas, didapatkan dua pendapat yang sama mengenai nasabah simpanan BPRS Aman Syariah tentang pengaruh kenaikan dan penurunan tingkat suku bunga pada bank konvensioanal terhadap keloyalitasan mereka, sehingga penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pegaruh kenaikan dan penurunan suku bunga,

---

[11] Hasil wawancara dengan Lina Fitriana, Nasabah Simpanan Wadiah PT BPRS Aman Syariah, Sekampung 21 Agustus 2018.

[12] Hasil wawancara dengan Surmi Astuti, Nasabah Simpanan Wadiah PT BPRS Aman Syariah, Sekampung 21 Agustus 2018.

terhadap loyalitas nasabah pada BPRS Aman Syariah maka penulis memilih judul: **"Pengaruh Kenaikan Dan Penurunan Tingkat Suku Bunga Bank Konvensional terhadap Loyalitas Nasabah Simpanan Wadiah (Studi Kasus pada BPRS Aman Syariah Kecamatan Sekampung, Lampung Timur).**

B. Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan masalah yang akan diteliti adalah mengenai apakah ada pengaruh kenaikan dan penurunan tingkat suku bunga bank konvensional terhadap loyalitas nasabah simpanan wadiah pada BPRS Aman Syariah Kecamatan Sekampung Lampung Timur?

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

   Untuk mengetahui ada tidaknya pengaruh kenaikan dan penurunan tingkat suku bunga bank konvensional terhadap loyalitas nasabah simpanan wadiah pada BPRS Aman Syariah Kecamatan Sekampung Lampung Timur.

2. Manfaat Penelitian

   Adapun manfaat penelitian ini ada dua yakni sebagai berikut:

   a. Manfaat Teoritis

      Penelitian ini dapat memberikan ilmu pengetahuan mengenai bidang keuangan ksususnya pengatahuan mengenai pengaruh kenaikan dan penurunan tingkat suku bunga bank konvensional

terhadap loyalitas nasabah simpanan wadiah pada BPRS Aman Syariah Kecamatan Sekampung Lampung Timur.

b. Manfaat Praktis

1) Bagi Peneliti

Penelitian ini merupakan kesempatan bagi peneliti untuk mengimplementasikan ilmu dan pengetahuan yang diperoleh dari bangku kuliah pada program Sarjana Perbankan Syariah. Penelitian ini juga memberikan pengetahuan dan juga pemahaman bagi peneliti mengenai pengaruh kenaikan dan penurunan tingkat suku bunga bank konvensional terhadap loyalitas nasabah simpanan wadiah pada BPRS Aman Syariah Kecamatan Sekampung Lampung Timur.

2) Bagi Perbankan Syariah

Penelitian ini dapat menjadi topik yang dapat dibahas lebih lanjut. Kajian penelitian ini dapat bermanfaat untuk evaluasi perkembangan sistem perbankan syariah mengenai strategi menumbuhkan keloyalitasan nasabah penyimpan.

3) Bagi Masyarakat

Penelitian ini diharapkan menjadi informasi yang penting dan dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi masyarakat yang menjadi/akan menjadi nasabah bank syariah mengenai pengaruh kenaikan dan penurunan tingkat suku bunga bank konvensional

terhadap loyalitas nasabah simpanan wadiah pada BPRS Aman Syariah Kecamatan Sekampung Lampung Timur.

4) Bagi Pihak Lain

Hasil penelitian ini dapat memberikan ilmu pengetahuan bagi pembaca guna memperluas pemahaman mengenai hubungan suku bunga dengan loyalitas nasabah bank syariah

D. Penelitian Relevan

Bagian ini memuat uraian secara sistematis mengenai hasil penelitian terdahulu (*prior research)* tentang persoalan yang akan dikaji. Peneliti mengemukakan dan menunjukkan dengan tegas bahwa masalah yang akan dibahas belum pernah diteliti atau berbeda dengan penelitian sebelumnya. Untuk itu, tinjauan kritis terhadap hasil kajian terdahulu perlu dilakukan dalam bagian ini, sehingga dapat ditentukan dimana posisi penelitian yang akan dilakukan berada.[13]

Penelitian terdahulu pernah dilakukan oleh oleh Ainun Jariah tahun 2013 dengan judul : "Analisis Suku Bunga Kredit Dan Kualitas Pelayanan Serta Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Nasabah Pada Bpr Di Lumajang". Persamaan dari penelitian ini adalah letak variabel yang mencari pengaruh tingkat suku bunga terhadap loyalitas nasabah. Sedangkan untuk perbedaan penelitian, dalam penelitian ini suku bunga yang dimaksud adalah suku bunga kredit berbeda dengan yang dimiliki peneliti ialah suku bunga simpanan.

---

[13]Zuhairi, dkk, *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah,* (Jakarata: Rajawali Pers, 2016), cet I, h. 39.

Penelitian yang sama juga pernah dilakukan oleh Ita Dwi Agustiningsih yaitu Pengaruh Tingkat Suku Bunga BI Terhadap Pembiayaan Perbankan Syariah Di Jawa Timur Periode 2009-2013 Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Fakultas Syari'ah Dan Hukum Jurusan Ekonomi Islam Program Studi Ekonomi Syariah Surabaya 2014. Letak persamaan dari penelitian yang dilakukan peneliti adalah sama-sama mencari pengaruh suku bunga terhadap variabel setelahnya. Letak perbedaanya bila pada penelitian Ita suku bunga yang diteliti adalah BI *Rate* sedangkan yang peneliti tulis mengenai suku bunga pada bank konvensional.

Penjelasan di atas mengungkapkan mengenai keberadaan persamaan dan peredaan penelitian relevan yang pernah dilakukan sebelumnya, maka dapat ditegaskan bahwa skripsi yang peneliti teliti belum pernah diteliti sebelumnya, khususnya di IAIN Metro.

BAB II

LANDASAN TEORI

A. Suku Bunga

1. Pengertian Suku Bunga

Bunga bank menurut Kasmir dapat diartikan sebagai balas jasa yang diberikan oleh bank berdasarkan prinsip konvensional kepada nasabah yang membeli ataupun menjual produknya.[1]

Pengertian bunga dapat dipersamakan dengan riba sesuai pendapat Ascarya yang menyebutkan inti dari riba dalam pinjaman (riba *dayn)* adalah tambahan atas pokok, baik sedikit maupun banyak. Riba dalam Bahasa Indonesia diartikan sebagai bunga (baik sedikit maupun banyak). Sebagian besar ulama berpendapat *usury* maupun *interest* termasuk riba. Menurut *ijma'* konsesnsus para *fuqaha* tanpa kecuali, bunga tergolong riba karena riba memiliki persamaan makna dan kepentingan dengan bunga *(interest)*. Lebih jauh lagi, lembaga-lembaga Islam Internasional maupunnasional telah memutuskan sejak tahun 1965 bahwa bunga bank atau sejenisnya adalah sama dengan riba dan haram secara syariah.[2]

Bunga atau riba menurut Muhammad Muslehudin merupakan suatu lebihan atas modal, maka ia meliputi semua jenis pinjaman uang dengan mengenakan bunga yang banyak atau sedikit. Karena itu tidak ada tempat untuk memperdebatkan bahwa pinjaman dengan mengenakan

---

[1] Kasmir, *Bank dan Lembaga Keuangan Lainya*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2013), h. 114.

[2] Ascarya, *Akad dan Produuk Bank Syariah,* (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2008), h. 14.

riba yang besar merupakan kekejaman, sedangkan pinjaman dengan tingkat bunga yang rendah masih dianggap wajar, atau tidak ada perbedaan antara bunga untuk kepentingan yang produktif atau bunga untuk kepentingan yang tidak produktif.[3]

Bunga simpanan berarti bunga yang diberikan kepada para nasabah sebagai kreditur yang harus dibayarkan oleh bank sebagai balas jasa atas peminjaman dana oleh bank kepada nasabah simpanan. Baik bunga simpanan maupun bunga pinjaman masing-masing saling mempengaruhi satu sama lainnya.

2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Suku Bunga

Beberapa faktor yang mempengaruhi besaran suku bunga adalah sebagai berikut:

a. Kebutuhan Dana

Apabila bank kekurangan dana, sementara permohoman pinjaman meningkat, maka yang dilakukan ole bank agar dana tersebut cepat terpenuhi dengan meningkatkan suku bunga simpanan.[4] Artinya, dengan peningkatan suku bunga simpanan, akan menarik minat nasabah untuk menitipkan dananya di bank.

b. Persaingan

Terjadinya persaingan, akan menyebabkan bank-bank yang saling berdekatan saling memperebutkan dana simpanan dengan cara meningkatkan suku bunga simpanan di atas suku

---

[3]Muhammad Muslehudin, *Sistem Perbankan dalam Islam*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2004), h. 79.

[4] Kasmir, *Dasar-dasar.*,h. 134.

bunga simpanan pesaing.[5] Namun, untuk suku bunga kredit pihak bank tersebut harus menetapkan suku bunga di bawah bunga pesaing

c. Kebijaksanaan Pemerintah

Kondisi tertentu dapat saja mendorong pemerintah untuk menentukan batas maksimal atau minimal suku bunga, baik bunga simpanan dan bunga pinjaman atau yang disebut dengan BI *Rate.*[6] Ketentuan tersebut membuat bank-bank yang beroperasi tidak boleh menentukan bunga di bawah batas minimal dan tidak boleh melebihi batas maksimal.

d. Target Laba yang Diinginkan

Target laba yang diinginkan, merupakan besarnya keuntungan yang diinginkan oleh pihak bank.[7] Jika laba yang diingankan bank besar, maka suku bunga simpanan akan semakin kecil.

e. Jangka Waktu

Semakin panjang waktu pinjaman, maka akan semakin tinggi bunganya, hal ini disebabkan besarnya kemungkinan risiko yang terjadi di masa mendatang.[8] Kemungkinan risiko yang diprediksi bisa saja merugikan keuangan bank.

---

[5] *Ibid.*, h. 135
[6] *Ibid.*
[7] *Ibid.*
[8] *Ibid.*

f. Kualitas jaminan

Semakin likuid jaminan yang diberikan, maka semakin rendah bunga kredit yang diberikan dan sebaliknya.[9] Hal tersebut disebabkan, semakin likuid jaminan maka jaminan akan semakin mudah dicairkan bila terjadi kemacetan pada kredit.

g. Reputasi Perusahaan

Semakin baik perusahaan maka risiko kredit macetnya akan semakin rendah.[10] Hal tersebut mengakibatkan pembebanan bunga akan semakin rendah dan begitu juga sebaliknya.

h. Produk yang Kompetitif

Produk yang kompetetif berarti produk yang dengan mudah bisa laku di pasaran.[11] Semakin kompetitif produk maka bunga yang dibebankan akan semakin rendah.

i. Hubungan baik

Biasanya pihak bank menggolongkan nasabahnya menjadi dua golongan, yaitu nasabah utama (primer) dan nasabah biasa (sekunder).[12] Nasabah utama biasanya memiliki hubungan baik terhadap perusahaan sehingga dikenakan bunga pinjamn rendah ataupun bunga simpanan yang tinggi.

---

[9] *Ibid.*
[10] *Ibid.*, h. 136
[11] *Ibid.*
[12] *Ibid.*

B. Loyalitas Nasabah Tabungan *Wadhiah* pada Bank Syariah

1. Loyalitas Nasabah

a. Pengertian Loyalitas Nasabah

Loyalitas didefinisikan Taylor, Celuch, dan Goodwin sebagai komitmen yang tinggi untuk membeli kembali suatu produk/jasa yang disukai di masa mendatang dan melakukan pembelian ulang.[14]

Utomo memberikan definisi mengenai loyalitas jasa yaitu derajat sejauh mana seorang konsumen menunjukkan perilaku pembelian berulang dari suatu penyedia jasa, memiliki kecenderungan sikap positif terhadap penyedia jasa.[15]

Mardalis mendefinisikan loyalitas sebagai kondisi di mana konsumen mempunyai sikap positif, mempunyai komitmen pada merek dan bermaksud meneruskan pembeliannya di masa mendatang. Ada beberapa ciri sebuah pelanggan bisa dianggap loyal, antara lain: (a) pelanggan yang melakukan pembelian ulang (b) membeli untuk produk lain ditempat yang sama (c) mereferensikan kepada orang lain.[16]

Loyalitas merupakan suatu sikap positif konsumen terhadap suatu produk atau dengan komitmen untuk membeli produk atau jasa perusahaan tersebut dan merekomendasikannya pada pihak lain.

---

[14] Noor Miryono, *Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan pada Sekolah Dasar Swasta Unggul di Semarang,* (Semarang: Dinamika Sosial Ekonomi), Vol. 7, No. 2/November 2011, h. 150.

[15] *Ibid.*

[16] *Ibid.*

Menurut Khotibul Umam, nasabah merupakan konsumen pengguna jasa perbankan.[17] Kamus besar Bahasa Indonesia menjelaskan nasabah adalah "orang yang biasa berhubungan dengan atau menjadi pelanggan bank (Dalam hal keuangan), dapat juga diartikan sebagai orang yang menjadi tanggungan asuransi, perbandingam pertalian.[18] Pengertian nasabah berarti segala pihak yang menggunakan ataupun bekerjasama dengan pihak perbankan.

Griffin mengungkapkan dalam teorinya, pelanggan (dalam hal ini adalah nasbah) yang loyal adalah mereka yang sangat puas dengan produk atau jasa tertentu sehingga mempunyai antusiasme untuk memperkenalkannya kepada siapapun yang mereka kenal.[19] Menurut Griffin (1996) karakteristik pelanggan yang loyal antara lain:[20]

1. Melakukan pembelian secara teratur
2. Membeli diluar lini produk atau jasa
3. Menolak produk atau jasa dari perusahaan lain
4. Kebal terhadap daya tarik pesaing
5. Menarik pelanggan baru untuk perusahaan
6. Kelemahan atau kekurangan akan diberitahukan kepada perusahaan

---

[17]Khotibul Umam, *Perbankan Syariah: Dasar-dasar dan Dinamika Perkembangannya di Indonesia*, (Jakarta: Raja Wali Pers, 2016), h. 315.

[18] Dinas Pendidikan Nasional, Kamus Besar Bahasa Indonesia, PN. Balai Pustaka, 2003, h. 775.

[19] Dhiah Dharmayanti, "Analisis dampak *Service Performence* dan Kepuasan sebagai *Moderating Variabel* terhadap Loyalitas Nasabah" dalam MANAJEMEN PEMASARAN, (Surabaya:Universitas Kristen Petra), Vol 1, No. 1/April 2006, h. 38.

[20] *Ibid.*

Benang merah yang dapat diambil mengenai pengertian loyalitas nasabah adalah suatu sikap positif nasabah terhadap suatu produk atau jasa maupun pada perusahaan itu sendiri yang disertai dengan komitmen untuk membeli produk atau jasa perusahaan tersebut dan merekomendasikannya pada pihak lain.

b. Konsep Loyalitas Nasabah

Konsep loyalitas nasabah dapat disepadankan dengan konsep loyalitas konsumen. Beberapa konsep loyalitas nasabah adalah sebagai berikut:

1) Memandang loyalitas sebagai sikap yang kadang-kadang mengarah pada terjadinya relasi dengan merek (dalam hal ini bank).
2) Mendasarkan loyalitas lebih pada pola pembelian masa lalu dibandingkan motivasi atau komitmen nasabah terhadap bank.
3) Merupakan ancangan kontingensi yang beranggapan bahwa konseptualisasi untuk loyalitas adalah bahwa hubungan antara sikap dan perilaku dimoderasi oleh variabel-variabel kontingensi.[21]

Konsep di atas menyatakan bahwa loyalitas dapat dipengaruhi faktor merek, pembelian di masa lalu serta keinginan yang didasari sikap dan perilaku atas dasar kebutuhan.

[21]Noni Wijayanti,"Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Nasabah PT Bank Rakyat Indonesia TBK" Skripsi Tahun 2010 (telah dipublikasikan), h. 12.

c. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Loyalitas Nasabah

Ada beberapa faktor yang mempengaruhi loyalitas nasabah adalah sebagai berikut:[22]

1) Kepuasan Pelanggan

Loyalitas terjadi karena adanya pengaruh kepuasan/ketidakpuasan dengan produk (*wadhiah)* pada seuatu bank yang berakumulasi secara terus menerus di samping adanya persepsi tentang kualitas produk.

2) Kualitas Jasa

Meningkatkan kualitas jasa dapat mengembangkan loyalitas nasabah sebuah bank. Produk yang berkualitas rendah akan menanggung risiko nasabah yang tidak setia.

3) Citra

Citra yang baik bagi sebuah bank akan memberikan arti yang baik terhadap produk perusahaan tersebut dan seterusnya dapat meningkatkan jumlah penjualan.

4) Rintangan untuk Berpindah

Faktor lain yang mempengaruhi loyalitas adalah besar kecilnya rintangan bagi nasabah untuk berpindah ke lain bank.

Faktor-faktor yang dapat mempengaruhi loyalitas nasabah sebagaimana di atas memiliki empat faktor yakni dari kepuasan

[22] *Ibid.*

nasabah itu sendiri, kualitas jasa yang diberikan pihak bank, citra bank dan rintangan untuk berpindah ke lain bank.

2. Simpanan Wadiah

a. Pengertian Simpanan Wadiah

Simpanan wadiah merupakan tabungan yang dijalankan berdasarkan akad wadiah, yakni titipan murni yang harus dijaga dan dikembalikan setiap saat sesuai dengan kehendak pemiliknya.[23] Simpanan wadiah merupakan dana simpanan nasabah yang dititipkan oleh nasabah dengan mempertimbangkan keamanan finansial yang diberikan dari pihak bank kepada nasabah.

b. Landasan Hukum Simpanan Wadiah

1) Dasar Hukum dari al-Qur'an

Ayat yang menunjukkan pensyariatan wadiah adalah surat an-Nisa ayat 58:

۞إِنَّ ٱللَّهَ يَأۡمُرُكُمۡ أَن تُؤَدُّواْ ٱلۡأَمَٰنَٰتِ إِلَىٰٓ أَهۡلِهَا وَإِذَا حَكَمۡتُم بَيۡنَ ٱلنَّاسِ أَن تَحۡكُمُواْ بِٱلۡعَدۡلِۚ إِنَّ ٱللَّهَ نِعِمَّا يَعِظُكُم بِهِۦٓۗ إِنَّ ٱللَّهَ كَانَ سَمِيعَۢا بَصِيرٗا

Artinya: "Sesungguhnya Allah menyuruh kamu menyampaikan amanat kepada yang berhak menerimanya, dan (menyuruh kamu) apabila menetapkan hukum di antara manusia supaya kamu menetapkan dengan adil. Sesungguhnya Allah memberi pengajaran yang sebaik-baiknya kepadamu. Sesungguhnya Allah adalah Maha mendengar lagi Maha melihat."[24]

---

[23] Adiwarman A Karim, *Bank Islam: Analisis Fiqih dan Keuangan,* (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2014), h. 357.

[24] Departemen Agama RI, Al-Qur'an dan terjemah QS. an-Nisa (4): 58.

Ayat tersebut menjelaskan bahwa Allah memerintahakan untuk dapat menjaga amanat dan menyampaikan kepada yang berhak menerimanya yakni kepada orang yang berkaitan dengan pemberian amanat tersebut.

2) Landasan Hukum dari Hadist Nabi Muhammad SAW

Landasan hukum yang berasal dari al-Sunnah adalah hadis riwayat Abu Huraira ra:

عَنْ أَبِيْ هُرَيْرَةَ رَضِيَاللَّهُ عَنْهُ قَالَ: قَالَ رَسُوْلُ اللَّهِ ص م: أَدِّالْأَمَانَةَ إِلَى مَنِ ائْتَمَنَكَ وَلاَتَخُنْ مَنْ خَانَكَ

Artinya: "Dari Abi Hurairah RA ia berkata: Rasulullah bersabda: tunaikanlah amanah kepada orang yang mempercayakan (menitipkan) kapadamu dan janganlah engkau berkhianat kepada orang yang mengkhianatimu."[25]

Hadist tersebut secara jelas menyinggung masalah amanah yang dititipkan dari seseorang terhadap orang lain beserta larangan dalam mengkhianati satu sama lain yang dalam hal ini adalah berupa transaksi kerjasama dengan menggunakan akad wadiah.

3) Landasan Ijma' Ulama

Ulama bersepakat mengenai diperbolehkannya wadiah karena umumnya masyarakat sangat membutuhkan akad wadiah. Adanya wadiah sangat membantu manusia untuk saling membantu dalam menjaga harta yang juga menjadi tujuan

[25]Imam Mustofa, *Fiqih Muamalah Kontemporer*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2016), h. 181.

agama.[26] Adanya ijma' ulama tersebut dapat menjadi salah satu landasan hukum diperbolehkannya akad wadiah selain yang berasal dari al-qur'an dan hadis rasul.

c. Ketentuan Umum Simpanan Wadiah

Adapun ketentuan-ketentuan dalam melakukan transaksi simpanan wadi'ah adalah sebagai berikut:

1) Simpanan wadiah merupakan tabungan yang bersifat titipan murni yang harus dijaga dan dikembalikan setiap saat sesuai dengan kehendak pemilik harta.
2) Keuntungan atau kerugian dari penyaluran dana atau pemanfaatan barang menjadi milik atau tanggungan bank, sedangkan nasabah penitip tidak dijanjikan imbalan dan tidak menanggung kerugian.
3) Bank dimungkinkan memberikan bonus kepada pemilik harta sebagai sebuah insentif selam tidak diperjanjikan dalam akad pembukaan rekening. [27]

Ketentuan di atas dapat dijadikan acuan dalam mempertimbangkan terjadinya transaksi dengan akad wadiah dalam perbankan syariah.

---

[26] *Ibid.* h. 182.
[27] Adiwarman A Karim, *Bank Islam.*, h. 358.

d. Metode pemberian Bonus Simpanan Wadiah

Beberapa metode dalam pemberian bonus simpanan wadi'ah adalah sebagai berikut:

1) Bonus wadiah atas dasar saldo rendah, yakni tarif bonus wadi'ah dikalikan dengan saldo terendah bulan yang bersangkutan.
2) Bonus wadiah atas dasar saldo rata-rata harian, yakni tarif bonus wadi'ah dikalikan dengan saldo rata-rata harian bulan yang bersangkutan.
3) Bonus wadiah atas dasar saldo harian, yakni tarif bonus wadiah dikalikan dengan saldo harian yang bersangkutan dikali hari efektif. [28]

Pihak BPRS dapat memilih salah satu dari mtiga metode di atas dalam menerapkan pembagian bonus terhadap rekening simpanan wadiah nasabah.

[28] *Ibid.*

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini merupakan penelitian jenis lapangan (*Field Research*). Penelitian lapangan adalah suatu penelitian yang dilakukan dilakukan di lapangan atau di lokasi penelitian, suatu tempat yang dipilih sebagai lokasi untuk meneyelidiki gejala objektif yang dilokasi tersebut.[1]

Penelitian lapangan ini dipusatkan kepada pihak BPRS Aman Syariah dan nasabah simpanan wadiah BPRS Aman Syariah Kecamatan Sekampung Lampung Timur.

2. Sifat Penelitian

Penelitian ini adalah penelitian lapangan yang bersifat kualitatif. Menurut Bodgan dan Taylor, Metodologi Penelitian kualitatif sebagai prosedur penelitian yang dapat menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati.[2]

Penelitian ini menggambarkan keterangan-keterangan tentang ada tidaknya pengaruh tingkat suku bunga terhadap loyalitas nasabah simpanan wadiah BPRS Aman Syariah Kecamatan Sekampung Lampung Timur.

---

[1] Abdurrahman Fathoni, *Metode Penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2011), h. 96.

[2] Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2012), h. 4.

B. Sumber Data

Sumber data adalah subjek tempat penelitian menggali dan mendapatkan data. Untuk sumber data dalam penelitian ini ada dua macam yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder.

1. Sumber Data Primer

Sumber data primer adalah sumber pertama di mana sebuah data dihasilkan.[3] Sumber data primer peneliti dapatkan dari sumber data pertama yaitu peneliti dapatkan dari Direktur BPRS Aman Syariah Bapak Sugianto dan nasabah simpanan wadiah BPRS Aman Syariah.

Pengambilan sunber data dalam menentukan informasi penelitian ini dengan menggunakan teknik *puposive sampling,* yakni teknik pengambilan sumber data dengan pertimbangan dan kriteria-kriteria tertentu.[4]

Penerapan *purposive sampling* ini, peneliti mengambil *sample* dengan pertimbangan yakni nasabah penabung (*wadhiah)* BPRS Aman Syariah yang telah menjadi nasabah selama lebih dari satu tahun yang bermata pencaharian sebagai pedagang sayur di pasar Sekampung Lampung Timur.

2. Sumber Data Sekunder

Data sekunder adalah data-data penunjang dari sumber data primer dari literatur, jurnal, dan laporan hasil penelitian yang memiliki

---

[3] Burhan Bungin, *Metodologi Penelitian Sosial dan Ekonomi,* (Jakarta: Fajar Interpratama Mandiri, 2013), h. 129.

[4] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R &D,* (Bandung: Alfabeta, 2009), h. 218.

relevansidengan penelitian. Berdasarkan pengertian tersebut, maka dalam mengumpulkan data, sumber data primer harus didasari pula dengan dumber lainnya yang dapat memberi lebih banyak informasi dari objek yang diteliti.

Adapun yang menjadi sumber data sekunder dalam penelitin ini, diantaranya: Khotibul Umam, *Perbankan Syariah: Dasar-Dasar dan Dinamika Perkembangannya di Indonesia*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2016). Adiwarman A Karim, *Bank Islam: Analisis Fiqih dan Keuangan*, (Jakarta: Raja Grafindo, 2014). Kasmir, *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, (Jakarata: rajawali Pers, 2013). Kasmir, *Dasar-Dasar Perbankan,* (Jakarta: Rajawali Pers, 2015). Imam Mustofa, *Fiqih Muamalah Kontemporer,* (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2016).

C. Teknik pengumpulan Data

1. Teknik Wawancara

Wawancara adalah salah satu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan berhadapan secara langsung dengan yang diwawancarai tetapi dapat juga diberikan daftar pertanyaan dahulu untuk dijawab pada kesempatan lain.[5]

Wawancara yang digunakan peneliti adalah wawancara tak berstruktur yakni wawancara yang bebas di mana peneliti tidak mengunakan pedoman wawancara yang telah tersusun secara sistematis

[5] Juliansyah Noor, *Meodologi Penelitian,* (Jakarta: Kencana, 2011), h. 138.

dan lengkap untuk pengumpulan datanya, dan pedoman wawancara yang digunakan hanya garis-garis besar dari pertanyaan penelitian.[6]

2. Teknik Dokumentasi

Metode dokumentasi adalah suatu bentuk pengumpulan data menegnai variabel yang berupa catatan, transkip, buku, surat kabar, majalah, notulen rapat, agenda dan sebagainya.[7] Penulis mengumpulkan data melalui dokumentasi-dokumentasi yang diperoleh dari BPRS Aman Syariah Kecamatan Sekampung Kabupaten Lampung Timur dan nasabah simpanan wadiah sebagai responden penelitian.

D. Teknik Analisa Data

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif. Proses analisis data dimulai dengan menelaah seluruh data yang tersedia dari berbagai sumber, yaitu dokumentasi dan wawancara. Setelah dipelajari dan ditelaah, maka selanjutnya memilih dan mengambil data-data mana saja yang diperlukan.

Setelah data-data terkumpul, selanjutnya data-data tersebut diolah dan dianalisi dengan pola pemikiran induktif yang berarti pola pikir yang berpijak pada fakta-fakta yang bersifat khusus kemudian diteliti, dianalisis, dan sisimpulkan. Fakta yang dikumpulan adalah tentang pengaruh kenaikan dan penurunan tingkat suku bunga bank konvensional terhadap loyalitas nasabah simpanan wadiah BPRS Aman Syariah kecamatan Sekampung lampung Timur.

---

[6]Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif,* (Bandung, Alfabeta, 2014), h. 73.

[7]Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2010), h. 274.

BAB IV

PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian

1. Sejarah Singkat Berdirinya PT BPRS Aman Syariah Sekampung

PT. BPRS Aman Syariah Lampung Timur didirikan berdasarkan Rapat Calon Pemegang Saham pada tanggal 17 Maret 2012 oleh 17 orang calon pemegang saham PT BPRS Aman Syariah Lampung Timur. Mendapatkan badan hukum PT berdasarkan Akta Pendirian PT BPRS Aman Syariah Lampung Timur No. 15 tanggal 11 Pebruari 2014 oleh Notaris Abadi Riyantini, Sarjana Hukum dan pengesahan Badan Hukum PT dari Kementerian Hukum dan Hak Azasi Manusia Nomor: AHU-10.01982.[1]

PENDIRIAN-PT.2014 tanggal 13 Pebruari 2014 serta Surat Otoritas Jasa Keuangan Nomor : S-2/PB.1/2014 tentang Pemberian Izin Prinsip Pendirian PT BPRS Aman Syariah pada tanggal 28 Januari 2014 dan Mulai beroperasi pada tanggal 30 Desember 2014 berdasarkan Surat Otoritas Jasa Keuangan Nomor: S-237/PB.131/2014 tentang Pemberian Izin Usaha pada tanggal 30 Desember 2014. Dalam operasioanalnya PT.BPRS Aman Syariah Lampung Timur dikelelola oleh Direksi dan jajaran karyawan dan diawasi oleh Dewan Komisaris.

PT BPRS Aman Syariah merupakan badan usaha yang berbentuk Perseroan Terbatas (PT) dan BPRS merupakan singakatan

[1] Dokumentasi PT BPRS Aman Syariah Kecamatan Sekampung Kabupaten Lampung Timur Tahun 2018, dicatat tanggal 30 September 2018.

dari Bank Pembiayaan Rakyat Syariah sedangkan Aman Syariah merupakan nama dari badan usaha tersebut. PT BPRS Aman Syariah merupakan badan usaha dalam bidang perbankan syariah yaitu mengenai pembiayaan dan simpanan pola syariah.[3]

2. Visi dan Misi PT BPRS Aman Syariah Sekampung

Tujuan Pendirian PT. BPRS Aman Syariah Lampung Timur yaitu untuk meningkatkan kesejahteraan ekonomi masyarakat di wilayah Lampung dan sekitarnya melalui: [4]

a. Pemberian pelayanan jasa perbankan bagi pengusaha kecil di pedesaan yang mudah, aman, Islami dengan prinsip bank yang sehat dan sesuai dengan peraturan yang berlaku.
b. Membuka dan memperluas lapangan dan kesempatan kerja bagi masyarakat.
c. Berpartisipasi dalam upaya memberantas para pelepas uang (rentenir).
d. Terciptanya ukhuwah Islamiyah yang semakin berkualitas baik antara nasabah dengan BPR Syariah sebagai pelaksana amaliah, maupun di antara nasabah BPR Syariah.
e. Mendidik masyarakat untuk selalu memikirkan masa depan dan tidak hanya menguntungkan kepada nasib, namun lebih menekankan kepada usaha.

---

[3] Dokumentasi PT BPRS Aman Syariah Kecamatan Sekampung Kabupaten Lampung Timur Tahun 2018, dicatat tanggal 30 September 2018.

[4] Dokumentasi PT BPRS Aman Syariah Kecamatan Sekampung Kabupaten Lampung Timur Tahun 2018, dicatat tanggal 30 September 2018.

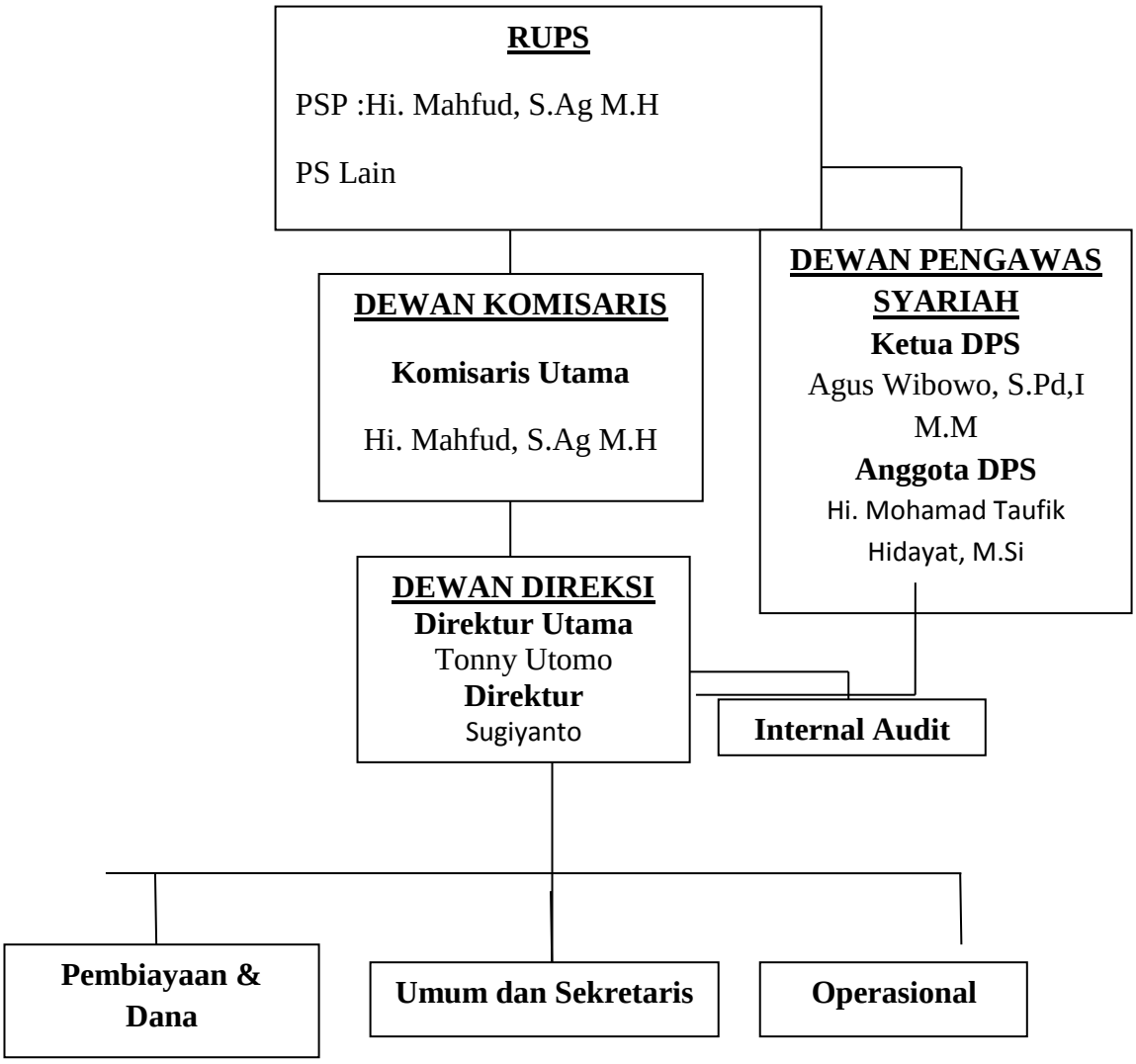
f. Mengupayakan terlaksananya syariah Islam dalam bermuamalah khususnya di bidang transaksi perbankan.

g. Mengembangkan sistem ekonomi Islam dengan menjalin kemitraan dengan lembaga syariah lainnya dalam rangka mewujudkan masyarakat yang makmur dalam keadilan.

3. Struktur Organisasi PT BPRS Aman Syariah

Struktur organisasi pada PT. BPR Syariah Lampung Timur adalah sebagai berikut :

Tabel 2.1 STRUKTUR ORGANISASI



STRUKTUR ORGANISASI

a) Pemegang Saham Pengendali (PSP) : Hi. Mahfud, S.Ag M.H

Pemegang saham adalah seseorang atau badan hukum yang secara sah memiliki satu atau lebih saham pada perusahaan.[5] Pemegang saham adalah pemilik dari sebagian maupun seluruh perusahaan sesuai besaran saham yang dimiliki oleh pemegang saham.

b) Dewan Komisaris

Dewan komisaris sebagai organ perusahaan bertugas dan bertanggung jawab secara kolektif untuk melakukan pengawasan dan memberikan nasihat kepada direksi serta memastikan bahwa perusahaan melaksanakan GCG (Good Corporate Governance).[6] Dewan komisaris adalah pengawas penuh berjalannya suatu perusahaan dan memberikan masukan kepada direksi dalam pengambilan keputusan yang tepat. Bertindak sebagai Komisaris Utama pada BPRS Aman Syariah Sekampung adalah Hi. Mahfud, S.Ag M.H dan Komisaris adalah Hi. Suwitarjo, S.Pd.

c) Dewan Direksi

Direktur Utama : Tonny Utomo Direktur : Sugiyanto

Dewan direksi Direksi bertindak untuk dan atas nama perseroan terbatas. Untuk bisa menjalankan tugasnya dengan baik, maka hukum memberikan kekuasaanyang tidak terbagikan kepada direksi, yaitu sebagai

---

[5] https://id.wikipedia.org/wiki/Pemegang_saham diunduh pada 13 November 2017 pkl 10.19.

[6] Nurul Juita Thesarani, "Pengaruh Ukuran Dewan Komisaris, Kepemilikan Manajerial, Kepemilikan Institusional dan Komite Audit Terhadap Struktur Modal, Yogyakarta: Universitas Negeri Penerbit Jurnal Nominal), Vol. VI No. 2 Tahun 2017. H. 5.

satu-satunya organ perseroan, yang bisa bertindak mengurus dan mewakili perseroan.[7] Artinya setiap perseroan terbatas diurus dan dijalankan kegiatan usahanya oleh direksi.

d) Dewan Pengawas Syariah

Dewan Pengurus Syariah (DPS) adalah bertanggung jawab untuk memastikan semua produk dan prosedur bank syariah sesuai prinsip-prinsip syariah.[8] Apabila ada penyimpangan prosedur operasional terhadap ketentuan prinsip syariah, pihak DPS yang berwenang menangani hal tersebut. Diantara Dewan Pengawas Syariah adalah Hi. Agus Wibowo, S.Pd MM sebagai ketua pengawas dan Hi. Mohamad Taufik Hidayat, M.Si sebagai anggota.

e) Internal Audit : Rena Prasesti

Peranan audit internal adalah untuk membantu perusahaan dalam melakukan audit bagi kepentingan manajemen, memecahkan beberapa hambatan dalam sebuah organisasi dan mendukung upaya manajemen untuk membangun budaya yang mencakup etika, kejujuran, dan integritas.[9] Audit berarti bertugas sebagai pengecekan terhadap kinerja perusahaan sehingga dapat dicari solusi dari hambatan-hambatan yang ada.

---

[7] Hasbullah F. Sjawie, "Tanggung Jawab Direksi Perseroan Terbatas Atas Tindakan Ultra Vires" dalam *HUKUM PRIORIS*, Vol. 6 No. 1 Tahun 2017, h. 13.

[8] Bagya Agung Prabowo Dan Jasri Bin Jamal, "Peranan Dewan Pengawas Syariah Terhadap Praktik Kepatuhan Syariah Dalam Perbankan Syariah Di Indonesia" dalam *HUKUM IUS QUIA IUSTUM*, (Yogyakarta; The National University of Malaysia), Vol. 24, No. 1/ Januari 2017: h.118.

[9] Ety Meikhati dan Istiyawati Rahayu, "Peranan Audit Internal Dan Pencegahan Fraud Dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Internal Studi Kasus Pada Yayasan Internusa Surakarta" dalam *PARADIGMA*, (Surakarta: STMIK Duta Bangsa 2, APIKES Citra Medika), Vol. 13, No. 01/ Februari – Juli 2015, h. 81.

f) Kepala Bagian Pembiayaan dan Dana:

Miftahul Fajar, Ikwan Nurayudin, Rosita Sari, Eka wulan dari, Dedi wahyudi,Gesang.[29] Tugas Kepala Pembiayaan dan Dana adalah mengelola segala hal yang berhubungan dengan kegiatan pembiayaan termasuk menyusun strategi di dalamnya.

g) Kepala Bagian Oprasional

(1) *Customer Service* : Linda Kusneri, A.Md

Customer service adalah setiap kegiatan yang ditujukan untuk memberikan kepuasan melalui pelayanan yang diberikan seseorang kepada kliennya dalam menyelesaikan masalah dengan memuaskan. Pelayanan yang diberikan termasuk menerima keluhan atau masalah yang sedang dihadapi.[30]

(2) *Teller* : Uktiya Nur Afifah

Teller merupakan seorang petugas dari pihak bank yang berfungsi untuk melayani nasabah dalam hal transaksi keuangan perbankan kepada semua nasabahnya

(3) *Acounting* : Firmansyah, A.Md

Accounting menangani dan mengelola dalam lingkup keuangan dan akuntansi pada suatu bank seperti memantau transaksi keuangan di

---

[29] Dokumentasi PT BPRS Aman Syariah Kecamatan Sekampung Kabupaten Lampung Timur Tahun 2018, dicatat tanggal 30 September 2018.

[30] http://www.pengertianku.net/2014/10/pengertian-customer-service-beserta-tugas-dan-fungsinya.html diunduh pada 13 November 2018 pkl 11:37.

cabang, menyusun berbagai macam laporan keuangan pada cabang yang akan dipertanggung jawabkan pada atasan langsung[31]

(4) Adm Legal: Dian Puspitasari, S.P

Seorang Legal staff memiliki tugas dan fungsi yang dimulai dari melakukan proses analisa terhadap keabsahan dokumen para calon nasabah yang akan menjalin hubungan perdata pada pihak bank.

4. Aktivitas Utama PT BPRS Aman Syariah Sekampung

Aktivitas utama PT. BPR Aman Syariah Lampung Timur terdiri dari:

a. Penghimpunan Dana

Penghimpunan dana pihak yang telah dilakukan PT. BPR Aman Syariah Lampung Timur per 31 Desember 2015 adalah:[32]

1) Memamasarkan produk dana pihak ketiga berupa Tabungan Khusus Wadiah (TAKWA), Tabungan talangan Haji, Tabungan Mudharabah dan Deposito Mudharabah.
2) Segmen Pasar
   a. Mendatangi perusahaan-perusahaan umum/swasta di lingkungan kantor untuk menawarkan produk tabungan dan deposito.
   b. Pendekatan persuasif dengan anggota keluarga terdekat baik untuk karyawan, direksi maupun pengurus dalam penghimpunan dana.

[31]http://www.job-desc.com/2016/01/deskripsi-pekerjaan-finance-accounting.html diunduh pada 13 November 2018 pkl 11:45.

[32] Dokumentasi PT BPRS Aman Syariah Kecamatan Sekampung Kabupaten Lampung Timur Tahun 2018, dicatat tanggal 30 September 2018.

c. Meingkatkan standard saldo minimum tabungan beku untuk nasabah pembiayaan.

3) Kualitas Pelayanan

Pelayanan yang dilakukan PT. BPR Aman Syariah Lampung Timur dalam penghimpunan dana pihak ketiga yaitu dengan sistem jemput bola, terutama nasabah pembiayaan dan nasabah Tabungan Wadiah Ummat sehingga mereka merasakan layanan yang baik dari bank dan risiko kemacetan dalam pembayaran dapat dihindarkan.[33]

b. Penyaluran Dana

Penyaluran dana yang dilakukan per 31 Desember 2015 adalah upaya-upaya yang telah dilakukan adalah sebagai berikut :

1) Melakukan seleksi awal yaitu seleksi berkas pengajuan yang masuk dengan melengkapi persyaratan yang belum sesuai.
2) Melakukan analisis pembiayaan dan survey usaha maupun jaminan yang diagunkan.
3) Menyalurkan pembiayaan kepada nasabah lama dengan kondite baik secara selektif.
4) Menyalurkan pembiayaan kepada masyarakat yang memiliki usaha.
5) Menyalurkan pembiayaan kepada Pegawai Negeri Sipil
6) Dalam memberikan pembiayaan menganut prinsip kehati-hatian serta penerapan azas pemberian pembiayaan yang sehat dengan

[33] Dokumentasi PT BPRS Aman Syariah Kecamatan Sekampung Kabupaten Lampung Timur Tahun 2018, dicatat tanggal 30 September 2018.

berpedoman pada ketentuan perbankan yang berlaku; tanpa menghilangkan prinsip-prinsip Syari'ah.

c. Teknologi Informasi

Proses pencatatan transaksi dalam operasional bank dilakukan secara dengan menggunakan program KAUTSAR-IB dari CV. Maxima Plan, Bandung – Indonesia dan paralel secara otomatis.[348]

5. Produk-produk penghimpunan dana yang ditawarkan antara lain adalah :

a. Tabungan Khusus Wadiah (TAKWA)

Tabungan khusus wadiah diperuntukkan terhadap nasabah secara umum yang ingin menitipkan dananya tanpa ada maksud tertentu (tabungan sehari-hari) dimana pihak bank akan memberikan bonus keopada nasabah tanpa diperjanjiakan di awal.

b. Tabungan Pendidikan Aman Syariah (TAPENAS)

TAPENAS diperuntukkan bagi para pelajar ataupun nasabah yang memiliki anak pelajar untuk tujuan membiaya pendidikannya.

c. Tabungan Masa Tua (TAMATU)

Tabungan masa tua adalah tabungan yang dipersiapkan untuk masa tua. Jadi nasabah mulai menabung dari waktu yang diinginkan dan diambil sampai waku kira-kira nasabah sudah masuk umur pensiun sebagai bekal antisipasi masa tuanya.

---

[34] Dokumentasi PT BPRS Aman Syariah Kecamatan Sekampung Kabupaten Lampung Timur Tahun 2018, dicatat tanggal 30 September 2018.

d. Tabungan Haji Mabrur (TAJIMABRUR)

Tabungan haji mabrur diperuntukkan bagi nasabah yang memiliki niat untuk naik haji dengan menyetorkan dan semampunya, ketika dana sudah terkumpul cukup untuk pembayaran haji, baru dana dapat ditarik untuk dipergunakan administrasi haji.

e. Tabungan Qurban Aman Syariah(TAQURBANAS)

Tabungan Qurban Aman Syariah dimaksudkan bagi nasabah yang berkeinginan menyimpan dananya untuk menyiapkan dana pembelian hewan qurban pada hari Raya Idul Adha.

f. Tabungan Makbullah Umroh (TAMU)

Tabungan Makbullah Umrah adalah tabungan diperuntukkan kepada nasabah yang hendak menjalankan ibadah umrah dengan menyimpan dana secara rutin sesuai kemampuan nasabah sampai mencukupi jumlah biaya umrah.

g. Tabungan Wisata (TAWA)

Tabungan wisata adalah diperuntukkan kepada nasabah yang memiliki rencana untuk pergi wisata yang tanggalnya telah ditetapkan di awal kemudian menyetorkan dana secara rutin ke pihak BPRS Aman Syariah Sekampung.

h. Tabungan Keluarga Samara (TAKASMARA)

Tabungan samara adalah tabungan bagi nasabah yang berniat mengumpulkan dana untuk acara wallimah/ pernikahan yang tidak

diperkenankan untuk diambil selain bila nasabah hendak melangsungkan walimahnya.

i. Tabunagn Idul Fitri (TIFI)

Tabungan Idul Fitri adalah tabungan yang ditujukan bagi nasabah yang hendak mengumpulkan dana untuk keperluan dan kebutuhan pada Hari Raya Idul Fitri, perputarannya minimal satu tahun berjalan menuju Hari Raya Idul Fitri yang dimaksud.

B. Deskripsi Data Hasil Penelitian

1. Implementasi Akad Wadiah pada PT BPRS Aman Syariah (Hasil wawancara dengan Direktur dan *Marketting Landing*)

Hasil penelitian mengenai implementasi akad wadiah pada BPRS Aman Syariah adalah didapat dari hasil wawancara kepada Bapak Sugianto selaku Direktur BPRS Aman Syariah dan Ibu Nur Helmani selaku petugas bagian *marketting funding* pada hari Kamis, tanggal 13 September 2018 di BPRS Aman Syariah. Hasil wawancara yang didapatkan tersebut adalah seperti yang peneliti paparkan di bawah ini:

a. Hasil Wawancara dengan Direktur

1) Implementasi simpanan wadiah pada BPRS Aman Syariah

Simpanan wadiah yang diimplementasikan pada BPRS Aman Syariah adalah simpanan *wadiah ya adh-dhamanah*. Simpanan *wadiah yad adh-dhamanah* merupakan akad titipan harta dimana bank tidak diperkenankan memberikan janji dalam memberikan bonus kepada pihak nasabah berupa barang

tertentu. Pemberian bonus merupakan tanda terimakasih pihak bank kepada nasabah karena telah mau menitipkan dananya ke pihak bank.[9]

Bonus yang diberikan oleh pihak BPRS Aman Syariah adalah berupa pembagian nisbah hasil pendapatan bank di bulan berjalan yang hanya dapat dipastikan kalau bulan berjalan sudah berlalu. Hal tersebut dikarenakan apabila bulan berjalan sudah terlewat maka pendapatan bank selama sebulan sudah dapat dihitung secara pasti. Contoh nisbah bagi hasil simpanan wadiah BPRS Aman Syariah pada Bulan September bila dipersenkan adalah sebesar 1,91% dari pendapatan bank dengan besaran rupiah Rp 1.592/1 juta. Ketentuan besaran bonus adalah didapat dari pendapatan bank di bulan sebelumnya (Agustus).[10]

2) Mekanisme Simpanan Wadiah pada BPRS Aman Syariah

Mekanisme penghimpunan dana nasabah dalam simpanan wadiah ada dua yakni pihak nasabah yang datang langsung ke bank dan pihak bank (*marketting funding)* yang mendatangi nasabah. Mekanisme yang pertama yakni nasabah yang datang langsung ke bank lalu menulis nominal jumlah dana yang akan disimpan pada slip yang telah disediakan di bank beserta identitas diri dan menyetorkannya langsung ke bagian

---

[9] Hasil wawancara dengan Sugianto, Direktur PT BPRS Aman Syariah, Sekampung 13 September 2018.

[10] Hasil wawancara dengan Sugianto, Direktur PT BPRS Aman Syariah, Sekampung 13 September 2018.

teller yang kemudian oleh *teller* langsung dimasukkan ke rekening simpanan nasabah.

Mekanisme yang kedua adalah pihak bank dalam hal ini yang bertugas adalah marketting *funding* mendatangi nasabah secara langsung sesuai keinginan ataupun persetujuan dengan nasabah (bisa di rumah ataupun pasar-pasar) dengan membawa buku catatan khusus, yang kemudian nasabah langsung menyetorkan sejumlah uang yang hendak disimpan ke bank. Setelah *marketting funding* selesai mendatangi sejumlah nasabah, barulah dana disetorkan ke bagian *teller* yang ada di bank dan langsung di*entry* ke rekening simpanan nasabah. [11]

3) Jumlah Nasabah Simpanan Wadiah Pada BPRS Aman Syariah

Berdasarkan data yang didapatkan dari Bapak Sugianto selaku Direktur BPRS Aman Syariah, berikut jumlah nasabah simpanan wadiah pada tiga tahun terakhir diantaranya sejumlah 2.079 nasabah pada tahun 2015, 3.546 nasabah pada tahun 2016, dan 4.554 nasabah pada tahun 2017. Jumlah tersebut menggambarkan adanya kenaikan jumlah nasbah penyimpan (wadiah*)* pada BPRS Aman Syariah Sekampung Lampung Timur dari tahun ke tahun dalam tiga tahun terakhir.[12]

---

[11] Hasil wawancara dengan Sugianto, Direktur PT BPRS Aman Syariah, Sekampung 13 September 2018.

[12] Hasil wawancara dengan Sugianto, Direktur PT BPRS Aman Syariah, Sekampung 13 September 2018.

4) Strategi BPRS Aman Syariah Sekampung dalam Mempertahankan Loyalitas Nasabah Simpanan Wadiah.

Strategi peningkatan loyalitas nasabah tersebut diantaranya dilakukan dengan peningkatan pelayanan baik di dalam maupun di luar kantor. Teknik jemput bola juga merupakan teknik yang dirasa paling efektif dalam pengumpulan dana simpanan yakni dengan mendatangi nasabah secara *door to door* ke rumah-rumah, pasar maupun tempat lainnya nasabah yang hendak menitipkan dananya ke bank oleh *marketting funding*. Selain itu, peningkatan kinerja operasional bank adalah hal yang tak boleh disepelekan. Apabila kinerja bank meningkat, maka pendapatan bank meningkat yang nantinya akan berdampak pula pada peningkatan bagi hasil kepada rekening nasabah simpanan wadiah.[13]

5) Jenis Simpanan Wadiah pada BPRS Aman Syariah

Jenis simpanan wadiah pada BPRS Aman Syariah hanya ada satu yakni produk TAKWA (Tabungan Khusus Wadiah*)*. Adapun terdapat jenis tabungan lainnya masuk kedalam jenis tabungan dengan akad *mudharabah.*

b. Hasil Wawancara dengan *Marketting Funding*

Wawancara dilakukan kepada Ibu Nur Helmani selaku petugas bagian *Marketting funding.*

[13] Hasil wawancara dengan Sugianto, Direktur PT BPRS Aman Syariah, Sekampung 13 September 2018.

1) Strategi dalam menumbuhkan minat masyarakat untuk menjadi nasabah simpanan wadiah

Strategi yang dilakukan oleh Ibu Nur Helmani dalam menumbuhkan minat masyarakat untuk mau menitipkan dananya adalah dengan mendatangi satu persatu atau sekelompok ibu-ibu dengan memberikan pengarahan dan penjelasan mengenai pentingnya menyimpan dana di bank demi keamanan, menjelaskan mengenai hakikat bunga menurut pandangan Islam, dan meyakinkan bahwa BPRS Aman Syariah adalah tempat yang aman untuk menitipan dana karena telah dijamin oleh adanya LPS. Selain itu, Ibu Helmani menjelaskan mengenai ketiadaan potongan bunga pada simpanan nasabah sehingga dana yang dititipkan tetap utuh selama berada di rekening simpanan BPRS Aman Syariah.[14]

2) Strategi Pengumpulan Dana Simpanan wadiah oleh *marketting funding*

Strategi pengumpulan dana simpanan adalah dengan melakukan *door to door* ke rumah-rumah nasbah atau yang biasa disebut dengan sistem jemput bola yakni secara rutin mendatangi nasabah pada jam-jam yang dikehendaki nasbah, ataupun berdasarkan permintaan nasbah sewaktu-waktu via telepon maupun SMS.

---

[14] Hasil wawancara dengan Nur Helmani, *Marketting Funding* PT BPRS Aman Syariah, Sekampung 13 September 2018

3) Kendala Penghimpunan Dana Simpanan Wadiah

Ibu Helmani menuturkan bahwa ada beberapa kendala dalam mengumpulkan dana nasabah diantaranya, kepercayaan masyarakat yang menurun terhadap bank syariah karena menyamakannya dengan BMT yang kebanyakan mengalami *pailit* dan gulung tikar sehingga nasabah takut dana yang dititipkan tidak kembali.

4) Strategi yang paling Efisien dalam Proses Penghimpunan Dana Simpanan Wadiah

Strategi yang dilakukan Ibu Helmani dalam mengumpulkan dana dirasa sudah cukup efisien dengan melakukan *door to door* yang telah peneliti kemukakan di atas.[16]

5) Pengaruh Kenaikan dan Penurunan Tingkat Suku Bunga di Bank Konvensional terhadap nasabah simpanan wadiah

Ibu Nurul Helmani mengungkapkan bahwa minat nasabah untuk tetap menyimpan dananya di BPRS Aman Syariah tidak dipengaruhi dari adanya kenaikan dan penurunan tingkat suku bunga pada bank konvensional, namun dipengaruhi oleh faktor lain diantaranya, berkurangnya kepercayaan masyarakat/nasabah kepada BPRS Aman Syariah karena menyamakannya dengan BMT yang kebanyakan telah

[16] Hasil wawancara dengan Nur Helmani, *Marketting Funding* PT BPRS Aman Syariah, Sekampung 13 September 2018

mengalami kebangkrutan dan gulung tikar. Sehingga dana nasabah yang sudah dititipkan tidak bisa kembali.

2. Hasil Wawancara dengan Nasabah Wadiah PT BPRS Aman Syariah Sekampung

Survey yang peneliti lakukan, menghasilkan keterangan tentang pengaruh kenaikan dan penurunan tingkat suku bunga terhadap loyalitas nasabah simpanan wadiah (Studi kasus BPRS Aman Syariah Sekampung). Jumlah nasabah yang dijadikan sempel sebanyak 10 nasabah yang berprofesi sebagai pedagang sayuran di pasar tradisional Sekampung Lampung Timur. Kebanyakan dari responden menyatakan alasan mereka lebih memilih menitipkan dananya pada BPRS Aman Syariah adalah karena merupakan lembaga keuangan berbasis Islam (non ribawi) serta telah adanya jaminan dari LPS.

Hasil wawancara yang peneliti lakukan diantaranya pada tanggal 7 Juni 2018 peneliti mewawancarai Ibu Lina Fitriyani, dan Ibu Surmi Astuti. Ibu Surmi Astuti menyatakan bahwa yang menjadi faktor utama yang mendorong menjadi nasabah simpanan wadiah adalah selain jarak tempuh yang dekat juga adanya kemudahan dalam bertransakti (penyetoran dan penarikan simpanan) yakni adanya petugas yang mendatangi langsung nasabah secara rutin. Namun ternyata, setelah dana yang dimiliki pada simpanan wadiah Ibu Surmi sudah terkumpul banyak, kemudian dipindahkan ke salah satu bank konvensional untuk didepositokan dengan alasan akan mendapat bagian bunga yang lebih

besar daripada di BPRS Aman Syariah. Hal ini tidak berarti Ibu Surmi masih terpengaruh oleh adanya ketetapan bunga dari bank konvensional, sebab Ibu Surmi masih tetap menjadi nasabah aktif yang tetap menitipkan dananya pada BPRS Aman Syariah.[17]

Ibu Lina Fitriyana sebagai responden kedua menyatakan bahwa alasan memilih BPRS Aman Syariah sebagai tempat penitipan dana adalah karena kehalalan dalam transaksi karena BPRS Aman Syariah mendasarkan operasionalnya pada prinsip Islam yang menghindari transaksi ribawi. Hal tersebut juga menjadi faktor pendorong Ibu Sumi Astuti untuk menjadi salah satu nasabah simpanan wadiah pada BPRS Aman Syariah.[18]

Wawancara pertama yang dilakukan peneliti menghasilakan keterangan bahwa kedua responden menyatakan tidak adanya pengaruh kenaikan dan penurunan tingkat suku bunga untuk menjadi nasabah simpanan dari sebuah bank karena keduanyan masih sama-sama mempercayakan dananya untuk disimpan di BPRS Aman Syariah meskipun sampai waktu-waktu tertentu.

Wawancara selanjutnya yaitu tanggal 18 September 2018, peneliti mewawancarai Ibu Nur Amanah, Ibu Latifatur Rofiah, Ibu Tsania, Ibu Siti Rokamah, Ibu Siti Masitoh, Ibu Nur Baiti, Ibu Maymunah dan Ibu Soleha. Ibu Latifatur Rofiah, Ibu Siti Rokamah, Siti

---

[17] Ibu Lina Fitriyani, nasabah simpanan wadiah BPRS Aman Syariah, Sekampung, 7 Juni 2018.

[18] Ibu Surmi Astuti, nasabah simpanan wadiah BPRS Aman Syariah, Sekampung, 7 Juni 2018.

Masitoh, dan Ibu Maymunah menyatakan bahwa yang menjadi faktor penyebab mereka mereka menjadi nasabah simpanan wadiah BPRS Aman Syariah adalah kenyamanan terhadap pelayanan petugas saat mengumpulkan dana simpanan yang secara langsung menemui nasabah dengan menggunakan sistem jemput bola. Sedangkan Ibu Nur Amanah, Ibu Soliha dan Ibu Nur Baiti lebih kepada kehalalan bertransaksinya. Alasan mengenai ketertarikan terhadap BPRS Aman Syariah yang mengandalkan sistem bagi hasil dengan tanpa potongan yang tidak seperti di bank konvensional, dimana terdapat potongan rekening perbulan tetapi dengan pemberian bunga yang sangat kecil dikemukakan oleh Ibu Tsania, dan Ibu Siti Rokamah.[19]

Penelitian kedua menunjukkan dari delapan responden yang peneliti wawancara, empat responden menyatakan bahwa kualitas pelayanan yang menjadi daya tarik BPRS Aman Syariah untuk dapat dipercaya sebagai tempat penitipan dana, dua setelahnya menyatakan memilih sebab adanya kehalalan bertransaksi sedangkan dua lainnya menyatakan bahwa mereka mempertimbangkan adanya perhitungan keuntungan dengan membandingkan bunga pada bank konvensional, namun penuturan responden tersebut di atas tidak lantas menjadikan para responden menutup rekening simpanan wadiahnya di BPRS Aman Syariah dan berpindah ke bank konvensional (BRI).

---

[19] Ibu Nur Amanah, Ibu Latifatur Rofiah, Ibu Tsania, Ibu Siti Rokamah, Ibu Siti Masitoh, Ibu Nur Baiti, Ibu Maymunah dan Ibu Soleha, Sekampung Lampung Timur, 18 September 2018.

3. Analisis Pengaruh Kenaikan dan Penurunan Tingkat Suku Bunga Bank Konvensional terhadap Loyalitas Nasabah Simpanan wadiah (Studi Kasus BPRS Aman Syariah Kecamatan Sekampung, kabupaten Lampung Timur)

Hasil wawancara yang telah dilakukan peneliti menunjukkan bahwa kesepuluh responden menyatakan bahwa kenaikan dan penurunan tingkat suku bunga pada bank konvensional tidaklah mempengaruhi kesetiaan ataupun keloyalan mereka untuk tetap menjadi nasabah simpanan wadiah BPRS Aman Syariah meskipun ada beberapa responden yang mempertimbangkan naik turunnya suku bunga, namun mereka tetap mempercayakan dananya pada BPRS Aman Syariah.

Pengambilan keputusan untuk menjadi dan tetap menjadi nasabah simpanan wadiah BPRS Aman Syariah Sekampung berdasarkan hasil survei yang peneliti lakukan dipengaruhi beberapa faktor berikut yang didapat dari hasil wawancara peneliti kepada beberapa nasabah simpanan wadiah BPRS Aman Syariah. Diantara faktor-faktor yang mempengaruhi minat nasbah untuk tetap loyal menitipkan dananya pada BPRS Aman Syariah adalah sebagai berikut:

a. Jarak tempuh ke bank
b. Pelayanan yang memuaskan
c. Adanya sistem jemput bola
d. Terhindar dari transaksi haram (riba)
e. Simpanan bebas dari potongan

f. Mendapat bonus

Beberapa poin di atas merupakan faktor-faktor yang menjadi alasan nasabah untuk menjadi nasabah dan tetap loyal kepada BPRS Aman Syariah. Hasil penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa faktor yang paling dominan adalah adanya sistem jemput bola dari pihak BPRS Aman Syariah yang rutin menghimpun dana nasabah dengan mendatangi kediaman maupun tempat nasabah berada.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data yang telah peneliti lakukan, maka peneliti menyimpulkan bahwa tidak ada pengaruh antara kenaikan dan penurunan tingkat suku bunga terhadap loyalitas nasabah simpanan wadiah. Hal tersebut dibuktikan oleh jawaban seluruh responden kesepuluh responden yang telah peneliti wawancara memutuskan untuk tetap loyal terhadap BPRS Aman Syariah Kecamatan Sekampung tanpa memperhatikan pergerakan suku bunga pada bank konvensional yang ada. Diantara faktor-faktor yang menyebabkan nasabah tetap loyal adalah jarak tempuh ke bank, pelayanan yang memuaskan, adanya sistem jemput bola, terhindar dari transaksi haram (riba), simpanan bebas dari potongan, dan mendapat bonus.

Jadi, para nasabah simpanan wadiah dari BPRS Aman Syariah Kecamatan Sekampung Kabupaten Lampung Timur akan tetap loyal menjadi nasabah meskipun tingkat suku bunga pada bank konvensional mengalami kenaikan maupun penurunan.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang peneliti kemukakan di atas, maka saran yang dapat peneliti berikan kepada nasabah dan BPRS Aman Syariah adalah sebagai berikut:

1. Kepada nasabah diharapkan untuk tetap berpegang teguh pada tuntunan Islam yang mengharamkan adanya riba dalam berbagai transaksi khususnya dalam dunia perbankan. Pertimbangan kehalalan bertransaksi patut menjadi hal mendasar dalam memutuskan menjadi seorang nasabah dalam sebuah lembaga keuangan.
2. Kepada pihak BPRS Aman Syariah Sekampung, bahwa peningkatan kinerja perusahaan dari dalam maupun luar sangatlah penting dalam menunjang kemajuan perusahaan (bank) baik dalam memperbesar pendapatan bank maupun meningkatkan kepercayaan masyarakat kepada pihak bank itu sendiri.

DAFTAR PUSTAKA

Abdurrahman Fathoni, *Metode Penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi*, Cet. I, Jakarta: Rineka Cipta, 2011.

Adiwarman A Karim, *Bank Islam: Analisis Fiqih dan Keuangan,* Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2014.

Ascarya, *Akad dan Produuk Bank Syariah*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2008.

Bagya Agung Prabowo Dan Jasri Bin Jamal, "Peranan Dewan Pengawas Syariah Terhadap Praktik Kepatuhan Syariah Dalam Perbankan Syariah Di Indonesia", Jurnal Hukum Ius Quia Iustum No. 1 Vol. 24 Januari 2017.

Dhiah Dharmayanti, "Analisis dampak *Service Performence* dan Kepuasan sebagai *Moderating Variabel* terhadap Loyalitas Nasabah" dalam MANAJEMEN PEMASARAN, Surabaya:Universitas Kristen Petra, Vol 1, No. 1/April 2006.

Dinas Pendidikan Nasional, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, PN. Balai Pustaka, 2003.

Ety Meikhati dan Istiyawati Rahayu, "Peranan Audit Internal Dan Pencegahan Fraud Dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Internal Studi Kasus Pada Yayasan Internusa Surakarta" dalam *PARADIGMA*, Surakarta: STMIK Duta Bangsa 2, APIKES Citra Medika, Vol. 13, No. 01/ Februari – Juli 2015

Imam Mustofa, *Fiqih Muamalah Kontemporer,* Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2016.

Juliansyah Noor, *Meodologi Penelitian,* Jakarta: Kencana, 2011.

Kasmir, *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya,* Jakarta: Rajawali Pers, 2013.

Kasmir, *Dasar-dasar Perbankan*, jakarta: Rajawali Pers, 2015.

Khaerul umam, *Manajemen Perbankan Syariah*, Pustaka Setia: Bandung: 2013.

Khotibul Umam, *Perbankan Syariah: Dasar-dasar dan Dinamika Perkembangannya di Indonesia*, Jakarta: Rajawali Pers, 2016.

Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2012.

Muhammad Muslehudin, *Sistem Perbankan dalam Islam*, Jakarta: Rineka Cipta, 2004.

Noor Miryono, "Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan pada Sekolah Dasar Swasta Unggul di Semarang", Semarang: Dinamika Sosial Ekonomi, Vol. 7, No. 2/November 2011.

NoniWijayanti,"Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Nasabah PT Bank Rakyat Indonesia TBK" Skripsi Tahun 2010.

Nurul Juita Thesarani, "Pengaruh Ukuran Dewan Komisaris, Kepemilikan Manajerial, Kepemilikan Institusional Dan Komite Audit Terhadap Struktur Modal", Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta, dalam Jurnal Nominal Vol. VI No. 2 /2017.

S. Nasution, *Metode Research: Penelitian Ilmiah*, Jakarta: Bumi Aksara, 2011.

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R &D*, Bandung: Alfabeta, 2012.

Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Bandung, Alfabeta, 2009.

Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Rineka Cipta, 2010.

Hasbullah F. Sjawie, "Tanggung Jawab Direksi Perseroan Terbatas Atas Tindakan Ultra Vires" Jurnal Hukum Prioris, Vol. 6 No. 1 /2017.

Zuhairi, dkk, *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*, Jakarata: Rajawali Pers, 2016 cet I.

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296;
Website:www.metrouniv.ac.id; email: iainmetro@metrouniv.ac.id

Nomor : B-157a/In.28/FEBI/PP.00.9/05/2017 03 Mei 2017
Lampiran :-
Perihal : **Pembimbing Skripsi**

Kepada Yth:
1. Dr. Mat jalil, M.Hum
2. Nizaruddin, S.Ag.,MH
di – Metro

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dalam rangka membantu mahasiswa dalam penyusunan Proposal dan Skripsi, maka Bapak/Ibu tersebut diatas, ditunjuk masing-masing sebagai Pembimbing I dan II Skripsi mahasiswa :

Nama	:	Nyai Ayu Anggraeni E.P
NPM	:	141270610
Fakultas	:	Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan	:	S1-Perbankan Syariah (S1-PBS)
Judul	:	Studi Korelasi Antara Kenaikan Dan Penurunan Tingkat Suku Bunga Kredit Pada Bank Konvensional Terhadap Loyalitas Nasabah Pembiayaan Pada Bprs Aman Syariah

Dengan ketentuan :
1. Pembimbing, membimbing mahasiswa sejak penyusunan Proposal sampai selesai Skripsi:
   a. Pembimbing I, mengoreksi out line, alat pengumpul data (APD) dan mengoreksi Skripsi setelah pembimbing II mengoreksi.
   b. Pembimbing II, mengoreksi proposal, out line, alat pengumpul data (APD) dan mengoreksi Skripsi, sebelum ke Pembimbing I.
2. Waktu penyelesaian Skripsi maksimal 4 (empat) semester sejak SK bimbingan dikeluarkan.
3. Diwajibkan mengikuti pedoman penulisan karya ilmiah yang dikeluarkan oleh LP2M Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro.
4. Banyaknya halaman Skripsi antara 40 s/d 70 halaman dengan ketentuan :
   a. Pendahuluan ± 2/6 bagian.
   b. Isi ± 3/6 bagian.
   c. Penutup ± 1/6 bagian.

Demikian disampaikan untuk dimaklumi dan atas kesediaan Saudara diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Dekan,

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS ISLAM
IAIN METRO LAMPUNG

Dr. Mat Jalil, M.Hum
NIP. 19720923200003 1002

PENGARUH KENAIKAN DAN PENURUNAN TINGKAT SUKU BUNGA BANK KONVENSIONAL TERHADAP LOYALITAS NASABAH SIMPANAN WADHIAH (Studi Kasus BPRS Aman Syariah Kecamatan Sekampung, Kabupaten Lampung Timur)

OUTLINE

HALAMAN SAMPUL

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN ABSTRAK

HALAMAN ORSINILITAS PENELITIAN

HALAMAN MOTTO

HALAMAN PERSEMBAHAN

HALAMAN KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR LAMPIRAN

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang
B. Pertanyaan Penelitian
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian
   1. Tujuan Penelitian
   2. Manfaat Penelitian
D. Penelitian Relevan

BAB II LANDASAN TEORI

A. Suku Bunga
   1. Pengertian Suku Bunga
   2. Metode Pembebanan Suku Bunga Kredit
   3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Suku Bunga Kredit
B. Loyalitas Nasabah Simpanan *Wadhiah* pada Bank Syariah
   1. Loyalitas Nasabah
   2. Simpanan *Wadhiah*

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Sifat Penelitian
   1. Jenis Penelitian
   2. Sifat Penelitian
B. Sumber Data
   1. Sumber Data Primer

2. Sumber Data Sekunder

C. Teknik Pengumpulan Data

D. Teknik Analisa Data

BAB IV PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian

1. Sejarah Singkat Berdirinya PT BPRS Aman Syariah Sekampung
2. Visi dan Misi PT BPRS Aman Syariah Sekampung
3. Struktur Organisasi PT BPRS Aman Syariah Sekampung
4. Aktivitas Utama PT BPRS Aman Syariah Sekampung
5. Produk-produk PT BPRS Aman Syariah Sekampung

B. Deskripsi Data Hasil Penelitian

1. Implementasi Akad *Wadhiah* pada PT BPRS Aman Syariah Sekampung
2. Hasil wawancara dengan Nasabah *Wadhiah* PT BPRS Aman Syariah Sekampung
3. Analisis Pengaruh Kenaikan dan Penurunan Tingkat Suku Bunga Bank Konvensional terhadap Loyalitas Nasabah Simpanan *Wadhiah* (Studi Kasus BPRS Aman Syariah Kecamatan Sekampung, Kabupaten Lampung Timur)

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

B. Saran

Daftar Pustaka

Daftar Riwayat Hidup

Lampiran-Lampiran

Metro, 9 Juli 2018
Mahasiswa Ybs,

Nyai Ayu Anggraeni Eknadi Putri
NPM 141270610

Mengetahui

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. Mat Jalil, M.Hum	**Nizaruddin, S.Ag.MH**
NIP.19620812 199809 1 004	NIP.19740302 199903 1 001

ALAT PENGUMPUL DATA (APD)

PENGARUH KENAIKAN DAN PENURUNAN TINGKAT SUKU BUNGA BANK KONVENSIONAL TERHADAP LOYALITAS NASABAH SIMPANAN WADHIAH (Studi Kasus BPRS Aman Syariah Kecamatan Sekampung, Kabupaten Lampung Timur)

A. Wawancara

1. Wawancara kepada Direktur
   a. Bagaimana implementasi simpanan *wadhiah* pada PT BPRS Aman Syariah Sekampung?
   b. Bagaimana mekanisme simpanan *wadhiah* pada PT BPRS Aman Syariah Sekampung?
   c. Berapa jumlah nasabah simpanan *wadhiah* yang ada di PT BPRS Aman Syariah Sekampung?
   d. Bagaimana strategi PT BPRS Aman Syariah Sekampung dalam mempertahankan loyalitas nasabah simpanan *wadhiah?*
   e. Sebutkan jenis-jenis simpanan *wadhiah* pada PT BPRS Aman Syariah?
2. Wawancara kepada *Marketting Funding*
   a. Bagaimana strategi PT BPRS Aman Syariah dalam menumbuhkan minat masyarakat untuk menjadi nasabah simpanan *wadhiah*?
   b. Bagaimana strategi pengumpulan dana simpanan *wadhiah* yang dilakukan oleh PT BPRS Aman Syariah Sekampung?
   c. Apakah terdapat kendala dalam pengumpulan dana simpanan *wadhiah* yang dilakukan di lapangan?
      1) Jika ada, apa saja?
      2) Jika tidak, mengapa?
   d. Strategi apa yang dirasa paling efisien dalam pengumpulan dana simpanan *wadhiah* oleh PT BPRS Aman Syariah?

e. Apakah ada pengaruh kenaikan dan penurunan tingkat suku bunga di bank konvensional terhadap nasabah simpanan *wadhiah* pada PT BPRS Aman Syariah?

3. Wawancara kepada Nasabah Simpanan *Wadhiah*
   a. Kenapa nasabah lebih memilih menyimpan dana pada PT BPRS Aman Syariah daripada bank konvensional yang ada?
   b. Faktor apa yang mendorong nasabah untuk mau menjadi nasabah simpanan *wadhiah* PT BPRS Aman Syariah?
   c. Apakah ada pengaruh kenaikan dan penurunan suku bunga di bank konvensional terhadap simpanan *wadhiah* pada PT BPRS Aman Syariah?

B. Dokumentasi

1. Profil PT BPRS Aman Syariah Sekampung
2. Struktur PT BPRS Aman Syariah Sekampung
3. Visi dan misi PT BPRS Aman Syariah Sekampung
4. Job describstion PT BPRS Aman Syariah Sekampung
5. Brosur produk PT BPRS Aman Syariah Sekampung

Metro, 08 Juli 2018

Mahasiswa Ybs.,

Nyai Ayu Anggraeni Eknadi Putri

NPM 141270610

Mengetahui

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. Mat Jalil, M.Hum	**Nizaruddin, S.Ag,MH**
NIP.19620812 199809 1 004	NIP.19740302 199903 1 001

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296; *Website*: www.febi.metrouniv.ac.id; *e-mail*: febi.iain@metrouniv.ac.id

Nomor : 1915/In.28/D.1/TL.00/08/2018
Lampiran : -
Perihal : **IZIN RESEARCH**

Kepada Yth.,
Direktur BPRS Aman Syariah Kec.
Sekampung, Kab. Lam-Tim
di-
Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Sehubungan dengan Surat Tugas Nomor: 1914/In.28/D.1/TL.01/08/2018, tanggal 30 Agustus 2018 atas nama saudara:

Nama	: **NYAI AYU ANGGRAENI E.P**
NPM	: 141270610
Semester	: 9 (Sembilan)
Jurusan	: S1 Perbankan Syari`ah

Maka dengan ini kami sampaikan kepada saudara bahwa Mahasiswa tersebut di atas akan mengadakan research/survey di BPRS Aman Syariah Kec. Sekampung, Kab. Lam-Tim, dalam rangka meyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi mahasiswa yang bersangkutan dengan judul "PENGARUH KENAIKAN DAN PENURUNAN TINGKAT SUKU BUNGA BANK KONVENSIONAL TERHADAP LOYALITAS NASABAH SIMPANAN WADHIAH".

Kami mengharapkan fasilitas dan bantuan Saudara untuk terselenggaranya tugas tersebut, atas fasilitas dan bantuannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Metro, 30 Agustus 2018
Wakil Dekan I,

Drs. H.M. Saleh MA
NIP 19650111 199303 1 001

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telepon (0725) 41507, Faksimili (0725) 47296; Website: www.febi.metrouniv.ac.id; e-mail: febi.iain@metrouniv.ac.id

SURAT TUGAS

Nomor: 1914/In.28/D.1/TL.01/08/2018

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Metro, menugaskan kepada saudara:

Nama	:	**NYAI AYU ANGGRAENI E.P**
NPM	:	141270610
Semester	:	9 (Sembilan)
Jurusan	:	S1 Perbankan Syari'ah

Untuk :

1. Mengadakan observasi/survey di BPRS Aman Syariah Kec. Sekampung, Kab. Lam-Tim, guna mengumpulkan data (bahan-bahan) dalam rangka meyelesaikan penulisan Tugas Akhir/Skripsi mahasiswa yang bersangkutan dengan judul "PENGARUH KENAIKAN DAN PENURUNAN TINGKAT SUKU BUNGA BANK KONVENSIONAL TERHADAP LOYALITAS NASABAH SIMPANAN WADHIAH".
2. Waktu yang diberikan mulai tanggal dikeluarkan Surat Tugas ini sampai dengan selesai.

Kepada Pejabat yang berwenang di daerah/instansi tersebut di atas dan masyarakat setempat mohon bantuannya untuk kelancaran mahasiswa yang bersangkutan, terima kasih.

Dikeluarkan di : Metro
Pada Tanggal : 30 Agustus 2018

Mengetahui,
Pejabat Setempat

Direktur

Wakil Dekan I,

Drs. H.M. Saleh MA
NIP 19650111 199303 1 001

PT.BPR SYARIAH

BANK AMAN SYARIAH

Jl. Raya Desa Sumbergede Kec. Sekampung Kab. Lampung Timur Telp. 0725 5 100 000

Lampung Timur, 19 November 2018

No : 012/Research/BAS/XI/2018
Lamp : -

Kepada Yth.
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro
Jl. Ki Hajar Dewantara 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
di.
Kota Metro

Perihal : Pemberian Izin Research

Assalamu'alaikum wr. wb.

Sehubungan dengan surat Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro Nomor : 1915/In.28/D.1/TL.00/08/2018 tanggal 30 Agustus 2018 perihal Permohonan Izin Research pada PT BPRS Aman Syariah Lampung, dengan ini disampaikan bahwa kami dapat menyetujui Permohonan Izin Research, atas nama saudara :

Nama	:	**NYAI AYU ANGGRAENI E.P**
NPM	:	141270610
Fakultas	:	Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan/Prodi	:	S1 Perbankan Syari'ah
Judul	:	***"Pengaruh Kenaikan Dan Penurunan Tingkat Suku Bunga Bank Konvensional Terhadap Loyalitas Nasabah Simpanan Wadhiah".***

Demikian surat balasan ini kami sampaikan atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

PT. BPRS AMAN SYARIAH

SUGIYANTO, S.E
Direktur

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
UNIT PERPUSTAKAAN
IAIN METRO
Jalan Ki Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp (0725) 41507; Faks (0725) 47296; Website: digilib.metrouniv.ac.id; pustaka.iain@metrouniv.ac.

SURAT KETERANGAN BEBAS PUSTAKA
Nomor : P-0826/In.28/S/OT.01/11/2018

Yang bertandatangan di bawah ini, Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro Lampung menerangkan bahwa :

Nama	: Nyai Ayu Anggraeni Eknadi P
NPM	: 141270610
Fakultas / Jurusan	: Ekonomi dan Bisnis Islam / S1 Perbankan Syari'ah

Adalah anggota Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro Lampung Tahun Akademik 2018 / 2019 dengan nomor anggota 141270610.

Menurut data yang ada pada kami, nama tersebut di atas dinyatakan bebas dari pinjaman buku Perpustakaan dan telah memberi sumbangan kepada Perpustakaan dalam rangka penambahan koleksi buku-buku Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro Lampung.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat, agar dapat dipergunakan seperlunya.

Metro, 19 Nopember 2018
Kepala Perpustakaan

Drs. Mokhtaridi Sudin, M.Pd.
NIP. 195808311981031001

DOKUMENTASI

Gambar 1.1 BPRS Aman Syariah tampak depan

Gambar 1.2 Buku Rekening Simpanan Wadhiah

Gambar 1.3 Wawancara dengan *Marketting Funding* BPRS Aman Syariah

Gambar 1.4 Wawancara dengan Nasabah Simpanan Wadiah

Gambar 1.5 Tabel Nisbah Tabungan BPRS Aman Syariah

BANK AMAN SYARIAH
BANK PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH

NISBAH TABUNGAN IB

PERIODE : SEPTEMBER KANTOR : PUSAT

NO	JENIS TABUNGAN	NISBAH	BULAN LALU RATE/TH	BULAN LALU BASIL/TH
1	WADIAH	BONUS	1.91 %	RP 1.592
2	MUDHARABAH			
	TAWA	25 %	5.26%	RP 4.371
	TIFI	26 %	5.47%	RP 4.558
	TAPEMAS	27 %	5.68%	RP 4.733
	TAQURBANAS	28 %	5.89%	RP 4.907
	TABANAS	29 %	6.10%	RP 5.091
	TAKASMARA	30 %	6.31 %	RP 5.159
	TAMATU	31 %	6.52%	RP 5.435
	TAMU	32 %	6.73%	RP 5.610
	TAJIMABRUR	33 %	6.94%	RP 5.785
3	DEPOSITO			
	3 BULAN	40 %	8.41 %	RP 7.008
	6 BULAN	50 %	10.51 %	RP 8.758
	12 BULAN	60 %	12.62%	RP 10.517

Gambar 1.4 Tabel Suku Bunga Bank BRI

KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0726) 41507; Faksimili (0725) 47296;
Website: www.metrouniv.ac.id E-mail: iainmetro@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN PROPOSAL

Nama : Nyai Ayu Anggraeni E.P
NPM : 141270610
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/S1 PBS
Semester/TA : VI/2016/2017

No	Hari/ Tanggal	Pembimbing II	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan
1.	19/03/18	- Perbaiki	- Penambahan sumber data - Penambahan penjelasan pada kutipan - 1 spasi pada terjemah ayat.	

Dosen Pembimbing II,

Nizaruddin, S.Ag, MH.
NIP. 19740302 199903 1 001

Mahasiswa Ybs,

Nyai Ayu Anggraeni Eknadi Putri
NPM. 141270610

KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0726) 41507; Faksimili (0725) 47296;
Website: www.metrouniv.ac.IdE-mail: iainmetro@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGANPROPOSAL

Nama :Nurjanah
NPM :141270210

Fakultas/Jurusan:Ekonomi dan Bisnis Islam/S1 PBS
Semester/TA : VI/2016/2017

No	Hari/ Tanggai	Pembimbing II	Hal Yang Dibicarakan	Tandga Tangan
2.	Jum'at 06/2018 /04		Acc ke Pemb I	

Dosen Pembimbing II,

Nizaruddin, S.Ag, MH.
NIP. 19740302 199903 1 001

MahasiswaYbs,

Nyai Ayu Anggraeni F Putri
NPM. 141270610

KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Kl. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296;
Website: www.metrouniv.ac.id E-mail: iainmetro@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN PROPOSAL

Nama : Nyai Ayu Anggraeni E.P
NPM : 141270610
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/S1 PBS
Semester/TA : VI/2016/2017

No	Hari/ Tanggal	Pembimbing I	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
2.	02 / 2018 / 04		- Tidak menuliskan kata-sambung di awal kalimat / paragraf. - Tidak mengulang judul pada rumusan masalah, masalah didapat dari LBM. - Peletakan sub judul dan isinya tidak terpisah halamannya - Cari judul penelitian terdahulu yang mirip dg penelitian - Populasi dan sampel harus jelas - Keberadaan buku pada daftar pustaka dpt dipertanggung jawabkan.	

Dosen Pembimbing I,

Dr. Mat Jalil, M.Hum
NIP. 19620812 199803 1 001

Mahasiswa Ybs,

Nyai Ayu Anggraeni Eknadi Putri
NPM. 141270610

KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296;
Website: www.metrouniv.ac.id E-mail: iainmetro@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN PROPOSAL

Nama : Nyai Ayu Anggraeni E.P
NPM : 141270610
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/S1 PBS
Semester/TA : VI/2016/2017

No	Hari/ Tanggal	Pembimbing I	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
1.	30/4/2018		Catatan terdahulu dari Pembimbing II dilampirkan.	

Dosen Pembimbing I,

Dr. Mat Jalil, M.Hum
NIP. 19620812 199803 1 001

Mahasiswa Ybs,

Nyai Ayu Anggraeni Eknadi Putri
NPM. 141270610

KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0726) 41507; Faksimili (0725) 47296;
Website: www.metrouniv.ac.id E-mail: iainmetro@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN PROPOSAL

Nama : Nyai Ayu Anggraeni E.P
NPM : 141270610
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/S1 PBS
Semester/TA : VI/2016/2017

No	Hari/ Tanggal	Pembimbing I	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
	29/ 18. /05		- Apakah judul yang lama telah diseminarkan?	
			- Perubahan judul dan studi kasus hanya boleh bila telah seminar.	

Dosen Pembimbing I,

Dr. Mat Jalil, M.Hum
NIP. 19620812 199803 1 001

Mahasiswa Ybs,

Nyai Ayu Anggraeni Ekpadi Putri
NPM. 141270610

KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Kl. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0726) 41507; Faksimili (0725) 47296;
Website: www.metrouniv.ac.id E-mail: iainmetro@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN PROPOSAL

Nama : Nyai Ayu Anggraeni E.P
NPM : 141270610
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/S1 PBS
Semester/TA : VI/2016/2017

No	Hari/ Tanggal	Pembimbing I	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
		✓	Acc untuk di munaqosah	

Dosen Pembimbing I,

Dr. Mat Jalil, M.Hum
NIP. 19620812 199803 1 001

Mahasiswa Ybs,

Nyai Ayu Anggraeni Ekasdi Putri
NPM. 141270610

KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0726) 41507; Faksimili (0725) 47296;
Website: www.metrouniv.ac.id E-mail: iainmetro@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN

Nama : Nyai Ayu Anggraeni E.P
NPM : 141270610
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/S1 PBS
Semester/TA : VI/2016/2017

No	Hari/ Tanggal	Pembimbing II	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan
	09/18		Perbaiki Outline sesuai catatan.	
	09/18		Acc Outline	

Dosen Pembimbing II,

Nizaruddin, S.Ag, MH.
NIP. 19740302 199903 1 001

Mahasiswa Ybs,

Nyai Ayu Anggraeni Eknadi Putri
NPM. 141270610

KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296;
Website: www.metrouniv.ac.id E-mail: iainmetro@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN

Nama : Nyai Ayu Anggraeni E.P
NPM : 141270610
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/S1 PBS
Semester/TA : VI/2016/2017

No	Hari/ Tanggal	Pembimbing i	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
	09/18/19		Acc Outline	

Dosen Pembimbing I,

Dr. Mat Jaji, M.Hum
NIP. 19620812 199803 1 001

Mahasiswa Ybs,

Nyai Ayu Anggraeni Eknadi Putri
NPM. 141270610

KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Kl. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0726) 41507; Faksimili (0725) 47296;
Website: www.metrouniv.ac.id E-mail: iainmetro@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN

Nama : Nyai Ayu Anggraeni E.P
NPM : 141270610
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/S1 PBS
Semester/TA : VI/2016/2017

No	Hari/ Tanggal	Pembimbing II	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan
			Perbaiki ABD sesuai catatan	
			Acc ABD	

Dosen Pembimbing II,

Nizaruddin, S.Ag, MH.
NIP. 19740302 199903 1 001

Mahasiswa Ybs,

Nyai Ayu Anggraeni Eknadi Putri
NPM. 141270610

KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0726) 41507; Faksimili (0725) 47296.
Website: www.metrouniv.ac.id E-mail: iainmetro@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN I

Nama : Nyai Ayu Anggraeni E.P
NPM : 141270610
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/S1 PBS
Semester/TA : VI/2016/2017

No	Hari/ Tanggal	Pembimbing i	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
	30/ 18 / 9		Acc ADD. (Alat Pengumpul Data)	

Dosen Pembimbing I,

Dr. Mat Jalil, M.Hum
NIP. 19620812 199803 1 001

Mahasiswa Ybs,

Nyai Ayu Anggraeni Ekaadi Putri
NPM. 141270610

KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0726) 41507; Faksimili (0725) 47296;
Website: www.metrouniv.ac.id E-mail: iainmetro@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN

Nama : Nyai Ayu Anggraeni E.P Fakultas/Jurusan:Ekonomi dan Bisnis Islam/S1 PBS

NPM :141270610 Semester/TA : IX/2018/2019

No	Hari/ Tanggal	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan
	18/18/8	Acc. Bab I - III	

Dosen Pembimbing II,

Nizaruddin, S.Ag, MH.
NIP. 19740302 199903 1 001

Mahasiswa Ybs,

Nyai Ayu Anggraeni E Putri
NPM. 141270610

KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296;
Website: www.metrouniv.ac.id E-mail: lainmetro@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN

Nama : Nyai Ayu Anggraeni E.P
NPM : 141270610
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/S1 PBS
Semester/TA : VI/2016/2017

No	Hari/ Tanggal	Pembimbing I	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
	27/10 17		Acc bab I — III	

Dosen Pembimbing I,

Dr. Mat Jalii, M.Hum
NIP. 19620812 199803 1 001

Mahasiswa Ybs,

Nyai Ayu Anggraeni Eknadi Putri
NPM. 141270610

KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0726) 41507; Faksimili (0725) 47296;
Website: www.metrouniv.ac.id E-mail: iainmetro@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN

Nama : Nyai Ayu Anggraeni E.P
NPM : 141270610
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/S1 PBS
Semester/TA : VI/2016/2017

No	Hari/ Tanggal	Pembimbing II	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan
	1/18 /10		- halaman Skripsi nyambung. - Pertanyaan ABD belum terjawab - lihat kembali APD. - Direktur - Marketing. - Nasabah	

Dosen Pembimbing II,

Nizaruddin, S.Ag, MH.
NIP. 19740302 199903 1 001

Mahasiswa Ybs,

Nyai Ayu Anggraeni Ekuadi Putri
NPM. 141270610

KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0726) 41507; Faksimili (0725) 47296;
Website: www.metrouniv.ac.id E-mail: iainmetro@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN

Nama : Nyai Ayu Anggraeni E.P
NPM : 141270610
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/S1 PBS
Semester/TA : VI/2016/2017

No	Hari/ Tanggal	Pembimbing II	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan
	1/ 18 / 10		Jawaban dari Direktur, Marketing Nasabah di analisa apakah sesuai teori atau belum. Analisanya harus jelas. sesuai dengan APD	

Dosen Pembimbing II,

Nizaruddin, S.Ag, MH.
NIP. 19740302 199903 1 001

Mahasiswa Ybs,

Nyai Ayu Anggraeni Eknadi Putri
NPM. 141270610

KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296;
Website. www.metrouniv.ac.id E-mail: iainmetro@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN

Nama : Nyai Ayu Anggraeni E.P
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/S1 PBS
NPM : 1412/0610
Semester/TA : VI/2016/2017

No	Hari/ Tanggal	Pembimbing II	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan
	24/10/20		Acc Bab IV & V	

Dosen Pembimbing II,

Nizaruddin, S.Ag, MH.
NIP. 19740302 199903 1 001

Mahasiswa Ybs,

Nyai Ayu Anggraeni Eknadi Putri
NPM. 141270610

KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0726) 41507; Faksimili (0725) 47296;
Website: www.metrouniv.ac.id E-mail: iainmetro@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN

Nama : Nyai Ayu Anggraeni E.P
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/S1 PBS
NPM : 141270610
Semester/TA : VI/2016/2017

No	Hari/ Tanggai	Pembimbing II	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan
	24/10/18		lengkapi dari Awal sampai Akhir	

Dosen Pembimbing II,

Nizaruddin, S.Ag, MH.
NIP. 19740302 199903 1 001

Mahasiswa Ybs,

Nyai Ayu Anggraeni Eknadi Putri
NPM. 141270610

KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296;
Website: www.metrouniv.ac.id E-mail: iainmetro@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN

Nama : Nyai Ayu Anggraeni E.P Fakultas/Jurusan:Ekonomi dan Bisnis Islam/S1 PBS

NPM :141270610 Semester/TA : IX/2018/2019

No	Hari/ Tanggal	Hal yang dibicarakan	TandaTangan
	24 Oktober 18	Di BAB IV. Sumber dicantumkan	

Dosen Pembimbing I,

Dr. Mat Jalil, M.Hum
NIP. 19620812 199803 1 001

MahasiswaYbs,

Nyai Ayu Anggraeni Eknadi Putri
NPM. 141270610

KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0726) 41507, Faksimili (0725) 47296;
Website: www.metrouniv.ac.id; E-mail: isinmetro@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN

Nama : Nyai Ayu Anggraeni E.P Fakultas/Jurusan:Ekonomi dan Bisnis Islam/S1 PBS

NPM :141270610 Semester/TA : IX/2018/2019

No	Hari/ Tanggal	Hal yang dibicarakan	TandaTangan
	02 / November / 2018	BAB I - III dilampirkan	

Dosen Pembimbing I,

Dr. Mat Jalil, M.Hum
NIP. 19620812 199803 1 001

Mahasiswa Ybs,

Nyai Ayu Anggraeni Eknadi Putri
NPM. 141270610

KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296;
Website: www.metrouniv.ac.id; E-mail: iainmetro@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN

Nama : Nyai Ayu Anggraeni E.P Fakultas/Jurusan: Ekonomi dan Bisnis Islam/S1 PBS
NPM : 141270610 Semester/TA : IX/2018/2019

No	Hari/ Tanggal	Hal yang dibicarakan	TandaTangan
	12 / 2018 / November	- Berikan penjelasan pada struktur organisasi. - Berikan penjelasan mengenai jenis - jenis tabungan yang ada. - Tidak ada ibid pada hasil wawancara (dicantumkan kembali sumbernya).	
	15 / 2018 / November	Acc di lengkapi	

Dosen Pembimbing I,

Dr. Mat Jalil, M.Hum
NIP. 19620812 199803 1 001

Mahasiswa Ybs,

Nyai Ayu Anggraeni Eknadi Putri
NPM. 141270610

RIWAYAT HIDUP

Nyai Ayu Anggraeni Eknadi Putri, dilahirkan di Desa Gebangmalang, Karawang, Jawa Barat pada tanggal 03 Agustus 1995, sebagai anak pertama dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Eknadi dan Ibu Arwi.

Pendidikan Dasar peneliti ditempuh di TK Citra Insani Bumi Dipasena Citra Darmaja, SD Citra Insani (kelas 1-3), kemudian pindah ke SD N 01 DWT Jaya (kelas 4-6) Unit II Tulang Bawang. Pendidikan SMP peneliti tempuh di SMP N 06 Banjar Agung Kabupaten Tulang Bawang dan mulai menetap di Metro saat memasuki bangku SMA di SMA TMI PonPes Roudlatul Qur'an Metro sampai dengan tahun 2013. Baru pada tahun 2014, peneliti memilih masuk ke bangku kuliah Jurusan S1 Perbankan Syariah di IAIN Metro.