## **SKRIPSI**

# PENGARUH MINAT NASABAH TERHADAP PRODUK DEPOSITO (Studi Kasus BPRS Metro Madani Kantor Pusat Metro)

# Oleh DWI PUSPA ANJASARI NPM 1704100125



Jurusan S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO 1442 H / 2021 M

# PENGARUH MINAT NASABAH TERHADAP PRODUK DEPOSITO

(Studi Kasus BPRS Metro Madani Kantor Pusat Metro)

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

> Oleh: DWI PUSPA ANJASARI NPM 1704100125

Pembimbing I: Drs. M. Saleh. M. A

Pembimbing II: Upia Rosmalinda, M.E.I

Jurusan S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO 1442 H / 2021 M

# **NOTA DINAS**

Nomor

Lampiran

: 1 (satu) berkas

Hal

: Pengajuan untuk Dimunaqosyahkan Skripsi Saudari Dwi

Puspa Anjasari

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro

Di

**Tempat** 

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah kami mengadakan pemeriksaan, bimbingan dan perbaikan seperlunya maka skripsi saudari:

Nama

: Dwi Puspa Anjasari

NPM

: 1704100125

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jurusan

: S1 Perbankan Syariah

Judul

: PENGARUH MINAT NASABAH TERHADAP PRODUK DEPOSITO (STUDI KASUS BPRS METRO MADANI

KANTOR PUSAT METRO)

Sudah dapat kami setujui dan dapat diajukan ke Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro untuk dimunaqosyahkan.

Demikianlah harapan kami dan atas perhatiannya, kami ucapkan terima kasih.

Wassalammu'alaikum Wr. Wb.

Metro, Januari 2021

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Drs. H. M. Saleh, M.A.

NIP. 19650111 199303 1 001

Upia Rosmalinda

## HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Proposal : PENGARUH MINAT NASABAH TERHADAP PRODUK

DEPOSITO (STUDI KASUS BPRS METRO MADANI

KANTOR PUSAT METRO)

Nama

: Dwi Puspa Anjasari

NPM

: 1704100125

Fakultas

: Ekonomi dan Bisnis Islam

Jurusan

: S1 Perbankan Syariah

#### **MENYETUJUI**

Untuk dimunaqosyahkan dalam sidang munaqosyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro.

Pembimbing I,

<u>Drs. H. M. Saleh, M. A</u> NIP. 19650111 199303 1 001 Metro, Januari 2021 Pembimbing II,

Upia Rosmalinda M.E.I



# KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A lringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111 Telp. (0726) 41507; Fax (0725) 47296, Website : E-mail:

> PENGESAHAN SKRIPSI Nomor 0563/11-28-3/7/17-00-5/02/2021

Skripsi dengan judul PENGARUH MINAT NASABAH TERHADAP PRODUK DEPOSITO (Studi Kasus BPRS Metro Madani Kantor Pusat Metro) Disusun oleh DWI PUSPA ANJASARI, NPM. 1704100125 Jurusan: Perbankan Syariah. Telah diujikan dalam sidang Munaqosyah Fakultas: Ekonomi dan Bisnis Islam pada hari/tanggal: Jum'at / 29 Januari 2021.

## TIM PENGUJI:

Ketua / Moderator : Drs. H. M. Saleh, MA

Penguji I : Nizaruddin, S. Ag., M.H

Penguji II : Upia Rosmalinda, M.E.I

Sekretaris : David Ahmad Yani, M.M.

Mengetahui Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

> i<u>dhiya Ninsiana, M.Hum</u> 19720923 200003 2 002

#### **ABSTRAK**

# PENGARUH MINAT NASABAH TERHADAP PRODUK DEPOSITO (Studi Kasus BPRS Metro Madani Kantor Pusat Metro)

## Oleh Dwi Puspa Anjasari NPM.1704100125

Minat adalah suatu keinginan terhadap suatu objek dan rasa ingin memiliki objek tersebut, kemudian keinginan itu didasari dari perasaan suka atau senang terhadap objek tersebut. Minat nasabah merupakan dorongan penting untuk nasabah mengenal produk atau menggunakan produk yang ada pada perbankan syariah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah minat nasabah berpengaruh Terhadap Produk Deposito yang ada di BPRS Metro Madani KP Metro. Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini yaitu penelitian kuantitatif. Rancangan penelitian yang digunakan merupakan penelitian kuantitatif. Penelitian ini mengambil tempat di BPRS Metro Madani Kantor Pusat Metro dengan subyek penelitian nasabah produk deposito dan karyawan. Penelitian ini dimulai dengan menyebarkan kuesioner kepada responden kemudian diujikan dengan uji validitas dan uji reabilitas terlebih dahulu untuk mengetahui kuesioner yang akan disebarkan layak atau tidak. Uji validasi yang digunakan pada penelitian ini yaitu menggunakan teknik korelasi product moment, uji realibilitas menggunakan alpha cronbach, dan uji asumsi menggunakan uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas dan koefisien diterminasi.

Hasil penelitian pada penelitian ini menyatakan Minat nasabah tidak mempunyai pegaruh secara parsial terhadap produk deposito. Sedangkan secara simultan, minat nasabah signifikan berpengaruh terhadap produk deposito. Berdasarkan hasil koefisien determinasi dengan hasil sebesar 0,144 untuk variabel minat. Hal ini berarti variabel minat tidak mampu mempegaruhi variabel produk deposito dikarenakan tingkat pengaruh yang lemah hanya sebesar 0,144 tau 14,4% tingkat pengaruhnya. Maka dapat dikatakan H<sub>0</sub> diterima dan H<sub>a</sub> ditolak, yang artinya miat nasabah tidak berpengaruh terhadap produk deposito pada BPRS Metro Madani KP Metro.

## ORISINALITAS PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama

: Dwi Puspa Anjasari

**NPM** 

: 1704100125

Jurusan

: S1 Perbankan Syariah

**Fakultas** 

: Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah asli hasil penelitian saya, kecuali bagian-bagian tertentu yang dirujuk dari sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Metro, Januari 2021 Yang menyatakan,

Dwi Puspa Anjasari

NPM. 1704100125

## **MOTTO**

يَتَأَيُّهَا ٱلَّذِينَ ءَامَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمُوالَكُم بَيْنَكُم بِٱلْبَطِلِ إِلَّا أَن تَكُونَ يَجَرَةً عَن تَرَاضٍ مِّنكُمْ

Hai orang-orang yang beriman, janganlah kalian memakan (mengambil) harta sesamamu dengan jalan yang batil, kecuali dengan jalan perniagaan yang berlaku dengan sukarela diantaramu. (Q.S An-nisa 4:29)

#### PERSEMBAHAN

Dengan kerendahan hati dan rasa syukur kepada Allah SWT, peneliti persembahkan skripsi ini sebagai rasa hormat dan ungkapan cinta dan kasih sayang kepada:

- Orang tuaku yang selalu membimbing dan mendoakanku didalam kebaikan.
- 2. Keluargaku yang selalu memberikan hidupku dengan warna-warna cinta
- 3. Bapak Drs.M. Saleh. M.A dan Ibu Upia Rosmalinda, M.E.I selaku pembimbing skripsi
- 4. Sahabat-sahabatku yang aku sayangi
- 5. Almamater Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro.

#### KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, atas taufik hidayah dan inayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul PENGARUH MINAT NASABAH TERHADAP PRODUK DEPOSITO (Studi Kasus BPRS Metro Madani Kantor Pusat Metro). Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW, semoga diberikan keselamatan di dunia dan di akhirat kelak.

Penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu bagian dari persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan jurusan S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Metro guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Dalam upaya penyelesaian skripsi ini, peneliti telah menerima banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karenanya peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

- 1. Ibu Prof. Dr. Hj. Enizar, M.Ag, selaku Rektor IAIN Metro,
- 2. Ibu Dr. Widhiya Ninsiana, M.Hum, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
- 3. Bapak Drs. M. Saleh. M. A selaku Pembimbing I pada skripsi ini, yang telah memberikan bimbingan yang sangat berharga kepada peneliti.
- 4. Ibu Upia Rosmalinda, M.E.I selaku Pembimbing II pada skripsi ini, yang telah memberikan bimbingan yang sangat berharga kepada peneliti.
- Bapak dan Ibu Dosen/Karyawan IAIN Metro yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan sarana prasarana selama peneliti menempuh pendidikan.

## 6. Almamater IAIN Metro.

Kritik dan saran demi perbaikan skripsi ini sangat diharapkan dan akan diterima dengan kelapangan dada. Dan akhirnya semoga skripsi ini kiranya dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu Perbankan Syariah.

Metro, Januari 2021

Penelitj,

Dwi Puspa Anjasari NPM 1704100125

# DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPULi	ĺ
HALAMAN JUDUL i	ii
HALAMAN NOTA DINAS i	ii
HALAMAN PERSEUJUAN i	iV
HALAMAN PENGESAHANi	iv
ABSTRAK	V
HALAMAN ORISINALITAS PENELITIAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTARi	ix
DAFTAR ISI	хi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	χv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
E. Penelitian yang relevan	8
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Minat	13
1. Pengertian Minat	13
2. Faktor- Fakto Yang Mempengaruhi Minat	15
3. Dinamika Terbentuknya Minat	19
B. Deposito	21
Pengertian Deposito Mudharabah	21
	23
	32

4. Mekanisme Deposito Mudharabah	32
5. Mekanisme Deposito Mudharabah	33
C. Kerangka Pikir	35
D. Hipotesis Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian	37
B. Definisi Operasional Variabel	38
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	39
D. Teknik Pengumpulan Data	41
E. Instrumen Penelitian	45
F. Teknik Analisa Data	47
BAB IV METODE PENELITIAN	
A. Hasil Penelitian	54
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	54
2. Deskripsi Data Hasil Penelitian	66
3. Pengujian Hipotesis	74
B. Pembahasan	78
BAB V METODE PENELITIAN	
A. Kesimpulan	80
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rumus perhitungan bagi hasil deposito mudharabah mutlaqah	
(URIA)	23
Gambar 2.2 Rumus perhitungan bagi hasil Cluster Pool Of Fund	
Gambar 2.3 Rumus perhitungan bagi hasil Cluster Pool Of Fund	30
Gambar 2.4 Skema alur deposito mudharabah	33
Gambar 2.5 Paradigma penelitian keterkaitan antar variabel	



# DAFTAR TABEL

4
5
44
46
67
69
70
71
72
73
75
76
78

## DAFTAR LAMPIRAN

- Surat Pembimbing Skripsi
- Blangko Konsultasi Bimbingan
- Surat Keterangan Bebas Pustaka
- 4. Hasil Pengujian SPSS
- 5. Daftar Riwayat Hidup
- 6. Surat Izin Research
- 7. Surat Keterangan Plagiasi



## BAB I PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang Masalah

Industri perbankan syariah telah mengalami pertumbuhan yang pesat seiring dengan bertambahnya zaman. Pada zaman modern ini perbankan syariah memiliki peran besar dalam memajukan perekonomian negara maupun untuk mempermudah aktivitas masyarakat yang ada di negara tersebut. Hadirnya perbankan syariah, masyarakat telah memperoleh solusi supaya terhindar dari transaksi yang riba yang diakukan perbankan konvensional.

Perbankan syariah merupakan suatu perwujudan dari permintaan masyarakat yang membutuhkan suatu jasa perbankan/ keuangan yang sesuai dengan prinsip syariah dan kegiatan operasionalnya menggunakan prinsip bagi hasil sesuai dengan syariat islam yang berlandaskan Al-Qur'an dan hadist. <sup>1</sup> Perbankan syariah adalah segala sesuatu yang menyangkut tentang Bank Syariah dan Unit Usaha Syariah, mecakup kelembagaan, kegiatan usaha, serta cara dan proses dalam melaksanakan kegiatan usahanya.<sup>2</sup>

Di Indonesia lembaga keuangan dibagi menjadi dua kelompok, yaitu lembaga keuangan bank dan lembaga keuangan bukan bank. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) merupakan salah satu contoh lembaga keuangan bank yang melaksanakan kegiatan usaha berdasarkan

<sup>2</sup> Veithzal Rivai, Arviyan Arifin, *Islamic Banking*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2010), 32.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Ismail, *Perbankan Syariah*, (Jakarta: Kencana Pranadamedia Group, 2010), h.38

prinsip syariah yang dalam kegiatanya tidak memberikan jasa dalam lalu lintas pembayaran. Kehadiran Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) di Indonesia semakin menambah daftar nama perbankan syariah, karena Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) dalam sistem perbankan di Indonesia merupakan sebuah lembaga keuangan dalam memenuhi kebutuhan masyarakat atas transaksi pembiayaan yang tidak berbasis riba.<sup>3</sup>

Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) dalam mendukung laju pertumbuhan perekonomian dalam bidang penghimpunan dana dari masyarakat juga menjadi perhatian penting. Karena seiring dengan kemajuan ekonomi yang mengakibatkan tingkat persaingan menjadi semakin tinggi, maka upaya menarik nasabah untuk produk yang dimiliki oleh BPRS sangatlah penting dan lembaga keuangan harus mampu memberikan kepuasan kepada nasabah.

Nasabah merupakan seseorang yang menjadi perthatian yang penting, karena nasabah telah pandai memilih produk mana yang menurut mereka memberikan keuntungan lebih, serta pelayanan yang memuaskan. Perilaku konsumen atau nasabah menjadi sangat menentukan dalam proses pengambilan keputusan pembelian atau memilih produk yang mereka inginkan.

Minat merupakan dorongan yang kuat seseorang untuk melakukan sesuatu objek yang mereka inginkan atas dasar keinginan dan kesukaan

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Uus Ahmadi Husaeni, "Determinan Pembiayaan Pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Di Indonesia", *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, Vol. 7,1, (2017), 50.

diri sendiri. Menurut Philip Kotler dan Kevin Lane Keller, minat adalah konsumen terangsang untuk mencari informasi mengenai inovasi terhadap barang dan jasa. Minat adalah aspek kejiwaan dan bukan hanya mewarnai perilaku seseorang untuk melakukan aktifitas yang menyebabkan seseorang merasa tertarik kepada sesuatu. Minat merupakan dorongan penting untuk nasabah mengenal produk atau menggunakan produk yang ada pada perbankan syariah.

Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) memiliki beberapa produk penghimpunan dana yaitu berupa simpanan amanah, tabungan wadiah dan deposito wadiah/ mudharabah. Salah satu produk penghimpunan dana yang dikembangkan dan ditawarkan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) adalah produk deposito *mudharabah*. Deposito *mudharabah* menggunakan prinsip-prinsip *mudharabah* yang sesuai dengan ketentuan hukum syariah.

Deposito *mudharabah* merupakan dana investasi yang ditempatkan oleh nasabah yang tidak bertentangan dengan prinsip syariah dan penarikannya hanya dapat dilakukan pada waktu tertentu, sesuai dengan perjanjian yang dilakukan bank dan nasabah investor. Deposito mudah diprediksi ketersediaan dananya karena terdapat jangka waktu dalam

<sup>5</sup> Hutomo Rusdianto dan Chanafi Ibrahim, : Pengaruh Produk Perbankan Syariah Terhadap Minat Menabung Dengan Presepsi Masyarakat Sebagai Variabel Moderating Di Pati," *Equilibrium : Jurnal Ekonomi Syariah*, Vol.4, No.1, (juni 2006): 49

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Philip Kotler dan Kevin Lane Keller, *Manajemen Pemasaran*. Edisi 12 (Jakarta: PT Macanan Jaya Cemerlang, 2008), 357.

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> <u>https://universalbpr.co.id/blog/bprs-bpr-pengertian-dan-perbedaanya/</u>. Diakses pada 18 Desember 2020.

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup> Ismail, *Perbankan Syariah* (Jakarta: Prenadamedia Group, 2011), 91.

penempatannya. Sifat deposito yaitu penarikannya hanya dapat dilakukan sesuai jangka waktunya, sehingga pada umumnya balas jasa berupa nisbah bagi hasil yang diberikan oleh bank untuk deposito lebih tinggi dibandingkan tabungan *mudharabah*.<sup>8</sup>

Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Metro Madani memiliki beberapa produk penghimpunan dana yaitu Tabungan Syariah Metro Madani, Tabungan Pendidikan, Tabungan Qurban, Tabungan Walimah, Tabungan Haji, dan Deposito Investasi Mudharabah. Salah satu produk simpanan berjangka berdasarkan prinsip mudharabah di BPRS Metro Madani yaitu Deposito Investasi Mudharabah. <sup>9</sup>

Berikut jumlah data nasabah deposito pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Metro Madani, dibawah ini: 10

Tabel 1.1 Data Nasabah Deposito Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Metro Madani

Nasabah Bank Metro Madani	
Tahun	Jumlah Nasabah
2018	357
2019	401
2020	422
Total	1180

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup> *Ibid.*,91.

<sup>9</sup>Wawancara dengan Joko (Kepala Bagian Umum/SDI), tanggal 23 Desember 2020 di

BPRS Metro Madani

<sup>10</sup> Wawancara dengan Joko (Kepala Bagian Umum/SDI), tanggal 23 Desember 2020 di BPRS Metro Madani

(Sumber : Data Jumlah Nasabah Deposito Investasi Mudharabah BPRS Metro Madani Tahun 2018- Tahun 2019)<sup>11</sup>

Berdasarkan data pada tabel diatas dapat diketahui bahwa jumlah nasabah yang menggunakan produk deposito mengalami kenaikan setiap tahunnya. Pada tahun 2018 jumlah nasabah produk deposito yang berjumlah 357 nasabah. Pada tahun 2019 nasabah produk deposito mengalami pertambahan sebesar 44 nasabah, sehingga kenaikan jumlah nasabah menjadi 401 nasabah. Pada tahun 2020 jumlah nasabah produk deposito berjumlah 422 nasabah, setelah mengalami kenaikan nasabah sebesar 21 nasabah. Jumlah kenaikan yang tertinggi ada pada tahum 2019 dimana BPRS Metro Madani dapat menarik nasabah sebanyak 44 nasabah.

Berikut jumlah data nasabah deposito pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Metro Madani Kantor Pusat Metro, dibawah ini :<sup>12</sup>

Tabel 1.1

Data Nasabah Deposito Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS)

Metro Madani KP Metro

Nasabah Bank Metro Madani KP Metro		
Tahun	Jumlah Nasabah	
2018	185	
2019	199	
2020	207	

<sup>&</sup>lt;sup>11</sup> Wawancara dengan Joko (*Kepala Bagian Umum/SDI*), tanggal 23 Desember 2020 di BPRS Metro Madani

<sup>&</sup>lt;sup>12</sup> Wawancara dengan Joko (*Kepala Bagian Umum/SDI*), tanggal 7 Januari 2021 di BPRS Metro Madani

Total	591

(Sumber: Data Jumlah Nasabah Deposito Investasi Mudharabah BPRS

Metro Madani Kantor Pusat Metro Tahun 2018- Tahun 2019)<sup>13</sup>

Dapat dilihat dari tabel diatas jumlah nasabah deposito pada kantor pusat Metro pada tahun 2018 berjumlah 185 nasabah. Pada tahun 2019 nasabah mengalami penambahan sebanyak 14 orang, sehingga totalnya menjadi 199 nasabah. Pada tahun 2020 juga mengalami kenaikan menjadi 207 nasabah. Penambahan jumlah nasabah pada tahun 2020 tidak sebanyak pada tahun 2019 yaitu hanya 8 orang sedangkan pada tahun 2019 sebanyak 14 orang. Dari jumlah nasabah deposito pada BPRS Metro Madani ini mengalami kenaikan bahkan penurunan penambahan jumlah nasabah pada produk ini.

Kenaikan dan penurunan penambahan jumlah nasabah berarti banyak atau tidaknya orang yang tertarik atau berminat untuk bertransaksi dengan produk deposito yang ada pada BPRS Metro Madani yang dipengaruhi oleh suatu faktor-faktor tertentu. Adanya faktor-faktor yang mempengaruhi minat calon nasabah untuk itu pihak-pihak terkait harus membangun ketertarikan calon nasabah agar senantiasa menggunakan dan bertransaksi dengan produk Deposito Investasi Mudharabah yang telah disediakan oleh BPRS Metro Madani Kantor Pusat Metro. Semakin banyak calon nasabah memiliki minat terhadap produk bank, maka

<sup>&</sup>lt;sup>13</sup> Wawancara dengan Joko (*Kepala Bagian Umum/SDI*), tanggal 7 Januari 2021 di BPRS Metro Madani

semakin banyak dana yang terhimpun dan diputarkan kembali dengan meraih profitabilitas secara optimal.

Berdasarkan data tersebut, peneliti ingin mengetahui apakah minat nasabah berpengaruh terhadap produk deposito, maka peneliti tertarik melakukan penelitian yang berjudul: "Pengaruh Minat Nasabah Terhadap Produk Deposito (Studi Kasus BPRS Metro Madani KP Metro)".

#### B. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini diberikan dengan maksud agar hasil yang dicapai akan memberikan pemahaman yang sesuai dengan tujuan peneliti. Oleh karena itu masalah dalam penelitian ini dibatasi hanya dengan meneliti Pengaruh Minat Nasabah Terhadap Produk Deposito (Study Kasus BPRS Metro Madani KP Metro).

### C. Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan Latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan pertanyaan penelitian sebagai berikut: Apakah Minat Nasabah berpengaruh Terhadap Produk Deposito yang ada di BPRS Metro Madani KP Metro?

## D. Tujuan Dan Manfaat Penelitian

## 1. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan pertanyaan penelitian yang dipaparkan diatas, maka tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui Pengaruh Minat Nasabah Terhadap Produk Deposito (Study Kasus BPRS Metro Madani KP metro).

## 2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang ingin diperoleh penelitian ini yaitu:

#### a. Secara Teoritis

Manfaat penelitian secara teoritis ini diharapkan dapat menambah wawasan pembaca, terutama dalam hal lembaga perbankan syariah khususnya terkait Pengaruh Minat Nasabah Terhadap Produk Deposito (Study Kasus BPRS Metro Madani KP Metro).

#### b. Secara Praktis

Manfaat penelitian secara praktis ini diharapkan dapat menjadi referensi lebih lanjut oleh peneliti selanjutnya, umumnya pada Bank Syariah dan khususnya BPRS Metro Madani KP Metro untuk menjadikan penelitian ini sebagai pertimbangan dan masukan dalam pengaruh minat terhadap produk deposito.

#### E. Penelitian Relevan

Beberapa penelitian yang relevan dalam penelitian ini antara lain:

 Skripsi karya Uniyati, dengan judul: "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Menabung Di Bank Syariah".

Hasil penelitian menunjukan Variabel Religiusitas berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap minat mahasiswa menabung di Bank Syariah. Hal ini ditunjukkan dengan nilai Probabilitas Sig sebesar 0,258 atau nilai Sig > 0,05. Sehingga H1 ditolak dan Ho diterima. Variabel Pendapatan/uang saku berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat Nasabah menabung. Hal ini terbukti dengan hasil yang diperoleh dari uji signifikansi parsial (uji t) dengan thitung sebesar 4,000 dengan t-tabel sebesar 1,661. Hal ini juga mengindikasikan bahwa semakin tinggi pendapatan/uang mahasisswa, maka semakin tinggi pula minat menabung mahasiswa di bank syariah, sehingga H2 diterima dan Ho di tolak. Variabel informasi Produk Bank Syariah berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat nasabah menabung. Hal ini terbukti dengan hasil perolehan probabilitas Sig sebesar 0,0003 < 0,05, dengan thitung 3,012 dan ttabel 1,661. Sehingga H3 diterima dan Ho ditolak. Variabel Pendapatan/uang saku dan Informasi produk bank syariah secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menabung di Bank Syariah. Hal ini diperoleh dari nilai t-hitung masing-masing variabel dan hasil uji F sebesar 14,301 serta nilai koefisien determinasi (R2) sebesar 0,318. Berdasarkan perhitungan diatas maka dapat disimpulkan bahwa dari variabel Pendapatan/uang saku (X2) dan Informasi Produk Bank Syariah (X2) dan yang paling besar pengaruhnya terhadap Minat menabung di Bank Syariah adalah Pendapatan/uang saku.<sup>14</sup>

<sup>&</sup>lt;sup>14</sup> Uniyati, Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Menabung Di Bank Syariah, Skripsi UIN Alauddin Makasar, 2018.

Persamaan penelitian diatas dengan penelitian yang dilakukan oleh peneliti yaitu sama-sama membahas faktor-faktor minat nasabah dan metode yang digunakan juga sama yaitu metode kuantitatif. Namun, obyek dan lokasi penelitian yang dikaji berbeda dimana penelitian diatas membahas tentang Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Menabung Di Bank Syariah sedangkan penelitian yang dilakukan oleh peneliti akan membahas tentang pengaruh minat nasabah terhadap produk deposito (studi kasus BPRS Metro Madani KP Metro).

 Skripsi karya Siti Zahirah, dengan judul: "Minat Nasabah Menggunakan Produk Deposito Mudharabah Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sumut Capem Syariah Hamparan Perak".

Hasil dari penelitian ini pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sumut Capem Syariah Hamparan Perak minat nasabah menggunakan produk deposito mudharabah berpengaruh terhadap bagi hasil. Selain bagi hasil, faktor yang mempengaruhi minat nasabah bertransaksi yaitu lokasi, keyakinan, pelayanan dan kualitas produk. Minat nasabah menggunakan produk deposito mudharabah mengalami penurunan dan kenaikan dari tahun 2016 sampai 2018.

Persamaan penelitian diatas dengan penelitian yang dilakukan yaitu sama-sama membahas tentang adanya minat nasabah terhadap deposito namun fokus yang dikaji berbeda dimana penelitian

<sup>&</sup>lt;sup>15</sup> Siti Zahirah, *Minat Nasabah Menggunakan Produk Deposito Mudharabah Pada PT.* Bank Pembangunan Daerah Sumut Capem Syariah Hamparan Perak, Skripsi UIN Sumatra Utara, Medan, 2019.

sebelumnya ini membahas tentang minat nasabah menggunakan produk Deposito Mudharabah PT. Bank Pembangunan Daerah Sumut Capem Syariah Hamparan Perak. Sedangkan penelitian yang dilakukakan peneliti ini akan mencari tau apakah terdapat pengaruh minat nasabah terhadap produk deposito (studi kasus BPRS Metro Madani KP Metro).

3. Skripsi karya Reno Wahyudi, dengan judul: "Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Kurangnya Minat Nasabah Untuk Membeli Produk Deposito *Mudharabah* BRI Syariah KCP Panorama Bengkulu".

Hasil dari penelitian di BRI Syariah KCP Panorama Bengkulu ini mendapatkan hasil yaitu faktor yang menyebabkan kurangnya minat nasbah adalah faktor internal dan faktor eksternal. Faktor internal yang terdiri dari sumber daya manusia yang dimiliki oleh BRI Syariah KCP Panorama Kota Bengkulu masih kurang kreatif, kurangnya promosi yang dilakukan oleh bank BRI Syariah KCP Panorama Kota Bengkulu secara berkelanjutan atau continue, serta sarana dan prasarana masih kurang untuk memberikan pelayanan kepada nasabah. Sedangkan, faktor eksternal yang terdiri dari tigkat pengetahuan masyarakat yang masih kurang dan tingkat kepercayaan masyarakat yang masih belum percaya terhadap produk deposito mudharabah. <sup>16</sup>

<sup>&</sup>lt;sup>16</sup> Reno Wahyudi, Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Kurangnya Minat Nasabah Untuk Membeli Produk Deposito Mudharabah BRI Syariah KCP Panorama Bengkulu, Skripsi IAIN Bengkulu, 2015.

Persamaan penelitian diatas dengan penelitian yang dilakukan yaitu sama-sama membahas tentang faktor-faktor minat terhadap Deposito namun fokus yang dikaji berbeda dimana penelitian sebelumnya ini membahas tentang faktor-faktor yang menyebabkan kurangnya minat nasabah untuk membeli produk Deposito *Mudharabah* BRI Syariah KCP Panorama Bengkulu. Sedangkan penelitian yang dilakukakan peneliti ini membahas tentang pengaruh minat nasabah terhadap produk deposito (studi kasus BPRS Metro Madani KP Metro).

### BAB II LANDASAN TEORI

#### A. Minat

### 1. Pengertian Minat

Minat adalah aspek kejiwaan dan bukan hanya mewarnai perilaku seseorang untuk melakukan aktifitas yang menyebabkan seseorang merasa tertarik kepada sesuatu. <sup>1</sup> Minat menurut Philip Kotler dan Kevin Lane Keller adalah konumen terangsang untuk mencari informasi mengenai inovasi terhadap barang dan jasa. <sup>2</sup> Minat merupakan kecenderungan seseorang untuk menentukan pilihan aktivitas. Pengaruh kondisi-kondisi individual dapat merubah minat seseorang. Sehingga dapat dikatakan minat sidatnya tidak stabil. <sup>3</sup>

Minat dapat diartikan dengan mendapatkan, mengkonsumsi, dan menghabiskan produk atau jasa yang secara langsung terlibat dengan rasa senang atau tidak senang menghadapi suatu objek. <sup>4</sup> Minat pada dasarnya merupakan perasan suka atau senang diri seseorang terhadap suatu objek. Untuk menarik minat seseorang maka sebuah perusahaan

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Hutomo Rusdianto dan Chanafi Ibrahim, : Pengaruh Produk Perbankan Syariah Terhadap Minat Menabung Dengan Presepsi Masyarakat Sebagai Variabel Moderating Di Pati," *Equilibrium : Jurnal Ekonomi Syariah*, Vol.4, No.1, (juni 2006): 49

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Philip Kotler dan Kevin Lane Keller, *Manajemen Pemasaran*. Edisi 12 (Jakarta: PT Macanan Jaya Cemerlang, 2008), 357.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Muhaimin, Korelasi Minat Belajar Pendidikan Jasmani Terhadap Hasil Belajar Pendidikan Jasmani, (Semarang:IKIP, 1994), 4.

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup>Rahmah Yulianti, "Pengaruh Minat Masyarakat Aceh Terhadap Keputusan Memilih Produk Perbankan Syariah Di Kota Banda Aceh," *Jurnal Dinamika Akuntansi Dan Bisnis* 2, no. 1 (March 2015): 19.

harus menyediakan produk atau jasa yang sesuai dengan keinginan dan kebutuhan orang tersebut.<sup>5</sup>

Berdasarkan beberapa teori diatas maka dapat ditarik kesimpulan oleh peneliti bahwa minat adalah suatu keinginan terhadap suatu objek dan rasa ingin memiliki objek tersebut, kemudian keinginan itu didasari dari perasaan suka atau senang terhadap objek tersebut. Minat dapat dipengaruhi oleh sesuatu yang dipelajari, artinya objek yang sebelumnya tidak diminati dapat berubah menjadi objek yang diminati bahkan sebaliknya dikarenakan adanya masukan-masukan dan pola pemikiran yang baru.

Minat merupakan dorongan yang kuat seseorang untuk melakukan sesuatu objek yang mereka inginkan atas dasar keinginan dan kesukaan diri sendiri. Minat juga didorong oleh motivasi seseorang yang ingin melakukan sesuatu yang diinginkan. Motivasi yang tinggi akan mendasari minat yang tinggi pula pada diri seseorang untuk mencapai tujuanya. Karena motivasi merupakan dorongan dari minat seseorang untuk melakukan keinginan.

<sup>5</sup>Ibid.

## 2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat

#### a. Faktor Internal

Faktor internal yang memepengaruhi minat yaitu sebagai berikut:

## 1. Keluarga

Keluarga adalah organisasi pembelian konsumen yang paling penting dalan masyarakat dan anggota keluarga merepresentasikan kelompok referensi utama yang paling berpengaruh.<sup>6</sup>

#### 2. Motivasi

Motivasi adalah dorongan seseorang untuk melakukan tindakan dalam memenuhi kebutuhannya. <sup>7</sup> Motivasi ini menjadi alasan untuk berperilaku, dimana seseorang membeli suatu produk karena untuk memenuhi kebutuhan. Seseorang yang termotivasi akan benar-benar bertindak dipengaruhi presepsinya mengenai situasi tertentu.<sup>8</sup>

## 3. Keyakinan dan Sikap

Keyakinan adalah pikiran deskriptif yang dianut seseorang mengenai suatu hal. Sedangkan sikap menjelaskan evaluasi kognitif, perasaan emosional, dan kecenderungan tindakan seseorang yang suka atau tidak suka terhadap objek

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> Philip Kolter Dan Kevin Lane Keller, *Manajemen Pemasaran*, (Jakarta: Erlangga, 2008), 171.

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup>*Ibid.*,43.

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup> Thamrin Abdullah Dan Francis Tanti, *Manajemen Pemasaran*, (Jakarta : Rajawali Pers, 2015), 120.

atau ide tertentu.<sup>9</sup> Sikap dan keyakinan merupakan daya yang kuat dan langsung mempengaruhi persepsi prilaku konsumen.<sup>10</sup>

## 4. Gaya hidup

Gaya hidup (*lifestyle*) adalah pola hidup seseorang didunia yang tercermin dalam kegiatan, minat dan pendapatan.

Gaya hidup memotret interaksi "seseorang secara utuh" dengan lingkungannya. <sup>11</sup> Gaya hidup adalah pola hidup seseorang dimana mereka akan menjalankkan hidup, membelanjakan uang dan memanfaatkan waktu. <sup>12</sup>

## 5. Agama

Pemasar hendaknya dapat memperhatikan secara seksama prefensi dan tabu yang spesifik atas barang yang dihasilkan karena akan mempengaruhi prilaku pembeli dari kelompok-kelompok keagamaan. <sup>13</sup> Agama merupakan hal terpenting untuk seseorang memutuskan keinginan mereka akan terlaksana.

<sup>&</sup>lt;sup>9</sup> *Ibid.*, 122.

<sup>10</sup> Etta Mamang Sangadji & Sopiah, *Perilaku Konsumen Pendekatan Praktik* (Yogyakarta:CV Andi Offset, 2013), 45.

<sup>(</sup>Yogyakarta: CV Andi Offset, 2013), 45.

11 Philip Kolter Dan Kevin Lane Keller, *Manajemen Pemasaran*, (Jakarta: Erlangga, 2008), 175.

<sup>&</sup>lt;sup>12</sup>*Ibids*.,46.

<sup>&</sup>lt;sup>13</sup>*Ibid.*, 77.

#### b. Faktor Eksternal

Faktor eksternal yang memepengaruhi minat yaitu sebagai berikut:

#### 1. Promosi

Promosi adalah suatu kegiatan yang dilakukan untuk mempengaruhi nasabah untuk menciptakan permintaan atas suatu jasa/produk. Dalam kegiatan promosi nasabah dapat mengelola, memilih dan menginterpretasikan informasi yang diperoleh dari kegiatan promosi tersebut dan kemudian akan direspon melalui tindakan ketertarikan untuk menggunakan atau tidak produk/jasa yang ditawarkan bank.<sup>14</sup>

#### 2. Bagi Hasil

Bagi hasil merupakan perjanjian atau ikatan bersama di dalam melakukan kegiatan usaha. Sistem bagi hasil meliputi tata cara pembuatan hasil usaha antara penyediaan modal dengan pengelolaan modal dan keuntungan yang dibagikan pihak bank kepada nasabah berdasarkan laba bruto dengan perbandingan bagi hasil 40:60, atau sesuai dengan kesepakatan tawar menawar kedua belah pihak.<sup>15</sup>

Bagi hasil sangat penting untuk menetapkan *profit* yang menarik untuk nasabah. Nasabah yang melakukan deposito akan mempertimbangkan tingkat imbalan yang akan diterima.

<sup>15</sup>Wirdayani Wahab, "Pengaruh Tingkat Bagi Hasil Terhadap Minat Menabung Di Bank Syariah," *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam* 1, no. 2 (July 2016): 178.

-

<sup>&</sup>lt;sup>14</sup>Tri Astusi and Indah Mustikawati, "Pengaruh Persepsi Nasabah Tentang Tingkat Suku Bunga, Promosi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Menabung Nasabah," *Jurnal Nominal* 2, no. 1 (2013): 188.

Jika keuntungan yang ditawarkan relatif tinggi maka nasabah akan memilih bank syariah sebagai tempat berinvestasi.

## 3. Reputasi Bank

Reputasi bank adalah sesuatu yang menunjukkan seberapa jauh bank syariah dipercaya oleh masyarakat. Reputasi memegang peran yang penting dalam menjalin hubungan kemitraan antara bank syariah dengan nasabah. Reputasi menjadi dasar penilaian dalam menentukan apakah suatu perusahaan layak untuk dijadikan mitra kerjasama. 16

## 4. Kualitas Pelayanan

Pelayanan adalah kegiatan pemberian jasa dari satu pihak kepada pihak lainnya. Pelayanan yang baik yaitu pelayanan yang dilakukan secara ramah tamah, adil, cepat, dan dengan etika yang baik sehingga memenuhi kebutuhan dan kepuasan bagi yang menerimanya.<sup>17</sup>

Kualitas merupakan upaya pemenuhan kebutuhan dan keinginan konsumen. Baik atau tidaknya kualitas barang atau jasa tergantung pada kemampuan produsen dalam memenuhi harapan konsumen secara konsisten. Pelayanan bertujuan untuk memberikan kepuasan kepada konsumen. Kualitas

<sup>17</sup> Malayu S.P Hasibuan, *Dasar-Dasar Perbankan* (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2004), 152.

Siti Maria Wardayani, "Implikasi Shariah Governance Terhadap Reputasi Dan Kepercayaan Bank Syariah", Walisongo, Volume 19, No 1, 2011, 9.

pelayanan perbankan dapat diukur melalui sudut pandang masing-masing individu, bukan berdasarkan penyedia jasa. 18

#### 5. Lokasi

Lokasi merupakan sebuah tempat dimana dapat digunakan sebagai tempat produksi atau tempat melayani konsumen. Lokasi ini merupakan faktor yang strategis untuk membuat sekelompok/segolongan masyarakat yang dijadikan sasaran pemasaraan produk jasa bank yang dapat diharapkan menjadi nasabah bank bersangkutan. <sup>19</sup> Disini peran pemimpin bank sangat penting untuk menetapkan strategi pemasaran produk jasa banknya sehingga efektif mencapai tujuan.

#### 3. Dinamika Terbentuknya Minat

Minat tumbuh dan berkembang sesuai dengan faktor-faktor yang mempengaruhinya. Sikap minat bukanlah bawaan tetapi muncul dan berubah seiring dengan pengalaman yang diperoleh individu dalam perkembanganya, oleh karena itu dapat dikatakan minat terbentuk melalui proses belajar.

Minat dapat dipengaruhi oleh sesuatu yang dipelajari, artinya objek yang sebelumnya tidak diminati dapat berubah menjadi objek yang diminati bahkan sebaliknya dikarenakan adanya masukan-masukan dan pola pemikiran yang baru. Minat merupakan dorongan

Wridayani Wahab, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Industri Perbankan Syariah Di Kota Pekanbaru," *Jurnal Kajian Ekonomi Islam* 2, no. 1 (January 2017): 55.
 Malayu S.P Hasibuan, *Dasar-Dasar Perbankan* (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2004), 150.

yang kuat seseorang untuk melakukan sesuatu objek yang mereka inginkan atas dasar keinginan dan kesukaan diri sendiri. Minat dapat timbul karena adanya faktor eskternal dan juga adanya faktor internal. Minat yang besar terhadap suatu hal merupakan modal yang besar untuk membangkitkan semangat untuk melakukan tindakan yang diminati.<sup>20</sup>

Minat didorong dengan adanya motivasi seseorang yang tinggi untuk melakuan sesuatu yang diinginkan. Apabila memiliki motivasi yang tinggi maka minat yang ditimbulkan dari dalam diri akan tinggi pula. Kebutuhan seseorang pun beraaneka ragam oleh karena itu motivasi dan minat saling berkaitan satu sama lain untuk mencari keuaan pada suatu yang diinginkan oeh seseorang. Sebab motivasi tersebut yang mendorong seseorang untuk meminati suatu kegiatan tersebut<sup>21</sup>.

### B. Deposito

#### 1. Pengertian Deposito Mudharabah

Deposito didefinisikan sebagai simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan pada waktu tertentu berdasarkan perjanjian

-

<sup>&</sup>lt;sup>20</sup> Habi Aldi Kusuma, "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Non Muslim Menggunakan Jasa Bank Mandiri Syariah (Studi Kasus Pada Bank Mandiri Syariah KCP Teluk Betung Bandar Lampung)", Srkripsi IAIN Metro 2020.

<sup>&</sup>lt;sup>21</sup> *Ibid.*, 12

nasabah penyimpan dengan bank atau pada saat jatuh tempo <sup>22</sup>. Deposito merupakan dana yang dapat diambil sesuai dengan perjanjian berdasarkan jangka waktu yang disepakati. Penarikan deposito hanya dapat dilakukan pada waktu tertentu, misalnya deposito diperjanjikan jangka waktunya satu bulan, maka deposito dapat dicairkan setelah satu bulan<sup>23</sup>.

Deposito, menurut Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2008 adalah investasi dana berdasarkan akad mudharabah atau akad lain yang tidak bertentangan dengan prinsip syariah yang penarikannya hanya dapat dilakukan pada waktu tertentu berdasarkan akad nasabah penyimpan dana dan bank syariah atau unit usaha syariah (UUS).<sup>24</sup>

Bank Syariah bertindak sebagai *mudharib* (pengelola dana), sedangkan nasabah bertindak sebagai *shohibul maal* (pemilik dana). Bank syariah dapat melakukan berbagai macam usaha yang tidak bertentangan dengan prinsip syariah dan mengembangkan dana dari pemilik modal, termasuk melakukan akad *mudharabah* dengan pihak ketiga.

Dengan demikian bank syariah dalam kapasitasnya sebagai *mudharib* memiliki sifat sebagai wali amanah, yakni harus berhati-hati atau bijaksana dalam beritikad baik dan bertanggung jawab atas segala sesuatu yang timbul akibat kesalahan atau kelalaiannya. Disamping itu

-

<sup>&</sup>lt;sup>22</sup>Abdul Ghofur Anshori, "*Perbankan Syariah Di Indonesia*", (Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2009), 99.

<sup>&</sup>lt;sup>23</sup>Ismail, *Perbankan Syariah*, (Jakarta: Kencana, 2016), 91.

<sup>&</sup>lt;sup>24</sup>Ibid, h.91

Bank Syariah juga bertindak sebagai kuasa dalam usaha bisnis pemilik dana yang diharapkan dapat memperoleh keuntungan seoptimal mungkin tanpa melanggar berbagai aturan syariah.<sup>25</sup>

Dari hasil pengelolaan dana *mudharabah*, Bank Syariah akan membagihasilkan kepada pemilik dana sesuai dengan nisbah yang telah disepakati dan dituangkan dalam akad pembukaan rekening. Dalam mengelola dana tersebut, bank tidak bertanggung jawab terhadap kerugian yang bukan disebabkan karena kelalaiannya. Namun apabila yang terjadi adalah *mis management* (salah urus), bank bertanggung jawab penuh terhadap kerugian tersebut. <sup>26</sup>

Dari beberapa pengertian diatas, deposito *mudharabah* merupakan simpanan yang memiliki jangka waktu dalam penarikanya dengan menggunakan prinsip mudharabah, dimana ada 2 pihak yang bekerjasama satu sebagai pemilik dana dan satunya sebagai pengelola.

## 2. Jenis-jenis Akad Deposito Mudharabah

Berdasarkan kewenangan yang diberikan oleh pihak pemilik dana, terdapat 2 jenis *mudharabah*, yakni :

a. Mudharabah Mutlaqah (Unrestriced Investment Account, URIA)

Deposito *Mudharabah Mutlaqah* (URIA), pemilik dana tidak memberikan batasan atas peryaratan tertentu kepada Bank

<sup>26</sup>Adiwarman A. Karim, "Bank Islam: Analisis Fiqh Dan Keuangan", (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2016), 363.

<sup>&</sup>lt;sup>25</sup> Fakhri Ismanudin, "Analisis Pengelolaan Deposito Mudharabah Pada Bank BNI Syariah Fatmawati", Skripsi UIN Syarif Hidayatullah, 2015.

Syariah dalam mengelola investasinya, baik yang berkaitan dengan tempat, cara maupun objek investasinya. Bank Syariah mempunyai hak dan kebebasan sepenuhnya dalam menginvestasikan dana URIA ini ke berbagai sektor bisnis yang diperkirakan akan memperoleh keuntungan.<sup>27</sup>

Dalam menghitung bagi hasil Deposito Mudharabah Mutlagah (URIA), basis perhitungan adalah hari bagi hasil sebenarnya, termasuk tanggal tutup buku, namun tidak termasuk tanggal pembukaan deposito Mudharabah Mutlaqah (URIA) dan tanggal jatuh tempo. Sedangkan jumlah hari dalam sebulan yang menjadi angka penyebut/angka pembagi adalah hari kalender bulan yang bersangkutan (28 hari, 29 hari, 30 hari, 31 hari).<sup>28</sup>

perhitungan bagi hasil Deposito Mudharabah Mutlagoh(URIA) adalah sebagai berikut.<sup>29</sup>

#### Gambar 2.2

# Rumus perhitungan bagi hasil

## DepositoMudharabah Mutlaqah(URIA)

Hari bagi hasil x nominal deposito *mudharabah* x tingkat bagi hasil

hari kalender yang bersangkutan

<sup>29</sup>Ibid., 365.

<sup>&</sup>lt;sup>27</sup> Adiwarman A. Karim, "Bank Islam: Analisis Fiqh Dan Keuangan", (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2016), 364.

<sup>&</sup>lt;sup>28</sup>*Ibids.*, 365.

Dalam memperhitungkan bagi hasil Deposito *Mudharabah Mutlagah* tersebut, hal-hal yang perlu diperhatikan adalah:

- Hasil perhitungan bagi hasil dalam angka satuan bulat tanpa mengurangi hak nasabah.
  - a) Pembulatan ke atas untuk nasabah
  - b) Pembulatan ke bawah untuk bank
- Hasil perhitungan pajak dibulatkan ke atas sampai puluhan terdekat.

Pembayaran bagi hasil Deposito *Mudharabah Mutlaqah* (URIA) dapat dilakukan melalui dua metode, yaitu:<sup>30</sup>

## 1) Anniversary Date

- a) Pembayaran bagi hasil deposito dilakukan secara bulanan, yaitu pada tanggal yang sama dengan tanggal pembukaan deposito.
- b) Tingkat bagi hasil yang dibayarkan adalah tingkat bagi hasil tutup buku bulan terakhir.
- c) Bagi hasil bulanan yang diterima nasabah dapat diafiliasikan ke rekening lainnya sesuai dengan permintaan deposan.

# 2) End of month

a) Pembayaran bagi hasil deposito dilakukan secara bulanan, yaitu tanggal tutup buku setiap bulan.

<sup>&</sup>lt;sup>30</sup>Adiwarman A. Karim, "Bank Islam: Analisis Fiqh Dan Keuangan", (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2016), 365.

- b) Bagi hasil bulan pertamadihitung secara proporsional hari efektif tidak termasuk tanggal tutup buku, tapi tidak termasuk tanggal pembukaan deposito.
- c) Bagi hasil bulan terakhir dihitung secara proporsional hari efektif tidak termasuk tanggal jatuh tempo deposito.
   Tingkat bagi hasil yang dibayarkan adalah tingkat bagi hasil tutup buku bulan terakhir.
- d) Jumlah hari sebulan adalah jumlah hari kalender bulan yang bersangkutan (28 hari, 29 hari, 30 hari, 31 hari).
- e) Bagi hasil bulanan yang diterima nasabah dapat diafiliasikan ke rekening lainnya sesuai permintaan deposan.

Pencairan Deposito *Mudharabah Mutlaqah* (URIA) dengan pembayaran bagi hasil bulanan yang dilakukan sebelum tanggal jatuh tempo, bank syariah dapat mengenakan denda (*penalty*) kepada nasabah yang bersangkutan sebesar 3% dari nominal bilyet deposito *Mudharabah Mutlaqah* (URIA). Klausul denda harus ditulis dalam akad dan dijelaskan kepada nasabah pada saat pembukaan deposito *Mudharabah Mutlaqah* (URIA) semua jangka waktu (1, 3, 6 dan 12 bulan) untuk disepakati bersama oleh nasabah dan bank. Dalam hal ini, bagi

hasil yang menjadi hak nasabah dan belum dibayarkan, harus dibayarkan.<sup>31</sup>

# b. Mudharabah Muqayyadah (Restriced Investment Account, RIA)

Deposito *Mudharabah Muqayyadah* (RIA), pemilik dana memberikan batasan atau persyaratan tertentu kepada Bank Syariah dalam mengelola investasinnya, baik yang berkaitan dengan tempat, cara, maupun objek investasinya. Bank Syariah tidak mempunyai hak dan kebebasan sepenuhnya dalam meginvestasikan dana RIA ini ke berbagai sektor bisnis yang diperkirakan akan memperoleh keuntungan.<sup>32</sup>

Terdapat dua metode dalam menggunakan dana deposito Mudharabah Muqayyadah (RIA) yaitu:

- Cluster Pool Of Fund, yaitu penggunaan dana untuk beberapa proyek dalam suatu jenis industry bisnis.
- 2) *Specific Product*, yaitu penggunaan dana untuk suatu proyek tertentu.<sup>33</sup>

Metode penggunaan dana RIA yang digunakan Bank Syariah untuk melakukan pembayaran bagi hasil, yaitu :

1) Cluster Pool Of Fund

<sup>&</sup>lt;sup>31</sup>Adiwarman A. Karim, *Bank Islam :Analisis Fiqh Dan Keuangan*, (Jakarta: Pt Raja Grafindo Persada, 2016), 364-366.

<sup>&</sup>lt;sup>32</sup> *Ibids.*, 367. <sup>33</sup> *Ibid.*, 367.

Pembayaran bagi hasil deposito *Mudharabah Muqayyadah* (RIA) dilakukan secara bulanan, triwulanan, smesteran atau periodisasi lain yang disepakati.

# 2) Specific Project

Pembayaran bsgi hasil disesuaikan dengan arus kas proyek yang dibiayai.<sup>34</sup>

Perhitungan bagi hasil dana RIA dapat dilakukan dengan cara sebagai berikut :

# 1) Perhitungan Bagi Hasil Cluster Pool Of Fund

Dalam memperhitungkan bagi hasil *Cluster Pool Of Fund*, Bank Syariah dapat menggunakan rumus sebagai berikut:

# Gambar 2.3 Rumus perhitungan bagi hasil *Cluster Pool Of Fund*

Hari bagi hasil x nominal deposito *muqayyadah* (RIA) x tingkat bagi hasil hari kalender yang bersangkutan

Pembayaram bagi hasil deposito *Mudharabah Muqayyadah* (RIA) dapat dilakukan melalui metode sebagai
berikut:

<sup>&</sup>lt;sup>34</sup> *Ibid.*, 367.

# a) Anniversary Date

- Pembayaran bagi hasil deposito mudharabah muqayyadah dilakukan secara bulanan, yaitu pada tanggal yang sama dengan tanggal pembukaan deposito.
- Tingkat bagi hasil yang dibayarkan adalah tingkat bagi hasil tutup buku bulan terakhir.
- Bagi hasil bulanan yang diterima nasabah dapat diafiliasikan ke rekening lainnya sesuai dengan permintaan deposan.<sup>35</sup>

# b) End of month

- Pembayaran bagi hasil deposito mudharabah muqayyadah (RIA) dilakukan secara bulanan, yaitu tanggal tutup buku setiap bulan.
- Bagi hasil bulan pertama dihitung secara proporsional hari efektif tidak termasuk tanggal tutup buku, namun tidak termasuk tanggal pembukaan deposito.
- Bagi hasil bulan terakhir dihitung secara proporsional hari efektif tidak termasuk tanggal jatuh tempo deposito. Tingkat bagi hasil yang

<sup>&</sup>lt;sup>35</sup> *Ibids.*, 367.

dibayarkan adalah tingkat bagi hasil tutup buku bulan terakhir.

- Jumlah hari sebulan adalah jumlah hari kalender bulan yang bersangkutan (28 hari, 29 hari, 30 hari, 31 hari).
- Bagi hasil bulanan yang diterima nasabah dapat diafiliasikan ke rekening lainnya sesuai permintaan deposan.<sup>36</sup>

# 2) Perhitungan Bagi Hasil Specific Project

menghitung bagi hasil Dalam deposito, perhitungan hari bagi hasil deposito adalah hari tanggal pembukaan deposito sampai dengan tanggal pembayaran bagi hasil terdekat, dan menjadi angka pembilang atau number of days. Sedangkan jumlah hari tanggal pembayaran bagi hasil terakhir sampai tanggal pembayaran bagi hasil berikutnya menjadi angka penyebut/angka pembagi.<sup>37</sup>

Nominal proyek yang dibiayai oleh lebih dari satu nasabah atau oleh bank dan nasabah, maka bagi hasil dihitung secara proporsional. Rumus perhitungan bagi hasil yang digunakan yaitu:

<sup>&</sup>lt;sup>36</sup> Adiwarman A. Karim, Bank Islam :Analisis Fiqh Dan Keuangan, (Jakarta: Pt Raja Grafindo Persada, 2016), 368. <sup>37</sup> *Ibids.*, 368.

Gambar 2.4

Rumus perhitungan bagi hasil *Cluster Pool Of Fund* 

Hari bagi hasil	nominal deposito	I raturn mranak
Hari bagi hasil terakhir	+ nominal proyek	+ return proyek
sampai bagi hasil berikutnya	yang dibiayai	

Terdapat ketentuan dalam pencairan deposito *Mudharabah Muqayyadah* (RIA), yaitu sebagai berikut:

- 1) Khusus untuk *cluster*, apabila dikehendaki oleh deposan, deposito *Mudharabah Muqayyadah* (RIA) dapat dicairkan atau ditarik kembali sebelum jatuh tempo yang disepakati dalam akad. Akibat tidak terpenuhinya jangka waktu akad, bank mengenakan denda (*penalty*) sesuai klausula denda yang disepakati dalam akad.
- 2) Khusu untuk specific project, deposito tidak dapat dicairkan atau ditarik kembali sebelum jatuh temponya tanpa konfirmasi dan persetujuan tertulis dari bank. Bank dapat menolak permohonan pencairan sebelum jatuh tempo bila memberatkan bank. Dalam hal bank menyetujui pencairan sebelum jatuh tempo, bank dapat mengenakan denda (*penalty*) sesuai kesepakatan.<sup>38</sup>

Deposito *Mudharabah Muqayyadah* (RIA) dengan pembayaran bagi hasil secara bulanan dapat dicairkan sebelum tanggal jatuh tempo dengan dikenakan denda (*penalty*) sebesar

<sup>&</sup>lt;sup>38</sup> *Ibid.*, 369.

3% dari nominal bilyet deposito *Mudharabah Muqayyadah* (RIA). Klausul denda harus ditulis dalam akad dan dijelaskan kepada nasabah pada saat pembukaan deposito *Mudharabah Muqayyadah* (RIA) semua jangka waktu (1, 3, 6, dan 12 bulan) untuk disepakati bersama oleh nasabah dan bank. Dalam hal ini, bagi hasil yang menjadi hak nasabah dan belum dibayarkan harus dibayarkan.<sup>39</sup>

deposito mudharabah Berdasarkan penjelasan diatas dibedakan menjadi dua bentuk yaitu deposito dengan menggunakan akad mudharabah mutlagah (URIA) dan dengan menggunakan akad mudharabah muqayyadah (RIA). Dalam deposito mudharabah mutlaqah (URIA) pemilik dana (sohibul *maal*) tidak memberikan batasan atau peryaratan tertentu kepada pengelola (*mudharib*) dalam mengelola investasinya. Sedangkan pada deposito mudharabah muqayyadah (RIA) pemilik dana (sohibul maal) memberikan batasan atau peryaratan tertentu kepada pengelola (mudharib) dalam mengelola investasinya. Keduanya memiliki sistem perhitungan dan pembayaran bagi hasil yang berbeda sesuai prinsip keduanya.

## 3. Rukun Deposito Mudharabah

Rukun deposito *mudharabah* yang harus ada dalam transaksi dan menjadi syarat syahnya transaksi *mudharabah* yaitu:

<sup>&</sup>lt;sup>39</sup> Adiwarman A. Karim, *Bank Islam :Analisis Fiqh Dan Keuangan*, (Jakarta: Pt Raja Grafindo Persada, 2016), 369.

- Ijab Qabul
- Adanya dua pihak (pihak penyedia dana dan pengusaha)
- Adanya modal
- d. Adanya usaha (al-a'mal)
- Adanya keuntungan. 40

#### 4. Landasan Hukum

Landasan Syariah tentang deposito *mudharabah* 

a. Firman Allah Q.S An-nisa 4:29

Artinya: Hai orang-orang yang beriman, janganlah kalian memakan (mengambil) harta sesamamu dengan jalan yang batil, kecuali dengan jalan perniagaan yang berlaku dengan sukarela diantaramu. 41

## b. Al-Hadist

Di riwayatkan dari Ibnu Abbas bahwa Sayyidina Abbas bin Abdul Muthalib jika memberikan dana ke mitra usahanya secara mudharabah ia mensyaratkan agar dananya tidak dibawa mengarungilautan, menuruni lembah yang berbahaya, atau membeli ternak. Jika menyalahi peraturan tersebut, yang bersangkutan bertanggung jawab atas dana tersebut. Di

2017), 71.

<sup>41</sup>Departemen Agama RI, Al-Quran dan Terjemahnya, (Jakarta : PT Sygma Examedia

<sup>&</sup>lt;sup>40</sup> Akhmad Mujahidin, *Hukum Perbankan Syariah*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada,

sampaikanlah syarat-syarat tersebut kepada Rasulullah SAW.

Dan Rasululah pun membolehkannya. (HR Thabrani).<sup>42</sup>

# 5. Mekanisme Deposito Mudharabah

Mudharabah adalah akad yang sering digunakan dalam bentuk kerjasama pada produk di bank syariah yang dalam praktiknya menggunakan prinsip-prinsip syariah. Salah satu produk yang mengunakan akad mudharabah yaitu produk deposito mudharabah. Penggunaan akad mudharabah ini tentunya memiliki proses tahapan atau mekanisme yang harus dilalui. Berikut merupakan mekanisme deposito mudharabah :

BANK
SYARIAH

Akad Deposito Mudharabah

PEMBIAYAAN

PEMBIAYAAN

Nominal
Deposito

% Nisbah bagi hasil

4

6

Nominal
Deposito

Gambar 2.1 Skema Alur Deposito Mudharabah

Berdasarkan dari skema alur deposito diatas dapat kita pahami mekanismenya, yaitu :

1. Nasabah investor menempatkan danannya dalam bentuk deposito *mudharabah*.

<sup>&</sup>lt;sup>42</sup> Firdaweri, "Perikatan Syari'ah Berbasis Mudharabah (Teori dan Praktik)," *Jurnal ASAS*, Vol.6, No.2, (Juli 2014): 63

- 2. Bank syariah menyalurkan dana nasabah investor dalam bentuk pembiayaan.
- 3. Bank syariah memperoleh pendapatan atas penempatan dananya dalam bentuk pembiayaan.
- 4. Bank syariah akan menghitung bagi hasil atas dasar revenue sharing, yaitu pembagian bagi hasil atas dasar pendapatan sebelum dikurangi biaya.
- 5. Pada tanggal waktu valuta, yaitu tanggal penempatan deposito nasabah akan mendapatkan bagi hasil sesuai dengan nisbah yang telah diperjanjikan.
- 6. Pada saat jatuh tempo, maka dana nasabah akan dikembalikan seluruhnya.<sup>43</sup>

Jangka waktu deposito berjangka ini bervariasi antara lain: Deposito jangka waktu 1 bulan, Deposito jangka waktu 3 bulan, Deposito jangka waktu 6 bulan, Deposito jangka waktu 12 bulan dan Deposito jangka waktu 24 bulan. Perbedaan jangka waktu deposito berjangka disamping merupakan perbedaan pada masa penyimpanan, juga akan menimbulkan perbedaan balas jasa berupa besarnya presentase nisbah bagi hasil. Semakin lama jangka waktu deposito berjangka akan semakin tinggi presentase nisbah bagi hasil yang diberikan oleh bank syariah.<sup>44</sup>

<sup>&</sup>lt;sup>43</sup> Ismail, *Perbankan Syariah*, (Jakarta: Kencana, 2016), 94. <sup>44</sup> *Ibids*, . 95.

Penalti merupakan denda yang dibebankan kepada nasabah pemegang rekening deposito *mudharabah* apabila nasabah mencairkan depositonya sebelum jatuh tempo. Penalti tidak boleh diakui sebagai pendapatan operasional bank syariah, akan tetapi digunakan untuk dana kebajikan, yang dimanfaatkan untuk membantu pihak-pihak yang membutuhkan.<sup>45</sup>

Penalti tidak dibebankan kepada setiap nasabah yang menarik depositonya sebelum jatuh tempo. Ada nasabah tertentu yang tidak dibebani penalti ketika menarik dananya yang berasal dari deposito berjangka yang belum jatuh tempo, misalnya nasabah prima (*prime customer*), tidak dibebani pinalti.

## C. Kerangka Pikir

Kerangka berfikir merupakan model konseptual tentang bagaimana teori berhubungan dengan berbagai faktor yang telah diidentifikasi sebagai masalah yang penting. 46

Berdasarkan kerangka pemikiran maka peneliti gambarkan paradigma penelitian hubungan antara variabel kualitas pelayanan terhadap kepuasan nasabah sebagai berikut:

<sup>&</sup>lt;sup>45</sup> *Ibid*,. 95.

<sup>&</sup>lt;sup>46</sup> Sugiyono, *Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2012), 272.

Gambar 2.5
Paradigma Penelitian Keterkaitan Antar Variabel



# **D.** Hipotesis Penelitian

Hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap permasalahan yang telah dirumuskan sebelumnya atau jawaban sementara terhadap pertanyaan penelitian dalam perumusan masalah. Dikatakan sementara karena merupakan jawaban yang berdasarkan teori, artinya masih perlu dilakukan pengujian secara empirik. <sup>47</sup> Berdasarkan uraian tersebut, maka peneliti mengajukan beberapa hipotesis dalam penelitian ini sebagai berikut:

 $H_{01}$ : Diduga minat nasabah  $(X_1)$  berpengaruh signifikan terhadap produk deposito

<sup>&</sup>lt;sup>47</sup>*Ibid.*, 159

# BAB III METODE PENELITIAN

## A. Rancangan Penelitian

Rancangan penelitian yang digunakan pada penelitian ini yaitu menggunakan rancangan penelitian kuantitatif. Rancangan ini berangkat dari suatu kerangka teori, gagasan para ahli, maupun pemahaman peneliti berdasarkan pengalamannya, kemudian dikembangkan menjadi permasalahan-permasalahan yang diajukan untuk memperoleh pembenaran (verifikasi) atau penolakan dalam bentuk dokumen data empiris lapangan.<sup>1</sup>

Rancangan kuantitatif bertujuan untuk menguji teori, membangun fakta, menunjukkan hubungan antar variabel, memberikan deskripsi statistik, menaksir dan meramalkan hasilnya. Desain penelitian yang menggunakan pendekatan kuantitatif harus terstruktur, baku, formal dan dirancang sematang mungkin sebelumnya.<sup>2</sup> Desain bersifat spesifik dan detail karena desain merupakan suatu rancangan penelitian yang akan dilaksanakan sebenarnya.

Penelitian awal yang dilakukan adalah penelitian lapangan (*field research*), karena penulis melakukan penelitian langsung ke objek. Penelitian *field research* merupakan peninjauan langsung ke objek penelitian untuk meneliti hasil data primer. Penelitian lapangan dapat membantu peneliti untuk melengkapi data-data penelitian yang diperlukan.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Ahmad Tanzeh, *Pengantar Metode Penelitian* (Yogyakarta: Teras, 2009), 99

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Sofyan Siregar, *Statistik Parametik Untuk Penelitian Kualitatif*, (Jakarta : Bumi Aksara, 2014),61.

Jenis penelitian dalam penelitian ini adalah penelitian survei. Jenis penelitian survei merupakan penelitian dengan mengumpulkan informasi dari responden melalui instrumen untuk meminta tanggapan dari responden. Pada dasarnya penelitian survei terdiri dari wawancara dan kuesioner. <sup>3</sup> Sifat penelitian dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif.

## **B.** Definisi Operasional Variabel

Definisi operasional variabel adalah sesuatu yang didasarkan atas sifatsifat hal yang didefinisikan dapat diamati (observasi).<sup>4</sup> Dalam penelitian ini
terdapat dua variabel, yaitu variabel independen atau variabel bebas (X)
dan variabel dependen atau variabel terikat (Y). Definisi operasional
variable yang digunakan dalam penelitian ini yaitu:

## 1. Variabel bebas (Independent Variable) (X)

Minat nasabah adalah aspek kejiwaan dan bukan hanya mewarnai perilaku nasabah untuk melakukan aktifitas yang menyebabkan nasabah merasa tertarik kepada sesuatu. <sup>5</sup> Dalam penelitian ini variabel minat nasabah akan dilihat dari indikator-indikator sebagai berikut:

- a. Faktor internal yang mempengaruhi minat
- b. Faktor eksternal yang mempengaruhi minat

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup>Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (Jakarta: PT Rineka Cipta, 2010), 268

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup>Sumardi Suryabrata, *Metodologi Penelitian* (Jakarta: Rajawali Pers, 2014), 29.

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Hutomo Rusdianto dan Chanafi Ibrahim, : Pengaruh Produk Perbankan Syariah Terhadap Minat Menabung Dengan Presepsi Masyarakat Sebagai Variabel Moderating Di Pati," *Equilibrium : Jurnal Ekonomi Syariah*, Vol.4, No.1, (juni 2006): 49

## 2. Variabel Terikat (Dependent Variable) (Y)

Deposito mudharabah merupakan investasi dana berdasarkan akad mudharabah atau akad lain yang tidak bertentangan dengan prinsip syariah yang penarikannya hanya dapat dilakukan pada waktu tertentu berdasarkan akad nasabah penyimpan dana dan bank syariah atau unit usaha syariah (UUS).

## C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel

# 1. Populasi

Populasi merupakan keseluruhan objek dan subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Populasi dalam penelitian ini adalah nasabah deposito BPRS Metro Madani KP Metro 2020 yang berjumlah 207 nasabah.

## 2. Sampel

Sampel merupakan bagian dari populasi. Sampel sering juga disebut contoh, yaitu himpunan bagian (subset) dari suatu populasi. Sampel dapat mewakili populasi apabila populasi besar, dan dikarenakan keterbatasan dana, tenaga dan waktu, maka peneliti tidak dapat mempelajari semua populasi. Kesimpulan dari apa yang dipelajari dalam sampel dapat diberlakukan untuk populasi. Jadi sampel yang dipilih harus benar-benar mewakili populasi.

.

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup>Ibid..91

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup>Sugiyono, *Metodologi Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2007), 80.

Dalam penelitian ini jumlah populasi sebanyak 207 nasabah di BPRS Metro Madani KP Metro 2020 dengan menggunakan rumus solvin. Penarikan sampel dilakukan dengan menggunakan rumus solvin sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

Keterangan:

n = Sampel

N = Populasi

e = Perkiraan tingkat kesalahan<sup>8</sup>

Berdasarkan informasi yang didapatkan bahwa jumlah nasabah BPRS Metro Madani adalah 207 nasabah dengan batas kesalahan 10%. Maka dengan menggunakan rumus tersebut diperoleh jumlah sampel sebesar:

$$n = \frac{207}{1 + 207.0,1^2}$$

$$n = \frac{207}{1 + 2.07}$$

$$n = \frac{207}{3,07}$$

$$n = 67,42671$$

Hasil perhitungan didapatkan jumlah minimum sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 67,42671 responden, namun

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup> Sofyan Siregar, Statistik Parametik Untuk Penelitian Kualitatif, (Jakarta: Bumi Aksara, 2014),61.

karena subjek merupakan bilangan pecahan maka dibulatkan menjadi 67 responden.

# 3. Teknik Pengambilan Sampel

Teknik sampling merupakan teknik pengambilan sampel. Teknik sampling pada dasarnya dikelompokkan menjadi dua yaitu *probability sampling* dan *nonprobability sampling*. *Probability sampling* adalah teknik pengambilan sampel yang memberikan peluang yang sama bagi setiap unsur (anggota) populasi untuk dipilih menjadi anggota sampel.<sup>9</sup>

Sedangkan *simple random sampling* adalah pengambilan anggota sampel dari populasi secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu.<sup>5</sup> Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode *probability sampling*, sedangkan cara pengambilan sampel yang digunakan adalah *simple random sampling*.

## D. Teknik Pengumpulan Data

## 1. Teknik Pengumpuan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik kuesioner (angket) dan teknik wawancara. Adapun teknik penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu:

# a. Kuisioner (Angket)

Kuisioner adalah suatu teknik pengumpulan informasi yang memungkinkan analisis mempelajari sikap-sikap, keyakinan, prilaku dan karakteristik beberapa orang utama didalam organisasinya, yang

.

 $<sup>^9</sup>$  Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D (Bandung: Alfabeta, 2019). 129

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> *Ibid.*, 129

biasa dipengaruhi oleh sistem yang diajukan atau sistem yang sudah ada. Ada dua jenis kuesioner dalam pengumpulan data yaitu kuesioner tertutup dan kuesioner terbuka.<sup>10</sup>

Kuesioner yang digunakan peneliti adalah kuesioner tertutup. Kuesioner tertutup (closed form), merupakan kuesioner yang sudah disediakan alternatif jawabannya sehingga responden tinggal memilih jawaban yang sesuai. 11 Angket adalah suatu daftar yang berisikan rangkaian pertanyaan mengenai suatu masalah yang akan diteliti. Untuk memperoleh data, angket disebarkan kepada responden (orang-orang yang akan menjawab pertanyaan). 12

#### b. Wawancara

Wawancara merupakan sebuah dialog (tanya jawab) yang dilakukan oleh pewawancara (interviewer) dengan terwawancara (interviewe) untuk memperoleh suatu informan. 13 Wawancara dilakukan secara lisan oleh dua orang atau lebih dengan bertatap muka dan mendengarkan langsung informasi-informasi atau keterangan-keterangan yang disampaikan.

Wawancara yang peneliti gunakan adalah wawancara bebas terpimpin. Wawancara bebas terpimpin adalah wawancara dimana pelaksanaannya berdasarkan pedoman mengenai topik yang akan

<sup>10</sup> Sofyan Siregar, Statistik Parametik Untuk Penelitian Kualitatif, (Jakarta: Bumi

Aksara, 2014), 39.

11 Cholid Narbuko and Abu Achmadi, *Metodologi Penelitian* (Jakarta: Bumi Aksara, 2010), 76.

12 Ibids., 83

<sup>&</sup>lt;sup>13</sup> *Ibid.*, 137

dibahas namun pewawancara bebas memberikan pertanyaan kepada responden.

## 2. Sumber Data

Sumber data yang digunakan penelitian ini yaitu data primer dan skunder. Data primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. 14 Data primer yang digunakan yaitu sumber data yang didapat langsung dari responden dengan cara menyebarkan kuisioner ke nasabah deposito di BPRS Metro Madani KP Metro. Sedangkan data sekunder diperoleh dari hasil wawancara langsung dari karyawan BPRS Metro Madani KP Metro yaitu bapak joko susilo selaku kabag umum/SDI, bapak suprapto selaku kabag funding/lending dan poppy novia selaku customer service.

#### 3. Variabel Penelitian

Variabel penelitian adalah suatu atribut atau sifat atau nilai dari orang, objek atau kegiatan yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan ditarik kesimpulannya. <sup>15</sup> Dalam penelitian ini terdapat dua variabel, yaitu variabel bebas (*independen*) dan variabel terikat (*dependen*). Variabel bebas merupakan variabel yang mempengaruhi atau menjadi sebab perubahnnya atau timbulnya variabel *dependen* (terikat). <sup>16</sup>

<sup>&</sup>lt;sup>14</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* , (Bandung: Alfabeta, 2007), 142

<sup>&</sup>lt;sup>13</sup> *Ibids.*, 32

<sup>&</sup>lt;sup>16</sup> *Ibid.*, 33

Pada penelitian ini yang menjadi variabel bebas adalah minat nasabah (X). Sedangkan variabel terikat merupakan variabel yang dipengaruhi atau yang menjadi akibat, karena variabel bebas. Pada penelitian ini, yang menjadi variabel terikat adalah produk deposito yang kemudian disebut juga dengan variabel (Y).

## 4. Skala Pengukuran

Skala pengukuran yang digunakan pada penelitian ini adalah skala likert. Ciri khas skala likert ini adalah bahwa semakin tinggi skor yang diperoleh seorang responden, maka merupakan indikasi bahwa responden tersebut makin positif terhadap obyek yang ingin diteliti penulis. Skala likert digunakan untuk mengukur sikap atau gejala sosial

Pengukuran terhadap variabel dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan kuisioner atau angket tertutup yang dibagikan kepada para responden yang disusun dengan menggunakan lima alternatif jawaban atau tanggapan atas pertanyaan-pertanyaan tersebut. Responden yang diteliti tinggal memilih salah satu alternatif jawaban yang telah disediakan.<sup>17</sup>

Tabel 3.1 Skala Likert

Skor	Keterangan
1	Sangat Tidak Setuju (STS)
2	Tidak Setuju (TS)
3	Kurang Setuju (KS)
4	Setuju (S)
5	Sangat Setuju (SS)

 $<sup>^{17}</sup>$  Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D , ( Bandung: Alfabeta, 2007), 80

#### E. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian merupakan suatu alat yang digunakan untuk mengukur fenomena alam maupun sosial yang diamati. Jumlah instrumen penelitian tergantung pada jumlah variabel penelitian yang telah ditetapkan untuk diteliti. 18 Instrumen atau alat ukur dalam penelitian ini berupa kuesioner yang berisi butir-butir pertanyaan.

Jenis instrumen yang digunakan dalam penelitian ini berupa kuesioner atau angket yang merupakan serangkaian daftar pertanyaan yang disusun secara sitematis untuk diisi oleh responden. Peneliti menggunakan jenis instrumen kuesioner tertutup, yaitu kuesioner yang sudah disediakan alternatif jawabannya sehingga responden tinggal memilih jawaban yang sesuai. 19

Penyusunan kuesioner didasari pada konstruksi teoritik yang telah disusun sebelumnya. Kemudian atas dasar teori tersebut dikembangkan dalam indikator-indikator dan selanjutnya dikembangkan dalam butir-butir pertanyaan. Intrumen ini disusun dengan menggunakan skala likert.

Adapun rancangan instrumen atau jumlah pertanyaan dari masingmasing indikator dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

<sup>&</sup>lt;sup>18</sup>*Ibids.*, 103. <sup>19</sup> *Ibid.*, 76.

Tabel 3.2

Rancangan Instrumen atau Jumlah Pertanyaan dari Masing-Masing
Indikator

Variabel	Indikator	No Item	Jumlah
			Item
Minat	1. Informasi	1, 2	2
	2. Faktor internal (keluarga,		
	motivasi, keyakinan dan	3, 4, 5	5
	sikap, gaya hidup, dan	6, 7	
	agama)		
	3. Faktor Eksternal		
	(promosi, bagi hasil,	8, 9, 10,	5
	reputasi bank, kualitas	11, 12	
	pelayanan, dan lokasi)		
Deposito	Deposito Mudharabah	1	1
	2. Rukun dan syarat	2	1
	3. Mekanisme Deposito	3	1
	Mudharabah		
	4. Jenis deposito Mudharabah	4, 5	2

Indikator-indikator di atas, dapat dikembangkan menjadi suatu pertanyaan dalam bentuk angket yang akan diberi skor pada jawaban dari responden yang diasumsikan benar dan dapat dipercaya menurut skala likert. Jumlah pertanyaa pada instrumen penelitian terdapat 17 item pertanyaan.

#### F. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yanga dilakukan adalah data kuantitatif, dilakukan dengan beberapa tahap sebagai berikut:

# 1. Uji Instrumen Penelitian

Sebelum digunakan pada peneliti, kuesioner harus diuji terlebih dahulu. Uji instrumen dilakukan untuk mengetahui validitas dan reliabilitas suatu instrumen. Dari hasil uji coba tersebut maka dapat diketahui kelayakan dari instrumen yang digunakan untuk mengumpulkan data responden. Baik tidak instrumen yang digunakan akan berpengaruh terhadap hasil penelitian. Uji instrumen digunakan terhadap 67 responden. Pengujian instrumen penelitian dengan menggunakan program SPSS 20 (statistica packages for the social science).

## a. Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk mengukur valid atau tidaknya suatu kuisoner. Suatu kuisoner dinyatakan valid jika pernyataan pada kuisoner mampu untuk mengungkapkan sesuatu yang diukur oleh kuisoner tersebut. <sup>20</sup> Kevalidan penelitian ini menggunakan teknik korelasi Product Moment, yang di aplikasikan dengan program SPSS versi 20. Uji validitas dilakukan dengan ketentuan signifikansi. Jika nilai signifikan < 0,05 berarti valid dan jika nilai signifikansi > 0,05 berarti tidak valid.

-

 $<sup>^{20}</sup>$  Sofiyan Siregar, Statistik Parametik untuk Penelitian Kuantitatif, (Jakarta: Remaja Rosdakarya, 2014), h. 75

# b. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas bertujuan untuk mengetahui sejauh mana hasil pengukuran tetap konsisten, apabila dilakukan pengukuran yang sama pula. Pengukuran reliabilitas yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan alat analisis SPSS (*Statistical Package For Social Science*) versi 20, yakni dengan uji statistic Alpha Cronbach. Instrument dikatakan reliabel dengan menggunakan teknik ini, bila koefesien reliabilitas  $(r_{II}) > 0,6$ .<sup>21</sup>

# 2. Uji Asumsi Klasik

Uji asumsi klasik digunakan untuk melihat ada atau tidaknya penyimpangan asumsi model klasik. Uji ini terdiri dari beberapa pengujian yaitu:

## a. Uji Normalitas

Uji normalitas digunakan untuk mengetahui apakah populasi data berdistribusi normal atau tidak. Uji ini biasanya digunakan untuk data berskala ordinal, interval atau rasio. Dalam pengujian ini akan digunakan uji *One Sample Kologrov-Smirnov* dengan menggunakan taraf signifikansi 0, 05. Data dinyatakan berdistribusi normal jika signifikansi lebih besar dari 5% atau 0, 05. Pengambilan keputusan:

- 1) Jika nilai Sig. > 0, 05 maka data berdistribusi normal
- 2) Jika nilai Sig < 0, 05 maka data tidak berdistribusi normal.<sup>22</sup>

## b. Uji Multikolinieritas

<sup>&</sup>lt;sup>21</sup> *Ibid.*, 87-90.

<sup>&</sup>lt;sup>22</sup> Sofyan Siregar, *Statistik Parametik untuk penelitian kuantitatif*, (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2014), 153.

Multikolinieritas adalah ditemukan adanya korelasi yang sempurna atau mendekati sempurna antarvariabel independen pada model regresi. <sup>23</sup> Uji multikolinieritas bertujuan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel bebas (*independent*).

Pengujian ini bertujuan untuk mengetahui apakah tiap-tiap variabel saling berhubungan secara linier. Uji multikolinieritas dapat dilihat dari *Varience Inflation Factro* (VIF) dan nilai *tolerance*. Kedua ukuran ini menunjukkan sikap fariabel independen manakah yang dijelaskan variabel independent lainnya. Mulkolinieritas terjadi jika nilai tolerance < 0, 10 atau sama dengan VIF > 10. Jika nilai VIF tidak ada yang melebihi 10, maka dapat dikatakan bahwa multikolinieritas yang terjadi tidak berbahaya (lolos uji multikolinieritas).<sup>24</sup>

## c. Uji Heteroskedastisitas

Uji heterokedastisitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi terjadi ketidaksamaan *varians* dari residual pengamatan ke pengamatan lainnya. Jika residualnya mempunyai kesamaan varians disebut homoskedastisitas dan jika variannya tidak sama atau berbeda disebut heterokedastisitas. Kriteria terjadinya heteroskedastisitas dalam suatu model regresi adalah jika signifikansinya <0,05 yang

<sup>23</sup> Dwi Wininggar, Pengaruh Merek, Kualitas Produk Dan Promosi Terhadap Kepuasan Pengguna Honda Beat Pada Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah Iain Metro Angkatan 2015, Skripsi IAIN Metro, 2019

<sup>24</sup> Imam Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS, IV* (Semarang: Badan Penerbit UNDIP, 2006), 95-96.

berarti bahwa apabila signifikansiya >0, 05 penelitian dapat dilanjutkan.<sup>25</sup>

# 3. Uji Regresi Linier Sederhana

Analisis regresi adalah suatu analisis yang mengukur pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat. Analisis regresi linear sederhana merupakan pengukuran pengaruh yang melibatkan satu variabel bebas (X) dan variabel terikat (Y). <sup>26</sup> Rumus regresi dalam penelitian ini dapat dijelaskan sebagai berikut:

$$Y = \alpha + bX$$

# Keterangan:

Y = Produk Deposito

X = Minat Nasabah

 $\alpha$  = Konstanta (harga Y bila X = 0)

b = Nilai arah atau koefesien regresi, yang menunjukkan angka peningkatan (+) ataupun penurunan (-) variabel terikat yang didasarkan pada variabel bebas.

# 4. Pengujian Hipotesis

Pengujian hipotesis pada penelitian ini menggunakan beberapa uji dibawah ini yaitu:

a. Uji parsial (Uji t)

<sup>25</sup> Sofyan Siregar, *Statistik Parametik Untuk Penelitian Kualitatif*, (Jakarta : Bumi Aksara, 2014), 267.

<sup>26</sup> Danang Sunyoto, *Analisis Regresi dan Uji Hipotesis*, (Jakarta: CAPS, 2011), 9

Uji t dapat digunakan untuk mengetahui apakah dalam model regresi variabel independen secara parsial (sebagian) berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen. Uji t digunakan untuk meguji signifikasi pengaruh minat terhadap produk deposito. Dasar pengujian:

- H<sub>0</sub> diterima jika nilai t hitung < t table
- H<sub>0</sub> ditolak jika nilai t hitung > t tabel.<sup>27</sup>

Hipotesis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Apa bila t<sub>hitung</sub> > t<sub>tabel</sub>, maka terdapat pengaruh variabel X terhadap variabel Y dan apa bila  $t_{\text{hitung}} < t_{\text{tabel}}$ , maka tidak terdapat pengaruh variabel Xterhadap variabel Y. Untuk menguji hipotesis melalui uji t dapat digunakan rumus sebagai berikut:

$$t = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{n-r^2}}$$

Keterangan:

= nilai  $t_{hitung}$ 

= koefisien korelasi antara variable x dan y

= jumlah responden

 $r^2$  = kuadrat koefisien antara variable x dan y<sup>28</sup>

<sup>&</sup>lt;sup>27</sup>Sofyan Siregar, Statistik Parametik Untuk Penelitian Kualitatif, (Jakarta: Bumi Aksara, 2014), 468.. <sup>28</sup> *Ibid*,. 382.

# b. Uji Simultan (Uji F)

Uji simultan atau Uji F pada dasarnya menunjukkan apakah semua variabel independen yang dimasukkan dalam model mempunyai pengaruh secara bersama-sama terhadap variabel dependen. Metode penelitian secara simultan yang digunakan adalah nilai Sig <α, atau nilai F hitung dibandingkan dengan nilai F tabel. Kriteria penilaian uji F, jika nilai F hitung lebih besar dari F tabel, maka hipotesis penelitian diterima, dan jika nilai F hitung lebih kecil dari F tabel maka hipotesis ditolak.<sup>29</sup>

Dasar pengambilan keputusan dengan membandingkan  $F_{hitung}$  dan  $F_{tabel}$ . Apabila  $F_{hitung} > F_{tabel}$ , maka terdapat pengaruh variabel X secara simultan terhadap variabel Y Apabila  $F_{hitung} < F_{tabel}$ , maka tidak terdapat pengaruh variabel X secara simultan terhadap variabel Y.

# c. Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)

Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>) pada intinya mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel dependen. Nilai koefisien determinasi adalah antara 0 dan 1. Jika nilai R mendekati 0, maka pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat semakin lemah. Jika nilai R mendekati 1, maka pengaruh

<sup>&</sup>lt;sup>29</sup>Ta 'dir Eko Prasetia, Parengkuan Tommy, and Ivone S. Saerang, "Struktu Modal, Ukuran Perumusan Dan Risiko Perusahaan Terhadap Nilai Perusahaan Otomotif Yang Terdaftar Di BEI," Jurnal EMBA 2, no. 2 (June 2014): 887.

tersebut akan semakin kuat. Namun apabila r square bernilai minus maka dapat dikatakan tidak terdapat pengaruh X terhadap Y. <sup>30</sup>

 $^{30}$  Adi Krismanto, Analisis Fakor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Nasabah, (Semarang: Universitas Diponegoro, 2009), 71-75

# BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

#### A. Hasil Penelitian

#### 1. Gambaran Umum Lokasi Penelittian

## a. Sejarah berdirinya BPRS Metro Madani KP Metro

Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Metro Madani adalah salah satu lembaga keuangan yang menggunakan prinsip Syariah Islam dalam kegiatan operasionalnya. Dasar hukum undang-undang no 7 tahun 1992 tentang perbankan sebagaimana diubah dengan UU no 10 tahun 1998 dan terakhir UU no 21 tahun 2008 tentang perbankan syariah.

PT BPRS Metro Madani mulai beroperasional tanggal 20 september 2005, didirikan berdasarkan akta anggaran dasar notaris Hermazulia,SH di Bandar Lampung No. 1 tanggal 03 Maret 2005 yang disyahkan oleh menteri hukum dan hak asasi manusia (HAM) No C-16872 HT 01.01.TH.2005 tanggal 08 September 2005.<sup>2</sup>

Saat ini BPRS Metro Madani memiliki 4 kantor cabang dan 1 kantor layanan kas. Cabang pertama yaitu di Unit II Jl. Lintas Timur Unit II Banjar Agung, Tulang Bawang sejak 14 januari 2008, cabang yang kedua yaitu di Jl. Jend. Sudirman Pasar Kalirejo, Kalirejo, Lampung Tengah sejak 01 November 2009, yang ketiga terletak di Jl. Jendral Sudirman Daya Asri Kecamatan

lbid.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Dokumentasi BPRS Metro Madani Kantor Pusat Metro, JL. AH Nasution No.74, Yosorejo, Kec. Metro Timur, Kota Metro, dikutip pada tanggal 27 Desember 2020.

Tumijajar, Tulang Bawang Barat sejak tanggal 23 Juli 2012, dan kantor cabang yang keempat terletak di Jl. Senopati No. 99 Jati Mulyo Kecamatan Jati Agung, Lampung Selatan sejak 2013, serta memiliki kantor kas di RSU Muhammadiyah Metro sejak 15 Oktober 2012.<sup>3</sup>

#### b. Visi dan Misi BPRS Metro Madani KP Metro

Berikut adalah visi dan misi BPRS Metro Madani:

## 1) Visi

Mewujudkan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Metro Madani yang berkemajuan, Bermartabat dan membawa kemaslahatan ummat.<sup>4</sup>

#### 2) Misi

- a) Menjalankan usaha Perbankan Syariah sesuai syariah
   Islam, yang sehat dan terpercaya.
- b) Memberikan pelayanan terbaik dan profesional kepada nasabah, share holder dan karyawan.<sup>5</sup>

## c. Struktur Organisasi BPRS Metro Madani KP Metro

Berikut struktur organisasi yang ada di BPRS Metro Madani, yaitu:<sup>6</sup>

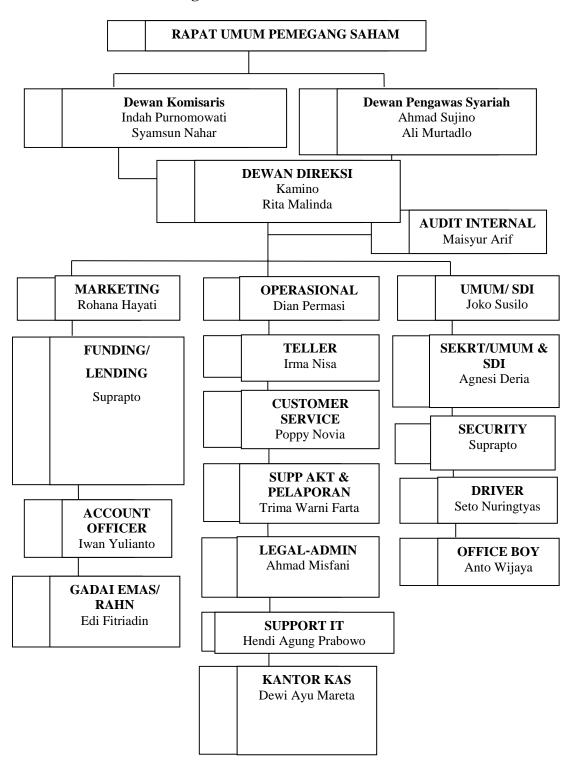
<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Wawancara dengan Bapak Joko, Kepala Bagian Umum BPRS Metro Madani Kantor Pusat Metro, JL. AH Nasution No.74, Yosorejo, Kec. Metro Timur, Kota Metro, dikutip pada tanggal 23 Desember 2020.

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Dokumentasi BPRS Metro Madani Kantor Pusat Metro, JL. AH Nasution No.74, Yosorejo, Kec. Metro Timur, Kota Metro, dikutip pada tanggal 27 Desember 2020.

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Ibid.,

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> Wawancara dengan Bapak Joko, Kepala Bagian Umum BPRS Metro Madani Kantor Pusat Metro, JL. AH Nasution No.74, Yosorejo, Kec. Metro Timur, Kota Metro, dikutip pada tanggal 8 Januari 2021.

# Struktur Organisasi BPRS Metro Madani KP Metro



# d. Tugas dan Tanggung Jawab (*Job Description*) BPRS Metro Madani KP Metro

Bagian (*Job Description*) BPRS Metro Madani memiliki tugas dan tanggung jawab masing-masing. Berikut penjelasan dari masing-masing tugas dan tanggung jawab *Job Description* yaitu:

#### 1) Dewan Pengawas Syariah

Dewan Pengawas Syariah bertanggung jawab langsung kepada pemegang saham pada saat dilaksanakan Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS). Dewan Pengawas Syariah bertugas melakukan penilaian dan pengawasan atas kegiatan operasional perusahaan agar berjalan sesuai dengan prinsip syariah yang dituangkan dalam bentuk keputusan fatwa Dewan Pengawas Nasional (DPN).

#### 2) Dewan Komisaris

Dewan Komisaris merupakan organ perseroan yang bertugas dalam pengawasan intern bank dan memberikan arahan dalam melakukan tugas direksi agar tetap mengikuti kebijakan Perseroan Terbatas, ketentuan yang berlaku dan tanggung jawab langsung kepada pemegang saham saat Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS).

# 3) Dewan Direksi

Dewan Direksi merupakan manajemen puncak yang bertanggung jawab dalam pengelolaan perusahaan secara menyeluruh sebagaimana yang diamanatkan oleh Dewan Komisaris berdasarkan RUPS dan melakukan fungsi operasional manajemen.

#### 4) Internal Audit

Internal audit bertanggung jawab kepada direksi. Internal Audit merupakan unit kerja pelaksanaan fungsi pengawasan dan pemeriksaan atas kegiatan operasional perusahaan.

#### 5) *Marketing*

Marketing bertanggung jawab kepada Direktur Marketing.

Marketing bertanggung jawab atas pengolahan dalam pelaksanaan kegiatan pemasaran dan pembiayaan kepada nasabah. Sejak proses sosialisasi nasabah, proses permohonan analisis pengikatan, pencairan sampai dengan pembinaan dan pengawasan serta pelunasannya.

#### 6) Funding Officer/Lending Officer

Funding Officer (FO) / Lending Officer (LO) bertanggung jawab atas kegiatan penghimpunan dan penyaluran dana nasabah sejak proses pencairan nasabah potensial sampai dengan pembinaan hubungan nasabah.

# 7) Account Officer

Account Officer (AO) merupakan praktisi yang memiliki tugas dan tanggung jawab atas pelaksanaan pembiayaan sejak pencairan nasabah potensial, soliditas nasabah, proses permohonan, analisa sampai dengan pembinaan dan pengawasan serta pelunasannya. AO bertanggung jawab langsung kepada devisi *marketing*.

# 8) Administrasi Pembiayaan dan Legal

Administrasi Pembiayaan dan Legal merupakan unit yang bertangung jawab atas pelaksanaan proses pembiayaan khususnya dari aspek legal pembiayaan, kelengkapan dan keabsahan surat- surat nasabah, kondisi fisik jaminan, penilaian jaminan, administrasi pembiayaan, filterisasi dan pengamanan proses pembiayaan dari aspek legal.

#### 9) Teller

Teller merupakan seseorang memiliki tanggung jawab atas pelaksanaan penerimaan setoran dan pembiayaan tunai atau pemindahbukuan nasabah dan bertanggung jawab atas penyimpanan kas dan pengadministrasian.

#### 10) Customer Service

Customer Service merupakan kegiatan yang ditujukan untuk memberikan kepuasan melalui pelayanan yang memiliki tanggung jawab atas nasabah dan kepentingan pembukuan tabungan, deposito serta memberikan informasi berkaitan dengan produk yang dimiliki oleh perusahaan.

#### 11) Accounting

Accounting merupakan unit yang melaksanakan pencatatan transaksi, melakukan proses jurnal administrasi dan penyimpanan laporan keuangan setiap kegiatan operasional perusahaan yang menjadi tanggung jawab unit akuntansi.<sup>7</sup>

#### e. Produk yang ada di BPRS Metro Madani KP Metro

Berikut jenis-jenis produk yang ada di BPRS Metro Madani:<sup>8</sup>

Tabungan Syariah Metro Madani Dengan Akad Wadiah
 (Titipan)

Merupakan simpanan yang diperuntukan bagi perorangan maupun Badan Usaha yang dikelola dengan prinsip syariah. Simpanan dengan akad *wadiah* (titipan) merupakan titipan (*Wadiah Dhamanah*) yang dapat disetor dan ditarik setiap saat sesuai kebutuhan nasabah. Saldo awal minimal pembukaan sebesar Rp25.000,- tanpa dikenakan biaya administrasi bulanan.

#### 2) Tabungan Pendidikan

Tabungan yang ditujukan untuk pelajar dalam merencanakan pendidikan dimasa yang akan datang. Saldo pembukaan rekening awal minimal sebesar Rp10.000,- tanpa

<sup>8</sup> Wawancara dengan Ibu Poppy Novia selaku *Customer Service* pada BPRS Metro Madani Kantor Pusat Metro, JL. AH Nasution No.74, Yosorejo, Kec. Metro Timur, Kota Metro, dikutip pada tanggal 11 Janauari 2021.

\_

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup> Wawancara dengan Bapak Joko, Kepala Bagian Umum BPRS Metro Madani Kantor Pusat Metro, JL. AH Nasution No.74, Yosorejo, Kec. Metro Timur, Kota Metro, dikutip pada tanggal 8 Januari 2021.

dikenakan biaya administrasi bulanan. Simpanan pendidikan dengan akad *Mudharabah al Muthlaqoh* (Bagi Hasil).

Persyaratan transaksi pada tabungan ini yaitu:

- a) Mengisi Permohonan Pembukaan Rekening.
- b) Foto copy KTP yang masih berlaku
- c) Bagi badan huku : KTP Pengurus, AD/Akte pendirian, NPWP, SIUP, SITU.
- d) Setoram awal minimal Rp25.000,- setoran selanjutnya minimal Rp10.000,-
- e) Setoran non tunai menggunakan cek/bilyet Giro akan dibukukan setelah dana efektif

#### 3) Tabungan Qurban

Tabungan yang ditjukan untuk nasabah yang berniat untuk menjalankan ibadah Qurban, BPRS Metro Madani melalui kerjasama dengan mitra usaha akan berupaya dalam menyediakan hewan qurban sesuai dengan tuntutan Syariah.

Persyaratan transaksi pada tabungan ini yaitu :

- a) Mengisi Permohonan Pembukaan Rekening.
- b) Foto copy KTP yang masih berlaku
- c) Bagi badan huku : KTP Pengurus, AD/Akte pendirian, NPWP, SIUP, SITU.
- d) Setoram awal minimal Rp25.000,- setoran selanjutnya minimal Rp10.000,-

e) Setoran non tunai menggunakan cek/bilyet Giro akan dibukukan setelah dana efektif

#### 4) Tabungan Walimah

Tabungan yang disiapkan bagi nasabah yang memiliki rencana untuk pernikahan dan atau mengadakan resepsi (walimah) nikah, milad pernikahan dan lain-lain yangterkait dengan pernikahan. Tabungan dapat dicairkan sesuai dengan jangka waktu yang telah disepakati bersama.

Persyaratan transaksi pada tabungan ini yaitu :

- a) Mengisi Permohonan Pembukaan Rekening.
- b) Foto copy KTP yang masih berlaku
- c) Bagi badan huku : KTP Pengurus, AD/Akte pendirian, NPWP, SIUP, SITU.
- d) Setoram awal minimal Rp25.000,- setoran selanjutnya minimal Rp10.000,-
- e) Setoran non tunai menggunakan cek/bilyet Giro akan dibukukan setelah dana efektif

#### 5) Tabungan Haji

Membantu dalam merencanakan niat melaksanakan ibadah haji ke tanah suci, secara terencana sesuai dengan kemampuan keuangan dan jangka waktu yang dikehendaki. Saldo awal minimal pembukaan sebesar Rp100.000,- tanpa dikenakan biaya administrasi bulanan. Tabungan haji ini

dikelola dengan akad *Mudharabah al Mutlaqoh* dengan *nisbah* bagi hasil yang disepakati. Pemanfaatannya untuk melunasi ONH (Ongkos Naik Haji).

#### 6) Deposito Investasi Mudharabah

Investasi berdasarkan prinsip *Mudharabah al Mutlaqoh* dengan jangka waktu 1, 3, 6 dan 12 bulan. Dana akan dikelola secara optimal untuk membiayai usaha yang produktif dan berguna bagi kepentingan ummat. Bagi hasil sesuai porsi (*nisbah*) yang disepakati, dapat diperpanjang otomatis (ARO) dan dapat pula dijadikan agunan pembiayaan.

Fasilitas Deposito Investasi Mudharabah BPRS Metro Madani:

- a) Bagi hasil sesuai porsi (Nisbah) yang disepakati, di transfer otomatis ke rekening tabungan anda.
- b) Dapat diperpanjang otomatis (ARO).
- c) Dapat dijadikan agunan pembiayaan.

Persyaratan Deposito Investasi Mudharabah BPRS Metro Madani:

- a) Mengisi Permohonan Pembukaan Rekening.
- b) Foto copy KTP yang masih berlaku
- c) Bagi badan hukum : KTP Pengurus, AD/Akte pendirian, NPWP, SIUP, SITU.
- d) Setoram awal minimal Rp. 1000.000,-

e) Setoran non tunai menggunakan cek/bilyet Giro akan dibukukan setelah dana efektif

#### 7) Produk Gadai Emas Syariah (Rahn)

Gadai Emas Syariah (*Rahn Emas*) diperuntukkan bagi masyarakat yang membutuhkan uang tunai dengan proses cepat, mudah, murah dan tanpa bunga. Pinjaman ini didasarkan pada akad *Qard* yaitu pinjaman tanpa kelebihan apapun. Nasabah cukup menyertakan agunan barang emas baik berupa perhiasan atau barang lain yang terbuat dari emas.

# 8) Pembiayaan Sertifikasi

Solusi cepat untuk para Guru Pegawai Negeri Sipil (PNS) penerima sertifikasi pendidik. Para guru yang membutuhkan dana dalam memenuhi kebutuhan keluarga baik dalam membangun rumah, pembelian kendaraan bermotor ataupun barang lain sebagai penunjang kinerja para guru bisa mendapatkan fasilitas pembiayaan ini dengan jaminan sertifikasi pendidik.

# 9) Pembiayaan Mikro Madani

Pemberian pembiayaan kepada para pengusaha, pedagang, peternak, petani, property dan kontraktor terutama mereka pelaku industri mikro baik dalam bentuk modal kerja, investasi maupun konsumtif, dengan besar plafon pembiayaan dari 500 rb – 25 juta. Pembiayaan ini dikelola secara syariah

sehingga lebih menentramkan karena terhindar dari transaksi ribawi dan berdasarkan prinsip keadilan.

#### 10) Pembiayaan Umum

Pemberian pembiayaan kepada segala sektor usaha dan lembaga dalam bentuk modal kerja, investasi maupun konsumtif. Pembiayaan ini diberikan minimal plafon 5 juta hingga > 1 Milyar dikelola secara syariah sehingga lebih menentramkan karena terhindar dari transaksi ribawi dan berdasarkan prinsip keadilan.

# 11) Layanan Payment Point

Layanan transaksi Payment Point di BPRS Metro Madani dapat dilakukan oleh nasabah di setiap cabang BPRS Metro Madani. Pembayaran dapat dilakukan melalui debet rekening maupun tunai (cash). Layanan ini diperuntukan untuk perorangan, Badan Usaha/ Badan Hukum dan Instansi Pemerintahan. Layanan yang terkait Payment Point di BPRS Metro Madani meliputi :

- a) Pembayaran Tagihan Listrik
- b) Pembayaran Tagihan Telepon
- c) Pembayaran Voucher Listrik Pra Bayar
- d) Pembelian Voucher Ponsel Pra Bayar (SIMPATI, IM3, XL)
- e) Pembayaran Premi Ansuran Takaful
- f) Pembayaran Tiket Garuda

# g) Pembayaran Pasca Bayar Indosat-IM2<sup>9</sup>

#### 2. Deskripsi Data Hasil Penelitian

Peneliti memperoleh data yang berkaitan dengn minat nasabah terhadap produk deposito pada BPRS Metro Madani KP Metro melalui penelitian lapangan. Penelitian lapangan yang dilakukan dengan proses penyebaran angket kepada responden yang merupakan nasabah produk deposito di BPRS Metro Madani KP Metro yang berjumlah 69 nasabah. Penyebaran angket dilakukan secara online melalui google forms. Angket yang disebar oleh peneliti kepada responden terdiri dari 17 item soal dan dibagi dalam 2 kategori yaitu: Ada 12 soal digunakan untuk mengatahui tentang variabel pengaruh minat nasabah (X). Dan 5 soal digunakan untuk mengetahui tentang variabel produk deposito (Y).

Berikut merupakan hasil analisa data terhadap jawaban responden yaitu menggunakan uji Validitas dan Reliabilitas.

#### a. Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk mengukur valid atau tidaknya suatu kuisoner. Suatu kuisoner dinyatakan valid jika pernyataan pada kuisoner mampu untuk mengungkapkan sesuatu yang diukur oleh kuisoner tersebut. Kevalidan penelitian ini menggunakan teknik korelasi Product Moment, yang di aplikasikan dengan

\_

<sup>&</sup>lt;sup>9</sup> BPRS Metro Madani, <a href="http://www.banksyariahmetromadani.co.id/">http://www.banksyariahmetromadani.co.id/</a>, diakses 4 Januari 2021, 14.20 WIB

program SPSS versi 20. Dasar pengambilan uji validitas pearson adalah sebagai berikut:

# i. Membandingkan nilai r hitung dengan r tabel:

Jika nilai r hitung > r tabel : valid

Jika nilai r hitung < r tabel : tidak valid

Nilai r tabel dengan N=69 pada signifikansi 5% pada distribusi nilai statistik, didapat nilai r tabel = 0.2335

# ii. Melihat nilai signifikansi (sig.)

Jika nilai signifikansi < 0,05 : valid

Jika nilai signifikansi > 0,05 : tidak valid

Tabel. 4.1. Hasil Uji Validitas

No	Pearson	$\mathbf{r}_{\mathrm{tabel}}$	Sig. (2-	Nilai	Keterangan
	Correlati	(0,05;69)	tailed)	Signifikan	
	on			si (0,05)	
X.1	0,704	0.2335	0,000	0,05	Valid
X.2	0,407	0.2335	0,001	0,05	Valid
X.3	0,725	0.2335	0,000	0,05	Valid
X.4	0,447	0.2335	0,000	0,05	Valid
X.5	0,407	0.2335	0,001	0,05	Valid
X.6	0,599	0.2335	0,000	0,05	Valid
X.7	0,309	0.2335	0,010	0,05	Valid
X.8	0,725	0.2335	0,000	0,05	Valid
X.9	0,358	0.2335	0,003	0,05	Valid

X.10	0,650	0.2335	0,000	0,05	Valid
X.11	0,704	0.2335	0,000	0,05	Valid
X.12	0,837	0.2335	0,000	0,05	Valid
Y.13	0,758	0.2335	0,000	0,05	Valid
Y.14	0,848	0.2335	0,000	0,05	Valid
Y.15	0,780	0.2335	0,000	0,05	Valid
Y.16	0,803	0.2335	0,000	0,05	Valid
Y.17	0,619	0.2335	0,000	0,05	Valid

Berdasarkan tabel 4.1 pengujian validitas terhadap 69 responden dengan 12 item pernyataan dengan menggunakan program SPSS versi 20 diperoleh hasil uji validitas seluruh item/instrumen pernyataan dengan nilai  $r_{hitung} > r_{tabel}$ , pada taraf signifikansi 0,05 (5%) dengan r tabel = 0.2335 (0,05;69). Dengan demikian seluruh pernyataan yang diuji dapat dinyatakan layak untuk dilakukan pengujian selanjutnya.

#### b. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas bertujuan untuk mengetahui sejauh mana hasil pengukuran tetap konsisten, apabila dilakukan pengukuran yang sama pula. Pengukuran reliabilitas yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan alat analisis SPSS (statistical Package For Social Science) versi 20, yakni dengan uji

statistik Alpha Cronbach. Uji reliabilitas Cronbach Alpha, kuesioner dikatakan reliabel jika nilai Cronbach Alpha > 0,6

Tabel. 4.2. Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach's Alpha		Keterangan
X	0,830	0,6	Reliabel
Y	0,819	0,6	Reliabel

Berdasarkan tabel 4.2 pengujian reliabilitas terhadap 69 responden dengan 12 item pernyataan dengan menggunakan program SPSS versi 20 diperoleh hasil uji reliabilitas seluruh item/instrumen pernyataan dengan nilai Cronbach Alpha pada variabel minat yaitu 0,830 > 0,6 dan nilai Cronbach Alpha pada variabel deposito yaitu 0,819 > 0,6. Dengan demikian seluruh pernyataan yang diuji dapat dinyatakan layak untuk dilakukan pengujian selanjutnya.

#### c. Uji Asumsi Klasik

#### 1) Uji Normalitas

Uji normalitas digunakan untuk mengetahui apakah populasi data berdistribusi normal atau tidak. Uji ini biasanya digunakan untuk data berskala ordinal, interval atau rasio. Dalam pengujian ini akan digunakan uji *One Sample Kologrov-Smirnov* dengan menggunakan taraf signifikansi 0,

05. Data dinyatakan berdistribusi normal jika signifikansi lebih besar dari 5% atau 0, 05. Pengambilan keputusan:

Jika nilai Sig. > 0, 05 maka data berdistribusi normal Jika nilai Sig < 0, 05 maka data tidak berdistribusi normal Tabel 4.3. Hasil Uji Normalitas Data

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test** 

		Unstandardized
		Residual
N		69
Normal	Mean	0E-7
Parameters <sup>a,b</sup>	Std. Deviation	1,79105167
Most Extreme	Absolute	,129
Differences	Positive	,129
Differences	Negative	-,076
Kolmogorov-S	mirnov Z	1,070
Asymp. Sig. (2	c-tailed)	,203

a. Test distribution is Normal.

#### b. Calculated from data.

Berdasarkan hasil uji normalitas diketahui nilai signifikansi 0,203 > 0,05, maka dapat disimpulkan bahwa data berdistribusi normal.

## 2) Uji Multikolinearitas

Uji multikolinieritas bertujuan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel bebas (independent). Pengujian ini bertujuan untuk mengetahui apakah tiap-tiap variabel saling berhubungan secara linier. Uji multikolinieritas dapat dilihat dari Varience Inflation Factro (VIF) dan nilai tolerance. Kedua ukuran ini menunjukkan sikap variabel independen manakah yang dijelaskan variabel independent lainnya.

Dasar pengambilan uji multikolinieritas adalah sebagai berikut:

- a) Jika nilai tolerance lebih besar dari > 0,10 maka artinya tidak terjadi multikolinieritas
- b) Jika nilai VIF lebih kecil dari <10,00 maka tidak terjadi multikolinieritas.

Tabel 4.4. Hasil Uji Multikolinieritas

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstai	ndardized	Standardized	t	Sig.	Collinea	rity
	Coef	fficients	Coefficients			Statisti	ics
	В	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	16,374	1,519		10,779	,000		
Minat	,114	,034	,379	3,356	,001	1,000	1,000

#### a. Dependent Variable: Deposito

Berdasarkan hasil uji multikolinieritas diketahui nilai tolerance > 0,10 yaitu 1,00 > 0,10 dan nilai VIF < 10,00 yaitu 1,00 < 10,00 maka dapat dikatakan bahwa multikolinieritas yang terjadi tidak berbahaya (lolos uji multikolinieritas).

#### 3) Uji Heteroskedastisitas

Uji heterokedastisitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi terjadi ketidaksamaan *varians* dari residual pengamatan ke pengamatan lainnya. Jika residualnya mempunyai kesamaan varians disebut homoskedastisitas dan jika variannya tidak sama atau berbeda disebut heterokedastisitas. Dasar pengambilan keputusan:

- a) Jika sig. > 0,05 : tidak terjadi Heterokedastisitas
- b) Jika sig. < 0,05 : terjadi Heterokedastisitas

Tabel 4.5. Hasil Uji Heterokedastisitas

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstand	lardized	Standardized	T	Sig.	Collinea	rity
	Coeffi	cients	Coefficients			Statisti	ics
	В	Std.	Beta			Tolerance	VIF
		Error					
(Constant)	1,354	,938		1,444	,153		
Minat	,001	,021	,006	,048	,962	1,000	1,000

#### a. Dependent Variable: RES2

Berdasarkan tabel 4.5. dapat diketahui bahwa nilai sig. > 0,05 yaitu 0,962 > 0,05 maka dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi heterokedastisitas pada model regresi.

#### d. Uji Regresi Linier Sederhana

Analisis regresi adalah suatu analisis yang mengukur pegaruh variabel bebas terhadap variabel terikat. Analisis regresi linear sederhana merupakan pengukuran pengaruh yang melibatkan satu variabel bebas (X) dan variabel terikat (Y).

Tabel 4.6. Hasil Uji Regresi Linier sederhana

			Coefficients	ı		
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
				Coefficients		
		В	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	16,374	1,519		10,779	,000
1	Minat	,114	,034	,379	3,356	,001

a. Dependent Variable: Deposito

Rumus regresi dalam penelitian ini dapat dijelaskan sebagai berikut:

$$Y = \alpha + bX$$

$$Y = 16,374 + 0,114 X$$

Keterangan:

Y = Produk Deposito

X = Minat Nasabah

 $\alpha$  = Konstanta (harga Y bila X = 0)

b = Nilai arah atau koefesien regresi, yang menunjukkan angka peningkatan (+) ataupun penurunan (-) variabel terikat yang didasarkan pada variabel bebas.

Nilai konstanta sebesar 16,374 maka nilai variabel bebas (independen) variabel minat (X) sama dengan 0 (nol) artinya nilai variabel terikat (dependen) deposito (Y) adalah sebesar 16,374 dengan asumsi bahwa variabel bebas lainnya konstanta, maka menyebabkan meningkatnya deposito sebesar 0,114.

#### 3. Pengujian Hipotesis

Pengujian hipotesis pada penelitian ini menggunakan beberapa uji dibawah ini yaitu:

#### a. Uji parsial (Uji t)

Uji t dapat digunakan untuk mengetahui apakah dalam model regresi variabel independen secara parsial (sebagian) berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen. Uji t digunakan untuk meguji signifikasi pengaruh minat terhadap produk deposito. Dasar pengujian:

- H<sub>0</sub> diterima jika nilai t hitung < t tabel
- $H_0$  ditolak jika nilai t hitung > t tabel.

Hipotesis yang digunakan dalam penelitian ini adalah apabila  $t_{hitung} > t_{tabel}, \, maka terdapat pengaruh variabel \, X terhadap variabel \, Y \quad dan apabila \, t_{hitung} < \, t_{tabel}, \, maka tidak terdapat pengaruh variabel \, X terhadap variabel \, Y.$ 

Tabel 4.7. Hasil Uji parsial (Uji t)

#### Coefficients<sup>a</sup>

M	Iodel	Unstand	ardize	Standardized	t	Sig.	Collinea	ırity
		d Coeffi	cients	Coefficients			Statist	ics
		В	Std.	Beta			Tolerance	VIF
			Error					
	(Constant)	16,374	1,519		10,779	,000		
	Minat	,114	,034	,379	3,356	,001	1,000	1,000

a. Dependent Variable: Deposito

Diketahui nilai sig. untuk pengaruh variabel minat terhadap variabel deposito adalah sebesar 0,001 < 0,05 dan nilai t hitung 10,779 > t tabel 1,995 sehingga dapat disimpulkan bahwa H1 diterima yang berarti terdapat pengaruh variabel minat terhadap variabel deposito.

#### b. Uji Simultan (Uji F)

Uji simultan atau Uji F pada dasarnya menunjukkan apakah semua variabel independen yang dimasukkan dalam model mempunyai pengaruh secara bersama-sama terhadap variabel dependen. Metode penelitian secara simultan yang digunakan adalah nilai Sig  $<\alpha$ , atau nilai F hitung dibandingkan dengan nilai F tabel. Kriteria penilaian uji F, jika nilai F hitung lebih besar

dari F tabel, maka hipotesis penelitian diterima, dan jika nilai F hitung lebih kecil dari F tabel maka hipotesis ditolak.

Dasar pengambilan keputusan dengan membandingkan  $F_{hitung}$  dan  $F_{tabel}$ . Apabila  $F_{hitung} > F_{tabel}$ , maka terdapat pengaruh variabel X secara simultan terhadap variabel Y Apabila  $F_{hitung} < F_{tabel}$ , maka tidak terdapat pengaruh variabel X secara simultan terhadap variabel Y.

Tabel 4.8. Hasil Uji simultan (Uji F)

**ANOVA**<sup>a</sup>

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	36,677	1	36,677	11,265	,001 <sup>b</sup>
1 Residual	218,135	67	3,256		
Total	254,812	68			

a. Dependent Variable: Deposito

b. Predictors: (Constant), Minat

Berdasarkan output di atas, diketahui nilai signifikansi untuk pengaruh variabel minat (X) secara simultan terhadap variabel deposito (Y) adalah sebesar 0,001 < 0,05 dan nilai F hitung 11,265 > F tabel 3,98 sehingga dapat disimpulkan bahwa H1 diterima yang berarti terdapat pengaruh variabel minat (X) secara simultan terhadap variabel deposito (Y).

# c. Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)

Koefisien Determinasi (R²) pada intinya mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel dependen. Nilai koefisien determinasi adalah antara 0 dan 1. Jika nilai R mendekati 0, maka pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat semakin lemah. Jika nilai R mendekati 1, maka pengaruh tersebut akan semakin kuat. Namun apabila r square bernilai minus maka dapat dikatakan tidak terdapat pengaruh X terhadap Y.

Tabel 4.9. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)

 Model Summary

 Model
 R
 R Square
 Adjusted R Std. Error of the Square
 Std. Error of the Estimate

 1
 ,379a
 ,144
 ,131
 1,80437

a. Predictors: (Constant), Minat

Berdasarkan output di atas, diketahui nilai R Square sebesar 0,144 hal ini mengandung arti bahwa pengaruh variabel minat (X) secara simultan terhadap variabel deposito (Y) adalah sebesar 14,4%.

#### B. Pembahasan

Berdasarkan hasil penelitian di atas, dalam penelitian ini kuesioner yang disebarkan telah diuji dengan uji validitas dan uji reabilitas terlebih dahulu untuk mengetahui kuesioner yang akan disebarkan layak atau tidak. Pengujian validitas dan reabilitas kuesioner dilakukan dengan 69 responden dari nasabah deposito baik laki-laki maupun perempuan. Uji validasi yang digunakan pada penelitian ini yaitu menggunakan teknik korelasi *product moment*, uji realibilitas menggunakan *alpha cronbach*, dan uji asumsi menggunakan uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas dan koefisien diterminasi.

- 1. Berdasarkan uji parsial (uji t), variabel minat terhadap variabel deposito adalah sebesar 0.001 < 0.05 dan nilai  $t_{hitung}$   $10.779 > t_{tabel}$  1.995 sehingga dapat disimpulkan bahwa H1 diterima yang berarti terdapat pengaruh variabel minat terhadap variabel deposito BPRS Metro Madani KP Metro.
- 2. Berdasarkan uji simultan (uji F), diketahui nilai signifikansi untuk pengaruh variabel minat (X) secara simultan terhadap variabel deposito (Y) adalah sebesar 0,001 < 0,05 dan nilai F<sub>hitung</sub> 11,265 > F<sub>tabel</sub> 3,98 sehingga dapat disimpulkan bahwa H1 diterima yang berarti terdapat pengaruh variabel minat (X) secara simultan terhadap variabel deposito (Y).

3. Nlai R Square atau nilai koefisien determinasi R² adalah sebesar 0,144 hal ini mengandung arti bahwa pengaruh variabel minat (X) secara simultan terhadap variabel deposito (Y) adalah sebesar 14,4%.

Dapat disimpulkan bahwa model regresi layak digunakan untuk melihat pengaruh minat nasabah terhadap produk deposito BPRS Metro Madani KP Metro. Hal ini membuktikan bahwa terdapat hubungan antara minat nasabah terhadap produk deposito. Artinya minat terdiri dari faktor-faktor yang yang membuat ketertarikan seorang nasabah untuk menggunakan dan bertransaksi dengan produk deposito pada suatu bank.

#### BAB V PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh minat nasabah terhadap produk deposito (Studi Kasus BPRS Metro Madani KP Metro) yang telah diujikan diatas maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- Minat nasabah mempunyai pegaruh secara parsial terhadap produk deposito. Faktor-faktor yang mempengaruhi minat menjadi kunci ketertarikan nasabah untuk bertransaksi dengan produk deposito. Nasabah akan mempertimbangkan faktor-faktor minat dalam memilih dan menggunakan produk bank khususnya produk deposito.
- Minat nasabah secara simultan berpengaruh terhadap produk deposito.
   Banyak atau sedikitnya penambahan jumlah nasabah produk deposito sangatlah dipengaruhi oleh minat nasabah.

#### B. Saran

Berdasarkan hasil analisa data dan kesimpulan yang telah diambil, maka dapat dikemukakan bahwa dengan adanya minat nasabah yang berpengaruh terhadap produk deposito, maka dapat meningkatkan jumlah nasabah yang akan bertransaksi menggunakan produk deposito. Untuk itu BPRS Metro Madani harus sangat memperhatikan faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi minat agar semakin banyak nasabah yang ikut bertransaksi dan menjadi keuntungan tersendiri untuk bank dalam menyediakan dana untuk aktivitas operasionalnya.

Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk mengembangkan penelitian tentang produk deposito, dengan menambahkan faktor minat nasabah atau memasukan variabel lain, dikarenakan masih banyak faktor minat lainnya yang berpengaruh terhadap produk deposito selain faktor-faktor yang diujikan dalam penelitian ini.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Ghofur Anshori, 2009. "Perbankan Syariah Di Indonesia", Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Adi Krismanto, Analisis Fakor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Nasabah, (Semarang: Universitas Diponegoro, 2009), 71-75
- Adiwarman A. Karim, 2016. "Bank Islam: Analisis Fiqh Dan Keuangan", Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Ahmad Tanzeh, 2009. Pengantar Metode Penelitian, Yogyakarta: Teras.
- Akhmad Mujahidin, 2017. *Hukum Perbankan Syariah*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- BPRS Metro Madani, <a href="http://www.banksyariahmetromadani.co.id/">http://www.banksyariahmetromadani.co.id/</a>, diakses 4 Januari 2021, 14.20 WIB
- Cholid Narbuko and Abu Achmadi, 2010. *Metodologi Penelitian*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Dokumentasi BPRS Metro Madani Kantor Pusat Metro, JL. AH Nasution No.74, Yosorejo, Kec. Metro Timur, Kota Metro, dikutip pada tanggal 27 Desember 2020.
- Dokumentasi BPRS Metro Madani Kantor Pusat Metro, JL. AH Nasution No.74, Yosorejo, Kec. Metro Timur, Kota Metro, dikutip pada tanggal 27 Desember 2020.
- Dwi Wininggar, Pengaruh Merek, Kualitas Produk Dan Promosi Terhadap Kepuasan Pengguna Honda Beat Pada Mahasiswa Jurusan Ekonomi Syariah Iain Metro Angkatan 2015, Skripsi IAIN Metro, 2019.
- Etta Mamang Sangadji & Sopiah, 2013. *Perilaku Konsumen Pendekatan Praktik* Yogyakarta:CV Andi Offset.
- Fakhri Ismanudin, "Analisis Pengelolaan Deposito Mudharabah Pada Bank BNI Syariah Fatmawati", 2015.
- Habi Aldi Kusuma, "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Non Muslim Menggunakan Jasa Bank Mandiri Syariah (Studi Kasus Pada Bank Mandiri Syariah Kcp Teluk Betung Bandar Lampung)", Srkripsi IAIN Metro 2020.
- https://universalbpr.co.id/blog/bprs-bpr-pengertian-dan-perbedaanya/. Diakses pada 18 Desember 2020.

- Hutomo Rusdianto dan Chanafi Ibrahim, : *Pengaruh Produk Perbankan Syariah Terhadap Minat Menabung Dengan Presepsi Masyarakat Sebagai Variabel Moderating Di Pati*, "Equilibrium : Jurnal Ekonomi Syariah, Vol.4, No.1,, juni 2006.
- Imam Ghozali, 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS, IV* Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Ismail, 2010. Perbankan Syariah, Jakarta: Kencana Pranadamedia Group.
- Malayu Hasibuan, 2004. Dasar-Dasar Perbankan, Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Muhaimin, 1994. Korelasi Minat Belajar Pendidikan Jasmani Terhadap Hasil Belajar Pendidikan Jasmani, Semarang:IKIP.
- Philip Kolter Dan Kevin Lane Keller, 2008. *Manajemen Pemasaran*, Jakarta: Erlangga.
- QS. An-nisa (4): 77.
- Rahmah Yulianti, "Pengaruh Minat Masyarakat Aceh Terhadap Keputusan Memilih Produk Perbankan Syariah Di Kota Banda Aceh," Jurnal Dinamika Akuntansi Dan Bisnis 2, no. 1, March 2015.
- Reno Wahyudi, Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Kurangnya Minat Nasabah Untuk Membeli Produk Deposito Mudharabah BRI Syariah KCP Panorama Bengkulu, Skripsi IAIN Bengkulu, 2015.
- Siregar, Statistik Parametik Untuk Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Dengan Perhitungan Manual Dan Aplikasi SPSS Versi 17.
- Siti Maria Wardayani, "Implikasi Shariah Governance Terhadap Reputasi Dan Kepercayaan Bank Syariah", Walisongo, Volume 19, No 1, 2011.
- Siti Zahirah, Minat Nasabah Menggunakan Produk Deposito Mudharabah Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Sumut Capem Syariah Hamparan Perak, Skripsi UIN Sumatra Utara, Medan, 2019.
- Sofiyan Siregar, 2014. *Statistik Parametik untuk Penelitian Kuantitatif*, (Jakarta: Remaja Rosdakarya.
- Sugiyono, 2007. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D ,Bandung: Alfabeta.
- Suharsimi Arikunto, 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Sumardi Suryabrata, 2014. Metodologi Penelitian, Jakarta: Rajawali Pers.

- Ta 'dir Eko Prasetia, Parengkuan Tommy, and Ivone S. Saerang, "Struktu Modal, Ukuran Perumusan Dan Risiko Perusahaan Terhadap Niali Perusahaan Otomotif Yang Terdaftar Di BEI," Jurnal EMBA 2, no. 2,June 2014.
- Thamrin Abdullah Dan Francis Tanti, 2015. *Manajemen Pemasaran*, (Jakarta : Rajawali Pers.
- Tri Astusi and Indah Mustikawati, "Pengaruh Persepsi Nasabah Tentang Tingkat Suku Bunga, Promosi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Menabung Nasabah," Jurnal Nominal 2, no. 1, 2013.
- Uniyati, Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Menabung Di Bank Syariah, Skripsi UIN Alauddin Makasar, 2018.
- Uus Ahmadi Husaeni, "Determinan Pembiayaan Pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Di Indonesia", Jurnal Bisnis dan Manajemen, Vol. 7,1,2017.
- Veithzal Rivai, Arviyan Arifin, 2010. *Islamic Banking*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Wawancara dengan Bapak Joko, Kepala Bagian Umum BPRS Metro Madani Kantor Pusat Metro, JL. AH Nasution No.74, Yosorejo, Kec. Metro Timur, Kota Metro, dikutip pada tanggal 23 Desember 2020.
- Wawancara dengan Ibu Poppy Novia, Cusomer Service pada BPRS Metro Madani Kantor Pusat Metro, JL. AH Nasution No.74, Yosorejo, Kec. Metro Timur, Kota Metro, dikutip pada tanggal 11 Januari 2021.
- Wirdayani Wahab, "Pengaruh Tingkat Bagi Hasil Terhadap Minat Menabung Di Bank Syariah," Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam 1, no. 2, July 2016.
- Wridayani Wahab, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Industri Perbankan Syariah Di Kota Pekanbaru," Jurnal Kajian Ekonomi Islam 2, no. 1, January 2017.



# KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

# INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jatan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34115. Tetepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website www.metrouniv.ac.id. email. iainmetrodifimetrouniv.ac.id

Nomor : B-2442/In.28.3/D.1/PP.00.9/9/2020

Metro, 04 September 2020

Sifat : Biasa

Lampiran : -

Perihal : Izin Pra Survey

Kepada Yth, Direktur BPRS Metro Madani di-Tempat

Berkenaan dengan kegiatan akademik dalam rangka penyusunan Proposal Skripsi mahasiswa pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro:

Nama : Dwi Puspa Anjasari

NPM : 1704100125

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan/Prodi : SI Perbankan Syari'ah

Iudul : Pengaruh Minat Nasabah Terhadap Produk Deposito (Studi

Kasus BPRS Metro Madani)

Maka dengan ini dimohon kepada Bapak/Ibu agar berkenan memberikan izin kepada mahasiswa untuk melakukan pra survey dalam rangka penyusunan Proposal Skripsi yang dimaksud.

Demikian surat ini disampaikan, atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih.

Wakil Dekan L.



# INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.febi.metrouniv.ac.id. e-mail: febi.iain@metrouniv.ac.id.

Nomor

: 0048/In.28/D.1/TL.00/01/2021

Lampiran : -

Perihal : IZIN RESEARCH

Kepada Yth.,

Direktur BPRS Metro Madani Kantor

Pusat Metro

di-

Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Sehubungan dengan Surat Tugas Nomor: 0047/ln.28/D.1/TL.01/01/2021; tanggal 08 Januari 2021 atas nama saudara:

Nama

DWI PUSPA ANJASARI

NPM

1704100125

Semester

8 (Delapan)

Jurusan

S1 Perbankan Syari'ah

Maka dengan ini kami sampaikan kepada saudara bahwa Mahasiswa tersebut di atas akan mengadakan research/survey di BPRS Metro Madani Kantor Pusat Metro, dalam rangka meyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi mahasiswa yang bersangkutan dengan judul "PENGARUH MINAT NASABAH TERHADAP PRODUK DEPOSITO (STUDI KASUS BPRS METRO MADANI KANTOR PUSAT METRO)".

Kami mengharapkan fasilitas dan bantuan Saudara untuk terselenggaranya tugas tersebut, atas fasilitas dan bantuannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Metro, <u>6 Jumadil Akhir 1442 H</u> 19 Januari 2021

Nomor: 028/02/Dir-MM/I/2021

Lamp. : -

Kepada Yth, Institut Agama Islam Negeri Metro Jl. Ki Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo. Kota Metro

Perihal: Konfirmasi Izin Research

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Teriring salam dan doa, semoga Saudara berserta jajaran dalam menjalankan aktivitas sehari-hari senantiasa dalam lindungan dan bimbingan ALLAH SWT. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, sahabat, keluarga serta ummatnya.

Memperhatikan surat saudara dengan nomor: 0048/In.28/D.1/TL.00/01/2021 tanggal 8 Januari 2021 perihal "Izin Research dalam rangka penulisan skripsi mahasiswa dengan judul" *Pengaruh Minat Nasabah Terhadap Produk Deposito (Studi Kasus BPRS Metro Madani Kantor Pusat Metro)*." pada prinsipnya PT. BPR Syariah Metro Madani tidak berkeberatan dan bersedia memberikan kesempatan untuk dapat melaksanakan Research di PT. BPR Syariah Metro Madani kepada:

No	Nama	L/P	NPM	Jurusan
1	Dwi Puspa Anjasari	P	1704100125	S 1 Perbankan Syari'ah

Perlu kami sampaikan selama pelaksanaan Research, agar dapat mematuhi tata tertib/peraturan yang berlaku serta dapat menjaga rahasia Perusahaan. Setelah selesai Research, ybs agar menyampaikan copy laporan 1 (satu) buku kepada PT. BPRS Metro Madani.

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

PT. BPR Syariah Metro Madani Kantor Pusat Metro

Rita Mailinda
Direktur

Kantor Pusat : Jl. AH. Nasution No. 74 Yosorejo Metro Timur, Kota Metro - Lampung Teip. : 0725 - 44365 Facs. : 0725 - 49669 e-mail : bprsmetromadani@gmail.com

Layanan Kas : Jl. Soekarno Hatta No. 42 16c Mulyojati, Kota Metro - Lampung (RSU Muhammadiyah Metro)

Kantor Cabang Unit II : Jl. Lintas Timur Unit 2 Banjar Agung, Tulang Bawang Lampung Telp. / Facs : 0726 - 750601

Kantor Cabang Kalirejo : Jl. Jend. Sudirman Pasar Kalirejo, Kalirejo, Lampung Tengah - Lampung Telp. / Facs : 0729 - 370400

Kantor Cabang Tulang Bawang Barat : Jl. Jend Sudirman Daya Murni Kec. Tumijajar. Tulang Bawang Barat - Lampung Telp. / Facs. 0724 - 3200015

Kantor Cabang Jatimulyo : Jl. Senopati No. 369 Blok II Jatimulyo Kec. Jati Agung. Telp. : 0721 - 8011920 Facs. : 0721 - 8011920

#### ALAT PENGUMPULAN DATA

# PENGARUH MINAT NASABAH TERHADAP PRODUK DEPOSITO

#### (STUDI KASUS BPRS METRO MADANI)

# A. Identitas Responden

- I. Nama
- 2. Jenis kelamin

#### B. Petunjuk Pengisian

Berilah jawaban pada pertanyaan berikut ini sesuai dengan pendapat saudara/I, dengan cara memberikan tanda ( ✓ ) pada kolom yang tersedia dengan keterangan sebagai berikut :

STS : Sangat tidak setuju (1)

TS: Tidak setuju (2)

KS: Kurang Setuju (3)

S : Setuju (4)

SS : Sangat Setuju (5)

# C. Kuisioner (Angket) yang dibagikan ke nasabah produk deposito BPRS Metro Madani

#### 1. Minat

No	Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
1	Saya mendepositokan uang di bank syariah karena bank syariah adalah bank islam					
2	Saya memahami bunga dalam bank konvensional itu haram					

3	Saya menjadi nasabah bank		
	syariah atas rekomendasi keluarga		
4	Saya menjadi nasabah bank		
	syariah atas motivasi diri sendiri		
5	Saya menjadi nasabah deposan		
	bank syariah atas dasar keyakinan		
	diri		
6	Saya menjadi nasabah bank		
	syariah atas dasar trend ( gaya		
	hidup)		
7	Saya menjadi nasabah bank		
	syariah karena saya beragama		
	islam		
8	Saya mengetahui bank syariah dan		
	produknya karena promosi		
9	Saya menjadi nasabah bank		
	syariah karena sistem bagi hasil		
	sesuai pinsip syariah		
10	Saya menjadi nasabah bank		
	syariah karena reputasi bank		
	syariah lebih baik dari bank		
	konvensional		
11	Saya menjadi nasabah bank		
	syariah karena pelayanan yang		
	diberikan sangat baik		
12	Saya menjadi nasabah bank		
	syariah karena lokasi yang		
4 6	strategis dan dekat dengan rumah		900

# 2. Deposito

	Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
1	Saya memahami tentang deposito mudharabah					
2	Saya mengetahui syarat dan rukun deposito mudharabah					
3	Saya memahami mekanisme deposito mudharabah					
4	Saya mengetahui jenis akad deposito mudharabah yang digunakan bank syariah					
5	Saya memahami perbedaan deposito pada bank konvensional dan bank syariah					

# D. Wawancara dengan karyawan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Metro Madani

- Bagaimana sejarah berdirinya Bank Pembiayaan Rakyat Syariah
   (BPRS) Metro Madani ?
- 2. Apa visi dan misi Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Metro Madani?
- 3. Bagaimana struktur organisasi Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Metro Madani?
- 4. Apa saja produk-produk pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Metro Madani?
- 5. Apa yang menjadi keunggulan produk deposito pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Metro Madani?

Metro, Desember 2020 Mahasiswa Ybs,

Dwi Puspa Anjasar NPM. 1704100125

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I

- -

<u>Drs. M. Saleh. M. A</u> NIP. 19650111 199303 1 001 Dosen Pembimbing II

Upia Rosmalinda, M.E.I

# PENGARUH MINAT NASABAH TERHADAP PRODUK DEPOSITO (Studi Kasus BPRS Metro Madani Kota Metro)

#### OUTLINE

HALAMAN SAMPUL

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PENGESAHAN

**ABSTRAK** 

HALAMAN ORISINALITAS PENELITIAN

HALAMAN MOTTO

HALAMAN PERSEMBAHAN

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR LAMPIRAN

#### BAB I PENDAHULUAN

- A. Latar Belakang Masalah
- B. Batasan Masalah
- C. Rumusan Masalah
- D. Tujuan dan Manfaat Penelitian
- E. Penelitian Relevan

# BAB II LANDASAN TEORI

- A. Minat
  - 1. Pengertian Minat
  - 2. Faktor- Fakto Yang Mempengaruhi Minat
  - 3. Dinamika Terbentuknya Minat
- B. Deposito
  - 1. Pengertian Deposito Mudharabah
  - 2. Jenis-jenis Akad Deposito Mudharabah

- 3. Rukun Deposito Mudharabah
- 4. Landasan Hukum
- 5. Mekanisme Deposito Mudharabah
- C. Kerangka Pikir
- D. Hipotesis Penelitian

#### BAB III METODE PENELITIAN

- A. Rancangan Penelitian
- B. Definisi Operasional Variabel
- C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling
- D. Teknik Pengumpulan Data
- E. Instrumen Penelitian
- F. Teknik Analisa Data

#### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

- A. Hasil Penelitian
  - 1. Deskripsi Lokasi Penelitian
  - 2. Deskripsi Data Hasil Penelitian
  - 3. Pengujian Hipotesis
- B. Pembahasan

#### BAB V PENUTUP

- A. Kesimpulan
- B. Saran

**DAFTAR PUSTAKA** 

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Metro, Desember 2020
Mahasiwaa You

CHUUN

Dwi Panna Anianari
NPM, 1704100125

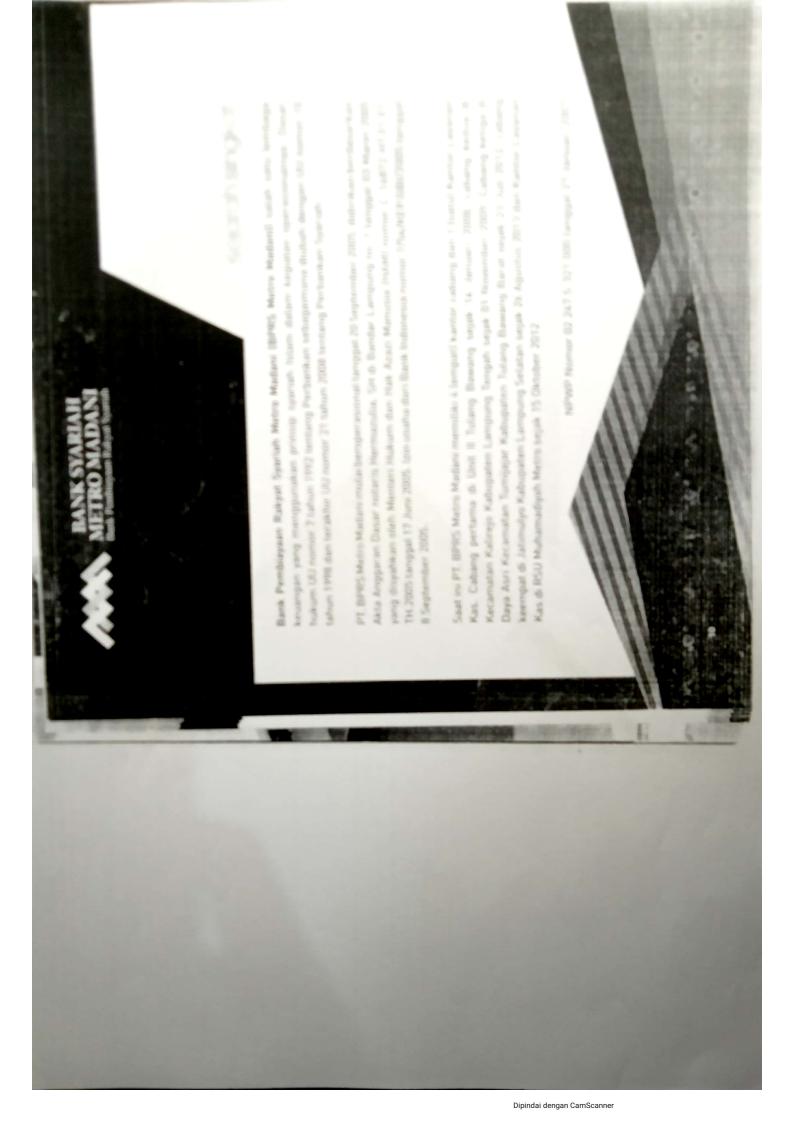
Dosen Pembimbing 1

De Wiene W

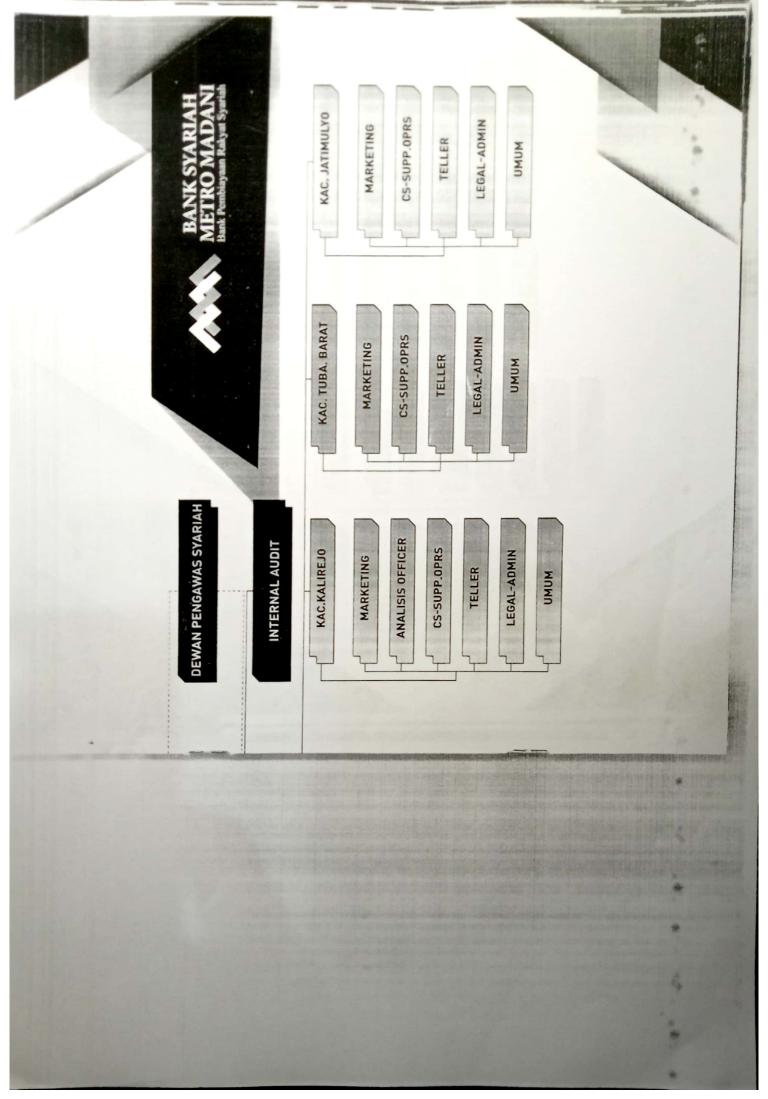
NIP 19650111 199303 1 001

Dosen Pembimbing II

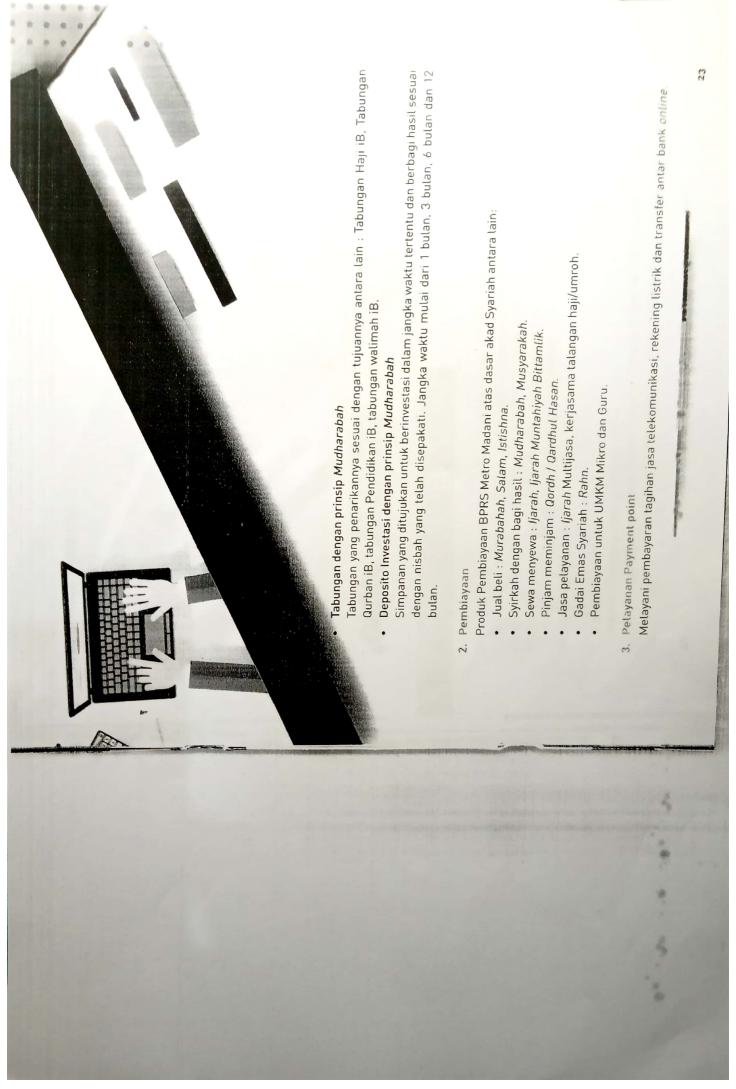
adal de me



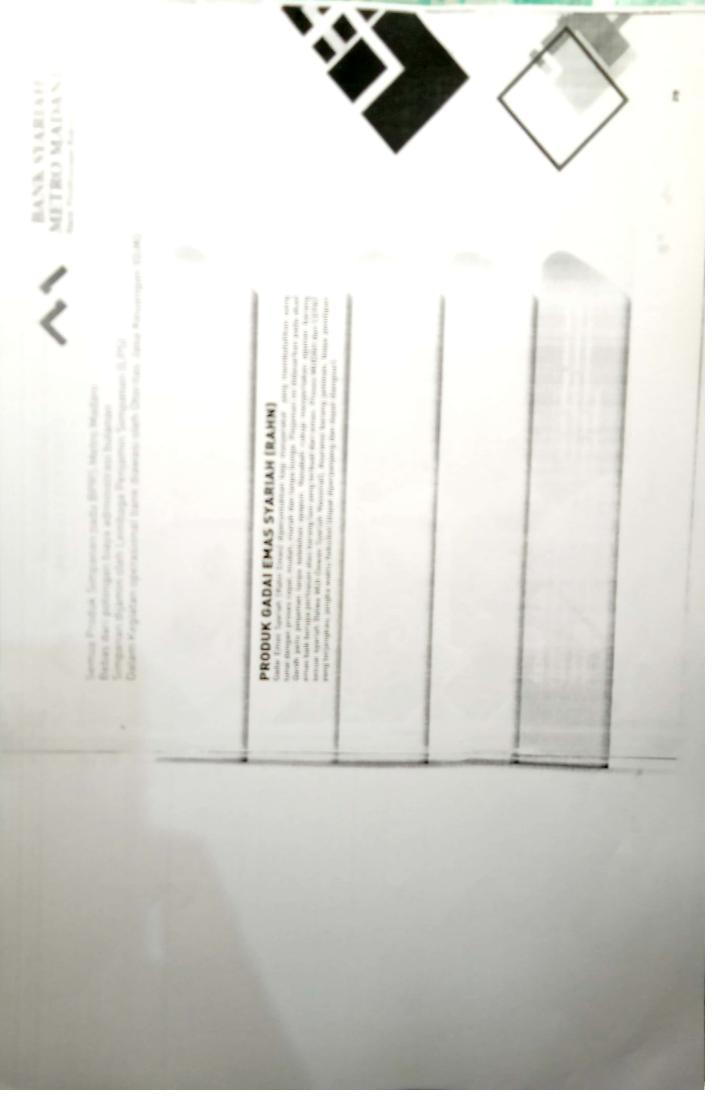


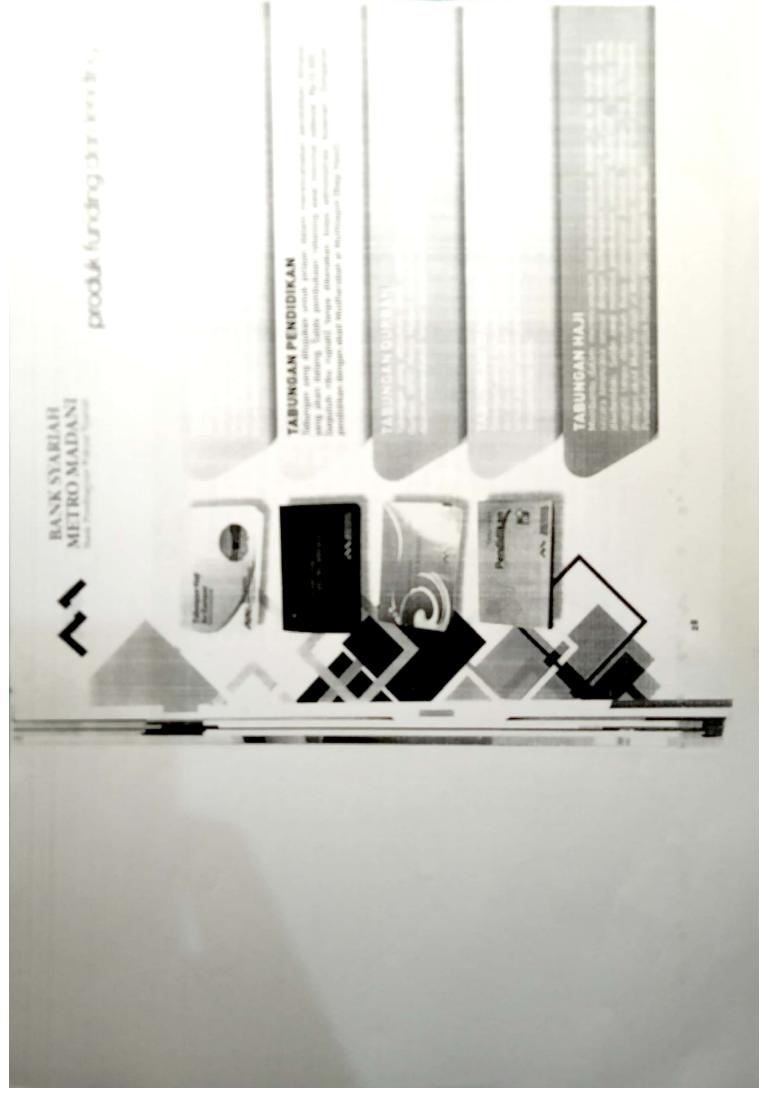










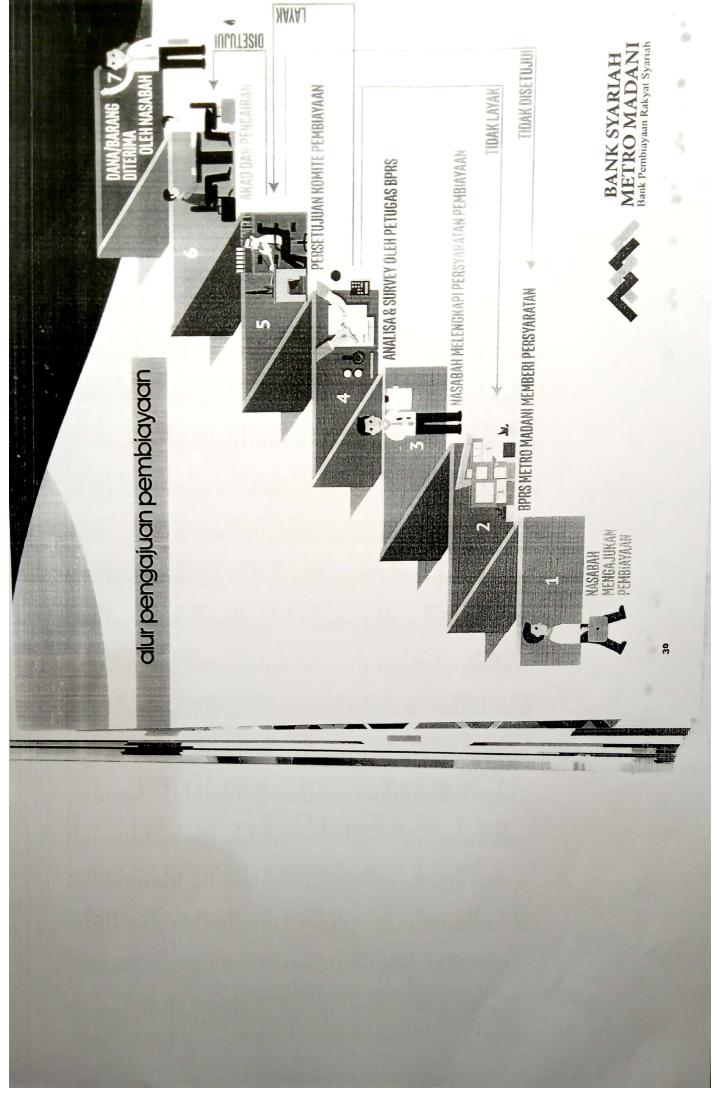




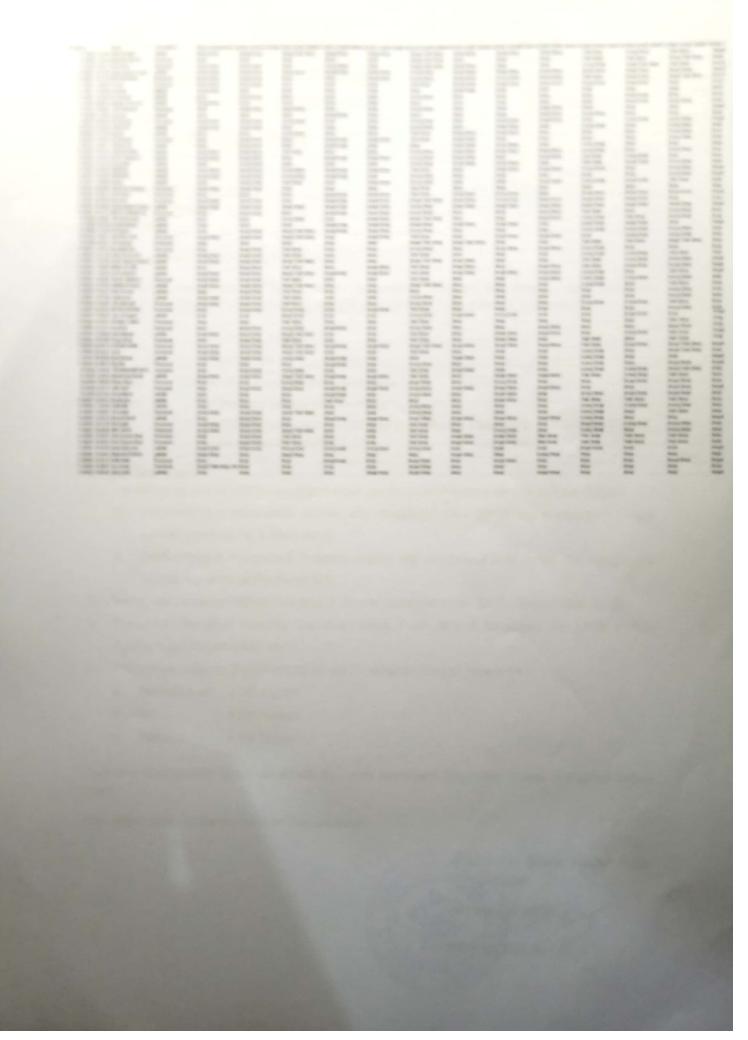


# mitra usaha

- Kelembagaan: Kementerian Perumahan Rakyat, Yayasan Dana Sejahtera Mandiri, Bapertarum-PNS, PT. Permodalan Nasional Madani, PT. Finnet, Trimitra Bandung, PT Pos Indonesia, PT. Syariah Alif System, Lazizmu, Dana Sehat Muhammadiyah Metro, PT. Telkom, PT. PLN Persero, RSU Muhammadiyah Metro, PT. Asuransi Takaful, PT. Asuransi Bumi Putera Syariah, PDM Kota Metro, PCM Kota Metro, Asuransi Al Amin.
- Perbankan: Bank Syariah Mandiri, Bank Niaga Syariah, Bank Danamon Syariah Jakarta, Bank BNI Syariah Tanjung Karang, BPRS Kotabumi, BPRS Lampung Barat, BPRS Tani Tulang Bawang Barat, BPRS Lampung Timur, BPRS Tanggamus, BPRS Bandar Lampung, BPRS MAU, BPRS Lampung Tengah, Bank Muamalat Indonesia, BPR Konvensional di wilayah Propinsi Lampung.
- 3. BMT:BMT Mentari, BMT Surya Abadi, BMT Al Hasanah, BMT Sepakat, BMT Sabilil Muttaqin, BMT El Darussalam, BMT Duta Jaya, KSPS Sejahtera, Kopsas Adil Sejahtera, Koprasi BMT Lestari, BMT Mulia, BMT Mitra Jaya Abadi, KSPS Arsyada, KSPS Sekar Wangi, KSPS BMT Al Furqon, kop Syariah Mekar Abadi, KSPPS Safana Ahza Yumna, KSPPS BMT Azkia, BTM Utama, KSPPS BMT Koprima Muttaqien, BMT Mitra Jaya Abadi, KJKS Laa Roiba.
- 4. Lembaga Pendidikan : Universitas Muhammadiyah Metro, SMK/MA Muhammadiyah Kota Metro, Yayasan Gajah Mada, Yayasan Kartika, Pos Daya Kota Metro, SMK/SMP/MI di Tulang Bawang tengah dan Barat, STAI Tulang Bawang, Bakti Mulia Institute, Yayasan Pendidikan Ganesha Dharma Bangsa, Idea Indonesia Metro serta sekolah-sekolah dari tingkat TK sampai perguruan tinggi di Kota Metro dan sekitarnya.
- Non Lembaga: Masjid dan Musolla di lingkungan kerja PT. BPRS Metro Madani, baik di kantor pusat maupun di kantor cabang yang tersebar di Propinsi Lampung.



1	Series .	furgal letter	910	Anality belief	longer beam	200	Design	- Street	read part	dula de la constante de la con			0.00		lette.	that arkets	Series	410	ina	Serger Street	Company of the last	and a	Grope long.	Sarged Johns	lotes.	feren	Ampair Setters	into		Surper letter	Sample Service	11	Great bean	Super labor	4 10	15	Sept. Sec.	reserve .	Separation.	Sample Strate.	No.	25	in the same of	200	Saye bear	11	lates.	1	2 /	bear breathan	1	100	11	No.	
- Compa	street betty	Sergel Serge	O CO	1	1 3	i	Surger Johns	No.	State State	Series and	Desire land	Total Control	Speak Spins		1	Sample Service	- Sept	Sample Service	il in	State Service	Total Control	Inter	9	Sarge Seins	11	- Marie	1	1	The last	Part Sept	in the	11	large lates	1.	11	lines	į	1	large lines	Sample Street	1	leno	j	Sept Sept	i.	11	-	1	1	1	ì	1	Constitute of	- Company	
in the second	Scorey Solos	Copy lines	rieses.		inc.	line	Super Second	State State	e de	de la constantina	1	Section of the last		Same Sec.	leno	Gregor Deny	Service	Service	100	dept land	The last	Science lines.	in the	1	11	Sarger Innion	1		Street live	lan.	- Compa	11	damper lands	4	0 0	1	1	1	Sept Sept	Similar I	lines have	late	1	1	red play	11	1	į			1	ì	the state of		Mary Mary
3	Asseption	days bron	j.		1 10	- Feet	tage late	ritari	the layer inch	1 1	Dane live	Special street	1	1	- Janes	Mayer Teras.	i i	of the same	late.	Saya less.	Court later	less.	laser	dep	i	Spece	j	- Contraction	Special Special	(make party	in the	ij	large lang.	1	i	- Sale	į.	- desirable	- String	j	large leads	3	ij	Sarya Sarya	dept into	11	r di	j	Sept 100		ŝ	in the	i.		1000
1	Accord Street	Separation.	Annual little	200		in the second	larger linco	and .	langer bitter	lens been		11	Total Contract of the Contract		inte	Serper Inter-	Surger Smoot	inci.	inte	target below	three land	desa.	Series	target lines		isto	100	1		Serger Street	lens.	5 1	Inns	-	Service Conce	bits	2	- Andrews	Part lies	Sea.	Sept last	inte	less	-	Andre justs	1 1	Inte	N.	1	1	10	and a	State Sec.		100
despt 'not have	Dag lenge	Sept lost	dealer of land	1	i	large line	j	The same	Substitute.	Control lies			Complete.		Comp John	Sample Septiment	Acres limbia	Total Arrays	1	State lines		South lates	Completes	1	County laters	Same Total Sector	i	The State	Company of the last	Total letto	Same lates	Time Day	Carrie State	The pro-		This long.	ing in	in the	large las late.	lange fast brus.	1	Serge Tale Stud	Tous loss.	and the last	The second	the part	Samp lines	Total State			Task leng-	Name inter-	1		1
Successions.	large his low.	The state of	State Same	The same of	Same Sample forces	Sarger Senso	1	i	Salary Show	in the			1	1	Garger Senior	Bergi	free	Larger Selves	late.	Sant later		- Common of the	Name lands	Sample Street	A STATE OF	Sarc Letto	1	States Series	Town March	leave.	steam falled	ii	1	Scarce Life,	Server Street	American	1		Empa later	1	11	stag family	1		1	THE PERSON NAMED IN	strang hands	1		1	N In	the lates	1		- Service
古山市	Spenjarin.	Sample Days	1	strang advant	desp.	in.	1	Sanger Amin,	Party.	Name and Address of the Party o		Acres into	Sections.	Take Section	Ten long	Acceptance.	lang	Suzepleton.	Salary.	harpe lang.	Second Service	Then Denty	Rawy lines	Large langs	Name land	Tara bear	Sarang latera	Total Park		Camp lana	Name Anna	the sylven	1	Saryless.		limp	1	-	1111	Nomplem	Sergimo Sergimo	Suppliers.	ten last	1	100	THE PARTY OF	Samplines.	to the same of	Lone Ones	Standille.		The latest	Straige State		1
ipa i	linte	Geptions	(conjust	the state of	2 19	inte	Logal Street	Principle.	Samples .	in the same of the	1	i de la constantina della cons	Same Series	Consolition	iges.	Sample Selas	Links	Sample Sense	egs.	110	- Complete	Complete.	Spiriture .	15	Spine Spine	line.	transferry .		(complete)	1111111	transportant	11	1	4	1 2	in the	Cope lens	1	Upples	145	d de	9	chapte	1	-	11	45	interior.		ig.	The line	THE STREET	1		County Indian
line.	Marie	Par line	steep laws	the latest	11	Senso.	1	1	English in the	Series letter			Samer Same		large lates	Larger Dengs	1	i	The state of the s	rivery bases		- James	1	Sample Samp	Contract of the Contract of th	1	Surger Service	Service Service		Sample Sample	t t		1	11	Summy letters	Emp	1	town law.	Sept.	in the	11	i	the state of				The state of			Completely.		1	i i		1
light.	Appet Series	Sarger Serve	Just ben	The same		ting.	Many	Town .	Marin	Samples .	Senat Salar	Garagina	Agent limit	Samuel Services	Name America	limps.	- in	design	Mary	Section of the last	large land	femore	Special Specia	Named Article		Harge Sine Sentu	1	Mary later	Status Senso	Sample Status	1	Open Company	1	11	Sample Senon	inte	4	T I	The latest	i i	Maryle Senio	Surper large	Spanie .	-			- Park	1	Separate Sep	The state of the s	Apple Street	on the last	into the same of t		-
																										-													14									formy land							
line	1	Insperience,	Constitute	11	13	total state	1		1	1	Jenne Steat	iras	iens	Errestleria	Paris,	Lengthing	the state of	larger frank	1	San	lerani lima	Serpen latera	Sergel State	large land	large lates	Smile	1	200	larger land.	large lass	letes.	line.	bes	in the second	land .	100	11		lampe for a	Part .	in it	ines	large loss				in.	1	1	lanc.	No. of London	1	the first		-
																																																1							
																																																Sept leading							
																																																Separate Sep							
																																																the last of							
																																																Too floor							
DI C. W. H. Billiand, rate 52.	AT BAR O BAY WAS	I HATTER STREET HAND TO SEE	A 15 Mills Salvan	II Plant tenan	At 17 Digit for townsee	il 1655 to Adopted Automata	TO SECURITY AND PARTIES.	To state to Same	I HE SEE SCHOOL SEE	CHURCHISTE	1 12 12 15 Northern II	DECEMBER	NAME OF PARTICULAR OF	1 の の の の の の の の の の の の の の の の の の の	HO & Shaped	TOWN STREET, S	I MANUAL PRIMITION OF THE PARTY	TO SHARE AN AMERICAN AND ADDRESS OF THE PERSONS ASSESSMENT OF THE PERSON NAMED IN COLUMN 1	1 Mill II bearing	I SERVICE SPECIES	11 10-12-16 detect hierary Pages 1	CONTRACTOR STATE	DI SERIE TENEDROLFEE	the latest to be seen	AT TAKEN GATTER TAKE	Statistic Selbana.	A Cold Statements	Children services bean	P. China Materials	P. S. San S. P. San S.	PARTY SALES SALES	Table of Street, or other	THE SELECTION	CORPORATION AND ADDRESS OF THE PERSON NAMED IN COLUMN TWO IS NOT THE P	Colific les langue	THE STREET	Children was being	THE SAME SAME	THE O SOUTH STALL	Man and and and and and and and and and a	And in factor	SE ATREA TH ADMINISTRATES A	It still to strawner brain	Total page along	College Same har	Sills invest	I HER STREET	Cold that make	Series to Same	I MARIE NO. MAN.	WALLS An Harmanier	At 600 to chart for	Control but the same		-





## INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Ki. Hajar Dewentara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111 Talapun (0725) 41507, Faksimik (0725) 47296,

Nomor

1222/ln 28.3/D 1/PP.00 9/06/2020

08 Juni 2020

Lampiran

Perihal

Pembimbing Skripsi

#### Kepada Yth

- 1. Drs.H.M.Saleh..M.A.
- Upia Rosmalinda, M.E.I.

di - Tempat

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dalam rangka membantu mahasiswa dalam penyusunan Proposal dan Skripsi, maka Bapak/Ibu tersebut diatas, ditunjuk masing-masing sebagai Pembimbing I dan II Skripsi mahasiswa :

Nama

Dwi Puspa Anjasari

NPM

1704100125

Fakultas

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Jurusan

S1 Perbankan Syariah (S1-PBS)

Judul

Analisis Pengelolaan Produk Deposito Faedah Pada Bank BRI Syariah Kantor

Cabang Bandar Lampung

#### Dengan ketentuan:

- 1. Pembimbing, membimbing mahasiswa sejak penyusunan Proposal sampai selesai Skripsi
  - Pembimbing I, mengoreksi outline, alat pengumpul data (APD) dan mengoreksi Skripsi setelah pembimbing II mengoreksi.
  - Pembimbing II, mengoreksi Proposal, outline, alat pengumpul data (APD) dan mengoreksi Skripsi, sebelum ke Pembimbing I.
- Waktu penyelesaian Skripsi maksimal 4 (empat) semester sejak SK bimbingan dikeluarkan.
- Diwajibkan mengikuti pedoman penulisan karya ilmiah yang di keluarkan oleh LP2M Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro.
- 4. Banyaknya halaman Skripsi antara 40 s/d 70 halaman dengan ketentuan :

a. Pendahuluan ± 2/6 bagian.

b. Isi

± 3/6 bagian.

c. Penutup

± 1/6 bagian.

Demikian disampaikan untuk dimaklumi dan atas kesediaan Bapak/Ibu Dosen diucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan

UHANMAD SALEH



### KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO

UNIT PERPUSTAKAAN

John Ki Hape Desembra Kampus 15 A trogosulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111 E. Y. R. G. Troj. (277); 41507. Faks (0725); 47296. Website. digilib metrouriv.ac.id, publishs lam@metrouriv.ac.id.

#### SURAT KETERANGAN BEBAS PUSTAKA Nomor P-1968/n. 28/S/U. UOT 01/12/2020

Yang berlandatangan di bawah iris, Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (AIN). Metro Lampung menerangkan bahwa

Nama DWI PUSPA ANJASARI

NPM 1704100125

Fakultas / Jurusan Ekonomi dan Bisnis Islam/ S1, Perbankan Syariah

Adalah anggota Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN). Metro Lampung Tahun Akademik 2019 / 2020 dengan nomor anggota 1704 100125

Menurut data yang ada pada kami, nama tersebut di atas dinyatakan bebas dari pinjaman buku Perpustakaan dan telah memberi sumbangan kepada Perpustakaan dalam rangka penambahan koleksi buku buku Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro Lampung.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat, agar dapat dipergunakan seperlunya.

Mietro, 28 Desember 2020 Kepala Perpustakaan /

Drs Montanisdi Sodin, M.Pd NIP 195808311921031001 >



#### KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO

FAKUL TAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jakov V., Flagor Davvantana Kampusa IS A Stragmuljus Motins Tomar Kuta Motins Lampung (A11) Talapuni (ST20) 41507: Fusional (ST20) 47290.
Well-ville years, metrouptis, as. Id., empl., seconds office financia; 36.35

#### SURAT KETERANGAN LULUS PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa;

Nama Dwi Puspa Anjasari

NPM 1704100125

Jurunan S1 Perbankan Syariah

Judul Analisis Pengelolaan Produk Deposito Faedah Pada Bank BRI Syariah

Kantor Cabang Bandar Lampung

Status LULUS

Adalah benar-benar telah lulus pengecekan plagiasi dari "Proposal Skripsi" dengan menggunakan aplikasi Turmitin Score 17%.

Demikian keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Metro, 08 Desember 2020

Ketua Program SJ Perbankan Syariah

Rennika Pospita Sari, M.F. Sv.

NIP. 199202212018011001



Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111 Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296;

#### FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Dwi Puspa Anjasari NPM 1704100125 Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/S1 PBS

Semester/ TA VIII/2021

No	Hari/ Tanggal	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan
	Rabu	Josyskus.	re-A
	27/01/	josyalkur.	
	RORI.		

Pembimbing I,

Drs. H. M. Saleh, MA NIP. 19650111 199303 1 001 MahasiswaYbs,

Dwi Puspa Anjasari NPM. 1704100125



ear il. repr Deventera Kampus 15 A ringmutyo Metro Tonur Kata Metro Lampung 34111

Nams Dwi Puspa Anjasari Fakultas/Jurusan Ekonomi dan Bisnis Islam/S1 PBS NPM 1704100125

Semester/ TA VIII/2021

No	Harv	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan
	Tanggal		
	RxbU 27/01/ 2023	Bej signsel rejutante 15 Leberti Sub jural 15 L. 73. V A ee Pab IX has bal IX Lengtagi Skripti inj dengas festast 185 Sibutuktas utuk 48 Sibutuktas utuk 48 Sibutuktas utuk	4
		0	MahazimaVha

NIP 19650111 199303 1 001



aren 6). Insper Deventions Hampus 15 A congruips blanc Tonur Kidy Matro Lampung (MT) Tensor (2705) 41507 Falsansk (2705) 470M

#### FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

NPM 1704100125

Nama Dwi Puspa Anjasari Fakultas/Jurusan Ekonomi dan Bisnis Islam/S1 PBS

Semester/ TA VIII/2021

No.	Harv	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan
	Tanggal		
		Septente Uti Ragion Bri	1 94
		guir with Jas Vil Pag	+ 10
		for selection.	1
		Jan Jerdran	N
		Palorik panjeletus ru	my of
		ES MR 5- R-50-	1
		es are s	100
		Jelonk todrote/co	as M
		pelinti Frotrote/co	1
		- Sotray bue form, we	cke
		Solvey and of district	12.
		Nomer Footrote/ Catal	70
		late Kall hall he to	
		Partister Bard De selo	rue
		fromsteur	9
		tromateur.	X

Pembimbing I,

NIP 196501 f1 199303 1 001

Dwi Puspa Anjasari NPM, 1704100125



arc to regar Deventure Hampus 15 A congruius Matte Total Hotel Matte Lampung Setts

Nama Divi Puspa Anjasari Fakultas/Jurusan Ekonomi dan Bisnis Islam/S1 PBS

Semester/ TA VIII/2021

Size	Harv	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan
	Yanggal		
		Arti agest al-guerko à	40
		flutto Pari Al-GUE WI	7
		Togorch, Dexitaries	
		19 miles	
		Against P.J.	
		Palenti FOR - Pote	at
		YE WASTE WICH delay	1
		Sucrtifica & 6, 37,39	
		112 42.48, 66,68	
		V Des Hetras langition	
		Perfection King 37,39  Person 48,66,68,68  Person Hetride Paragitism  Southern Expang Nove	
		Wester tabel 3.2	
		VDe a e tahel 3.2	
		LARVER LAND.	

Pembimbing I.

NIP 19650111 199303 1 001

NPM 1704100125



Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111 Telp. (0726) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website:

#### FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Dwi Puspa Anjasari

Fakultas/Jurusan

: Ekonomi dan Bisnis Islam/S1 PBS

NPM : 1704100125

Semester/ TA

VIII /2021

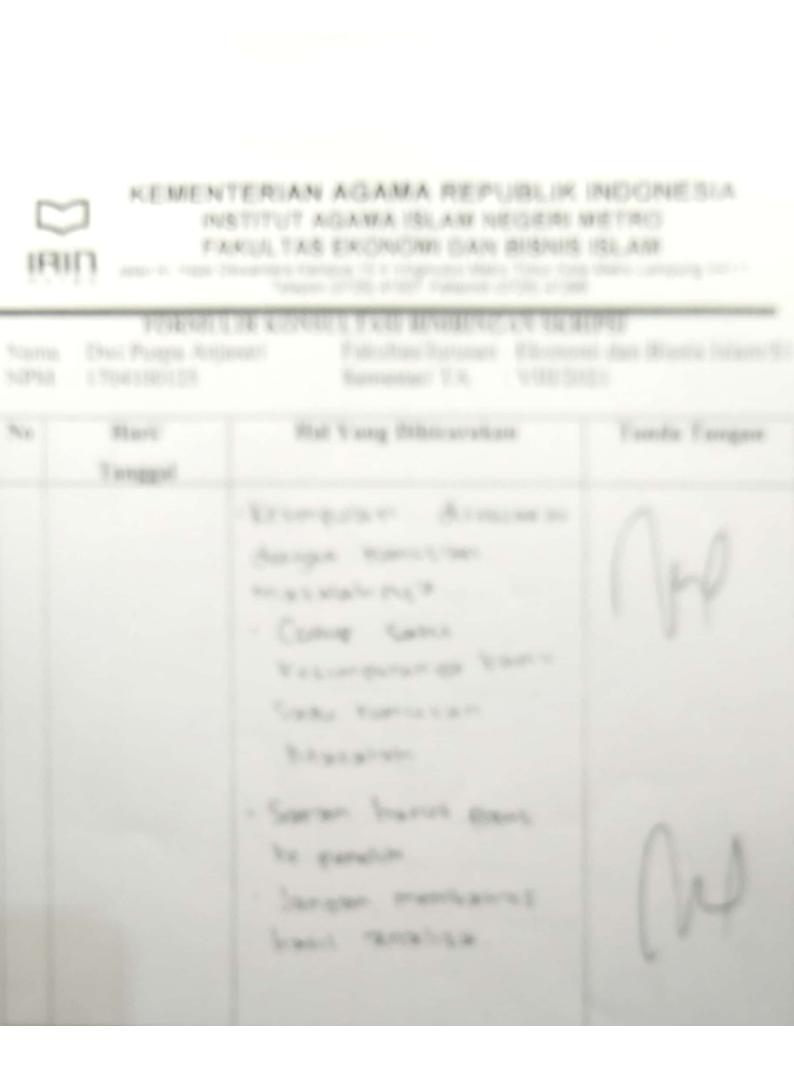
No	Hari/ Tanggal	Pembimbing II	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan
			Acc Balo T. E. I (aujut lu ferbirs) ]	MAD
		THE REAL PROPERTY.		-

Pembimbing II,

Upia Rosmalinda, M.E.I

Mahasiswa Ybs,

Dwi Puspa Anjasari NPM, 1704100125





# INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Fakuhas/Jurusan Ekonomi dan Bisnis Islam/S1 PBS Semester/ TA VIII/2021

No	Hari/ Yanggal	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan
		· Polorici Susuran tournote Shap Bas baru denutal dari sani	M
		· Schakan Sumber dala dalam Wawancara	
		· Analisis Selvap Hasil Olas dala bagamana hasilaya	W

Pembimbleg II.

Upia Resmalinda, M.E.I

MahasiswaYbs,

Dwi Puspa Anjasari NPM. 1704100125



er fij rispe Devoertiers Kampus 15 is tringmutju blanc Firmer state bletch Lampung 34/11. Falsport (UFDS) 4/1907. Falsports (UFDS) 4/1946.

#### FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Notta Divi Puspa Anjasari

Fakultas/Jurusan - Ekonomi dan Bisnis Islam/S1 PBS Semester/ TA - VIII/2021

Tanggal	Sodo hani amalica dasa todopai tenganuh atau tenganuh atau lulaknya aneara lulaknya lung daya aneara dayan	AH
	Penelunan Penelunan dangan Penelunan yang disakukan	W

Pembimbing II.

Upia Rosmalinda, M.E.I

Mahasiswa Ybs.

Dwi Puspa Anjasari NPM 1704100125

#### **RIWAYAT HIDUP**



Nama lengkap Dwi Puspa Anjasari, Lahir di Metro pada tanggal 15 Januari 1999. Peneliti merupakan anak kedua dari dua bersaudara, putri kedua dari Bapak Sutarjo dan Ibu Marwiyah.

Peneliti menyelesaikan masa belajar di TK PKK Mulyosari Metro Barat pada tahun 2005. Kemudian menempuh pendidikan formal di SDN 2 Metro Barat lulus tahun 2011. Peneliti melanjutkan pendidikannya di SMP Negeri 9 Metro lulus pada tahun 2014. Setelah lulus dari sekolah menengah pertama selanjutnya peneliti melanjutkan pendidikannya lagi di SMA Negeri 2 Metro dengan fokus jurusan IPA dan selesai pada tahun 2017. Kemudian peneliti melanjutkan sekolah ke perguruan tinggi di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro, dengan mengambil jurusan S1 Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Peneliti mempersembahkan sebuah skripsi yang berjudul "PENGARUH MINAT NASABAH TERHADAP PRODUK DEPOSITO (STUDI KASUS BPRS METRO MADANI KANTOR PUSAT METRO)", sebagai tugas akhir pada perkuliahan di S1 Perbankan Syariah.