

SKRIPSI

**TINJAUAN ETIKA BISNIS ISLAM TERHADAP PENGGUNAAN
TARIF ARGO TAKSI TRANS LAMPUNG BANDARA RADIN
INTEN II NATAR LAMPUNG SELATAN**

Oleh :

OKTA ANGGRAINI

NPM.1502040084



Jurusan : Ekonomi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO

1441 H / 2020 M

**TINJAUAN ETIKA BISNIS ISLAM TERHADAP PENGGUNAAN
TARIF ARGO TAKSI TRANS LAMPUNG BANDARA RADIN INTEN
II NATAR LAMPUNG SELATAN**

**Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)**

**Oleh:
OKTA ANGGRAINI
NPM. 1502040084**

**Pembimbing I : Nizaruddin, S.Ag.,MH
Pembimbing II : Liberty, S.E.,M.A**

**Jurusan Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO
1442 H / 2020 M**

NOTA DINAS

Nomor :
Lampiran : 1 (satu) Berkas
Perihal : Pengajuan Skripsi untuk dimunaqosyahkan

Kepada Yth.,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro
di-

Tempat

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Setelah kami mengadakan pemeriksaan, bimbingan dan perbaikan seperlunya, maka Skripsi saudara:

Nama : Okta Anggraini
NPM : 1502040084
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul : TINJAUAN ETIKA BISNIS ISLAM TERHADAP
PENGUNAAN TARIF ARGO TAKSI TRANS
LAMPUNG BANDARA RADIN INTEN II NATAR
LAMPUNG SELATAN

Sudah dapat kami setuju dan dapat diajukan ke Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro untuk dimunaqosyahkan.

Demikianlah harapan kami dan atas perhatiannya, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Pembimbing I



Nizaruddin, S.Ag, MH
NIP. 19740302 199903 1 001

Metro, Desember 2020
Pembimbing II



Liberty, S.E., M.A
NIP. 19740824 200003 2 002

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : TINJAUAN ETIKA BISNIS ISLAM TERHADAP
PENGUNAAN TARIF ARGO TAKSI TRANS
LAMPUNG BANDARA RADIN INTEN II NATAR
LAMPUNG SELATAN

Nama : Okta anggraini
NPM : 1502040084
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Ekonomi Syariah

MENYETUJUI

Sudah dapat kami setujui untuk dimunaqosyahkan dalam sidang
Munaqosyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Metro.

Pembimbing I



Nizaruddin, S.Ag, MH
NIP. 19740302 199903 1 001

Metro, Desember 2020
Pembimbing II



Liberty, S.E., M.A
NIP. 19740824 200003 2 002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Ki Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 3411 Telp. (0725) 41507
E-mail: febiimetrouniv.ac.id website: www.metrouniv.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Nomor : 0275/Un.28.A/D/PP.009/01/2021

Skripsi dengan Judul “TINJAUAN ETIKA BISNIS ISLAM TERHADAP PENGGUNAAN TARIF ARGO TAKSI TRANS LAMPUNG BANDARA RADIN INTEN II NATAR LAMPUNG SELATAN” Disusun oleh Okta Anggraini, NPM. 1502040084, Jurusan Ekonomi Syariah (Esy), yang telah diujikan dalam sidang munaqosyah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam pada hari/tanggal: Selasa, 22 Desember 2020

TIM PENGUJI:

Ketua / Moderator : Nizaruddin, S.Ag., M.A
Penguji I : Hermanita, S.E.M.M
Penguji II : Liberty, S.E., M.A
Sekretaris : Dian Oktarina, M.M

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam



[Signature]
Drs. Widhiya Ninsiana, M.Hum.
NIP. 197209232000032002

TINJAUAN ETIKA BISNIS ISLAM TERHADAP PENGGUNAAN TARIF ARGO TAKSI TRANS LAMPUNG BANDARA RADIN INTEN II NATAR LAMPUNG SELATAN

ABSTRAK

**Oleh :
OKTA ANGGRAINI
(1502040084)**

Transportasi dapat diartikan sebagai sarana pengangkut orang atau barang dengan menggunakan kendaraan tertentu untuk mencapai suatu tempat tujuan. Sarana transportasi sangat dibutuhkan oleh masyarakat untuk mempermudah dalam melakukan aktivitas sehari-hari. Untuk menunjang aktivitas transportasi yang ada di bandara, pihak bandara menyediakan Taksi Trans Lampung sebagai taksi resmi yang beroperasi di dalam bandara Radin Inten II Natar Lampung Selatan. Taksi trans Lampung menggunakan sistem pembayaran argo yang telah ditetapkan oleh pihak perusahaan taksi bandara dan disahkan oleh Gubernur Lampung.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem penggunaan tarif argo taksi yang digunakan pada Taksi Trans Lampung dan untuk mengetahui bagaimana Tinjauan Etika Bisnis Islam Terhadap Penggunaan Tarif Argo Taksi Trans Lampung, apakah sesuai dengan aturan yang sudah ditetapkan dalam etika bisnis Islam.

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian lapangan dan penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif. Metode yang digunakan yaitu studi kepustakaan dan studi lapangan dengan metode dokumentasi dan interview. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sumber data primer dan sumber data sekunder.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan peneliti terhadap pengguna jasa taksi trans Lampung, didapati bahwa adanya ketidakadilan terhadap pengguna jasa taksi mengenai tarif buka pintu, hal ini mengakibatkan konsumen merasa dirugikan karena harus membayar lebih untuk tarif buka pintu dan adanya ketidakjelasan mengenai tarif disebabkan oleh pihak pengemudi taksi yang tidak menjelaskan terlebih dahulu mengenai tarif argo taksi kepada calon penumpang sehingga penumpang tidak mengetahui tarif pada taksi.

Penetapan tarif yang digunakan pihak Taksi Trans Lampung juga tidak sesuai dengan tarif penetapan yang telah dibuat oleh pemerintah provinsi Lampung, dimana tarif yang telah dibuat oleh pemerintah menggunakan tarif tunggu dan tidak menggunakan tarif minimal, sedangkan pada taksi Trans Lampung menggunakan tarif minimal dan tidak menggunakan tarif tunggu. Dengan adanya penggunaan tarif minimal dan menghapuskan tarif tunggu, hal ini juga dapat menimbulkan kecurangan dalam proses pembayaran jasa taksi dan merugikan salah satu pihak sehingga tidak sesuai dengan etika bisnis Islam yang menekankan pada prinsip kejujuran dan keadilan.

ORISINALITAS PENELITIAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Okta Anggraini
NPM : 1502040251
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan bahwa Tugas Skripsi ini secara keseluruhan adalah asli hasil penelitian saya kecuali bagian-bagian tertentu yang dirujuk dari sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Metro, Desember 2020

Yang Menyatakan,


ANGGRAINI
NPM. 1502040084

MOTTO

إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُكُمْ أَنْ تُؤَدُّوا الْأَمَانَاتِ إِلَىٰ أَهْلِهَا وَإِذَا حَكَمْتُمْ بَيْنَ النَّاسِ أَنْ تَحْكُمُوا
بِالْعَدْلِ إِنَّ اللَّهَ نِعِمَّا يَعِظُكُمْ بِهِ ۗ إِنَّ اللَّهَ كَانَ سَمِيعًا بَصِيرًا ﴿٥٨﴾

Artinya :

“Sesungguhnya Allah menyuruh kamu menyampaikan amanat kepada yang berhak menerimanya, dan (menyuruh kamu) apabila menetapkan hukum di antara manusia supaya kamu menetapkan dengan adil. Sesungguhnya Allah memberi pengajaran yang sebaik-baiknya kepadamu. Sesungguhnya Allah adalah Maha mendengar lagi Maha melihat”. (Q.S An Nisaa' : 4 : 58)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah memberikan begitu banyak berkah dalam hidup penulis. Penulis persembahkan skripsi ini sebagai ungkapan rasa hormat dan cinta kasih yang tulus kepada:

1. Orangtuaku ayah dan ibunda tercinta, Ibu Rita dan Bapak Lambri yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta do'a yang tiada henti untuk saya.
2. Kedua pembimbing Bapak Nizaruddin, S.Ag.,MH dan Ibu Liberty, S.E.,M.A yang telah membimbing dan mengarahkan peneliti dalam penulisan skripsi ini dengan penuh rasa sabar.
3. Bapak dan ibu dosen yang telah memberikan dan menyampaikan ilmunya kepada saya, akan selalu saya kenang apa yang telah meeka berikan.
4. Kakak tersayang Rifky Albantani, Magis Sahli dan Mega Puspitasari, yang senantiasa memberikan dukungan, masukan serta do'a nya untuk keberhasilan skripsi ini.
5. Sahabat-sahabat terbaik saya yang selalu menyemangati dan membantu untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman Ekonomi Syariah angkatan 2015 khususnya Ekonomi Syariah kelas B.
7. Almamater Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, atas taufik hidayah dan inayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu bagian dari persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan program S1 Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro guna memperoleh gelar S.E.

Dalam upaya penyelesaian skripsi ini, peneliti telah menerima banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karenanya peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Enizar, M.Ag selaku Rektor IAIN Metro.
2. Ibu Dr. Widya Ninsiana, M.Hum selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak Dharma Setyawan, M.A selaku Ketua Jurusan Ekonomi Syari'ah.
4. Bapak Nizaruddin, S.Ag.,M.H, selaku pembimbing I yang telah memberi bimbingan, masukan, dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Ibu Liberty, S.E.,M.A, selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, mengarahkan dan memberikan masukan untuk skripsi ini.
6. Seluruh dosen serta segenap Civitas Akademik Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Kritik dan saran demi perbaikan skripsi ini sangat diharapkan dan akan diterima dengan kelapangan dada. Dan akhirnya semoga hasil penelitian yang telah dilakukan kiranya dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan agama Islam.

Metro, Desember 2020

Peneliti



Okta Anggraini

NPM 1502040084

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
NOTA DINAS	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ORISINALITAS PENELITIAN	vii
MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pertanyaan Penelitian.....	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
D. Penelitian Relevan.....	7

BAB II LANDASAN TEORI

A. Etika Bisnis Islam	10
1. Pengertian Etika Bisnis Islam	10
2. Dasar Hukum Etika Bisnis Islam	12
3. Prinsip-Prinsip Etika Bisnis Islam	14
B. Tarif Argo Taksi Bandara.....	18

1. Pengertian Tarif Argo	18
2. Taksi Bandara.....	20
3. Dasar Hukum Pembayaran Jasa Tarif Argo Taksi.....	24
a. Peraturan Pemerintah Tentang Penetapan Tarif Argo Taksi.....	24
b. Peraturan Kementrian Perhubungan (Kemenhub) Tentang Tarif Argo Taksi.....	25
c. Dasar Hukum Pembayaran Upah	26
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Dan Sifat Penelitian	29
B. Sumber Data.....	30
C. Teknik Pengumpulan Data	33
D. Teknik Analisis Data.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Taksi Bandara Trans Lampung	37
1. Sejarah Berdirinya Taksi Trans Lampung	37
2. Struktur Organisasi PT Trans Lampung	38
B. Penggunaan Tarif Argo Taksi Trans Lampung Bandara Radin Inten II Natar Lampung Selatan.....	39
C. Analisis.....	46
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	52
B. Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR GAMBAR

Bagan 1 : Struktur Organisasi PT Trans Lampung	38
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

1. APD
2. SK Pembimbing Skripsi
3. Surat Tugas
4. Surat Keterangan Izin Research
5. Surat Keterangan Bebas Pustaka
6. Surat Keterangan Lulus Plagiasi
7. Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif
8. Formulir Konsultasi Bimbingan
9. Foto Dokumentasi
10. Daftar Riwayat Hidup

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Indonesia di era modern ini memiliki jumlah penduduk yang besar dan merupakan salah satu negara dengan jumlah populasi penduduk terbanyak di dunia yaitu menempati peringkat keempat dengan jumlah mencapai lebih dari 268 juta jiwa.¹ Oleh karena itu Indonesia sebagai negara berkembang harus mampu mewujudkan pembangunan ekonomi dan infrastruktur di segala bidang baik nasional maupun daerah, salah satunya diperlukan adanya sarana transportasi.

Transportasi merupakan sarana yang sangat dibutuhkan oleh masyarakat. Transportasi dapat diartikan sebagai sarana pengangkut untuk orang maupun untuk barang dengan menggunakan kendaraan tertentu untuk mencapai suatu tempat tujuan. Pengangkutan dikatakan sangat penting karena akan menunjang pembangunan diberbagai sektor, misalnya sektor perhubungan, sektor pariwisata, sektor perdagangan, sektor pendidikan, sektor teknologi, dan demikian juga sektor-sektor lain.²

Perkembangan Indonesia dalam bidang transportasi juga mengalami kemajuan yang cukup pesat. Hal ini ditandai dengan semakin bertambahnya

¹ https://id.m.wikipedia.org/wiki/daftar_negara_menurut_jumlah_penduduk. (Diakses pada 16 Oktober 2019)

² Elfrida Gultom, *Hukum Pengangkutan Darat*, (Jakarta: Literata Lintas Media 2009), h.1.

fasilitas pengangkutan khususnya pada sektor transportasi udara yang banyak dimanfaatkan oleh masyarakat.

Melihat adanya mobilitas dan semakin canggihnya sistem teknologi transportasi maka pada perkembangannya, transportasi udara menjadi suatu pilihan untuk menjadikan segala aktivitas manusia menjadi lebih efisien dan fleksibel.

Bandara yang substansinya merupakan perluasan fungsi pelabuhan (bandar) yang dapat didarati oleh pesawat udara (airport). Transportasi udara menyebabkan terjadinya percepatan integrasi suatu wilayah ke dalam suatu bentuk perekonomian yang lebih maju dan ekspansif.³

Seiring dengan berkembangnya teknologi di Bandara, maka semakin mudah pula dalam memperoleh transportasi darat sebagai penunjang aktivitas yang ada di Bandara. Seperti halnya yang dilakukan oleh pihak Bandara Radin Inten II Lampung. Pada perkembangannya saat ini, terdapat transportasi umum yang dapat dipesan dengan mudah yang telah disediakan oleh pihak Bandara Radin Inten II Lampung salah satunya adalah taksi bandara.

Taksi bandara merupakan alat angkutan umum yang menggunakan mobil untuk mengangkut penumpangnya. Gubernur Lampung M. Ridho Ficardo pada Maret 2017 telah meresmikan Taksi Trans Lampung yang dibarengi dengan peluncuran Bus Trans Lampung sebagai angkutan resmi untuk beroperasi di Bandara Radin Inten II Lampung. Taksi Trans Lampung beroperasi di bawah

³ <https://id.m.wikipedia.org/wiki/pelabuhan> (Diakses pada 12 Februari 2019)

naungan PT. Trans Jaya Utama (TJU), salah satu Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) Lampung.⁴

Taksi Trans Lampung mewajibkan sopir untuk membayar iuran wajib kepada perusahaan sebesar Rp. 250.000 per bulan, dan setiap harinya sopir harus mencapai target pendapatan Rp. 250.000 per harinya. Pihak taksi bekerja sama dengan pihak bandara dan Taksi Trans Lampung beroperasi 24 jam setiap harinya. Sopir Taksi Trans Lampung wajib memberikan laporan tentang keuangan pendapatan setiap harinya yang harus di laporkan ke perusahaan apakah penghasilnya mencapai target yang telah ditetapkan..⁵

Taksi Trans Lampung menerapkan tarif standar taksi argometer sebagaimana yang berlaku di kota-kota besar pada umumnya. Argometer dapat diartikan sebagai alat untuk penetapan tarif pada taksi yang ditetapkan berdasarkan jarak dan waktu perjalanan.⁶ Tarif yang digunakan pada Taksi Trans Lampung, seperti tarif buka pintu senilai Rp. 7.000 ini telah ditetapkan oleh dinas perhubungan darat dan perusahaan Taksi Trans Lampung.⁷

Berdasarkan survey yang dilakukan peneliti pada salah satu sopir Taksi Trans Lampung, didapati bahwa Taksi Trans Lampung telah menetapkan tarif dengan sistem argo, yang mana tarif tersebut untuk sekali membuka pintu

⁴<https://www.tebarpesonatravel.com/taksi-trans-lampung-pemandu-moda-bandara/amp/> (Diakses pada 12 Februari 2019)

⁵ Wawancara dengan Dedi Kurniawan, *Manajer Umum Taksi Trans Lampung*, pada tanggal 21 Oktober 2019

⁶Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), “Argometer” (*Online*) Tersedia di <http://kbbi.web.id/argometer.html> (Diakses pada 16 Oktober 2019)

⁷ Wawancara dengan bapak Sis, *Sopir Taksi Trans Lampung*, pada tanggal 21 Oktober 2019

penumpang dikenakan tarif Rp. 7.000,- tarif minimal Rp. 25.000,- dan Rp. 450 per 100 meter. Jika jarak yang ditempuh oleh penumpang dekat atau pun jauh maka dikenakan tarif minimal tersebut yaitu Rp. 25.000,- dan jarak permeter tidak terlaksana apabila jarak perjalanan dekat.⁸

Tarif jasa taksi yang digunakan oleh pihak penyedia jasa Taksi Trans Lampung harus bersifat transparan. Pemilik kendaraan dan calon penumpang harus menjalankan kerjasama yang sesuai dengan ajaran agama Islam. Mulai dari proses pemesanan dan penentuan harga kepada calon penumpang agar dapat mengetahui informasi secara jelas dalam pelayanan tersebut sehingga dapat menciptakan hubungan antara produsen dengan konsumen secara efisien serta dapat mencapai persetujuan dan tidak merugikan pihak manapun.

Tarif jasa taksi juga harus jelas diawal bagi penyedia jasa maupun calon penumpang taksi sehingga transaksinya diridhoi oleh kedua belah pihak, tidak fasil atau rusak. Seperti yang Diriwayatkan dari Abi Sa'id:

نَهَى عَنْ إِسْتِجَارِ الْأَجِيرِ حَتَّى يَتَبَيَّنَ لَهُ أَجْرُهُ

Artinya : “Bahwa Nabi SAW, melarang mengontrak seorang ajir hingga upahnya jelas bagi ajir tersebut”.

Berdasarkan hadits di atas Islam melarang umat-Nya untuk melakukan transaksi sebelum adanya kejelasan upah yang akan diberikan dalam transaksi tersebut. Agar dalam kegiatan bisnis tidak ada pihak yang merasa merugikan

⁸ Wawancara dengan bapak Saipul, *Sopir Taksi Trans Lampung*, pada tanggal 25 juli 2019

ataupun dirugikan. Artinya, bahwa segala kegiatan bisnis yang dijalankan oleh pelaku bisnis harus sesuai dengan etika yang telah ditetapkan pada syariat Islam.

Berdasarkan hasil wawancara yang telah dilakukan oleh peneliti kepada penumpang Taksi Trans Lampung, bahwa sopir tidak melakukan akad yang jelas terhadap calon penumpang mengenai peraturan pembayaran jasa taksi dengan sistem argo yang berlaku. Sehingga penumpang tidak mengetahui bagaimana sistem pembayarannya.⁹ Seharusnya praktek akad ini dilakukan oleh sopir kepada konsumen agar adanya kejelasan mengenai tarif yang berlaku dan tidak terjadi suatu perselisihan yang dapat merugikan salah satu pihak.

Selain adanya ketidakjelasan mengenai tarif yang dilakukan oleh sopir taksi, berdasarkan hasil wawancara kedua yang dilakukan peneliti kepada pengguna jasa Taksi Trans Lampung, bahwa mereka mengeluhkan terhadap adanya penetapan tarif buka pintu sebesar Rp. 7.000 yang telah ditetapkan oleh pihak Taksi Trans Lampung.¹⁰ Hal ini dinilai dapat membebani para pengguna jasa taksi karena pihak penyedia jasa taksi atau sopir juga tidak menjelaskan mengenai adanya tarif buka pintu yang diterapkan oleh pihak Taksi Trans Lampung.

Dalam etika bisnis Islam, segala transaksi harus didasarkan oleh kebenaran dan kejujuran. Dalam bisnis kebenaran dimaksud sebagai niat, sikap dan perilaku benar yang meliputi proses akad (transaksi) proses mencari atau

⁹ Wawancara dengan ibu Dian, *Pengguna Taksi Trans Lampung*, pada Tanggal 25 Juli 2019

¹⁰ Wawancara dengan ibu Mega, *Pengguna Taksi Trans Lampung*, pada Tanggal 21 Oktober 2019

memperoleh komoditas pengembangan maupun dalam proses upaya meraih atau menetapkan keuntungan. Dengan prinsip kebenaran ini maka etika bisnis Islam sangat menjaga dan berlaku preventif terhadap kemungkinan adanya kerugian salah satu pihak yang melakukan transaksi, kerja sama atau perjanjian dalam bisnis.¹¹

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, perlu diadakan penelitian lebih lanjut mengenai penggunaan tarif argo Taksi Trans Lampung di Bandara Radin Inten II Lampung apakah sesuai dengan tinjauan etika bisnis Islam. Kemudian peneliti menuangkan dalam sebuah judul penelitian yaitu “Tinjauan Etika Bisnis Islam Terhadap Penggunaan Tarif Argo Taksi Trans Lampung Bandara Radin Inten II Natar Lampung Selatan”.

B. Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan maka pertanyaan penelitian sebagai berikut. Bagaimana Tinjauan Etika Bisnis Islam Terhadap Penggunaan Tarif Argo Taksi Trans Lampung Bandara Radin Inten II Natar Lampung Selatan?

C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Adapun yang menjadi tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Tinjauan Etika Bisnis Islam Terhadap Penggunaan Tarif Argo Taksi Trans Lampung Bandara Radin Inten II Natar Lampung Selatan.

¹¹ Abdul Aziz, *Etika Bisnis Perspektif Islam*, (Bandung: Alfabeta, 2013) h. 46

2. Manfaat Penelitian

- a. Secara teoritis, bagi masyarakat (pengguna Taksi bandara) penelitian ini diharapkan mampu memberikan pemahaman mengenai Tinjauan Etika Bisnis Islam Terhadap Penggunaan Tarif Argo Taksi Trans Lampung. Diharapkan dapat memperkaya pemikiran dan menambah ilmu pengetahuan tentang etika dalam berbisnis. Selain itu diharapkan menjadi stimulator bagi peneliti sehingga proses pengkajian akan terus berlangsung dan akan memperoleh hasil yang maksimal.
- b. Secara praktis, diharapkan dapat memberikan masukan bagi masyarakat (pengguna jasa taksi) agar dapat lebih berhati-hati dalam menggunakan transportasi taksi agar tidak ada pihak yang merasa dirugikan

D. Penelitian Relevan

Beberapa kutipan hasil penelitian yang telah lalu yang terkait diantaranya dari penelitian yang dilakukan oleh Anggun Destiani yang berjudul “Tinjauan Etika Bisnis Islam Tentang Pembayaran Jasa Taksi Online Dengan Sistem Argo Di Bandar Lampung Tahun 2018 (Study Kasus Pada Taksi Online, Bandar Lampung)”. Dalam penelitian ini pembahasan lebih di tekankan pada sistem pembayaran dan penetapan tarif yang hanya berada di wilayah kawasan Bandar Lampung. Penelitian ini termasuk penelitian lapangan, yang menyimpulkan bahwa : Penetapan argo yang dilakukan taksi online di Bandar Lampung tidak sesuai dengan peraturan penetapan yang telah dibuat oleh pemerintah Lampung, seharusnya taksi online mengikuti peraturan yang telah dibuat oleh pemerintah

Lampung tentang tarif angkutan taksi tentang penetapan harga argo yang dibuat oleh Gubernur Lampung, agar tidak adanya kecurangan dalam melakukan suatu akad pembayaran dan tidak terjadinya gharar dalam pembayaran dengan sistem argo pada taksi online Lampung, karena Islam melarang adanya Gharar dalam suatu bisnis.¹²

Penelitian Putri Ayu Anggraini dengan judul “Studi Komparatif Pelayanan Taksi Online Dan Taksi Konvensional Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Pada Taksi Puspa Jaya Di Bandar Lampung)”. Dalam penelitian ini membahas tentang pelayanan yang di berikan oleh taksi online dan taksi konvensional kepada pengguna taksi sendiri yang berada di kawasan Bandar Lampung. Jenis penelitian ini termasuk penelitian kualitatif lapangan, yang menyimpulkan bahwa pada pelayanan taksi online dan taksi konvensional terhadap kepuasan pelanggan dalam perspektif Ekonomi Islam, pelanggan lebih puas pada pelayanan taksi online dibandingkan pelayanan taksi konvensional karena pelayanan taksi online lebih mudah, murah, cepat dan efisien. Pelayanan pada taksi konvensional yang kini dituntut untuk berinovasi di era modern ini mulai di tinggalkan oleh pengguna taksi konvensional yang kini lebih menyukai pelayanan taksi online. Hal ini sejalan dengan konsep Ekonomi

¹² Anggun Destiani, “*Tinjauan Etika Bisnis Islam Tentang Pembayaran Jasa Taksi Online Dengan Sistem Argo Di Bandar Lampung Tahun 2018 (Study Kasus Pada Taksi Online, Bandar Lampung)*”, (Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Radin Intan Lampung, 2018)

Islam, dimana pelayanan harus bersifat jujur, adil dan bersih sehingga tidak ada yang dirugikan dalam setiap pelayanan dalam prinsip Ekonomi Islam.¹³

Beberapa hasil penelitian yang dilakukan di atas, dapat diketahui bahwa penelitian yang akan dilakukan oleh peneliti ini memiliki kajian yang berbeda. Walaupun memiliki fokus kajian yang sama pada tema-tema tertentu. Akan tetapi dalam penelitian yang dikaji oleh peneliti ini lebih ditekankan pada Tinjauan Etika Bisnis Islam Terhadap Penggunaan Tarif Argo Taksi Trans Lampung Bandara Radin Inten II Natar Lampung Selatan.

¹³ Putri Ayu Anggraini, “*Pelayanan Taksi Online Dan Taksi Konvensional Terhadap Kepuasan Pelanggan Perspektif Ekonomi Islam, 2018* (Study Kasus Pada Taksi Puspa Jaya, Bandar Lampung)”, (Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Raden Inten Lampung, 2018)

BAB II

KERANGKA TEORI

A. Etika Bisnis Islam

1. Pengertian Etika Bisnis Islam

Etika bisnis Islam mengandung istilah dan pengertiannya masing-masing, yaitu kata Etika dan Bisnis Islam. Sebelum menjadi satu kesatuan makna “Etika Bisnis Islam”, tentunya perlu diketahui terlebih dahulu masing-masing dari pengertian kata-kata tersebut.

Kata etika secara etimologi berasal dari bahasa Yunani “*ethos*” yang berarti adat istiadat atau kebiasaan. Hal ini berarti etika berkaitan dengan nilai-nilai, tata cara hidup yang baik, aturan hidup yang baik, dan segala kebiasaan yang dianut dan diwariskan dari satu orang ke orang lain atau dari satu generasi ke generasi yang lainnya.¹⁴

Pengertian tersebut relatif sama dengan moralitas. Moralitas berasal dari bahasa latin “*mos*” yang dalam bentuk jamaknya “*mores*” berarti adat istiadat atau kebiasaan. Jadi, pengertian secara umum etika dan moralitas sama-sama berarti sistem nilai tentang bagaimana manusia harus hidup baik sebagai manusia dalam sebuah adat yang kemudian terwujud dalam pola

¹⁴ Agus Arijanto, *Etika Bisnis Bagi Pelaku Bisnis*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2012), h.5

prilaku yang konsisten dan berulang dalam kurun waktu yang lama sebagaimana layaknya sebuah kebiasaan.¹⁵

Bisnis Islam adalah upaya pengembangan modal untuk kebutuhan hidup yang dilakukan dengan mengindahkan etika Islam. Selain menetapkan etika, Islam juga mendorong umat manusia untuk mengembangkan bisnis.¹⁶

Etika bisnis Islam merupakan suatu proses dan upaya untuk mengetahui hal-hal yang benar dan yang salah dan selanjutnya tentu melakukan hal yang benar berkenaan dengan produk, pelayanan perusahaan dengan pihak yang berkepentingan berdasarkan tuntutan perusahaan.¹⁷

Etika bisnis Islam adalah menyangkut “*Business Firm*” dan atau “*Business Person*” yang memiliki arti bervariasi. Berbisnis berarti suatu usaha yang menguntungkan. Jadi etika bisnis Islam adalah studi tentang seseorang atau organisasi melakukan usaha atau jontak bisnis yang saling menguntungkan sesuai dengan nilai-nilai ajaran Islam.¹⁸

Al-Ghazali dalam bukunya *Ihya ‘Ulumuddin* yang dikutip oleh Ali Hasan menjelaskan pengertian “*khuluq*” (etika) adalah suatu sifat yang tetap dalam jiwa, yang dari padanya timbul perbuatan-perbuatan dengan mudah, dengan tidak membutuhkan pikiran. Dengan demikian etika bisnis dalam syariat Islam adalah akhlak dalam menjalankan bisnis sesuai dengan nilai-

¹⁵ *Ibid.*

¹⁶ Bambang Subandi, *Bisnis Sebagai Strategi Bisnis Islam*, (Surabaya: Pramedia, 2000), h.65

¹⁷ Abdul Aziz, *Etika Bisnis Perspektif Islam*, (Bandung: Alfabeta), 2013, h.35

¹⁸ *Ibid.*

nilai Islam, sehingga dalam melaksanakan bisnisnya tidak perlu ada kekhawatiran, sebab sudah diyakini sebagai sesuatu yang baik dan benar.¹⁹

Berdasarkan pengertian etika bisnis Islam di atas, maka dapat dipahami bahwa etika bisnis Islam merupakan pelaksanaan kegiatan bisnis dengan menerapkan aturan-aturan yang telah dibentuk dan tidak hanya berorientasi pada keuntungan duniawi tapi juga ughrawi. Karena adanya rasa tanggung jawab pribadi dan sosial dihadapan masyarakat, Negara dan Allah SWT.

2. Dasar Hukum Etika Bisnis Islam

Dalam Islam segala bentuk transaksi atau muamalah hendaklah dilakukan atas prinsip keadilan, kejujuran serta keridhoan antara kedua belah pihak. Allah SWT berfirman dalam QS. An-Nisa: 29:

يَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ إِلَّا أَنْ
تَكُونَ تِجَارَةً عَنْ تَرَاضٍ مِّنْكُمْ وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ
رَحِيمًا ﴿٢٩﴾

*Artinya: “Wahai orang-orang yang beriman, janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil (tidak benar), kecuali dengan jalan perniagaan yang berlaku dengan suka sama suka diantara kamu. Dan janganlah kamu membunuh dirimu. Sesungguhnya Allah maha penyayang kepadamu”.*²⁰

¹⁹ Ali Hasan, *Manajemen Bisnis Syari’ah Kaya Di Dunia Terhormat Di Akhirat*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2009), h. 171

²⁰ Departemen Agama RI, *Al-Quran Dan Terjemahannya*, (Bandung: Cv. Penerbit Diponegoro, 2014), h. 83

Maksud ayat di atas yaitu bahwa Allah SWT melarang kita mengambil harta milik orang lain dengan cara yang batil (tidak benar). Artinya, bahwa setiap kegiatan bisnis yang dijalankan oleh para pelaku bisnis harus sesuai dengan syariat Islam. Agar dalam kegiatan bisnis tidak ada pihak yang merasa merugikan atau dirugikan.

Dasar hukum etika bisnis Islam selain ayat tersebut di atas, etika bisnis juga dijelaskan dalam ayat lain yaitu, QS. Al-Maidah ayat 48:

وَأَنْزَلْنَا إِلَيْكَ الْكِتَابَ بِالْحَقِّ مُصَدِّقًا لِمَا بَيْنَ يَدَيْهِ مِنَ الْكِتَابِ
وَمُهَيِّمًا عَلَيْهِ ۖ فَاحْكُم بَيْنَهُم بِمَا أَنْزَلَ اللَّهُ ۗ وَلَا تَتَّبِعْ أَهْوَاءَهُمْ عَمَّا
جَاءَكَ مِنَ الْحَقِّ لِكُلِّ جَعَلْنَا مِنْكُمْ شِرْعَةً وَمِنْهَاجًا ۗ وَلَوْ شَاءَ اللَّهُ لَجَعَلَكُمْ
أُمَّةً وَاحِدَةً وَلَكِنْ لِيَبْلُوَكُمْ فِي مَا آتَاكُمْ ۗ فَاسْتَبِقُوا الْخَيْرَاتِ ۗ إِلَى اللَّهِ
مَرْجِعُكُمْ ۗ جَمِيعًا فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ فِيهِ تَخْتَلِفُونَ ﴿٤٨﴾

Artinya : “dan Kami telah menurunkan kitab (Al-Qur’an) kepadamu (Muhammad) dengan membawa kebenaran, membenarkan apa yang sebelumnya, Yaitu Kitab-Kitab (yang diturunkan sebelumnya) dan batu ujian terhadap Kitab-Kitab yang lain itu; Maka putuskanlah perkara mereka menurut apa yang Allah turunkan dan janganlah kamu mengikuti hawa nafsu mereka dengan meninggalkan kebenaran yang telah datang kepadamu. untuk tiap-tiap umat diantara kamu, Kami berikan aturan dan jalan yang terang. Sekiranya Allah menghendaki, niscaya kamu dijadikan-Nya satu umat (saja), tetapi Allah hendak menguji kamu terhadap pemberian-Nya kepadamu, Maka berlomba-lombalah berbuat kebajikan. hanya kepada Allah-lah kembali kamu semuanya, lalu diberitahukan-Nya kepadamu apa yang telah kamu perselisihkan itu”.²¹

²¹ Ibid, h. 116

Maksud dari ayat diatas yaitu, Allah SWT melarang umat Nya untuk melakukan kebohongan atau kecurangan dalam bentuk apapun karena Allah sudah mengatur rezeki umatnya dengan cara yang halal tanpa merugikan sesama umatnya.

3. Prinsip-Prinsip Etika Bisnis Islam

Upaya yang dilakukan untuk membangun kultur bisnis yang sehat, idealnya dimulai dari perumusan etika yang akan digunakan sebagai norma perilaku sebelum aturan (hukum) perilaku dibuat dan di laksanakan, atau aturan (norma) etika tersebut diwujudkan dalam bentuk aturan hukum. Sebagai kontrol untuk individu pelaku dalam bisnis yaitu melalui penerapan kebiasaan atau budaya moral atas pemahaman dan penghayatan nilai-nilai dalam prinsip moral sebagai inti kekuatan suatu perusahaan. Prinsip-prinsip dasar dalam etika bisnis Islam yang harus diterapkan dalam bisnis yaitu:

- a. Prinsip Tauhid (*Keesaan Tuhan*) merupakan fondasi ajaran Islam. Dengan tauhid, manusia menyaksikan bahwa *“Tidaklah kamu mengetahui bahwa Allah memiliki kerajaan langit dan bumi. Dan tidak ada bagimu pelindung dan penolong selain Allah”*²². Karena Allah adalah pencipta alam semesta dan isinya dan sekaligus pemiliknya, termasuk pemilik manusia dan seluruh sumber daya yang ada. Oleh karena itu, Allah adalah pemilik hakiki. Manusia hanya diberi amanah

²² QS. Al-Baqarah (2): 107

untuk memiliki sementara waktu sebagai ujian dari mereka.²³ *Tauhid* dalam bidang ekonomi menghantarkan para pelaku ekonomi untuk berkeyakinan bahwa harta benda adalah milik Allah semata.²⁴

- b. Prinsip *Amanah* (Tanggung Jawaban). Dalam hal ini *amanah* harus menjadi misi hidup setiap muslim, karena sifat ini akan membentuk kredibilitas yang tinggi dan sikap penuh setiap individu muslim. Sikap *amanah* memainkan peran fundamental dalam ekonomi dan bisnis, karena tanpa kredibilitas dan tanggung jawab kehidupan bisnis akan hancur.²⁵ Sifat *amanah* harus dimiliki oleh pebisnis muslim, sebab tidak hanya untuk kepentingan muamalah semata tetapi berkaitan dengan status iman seseorang sebagaimana Rasulullah SAW mengingatkan “tidak sempurna iman seseorang yang tidak mempunyai sifat *amanah*, dan juga tidak sempurna keislaman seseorang yang tidak mempunyai komitmen” (HR. Ahmad).²⁶
- c. Kebenaran dan Kejujuran, kebenaran dalam konteks bisnis dimaksudkan sebagai niat, sikap dan perilaku benar, yang meliputi proses akad (transaksi) proses mencari atau memperoleh komoditas pengembangan maupun dalam proses upaya meraih atau menetapkan keuntungan, serta mengamalkan akhlak mulia akan menghasilkan stabilitas dan

²³ Adiwarmanto A. Karim, *Ekonomi Mikro Islam*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2015), h. 35

²⁴ Muhammad, *Aspek Hukum Dalam Muamalah*, (Yogyakarta: Graham Ilmu, 2007), h. 82

²⁵ Mustad Ahmad, *Etika Bisnis Dalam Islam*, (Jakarta: Pustaka Al-Kautsar, 2005), h. 112

²⁶ Ali Hasan, *Manajemen Bisnis Syari'ah Kaya Di Dunia Terhormat Di Akhirat*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2009), h. 191

kepercayaan terutama dalam kesepakatan dan senantiasa memenuhi hak-hak orang lain.²⁷ Prinsip jujur dan dapat dipercaya harus menjadi pegangan bagi para pelaku bisnis, agar bisnis yang dijalankan tidak hanya mendapatkan keuntungan duniawi, akan tetapi mendapatkan keuntungan ukhrawi.²⁸ Kebenaran dan kejujuran mempunyai akhlak yang harus diamalkan agar berjalannya suatu usaha itu memperoleh keridhoan dengan cara yang benar dan jujur tanpa merugikan orang lain.

- d. Prinsip Keadilan, prinsip ini mencakup seluruh aspek kehidupan dan merupakan aspek terpenting.²⁹ Manusia sebagai khalifah di muka bumi ini, harus memelihara hukum Allah di bumi dan menjamin bahwa pemakaian segala sumber daya diarahkan untuk kesejahteraan manusia. Dalam ayat Allah memerintahkan manusia untuk berbuat adil. Tanpa keadilan manusia akan terkelompokan dalam berbagai golongan. Golongan yang satu akan menzalimi golongan lain sehingga terjadi eksploitasi manusia atas manusia.³⁰
- e. Kehendak Bebas, merupakan prinsip yang mengatur manusia bahwa Allah tidak hanya memiliki kebebasan mutlak, tetapi Dia juga memiliki dengan sifat rahman dan rahim-Nya menganugrahkan manusia untuk

²⁷ Mustad Ahmad, *Etika Bisnis Dalam Islam*, (Jakarta: Pustaka Al-Kautsar, 2005), h. 109

²⁸ Imam Mustofa, *Fiqih Mu'amalah Kontemporer*, (Metro: STAIN Jurai Siwo, 2014), h. 16

²⁹ Muhammad Syafi'i Antonio, *Bank Syariah*, (Jakarta: Gema Insane Press, 2001), h. 15

³⁰ *Ibid.*, h. 34-35

memilih jalan yang berbenteng, antara kebaikan dan keburukan.³¹ Kebebasan manusia yang ada tidak serta-merta membuat manusia liar berbuat seperti hewan. Kebebasan manusia yang ada adalah kebebasan dengan tanggung jawab yaitu kebebasan yang didasari oleh ilmu dan kesadaran penuh.³² Kebebasan melakukan kontrak namun menolak *laziez fire (invisible hand)*, karena *nafs* amarah cenderung mendorong pelanggaran sistem *responsibility* (tanggung jawab), manusia harus bertanggung jawab atas perbuatannya. Bila orang lain melakukan hal yang tidak etis tidak berarti boleh diikuti.³³

Prinsip etika bisnis Islam dalam sumber lain juga dijelaskan, yakni etika bisnis menurut Sonny Keraf sebagaimana dikutip dalam bukunya Agus Arijanto, yang berjudul “*Etika Bisnis Bagi Pelaku Bisnis*” etika bisnis harus berdasarkan prinsip-prinsip sebagai berikut:

- a. Prinsip otonomi; yaitu sikap dan kemampuan manusia untuk mengambil keputusan dan bertindak berdasarkan kesadarannya tentang apa yang dianggapnya baik untuk dilakukan.
- b. Prinsip kejujuran; terdapat tiga lingkup kegiatan bisnis yang bisa ditunjukkan secara jelas bahwa bisnis tidak akan bisa bertahan lama dan berhasil kalau tidak didasarkan atas kejujuran. *Pertama*, jujur dalam pemenuhan syarat-syarat perjanjian dan kontrak. *Kedua*, kejujuran dalam penawaran barang atau jasa dengan mutu dan harga yang sebanding. *Ketiga*, jujur dalam hubungan kerja intern dalam suatu perusahaan.

³¹ Muhammad, *Aspek Hukum Dalam Muamalat*, (Yogyakarta: Graham Ilmu, 2007), h. 83

³² Faisal Badroen Dkk, *Etika Bisnis Dalam Islam*, (Jakarta: Kencana, 2006), h. 13

³³ *Ibid.* h. 37

- c. Prinsip keadilan; menuntut agar setiap orang diperlakukan secara sama sesuai dengan aturan yang adil dan sesuai kriteria yang rasional objektif, serta dapat dipertanggung jawabkan.
- d. Prinsip saling menguntungkan (*mutual benefit principle*); menuntut agar bisnis dijalankan sedemikian rupa, sehingga menguntungkan semua pihak.
- e. Prinsip integritas moral; terutama dihayati sebagai tuntutan internal dalam diri pelaku bisnis atau perusahaan, agar perlu menjalankan bisnis dengan tetap menjaga nama baik pimpinan maupun perusahaannya.³⁴

Berdasarkan hal di atas pelaku bisnis dituntut untuk memiliki prinsip-prinsip tersebut karena hal itu penting bagi pebisnis muslim sebagai antisipasi terjadinya konflik, dan setiap muslim dalam berbisnis hendaknya harus selalu mengingat Allah SWT karena penentuan mengenai praktek bisnis yang selama ini dilakukan akan mendapatkan keadilan dari Allah SWT.

B. Tarif Argo Taksi Bandara

1. Pengertian Tarif Argo

Tarif menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) adalah harga satuan jasa, aturan pungutan atau daftar bea masuk.³⁵ Argo atau argometer adalah alat untuk penetapan tarif atau banyaknya uang yang harus dibayar penumpang taksi yang ditetapkan berdasarkan jarak tempuh dan waktu penggunaan.³⁶

Argometer merupakan sebuah alat untuk mengukur biaya atau banyaknya uang yang wajib dibayar oleh penumpang saat berkendara

³⁴ Agus Arijanto, *Etika Bisnis Bagi Pelaku Bisnis*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2012), h.17

³⁵ Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), "Tarif" (Online) Tersedia Di <https://kbbi.web.id/tarif.html>, (Diakses Pada 12 Januari 2019)

³⁶ Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), "Argometer" (Online) Tersedia Di <https://kbbi.web.id/argometer.html>, (Diakses Pada 12 Januari 2019)

menggunakan taksi. Cara perhitungannya didasarkan pada jarak tempuh dan waktu penggunaan. Penggunaan argometer pada umumnya adalah tampilan display LCD yang menunjukkan jarak dan tarif ketika kendaraan berjalan. Parameter yang pertama adalah jarak. Argometer mengambil pulsa output dari sensor yang terpasang pada roda kendaraan. Pulsa tersebut akan dihitung dan dikonversi menjadi jarak tempuh dalam satuan kilometer. Parameter yang kedua adalah waktu. Pada saat roda tidak berputar, argometer akan menghitung waktu tunggu sampai dengan terdeteksi adanya putaran roda kembali.³⁷

Argometer ditera atau kalibrasi secara regular dan disegel oleh instansi yang berwenang dalam hal ini Dinas Perdagangan khususnya yang mengenai metrologi. Argometer yang pasti akan berubah-ubah dan baru berhenti atau dimatikan setelah sampai tujuan, jika kita perhatikan, pada saat taksi sedang berhenti karena macet atau sedang lampu merah argo taksi tetap jalan. Argo taksi menggunakan dua perhitungan yaitu berdasarkan jarak (argo jarak/km) dan waktu (argo waktu/menit).

2. Taksi Bandara

Taksi adalah sebuah transportasi non-pribadi yang umumnya adalah sedan serta dapat merujuk kepada angkutan umum lain selain mobil yang

³⁷ DB Kresna, "Pengertian Argometer", https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=http://eprints.polsri.ac.id/2879/3/File%2520III.pdf&ved=2ahUKEwj62prWxJnmAhWYSH0KHZBjBLOQFjAAegQIARAB&usg=AOvVaw0F0rEwJGOV8_f1BNySXUmK, (Diakses pada 3 Desember 2019)

mengangkut penumpang dalam kapasitas kecil dengan menggunakan argo.³⁸ Pada umumnya taksi dapat dinaiki dalam satu kali jalan dengan kapasitas 3-5 orang untuk mengantarkan penumpang sesuai tujuan.

Bandara (Bandar udara) merupakan kawasan di daratan atau perairan dengan batas-batas tertentu yang digunakan sebagai tempat pesawat udara mendarat dan lepas landas, naik turun penumpang, bongkar muat barang, dan tempat perpindahan intra dan antar moda transportasi, yang dilengkapi dengan fasilitas keselamatan dan keamanan penerbangan, serta fasilitas pokok dan fasilitas penunjang lainnya. Fungsi bandara ada 3 yaitu sebagai berikut:

- a. Mempercepat arus lalu lintas penumpang, kargo dan servis melalui transportasi udara di setiap pelosok Indonesia.
- b. Mempercepat wahana ekonomi, memperkuat persatuan nasional dalam rangka menetapkan wawasan nusantara.
- c. Mengembangkan transportasi yang terintegrasi dengan sector lainnya serta memperhatikan keseimbangan secara ekonomis.³⁹

Taksi bandara merupakan sebuah transportasi non-pribadi yang disediakan oleh pihak pengelola bandara untuk menunjang kegiatan di bandara sebagai pelayanan prima bagi para penumpang pesawat.

Seperti pada umumnya jasa angkutan transportasi lainnya, taksi bandara menggunakan sistem setoran dalam mengatur pemasukan sebuah

³⁸ Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), "Taksi" (Online) Tersedia Di <https://kbbi.web.id/taksi.html>, (Diakses Pada 14 Januari 2019)

³⁹ Nur Fatin, "Pengertian Dan Fungsi Bandar Udara", <https://seputarpengertian.blogspot.com/2016/06/pengertian-dan-fungsi-bandar-udara.html?M=1> (Diakses Pada 16 Januari 2019, Pukul 21.09)

bisnis transportasi taksi. Sistem setoran pada taksi bandara adalah suatu sistem yang mewajibkan pengemudi angkutan umum untuk membayar sejumlah uang yang ditetapkan sebelumnya setiap hari atas pekerjaan dalam menjalankan armada transportasi tersebut kepada manajemen operator penyelenggara jasa transportasi. Pihak taksi bekerjasama dengan pihak bandara dan taksi bandara beroperasi 24 jam setiap harinya. Sopir taksi bandara wajib memberikan laporan tentang keuangan pendapatan setiap harinya yang harus di laporkan ke perusahaan apakah penghasilnya mencapai target yang telah ditetapkan.

Berikut ini adalah macam-macam taksi yang beroperasi di Bandara Radin Inten II Lampung

a. Taksi Trans Lampung

Merupakan taksi resmi Bandara Radin Inten II Lampung yang beroperasi di bandara. Taksi ini milik BUMD Provinsi Lampung yang baru operasi di awal tahun 2017. Taksi trans Lampung menggunakan sistem argo dengan tarif Rp. 450 per 100 meter, tarif buka pintu Rp. 7.000, dan tarif minimal sebesar Rp. 25.000. Taksi ini akan dijumpai saat keluar dari ruang kedatangan bandara Lampung. Cara pemesanannya cukup mudah, yaitu dengan menghubungi nomor telah tercantum di halaman web Bandara Radin Inten II Lampung.⁴⁰

⁴⁰ <https://www.jelajahlampung.com/2017/07/taxi-bandara-lampung.html?M=1> (Diakses Pada 02 Maret 2019, Pukul 12.20)

b. Bus Trans Lampung

Bus trans lampung merupakan bus resmi yang beroperasi di bandara radin inten II Bandar lampung, bus ini berbeda dengan taksi bandara yang memberikan *privacy* dengan harga lebih mahal namun masih terjangkau. Harga bus trans lampung bandara jauh lebih murah karena bersifat masal. Saat ini ada beberapa trayek yang dilayani oleh bus trans lampung setiap harinya. Semua trayek memiliki jadwal keberangkatan yang *fixed*. Semua tepat waktu karena berhubungan juga dengan jadwal keberangkatan dan kedatangan pesawat. Tarif bus trans lampung:

- 1) Bandara radin inten II – Pahoman Bandar Lampung Rp. 25.000
- 2) Bandara radin inten II – pringsewu Rp. 30.000
- 3) Kalianda – kali balok Bandar lampung Rp. 20.000⁴¹

c. Taksi Koperasi Bandara

Pilihan taksi bandara lampung yang kedua adalah taksi koperasi bandara yang dulu merupakan taksi utama di Bandara Radin Inten II Lampung.

d. GoCar Lampung

Taksi online di Lampung selanjutnya ada GoCar yang merupakan salah satu layanan dari Gojek. Gocar menggunakan tarif sebesar Rp. 3.500/KM minimal Rp. 10.000 sekali jalan. Taksi ini beroperasi diluar

⁴¹ <https://kelilinglampung.net/2017/06/jadwal-dan-tarif-bus-bandara-lampung/> (Diakses Pada 02 Maret 2019, Pukul 16.03)

bandara Radin Inten II Lampung yang dapat dipesan menggunakan aplikasi yang telah tersedia.⁴²

Bandara Internasional Radin Inten II Lampung dalam mendukung pembangunan tahun 2019, kementerian perhubungan (Kemenhub) juga akan membangun jalur kereta api guna mengurangi kemacetan dan menata moda transportasi yang lebih baik. Pembangunan tersebut ditargetkan akan selesai pada akhir tahun 2020. Pembangunan tersebut akan berkolaborasi antara pemerintah pusat, pemerintah daerah dan PT kereta api Indonesia.⁴³

Dengan adanya berbagai jenis transportasi darat yang disediakan oleh pihak bandara Radin Inten II Lampung diharapkan dapat mempermudah masyarakat dalam menunjang segala aktivitas yang ada di bandara.

3. Dasar Hukum Pembayaran Jasa Tarif Argo Taksi

Regulasi tarif angkutan darat nasional, mengatur bahwa tarif untuk angkutan ekonomi ditetapkan oleh pemerintah, sedangkan tambahan layanan yang diberikan (dalam kelas eksekutif) tarifnya ditetapkan oleh pelaku usaha (PP No. 41 Tahun 1993). Tarif angkutan penumpang tidak dalam trayek kecuali taksi ditetapkan oleh penyedia jasa angkutan. Untuk trayek taksi, tarif terdiri, dari tarif awal, tarif dasar, tarif jarak, dan tarif waktu yang

⁴² <https://www.jelajahlampung.com/2017/07/taxi-bandara-lampung.html?M=1> (Diakses pada 14 Februari 2019, Pukul 16.03)

⁴³ https://id.m.wikipedia.org/wiki/bandar_udara_internasional_radin_inten_ii (Diakses pada 3 Desember 2019, Pukul 17.10)

ditunjukkan dalam argometer. Tarif tersebut terdiri dari tarif awal, tarif dasar, tarif jarak, dan tarif waktu yang ditunjukkan dalam argometer.⁴⁴

a. Peraturan Pemerintah Tentang Penetapan Tarif Argo Taksi

Dengan adanya taksi online kini peraturan taksi dengan menggunakan argometer dan taksi online akan disamakan dalam kesetaraan penetapan tarif. Penentuan tarif mengacu pada argo yang sudah ditera (ditetapkan) serta tarif batas atas dan tarif batas bawah.

Tarif penyelenggaraan angkutan sewa dengan aplikasi berbasis teknologi informasi nantinya akan mengikuti aturan taksi konvensional. melalui kebijakan ini pemerintah berupaya untuk menciptakan kesetaraan antara angkutan sewa di bawah aplikasi dengan taksi biasa.⁴⁵

Dalam Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 32 Tahun 2016 tentang penyelenggaraan angkutan orang dengan kendaraan bermotor umum tidak dalam trayek pasal 18 ayat 2 poin c disebutkan, pembayaran tarif sesuai dengan perjanjian antara pengguna jasa dan perusahaan angkutan.⁴⁶ Taksi online dan taksi yang menggunakan argo kini akan disama ratakan karena dalam UU argo harus jelas, jadi tidak boleh berbeda-beda, Permenhub boleh menentukan namun atas

⁴⁴Ibrahim Sjarif “Peraturan Pemerintah No. 41 Tahun 1993”, *Https://M.Hukumonline.Com/pusatdata/detail/t4d05c7e761aaf/node/681/pp-no-41-tahun-1993-angkutan-jalan/* (Diakses pada 12 Januari 2019, pukul 21.53)

⁴⁵ *https://www.google.com/amp/s/www.bbc.com/indonesia/amp/majalah-42888513* (Diakses pada 15 Januari 2019)

⁴⁶ *https://Lampung.tribunnews.com/2016/22/04/penetapan-taksi* (Diakses pada 15 Januari 2019)

persetujuan pemerintah jika menentukan tanpa adanya persetujuan dari pemerintah, maka itu tidak sah atau tidak diperbolehkan.

b. Peraturan Kementerian Perhubungan (Kemenhub) Tentang Tarif Argo Taksi

Kementerian Perhubungan (Kemenhub) telah mensosialisasikan aturan taksi online Peraturan Menteri (PM) Nomor 118 tahun 2017 pengganti PM 108/2017 yang dianulir Mahkamah Konstitusi. Direktur Jenderal Perhubungan Darat mengatakan bahwa aturan baru tersebut akan berlaku mulai Maret 2019.⁴⁷

Aturan ini menghapuskan kewajiban memasang stiker di kaca taksi online, kewajiban uji kir, kewajiban mempunyai tempat penyimpanan kendaraan dan aturan mengenai penyelenggaraan taksi online harus memiliki paling sedikit lima kendaraan. Jika dalam PM 108/2017 tarif batas bawah ditetapkan Rp. 3.500,- / KM dan tarif batas atas sebesar Rp. 6.000,-/KM, maka dalam aturan baru ini tarif batas bawahnya ditentukan oleh Dirjen Perhubungan Darat berdasarkan rekomendasi Gubernur dan disesuaikan dengan wilayah operasinya.⁴⁸

Berdasarkan penjelasan di atas, kementerian perhubungan mensosialisasikan peraturan baru guna mempermudah para penyedia

⁴⁷ M. Nur Huda, “Aturan Baru Taksi Online Berlaku Bulan Maret 2019”, <https://www.google.com/amp/jateng.tribunnews.com/amp/2019/02/13/ini-aturan-baru-taksionline-yang-berlaku-mulai-maret-2019-dan-tarif-hingga-warna-plat-nomor> (Diakses pada 14 Januari 2019, pukul 20.08)

⁴⁸ *Ibid.*

jasa taksi dalam beroperasi dengan menghapuskan beberapa pion yang ada di peraturan sebelumnya.

c. Dasar Hukum Pembayaran Upah

Upah menurut bahasa (etimologi), upah berarti imbalan atau pengganti. Menurut istilah (terminologi), upah adalah mengambil manfaat tenaga orang lain dengan jalan memberi ganti atau imbalan menurut syarat-syarat tertentu. Dengan demikian yang dimaksud upah adalah memberikan imbalan sebagai bayaran kepada seseorang yang telah diperintah untuk mengerjakan suatu pekerjaan tertentu dan bayaran itu diberikan menurut perjanjian yang telah disepakati.⁴⁹

نَهَى عَنْ اسْتِئْجَارِ الْأَجِيرِ حَتَّى يَتَبَيَّنَ لَهُ أَجْرُهُ

Artinya : “Bahwa Nabi SAW, melarang mengontrak seorang ajir hingga upahnya jelas bagi ajir tersebut.” (Diriwayatkan dari Abi Sa’id)

Dalam hukum Islam telah dijelaskan syarat sah nya ijarah dalam hal upah mengupah yaitu harus adanya keridhaan dari kedua belah pihak, dan bermanfaat dengan jelas yang dimaksud bermanfaat dengan jelas disini adalah jenis-jenis pekerjaannya, jelas upahnya, jelas waktu kerjanya.⁵⁰

⁴⁹ A. Khumedi Ja’far, *Hukum Perdata Islam di Indonesia*, (Bandar Lampung: Permatanet, 2015), h. 141

⁵⁰ Rahmat Syafe’i, *Fiqih Muamalah* (Bandung: Pustaka Setia, 2001), H. 122

Berdasarkan hadits di atas Islam melarang umat-Nya untuk melakukan transaksi sebelum adanya kejelasan upah yang akan diberikan dalam transaksi tersebut. Agar dalam kegiatan bisnis tidak ada pihak yang merasa merugikan ataupun dirugikan. Artinya, bahwa segala kegiatan bisnis yang dijalankan oleh pelaku bisnis harus sesuai dengan etika yang telah ditetapkan pada syariat Islam.

Dalam Islam segala bentuk transaksi atau muamalah hendaklah dilakukan atas prinsip keadilan, kejujuran serta keridhoan antara kedua belah pihak. Allah SWT berfirman dalam QS. Al-Anfal: 58 :

وَأَمَّا تَخَافُ مِنَ قَوْمٍ خِيَانَةً فَانْبِذْ إِلَيْهِمْ عَلَى سَوَاءٍ إِنَّ اللَّهَ لَا يُحِبُّ
الْخَائِبِينَ

Artinya :“dan jika kamu cemas akan terjadinya pengkhianatan dari suatu golongan, maka kembalikanlah perjanjian itu kepada mereka dengan cara yang jujur. Sesungguhnya Allah tidak menyukai orang-orang yang berkhianat”.⁵¹

Berdasarkan ayat di atas transaksi bisnis merupakan hal yang sangat diperhatikan dan dimuliakan dalam islam. Transaksi yang jujur sangat disukai Allah dan Allah memberikan rahmatnya kepada orang-orang yang berbuat demikian. Allah SWT melarang umatnya untuk melakukan kebohongan atau kecurangan dalam bentuk apapun karena Allah sudah mengatur rezeki umatnya dengan cara yang halal tanpa merugikan

⁵¹ Departemen Agama RI, *Al-Quran Dan Terjemahannya*, (Bandung: Cv. Penerbit Diponegoro, 2014), h. 177

sesama umatnya. Demikian juga dalam penetapan tarif argo yang digunakan oleh pihak taksi harus jelas akad nya agar tidak ada yang merasa dirugikan atau merugikan pihak manapun.

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Sifat Penelitian

1. Jenis Penelitian

Penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan (*field research*). Penelitian lapangan merupakan penelitian yang dilakukan di tengah-tengah kehidupan masyarakat yang bertujuan mempelajari secara mendalam latar belakang dan keadaan sekarang, serta interaksi lingkungan yaitu individu, kelompok, lembaga ataupun masyarakat.⁵²

Sesuai dengan permasalahan yang terjadi maka penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif. Penelitian deskriptif adalah jenis penelitian yang memberikan sebuah gambaran atau uraian atas suatu keadaan sebagaimana yang diteliti dan dipelajari sehingga hanya merupakan suatu fakta.⁵³

Dari definisi diatas dapat dipahami bahwa penelitian ini adalah penelitian lapangan dimana peneliti ke lapangan untuk meneliti secara intensif, terperinci, dan mendalam tentang bagaimana Penggunaan Tarif Argo Taksi Trans Lampung yang dilakukan di Bandara Radin Inten II Natar Lampung Selatan.

⁵² Sumadi Suryabata, *Metodologi Penelitian*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2010), h.80

⁵³ Ronny Kountur, *Metodologi Penelitian*, (Jakarta: PPM, 2013), h. 53

2. Sifat Penelitian

Sifat penelitian ini adalah deskriptif, karena penelitian ini berupaya mengumpulkan fakta yang ada, penelitian ini terfokus pada usaha mengungkapkan suatu masalah dan keadaan sebagaimana adanya, yang teliti dan dipelajari sebagai sesuatu yang utuh.

Penelitian deskriptif adalah suatu metode dalam meneliti status sekelompok manusia, suatu objek, suatu set kondisi, suatu sistem pemikiran, ataupun suatu kelas peristiwa pada masa sekarang. Tujuan dari penelitian deskriptif ini adalah untuk membuat deskripsi, gambaran atau lukisan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antar fenomena yang diselidiki.⁵⁴

Sedangkan penelitian kualitatif adalah penelitian yang dilakukan dalam *setting* tertentu yang ada dalam kehidupan riil (alamiah) dengan maksud untuk mencari tahu secara mendalam dan memahami suatu fenomena: apa yang terjadi, mengapa terjadi dan bagaimana terjadinya.⁵⁵

Penelitian ini akan mendeskripsikan tentang Tinjauan Etika Bisnis Islam Terhadap Penggunaan Tarif Argo Taksi Trans Lampung Bandara Radin Inten II Natar Lampung Selatan.

B. Sumber Data

Data adalah segala informasi yang diolah untuk kegiatan penelitian sehingga dapat disajikan sebagai dasar pengambilan keputusan.⁵⁶ Jadi sesuatu yang dapat disajikan sebagai dasar pengambilan keputusan disebut sebagai data.

⁵⁴ Muhammad Nazir, *Metodologi Penelitian*, (Jakarta: Ghalia Indonesia, 2009), 54.

⁵⁵ Suraya Murcitaningrum, *Pengantar Metodologi Penelitian Ekonomi Islam*, (Yogyakarta: Prudent Media, 2013), 23.

⁵⁶ Muhammad, *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2008), h.

Berdasarkan pengertian tersebut, peneliti menggunakan dua sumber data yang berkaitan dengan pokok permasalahan yang hendak diungkapkan, yaitu sumber data primer dan sumber data skunder. Adapun sumber data yang dimaksud ialah:

1. Sumber Data Primer

Sumber data primer yaitu sumber data yang dapat dari sumber pertama baik individu atau perseorangan seperti hasil wawancara atau hasil pengisian kuensioner yang biasa dilakukan oleh peneliti.⁵⁷ Dalam hal ini, maka proses pengumpulan datanya perlu dilakukan dengan memperhatikan siapa sumber utama yang akan dijadikan objek penelitian.⁵⁸

Adapun yang menjadi sumber data primer dalam penelitian ini diperoleh dari wawancara langsung dengan:

- a. Satu orang manajer Taksi Trans Lampung
- b. Tiga sopir Taksi Trans Lampung
- c. Tujuh orang pengguna Taksi Trans Lampung

2. Sumber Data Skunder

Sumber data skunder adalah data yang mencakup dokumen-dokumen, buku-buku, hasil penelitian, yang berwujud laporan, buku harian, majalah,

⁵⁷ Husein Umar, *Metodologi Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2009), h. 42

⁵⁸ Muhammad, *Metodologi Penelitian Islam Pendekatan Kuantitatif*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2008) h. 103

Koran, makalah, internet, dan lain-lain.⁵⁹ Sumber data skunder merupakan sumber data yang diperoleh dalam bentuk yang sudah jadi, sudah dikumpulkan dan diolah oleh pihak lain, biasanya sudah dalam bentuk publikasi.⁶⁰ Sumber data skunder dapat diperoleh dari sumber internal maupun sumber eksternal.

Data skunder yang digunakan penulis adalah data yang bersumber dari buku-buku yang berhubungan dengan permasalahan yang dibahas dalam penelitian, yaitu bahan yang memberikan penjelasan yang berhubungan dengan objek penelitian. Sumber-sumber yang berkaitan dengan penelitian ini, antara lain:

- a. Agus Arijanto, *Etika Bisnis Bagi Pelaku Bisnis*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2012)
- b. Bambang Subandi, *Bisnis Sebagai Strategi Bisnis Islam* (Surabaya: Pramedia, 2000)
- c. Mustad Ahmad, *Etika Bisnis Dalam Islam*, (Jakarta: Pustaka Al-Kautsar, 2005)
- d. Ali Hasan, *Manajemen Bisnis Syari'ah Kaya Di Dunia Terhormat Di Akhirat*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2009)

⁵⁹ Moh. Kasmir, *Metodologi Penelitian Kualitatif-Kuantitatif*, (Malang: UIN Malik Pers, 2010), h.78

⁶⁰ Muhammmad, *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2008), h. 103

C. Teknik Pengumpulan Data

Data merupakan suatu komponen riset, artinya tanpa ada data. Tidak akan ada riset. Teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini yaitu gabungan antara penelitian pustaka dan lapangan. Sesuai dengan permasalahan dan tujuan penelitian, maka teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu sebagai berikut:

1. Interview (Wawancara)

Interview (wawancara) adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan memperoleh hasil keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab sambil bertatap muka antara pewawancara dengan responden atau orang-orang yang diwawancarai.⁶¹ Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, tetapi juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam.⁶²

Jenis wawancara yang digunakan dalam penelitian ini adalah bebas terpimpin. Yaitu wawancara dengan menggunakan kerangka pertanyaan yang sudah dipersiapkan sebagai bahan pertanyaan. Hal ini dimaksudkan agar arah wawancara tidak menyimpang dari pokok permasalahan. Dengan

⁶¹ Ronny Kountur, *Metode Penelitian*, (Jakarta: Buana Printing, 2007), h.113

⁶² Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2012), h.

demikian, peneliti menyiapkan garis besar mengenai hal-hal yang akan ditanyakan terkait penggunaan Tarif Argo Taksi Trans Lampung Bandara Radin Inten II Natar Lampung Selatan.

2. Dokumentasi

Metode dokumentasi adalah mencari data mengenai hal-hal atau variable yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah dan sebagainya.⁶³ Sumber informasi dokumen pada dasarnya adalah semua bentuk informasi yang berhubungan dengan dokumen resmi maupun tidak resmi. Sumber yang akan dijadikan penelitian dari metode dokumentasi ini adalah dokumen-dokumen atau catatan dan juga buku-buku yang berkaitan dengan penggunaan Tarif Argo Taksi Trans Lampung dan dokumn-dokumen lain yang berkaitan dengan penelitian ini.

D. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan ke dalam kategori, menjabarkan kedalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan

⁶³ Burhan Assafa, *Metodologi Penelitian Hukum*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2004) h. 16

yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain.⁶⁴

Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif kualitatif, yaitu berupa keterangan-keterangan dalam bentuk uraian-uraian sehingga untuk menganalisisnya dipergunakan cara berfikir induktif. Metode berfikir induktif yaitu bertitik tolak dari fakta-fakta khusus, peristiwa-peristiwa tersebut ditarik generalisasi yang mempunyai sifat umum.⁶⁵

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis kualitatif, karena data yang diperoleh merupakan keterangan-keterangan dalam bentuk uraian. Berdasarkan penjelasan di atas, maka analisis data merupakan proses pencarian dan penyusunan data yang sistematis melalui wawancara, catatan lapangan dan dokumentasi. Sedangkan analisis data kualitatif adalah pengolahan data yang tidak menggunakan teknik statistika sehingga analisis tidak terkait dengan skor tetapi dideskripsikan dalam sebuah penjelasan dalam bentuk kalimat.

Analisis data yang digunakan adalah berangkat dari teori-teori atau konsep-konsep yang bersifat umum, analisa (diperinci) melalui penalaran deduktif (penarikan kesimpulan dari umum ke khusus). Cara berfikir deduktif adalah bertolak dari proposisi yang kebenarannya telah diketahui (diyakini) yang

⁶⁴ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2012), h. 243

⁶⁵ Sutrisno Hadi, *Metodologi Research Jilid 1*, (Yogyakarta: Universitas Gajah Mada, 1985), h. 70

bersifat khusus. Cara berfikir tersebut dapat digunakan untuk penalaran mengenai Tinjauan Etika Bisnis Islam Terhadap Penggunaan Tarif Argo Taksi Trans Lampung Bandara Radin Inten II Natar Lampung Selatan.

BAB IV

HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Taksi Bandara Trans Lampung

1. Sejarah Berdirinya Taksi Trans Lampung

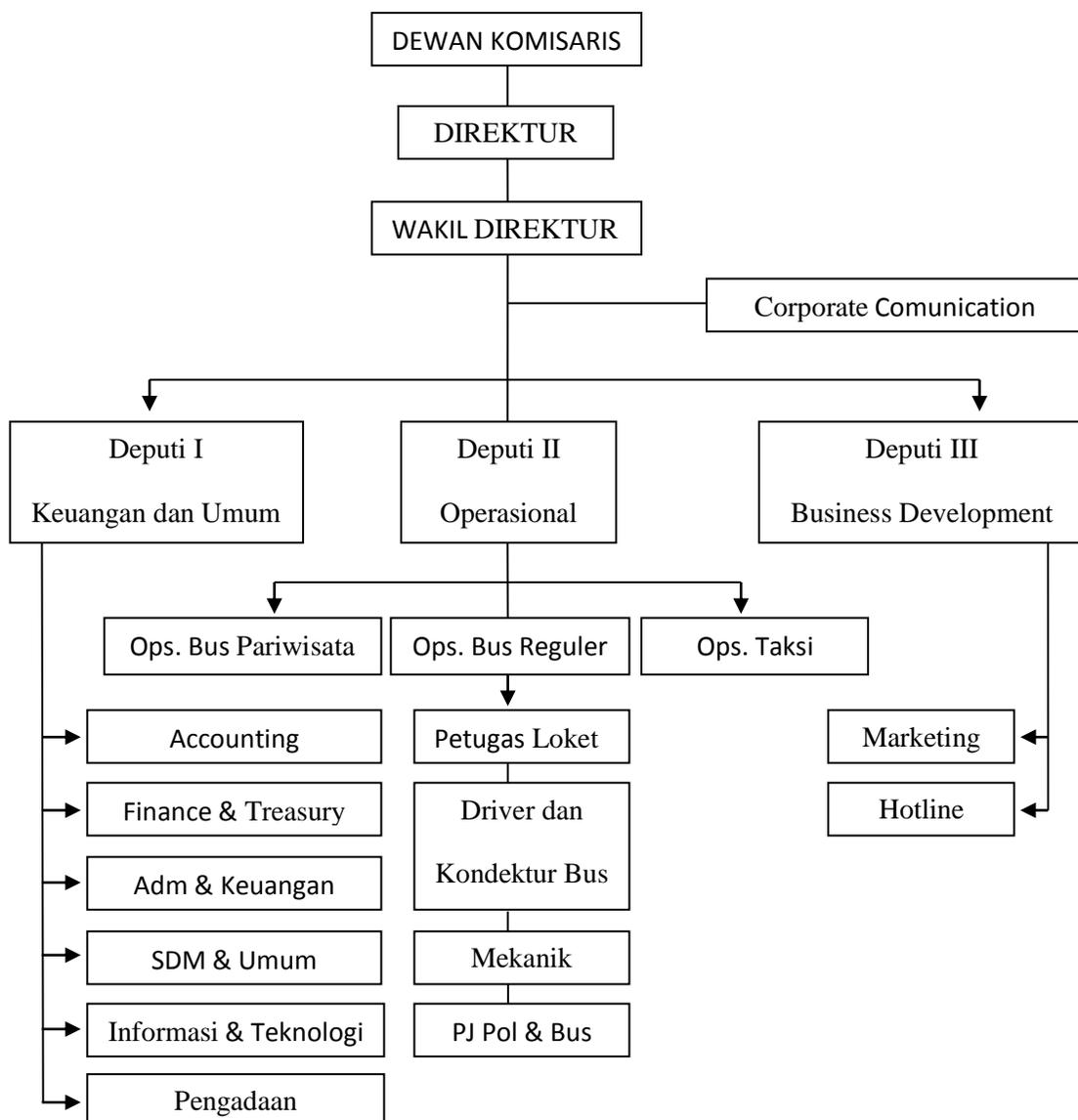
PT. Trans Lampung Utama (LJU) merupakan anak usaha dari BUMD (Badan Usaha milik Daerah). PT Lampung Jasa Utama (LJU) yang bergerak dibidang transportasi khususnya taksi dan bus yang wilayah operasional kerja khususnya di Bandara Radin Intan II Lampung dan umumnya di kota Bandar Lampung.

Taksi Trans Lampung didirikan pada tanggal 18 Maret 2017. Kehadiran Taksi Trans Lampung mendapatkan sambutan positif, taksi resmi Bandara Radin Intan II ini di bawah Manajemen BUMD (Badan Usaha Milik Daerah) PT Trans Lampung Utama. Kegiatan atau jenis usaha yang dijalankan yaitu menjalankan usaha angkutan bus bertrayek, jasa angkutan penumpang dan menjalankan usaha transportasi darat.

Pada awal beroperasi, PT Trans Lampung hanya memiliki 10 taksi, namun saat ini sudah jauh bertambah menjadi 50 armada. Seiring dengan bertambahnya taksi, PT Trans Lampung memiliki jumlah supir 70 orang yang sebagian menjadi supir bus Trans Lampung. PT Lampung Jasa Utama selain memiliki perusahaan Taksi Trans Lampung juga memiliki usaha bus angkutan umum dan bus pariwisata yang beroperasi di jalur-jalur tertentu dan

bus pariwisata juga bisa disewa untuk pengangkutan pariwisata. Bus Trans Lampung memiliki 5 angkuta yang bisa dioperasikan dan memiliki 10 supir utama dan sebagiannya supir pengganti yang beroperasi dari jam 07.30 sampai jam 17.00 selesai.

2. Struktur Organisasi PT Trans Lampung



B. Penggunaan Tarif Argo Taksi Trans Lampung Bandara Radin Inten II Natar Lampung Selatan

Taksi Trans Lampung merupakan taksi yang beroperasi di wilayah Bandara Radin Inten II Lampung. Taksi ini merupakan taksi resmi yang berkerja sama dengan pihak Bandara Radin Inten II Lampung yang bertujuan untuk menunjang aktifitas di dalam bandara serta memudahkan para penumpang yang ingin keluar ataupun menuju bandara. Taksi Trans Lampung menggunakan sitem argo dalam perhitungan tarifnya. Berikut ini adalah hasil wawancara kepada pihak perusahaan Taksi Trans Lampung.

1. Wawancara Kepada Pihak Perusahaan Taksi Trans Lampung

Dedi Kurniawan adalah manager umum PT Trans Lampung. Dedi menjelaskan mengenai perhitungan tarif taksi dengan sistem argo yang mana tarif tersebut untuk sekali membuka pintu penumpang dikenakan tarif sebesar Rp. 7.000,- dengan tarif minimal dalam sekali jalan Rp. 25.000,- dan Rp. 450 per 100 meter. Jarak permeter tidak terlaksana apabila jarak perjalanan dekat. Dedi Kurniawan juga menjelaskan bahwa pihak perusahaan taksi tidak menggunakan tarif tunggu seperti yang disahkan oleh Gubernur Lampung, tapi pihak perusahaan menggunakan tarif minimal.⁶⁶

Pada Taksi Trans Lampung apabila taksi berhenti maka hitungan argonya pun berhenti dan dimatikan oleh supir dan apabila konsumen

⁶⁶ Dedi Kurniawan, Manager Umum Taksi Trans Lampung, *Wawancara*, Tanggal 02 Desember 2019

meminta untuk droff-off barang maka itungan argonya pun tetap berjalan. Dalam argo tidak ada kesepakatan antar sopir dan konsumen tentang negosiasi harga tetapi harus berdasarkan surat operasional tidak dengan kesepakatan tapi harus berdasarkan argo yang telah berjalan dan telah ditetapkan sebelumnya. Apabila sopir melanggar maka akan dikenakan surat peringatan 1-3 kali dan apabila masih melanggar di PHK oleh pihak perusahaan. Dedi Kurniawan menjelaskan bahwa pihak taksi bekerjasama dengan pihak bandara. Taksi Trans Lampung mewajibkan supir untuk membayar iuran wajib kepada perusahaan sebesar Rp. 250.000 per bulan, dan setiap harinya supir harus mencapai target pendapatan Rp. 250.000 per harinya. Taksi Trans Lampung beroperasi 24 jam setiap harinya. Supir taksi Trans Lampung wajib memberikan laporan tentang keuangan pendapatan setiap harinya yang harus di laporkan ke perusahaan apakah penghasilnya mencapai target yang telah ditetapkan.⁶⁷

2. Wawancara Kepada Sopir Taksi Trans Lampung:

Bapak Saipul merupakan sopir Taksi Trans Lampung yang telah bekerja selama kurang lebih satu tahun. Bapak Saipul menjelaskan bahwa cara pemasangan argo pada taksi Trans Lampung yaitu argo meter mengambil pulsa output dari sensor yang tersensor pada roda kendaraan, pulsa tersebut akan dihitung dan dikonversi menjadi jarak tempuh dalam satuan kilometer. Parameter kedua adalah waktu pada saat roda tidak berputar

⁶⁷ Ibid, *wawancara*, 2019

argo meter akan menghitung waktu tunggu sampai dengan terdeteksi adanya putaran roda kembali. Selama menjadi sopir Taksi Trans Lampung, bapak Saipul juga sering menemukan penumpang yang complain mengenai tarif buka pintu. Bapak Saipul biasanya tidak menjelaskan mengenai tarif dan peraturan yang berlaku kepada calon penumpang dengan alasan untuk mempersingkat waktu perjalanan. Bapak Saipul menganggap jika pelanggan telah memesan taksinya maka mereka juga sudah mengetahui bagaimana sistem tarif yang berlaku pada Taksi Trans Lampung.⁶⁸

Wawancara dengan bapak Munadir sopir Taksi Trans Lampung. Bapak Munadir telah berkerja menjadi sopir Taksi Trans Lampung selama hampir dua tahun. Selama menjadi sopir Taksi Trans Lampung, sering ada penumpang yang mengeluhkan mengenai tarif minimal taksi dan buka pintu. Biasanya bapak Munadir tidak menjelaskan bagaimana sistem tarif taksi. Bapak munadir hanya menjelaskan mengenai tarif yang berlaku jika penumpang menanyakan. Selain menganggap penumpang telah mengetahui tarifnya, bapak Munadir juga menganggap bahwa dengan memesan taksinya penumpang telah menyetujui harga yang telah diterapkan oleh Taksi Trans Lampung. Penumpang akan dikenakan biaya buka pintu sebesar Rp. 7.000,- dengan tarif minimal dalam sekali jalan Rp. 25.000,- dan Rp. 450 per 100

⁶⁸ Bapak Saipul, Sopir Taksi Trans Lampung, *Wawancara*, 02 Desember 2019

meter. Tarif ini telah ditetapkan oleh pihak perusahaan Taksi Trans Lampung.⁶⁹

Wawancara dengan bapak Andri sopir Taksi Trans Lampung. Selama bekerja menjadi sopir Taksi Trans Lampung, bapak Andri lebih memilih beroperasi di bandara Radin Intan II karena menurut pak Andri penghasilan yang diperoleh lebih banyak dibanding beroperasi di dalam kota. Biasanya pak andri tidak menjelaskan mengenai tarif yang berlaku kepada calon penumpang. Karena biasanya penumpang buru-buru maka pak Andri tidak menjelaskan lagi mengenai tarif, pak andri langsung menanyakan tujuan keberangkatan saja kepada calon penumpang. Pak andri menjelaskan bahwa selama ia berkerja menjadi sopir Taksi Trans Lampung kurang lebih 7 bulan, ada banyak penumpang yang mengeluhkan mengenai tarif buka pintu dan tarif minimal. Menurut mereka tarif ini sangat merugikan terutama pada tarif buka pintu sebesar Rp. 7.000 yang dibebankan kepada calon penumpang.⁷⁰

3. Wawancara Kepada Pengguna Taksi Trans Lampung:

Wawancara dengan bapak Ridho pengguna Taksi Trans Lampung. Bapak Ridho menggunakan Taksi Trans Lampung karena ia sering ada tugas dinas luar kota yang mengharuskan menggunakan pesawat untuk mempersingkat waktu perjalanan. Menurut bapak Ridho tidak ada masalah mengenai Tarif yang digunakan oleh pihak Taksi Trans Lampung, namun

⁶⁹ Bapak Munadir, Sopir Taksi Trans Lampung, *Wawancara*, 02 Desember 2019

⁷⁰ Bapak Andri, Sopir Taksi Trans Lampung, *Wawancara*, 02 Desember 2019

akan lebih baik lagi jika tarif buka pintu dihapuskan. Karena dapat merugikan para pengguna taksi. Berdasarkan pengalamannya dalam menggunakan taksi trans lampung, pernah beberapa kali sopir tidak menjelaskan mengenai tarif. Sopir hanya menanyakan mengenai tujuan keberangkatan saja.⁷¹

Ibu Eni adalah warga kota Bandar Lampung yang bertempat tinggal di Way Halim. Menurut pengalaman pertamanya dalam menggunakan taksi trans lampung, ibu Eni tidak mengetahui mengenai tarif yang berlaku, tapi sebelum keberangkatan sopir menjelaskan terlebih dahulu mengenai tarif. Menurutnya tarif minimal yang berlaku pada Taksi Trans Lampung lebih mahal dibandingkan dengan tarif taksi pada umumnya. Ditambah lagi adanya tarif buka pintu yang diberlakukan oleh pihak perusahaan. Ibu Eni keberatan mengenai tarif minimal dan tarif buka pintu yang diberlakukan oleh pihak perusahaan taksi. Menurut pendapatnya, tidak perlu diadakan lagi tarif buka pintu dan tarif minimal agar lebih ekonomis dan sebanding dengan tarif taksi lainnya.⁷²

Wawancara dengan ibu Indah penumpang taksi trans lampung. Ibu Indah menjelaskan bahwa ia tidak mengetahui mengenai harga Taksi Trans Lampung. Berdasarkan pengalamannya dalam menggunakan taksi trans lampung sopir tidak menjelaskan mengenai sistem tarif yang berlaku pada taksi, ibu Indah juga sangat menyayangkan adanya tarif buka pintu yang

⁷¹ Bapak Ridho, Pengguna Taksi Trans Lampung, *Wawancara*, 17 Desember 2019

⁷² Ibu Eni, Pengguna Taksi Trans Lampung, *Wawancara*, 17 Desember 2019

ditetapkan oleh perusahaan taksi. Menurutnya ini kurang efisien karena penumpang belum menggunakan taksi tapi sudah dikenakan biaya buka pintu sebesar Rp. 7.000 hal ini dinilai dapat membebani para pengguna taksi.⁷³

Wawancara dengan bapak Ismawan pengguna Taksi Trans Lampung. Berdasarkan pengalamannya dalam menggunakan taksi trans lampung, bapak ismawan tidak mengetahui tarif pada taksi namun setelah bapak Ismawan naik ke dalam taksi, sopir taksi menjelaskan terlebih dahulu mengenai tarif yang digunakan pada Taksi Trans Lampung. Menurutnya tarif yang digunakan pada Taksi Trans Lampung tidak terlalu mahal, bapak Ismawan juga mengeluhkan mengenai tarif minimum yang berlaku pada Taksi Trans Lampung yang dianggap sangat mahal jika dibandingkan dengan tarif minimal taksi lainnya. Saat itu bapak Ismawan hendak pulang kerumah menggunakan Taksi Trans Lampung. Karena rumahnya tidak jauh dari bandara maka bapak Ismawan dikenakan tarif minimum sebesar Rp. 25.000. Menurut bapak Ismawan hal ini memberatkan pengguna taksi karena harus membayar tarif minimum sebesar Rp. 25.000 belum lagi jika ditambah biaya buka pintu. Menurutnya tidak perlu lagi diadakannya tarif buka pintu, hal ini sangat membebani bagi para pengguna jasa taksi.⁷⁴

Wawancara dengan bapak Eko pengguna taksi trans lampung. Dalam menggunakan taksi trans lampung, bapak Eko sebelumnya tidak mengetahui

⁷³ Ibu Indah, Pengguna Taksi Trans Lampung, *Wawancara*, 17 Desember 2019

⁷⁴ Bapak Ismawan, Pengguna Taksi Trans Lampung, *Wawancara*, 17 Desember 2019

mengenai tarif yang berlaku pada Taksi Trans Lampung namun setelah ia memesan taksi dan naik ke dalam taksi, sebelum keberangkatan sopir menjelaskan terlebih dahulu mengenai tarif yang berlaku dan menanyakan tujuan keberangkatan. Berdasarkan pengalamannya beberapa kali menggunakan Taksi Trans Lampung, tidak semua sopir menjelaskan mengenai tarif taksi. Biasanya sopir hanya menanyakan tujuan keberangkatan saja. Menurutnya Tidak ada masalah dalam tarif yang digunakan oleh Taksi Trans Lampung, karena ia menggunakan taksi untuk langsung menuju ke rumah yang bertepatan di Bandar Lampung, tidak dikenakan tarif minimal. Namun bapak Eko sedikit keberatan mengenai tarif buka pintu. Karena menurutnya harga yang dibuat oleh pihak perusahaan sudah cukup lebih mahal dibandingkan dengan harga di kota-kota lain oleh karena itu tidak perlu diadakannya tarif buka pintu lagi.⁷⁵

Wawancara dengan ibu Fitri. Berdasarkan pengalaman ibu Fitri menggunakan Taksi Trans Lampung, sopir tidak menjelaskan mengenai tarif yang berlaku. Sopir hanya menanyakan tujuan keberangkatan saja. Menurutnya harga yang digunakan pada Taksi Trans Lampung sedikit lebih mahal dibandingkan dengan harga taksi online lainnya. Hanya saja taksi trans Lampung sangat mudah dalam pemesanan dan tidak perlu menunggu lama karena sudah disediakan di dalam bandara. Ibu Fitri sangat menyayangkan adanya tarif buka pintu yang diberlakukan oleh Taksi Trans

⁷⁵ Bapak Eko, Pengguna Taksi Trans Lampung, *Wawancara*, 17 Desember 2019

Lampung. Karena menurutnya dengan adanya tarif buka pintu ini dapat merugikan para pengguna taksi.⁷⁶

Wawancara dengan bapak Musbikhin pengguna Taksi Trans Lampung. Berdasarkan pengalaman bapak Musbikhin dalam menggunakan taksi trans lampung biasanya sopir menjelaskan mengenai tarif sebelum keberangkatan. Menurutnya tarif yang digunakan taksi trans lampung tidak begitu mahal, hanya saja akan lebih baik lagi jika tarif buka pintu dan tarif minimal dihapuskan karena dapat membebani para pengguna taksi trans lampung, apalagi jika pengguna taksi dalam jarak dekat. Selibhnya menurut bapak Musbikhin pelayanan dalam taksi trans lampung cukup baik dan sangat membantu karena tidak perlu susah payah untuk mencari taksi di luar bandara.⁷⁷

C. Analisis

1. Penggunaan Tarif Argo Taksi Trans Lampung Bandara Radin Inten II Natar Lampung Selatan

Praktek penggunaan tarif argo taksi yang dilakukan oleh Taksi Trans Lampung di Bandara Rdin Inten II Lampung, adalah para sopir tidak melakukan akad yang jelas terhadap konsumen. Dimana sopir tidak menjelaskan terlebih dahulu mengenai tarif yang berlaku kepada calon penumpang. Sehingga penumpang tidak mengetahui mengenai tarif yang

⁷⁶ Ibu Fitri, Pengguna Taksi Trans Lampung, *Wawancara*, 17 Desember 2019

⁷⁷ Bapak Musbikhin, Pengguna Taksi Trans Lampung, *Wawancara*, 17 Desember 2019

berlaku pada taksi. Seharusnya praktek akad ini harus dilakukan oleh sopir kepada konsumen agar tidak terjadinya perselisihan.

Berdasarkan SK (surat keterangan) PT Trans Lampung akte Pendirian No. 05 tanggal 02 Februari 2017 tentang keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi manusia Republik Indonesia Nomor AHU-0006928.AH.01.01. tahun 2017 tentang pengesahaan pendirian badan hukum perseorangan terbatas PT Trans Lampung Utama yang dibuat oleh Notaris Andry Yulian. Taksi Trans Lampung memasang penetapan tarif buka pintu Rp. 7000, Rp. 450 per 100 meter dan tarif minimal Rp. 25.000.⁷⁸

Dengan adanya tarif buka pintu yang diberlakukan oleh pihak perusahaan ini dinilai sangat merugikan pengguna taksi. Peraturan penetapan tarif taksi Trans Lampung juga tidak sesuai dengan tarif penetapan yang telah dibuat oleh peraturan pemerintah provinsi Lampung, dimana tarif yang telah dibuat oleh pemerintah menggunakan tarif tunggu dan tidak menggunakan tarif minimal, sedangkan pada taksi Trans Lampung menggunakan tarif minimal dan tidak menggunakan tarif tunggu. Dengan adanya penggunaan tarif minimal dan menghapuskan tarif tunggu, hal ini juga dapat menimbulkan kecurangan dalam proses pembayaran jasa taksi. Seperti yang terjadi dilapangan, sopir meminta tarif tunggu kepada konsumen.

⁷⁸ Dedi Kurniawan, Manager Umum Taksi Trans Lampung, *Wawancara*, Tanggal 02 Desember 2019

PT Trans Lampung seharusnya membuat peraturan tarif tunggu yang mana telah dibuat dan dikeluarkan oleh pemerintah Lampung dan telah disahkan oleh Gubernur Lampung atas tarif tunggu pengguna jasa taksi, sehingga tidak ada yang merasa dirugikan. Perusahaan harus lebih kondusif dalam peraturan tarif pembayaran jasa pengguna taksi khususnya di Bandar Lampung.

Fasilitas di dalam taksi juga harus ditambah mengenai tarif yang berlaku seperti tarif buka pintu, tarif minimum dan tarif per 100 meter itu harus ditempel di bagian depan *dashboard* mobil agar penumpang dapat mengetahui dengan jelas tarif yang digunakan pada taksi.

Menurut penulis, dengan adanya perubahan terhadap peraturan tarif minimal dan tarif buka pintu yang dilakukan oleh pihak perusahaan Taksi Trans Lampung dapat memberikan dampak buruk terhadap pengguna taksi dan dapat merugikan para pengguna jasa taksi. Tarif jasa taksi juga harus sesuai. Pemilik kendaraan dan calon penumpang harus menjalankan kerjasama yang sesuai dengan ajaran agama islam tentang cara pembayaran yang jelas dan transparan sehingga tidak terjadinya gharar dalam pembayaran.

2. Tinjauan Etika Bisnis Islam Terhadap Penggunaan Tarif Argo Taksi Trans Lampung Bandara Radin Inten II Natar Lampung Selatan

Etika bisnis Islam adalah landasan manusia yang dijadikan pedoman pada pelaku bisnis dalam dunia bisnis dengan menerapkan prinsip-prinsip yang ada pada Al-Quran dan As-Sunnah. Prinsip-prinsip yang menjadi

pedoman yaitu tauhid, amanah, kebenaran dan kejujuran, keadilan dan kehendak bebas. Prinsip-prinsip ini diharapkan akan member keadilan dan keseimbangan dalam berbisnis dan akan menjaga aktivitas bisnis pada jalur yang benar.

Dengan berdasarkan pada etika bisnis Islam, dapat diketahui bahwa pihak perusahaan PT. Taksi Trans Lampung belum sepenuhnya menerapkan prinsip-prinsip yang bersumber pada Al-Quran dan Hadis dalam transaksinya terjadi ketidak jelasan pada pembayaran jasa taksi dikarenakan sopir taksi tidak menjelaskan terlebih dahulu mengenai tarif yang digunakan kepada calon penumpang dan adanya pergantian tarif tunggu ke tarif minimal yang dilakukan pihak perusahaan taksi trans lampung ini menimbulkan persoalan baru pada perusahaan dan juga pengguna taksi yang dinilai dapat merugikan para pengguna jasa taksi trans lampung. dalam hal ini pihak perusahaan berkerja tidak semata-mata karena Allah akan tetapi lebih menuntut kepada duniawi yaitu untuk mencapai suatu keinginan yang lebih.

Prinsip amanah yang belum sepenuhnya dilakukan. Hal ini terlihat pada pihak sopir taksi yang mana sopir harus menjelaskan terlebih dahulu mengenai tarif yang berlaku kepada calon penumpang tetapi hal ini tidak dilakukan oleh sopir. Sopir tidak menjelaskan mengenai tarif yang berlaku kepada calon penumpang. Dalam hal ini pengemudi tidak amanah terhadap pekerjaannya karena pihak perusahaan telah mewajibkan sopir untuk

menjelaskan terlebih dahulu mengenai tarif kepada calon penumpang tetapi sopir tidak melakukannya.

Prinsip kebenaran dan kejujuran juga belum diterapkan oleh pihak perusahaan taksi trans lampung. Dimana Pihak perusahaan menghapuskan tarif tunggu dan mengganti dengan tarif minimal. Hal ini berbeda dengan peraturan yang seharusnya berlaku yang telah dikeluarkan oleh Gubernur Lampung. Dengan diadakannya tarif minimal dan menghapuskan tarif tunggu hal ini dapat merugikan salah satu para pengguna jasa taksi. Kebenaran dan kejujuran mempunyai akhlak yang harus diamalkan agar berjalannya suatu usaha itu memperoleh keridhoan dengan cara yang benar dan jujur tanpa merugikan orang lain.

Konsep keadilan ekonomi dalam Islam mengharuskan setiap orang mendapatkan haknya dan tidak mengambil hak atau bagian orang lain.⁷⁹ Konsep keadilan ini belum diterapkan oleh pihak perusahaan taksi trans lampung. Hal ini terlihat pada pihak perusahaan taksi yang menerapkan tarif minimal dan tarif buka pintu yang dibebankan kepada pengguna jasa taksi. Hal ini dinilai tidak adil bagi para pengguna jasa taksi karena pengguna belum menggunakan taksi tapi sudah dikenakan biaya buka pintu sebesar Rp. 7.000.

Prinsip kebebasan, dalam etika bisnis Islam memberikan penjelasan bahwa transaksi bisnis tidak bisa dikatakan telah mencapai kebebasan apabila

⁷⁹ Muhammad Syafi'i Antonio, *Bank Syariah Teori Ke Praktek*, (Jakarta: Gemini Insane, 2001), h.15

tidak ada kesepakatan yang jelas dan disetujui oleh kedua belah pihak. Perusahaan taksi trans lampung telah menetapkan tarif yang jelas kepada konsumen tetapi pihak pengemudi tidak melakukan akad dengan jelas kepada calon penumpang sehingga terjadinya ketidakjelasan dalam pembayaran jasa taksi. Dalam hal ini tentu saja pihak pengemudi tidak memberikan hak kebebasan kepada calon penumpang seperti yang telah ditetapkan pada etika bisnis Islam.

Dengan demikian maka dapat dikatakan bahwa pihak perusahaan taksi trans lampung tidak sepenuhnya sesuai dengan prinsip-prinsip etika bisnis Islam. Prinsip tauhid, amanah, kebenaran, keadilan dan kehendak bebas belum sepenuhnya dilakukan oleh pihak perusahaan taksi maupun pihak pengemudi taksi trans lampung. Seharusnya apabila semua prinsip etika bisnis Islam diterapkan oleh pihak perusahaan maka tidak ada salah satu pihak yang merasa dirugikan serta dapat mencapai keridhoan dan keberkahan dalam berbisnis.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah disampaikan sebelumnya maka dapat disimpulkan bahwa penggunaan tarif argo pada taksi Trans Lampung tidak sesuai dengan Etika Bisnis Islam dikarenakan adanya ketidakjelasan pada pembayaran jasa taksi. Sopir taksi tidak menjelaskan terlebih dahulu mengenai tarif yang digunakan kepada calon penumpang, adanya pergantian tarif tunggu ke tarif minimal, serta diberlakukannya tarif buka pintu yang dapat merugikan para pengguna jasa taksi. Prinsip-prinsip Etika bisnis Islam belum diterapkan seperti prinsip amanah yang belum dilakukan sepenuhnya oleh pihak pengemudi maupun pihak perusahaan Taksi Trans Lampung, prinsip kebenaran dan kejujuran, konsep keadilan, serta prinsip kebebasan yang belum diberlakukan oleh pihak perusahaan Taksi Trans Lampung.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah disimpulkan maka mengajukan saran-saran yaitu:

1. Tanggung jawab dan bentuk pelayanan yang dilakukan PT. Trans Lampung Utama harus ditingkatkan lagi demi kenyamanan pengguna jasa taksi misalnya menambah fasilitas di dalam taksi mengenai informasi tarif yang digunakan pada Taksi Trans Lampung agar tidak adanya kecurangan dalam

pembayaran jasa taksi dan tidak terjadi hal-hal yang dapat merugikan pengguna jasa Taksi Trans Lampung serta tidak terjadinya gharar.

2. Pihak perusahaan Taksi Trans Lampung Seharusnya mengikuti peraturan yang telah disahkan oleh Gubernur Lampung yaitu menggunakan tarif tunggu bukan menggunakan tarif minimal, serta menghapuskan tarif buka pintu agar tidak ada salah satu pihak yang merasa dirugikan.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Aziz, 2013, *Etika Bisnis Perspektif Islam*, (Bandung: Alfabeta)
- Adiwarman A. Karim, 2015, *Ekonomi Mikro Islam*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada,)
- Agus Ariyanto, 2012, *Etika Bisnis Bagi Pelaku Bisnis*, (Jakarta: Rajawali Pers)
- Ali Hasan, 2009, *Manajemen Bisnis Syari'ah Kaya Di Dunia Terhormat Di Akhirat*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar,)
- A. Khumedi Ja'far, 2015, *Hukum Perdata Islam di Indonesia*, (Bandar Lampung: Permatanet,)
- Bambang Subandi, 2000, *Bisnis Sebagai Strategi Bisnis Islam*, (Surabaya: Pramedia)
- Burhan Assafa, 2004, *Metodologi Penelitian Hukum*, (Jakarta: Rineka Cipta,)
- Dewi Irmawati, *Pemanfaatan E-Commerce Dalam Dunia Bisnis*, *Jurnal Ilmiah Orasi Bisnis* – ISBN: 2085 – 1375 Edisi Ke VI, November 2011
- Faisal Badroen, Suhendra, M. Arif Mufraeni, Ahmad D. Bashori, 2006, *Etika Bisnis Dalam Islam*, (Jakarta: Kencana,)
- Husein Umar, 2009, *Metodologi Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis*, (Jakarta: Rajawali Pers,)
- Ibrahim Sjarif “Peraturan Pemerintah No. 41 Tahun 1993”, <https://M.Hukumonline.Com/pusatdata/detail/lt4d05c7e761aaf/node/681/pp-no-41-tahun-1993-angkutan-jalan/> Diakses pada 12 Januari 2019
- Imam Mustofa, 2014, *Fiqih Mu'amalah Kontemporer*, (Metro: STAIN Jurai Siwo,)
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), “Tarif” (Online) Tersedia Di <https://Kbbi.Web.Id/Tarif.Html>, Diakses Pada 12 Januari 2019
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), “Argometer” (Online) Tersedia Di <https://Kbbi.Web.Id/Argometer.Html>, Diakses Pada 12 Januari 2019

- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI), “Taksi” (Online) Tersedia Di <https://kbbi.web.id/taksi.html>, (Diakses Pada 14 Januari 2019)
- M. Nur Huda, “Aturan Baru Taksi Online Berlaku Bulan Maret 2019”, <https://www.google.com/amp/jateng.tribunnews.com/amp/2019/02/13/ini-aturan-baru-taksionline-yang-berlaku-mulai-maret-2019-dan-tarif-hingga-warna-plat-nomor> Diakses pada 14 Januari 2019
- M. Subana, 2001, *Dasar-Dasar Penelitian Ilmiah*, (Bandung: Pustaka Ilmiah,)
- Moh. Kasmir, 2010, *Metodologi Penelitian Kualitatif-Kuantitatif*, (Malang: UIN Malik Pers,)
- Muhammad, 2007, *Aspek Hukum Dalam Muamalat*, (Yogyakarta: Graham Ilmu,)
- Muhammad, 2008, *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada,)
- Muhammad, 2008, *Metodologi Penelitian Islam Pendekatan Kuantitatif*, (Jakarta: Rajawali Pers,)
- Muhammad Nazir, 2009, *Metodologi Penelitian*, (Jakarta: Ghalia Indonesia,)
- Muhammad Syafi’i Antonio, 2001, *Bank Syariah*, (Jakarta: Gema Insane Press,)
- Mustad Ahmad, 2005, *Etika Bisnis Dalam Islam*, (Jakarta: Pustaka Al-Kautsar,)
- Nur Fatin, “Pengertian Dan Fungsi Bandar Udara”, <https://seputarpengertian.blogspot.com/2016/06/pengertian-dan-fungsi-bandar-udara.html?M=1> Diakses Pada 16 Januari 2019
- Ronny Kountur, 2013, *Metodologi Penelitian*, (Jakarta: PPM,)
- Syafe’I Rahmat, 2001, *Fiqih Muamalah* (Bandung: Pustaka Setia,)
- Sugiyono, 2012, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*, (Bandung: Alfabeta,)
- Sumadi Suryabata, 2010, *Metodologi Penelitian*, (Jakarta: Rajawali Pers,)
- Suraya Murcitaningrum, 2013, *Pengantar Metodologi Penelitian Ekonomi Islam*, (Yogyakarta: Prudent Media,)
- Sutrisno Hadi, 1985, *Metodologi Research Jilid 1*, (Yogyakarta: Universitas Gajah Mada,)

<https://www.jelajahlampung.com/2017/07/Taxi-Bandara-Lampung.Html?M=1>
Diakses Pada 14 Februari 2019

[https://lampungpro.com/post/2616/taksi-argo-trans-lampung-bandara-radin-inten-ii-
ini-tarif-resminya](https://lampungpro.com/post/2616/taksi-argo-trans-lampung-bandara-radin-inten-ii-
ini-tarif-resminya). Diakses pada 12 Februari 2019

<https://www.cnbcindonesia.com> Diakses pada 15 Januari 2019

<https://Lampung.Tribunnews.Com/2016/22/04/Penetapan-Taksi> Diakses Pada 14
Januari 2019

<https://kelilinglampung.net/2017/06/jadwal-dan-tarif-bus-bandara-lampung/> Diakses
Pada 02 Maret 2019

[https://m.cnnindonesia.com/ekonomi/20181227123959-92-356727/aturan-tarif-taksi-
online-agar-aplikator-tak-kaya-sendirian](https://m.cnnindonesia.com/ekonomi/20181227123959-92-356727/aturan-tarif-taksi-
online-agar-aplikator-tak-kaya-sendirian) Diakses Pada 15 Januari 2019

<https://id.m.wikipedia.org/wiki/pelabuhan> Diakses pada 12 Februari 2019

[https://www.tebarpesonatravel.com/taksi-trans-lampung-pemandu-moda-
bandara/amp/](https://www.tebarpesonatravel.com/taksi-trans-lampung-pemandu-moda-
bandara/amp/) Diakses pada 12 Februari 2019

<https://www.google.com/amp/s/www.bbc.com/indonesia/amp/majalah-42888513>
Diakses pada 15 Januari 2019

LAMPIRAN

ALAT PENGUMPUL DATA (APD)
TINJAUAN ETIKA BISNIS ISLAM TERHADAP PENGGUNAAN TARIF
ARGO TAKSI TRANS LAMPUNG BANDARA RADIN INTEN II NATAR
LAMPUNG SELATAN

A. Wawancara

1. Wawancara kepada manager Taksi Trans Lampung
 - a. Bagaimana perhitungan tarif argo yang berlaku pada taksi trans lampung?
 - b. Siapa yang menetapkan tarif argo, apakah pihak perusahaan taksi atau Kemenhub?
 - c. Bagaimana peraturan yang ditetapkan perusahaan kepada sopir taksi trans lampung?
2. Wawancara dengan sopir Taksi Trans Lampung
 - a. Bagaimana sistem tarif yang digunakan pada taksi trans lampung?
 - b. Apakah anda menjelaskan terlebih dahulu mengenai tarif taksi yang berlaku kepada calon penumpang?
 - c. Apakah ada penumpang yang mengeluhkan mengenai tarif minimal dan buka pintu yang diterapkan oleh pihak perusahaan taksi trans lampung?
3. Wawancara dengan pengguna taksi trans lampung
 - a. Apakah anda mengetahui bagaimana sistem tarif yang berlaku pada taksi trans lampung?

- b. Bagaimana pendapat anda mengenai tarif argo taksi yang berlaku pada taksi trans lampung?
- c. Bagaimana pendapat anda mengenai tarif buka pintu sebesar Rp. 7.000 yang telah ditetapkan oleh pihak perusahaan Taksi Trans Lampung?
- d. Apakah sopir menjelaskan terlebih dahulu mengenai tarif yang berlaku?

B. Dokumentasi

Profil dan struktur jabatan Taksi Trans Lampung

Metro, November 2020
Mahasiswa Ybs.



Okta Angraini
NPM. 1502040084

Mengetahui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Nizaruddin, S.Ag., MH.
NIP. 19740302 199903 1 001



Liberty, SE, MA
NIP. 19740824 200003 2 002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296;
Website: www.metrouniv.ac.id; email: iaimetro@metrouniv.ac.id

Nomor : 0460/In.28.3/D.1/PP.00.9/02/2019

04 Februari 2019

Lampiran : -

Perihal : **Pembimbing Skripsi**

Kepada Yth:

1. Nizaruddin, S.Ag., M.H
 2. Liberty, S.E., M.A
- di – Tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dalam rangka membantu mahasiswa dalam penyusunan Proposal dan Skripsi, maka Bapak/Ibu tersebut diatas, ditunjuk masing-masing sebagai Pembimbing I dan II Skripsi mahasiswa :

Nama : Okta Anggraini
NPM : 1502040084
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Ekonomi Syariah (Esy)
Judul : Tinjauan Etika Bisnis Islam Terhadap Penggunaan Tarif Argo Taxi Online Bandara Radin Inten II Lampung (Studi Kasus Bandara Raden Intan II Bandar Lampung)

Dengan ketentuan :

1. Pembimbing, membimbing mahasiswa sejak penyusunan Proposal sampai selesai Skripsi:
 - a. Pembimbing I, mengoreksi out line, alat pengumpul data (APD) dan mengoreksi Skripsi setelah pembimbing II mengoreksi.
 - b. Pembimbing II, mengoreksi proposal, out line, alat pengumpul data (APD) dan mengoreksi Skripsi, sebelum ke Pembimbing I.
2. Waktu penyelesaian Skripsi maksimal 4 (empat) semester sejak SK bimbingan dikeluarkan.
3. Diwajibkan mengikuti pedoman penulisan karya ilmiah yang dikeluarkan oleh LP2M Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro.
4. Banyaknya halaman Skripsi antara 40 s/d 70 halaman dengan ketentuan :
 - a. Pendahuluan \pm 2/6 bagian.
 - b. Isi \pm 3/6 bagian.
 - c. Penutup \pm 1/6 bagian.

Demikian disampaikan untuk dimaklumi dan atas kesediaan Bapak/Ibu Dosen diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Wakil Dekan Bidang Akd &
Kelembagaan



MUHAMMAD SALEH



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.febi.metrouniv.ac.id; e-mail: febi.iain@metrouniv.ac.id

SURAT TUGAS

Nomor: 3414/In.28/D.1/TL.01/12/2019

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Metro,
menugaskan kepada saudara:

Nama : **OKTA ANGGRAINI**
NPM : 1502040084
Semester : 9 (Sembilan)
Jurusan : Ekonomi Syariah

- Untuk :
1. Mengadakan observasi/survey di Bandara Radin Inten II Natar Lampung Selatan, guna mengumpulkan data (bahan-bahan) dalam rangka menyelesaikan penulisan Tugas Akhir/Skripsi mahasiswa yang bersangkutan dengan judul "TINJAUAN ETIKA BISNIS ISLAM TERHADAP PENGGUNAAN TARIF ARGO TAKSI TRANS LAMPUNG BANDARA RADIN INTEN II NATAR LAMPUNG SELATAN".
 2. Waktu yang diberikan mulai tanggal dikeluarkan Surat Tugas ini sampai dengan selesai.

Kepada Pejabat yang berwenang di daerah/instansi tersebut di atas dan masyarakat setempat mohon bantuannya untuk kelancaran mahasiswa yang bersangkutan, terima kasih.

Dikeluarkan di : Metro
Pada Tanggal : 04 Desember 2019

Mengetahui,
Pejabat Setempat

Wakil Dekan I,




Drs. H.M. Saleh MA,
NIP 19650111 199303 1 001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.febi.metrouniv.ac.id; e-mail: febi.iain@metrouniv.ac.id

Nomor : 3415/In.28/D.1/TL.00/12/2019
Lampiran : -
Perihal : **IZIN RESEARCH**

Kepada Yth.,
Manager Bandara Radin Inten II
Natar Lampung Selatan
di-
Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Sehubungan dengan Surat Tugas Nomor: 3414/In.28/D.1/TL.01/12/2019,
tanggal 04 Desember 2019 atas nama saudara:

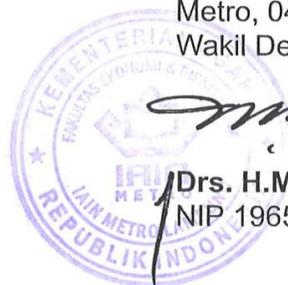
Nama : **OKTA ANGGRAINI**
NPM : 1502040084
Semester : 9 (Sembilan)
Jurusan : Ekonomi Syari`ah

Maka dengan ini kami sampaikan kepada saudara bahwa Mahasiswa tersebut di atas akan mengadakan research/survey di Bandara Radin Inten II Natar Lampung Selatan, dalam rangka meyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi mahasiswa yang bersangkutan dengan judul "TINJAUAN ETIKA BISNIS ISLAM TERHADAP PENGGUNAAN TARIF ARGO TAKSI TRANS LAMPUNG BANDARA RADIN INTEN II NATAR LAMPUNG SELATAN".

Kami mengharapkan fasilitas dan bantuan Saudara untuk terselenggaranya tugas tersebut, atas fasilitas dan bantuannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Metro, 04 Desember 2019
Wakil Dekan I,



Drs. H.M. Saleh MA
NIP 19650111 199303 1 001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
UNIT PERPUSTAKAAN**

Jalan Ki Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
M E T R O Telp (0725) 41507; Faks (0725) 47296; Website: digilib.metrouniv.ac.id; pustaka.iain@metrouniv.ac.id

**SURAT KETERANGAN BEBAS PUSTAKA
Nomor : P-225/ln.28/S/U.1/OT.01/03/2020**

Yang bertandatangan di bawah ini, Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro Lampung menerangkan bahwa :

Nama : OKTA ANGGRAINI
NPM : 1502040084
Fakultas / Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/Ekonomi Syari'ah

Adalah anggota Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro Lampung Tahun Akademik 2019 / 2020 dengan nomor anggota 1502040084.

Menurut data yang ada pada kami, nama tersebut di atas dinyatakan bebas dari pinjaman buku Perpustakaan dan telah memberi sumbangan kepada Perpustakaan dalam rangka penambahan koleksi buku-buku Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro Lampung.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat, agar dapat dipergunakan seperlunya.

Metro, 12 Maret 2020
Kepala Perpustakaan


Drs. Mokhtardi Sudin, M.Pd
NIP.1958083119810301001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296;
Website: www.metrouniv.ac.id; email: iainmetro@metrouniv.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa;

Nama : OKTA ANGGRAINI
NPM : 1502040084
Jurusan : S1 Ekonomi Syariah
Judul : TINJAUAN ETIKA BISNIS ISLAM TERHADAP PENGGUNAAN TARIF
ARGO TAKSI TRANS LAMPUNG BANDARA RADIN INTEN II NATAR
LAMPUNG SELATAN
Status : LULUS

Adalah benar-benar telah lulus pengecekan plagiasi dari "Naskah Proposal Skripsi" dengan menggunakan aplikasi *Turnitin Score* 17%.

Demikian keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Metro, 26 Oktober 2020

Ketua Program Studi Ekonomi Syariah



Dharma Setyawan, MA

NIP. 19880529 201503 1 005



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296;
Website: www.metrouniv.ac.id; email: iainmetro@metrouniv.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF

NOMOR: 3350/In.28.3/D.1/PP.00.9/12/2020

Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam menerangkan bahwa:

Nama : Okta Anggraini
NPM : 1502040084
Jurusan : Ekonomi Syariah (ESy)
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Telah lulus Ujian Komprehensif dengan rincian sebagai berikut:

No	Materi Komprehensif	Nilai
1	Tafsir Ayat dan Hadits Ekonomi	75
2	Manajemen Keuangan Syariah	75
3	Fiqih Ibadah	81
4	Fiqih Muamalah	83
5	Ekonomi Mikro Makro Islam	75
6	Bank Lembaga Keuangan Syariah	83
7	BTQ Dan Hafalan	81
Nilai Akhir		79

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Metro, 08 Desember 2020
Wakil Dekan Bidang Akademik,

[Signature]
Drs. H. M. Saleh, MA.
NIP. 19650111993031001



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Kota Metro Lampung 34111 Telp. (0725) 41507,
Fax (0725) 47296, Email : febi@metrouniv.ac.id Website : www.metrouniv.ac.id

BLANGKO BIMBINGAN PROPOSAL

Nama Mahasiswa : Okta Angraini Jurusan/Prodi : FEBI (Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam)/ESy (Ekonomi Syaiah)
NPM : 1502040084 Semester/TA : VIII/2019

NO	Hari/Tgl	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan Dosen
2.	Kamis 16/5-19	<p>Pada latar belakang masalah pertajam kondisi lapangan dan permasalahan yg ingin di bahas</p> <p>* Inovasi yg di belalukan TAXI online, perlu di ketahui sistimya</p> <p>+ Uluhis pembayaran apalcab para penumpang TAXI di targetkan</p> <p>* perbanki</p>	

Dosen Pembimbing II,

Liberty, S.E., M.A

NIP. 19740824 200003 2 002

Mahasiswa Ybs,

Okta Angraini

NPM. 1502040084



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Kota Metro Lampung 34111 Telp. (0725) 41507,
Fax (0725) 47296, Email : febi@metrouniv.ac.id Website : www.metrouniv.ac.id

BLANGKO BIMBINGAN PROPOSAL

Nama Mahasiswa : Okta Anggraini Jurusan/Prodi : FEBI (Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam)/ESy (Ekonomi Syaiah)
NPM : 1502040084 Semester/TA : VIII/2019

NO	Hari/Tgl	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan Dosen
1	Selasa 14/5-19	<p>* Coba lihat / cari landasan harga / nilai argo yg di taphan. Dan Cari perbandinganya.</p> <p>* Lihat alasan konsumen untuk memilih TAXI online di bandingkan dengan transportasi angkutan lainnya.</p> <p>* Jk memungkinkan perbandingan di buatkan tabel</p>	

Dosen Pembimbing II,

Liberty, S.E., M.A

NIP. 19740824 200003 2 002

Mahasiswa Ybs,

Okta Anggraini

NPM. 1502040084



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Kota Metro Lampung 34111 Telp. (0725) 41507,
Fax (0725) 47296, Email : febi@metrouniv.ac.id Website : www.metrouniv.ac.id

BLANGKO BIMBINGAN PROPOSAL

Nama Mahasiswa : Okta Anggraini Jurusan/Prodi : FEBI (Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam)/ESy (Ekonomi Syaiah)
NPM : 1502040084 Semester/TA : VIII/2019

NO	Hari/Tgl	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan Dosen
3	Jumat 17/5-19/5	Cari ayat / hadis yg berkaitan dgn judul penelitian * Teknik penulisan ; full not, midel not mengacu pada buku panduan. * Priorist di fahami cari persamaan & perbedaanya secara ilmiah //	

Dosen Pembimbing II,

Liberty, S.E., M.A

NIP. 19740824 200003 2 002

Mahasiswa Ybs,

Okta Anggraini

NPM. 1502040084



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Kota Metro Lampung 34111 Telp. (0725) 41507,
Fax (0725) 47296, Email : febi@metrouniv.ac.id Website : www.metrouniv.ac.id

BLANGKO BIMBINGAN PROPOSAL

Nama Mahasiswa : Okta Anggraini Jurusan/Prodi : FEBI (Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam)/ESy (Ekonomi Syariah)
NPM : 1502040084 Semester/TA : VIII/2019

NO	Hari/Tgl	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan Dosen
4	Kamis 19/9 - 19	Sesuai disuruhkan telah di perbaiki sesuai arahan dan saran saat bimbingan Proposal Acc lanjutan ke pemb I 	

Dosen Pembimbing II,

Liberty, S.E., M.A

NIP. 19740824 200003 2 002

Mahasiswa Ybs,

Okta Anggraini

NPM. 1502040084



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Kota Metro Lampung 34111 Telp. (0725) 41507,
Fax (0725) 47296, Email : febi@metrouniv.ac.id Website : www.metrouniv.ac.id

BLANGKO BIMBINGAN PROPOSAL

Nama Mahasiswa : Okta Anggraini Jurusan/Prodi : FEBI (Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam)/ESy (Ekonomi Syaiah)
NPM : 1502040084 Semester/TA : IX/2019

NO	Hari/Tgl	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan Dosen
	Jum'at 8 / 11 / 19	Bab 1, 2, 3 / Proposal telah di seminarkan dan telah di perbaiki sesuai arahan, saran dan masukan dari para pembahas. Proposal / Bab 1, 2, 3 Acc lanjutkan Bab selanjutnya	

Dosen Pembimbing II,

Liberty, S.E., M.A

NIP. 19740824 200003 2 002

Mahasiswa Ybs,

Okta Anggraini

NPM. 1502040084



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Kota Metro Lampung 34111 Telp. (0725) 41507,
Fax (0725) 47296, Email : febi@metrouniv.ac.id Website : www.metrouniv.ac.id

BLANGKO BIMBINGAN PROPOSAL

Nama Mahasiswa : Okta Anggraini Jurusan/Prodi : FEBI (Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam)/ESy (Ekonomi Syaiah)
NPM : 1502040084 Semester/TA : IX/2019

NO	Hari/Tgl	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan Dosen
	Kamis 7 / 11 / 19	Acc Outline ----- Acc APD -----	

Dosen Pembimbing II,

Liberty, S.E., M.A
NIP. 19740824 200003 2 002

Mahasiswa Ybs,

Okta Anggraini
NPM. 1502040084



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Kota Metro Lampung 34111 Telp. (0725) 41507,
Fax (0725) 47296, Email : febi@metrouniv.ac.id Website : www.metrouniv.ac.id

BLANGKO BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Okta Anggraini Jurusan/Prodi : FEBI (Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam)/ESy (Ekonomi Syariah)
NPM : 1502040084 Semester/TA : X/2020

NO	Hari/Tgl	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan Dosen
	Selasa 3/3-20	Bimbingan bab 4-5 Sejarah tentang trans Lpng tidak usah terlalu detail Visi dan Misi Hilangkan saja karna tidak sesuai dengan judul pembahasan. Wawancara sudah pas sesuai APO dan di paparkan dlm bentuk narasi	

Dosen Pembimbing II,

Liberty, S.E., M.A
NIP. 19740824 200003 2 002

Mahasiswa Ybs,

Okta Anggraini
NPM. 1502040084



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Kota Metro Lampung 34111 Telp. (0725) 41507,
Fax (0725) 47296, Email : febi@metrouniv.ac.id Website : www.metrouniv.ac.id

BLANGKO BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Okta Anggraini Jurusan/Prodi : FEBI (Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam)/ESy (Ekonomi Syariah)

NPM : 1502040084 Semester/TA : X/2020

NO	Hari/Tgl	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan Dosen
	Kamis 5/3 - 20	Analisis yg di gunakan pada pembahasan Bab 4 terkait etika Bisnis harus tercafer & terkait .	
		Kesimpulan harus menjawab pertanyaan pada bab sebelumnya	
		Referensi di lughapi	

Dosen Pembimbing II,

Liberty, S.E., M.A
NIP. 19740824 200003 2 002

Mahasiswa Ybs,

Okta Anggraini
NPM. 1502040084



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Kota Metro Lampung 34111 Telp. (0725) 41507,
Fax (0725) 47296, Email : febi@metrouniv.ac.id Website : www.metrouniv.ac.id

BLANGKO BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Okta Anggraini Jurusan/Prodi : FEBI (Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam)/ESy (Ekonomi Syariah)
NPM : 1502040084 Semester/TA : X/2020

NO	Hari/Tgl	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan Dosen
	Jum'at 8/5 - 20	Strata keseluruhan telah di perbaiki sesuai saran dan arahan saat bimbingan <hr/> Bab 4-5 Acc. <hr/> Lengkapi lampiran = lanjutan ke pembimb I	

Dosen Pembimbing II,

Liberty, S.E., M.A

NIP. 19740824 200003 2 002

Mahasiswa Ybs,

Okta Anggraini

NPM. 1502040084



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Kota Metro Lampung 34111 Telp. (0725) 41507,
Fax (0725) 47296, Email : febi@metrouniv.ac.id Website : www.metrouniv.ac.id

BLANGKO BIMBINGAN PROPOSAL

Nama Mahasiswa : Okta Anggraini Jurusan/Prodi : FEBI (Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam)/ESy (Ekonomi Syaiah)
NPM : 1502040084 Semester/TA : IX/2019

NO	Hari/Tgl	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan Dosen
		<p>LB</p> <ul style="list-style-type: none">- hal 4 di perbaiki itu terdulu ayat semesta nya Radha- Kata <u>peneliti</u> diganti peneliti- Penelitian Relevan harus jelas Beda dan persamaan- hal 11 di perbaiki semua catat.- Apabila mau melihat Tafsir dapat lihat pada kitab Tafsir. jgn menafsirka sendiri- perhatikan cara penulisan Kata pada hangung dan tbl hangung.	

Dosen Pembimbing I,

Nizaruddin, S.Ag., MH
NIP. 19740302 199903 1 001

Mahasiswa Ybs,

Okta Anggraini
NPM. 1502040084



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Kota Metro Lampung 34111 Telp. (0725) 41507,
Fax (0725) 47296, Email : febi@metrouniv.ac.id Website : www.metrouniv.ac.id

BLANGKO BIMBINGAN PROPOSAL

Nama Mahasiswa : Okta Anggraini Jurusan/Prodi : FEBI (Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam)/ESy (Ekonomi Syaiah)
NPM : 1502040084 Semester/TA : IX/2019

NO	Hari/Tgl	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan Dosen
		<p>Teori Ayo & sumber sumber nya.</p> <ul style="list-style-type: none">- setiap tulisan harus diberi penjelasan- hal 22 diperbaiki sama catat.	

Dosen Pembimbing I,

Nizaruddin, S.Ag.,MH
NIP. 19740302 199903 1 001

Mahasiswa Ybs,

Okta Anggraini
NPM. 1502040084



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Kota Metro Lampung 34111 Telp. (0725) 41507,
Fax (0725) 47296, Email : febi@metrouniv.ac.id Website : www.metrouniv.ac.id

BLANGKO BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Okta Anggraini Jurusan/Prodi : FEBI (Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam)/ESy (Ekonomi Syariah)
NPM : 1502040084 Semester/TA : IX/2019

NO	Hari/Tgl	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan Dosen
		Acc Bab I & II	

Dosen Pembimbing I,

Mahasiswa Ybs,

Nizaruddin, S.Ag.,MH

NIP. 19740302 199903 1 001

Okta Anggraini

NPM. 1502040084



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Kota Metro Lampung 34111 Telp. (0725) 41507,
Fax (0725) 47296, Email : febi@metrouniv.ac.id Website : www.metrouniv.ac.id

BLANGKO BIMBINGAN PROPOSAL

Nama Mahasiswa : Okta Anggraini Jurusan/Prodi : FEBI (Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam)/ESy (Ekonomi Syaiah)
NPM : 1502040084 Semester/TA : VIII/2019

NO	Hari/Tgl	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan Dosen
		Acc Seminar	

Dosen Pembimbing I,

Nizaruddin, S.Ag., MH
NIP. 19740302 199903 1 001

Mahasiswa Ybs,

Okta Anggraini
NPM. 1502040084



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Kota Metro Lampung 34111 Telp. (0725) 41507,
Fax (0725) 47296, Email : febi@metrouniv.ac.id Website : www.metrouniv.ac.id

BLANGKO BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Okta Anggraini Jurusan/Prodi : FEBI (Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam)/ESy (Ekonomi Syariah)
NPM : 1502040084 Semester/TA : IX/2019

NO	Hari/Tgl	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan Dosen
		Acc APP	

Dosen Pembimbing I,

Nizaruddin, S.Ag.,MH
NIP. 19740302 199903 1 001

Mahasiswa Ybs,

Okta Anggraini
NPM. 1502040084



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Kota Metro Lampung 34111 Telp. (0725) 41507,
Fax (0725) 47296, Email : febi@metrouniv.ac.id Website : www.metrouniv.ac.id

BLANGKO BIMBINGAN PROPOSAL

Nama Mahasiswa : Okta Anggraini **Jurusan/Prodi** : FEBI (Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam)/ESy (Ekonomi Syaiah)

NPM : 1502040084 **Semester/TA** : IX/2019

NO	Hari/Tgl	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan Dosen
		Acc Outline	

Dosen Pembimbing I,



Nizaruddin, S.Ag.,MH
NIP. 19740302 199903 1 001

Mahasiswa Ybs,



Okta Anggraini
NPM. 1502040084



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Kota Metro Lampung 34111 Telp. (0725) 41507,
Fax (0725) 47296, Email : febi@metrouniv.ac.id Website : www.metrouniv.ac.id

BLANGKO BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Okta Anggraini Jurusan/Prodi : FEBI (Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam)/ESy (Ekonomi Syariah)
NPM : 1502040084 Semester/TA : X/2020

NO	Hari/Tgl	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan Dosen
	Jumat 27/2020 3	- Apakah Data Bab 4V di ambil di Perusahaan ? - APD aja belum ACC. - dan apakah sudah ada izin Riset ?	

Dosen Pembimbing I,

Nizaruddin, S.Ag.,MH
NIP. 19740302 199903 1 001

Mahasiswa Ybs,

Okta Anggraini
NPM. 1502040084



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Kota Metro Lampung 34111 Telp. (0725) 41507,
Fax (0725) 47296, Email : febi@metrouniv.ac.id Website : www.metrouniv.ac.id

BLANGKO BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Okta Anggraini Jurusan/Prodi : FEBI (Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam)/ESy (Ekonomi Syariah)
NPM : 1502040084 Semester/TA : X/2020

NO	Hari/Tgl	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan Dosen
	Selasa 31/2020 3	APD diperbaiki sesuai catatan.	
		Acc APD	

Dosen Pembimbing I,

Nizaruddin, S.Ag., MH
NIP. 19740302 199903 1 001

Mahasiswa Ybs,

Okta Anggraini
NPM. 1502040084



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Kota Metro Lampung 34111 Telp. (0725) 41507,
Fax (0725) 47296, Email : febi@metrouniv.ac.id Website : www.metrouniv.ac.id

BLANGKO BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Okta Anggraini Jurusan/Prodi : FEBI (Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam)/ESy (Ekonomi Syariah)
NPM : 1502040084 Semester/TA : X/2020

NO	Hari/Tgl	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan Dosen
	Kamis 23/ 4 2020	<ul style="list-style-type: none">- Data wawancara harus di emailkan dengan surat iain Researcher- APP belum selesai semua- Lihat kembali APP dan setelah selesai harus di analisis berdasarkan teori Bob II	

Dosen Pembimbing I,

Nizaruddin, S.Ag.,MH
NIP. 19740302 199903 1 001

Mahasiswa Ybs,

Okta Anggraini
NPM. 1502040084



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Kota Metro Lampung 34111 Telp. (0725) 41507,
Fax (0725) 47296, Email : febi@metrouniv.ac.id Website : www.metrouniv.ac.id

BLANGKO BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Okta Anggraini Jurusan/Prodi : FEBI (Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam)/ESy (Ekonomi Syariah)
NPM : 1502040084 Semester/TA : X/2020

NO	Hari/Tgl	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan Dosen
	Kamis 30 April 2020	Ungkapan dari awal sampai akhir	

Dosen Pembimbing I,

Nizaruddin, S.Ag., MH
NIP. 19740302 199903 1 001

Mahasiswa Ybs,

Okta Anggraini
NPM. 1502040084



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Kota Metro Lampung 34111 Telp. (0725) 41507,
Fax (0725) 47296, Email : febi@metrouniv.ac.id Website : www.metrouniv.ac.id

BLANGKO BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Okta Anggraini Jurusan/Prodi : FEBI (Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam)/ESy (Ekonomi Syariah)
NPM : 1502040084 Semester/TA : X/2020

NO	Hari/Tgl	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan Dosen
	Rabu 1 Juli 2020	Acc telah di Munawarohkan	

Dosen Pembimbing I,

Nizaruddin, S.Ag.,MH
NIP. 19740302 199903 1 001

Mahasiswa Ybs,

Okta Anggraini
NPM. 1502040084

DOKUMENTASI







DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Okta Anggraini, dilahirkan di Metro pada tanggal 14 Oktober 1997, dengan alamat rumah di Kabupaten Lampung Tengah tepatnya di Desa Margorahayu II Kecamatan Kotagajah. Penulis merupakan anak keempat dari empat bersaudara, dari pasangan Bapak Lambri dan Ibu Rita.

Penulis pertamakali masuk pendidikan Sekolah Dasar di SD Negeri 1 Kotagajah Kabupaten Lampung Tengah pada tahun 2003 dan tamat pada tahun 2009. Selanjutnya penulis melanjutkan Pendidikan di SMP Wiratama Kotagajah Kabupaten Lampung Tengah dan tamat pada tahun 2012. Kemudian penulis melanjutkan Sekolah Menengah Atas di MA Ma'arif 9 Kotagajah Kabupaten Lampung Tengah pada tahun 2012 dan selesai pada tahun 2015. Ditahun yang sama, peneliti melanjutkan pendidikan di perguruan tinggi Negeri, tepatnya di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro Lampung dengan mengambil Program S1 Ekonomi Syariah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.