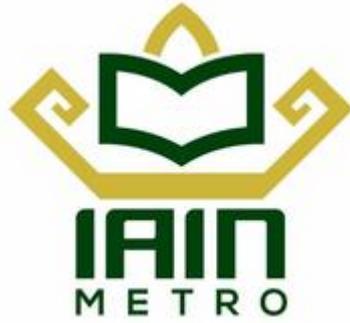


الرّسالة العلمية

مشكلات تعليم مهارة الكلام عبر الانترنت لدى تلاميذ الفصل الثامن  
مدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجا لامبونج الوسطى للعام الدراسي  
2021/2020م



إعداد الطالب: لطفى معرفة

رقم التسجيل : 1601020007

كلية التربية

شعبة تعليم اللغة العربية

جامعة ميجور الإسلامية الحكومية لامبونج

2021م / 1442هـ

الرّسالة العلمية

مشكلات تعليم مهارة الكلام عبر الانترنت لدى تلاميذ الفصل الثامن  
مدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى للعام الدراسي  
2021/2020م

مقدمة لتكملة شرط من الشروط للحصول على الدرجة الجامعي الأولى  
في شعبة تعليم اللغة العربية

إعداد الطالب: لطفي معرفة

رقم التسجيل : 1601020007

المشرفة الأولى :الدكتورنده ختيجة ، الماجستير

المشرف الثاني : والفجر ، الماجستير

كلية التربية

شعبة تعليم اللغة العربية

جامعة ميترو الإسلامية الحكومية لامبونج

٢٠٢١م / 1442هـ

شعار

“إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا”

“*Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.*” (QS. Alam Nasyroh: 6)

## إهداء

أهديت هذه الرسالة العلميّة إلى:

1. أبي موسمان وأمّي سري بانون اللذان تلقيتُ على يديهما مبادئ الصدق والوفاء وعرفت في نفسيهما السمحة الطيبة وسلامة الطوية ونقاء الضمير تقدمت إجلالا واحتراما لهما.
2. اختي صغيرة ازكا زهرة سلما دفعاني وسعداني في إتلم هذه الرسالة.
3. سماحة سيدة الدكتورندة ختيجة، الماجستيرة وهي المشرقة الأولى وسيد والفجر، الماجستر وهو المشرق الثاني.
4. أساتذتي الذين يقومون في شعبة تعليم اللغة العربية بجامعة الإسلامية الحكومية م تيوو. فقد قدموا للباحثة إعداد هذه الرسالة العلمية فلم يخلوا بعلمهم ولم يضيقوا صدرهم يوماً عن مساعدة الباحث وتوجيههم فلهم مني خالص الشكر والتقدير ومنّ لله عظيم الثواب والجزاء.
5. أصحابي جامعة ميترو الإسلامية الحكومية لامبونج بقسم التربية وشعبة تعليم اللغة العربية.

## كلمة شكر وتقدير

الحمد والشكر لله الذي أعطى الباحثة الرحمة والتوفيق والهداية والعناية، أتمت الباحثة هذه الرسالة العلمية بالموضوع: "مشكلات تعليم مهارة الكلام عبر الانترنت لدى تلاميذ الفصل الثامن بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى للعام الدراسي ٢٠٢٠/٢٠٢١م".

جزيل التشكرُ تقدّم الباحثة إلى:

- ١- الاستاذة الدكتور اينيزر، الماجستيرة رئيسة جامعة ميترو الإسلامية الحكومية لامبونج.
- ٢- الاستاذة الدكتورنده ختيجة، الماجستيرة المشرفة الأولى.
- ٣- الاستاذ والفجر، الماجستير المشرف الثاني.
- ٤- الأب والأم والأهل الذين لا ينفكون بدعائهم على الباحثة.
- ٥- المحاضرين والمحاضرات بجامعة ميترو الإسلامية الحكومية لامبونج والأصحاب الذين ينصرون الباحثة في انتهاء هذه الرسالة العلمية. واعترفت الباحثة في كتابة هذه الرسالة العلمية ببقاء وجود النقائص والغلطات. ولذلك، رجت الباحثة جدًّا النقدرات والاقتراحات المبنيتين لإصلاح هذه الرسالة العلمية.

ميترو، فبراير ٢٠٢١م

الباحثة  
  
لطفی معرفة

رقم التسجيل : ١٦٠١٠٢٠٠٠٧

## تقرير المشرفين

موضوع البحث : مشكلات تعليم مهارة الكلام عبر الانترنت لدى تلاميذ  
الفصل الثامن بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى للعام

الدراسي ٢٠٢٠/٢٠٢١ م

اسم : لطفي معرفة

رقم التسجيل : ١٦٠١٠٢٠٠٧

كلية : التربية وعلوم التدريس

شعبة : تعليم اللغة العربية

الموافقة

وافق المشرفان على تقديم هذه الرسالة العلمية إلى لجنة المناقشة بجامعة ميترو  
الإسلامية الحكومية لامبونج.

ميترو، فبراير ٢٠٢١ م

المشرف الثاني

  
والفجر الماجستير

رقم القيد: ١٩٧٧٠٦٢٣٢٠٠٣١٢١٠٠٣

المشرفة الأولى



الدكتورنده ختيجة، الماجستير

رقم القيد: ١٩٦٧٠٨١٥١٩٩٦٠٣٢٠٠١

رئيس شعبة تعليم اللغة العربية



ج، سوترجو، الماجستير

رقم القيد: ١٩٧٦٠٦٠٧٢٠٠٣١٢١٠٠٢

وزارة الشؤون الدينية

جامعة ميترو الإسلامية الحكومية لامبونج



العنوان: الشارع كي حجر ديوانتورو ١٥ إيرينج موليا بمدينة ميترو

الهاتف: ٠٧٢٥٥٤١٥٠

الاعتماد من طرف لجنة المناقشة

رقم: ٠٧٠٦ / ١١٠٠٢٨١ / D / PP-0019 / 03 / 2021

تمت المناقشة على هذه الرسالة العلمية بالموضوع: مشكلات تعليم مهارة الكلام عبر الانترنت لدى تلاميذ الفصل الثامن مدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى للعام الدراسي ٢٠٢٠ / ٢٠٢١ م، التي كتبتها الطالبة: لطفي معرفة ، رقم التسجيل: ١٦٠١٠٢٠٠٠٧، بكلية التربية، شعبة تربية اللغة العربية. اليوم : الأربعاء في التاريخ ١ مارس ٢٠٢١ م

لجنة المناقشة :

- ) رئيسة اللجنة : الدكتورة خديجة، الماجستير
- ) السيكريتر : احمد عارفين الماجستير
- ) المناقش الأول : ج، سوتارجو ، الماجستير
- ) المناقش الثاني : والفجر ، الماجستير



التربية وعلوم التدريس



السيدة الدكتورة الحاجة أعلى، الماجستير

لم رقم القيد: رقم القيد: ١٩٦٩١٠٠٨٢٠٠٠٠٣٢٠٠٥

## اقرار الطالبة

الموقعة أديها  
إسم : لطفي معرفة  
رقم التسجيل : ١٦٠١٠٢٠٠٧  
كلية : التربية  
شعبة : تعليم اللغة العربية

تشهد على أنّ هذه الرسالة العلمية كلّها أصلية من ابداع فكرة الباحثة  
إلاّ في الأقسام المعينة التي كتبتها في الإطار النظرية.

ميترو، فبراير ٢٠٢١م

الباحثة



لطفي معرفة

رقم التسجيل : ١٦٠١٠٢٠٠٧

**PROBLEMATIKA PEMBELAJARAN KALAM SECARA ONLINE  
PADA SISWA KELAS VIII MTS MA'ARIF 02 KOTA GAJAH LAMPUNG  
TENGAH TAHUN AJARAN 2020/2021 M**

**ABSTRAK**

**Oleh:**

**LUTHFI MA'RIFAH**

Penelitian ini bertujuan untuk 1) mengetahui problematika pembelajaran kalam secara online pada siswa kelas VIII Mts Ma'arif 02 Kota Gajah Lampung Tengah Tahun Ajaran 2020/2021. 2) untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi problematika pembelajaran kalam secara online pada siswa kelas VIII Mts Ma'arif 02 Kota Gajah Lampung Tengah Tahun Ajaran 2020/2021. 3) untuk mengetahui efektifitas pembelajaran kalam secara online pada siswa kelas VIII Mts Ma'arif 02 Kota Gajah Lampung Tengah Tahun Ajaran 2020/2021. Sumber data yang digunakan adalah sumber data primer dan sekunder.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data dalam penelitian ini adalah reduksi data, penyajian data, dan kesimpulan. Pengecekan keabsahan data menggunakan metode triangulasi.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa 1) problematika pembelajaran kalam secara online pada siswa kelas VIII Mts Ma'arif 02 Kota Gajah Lampung Tengah Tahun Ajaran 2020/2021, adalah: Beberapa siswa merasa bosan dalam proses pengajaran secara internet, tidak memiliki handphone dalam pengajaran keterampilan berbicara via online, siswa mengalami kesulitan dalam memahami materi yang disampaikan guru secara online. 2) faktor yang mempengaruhi problematika pembelajaran kalam secara online pada siswa kelas VIII Mts Ma'arif 02 Kota Gajah Lampung Tengah Tahun Ajaran 2020/2021 adalah faktor eksternal diantaranya adalah kendala waktu, dan kurangnya dukungan di lingkungan sekitar. Selain itu juga faktor internal yang berkaitan dengan disiplin dalam mengatur waktu, hal tersebut juga terkait bagaimana siswa dapat menyiapkan kedisiplinan untuk fokus pada pembelajaran. 3) efektifitas pembelajaran kalam secara online pada siswa kelas VIII Mts Ma'arif 02 Kota Gajah Lampung Tengah Tahun Ajaran 2020/2021 tidak berjalan secara efektif karena metode online memiliki banyak kendala sehingga tidak semua siswa bisa memahami materi yang disampaikan.

## ملخص البحث باللغة العربية

مشكلات تعليم مهارة الكلام عبر الانترنت لدى تلاميذ الفصل الثامن  
بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى للعام الدراسي  
2021/2020م

### ملخص البحث

#### إعداد الطالب: لطفي معرفة

تهدف هذه الدراسة إلى : 1) معرفة عن مشكلات تعليم مهارة الكلام عبر الانترنت لدى تلاميذ الفصل الثامن بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى للعام الدراسي 2021/2020م, 2) معرفة عن العوامل التي تؤثر في مشكلات تعليم مهارة الكلام عبر الانترنت لدى تلاميذ الفصل الثامن بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى للعام الدراسي 2021/2020م, 3) معرفة فعالية تعليم مهارة الكلام عبر الانترنت لدى تلاميذ الفصل الثامن بمدرسة معارف الثانوية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى للعام الدراسي 2021/2020م

هذا النوع من البحث وصفي نوعي ، وفي جمع البيانات تستخدم الباحثة التقنيات التالية طريقة الملاحظة , طريقة المقابلة , طريقة الوثيقة . فعملية تحليل البيانات في هذا البحث تجري على ثلاثة مراحل، وهي : تخفيض البيانات، ثم عرضها، ثم استنتاجها. مراجعة صحة البيانات باستخدام طريقة التثليث.

بناءً على نتائج البحث يمكن استنتاج ما يلي : 1) معرفة عن مشكلات تعليم مهارة الكلام عبر الانترنت لدى تلاميذ الفصل الثامن بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى للعام الدراسي

2021/2020م المشكلات هنا هي من بعض يشعر التلاميذ بالملل في تعليم مهارة الكلام عبر الانترنت ، ليس لديهم هواتف محمولة في تعلم مهارة الكلام عبر الإنترنت ، يواجه الطلاب صعوبة في فهم المواد التي يقدمها المعلم عبر الإنترنت. (2) معرفة عن العوامل التي تؤثر في مشكلات تعليم مهارة الكلام عبر الانترنت لدى تلاميذ الفصل الثامن بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى للعام الدراسي 2021/2020م هي عوامل خارجية بما في ذلك قيود الوقت ونقص الدعم في البيئة المحيطة . بالإضافة إلى ذلك ، ترتبط العوامل الداخلية المتعلقة بالانضباط في إدارة الوقت أيضاً بكيفية إعداد الطلاب للانضباط للتركيز على التعلم. (3) معرفة فعالية تعليم مهارة الكلام عبر الانترنت لدى تلاميذ الفصل الثامن بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى للعام الدراسي 2021/2020م لا فعال ، لأن الطريقة عبر الإنترنت بها العديد من العقبات بحيث لا يتمكن جميع الطلاب من فهم المواد التي ينقلها المعلم.

## محتويات البحث

أ.....	صفحة الغلاف
ب .....	صفحة الموضوع
ج .....	الشعار
د .....	الإهداء
هـ .....	كلمة شكر وتقدير
و .....	تقرير المشرفين
ز .....	الاعتماد من طرف لجنة المناقشين
ح .....	اقرار الطالقب.....
ط .....	ملخص البحث باللغة الإندونيسيا
ك .....	ملخص البحث باللغة العربية
ل .....	محتويات البحث
ف .....	قائمة الجداول
ر .....	قائمة الرسوم البيانية
ث .....	قائمة الملاحق

### الفصل الأول : مقدمة

1 .....	أ- الدوافع إلى البحث
4 .....	ب- تركيز البحث
4 .....	ج- سؤال البحث
5 .....	د- غرض البحث ومنافعه

### الفصل الثاني : الإطار النظري

6.....	أ - الوصف النظري
--------	------------------

6	1-مهارة الكلام
6	أ- مفهوم مهارة الكلام
11	ب- أهداف تدريس مهارة الكلام
13	ج- عناصر مهارة الكلام
17	د- تعليم عبر انترنت
20	هـ- مشكلات مهارة الكلام عبر الانترنت
22	و- تعليم فعال
25	ب- الدراسات السريعة المناسبة

### الفصل الثالث : منهج البحث

27	أ- تصميم البحث
28	ب- ميدان البحث وزمانه
28	ج- خصائص ميدان البحث
29	د- طريقة البحث وإجراءاته
29	هـ- مصادر البيانات
30	و- تقنيات جمع البيانات وإجراءاتها
33	ز- إجراءات تحليل البيانات
33	ك- مراجعة صحة البيانات

### الفصل الرابع : عرض بيانات البحث وتحليلها ومناقشتها

	أ. لمحة عن مدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجا لامبونج
35	الوسطى
	1. التاريخ الإختصاري عن تأسيس مدرسة الثانوية معارف
35	الثانية كوتا غاجا لامبونج الوسطى

2. الموقع الجغري مدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة

لامبونج الوسطى ..... 36

3. أحوال المعلمين والمعلمات مدرسة الثانوية معارف الثانية

كوتا غاجاة لامبونج الوسطى ..... 40

4. احوال التلاميذ والتلميذات مدرسة الثانوية معارف الثانية

كوتا غاجاة لامبونج الوسطى ..... 41

ب. عرض بيانات البحث ..... 42.....

ج. تحليل البيانات ومناقشتها ..... 47.....

الفصل الخامس: الخلاصة والإقتراحات

أ. الخلاصة

..... 50.....

ب. الإقتراحات

..... 51.....

المراجع العربية

المراجع الأجنبية

الملاحق

## قائمة الجداول

36	.....	الجدول 1	.1
40	.....	الجدول 2	.2
42	.....	الجدول 3	.3

## قائمة الرسوم البيانية

1. خريطة موقع مدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة ..... 37
2. الهيكل التنظيمي بالمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة ..... 39

## قائمة الملاحق

- رسالة توجيه الرسالة العلمي من رئيس الجامعة الإسلامية الحكومية بميترو
- بطاقة التشاور للتوجيه
- تصريح ما قبل المسح
- تصريح المسح
- تصريح بحثي
- خطاب تكليف من رئيس الجامعة الإسلامية الحكومية بميترو
- تصريح بحث من مدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة
- محتويات البحث
- الأدوات لجمع البيانات مقابلة والوثيقة
- السيرة الذاتية للباحثة

## الفصل الأول

### مقدمة

#### أ - الدوافع إلى البحث

كانت اللغة من أهم العناصر في الحياة الإنسانية، يستطيع بها الإنسان الإتصال مع غيره وإظهار ما في ذهنه<sup>1</sup>. واللغة نظام إنساني من الرمز الصوتي متفق عليه كل في بيئته للتعبير عن المعنى والتصال، وتتعدد بتعدد بيئة الإتفاق. وكذلك اللغة العربية التي تتكلم بها عربيون ويستخدمونها في تعبير فكرتهم<sup>2</sup>. للغة العربية أربع مهارات أحدها الكلام، وهي مهارة ثانية من المهارات الأساسية في لغة العربية وهي أيضا وسائل التصال للأخرين. مهارة الكلام هي مهارة لتعبير الأصوات أو الكلمات لكشف الفكرة والأراء والإحساس إلى المخاطب.

يقال الكلام هو يمثل جانب التحدث في اللغة بالنسبة للكلام فهو يمثل وسيلة الإتصال الإجتماعي عند الإنسان، ولهذا يعتبر أهم جزء في ممارسة اللغة واستخدامها وتتعدد المواقف التي يستخدم فيها الكلام في الحياة اليومية، مما جعل تعليم الكلام والمحادثة والتصال الشفهي، اساسيا ينبغي اهتمام به داخل المدرسة يهدف تمكين لدارسين من اكتساب المهارة الخاصة بالتحديث والمناقشة البناءة والقدرة على التعبي وعرض المعلومات، وإمكانية تقديم نفسه ونشاطه الفكري لزملاءه وأسرته ومدرسه، والتعبير عن ذاته عند اتصاله بالأخرين

<sup>1</sup> Ulin Nuha, *Metodologi Super Efektif Pembelajaran Bahasa Arab* (Jogjakarta: Diva Press, 2012), 27.

<sup>2</sup> Musthofa Al-Ghulayain, *Jami' Ad-Durus Al-Arabiyyah Jilid 1* (Bairut: Dar Al-Kutub Al-Ilmiyyah, 2005), 7.

واتصال الآخرين به. ولا شك أن الكلام من أهم ألوان النشاط اللغوي للكبار والصغار على السؤل، فالناس يستخدمون الكلام أكثر من الكتابة في حياتهم<sup>٢</sup>. مهارات الكلام هو أحد المهارات اللغوية التي يجب تحقيقها في تدريس اللغة ، و هو تعلم اللغة العربية . تعلم اللغة العربية في المؤسسات التعليمية من المستوى الابتدائي إلى المستوى الثالث ، يسمح بشكل مثالي للطلاب بإتقان أربع مهارات لغوية ، وهي مهارة الأستماع ، مهارة الكلام ، مهارة القراءة ، مهارة الكتابة . وذلك لأن اللغة العربية تعمل كوسيط لفهم ما يمكن سماعه والأخبار والنص والقراءة والخطاب ، ولكنها تعمل أيضاً بشكل منتج أو تعبيرى ، أي لفهم الآخريين من خلال التواصل الشفوي والكتابي . مدرسة معارف الثانوية كوتا غاجاه هي واحدة من المؤسسات التعليمية التي تدرس المواد العربية ، ومن بينها مهارة كلام.

في عملية التعلم ، هناك العديد من العوامل التي تؤثر عليها ، بما في ذلك العوامل الداخلية والخارجية مثل الدافع ، والاهتمام بالتعلم ، ورغبة الطلاب وكذلك العوامل البيئية ، والكتب الداعمة وكذلك المرافق والبنية التحتية<sup>٤</sup>.

مع فيروس كوفيد 19 ، لا يمكن التعلم بشكل طبيعي ، فهو يتم عبر الإنترنت. التقدم التكنولوجي سريع للغاية الآن ، لذلك للتغلب على التعلم عن بعد يمكن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي عبر الإنترنت ، لأنها إحدى الطرق التي يمكن استخدامها في الظروف الحالية. في التعلم عبر الإنترنت ، يمكن للطلاب الاستفادة من مختلف الوسائط الاجتماعية والتطبيقات التي تحدث في الأجهزة

<sup>٢</sup> أحمد مدكور، تدريس الفنون اللغة العربية،( القاهرة : دار الفكر العربي،2002) ، ص 78

<sup>4</sup> Suharsimi Arikunto, *Dasar-dasar Evaluasi Penelitian* (Jakarta Bumi Aksara.2007) Cet7, hlm 65

الإلكترونية مثل الهواتف المحمولة وأجهزة الكمبيوتر المحمولة وأجهزة الكمبيوتر وما إلى ذلك.

كما هو الحال مع وسائط التعلم بشكل عام ، فهي تتمتع بالعديد من المزايا وفقاً لها ، وهي أنها تتيح لأي شخص في أي مكان وفي أي وقت تعلم أي شيء والقدرة على إنشاء روابط ، بحيث يتمكن المتعلمون من الوصول إلى المعلومات من مصادر مختلفة ، ربما كمصدر تعليمي للمتعلمين الذين ليس لديهم ما يكفي . وقت الدراسة ، يمكن أن يشجع المتعلمين على أن يكونوا أكثر نشاطاً واستقلالية في التعلم ، أما بالنسبة للعيوب بين بعض أوجه القصور في لؤمول تسري ، فهي : قلة التفاعل بين المعلمين والطلاب والطلاب وغيرهم من الطلاب. يمكن أن يؤدي هذا النقص في التفاعل إلى إبطاء تكوين القيمة في عملية التعلم والتعليم ، حيث لا تتوفر م رافق الإنترنت في جميع الأماكن ، وربما يكون هذا مرتبطاً بمشاكل توفر الكهرباء أو الهواتف أو أجهزة الكمبيوتر.

بناءً على الاستطلاع الذي أجرته الباحثة مع مدرس اللغة العربية في مدرسة معارف الثانوية كوتا غاجاة ، تعتبر اللغة العربية خاصة مهارة كلام للطلاب عملية تع لم ملة وصعبة وغير سارة وكذلك عدم اهتمام الطلاب بتعلم اللغة العربية . من نتائج الاستطلاع أعلاه يهتم الباحث بإجراء البحث " مشكلات مهارة الكلام عبر الانترنت لدى تلاميذ الفصل الثامن بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى للعام الدراسي 2021/2020م".

## ب- تركيز البحث

من الدوافع إلى البحث السابقة تعرف مشكلات مهارة الكلام عبر الانترنت بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى للعام الدراسي 2021/2020م فيها تلاميذ الذين لم يقدرُوا في كلام العربية جيدة ولم يقدرُوا في قيام الحوار طلاقة وصحيحة ولم يقدرُوا في إجابة الأسئلة البسيطة مباشرة هذه الحالة تسبب بأسباب كثيرة منها في استخدام الطرق التعليمية والوسائل والبيئة والمدرس وغيرها. من الدوافع السابق تركز الباحثة هذا البحث مشكلات مهارة الكلام عبر الانترنت الكلام لدى تلاميذ الفصل الثامن بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى للعام الدراسي 2021/2020م.

## ج- سؤال البحث

- من تركيز البحث السابق تثبت الباحثة رموز المسألة وهو:
1. ما مشكلات تعليم مهارة الكلام عبر الانترنت لدى تلاميذ الفصل الثامن بمدرسة معارف الثانوية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى للعام الدراسي 2021/2020م؟
  2. ما العوامل التي تؤثر مشكلات تعليم مهارة الكلام عبر الانترنت لدى تلاميذ الفصل الثامن بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة.؟
  3. هل تعليم مهارة الكلام عبر الانترنت يجري بشكل فعال لدى تلاميذ الفصل الثامن بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا

غاجاة.؟

د- أغرض البحث ومنافعه

1 ( غرض البحث

أما غرض من هذا البحث من هذا البحثهي:

4. معرفة عن مشكلات تعليم مهارة الكلام عبر الانترنت لدى تلاميذ الفصل الثامن بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى للعام الدراسي 2021/2020م.
5. معرفة عن العوامل التي تؤثر مشكلات تعليم مهارة الكلام عبر الانترنت لدى تلاميذ الفصل الثامن بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة.
6. معرفة فعالية تعليم مهارة الكلام عبر الانترنت لدى تلاميذ الفصل الثامن بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة.

2(منافع البحث

ينتفع هذا البحث:

- أ- لمن يتحرك في التعليم: كان حاصل هذا البحث ينتفع لزيادة العلوم والمعرفة بنسبة تدريس الكلام.
- ب- لمدرس اللغة العربية : صار هذا البحث دليلا مشكلات مهارة الكلام عبر الانترنت بمدرسة معارف الثانوية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى للعام الدراسي 2021/2020م.

## الفصل الثاني

### الإطار النظري

#### أ- الوصف النظري

#### 1) مهارة الكلام

#### أ- مفهوم مهارة الكلام

كلّ نفر يحتاج إلى المهارة الإنتهاء العمل المتنوعة، وأمّا المهارة تناولها الآ بعملية التعلم والتدريب المناسبة، وفي القاموس المنجد يذكر فيه أنّ المهارة هي مصدر من مهر - يمهّر - طمرا - ومهارة - ومهارة هي الشئ وفيه وبه.<sup>٦</sup>

وأما المهارات في الإصطلاح لها تعريفات م نها ديرفير في القاموس لعلم النفس بأنّها السهولة والسرعة والدقة (عادة) في أداء عمل حركي . ويعرفها مان بأنها تعني الكفاءة في أداء مهمة ما . وأنّ المهارات اللفظية تعبر في جزء منها حركة.<sup>٧</sup>

الكلام عند أحمد إبراهيم "يعتبر الكلام الفن الثاني من فنون اللغة الأربعة بعد الإستماع، وهو ترجمة اللسان عما تعلمة الإنسان عن طريق الإستماع والقراءة والكتابة".<sup>٨</sup>

<sup>٦</sup> لويس معلوم المنجد في اللغة والاعلام (بيروت: دار المشرف، 1972)، ص. 777.

<sup>٧</sup> رشدي أحمد طعيمة، المهارات اللغوية مستوياتها، تدريسها، وصعوبتها، (القاهرة: دار الفكر العرب، 2009) ص. 29.

<sup>٨</sup> أحمد إبراهيم، المهارات اللغوية ماهيتها وطرائق تدريسها، (الرياض، دار المسلم، ١٤١٣) ص. ٨٥.

إنّ الحديث عن المهارات اللغوية يتطلب منا أن نتحدث أولاً عن المهارة، قبل حديثنا عن اللغة، وتبدأ بالتعريف المجمعي، لأنّ التعريف المعجمي غالباً ما يكون أساساً للتعريف الاصطلاحي:

يقول ابن منظور في لسان العرب : الماهر : السابح، ويقال: مهت بهذا الأمر أمهر به مهارة : أي صرت به حاذقاً، ويقول الفيروزبادي في القاموس المحيط : المهتر، الحاذق بكل عمل، والسلبح المجيد، وفي المعجم الوسيط : مهتر في الشيء وبه مهارة، أحكام، وصار به حاذقاً، فهو ماهر ويقال : مهتر في العلم، وفي الصناعة، وغيرها.<sup>9</sup>

من الآراء المذكورة يفهم أنّ المهارة هي أداء لغوي صوتي يشمل إلى القراءة والتعبير الشفهي والنصوص والاستماع والكتابة وأنواعها وهذا الأداء يتميز بالسلامة اللغوية من حيث مراعاة القواعد ومناسبة الألفاظ للمعاني ومطابق الكلام لمقتضى الحال وسلامة الأداء الصوتي من حيث تمثيل المعنى وإخراج الحروف من مخارجها وغير ذلك من المهارات . لذلك في كانت في اللغة العربية أربع مهارات وهي الاستماع والكلام والقراءة والكتابة.

بالكلام يحاول شخص تعبيراً عن أفكاره ومشاعره إلى الآخ رين لفظياً، وبدون المحاولة للتعبير عن نفسه لا يعرف آخرون ما يفكره ويشعره، عندما كنا لا نتكلم لن نكون قادرين على التفاعل مع أصحابنا وكأنا معزولون عن البيئة، وللتواصل مع الزملاء استخدم الناس كثيراً بلغة اللسان بدلاً من اللغة المكتوبة،

<sup>9</sup> ابن منظور، لسان العرب، ج.1 (مصر، المؤسسة المصرية العامة للتأليف والأبناء والنشر القاهرة، د.ث)، ص.34-35.

ونابت لغة اللسان عن الصفات والشعور المحسوسة، ولذا صارت مهارة الكلام من أحد أهيات الأشياء في حياة الإنسان.

وقال محمد كامل الناقه أن الكلام هو "عملية تبدأ صوتية وتنتهي بإتمام عملية اتصال مع متحدث من أبناء اللغة في موقف اجتماعي".<sup>10</sup>

وعند أحمد فؤاد علهان أن الكلام هو الفن الثاني من فنون اللغة الأربعة بعد الاستماع، وهو ترجمة اللسان عما تعلمه الإنسان عن طريق الاستماع والقراءة والكتابة، وهو من العلامات المميزة للإنسان فليس كل صوت كلاماً، لأن الكلام هو اللفظ والإفادة، واللفظ هو الصوت المشتمل على بعض الحروف، كما أن الإفادة هي ما دلّت على معنى من المعاني على الأقل في ذهن المتكلم.<sup>11</sup>

وقال عبد الوهاب الرشيدى الكلام هو المهارة المهمة في اللغة، لأن الكلام من أنواع المهارات تدرس التلاميذ ولذلك المهارة الكلام من الأنواع المؤسسة في تعليم اللغة الأجنبية.<sup>12</sup> وعند سيف المصطفى الكلام هو هدى المهارة تعبر اللسان إلى الآخرين.<sup>13</sup>

<sup>10</sup> محمد كامل الناقه، تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى، ص. 186

<sup>11</sup> أحمد فؤاد علهان، المهارة اللغوية، (الرياض: دار المسلم، 1992)، ص. 85

<sup>12</sup> Abd. Wahab Rosyidi dan Mamlu'atul Ni'mah, *Memahami Konsep Dasar Pembelajaran Bahasa Arab*, (UIN-Maliki Press, 2012), h. 88

<sup>13</sup> Syaiful Mustofa, *Strategi Pembelajaran Bahasa Arab Inovatif*, h. 138

وملمّ سبق من التعاريف والتوضيحات تستخلص الباحثة أن مهارة الكلام مهمة جدا لأن مهارة الكلام أصل أوّل في عملية التعلم والتعبير عن الأفكار والمشاعر وانعكاس الخبرات وأنواع المعلومات.

أما التعريف الاصطلاحي للكلام فهو : ذلك الكلام المنطوق الذي يعبر به الكلام المتعلم عما في نفسه من : حاجه، أو خاطره، وما يجول بخاطره من مشاعر وإحساسات، وما يزخر به عقله من : رأى أو فكر، وما يريد أن يزود به غيره من معلومات، أو نحو ذلك، في طلاقة وانسياب، م ع صحة في التعبير وسلامة في الأداء.<sup>١٤</sup>

الكلام في أصل اللغة عبارة عن : الأصوات المفيدة وعند المتكلمين هو : المعنى القائم بالنفس الذي يعبر باللفظ، يقال في نفسي كلام، وفي اصطلاحى النجاة: الجملة المركبة المفيدة نحو: جاء الشتاء.<sup>١٥</sup>

وأما مهرة الكلام هي القدرة على التعبير عن الأصوات أو الكلمات للتعبير عن أفكاره في شكل أفكار وآراء، والرغبات، أو المشاعر للشريك المحادثة. بمعنى أوسع، والكلام هو علامة على وجود النظام الذي يمكن أن يسمع ورأيت أن يستخدم عددا من العضلات والأنسجة العضلية في جسم الإنسان لنقل الأفكار من أجل تلبية احتياجاتهم . حتى وفقا لكلم تاريخن

<sup>١٤</sup> محمد صالح الدين على مجاور، تدريس اللغوية العربية للمرحلة الابتدائية، ( الكويت: دار القلم، 1980)، ص. 233

<sup>١٥</sup> أحمد فؤاد محمود عليانا، المهارات اللغوية ماهيتها وطرائق تدريسها، (القاهرة: دار السلام للنشر والوزيع، 1413هـ)،

مجموعة من العوامل الجسدية والنفسية والدلالة، واللغوية على نطاق واسع بحيث يمكن اعتباره أهم أداة للسيطرة الاجتماعية للإنسان.<sup>16</sup>

ولا شك أن الكلام من أهم ألوان النشاط اللغوي للصغار والكبير، لذل ك كان الناس يستخدمون الكلام أكثر من الكتابة، أي أنهم يتكلمون أكثر مما يكتبون. ومن ثم نستطيع أن تعبر أن الكلام هو الشكل الرئيس للاتصال بالنسبة للإنسان ولقد تعددت مجالات الحيات التي يمارس الإنسان فيها الكلام أو التعبير الشفوي فنحن نتكلام مع الأصدقاء، ونبيع ونشتري، نسأل عن الأحداث والأزمة والأمكنة وغير ذلك كلها بوسيلة الكلام.<sup>17</sup>

ومن ثم استخلصت الباحق أن الكلام هو النشاط الثاني بعد الإستماع المستخدم فعلا لدى مستخدم اللغة للتواصل حيث تكون اللغة وسيلته ، ولذلك أنّ الكلام منرلته الخاصة بين فروع اللغة العربية، وهو انه الغاية من كل فروع اللغة، والكلام وسيلة للاتصال مع الآخرين.

<sup>16</sup>Acep Hermawan, *Metodologi Pembelajaran Bahasa Arab*, ( Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2011), h. 135

<sup>17</sup>نور هادي، الموجه لتعليم المهارات اللغوية لغير الناطقينبها، (مالج، ربيت عثمان، 2011م)، ص. 47-48

## ب)- أهداف تدريس مهارة الكلام

"أهداف تدريس مهارة الكلام للمبتدئين والمتوسطين عامة أن يستطيع التلاميذ أن يتواصلوا اتصالا بسيطا باللغة العربية. تستهدف مهارة الكلام إلى أن يقدر التلاميذ على التواصل جيدا وطلاقا باللغة التي يدرسونها."

شرح رشدي أحمد طعيمة في كتابه أن التدرس لا يعني مجرد توصيل معلومات معارف من معلم إلى متعلم، إنه عملية أكبر من ذلك، إذ تستهدف- في المقام الأول- الكشف عما لدى التلاميذ من استعدادات وقدرات، ومساعدتهم على استغلالها في أقصى طاقاتها حتى يعلموا أنفسهم بأنفسهم.

أهداف تدريس مهارة الكلام هي :

- 1) تنمية قدرة التلميذ على توصيل رسالة شفوية، تتميز بسلامة اللغة ومناسبة المضمون في حدود ما تعلمه من مفردات وتراكيب.
  - 2) تنمية قدرة التلاميذ على مواجهة بعض المواقف الاجتماعية التي تستلزم الحديث ا لشفوي، مثل : إلقاء الكلمات الموجزة، والتعليقات والخطب، في حدود ما لديه من رصيد لغوي.
- إن تعلم الحديث باللغة الأجنبية يعد أساسا لممارسة كثر من أنشطة الإنسان وتحقيق أهداف ومن ذلك:

- 1) أن يطلب التعلم شيئا ما.
- 2) أن يطلب يستعلم عن الأماكن والأوقات والأشخاص.
- 3) أن يطلب من الآخرين عمل شيء ما.

أن يقيم علاقة ألفة مع أصحاب اللغة. أن يحكي قصة بسيطة، أو يقول شيئاً ما للآخرين:

(1) أن يشغل الجالسين بالحديث حتى يحسن موعد شئى ما.

(2) أن يفهم الآخرين ويوجههم ويرشهم.

(3) أن يقضي حوائجه اليومية ويؤدي ما يطلب منه من أعمال.<sup>١٨</sup>

إن تحقيق كل هذه الأهداف منوط بمعرفتنا للجوانب الهامة في تعليم الكلام وبحثنا عن أفعال المداخل والطلاق والأساليب التي تهيء عملية تعليمية جيدة تمكن الدارس فعلاً من ممارسة اللغة ممارسة شفوية تحقق له وللجماعة الأهداف المرجوة.

أما أهداف مهارة الكلام عند دكتور فتحى علي يونس ودكتور محمد عبد الرؤوف الشيخ فهي: أن ينطق الأصوات العربية نطقاً صحيحاً، أن يميز الأصوات المتشابهة نطقاً، أن يميز الحركات الطويلة والحركات القصيرة، أي يستخدم التراكيب العربية الصحيحة عند التحدث، أن يعبر عن أفكاره بطريقة صحيحة، أن يدبر حواراً مع أحد الناطقين بالعربية ويدبر حواراً موضوع معين.<sup>١٩</sup>

وأما أهداف التعليم مهارة الكلام هي:

(1) أن ينطق المتعلم أصوات اللغة سليمة صحيحة.

(2) تشجيع الطلاب على الكلام.

(3) تصحيح الأخطاء الشفهية.

<sup>١٨</sup> محمود كامل الناقه، تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى، (جامعة أم القرى معهد اللغة العربية، 1980)، ص. ١٥٨.

<sup>١٩</sup> فتحى علي يونس وعبد الرؤوف الشيخ، المرجع في تعليم اللغة العربية للأجانب، (القاهرة: دار مكتبة وهبية، 2003)،

4) ممارسة الكلام بالعربية.<sup>٢٠</sup>

تتردد في ميدان التربية مصطلحات كثيرة، منها الغرض العام والغاية والهدف وأيا كانت التفسيرات المقدمة للفرق بين هذه المصطلحات فإننا نمر بين نوعين من الأهداف:

- 1) أهداف العامة، تلك التي تعبر عن الفلسفة التربوية العامة والمميز بعموميتها كما تشترك المواد المختلفة في تحقيقها.
- 2) أهداف الخاصة، تلك التي تصف لنا غايات المعلم في الفصل من تقديمه خبرة تعليمية معينة، إنها أكثر تحديدا ودقة في وصف ما يريد المعلم إحداثه من تغيير عند الطلاب.<sup>٢١</sup>

من الآراء السابق فاستخلصت الباحثة أنّ أهداف مهارة الكلام بشكل عام يهدف إلى جعل الطلاب قادرين على التواصل لفظياً جيداً ومعقولة مع أنهم يتعلمون اللغة بمعنى جيد ومعقول ونقل الرسالة إلى الآخرين بطريقة مقبولة اجتماعياً. ولكن بالطبع للوصول إلى المرحلة من التواصل الأنشطة الاستخبارية الضرورية الكافية من التدريب الذي يدعم أنشطة مثل هذا ليس سهلاً للغة أن المتعلمين، للمرة الأولى في البيئة اللغة سبان الذي يوجه الطلاب نحو نفسه.

## ج)-عناصر مهارة الكلام

تعتمد مهارة الكلام على نشاط أساسي من أنشطة الاتصال بين البشر، وهو الطرف الثاني من عملية الاتصال الشفوي، وإذا كان الاستماع وسيلة لتحقيق الفهم، فإن الكلام وسيلة للإفهام، يتضمن نطق

<sup>٢٠</sup> المرجع نفسه، ص. 63

<sup>٢١</sup> أرشدي أحمد طعيمة، المرجع في تعليم اللغة العربية للناطقين بلغة أخرى القسم الأول، 1986، ص. 174

الأصوات والمفردات. ويتكون تدريس الكلام من ثلاثة الجوانب المهمة كما عبّر محمود كامل الناقدة، وهي: "النطق، والمفردات، والقواعد."<sup>٢٢</sup>  
ولأجل التوضيح، غرضت الباحثة تلك العناصر المذكورة فيما يلي:  
1 - النطق

يشير النطق إلى عملية التي عن طريقها تتكون الأصوات، ويعبّر عنها بمساعدة للسان والأسنان والشففتين وسقف الفم مع وجود تيار الهواء والأحبال الصوتية. ويمثل النطق نشاطا اجتماعيا يصدر عن الفرد يقصد التواصل مع الآخرين، وهو مبدأ في الكلام، حيث أنه يبنى على الأداء اللساني، وهذا يعني أن الكلام لا يمكن الاستغناء عن النطق، ولذا كان النطق عنصرا رئيسيا في الكلام، رأي رشدي أحمد طعيمة معايير النطق في تدريس الكلام مما يلي :

- أ) النطق الصحيح للأصوات العربية
- ب) إنتاج الأصوات المتقاربة مخرجا وتفريق بينها
- ج) إنتاج الحركات القصيرة والطويلة والتفريق بينها في الحديث
- د) استخدام نمط التنغيم المناسب في الحديث
- هـ) السيطرة على ضبط الحروف أو تشكيلها.<sup>٢٣</sup>

<sup>٢٢</sup> محمود كامل الناقدة، تعليم اللغة العربية للناطقين بلغة أخرى، أسسه-مداخله-طرق تدريسه، (المملكة العربية السعودية، جامعة أم القرى، 1985)، 159.

<sup>٢٣</sup> رشدي أحمد طعيمة، المهارة اللغوية، مستوياتها، تدريسها، صعوباتها، (القاهرة: دار الفكر العربي، 2004)، ص. 220.

بناء على الرأي السابق، يمكن أن يقال أن إنتاج الأصوات هو منصر رئيسي في الأداء اللغوي، وهو دليل على أن مهارة الكلام لا تحصل إلا أن يكون لدى الطالب القدرة على نطق الحروف حسب مخارجه، والقدرة على تفريق الحركة الطويلة والقصيرة، وكذا الترقيم المنسب في الحديث.

## 2-المفردات

تعد المفردات من أهم مكونات الكلام، وهي عنصر من عناصر اللغة الهامة، بحيث تتضمن المعاني واستخدامها المتكلم في العملية اللغوية، وأنها مستوى الشحص في المهارة اللغوية لأنها متوقفة على المفردات التي استوعب الشخص معانيها اللفظية.

وعبر حسن سحانة وزينب النجار مفهوم المفردات بأنها مجموعة أو قائمة من الكلمات مع شرح مختصر لمعانيها، خاصة تلك التي في القواعد الابتدائية أو كتب القراءة للغة الأجنبية، وهي كذلك نوع اللغة الخاصة بشحص معين، أو فئة معينة، أو مهنة أو ما شابه، أو هي مجمل الكلمات التي تؤلف باعتبارها أصغر وحدة مستقلة ذات معنى.<sup>٢٤</sup>

<sup>٢٤</sup> حسن سحانة وزينب النجار، معجم المصطلحات التربوية والنفسية ، (القاهرة: دار المصرية للبنائية، 2003)،

وعبرت محمود كامل الناقة أنّ المفردات هي أدوات حمل المعنى كما أنّها في ذات الوقت وسائل للتفكير، فبالمفردات يستطيع المتكلم أن يفكر ثم يترجم فكره إلى كلمات تحمل ما يريد.<sup>٢٥</sup>

نظرا إلى الاقتياس المذكور، يفهم أنّ المفردات هي مجموعة من الكلمات التي يعرفها الشحض، يمكن استخدامها في تركيب الكلمات، وأنها تعد من الثروة اللغوية بوجه العام الذي يصور مستوى كفاءة في مجال اللغة، وبالنظر إلى أنّها من الثروة اللغوية، فالمفردات لها دور هام في تعليم اللغة، خاصة في تعليم اللغة الأجنبية الذي توفيق مهارتها بمعرفة المفردات ومعانيها في اللغة المترجمة عنها، وعلى ذلك فمتي زادت ثروة اللغة بكثرة المفردات التي يملكها الشخص، في ازدادت له كفاءته في اللغة، حتى يستطيع على تعبير عما شاء، متخدما بالمفردات التي يعرفها.

### 3- القواعد

عملية الكلام تتعلق كثيرا بقواعد اللغة التي ترجع إلى القواعد النحوية والصرفية، فالمتكلم الفصيح يحتاج إلى القواعد النحوية لتركيب الجملة المفيدة حسب إعرابها، كما يحتاج أيضا إلى القواعد الصرفية لتحصيل الأمثلة المختلفة والمعان المقصودة حسب مقاصده، وعلى ذلك فليس للطالب الذي يتمرن الكلام إلا أن يتقن القواعد اللغوية.

تعد القواعد من أقدم المواد في تعليم اللغات المعروفة، وهي من أهم الجوانب اللغوية التي قد اعتنى المدرسون في تعليم اللغات الأجنبية، تجعل هذه القواعد هدفها الأول واستظهارها، ويتم تعليم اللغة عن طريق الترجمة بين

اللغتين: الأم والأجنبية، وتهتم هذه القواعد لتنمية مهارة القراءة والكتابة في اللغة الأجنبية.

ومن الجانب الوظيفي تتعلق عملية الكلام بقواعد اللغة التي ترجع إلى القواعد النحوية والصرفية، فالمتكلم الفصيح يحتاج إلى القواعد النحوية لترتيب الجملة المفيدة حسب إعرابها، كما يحتاج أيضا إلى القواعد الصرفية لتحصيل تلامثلة المختلفة والمعاني المقصودة حسب مقاصده، وعلى ذلك فليس للطالب الذي يتمرن الكلام إلا أن يتقن القواعد اللغوية . عبّر أمين عبد الغني ثمة الصرف بأنه " حفظ اللسان على الخطاء واللحن في المفردات، ومرعاة قانون اللغة في الكتابة"<sup>٢٦</sup>.

وليست القواعد غاية تقصد لذاتها ولكنها وسيلة إلى ضبط الكلام، وتصحيح الألب وتقوم اللسان، ولذلك ينبغي ألا ندرس منها الا بقدر الذي يعين على تحقيق هذه الغاية.

نظرا إلى الرأي المذكور، يفهم أن المتكلم أشد الحاجة إلى القواعد للحفاظ عن الخطاء في اللسان، ومرعاة قانون اللغة عند التحدث، ومعنى ذلك أنه لا سبيل للمتكلم عند إرادة السلامة عن الخطاء في الكلام، إلا أن يكون له إتقان في القواعد نظريتها وتطبيقها، فيمكن له بعد ذلك تعبير ما في أفكار ومشاعره حيث شاء ومتى شاء مراعيًا للقواعد اللغوية.

#### (د) - تعليم عبر انترنت

إن دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات دور مهم في كل مناحي الحياة، فقد ساعدت على إحداث نقلة حضارية كبيرة، ولم تعد هناك حواجز مكانية أو

<sup>٢٦</sup> أمين عبد الغني، الصرف الكافي، (القاهرة: دار التوفيقية 2007)، ص.20.

زمانية بين أفراد المجتمع الواحد، أو بين أفراد مجتمع وآخر، وأصبح العالم قرية الفرد التجول فيها والتعرف إلى كل ما فيها.

لقد برز دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في العملية التعليمية منذ منتصف القرن العشرين، فهي تساعد المعلمين على التخطيط والتحضير لدروسهم، وذلك لتقديمها للطلبة بصورة مشوقة وفاعلة كما تساعد الطلبة على التعلم الفعال وبمنظرة موجزة للدراسات السابقة يشير الناعي إلى أن هناك عددا من الدراسات والتقادر التي تؤكد تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحصيل الطلبة وزيادة دافعيتهم للتعلم، وتنمية قدرة التفكير الطلبة الابتكاري، والقدرة على حل المشكلات وتقليل زمن ال تعلم، وتنفيذ عدد من التجارب الصعبة وتثبيت المفاهيم وتقريبها، وحفظ الحقائق التاريخية وتعزيز مبدأ التعلم الجامعي فضلا عن الخدمات والتسهيلات التي تقدمها للمعلمين مثل : الإدارة وحفظ سجلات الطلبة وعلامتهم.<sup>٢٧</sup>

تزامنا مع التطور الذي شهدته البشرية في مجالات الحياتة المختلفة، شهد التعليم ووسائله تطورا مرافقا تمثل في تطوير الوسائل التعليمية ومعالجتها صناعياً حتى أضحت وسائل تقنية، وأصبح لهذه التقنية مسميات وتعريف مختلفة، وضحتها الباحثة في هذا البحث وقدم لها واستعرض المراحل التاريخية التي مرت بها، مبينا تدرج استخدامها في مجالات التعليم كافة، من مرحلة التعليم الأساسي إلى المرحلة الجامعية.<sup>٢٨</sup>

<sup>٢٧</sup> عوده سليمان عوده مراد، واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال وعوائق استخدامها في التدريس لدى معلمي ومعلمات مدارس تربية لواء الشوبك/الأردن، كلية الشوبك الجامعة، جامعة البلقاء التطبيقية الشوبك - الأردن، 2014، ص. 4

<sup>٢٨</sup> علي حسين الباشا، فاعلية استخدام الانترنت في تدريس مادة اللغة الإنجليزية لطلاب التعليم المفتوح بالجمهورية

العربية السورية، (جامعة أم درمان الإسلامية معهد بحوث ودراسات العالم الإسلامي 2012م)، ص. 5

لتعلم هو عملية تفاعل بين الطلاب ومصادر التعلم في بيئة تعليمية تشمل المعلمين والطلاب الذين يتبادلون المعلومات. وفقاً لدباغ وريتلاندي في مجلة نوفيتا ارنيسي و عبد الحميد<sup>29</sup>، فإن التعلم عبر الإنترنت هو نظام تعليمي مفتوح ومنتشر. من خلال المرور عبر الإنترنت والتكنولوجيا القائمة على الشبكة لتسهيل تكوين عمليات التعلم والمعرفة من خلال الإجراءات والتفاعلات الهادفة.

التعلم عبر الإنترنت هو استخدام شبكات الإنترنت في عملية التعلم. مع التعلم عبر الإنترنت، يتمتع الطلاب بالمرونة في دراسة الوقت، ويمكنهم الدراسة في أي وقت وفي أي مكان. هذا التعلم هو ابتكار تعليمي للإجابة على تحديات توافر مصادر التعلم المتنوعة. يعتمد نجاح النموذج أو الوسائط التعليمية على طبيعة الطلاب. كما عبر ناكاياما<sup>30</sup> عن أن كل الأدب في التعلم الإلكتروني يشير إلى أنه لن ينجح جميع الطلاب في التعلم عبر الإنترنت. هذا بسبب بيئة التعلم وطبيعة الطلاب. لذا فإن التعلم عبر الإنترنت هو التعلم من خلال استخدام شبكة الإنترنت للتواصل والتفاعل في عملية التعلم بين المعلمين والطلاب على مسافات وأوقات وأماكن متخلفة.

بالطبع التعلم عبر الإنترنت له العديد من المزايا والعيوب على النحو التالي<sup>31</sup>:

أ. نقص

<sup>29</sup> Novita Arnesi Dan Abdul Hamid K, *Penggunaan Media Pembelajaran Online – Offline Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Hasil Belajar Bahasa Inggris*, Dalam Jurnal Teknologi Informasi & Komunikasi Dalam Pendidikan, Vol. 2, No. 1, Juni 2015, Hal. 88

<sup>30</sup> Nakayama M, Yamamoto H, & S. R. *The Impact of Learner Characteristics on Learning Performance in Hybrid Courses among Japanese Students*, Dalam Jurnal Wahyu Aji Fatma Dewi, Jurnal Ilmu Pendidikan, Vol. 2. No. 1 April 2020, hal 56

<sup>31</sup> Acep Roni Hamdani dan Asep Priatna, *Efektifitas Implementasi Pembelajaran Daring (Full Online) Dimasa Pandemi Covid-19 pada Jenjang Sekolah Dasar di Kabupaten Subang*, Jurnal Ilmiah PGSD STKIP Subang, Vol. Vi. No. 01, Juni 2020, Hal. 7

1) من الصعب التحكم في الطلاب الجادين في أخذ الدروس وأيهم ليسوا كذلك.

2) التعلم أكثر صعوبة لأن التفاعل المباشر مع الطلاب غير ممكن.

3) سيكون من الصعب على أولئك الذين يعيشون في أماكن لا تزال فيها البنية التحتية للاتصالات غير جيدة والذين يجدون صعوبة في الوصول إلى الإنترنت.

4) ليس كل الطلاب لديهم ولا يستطيعون الوصول إلى الإنترنت.

ب. مزايا

1) يعتبر الزمان والمكان أكثر فاعلية لأنه يمكن للطلاب متابعة عملية التعلم على الفور من المنزل

2) زيادة وعي الطلاب بإمكانية استخدام الإنترنت لأشياء منتجة.

3) يتم تدريب الطلاب ليكونوا أكثر كفاءة في تطوير تكنولوجيا المعلومات.

### هـ- مشكلات مهارة الكلام عبر الانترنت

وفقاً ل روزيهودين (2011:11) مشكلات في التعلم هي مشكلات تتداخل أو تعيق أو تجعله صعباً بل تؤدي إلى الفشل في تحقيق أهداف التعلم يمكن تتبع مشكلات التعلم من عملية التعلم الأساسية. كعملية تعلم تواجه مشكلات مختلفة. تعتبر مشكلات التفاعل بين التدريس والتعلم مشكلات معقدة لأنها تتضمن عوامل مختلفة مترابطة مع بعضها البعض. من بين العديد من العوامل التي تؤثر على عملية ونتائج تفاعلات التدريس والتعلم ، هناك عاملان محددان للغاية ، وهما المعلم باعتباره موضوع التعلم والطلاب كهدف للتعلم.

كلام عملية تكوين ومشاركة المعاني إما أن تكون برموز لطيفة أم بدونها في عدة أحوال، وكل المدرسين لديهم المشكلات في إلقاء المواد التعليم، يعني هناك عوامل الكثيرة التي تؤثر بشكل كبير على المدرسة معارف الثانوية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى من أمر التعليم مهارة الكلام عبر الانترنت، وجد الباحثة المشكلات على قسمين في التعليم مهارة الكلام وهو المشكلات التي وجدها المدرس والمشكلات التي وجدها الطلاب.

أما المقصود منهما فكما يلي:

### 1) المشكلات التي وجدها المدرس

مشكلات في تدريس مهارة الكلام في ضيق الوقت في عملية التعليم مهارة الكلام عبر الانترنت. لأن في الممارس الكلام تقييم المدرس على كل الطلاب. أحيانا وشعر بالتعب لأنه في الممارسة مهارة الكلام تقييم عن تصحيح على قدرة كل الطالب.

### 2) الطالب

أ) كان الطلاب لم يتيقن على المفردات  
 ب) كان الطلاب كسول لتعليم اللغة العربية، ولم يحصل على الدافع من المعلم والطلاب الآخرين، ولا يرغب في تعلم اللغة العربية ويعر الطلاب بالخوف في وقت ممارسة الكلام عبر الانترنت.

إن الباحثة شاهدت عملية تدريس مهارة الكلام عبر الانترنت ونالت الحقائق أن الطريقة التي يستخدمها المعلم مناسبة مع النظرية التي نايف محمود معروف بعنوان خصائص العربية وطرائق تدريسها.<sup>٣٢</sup>

<sup>٣٢</sup> نايف محمود معروف، خصائص العربية وطرائق تدريسها، دار النفائس، ص.70

يتم استخدام التعلم عبر الإنترنت حاليًا كحل في عصر كوفيد 19. لذلك يمكن للتعلم عبر الإنترنت أن يسهل على الطلاب والمعلمين التواصل مع بعضهم البعض ، والتفاعل في نطاق التعلم عن بعد. من بين أمور أخرى:

1. لا تقتصر أنشطة التعلم على المسافة والزمان والمكان.
2. يمكن للمعلمين والطلاب مواكبة التطورات التكنولوجية الحالية.
3. يمكن استخدام الإنترنت كمصدر تعليمي لأن مصادر التعلم لا يجب أن تكون من المعلمين والكتب فقط.

يتطلب التعلم عبر الإنترنت وسائط عبر الإنترنت مثل الهواتف المحمولة أو أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالإنترنت. ومع ذلك ، هناك أوقات لا يمكن فيها تلبية الحد الأدنى من المتطلبات للمعدات التي يجب أن تكون متوفرة ، سواء من قبل المعلمين أو الطلاب ، سيكون لذلك تأثير على استدامة عملية التعلم.

#### (و) - تعليم فعالية

في القاموس الإندونيسي ، تأتي الفعالية من كلمة فعال ، مما يعني أن هناك تأثير نتيجة. قال هيرنوو: "سيكون التعلم فعالاً للغاية إذا كان في بيئة ممتعة". إلى جانب رأي دافي مايير المقتبس من كتاب هيرنوو ، فإن الاستمتاع أو خلق جو من التعلم في حالة سعيدة لا يعني خلق جو من الضوضاء والإثارة. الفرح يعني إيقاظ الاهتمام والمشاركة الكاملة والقيمة السعيدة في المتعلم. علاوة على ذلك ، أوضح دي فورتر و هيرناكي في هيرنوو أن الفرح سيبي مشاعر إيجابية يمكن أن تعمل على النحو الأمثل<sup>33</sup>.

<sup>33</sup> Asis Saefuddin dan Eka Berdiati, Pembelajaran Efektif, (Bandung:PT. Remaja Rosdakarya,2014), hlm. 3.

التعلم نشاط يحدث في كل إنسان منذ الولادة. يمكن أن تحدث عملية التعلم بسبب عناصر مقصودة أو غير مقصودة. التعلم يغير سلوك الأطفال فيما يتعلق بالتكوين الشخصي للأطفال. النتائج المتوقعة ليست فقط المعرفة ولكن أيضاً المواقف والفهم والاهتمامات واحترام المعايير التي تغطي شخصية الطفل بالكامل. التعلم عبارة عن سلسلة من خطط الأنشطة التي تتضمن استخدام الأساليب واستخدام الموارد أو نقاط القوة المختلفة في العلم ويتم ترتيبها لتحقيق هدف التعلم. الفعالية عنصر أساسي في تحقيق الأهداف المحددة مسبقاً. الفعالية هي مقياس يحدد إلى أي مدى تم تحقيق الهدف. وبالتالي ، فهو أكثر فعالية في تحقيق الأهداف.

العوامل التي تؤثر على التعلم الفعال هي كما يلي:

أ. العوامل الداخلية

العوامل الداخلية هي العوامل الموجودة داخل الطلاب الذين يتعلمون.

(1) الصحة

الصحة تعني أن يكون الجسم في حالة جيدة وخلو الجسم كله وأجزائه من الأمراض. ستتعمل عملية تعلم الشخص إذا تعرضت صحته للاضطراب.

(2) العيوب

ستؤثر حالة الإعاقة أيضاً على عملية التعلم ، لأنه إذا كان الطلاب يعانون من صعوبات التعلم ، فسيتم إزعاجهم أيضاً.

(3) الذكاء

الذكاء هو القدرة على التعامل والتكيف مع المواقف الجديدة بسرعة وفعالية.

(4) المصالح

الاهتمام هو ميل دائم للاهتمام بأنشطة التعلم. الاهتمام له تأثير كبير على التعلم لأنه إذا كانت الدروس المستفادة لا تتوافق مع اهتمامات الطلاب ، فلن يتعلم الطلاب قدر الإمكان.

##### 5) الجاهزية

الاستعداد هو الاستعداد للرد أو الرد. يجب مراعاة هذا الاستعداد في عملية التعلم لأنه إذا تعلم الطلاب وكان هناك استعداد ، فستكون نتائج التعلم أفضل.

##### ب. عوامل خارجية

العوامل الخارجية التي تؤثر على التعلم الفعال وهي:

##### 1) البيئة أو الجو المنزلي

لكي يتعلم الأطفال جيداً ، من الضروري خلق جو منزلي وبيئة هادئة وهادئة.

##### 2) العلاقات بين أفراد الأسرة

يجب أن يكون للطلاقة في التعلم ونجاح الأطفال علاقات جيدة في الأسرة. لذا

فإن العلاقة الجيدة هي علاقة مليئة بالفهم ويرافقها توجيه لجعل تعلم الطفل

ناجحاً. يعتبر التعلم فعالاً إذا قام الطلاب بتنفيذ مراحل التعلم بنشاط. من

حيث النتائج ، تعتبر فعالة إذا أتقن الطلاب أهداف التعلم بالكامل.

المعلم هو مصمم ، وتتمثل مهمته في تصميم / تصميم التعلم بحيث يصبح

ما يتم تقديمه فعالاً وممتناً للمتعلم ، بينما يصبح الطلاب كمتعلمين مهندسين

معماريين يبنون معارفهم ورؤاهم في عملية التعلم<sup>34</sup>.

<sup>34</sup> Asis Saefuddin dan Eka Berdiati, *Pembelajaran Efektif*, (Bandung:PT. Remaja Rosdakarya,2014), hlm.2.

من المتوقع أن يكون دور المعلم كمصمم قادرًا على تصميم وإدارة ما تم توحيدده ليكون تعلمًا ناجحًا وفعالًا. يجب أن يكون المعلمون قادرين على إنشاء تعلم هادف وأن يكونوا في النهاية قادرين على تحفيز المتعلمين على الرغبة والقدرة على تطبيق المعرفة التي قدمها المعلم. عدة معايير للتعلم الفعال وهي<sup>35</sup>:

- أ. بوضوح شرح المعلم وتعليماته.
- ب. تطوير مناخ الفصل الدراسي الموجه نحو المهام.
- ج. استخدام أنشطة التعلم المختلفة.
- د. تطوير وصيانة الزخم وحركة خطوات الدرس.
- هـ. تشجيع مشاركة الطلاب وإشراك جميع الطلاب.
- و. مراقبة تقدم الطلاب وتلبية احتياجاتهم بشكل سريع.
- ز. تقديم دروس جيدة إيجابية التنظيم وجيدة التنظيم.
- ح. تقديم ملاحظات وبناءة للطلاب.
- أ. ضمان تغطية الأهداف التربوية.
- ي. استخدام أساليب الاستجواب الجيدة.

#### ب)- الدراسات السابقة المناسبة

سبقت عدة البحوث والدراسات التي تبحث مهارة الكلام في صفة خاصة، مشكلات تعليم اللغة العربية في صفة عامة، وهنا يعرض الباحث . وجوه التشابه والاختلاف بين البحوث السابقة و هذا الباحث لتعرف مكانة هذا البحث من البحوث السابقة

<sup>35</sup> Chirs Kyriacou, *Effective Teaching Theori And Practice*, (Bandung: Penerbit Nusa Media,2012), hlm.26.

قد سبق البحث تحت موضوع

1. " زوم معينات تعليم في مهارة الكلام وسط تفشي مرض كوفيد19" الذي وضعته اسمه نورول واحدة طالبة جامعة فالاع كارايا الإسلامية الحكومية

بيانات البحث هذه الدراسة إلى وجود تقريب إعلامي زوم معينات تعليم في مهارة الكلام وسط تفشي مرض كوفيد 19 والتي تستخدم في تنفيذ محاضرات عبر الإنترنت. للمساعدة في إدارة عملية تقييم الكلية عبر الإنترنت. بالطبع ، لا يمكن فصل وسائل الإعلام عن أوجه القصور المختلفة لطالما كانت شبكة الإنترنت الضعيفة إحدى العقبات التي تحدث في تنفيذ المحاضرات عبر الإنترنت

معادلة البحث ذات الصلة أعلاه مع البحث الذي جمعه الباحثون تستخدم طرق البحث النوعي. ما يميز البحث ذي الصلة أعلاه هو أن الكائن الذي سيتم تحليله مختلف إذا قام الباحثون المعنيون أعلاه بفحص زوم معينات تعليم في مهارة الكلام وسط تفشي مرض كوفيد19 بينما يدور هذا البحث حول مشكلات مهارة الكلام عبر الانترنت لدى تلاميذ الفصل الثامن بمدرسة معارف الثانوية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى للعام الدراسي 2021/2020م

2. بحث أجرته نعمة (2016) بعنوان "إدارة التعلم عن بعد في المدارس المنزلية" تم إجراء هذا البحث لتحديد إدارة التعلم عن بعد والإشراف الأبوي. استنتج أن استخدام الوسائط عبر الإنترنت أو عبر الإنترنت مع الإشراف الأبوي سيكون أسهل في الاستخدام من إعداد البرامج عبر الإنترنت وموارد التعلم وأدوات التكنولوجيا.

في هذه الدراسة يختلف بشكل واضح عن الدراسات السابقة ، لأنه في هذه الدراسة ركز الباحث على " مشكلات مهارة الكلام عبر الانترنت لدى تلاميذ الفصل الثامن بمدرسة معارف الثانوية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى للعام الدراسي 2021/2020م "

## الفصل الثالث

### منهج البحث

#### أ- تصميم البحث

كان نوع هذا البحث من بحث كفي ميداني ، (field research) واستخدام هذا البحث لأن الباحث تطلب البيانات في الميدان بالمقابلة مع المدرس والتلاميذ لأجل نيل البيانات المتعلقة مشكلات تعليم مهارة الكلام عبر الانترنت . قال J. R. Raco أن استخدام البحث الكفي الميداني يجري بالكيفية التالية:

“Peneliti yaitu memaparkan dan menggambarkan keadaan serta fenomena yang lebih jelas mengenai situasi yang terjadi. berarti turut serta merasakan apa yang mereka rasakan dan juga sekaligus mendapatkan gambaran yang lebih komprehensif tentang situasi setempat”.<sup>1</sup>

يفهم من الرأي المذكور، أن في استخدام البحث الكفي لزوم حوض الباحث في الميدان واشتراكه مع المقابلين حتى تحصل للباحث التصور العام حول: موضوع البحث والأحوال الميدانية.

أما صفة هذا البحث فهي بحث وصفي، كما قاله إيدي كوسنادي

بما يلي:

“Penelitian kualitatif bersifat deskriptif, dalam penelitian ini diusahakan mengumpulkan data deskriptif yang banyak dituangkan dalam bentuk laporan dan uraian. Penelitian ini tidak mengutamakan angka-angka dan statistik.”<sup>2</sup>

<sup>1</sup> J. R. Raco, *Metode Penelitian Kualitatif, Jenis, Karakteristik, dan Keunggulannya*, (Jakarta: Grasindo, 2010), h. 9

<sup>2</sup>Ibid, hal.29

بناء على صفة البحث المذكور، تحاولت الباحثة تصوير تعليم مهارة الكلام بشكل منهجي وواقعي مطابقا بالبيانات المجموعة، ثم ت صفها الباحثة وعرضها في مقررات البحث.

وقال آخر أنّ التصويريّة الكيفيّة هي:

“Deskriptif Kualitatif ialah penelitian yang dimaksud untuk membuat pencandraan terhadap keadaan yang sebenarnya, maka akan diperoleh fakta yang diperlukan”.<sup>3</sup>

### ب- ميدان البحث وزمانه

يجري هذه الباحثة بمدرسة معارف الثانوية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى للعام الدراسي 2021/2020م. اراقب مشكلات تعليم مهارة الكلام، و أمّا موضوع البحث التلاميذ الفصل الثامن التلاميذ الفصل الثامن بمدرسة معارف الثانوية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى للعام الدراسي 2021/2020م. وزمان البحث من أول إجراء البحث القبلي في تلك المدرس، وينتهي إلى انتهاء جمع البيانات وعرضها ومناقشتها في اللجنة المناقشة بجامعة الإسلامية الحكومية بيمترو .

### ج- خصائص ميدان البحث

خصائص تلاميذ الفصل الثامن بمدرسة معارف الثانوية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى للعام الدراسي 2021/2020م. وهي :لمعرفة مشكلات تعليم مهارة الكلام عبر الانترنت لدى تلاميذ الفصل الثامن بمدرسة معارف الثانوية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى للعام الدراسي 2021/2020م.

<sup>3</sup>Sumardi Suryabrata, *Metodologi Penelitian*, (Jakarta:Rajawali Press, 2003), h.27

## د- طريقة البحث وإجراءاته

كانت طريقة البحث التي تستخدم الباحث في هذا البحث هي طريقة البحث النوعي أي الكيفي . أما مراحل إجراء البحث فهي على ثلاثة مراحل: المرحلة قبل التنفيذ، والمرحلة عند التنفيذ، والمرحلة بعد التنفيذ . ففي المرحلة قبل التنفيذ، قامت الباحثة على التعرف بميدان البحث، وفي المرحلة عند التنفيذ قامت الباحثة على جمع البيانات، وفي المرحلة بعد التنفيذ قامت الباحثة على تحليل البيانات وتفسيرها.

## ه- مصادر البيانات

المصادر في هذا البحث تتكون من المصدرين، وهما المصدر الأولي ( الرئيسي) والمصدر الثانوي . فالمصادر في البحث الكيفي تكون من المصادر الإنسانية (*human resource*)، مثل المدرس و التلاميذ أو مدير المدرسة أو الموظفين في مجال التعليم، أو ليست من المصادر الإنسانية (*nonhuman resource*)، مثل الوثائق والرسائل الرسمية والتقارير وغير ذلك. ولأجل التوضيح، فتنقسم المصادر في هذا البحث بما يلي:

1. المصدر الأولي (الرئيسي)

Sumber primer adalah “sumber data pertama di mana sebuah penelitian dihasilkan”<sup>4</sup>.

Sumber primer merupakan data pokok dalam sebuah penelitian.

“sumber primer adalah sumber data yang langsung memberikan data pada pengumpulan data”<sup>5</sup>.

<sup>4</sup>Burhan Bungin, *Metodelogi Penelitian Sosial*, (Surabaya: Airlangga University Press 2001), h. 129

## 2. المصدر الثانوي

“Sumber sekunder adalah sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau lewat dokumen.”<sup>6</sup>

بناء على الرأي المذكور، فلا تعتمد الباحثة في جمع البيانات على المصادر الأولية فحسب، ولكن تعتمد أيضا على المصادر الثانوي. وهي مدير المدرسة، في مجال مشكلات تعلیمی مهارة الكلام عبر الانترنت. وتفيد المصادر الثانوي في هذا البحث حين تصعب الباحثة على نيل البيانات المهمة من المصادر الأولية، بسبب أنها من المشاكل الشخصية التي يصعب التعبير عنها إلى الغير.

### و- التقنيات وإجراءات جمع البيانات

جمع البيانات من أهم الخطوات لاجل استجابة رموز المسألة في هذا البحث. وفي جمع البيانات تستخدم الباحثة التقنيات التالية:

### 1 - طريقة الملاحظة

عبرت ليكسي ج. ماليونج:

Alasan secara metodologi bagi penggunaan pengamatan adalah pengamatan mengoptimalkan kemampuan peneliti dari segi motif, kepercayaan, perhatian, perilaku tak sadar, kebiasaan, dan sebagainya, pengamatan memungkinkan pengamat untuk melihat dunia sebagaimana di lihat oleh subjek penelitian, hidup pada saat itu, menangkap arti fenomena dari segi pengertian subjek, menangkap kehidupan budaya dari segi pandangan dan anutan para subjek pada kenadaan waktu itu; pengamatan memungkinkan peneliti merasakan apa yang di rasakan dan

<sup>5</sup>Sugiono, *metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*, ( Bandung: alfabeta, 2012), cet ke-16, h. 137.

<sup>6</sup>Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Alfabeta, 2010), cet ke-3 h. 62

di hayati oleh subyek sehingga memungkinkan pula peneliti menjadi sumber data; pengamatan memungkinkan pembentukan pengetahuan yang di ketahui bersama, baik dari pihaknya maupun dari pihak subjek.<sup>7</sup>

من الرأي السابق يفهم أن طريقة الملاحظة هي المشاهدة والمراقبة الدقيقة لسلوك ما أو ظاهرة معينة في ظل ظروف وعوامل بيئية معينة بغرض الحصول على معلومات دقيقة لتشخيص هذا السلوك أو هذه الظاهرة يمكن إجراء هذه الملاحظة مباشرة ، أي أن المراقب يكون مباشرة مع الكائن الذي يتم التحقيق فيه وبشكل غير مباشر ، أي الملاحظة التي لم يتم إجراؤها أثناء الحدث قيد الدراسة.

تستخدم الباحثة الملاحظة لنيل المعلومات مشكلات تعلیمی مهارة الكلام عبر الانترنت لدى تلاميذ الفصل الثامن بمدرسة معارف الثانوية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى للعام الدراسي 2021/2020م.

## 2. طريقة المقابلة

Teknik wawancara adalah suatu bentuk komunikasi verbal jadi semacam percakapan yang bertujuan untuk memperoleh informasi<sup>8</sup>

المقابلة هي العملية لأجل تحصيل المعلومات عن طريق السؤال والجواب بين المقابل و المستجيب مواجهة ليهدف بها أغراض البحث.

“Wawancara adalah “sebuah dialog yang dilakukan oleh pewawancara (interviewer) untuk memperoleh informasi dari terwawancara”.<sup>9</sup>

<sup>7</sup>Lexy J.Moloeng, *Prosedur Penelitian Kualitatif*, Cet.26, (Bandung:Remaja Rosdakarya, 2009) h.175

<sup>8</sup>S.Nasution, *Metode Research: Penelitian Ilmiah*, Cet.13,( Jakarta : Bumi Aksara,2012), h.113.

أما نوع المقابلة التي تجريه الباحثة هي المقابلة العميقة ( in depth interview)، وفي هذا السياق، تجري المقابلة على شكل غير رسمي ( in formal)، كما أوضحها إمام سوفريوغو وطبراني :

“Hubungan pewawancara dengan yang diwawancarai adalah dalam suasana wajar, sedangkan pertanyaan dan jawabannya berjalan seperti pembicara biasa dalam kehidupan sehari-hari.”<sup>10</sup>

أما البيانات التي يرحى حصولها بالمقابلة فهي البيانات المتعلقة بتعليم مهارة الكلام عبر الانترنت ، والأسباب الداعمة لتحصيلها، والعوارض التي تمنع عن تحصيلها، والمحاولات التي قد عملها المدرس لأجل تحصيلها.

### 3. طريقة الوثيقة

“Dokumentasi adalah mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, majalah, prasasti, notulen rapat, legger, agenda dan sebagainya.”<sup>11</sup>

بناء على الرأي السابق، كانت طريقة الوثيقة من طرق جمع البيانات التي تجري في إستخدامها على دراسة النصوص، أو الكتب، أو التقارير أو غير ذلك مما يتعلق بالوثائق . وفي هذا البحث نستخدم الباحث طريقة الوثيقة لأجل نيل ال بيانات عن مدرسة معارف الثانوية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى للعام الدراسي 2021/2020م والتاريخ الإختصاري عنها، وكذلك بيانات المدرسين، والموظفين في تلك المدرسة .

<sup>9</sup> Suharsini Arikunto, *Metode Penelitian (Suatu Pendekatan Praktis)*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2010), h. 132

<sup>10</sup> Imam Suproyogo dan Tobroni, *Op. cit.*, h. 173

<sup>11</sup> *Ibid*, h. 274

## ز- اجراءات تحليل البيانات

وبعد أن اجتمعت البيانات المحتاجة، تحليلها الباحث لمعرفة مشكلات تعالج مهارة الكلام عبر الانترنت. اما طريقة تحليل البيانات في هذا البحث فهي تحليل البحث الكيفي الذي يتكون على ثلاثة مراحل على ما يراه Miles and Huberman كما نقله Sugiyono:

“Aktivitas dalam analisa data, yaitu *data reduction*, *data display* dan *conclusion/verivication* ( kesimpulan ).”<sup>12</sup>

بناء على الرأي السابق، فعملية تحليل البيانات في هذا البحث تجري على ثلاثة مراحل، وهي: تخفيض البيانات، ثم عرضها، ثم استنتاجها أو تحقيقها. وفي مرحلة تخفيض البيانات، اختر الباحث ويركز على البيانات المهمة المتعلقة بموضوع البحث، ثم في مرحلة عرض البيانات، عرضها الباحث على شكل الرسوم السردية، ثم استخلصتها الباحث في مرحلة الإستنتاج باستخدام طريقة التفكير الاستنباطي، أي استخلص النتائج من الأمور العامة إلى الأمور الخاصة.

## ك- مراجعة صحة البيانات

لتحصيل الأخبار الدقيقة ولكيلا يخطأ في فصل القضاء فلنستعمل طريقة الانضمام وهي:<sup>13</sup>

<sup>12</sup>Sugiyono, , *Metodologi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif R&D*, (Bandung:Alfabeta, 2012),hal. 91

<sup>13</sup>Wina Sanjaya, *Strategi Pembelajaran Berorientasi Standar Proses Pendidikan*, (Jakarta: Kencana 2009), h. 112

"Teknik Tringulasi yakni suatu cara untuk mendapat informasi yang akurat dengan menggunakan berbagai metode agar informasi itu dapat dipercaya kebenarannya, sehingga peneliti tidak salah dalam mengambil keputusan<sup>14</sup>."

ما نصّه: Sugiyono وفي كتاب

"Trigulasi di artikan sebagai pengecekan data dari berbagai cara dan berbagai waktu. Dengan demikian terdapat trigulasi tehnik pengumpulan data waktu."

ومن التعريفين السابقين، وُجدت كفاءات استعمال الأفحاص، الأول باستعمال الأوقات الكافية في عمليّة البحث والثاني بمقارنة النظريّات المناسبة بمسألة البحث الثالث بطلب البيانات بتأدية الفحص أو بمقابلة البيانات المحصّلة والرابع بملاحظة الميدان المساوي في جميع الأحوال والخامس طلب البيانات من جميع المصادر والسادس استعمال المناهج والتقنيات في تحليل البيانات

---

<sup>14</sup>Sugiono, *Metode Penelitian*, h.128

## الفصل الرابع

### عرض بيانات البحث وتحليلها والمناقشة

#### أ- لمحة عن ميدان البحث

#### 1. التاريخ الاختصاري عن مدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة

#### لامبونج الوسطى للعام الدراسي 2021/2020م

استنادا إلى الوثيقة فعلتها الباحثة نيلت البيانات عن وجود مدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى عنوانها في القرية كوتا غاجاة فونجور لامبونج الوسطى، والمسافة حوالي 3 كيلو ميتر من السوق و 7 كيلو ميتر من المدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى.

أسست مدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى عن

السيد محمد بيضاوي، وخلفية تأسيس هذه المدرسة هي كثير من التلاميذ متخرجون من المدرسة الابتدائية الذين يسكنون في المدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى وهم يريدون التعليم في تربية عامة وبعيد عن مدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى.

فلذلك أسست مدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة لامبونج

الوسطى منذ سنة 2014 وفي البداية هذه المدرسة لها فصل فقط، و تنضم واستنادا إلى المدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى، والآن يوجد 9 فصول في المدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى. فلذلك في التاريخ 6 يولي 1990، من خلال اجتماع للمؤسسين

وأستاذة في مدرسة الثانوي معارف الثانية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى  
والمدرسون للشرعية شكليا، ثمأسست المؤسسة بكاتب العقود الرسمية<sup>50</sup>.

### الجدول 1

الهوية العامة مدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى

للعام الدراسي 2021/2020م

إسم المدرسة	مدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة
العنوان	الشارع رايا كوتا غاجاة فونجور لامبونج الوسطى
رئيس المدرسة الدكتورندوس محين، الماجستير	
عام التأسيس	1974
الأستاذ	
1. الأستاذ	23
2. الأستاذة	17

2. الموقع الجغرافي المدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة لامبونج

الوسطى للعام الدراسي 2021/2020م

تقع بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى في  
ناحية فورورويجو لامبونج الوسطى. ولأجل التوضيح عن الموقع الجغرافي المدرسة

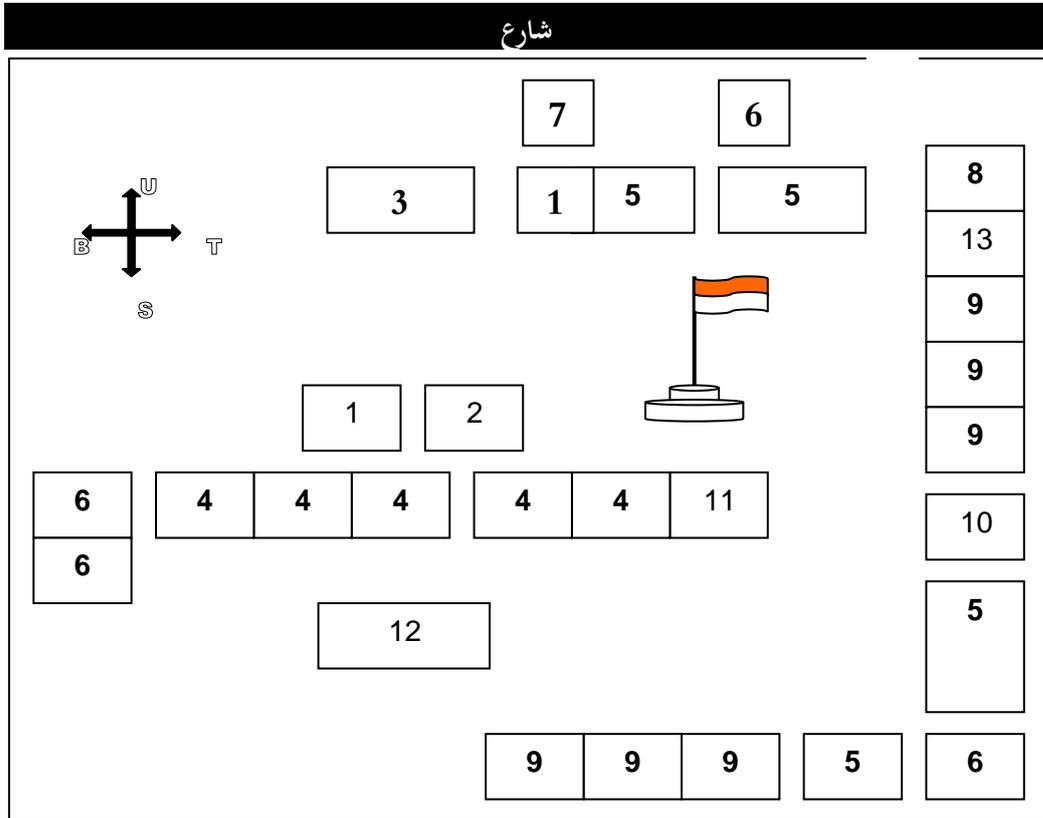
<sup>50</sup> Sumber: Dokumentasi Profil Sekolah MTs ma'arif 02 kotagajah

الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة لمدرسة معارف الثانوية كوتا غاجاة لامبونج  
كما في الرسم البياني الآتي:

### الرسم البياني 1

خريطة موقع بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى  
للعام الدراسي 2021/2020م

الغربي



البيان:

1. بيت رئيس مؤسسة مدرسة معارف الثانوية كوتا غاجاة لامبونج
2. إدارة المدرسة
3. مصلى مدرسة معارف الثانوية كوتا غاجاة لامبونج

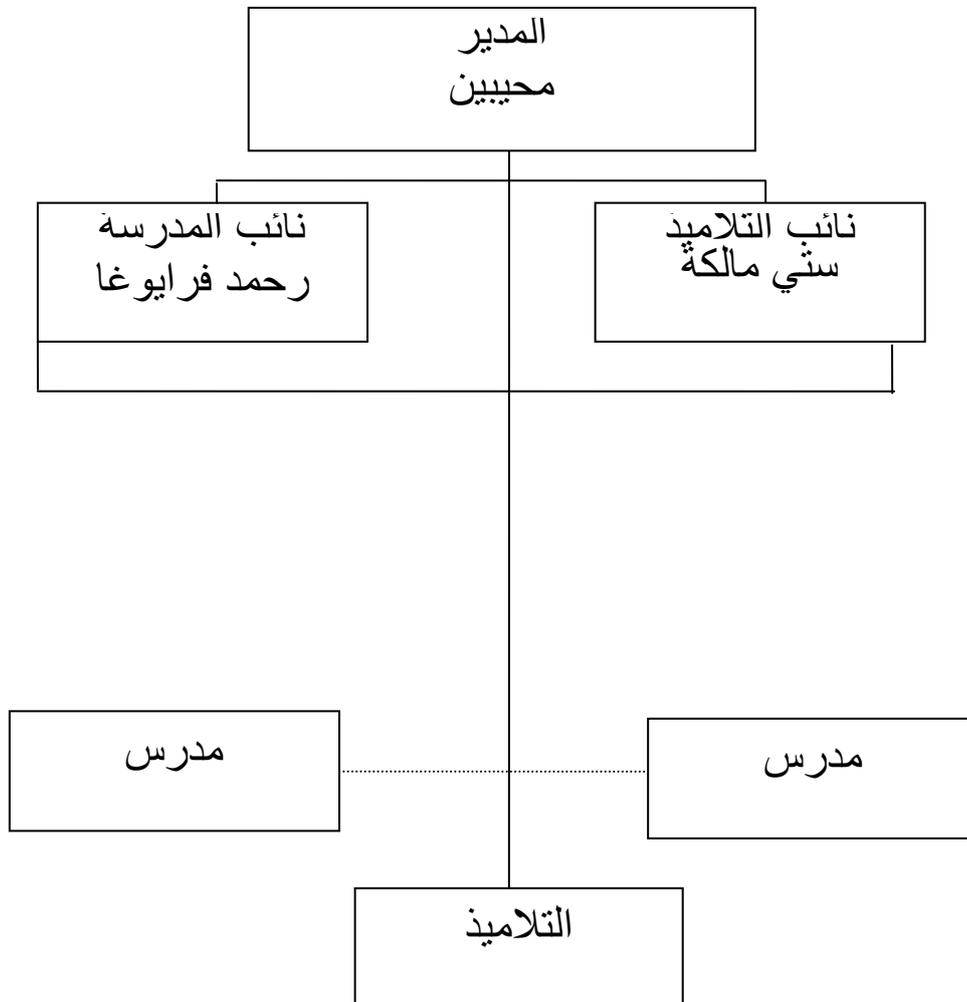
4. فصول التلميذات
5. فصول التلاميذ
6. بيت الخلاء
7. بيت رئيس معارف الثانوية كوتا غاجاة لامبونج
8. المقصف
9. حجرات الدراسة
10. مقبرة مؤسسة معارف الثانوية كوتا غاجاة لامبونج
11. سكن الأساتيد
12. إدارة مدرسة معارف الثانوية كوتا غاجاة لامبونج
13. غرفة الفن
14. المكتب

المرافق والبنية التحتية بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة.  
المرافق والبنية التحتية بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة لديها  
مرافق مدرسية جيدة وبنية تحتية ، سواء لدعم المرافق لأنشطة التعلم أو  
لدعم المرافق خارج التعلم. بالإضافة إلى ذلك ، يوجد في المرافق والبنية  
التحتية بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة أيضاً عدة غرف  
للأنشطة التعليمية وإدارة المدرسة بالإضافة إلى الاحتياجات الأخرى.  
مثل غرفة المدير والإدارة ، وغرفة المعلم ، والمكتبة ، والغرفة اللاصفية ،  
وغرفة الفنون ، والفصول الدراسية ، والمقصف.

تم تجهيز الفصول الدراسية بأنواع مختلفة من المرافق وفقاً لوظائف كل منها ،  
مثل الطاولات والكراسي وخزائن الكتب والمساطر والسبورات والمحايات  
والأرفف وأدوات التعلم<sup>٥١</sup>.

## الرسم البياني 2

الهيكل التنظيمي بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة للعام الدراسي  
2021/2010م



<sup>51</sup> Sumber: Dokumentasi Profil Sekolah MTs ma'arif 02 kotagajah

### 3. أحوال المعلمين والمعلمات بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا

#### غاجاة لامبونج الوسطى للعام الدراسي 2021/2020م

كانت بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى لها 40 معلماً، يعني 23 معلماً و 17 معلماً ومتخرجون من الدرجة الجامعية<sup>52</sup>. ومن أجل الأوضح تبين الباحثة بيانات المعلمين القائمين بالتعليم في الجدول الآتي:

## الجدول 2

### بيانات المعلمين والموظفين بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة

#### لامبونج الوسطى للعام الدراسي 2021/2020م

رقم	الدرجة	الدرجة	التربية الأخرى	منصب المعلم
	الدرجة	الدرجة		
	جمعية	جمعية		الدبلوم
	الثانية	الأولى		الثالث

<sup>52</sup> Sumber: Dokumentasi Profil Sekolah MTs ma'arif 02 kotagajah

1	1	مدرس دائم (موظفي الحكومة)	1
3	28	3 مدرس دائم	2
	3	3 مدرس الإرشاد الإرشاد	
	1	1 الادارة	4

المصدر: بيانات المعلمين والموظفين بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة

لامبونج الوسطى للعام الدراسي 2021/2020م

4. أحوال التلاميذ والتلميذات بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة

لامبونج الوسطى للعام الدراسي 2021/2020م

عدد التلاميذ والتلميذات من الفصل الثامن إلى التاسع بمدرسة الثانوية  
معارف الثانية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى هم 273 تلميذ وتلميذة.  
فالأوضح أن ماسيأتي قدمته الباحثة بيانتهم في الجدول الآتي:

### الجدوال 3

احوال التلاميذ بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى

للعام الدراسي 2021/2020م

العدد	الجنس		الصف	الرقم
	المؤنث	المذكر		
96	54	42	السابع	1
61	33	28	الثامن	2
116	57	59	التاسع	3
273	180	157	المجموع	

المصدر: بيانات تلخيص الطلاب بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا

غاجاة لامبونج الوسطى للعام الدراسي 2021/2020م

### ب- عرض بيانات البحث

في وقت البحث، أدوات جمع البيانات المستخدمة يعني المقابلة والوثائق.

ولذلك جمعت الباحثة البيانات، ثم تجري الباحثة تحليل البيانات عن طريق

*data reduction, data display dan conclusion/verivication ( kesimpulan )*.

وصفها كما يلي

1. مشكلات تعليم مهارة الكلام عبر الانترنت لدى تلاميذ الفصل الثامن  
بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى للعام الدراسي  
2021/2020م

أما المقابلة مع المدرس اللغة العربية وتلاميذ بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا  
غاجاة كما يلي.

1. المقابلة مع المدرس اللغة العربية

1. ما المشكلات التي تواجهها تلاميذ في عملية التعليم مهارة  
الكلام عبر الانترنت؟

مشكلات التي تواجهها تلاميذ تتكون من :

- عند تقييم أنشطة التعلم ، يجب أن يكون المعلم أكثر تركيزاً  
وشمولية لأن كل تلاميذ يرسل إجاباته بشكل فردي. وفي  
الوقت نفسه ، في يوم تعلم واحد هناك درسان إلى ثلاثة  
دروس.

- ليس لدى تلاميذ حصة إنترنت كنشاط تعليمي.

- يجد تلاميذ صعوبة في فهم المواد التي يقدمها المعلم عبر  
وسائل الإعلام عبر الإنترنت.

- لا يستطيع المعلم شرح المادة على أكمل وجه.

2. كيف تتغلب الأمهات على المشكلات في عملية التعليم عبر الانترنت؟ - يجب أن يكون تقييم الأنشطة التعليمية أكثر تركيزًا وشمولية ويجب على الطلاب كل يوم تلخيص القيم حتى لا تحدث الأخطاء

- بالنسبة لتلاميذ الذين ليس لديهم هواتف محمولة وحصص إنترنت ، يمكن للطلاب الانضمام إلى أصدقائهم الذين تكون منازلهم قريبة منهم أو إذا لم يكن هناك أصدقاء بالقرب من منازلهم ، فيمكنهم المشاركة في التعلم عن طريق كتابة المهام المتبقية في الكتاب ثم إنهاء الفصل الدراسي قبل أخذ بطاقات التقرير يجب أن يجمعها في المدرسة

- بالنسبة لتلاميذ الذين لا يستطيعون فهم المواد أو الأسئلة المطروحة يمكنهم سؤال والديهم<sup>53</sup>.

## 2. المقابلة مع تلاميذ

1. ما المشكلات التي تقع في عملية التعليم مهارة الكلام

عبر الانترنت؟

أكبير رزقي (تلاميذ الفصل الثامن ) : مشكلات التي تتعلق بتعليم

مهارة الكلام عبر الانترنت من صعوبة الاشارة و في انتهت حصة الإنترنت

وصعوبة في فهم المادة الدراسية<sup>54</sup>.

<sup>53</sup> المقابلة مع أستاذة ايسميبيي المدرس اللغة العربية بمدرسة معارف الثانوية كوتا غاجا لامبونج الوسطى في تاريخ 25

يناير 2021

المقابلة مع أكبير رزقي بمدرسة معارف الثانوية كوتا غاجا لامبونج الوسطى تاريخ 27 يناير 2021<sup>54</sup>  
تلاميذ الفصل الثامن

2. كيف تحل المشكلات التي تتعلق بتعليم مهارة الكلام عبر

الانترنت؟

رندي يوزو ( تلاميذ الفصل الثامن ) : إذا انتهت حصة الإنترنت، انتظر حتى يشتري الوالدان حزمة الإنترنت وإذا كانت هناك مهمة لا تفهمها اسأل صديقاً<sup>٥٥</sup>.

2. العوامل التي تؤثر مشكلات تعليم مهارة الكلام عبر الانترنت لدى تلاميذ الفصل الثامن بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى للعام الدراسي 2021/2020م

أما المقابلة مع المدرس اللغة العربية وتلاميذ بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة كما يلي.

1. المقابلة مع المدرس اللغة العربية

1. ما العوامل التي تؤثر مشكلات تعليم مهارة الكلام عبر

الانترنت؟

عدم وجود الحافز والدعم من الأسرة والبيئة ، والانضباط في إدارة

الوق<sup>٥٦</sup>.

<sup>55</sup> المقابلة مع رندي بمدرسة معارف الثانوية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى تاريخ 27 يناير 2021 الفصل الثامن

<sup>٥٦</sup> المقابلة مع الأستاذة ايسميبي المدرس اللغة العربية بمدرسة معارف الثانوية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى في تاريخ

## 2. المقابلة مع تلاميذ

2. ما العوامل التي تؤثر مشكلات تعليم مهارة الكلام عبر

الانترنت؟

إيفا أنيسا ( تلاميذ الفصل الثامن ) : لا أستطيع أن أسأل

المعلم مباشرة<sup>57</sup>.

3. فعالية تعليم مهارة الكلام عبر الانترنت لدى تلاميذ الفصل الثامن

بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى للعام الدراسي

2021/2020م

أما المقابلة مع المدرس اللغة العربية وتلاميذ بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا

غاجاة كما يلي.

### 1. المقابلة مع المدرس.

(1) ما رأيك في التعلم عبر الإنترنت اليوم؟

لا أحب التعلم عبر الإنترنت مثل هذا ، أشعر أن تدريسي

لا يتم نقله إلى الحد الأقصى من الطلاب

(2) هل تعليم مهارة الكلام عبر الانترنت يجري بشكل فعال؟

تعليم مهارة الكلام عبر الانترنت لم تكن الفعالى لأن بطريقة المباشرة

من بعض تلاميذ تستطيع ان تفهيم المادة، وطريقة التعليم (عبر

الانترنت توجد المشكلات مثل الطلاب ليس لديهم هواتف محمولة

المقابلة مع إيفا أنيسا بمدرسة معارف الثانوية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى تاريخ 27 يناير 2021 <sup>57</sup>  
تلاميذ الفصل الثامن

وشبكات إنترنت. لذلك حدث كل شيء فجأة وكنا مستعدين لسنا مستعدين لنكون مستعدين ، لذا نعم ، النتائج ليست مثالية.<sup>58</sup>

## 2. المقابلة مع تلاميذ

1) ما رأيك في التعلم عبر الإنترنت اليوم؟

ميتا ديندا تلاميذ الفصل الثامن :تعليم مهارة الكلام عبر الانترنت الشعور بالملل وصعوبة الفهم ، فعال الدراسة في المدرسة مع الأصدقاء<sup>59</sup>.

### ج . تحليل البيانات ومناقشتها

1.مشكلات تعليم مهارة الكلام عبر الانترنت لدى تلاميذ الفصل الثامن بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى للعام الدراسي 2021/2020م

تحليل البيانات أن هناك بعض صعوبات والمشكلات تتعلق بتعليم مهارة الكلام عبر الانترنت بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة . في أنشطة التعلم يجب أن يكون المعلم أكثر كز وكن شاملاً حيث يرسل كل طالب الإجابة على حدة. بينما في يوم واحد من التعلم هناك درسان إلى ثلاثة دروس ، يجب أن يكون المعلم أكثر تركيزاً وشمولية لأن كل طالب يرسل الإجابة بشكل

<sup>58</sup> <sup>58</sup>المقابلة مع الأستاذة ايسميبي المدرس اللغة العربية بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى في تاريخ 25 يناير 2021

المقابلة مع ميتا ديندا بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى تاريخ 27 يناير 2021 <sup>59</sup> ديندا الفصل الثامن

فردى. بينما يوجد في يوم واحد من التعلم درسان إلى ثلاثة دروس ، لا يملك الطلاب حصة إنترنت لدعم أنشطة التعلم ، ويجد الطلاب صعوبة في فهم المواد التي يقدمها المعلم عبر وسائل الإعلام عبر الإنترنت ، ولا يستطيع المعلم شرح المادة بالشكل الأمثل.

بالنسبة للطلاب الذين ليس لديهم هواتف محمولة وحصص إنترنت ، يمكن للطلاب الانضمام إلى أصدقائهم الذين تكون منازلهم قريبة منهم ، أو إذا لم يكن هناك أصدقاء بالقرب من منازلهم ، فيمكنهم المشاركة في التعلم عن طريق كتابة المهام المتبقية في الكتاب. إنهاء الفصل الدراسي قبل أخذ بطاقات التقرير يجب أن يكون قد جمعها في المدرسة. يمكن للطلاب الذين لا يستطيعون فهم المواد أو الأسئلة المقدمة أن يسألوا والديهم.

## 2. العوامل التي تؤثر مشكلات تعليم مهارة الكلام عبر الإنترنت لدى تلاميذ الفصل الثامن بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى للعام الدراسي 2021/2020م

تحليل البيانات أن هناك العوامل التي تؤثر مشكلات تعليم مهارة الكلام عبر الإنترنت بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة. العوامل التي تؤثر تعليم مهارة كلام عبر الإنترنت هي عوامل خارجية بما في ذلك قيود الوقت ونقص الدعم في البيئة المحيطة. يتعلق هذا بالطلاب الذين لديهم قيود ومتطلبات حول المهام التي يتم منحها باستمرار. بالإضافة إلى ذلك ، ترتبط العوامل الداخلية المتعلقة بالانضباط في إدارة الوقت أيضاً بكيفية إعداد الطلاب لتخصصهم للتركيز على التعلم. في حين أن العامل السياقي هو أن الطلاب لا

يمكنهم سؤال المعلم مباشرة. تؤثر هذه العوامل الثلاثة بشكل كبير على أنشطة التعلم عبر الإنترنت ، وهذا بالطبع يؤثر أيضاً على تقييمات تعلم الطلاب.

### 3. فعالية تعليم مهارة الكلام عبر الانترنت لدى تلاميذ الفصل الثامن بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى للعام الدراسي 2021/2020م

تحليل البيانات فعالية التعلم مهارة الكلام عبر الانترنت بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة. التعلم مهارة الكلام عبر الانترنت بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة لا يجري بشكل فعال. التعلم مهارة الكلام عبر الانترنت بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة يتطلب دعم المرافق والبنية التحتية بحيث يمكن أن يحدث التعلم والحصول على جودة أفضل للتعلم. تشمل المرافق والبنية التحتية الهواتف المحمولة وشبكات الإنترنت التي تُستخدم كوسائط التعلم عبر الإنترنت. ومع ذلك ، ليس كل الطلاب قادرين على تلبية هذه المرافق والبنى التحتية ، بحيث لا يتم نقل عملية التعلم عبر الإنترنت بشكل مثالي ولا يتم نقل تعليم المعلم بشكل كامل إلى الطلاب. في التعلم وجهاً لوجه أو طرق التفاعل التقليدية وجهاً لوجه لا تزال أكثر فاعلية من التعلم عبر الإنترنت

## الفصل الخامس الخلاصة والاقتراحات

### أ- الخلاصة

بناء على نتائج البحث وتحليله ، يمكن أن يلخص أن هناك

1. مشكلات تعليم مهارة الكلام عبر الانترنت لدى تلاميذ الفصل

الثامن بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى

للعام الدراسي 2021/2020م، المشكلات هنا هي من بعض

يشعر التلاميذ بالملل في تعليم مهارة الكلام عبر الانترنت، ليس

لديهم هواتف محمولة في تعلم مهارة الكلام عبر الإنترنت ، يواجه

الطلاب صعوبة في فهم المواد التي يقدمها المعلم عبر الإنترنت.

2. العوامل التي تؤثر مشكلات تعليم مهارة كلام عبر الإنترنت

بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة هي عوامل خارجية بما

في ذلك قيود الوقت ونقص الدعم في البيئة المحيطة. بالإضافة إلى

ذلك ، ترتبط العوامل الداخلية المتعلقة بالانضباط في إدارة الوقت

أيضًا بكيفية إعداد الطلاب للانضباط للتركيز على التعلم.

3. تعليم مهارة الكلام عبر الانترنت بمدرسة الثانوية معارف الثانية

كوتا غاجاة ، لا فعال ، لأن لا يتمكن المعلم من شرح المواد

بشكل فعال ، لأن الطريقة عبر الإنترنت بها العديد من العقبات

بحيث لا يتمكن جميع الطلاب من فهم المواد التي ينقلها المعلم.

## ب- الإقتراحات

من شرح المناسبة، لزيادة النجاح في علاج على المشكلات بتعليم مهارة الكلام عبر الانترنت لدى تلاميذ الفصل الثامن بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة لا مبونج الوسطى للعام الدراسي 2021/2020م، قدمت الباحثة الاقتراحات التالية:

1. إقترت الباحثة إلى مدرس اللغة العربية لدى تلاميذ الفصل الثامن بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى للعام الدراسي 2021/2020م، مزيد من التركيز في تعليم اللغة العربية خاصة في مهارة الكلام عبر الانترنت.
2. يجب أن يتخلل التعلم الذي يقدمه المعلم المتعلم المثير للاهتمام حتى لا يشعر تلاميذ بالملل من التعلم عبر الإنترنت
3. إقترت الباحثة إلى تلاميذ الفصل الثامن بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة لامبونج الوسطى للعام الدراسي 2021/2020م ، أن يجدوا في تعلمهم ولزيادة الدافعية في تعليم مهارة الكلام عبر الانترنت.
4. تلاميذ لمتابعة التعلم والجدول الزمني الذي تم تحديده.
5. تلاميذ يجب أن يكون أكثر نشاطاً في التعلم ، حتى مع الظروف السائدة في خضم جائحة كوفيد 19، على الرغم من أن التعلم يستخدم الوسائط عبر الإنترنت.

## المراجع العربي

- احمد مدكور، تدريس الفنون اللغة العربية القاهرة : دار الفكر العربي، 2002
- لويس معلوم المنجد في اللغة والاعلام بيروت: دار المشرف، 1972
- رشدي أحمد طعيمة. تعلم العربية لغير الناطقين بها. الرباط: إيسيسكو. 1989
- أحمد إبراهيم، المهارات اللغوية ماهيتها وطرائق تدريسها، الرياض، دار المسلم، ١٤١٣
- ابن منظور، لسان العرب، ج.1 (مصر، المؤسسة المصرية العامة للتأليف والأبناء والنشر القاهرة
- محمد كامل الناقة، تعليم اللغة العربية للناطقين بلغات أخرى
- أحمد فؤاد علهان، المهارة اللغوية، الرياض: دار المسلم، 1992
- محمد صالح الدين على مجاور، تدريس اللغوية العربية للمرحلة الابتدائية، الكويت: دار القلم، 1980
- أحمد فؤاد محمود عليانا، المهارات اللغوية ماهيتها وطرائق تدريسها، القاهرة: دار السلام للنشر والوزيع، 1413
- محمد حسن محمود، تعليم الكلام . المملكة العربية السعودية ، جامعة السعودية، دت
- فتحى علي يونس وعبد الرؤوف الشيخ، المرجع في تعليم اللغة العربية للأجانب، (القاهرة: دار مكتبة وهبية، 2003

رشدي أحمد طعيمة، المرجع في تعليم اللغة العربية للناطقين بلغة أخرى القسم  
الأول، 1986

حسن شحاتة. تعليم اللغة العربية بين النظرية والتطبيق. مصر، الدار المصرية  
اللبنانية، 2003

أيمن أمين عبد الغني، الصرف الكافي، القاهرة: دار التوفيقية 2007

حسين الباشا، فاعلية استخدام الانترنت في تدريس مادة اللغة الإنجليزية  
لطلاب التعليم المفتوح بالجمهورية العربية السورية، (جامعة أم درمان الإسلامية  
معهد بحوث ودراسات العالم الإسلامي 2012

المقابلة مع لأستاذة ايسمييتي المدرس اللغة العربية بمدرسة الثانوية معارف الثانية  
كوتا غاجاة لامبونج الوسطى في تاريخ 25 يناير 2021

المقابلة مع أكبير تلاميذ الفصل الثامن بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة  
لامبونج الوسطى تاريخ 27 يناير 2021

المقابلة مع ريندي تلاميذ الفصل الثامن بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا  
غاجاة لامبونج الوسطى تاريخ 27 يناير 2021

المقابلة مع إيفا أنيسا تلاميذ الفصل الثامن بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا  
غاجاة لامبونج الوسطى تاريخ 27 يناير 2021

المقابلة مع ميتا ديندا الفصل الثامن بمدرسة الثانوية معارف الثانية كوتا غاجاة  
لامبونج الوسطى تاريخ 27 يناير 2021

## المراجع الأجنبية

- Ulin Nuha, *Metodologi Super Efektif Pembelajaran Bahasa Arab* Jogjakarta: Diva Press, 2012
- Musthofa Al-Ghulayain, *Jami' Ad-Durus Al-Arabiyah Jilid 1 (airut: Dar Al-Kutub Al-Ilmiyah, 2005*
- Suharsimi Arikunto, *Dasar-dasar Evaluasi Penelitian* Jakarata Bumi Aksara.2007
- Abd. Wahab Rosyidi dan Mamlu'atul Ni'mah, *Memahami Konsep Dasar Pembelajaran Bahasa Arab*, UIN-Maliki Press, 2012
- Syaiful Mustofa, *Strategi Pembelajaran Bahasa Arab Inovatif*
- Acep Hermawan, *Metodologi Pembelajaran Bahasa Arab*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2011
- Novita Arnesi Dan Abdul Hamid K, *Penggunaan Media Pembelajaran Online – Offline Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Hasil Belajar Bahasa Inggris*, Dalam *Jurnal Teknologi Informasi & Komunikasi Dalam Pendidikan*, Vol. 2, No. 1, Juni 2015
- Nakayama M, Yamamoto H, & S. R. *The Impact of Learner Characteristics on Learning Performance in Hybrid Courses among Japanese Students*, Dalam *Jurnal Wahyu Aji Fatma Dewi, Jurnal Ilmu Pendidikan*, Vol. 2. No. 1 April 2020
- Asis Saefuddin dan Eka Berdiati, *Pembelajaran Efektif*, Bandung:PT. Remaja Rosdakarya,2014
- Chirs Kyriacou, *Effective Teaching Theori And Practice*, Bandung: Penerbit Nusa Media,2012
- J. R. Raco, *Metode Penelitian Kualitatif, Jenis, Karakteristik, dan Keunggulannya*, Jakarta: Grasindo, 2010
- Sumardi Suryabrata, *Metodologi Penelitian*, Jakarta:Rajawali Press, 2003
- Burhan Bungin, *Metedologi Penelitian Sosial*, Surabaya: Airlangga University Press 2001
- Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, bandung: alfabeta, 2012
- Lexy J.Moloeng, *Prosedur Penelitian Kualitatif*, Cet.26, Bandung:Remaja Rosdakarya, 2009

S.Nasution, *Metode Research: Penelitian Ilmiah*, cet.13, Jakarta : Bumi Aksara,2012

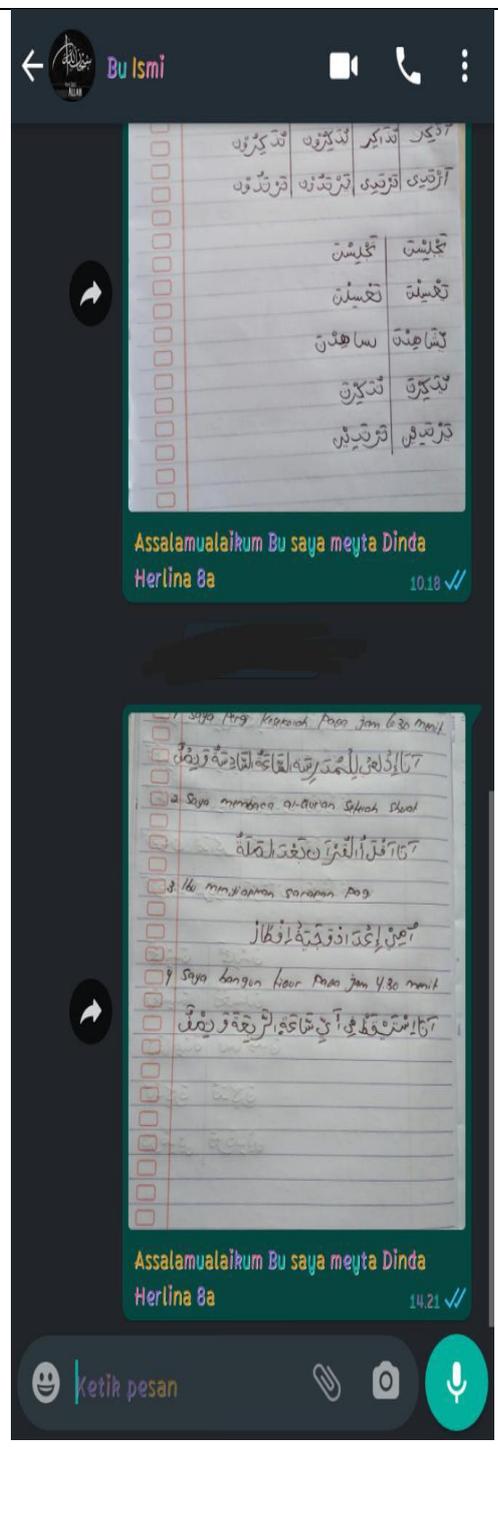
Suharsini Arikunto, *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Praktis*, Jakarta: Bumi Aksara, 2010

Wina Sanjaya. *Pembelajaran dalam Implementasi Kurikulum Berbasis Kompetensi*.Cet. Kedua. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2006

## الوثيقة المقابلة الى المدرس



## Pengiriman tugas via whatsapp



## الوثيقة المقابلة إلى تلاميذ









KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
FAKULTAS TARBİYAH DAN ILMU KEGURUAN

Jl. Ki. Hajar Dewantara 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro 34111  
Telp. (0725) 41507 Fax. (0725) 47296 Website: www. metrouniv.ac.id, e-mail: iain@metrouniv.ac.id

Nomor : B-2919/ln.28.1/J/TL.00/11/2020  
Lampiran : -  
Perihal : BIMBINGAN SKRIPSI

Metro, 10 November 2020

Kepada Yth.,

1. Dra. Kholijah, M.Pd (Pembimbing I)

2. Walfajri, M.Pd (Pembimbing II)

Di-

Tempat

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dalam rangka menyelesaikan studinya, maka kami mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk membimbing mahasiswa dibawah ini:

Nama : Luthfi Ma'rifah  
NPM : 1601020007  
Fakultas : Tarbiyah dan Ilmu Keguruan  
Jurusan : PBA  
Judul : Problematika Pembelajaran Kalam secara online pada siswa kelas VIII mts maarif 02 Kotagajah Lampung Tengah tahun ajaran 2020/2021

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Dosen Pembimbing, membimbing mahasiswa sejak penyusunan proposal sampai dengan penulisan skripsi, dengan ketentuan sbb:
  - a. Dosen pembimbing 1 bertugas mengarahkan judul, outline, alat pengumpul data (APD) dan mengoreksi skripsi Bab I s.d Bab IV setelah dikoreksi pembimbing II.
  - b. Dosen Pembimbing 2 bertugas mengarahkan judul, outline, alat pengumpul data (APD) dan mengoreksi skripsi Bab I s.d Bab IV sebelum dikoreksi pembimbing I.
2. Waktu menyelesaikan skripsi maksimal 4 (empat) semester sejak SK Pembimbing Skripsi ditetapkan oleh Fakultas
3. Diwajibkan mengikuti pedoman penulisan karya ilmiah/skripsi yang ditetapkan oleh IAIN Metro
4. Banyaknya halaman skripsi antara 60 s.d 120 halaman dengan ketentuan sebagai berikut:
  - a. Pendahuluan  $\pm$  1/6 bagian
  - b. Isi  $\pm$  2/3 bagian
  - c. Penutup  $\pm$  1/6 bagian

Demikian surat ini disampaikan, atas kesediaan Bapak/Ibu diucapkan terima kasih

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN**

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111

Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.tarbiyah.metrouniv.ac.id; e-mail: tarbiyah.iaim@metrouniv.ac.id

Nomor : B-0682/In.28.1/J/TL.00/03/2020  
Lampiran : -  
Perihal : **IZIN PRA-SURVEY**

Kepada Yth.,  
KEPALA MTS MA'RIF 02 KOTAGAJAH  
di-  
Tempat

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dalam rangka penyelesaian Tugas Akhir/Skripsi, mohon kiranya Saudara berkenan memberikan izin kepada mahasiswa kami:

Nama : **LUTHFI MA'RIFAH**  
NPM : 1601020007  
Semester : 8 (Delapan)  
Fakultas : Tarbiyah dan Ilmu Keguruan  
Jurusan : Pendidikan Bahasa Arab  
Judul : **PENGARUH PENGGUNAAN METODE MUHAWAROH TERHADAP  
KEMAMPUAN KALAM PADA SISWA KELAS VII MTS MA'ARIF 02  
KOTAGAJAH LAMPUNG TENGAH TAHUN AJARAN 2019/2020**

untuk melakukan *pra-survey* di MTS MA'RIF 02 KOTAGAJAH.

Kami mengharapkan fasilitas dan bantuan Bapak/Ibu untuk terselenggaranya *pra-survey* tersebut, atas fasilitas dan bantuan serta kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Metro, 09 Maret 2020  
Ketua Jurusan  
Pendidikan Bahasa Arab



**J. Sutarjo, M.Pd.**

NIP 19760607 200312 1 0021



LEMBAGA PENDIDIKAN MA'ARIF NU  
**MTs. MA'ARIF 02 KOTAGAJAH**

TERAKREDITASI : A

Alamat : Jl. Raya Kotagajah - Punggur Lampung Tengah Kode Pos 34153

Nomor : MTs-h/003/E.7/058/2020  
Lamp : -  
Hal : **BALASAN IZIN PRA-SURVEY**

Kepada Yth  
Rektor Institut Agama Islam Negeri Metro  
Di –

Metro

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.,*

Menanggapi surat permohonan Nomor : B-0682/ In.28.1/ J/ TL.00/ 03/  
2020, tentang Izin Pra Survey Mahasiswa Institut Agama Islam Negeri  
Metro di Madrasah kami, atas nama mahasiswa di bawah ini :

Nama : **LUTHFI MA'RIFAH**  
NPM : **1601020007**  
Fakultas : **Tarbiyah Dan Ilmu Keguruan**  
Jurusan : **PENDIDIKAN BAHASA ARAB**  
Judul Skripsi : **" PENGARUH PENGGUNAAN METODE  
MUHAWAROH TERHADAP KEMAMPUAN KALAM  
PADA SISWA KELAS VII MTs MA'ARIF 02  
KOTAGAJAH LAMPUNG TENGAH TAHUN AJARAN  
2019/2020."**

Maka kami tidak keberatan menerima Mahasiswa tersebut untuk  
melaksanakan pra –survey di Madrasah yang kami pimpin.

Demikianlah surat balasan ini kami sampaikan, agar dapat digunakan  
sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.,*

Kotagajah, 22 Juli 2020

Kepala Madrasah,



**Drs.Hi. MUHIBIN, M.Pd.I.**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN**

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111

Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.tarbiyah.metrouniv.ac.id; e-mail: tarbiyah.iain@metrouniv.ac.id

Nomor : B-0153/In.28/D.1/TL.00/01/2021  
Lampiran : -  
Perihal : **IZIN RESEARCH**

Kepada Yth.,  
KEPALA MTs MAARIF 02  
KOTAGAJAH  
di-  
Tempat

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

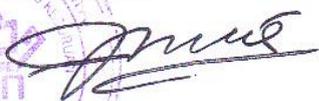
Sehubungan dengan Surat Tugas Nomor: B-0152/In.28/D.1/TL.01/01/2021,  
tanggal 21 Januari 2021 atas nama saudara:

Nama : **LUTHFI MA'RIFAH**  
NPM : 1601020007  
Semester : 10 (Sepuluh)  
Jurusan : Pendidikan Bahasa Arab

Maka dengan ini kami sampaikan kepada saudara bahwa Mahasiswa tersebut di atas akan mengadakan research/survey di MTs MAARIF 02 KOTAGAJAH, dalam rangka menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi mahasiswa yang bersangkutan dengan judul "PROBLEMATIKA KEMAMPUAN BERBICARA SECARA ONLINE PADA SISWA KELAS VIII MTS MAARIF 02 KOTAGAJAH LAMPUNG TENGAH TAHUN AJARAN 2020/2021".

Kami mengharapkan fasilitas dan bantuan Saudara untuk terselenggaranya tugas tersebut, atas fasilitas dan bantuannya kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Metro, 21 Januari 2021  
Wakil Dekan I,  
  
Dra. Isti Fatonah MA  
NIP. 19670531 199303 2 003





LEMBAGA PENDIDIKAN MA'ARIF NU  
**MTs. MA'ARIF 02 KOTAGAJAH**

TERAKREDITASI : A

Alamat : Jl. Raya Kotagajah - Punggur Lampung Tengah Kode Pos 34153

Nomor : MTs-h/003/E.7/04/2021  
Lamp : -  
Hal : **BALASAN IZIN RISET**

Kepada Yth  
Rektor Institut Agama Islam Negeri Metro  
Di -

Metro

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.,*

Menanggapi surat permohonan Nomor : B-0153/In.28/D.1/TL.00/01/2021, tentang Izin Riset Mahasiswa Institut Agama Islam Negeri Metro di Madrasah kami, atas nama mahasiswa di bawah ini :

Nama : **LUTHFI MA'RIFAH**  
NPM : **1601020007**  
Fakultas : **Tarbiyah Dan Ilmu Keguruan**  
Jurusan : **PENDIDIKAN BAHASA ARAB**  
Judul Skripsi : **" PROBLEMATIKA KEMAMPUAN BERBICARA  
SECARA ONLINE PADA SISWA KELAS VIII MTs  
MA'ARIF 02 KOTAGAJAH LAMPUNG TEMHAH  
TAHUN AJARAN 2020/2021."**

Maka kami tidak keberatan menerima Mahasiswa tersebut untuk melaksanakan Riset di Madrasah yang kami pimpin.

Demikianlah surat balasan ini kami sampaikan, agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb.,*

Kotagajah , 29 Januari 2021

Kepala Madrasah,



**Drs.Hi. MUHIBIN, M.Pd.I.**

**NIP.196705082005011003**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111

Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.tarbiyah.metrouniv.ac.id; e-mail: tarbiyah.iain@metrouniv.ac.id

**SURAT TUGAS**

Nomor: B-0152/In.28/D.1/TL.01/01/2021

Wakil Dekan I Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Institut Agama Islam Negeri Metro,  
menugaskan kepada saudara:

Nama : LUTHFI MA'RIFAH  
NPM : 1601020007  
Semester : 10 (Sepuluh)  
Jurusan : Pendidikan Bahasa Arab

- Untuk :
1. Mengadakan observasi/survey di MTs MAARIF 02 KOTAGAJAH, guna mengumpulkan data (bahan-bahan) dalam rangka menyelesaikan penulisan Tugas Akhir/Skripsi mahasiswa yang bersangkutan dengan judul "PROBLEMATIKA KEMAMPUAN BERBICARA SECARA ONLINE PADA SISWA KELAS VIII MTs MAARIF 02 KOTAGAJAH LAMPUNG TENGAH TAHUN AJARAN 2020/2021".
  2. Waktu yang diberikan mulai tanggal dikeluarkan Surat Tugas ini sampai dengan selesai.

Kepada Pejabat yang berwenang di daerah/instansi tersebut di atas dan masyarakat setempat mohon bantuannya untuk kelancaran mahasiswa yang bersangkutan, terima kasih.

Dikeluarkan di : Metro

Pada Tanggal : 21 Januari 2021

Wakil Dekan I,

Dra. Isti Fatonah MA

NIP. 19670531 199303 2 003





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN**

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111

Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.tarbiyah.metrouniv.ac.id; e-mail: tarbiyah.iain@metrouniv.ac.id

**BUKTI BEBAS PUSTAKA JURUSAN PBA**

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa :

Nama : Luthfi Ma'rifah  
NPM : 1601020007  
Fakultas : Tarbiyah dan Ilmu Keguruan  
Jurusan : Pendidikan Bahasa Arab (PBA)  
Judul Skripsi : PROBLEMATIKA PEMBELAJARAN KALAM SECARA ONLINE  
PADA SISWA KELAS VIII MTS MA'ARIF 02 KOTAGAJAH  
LAMPUNG TENGAH TAHUN AJARAN 2020/2021..

Bahwa yang namanya tersebut diatas, benar-benar telah menyelesaikan bebas pustaka Jurusan pada Ketua Jurusan PBA Institut Agama Islam Negeri Metro. Demikian keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Metro, 15 Febuari 2021

Ketua Jurusan PBA



**J. Sutarjo, M.Pd.**

NIP. 19760607 200312 1 002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
UNIT PERPUSTAKAAN**

Jalan Ki Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111  
M E T R O Telp (0725) 41507; Faks (0725) 47296; Website: digilib.metrouniv.ac.id; pustaka.iain@metrouniv.ac.id

**SURAT KETERANGAN BEBAS PUSTAKA  
Nomor : P-856/In.28/S/U.1/OT.01/10/2020**

Yang bertandatangan di bawah ini, Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro Lampung menerangkan bahwa :

Nama : LUTHFI MA'RIFAH  
NPM : 1601020007  
Fakultas / Jurusan : Tarbiyah dan Ilmu Keguruan/ Pendidikan Bahasa Arab

Adalah anggota Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro Lampung Tahun Akademik 2019 / 2020 dengan nomor anggota 1601020007.

Menurut data yang ada pada kami, nama tersebut di atas dinyatakan bebas dari pinjaman buku Perpustakaan dan telah memberi sumbangan kepada Perpustakaan dalam rangka penambahan koleksi buku-buku Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro Lampung.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat, agar dapat dipergunakan seperlunya.

Metro, 03 November 2020

Kepala Perpustakaan



Drs. Mokhtaridi Sudin, M.Pd  
NIP.195808311981031001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN**

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111

Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.tarbiyah.metrouniv.ac.id; e-mail: tarbiyah.iain@metrouniv.ac.id

**KARTU KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI MAHASISWA  
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN  
IAIN METRO**

Nama : LUTHFI MA'RIFAH  
NPM :1601020007

Jurusan : PBA  
Semester : X

No	Hari/ Tanggal	Pembimbing		Materi yang dikonsultasikan	Tanda Tangan
		I	II		
	4/2021 /2		✓	All Bab IV-V Bisa di ajukan Munawaroh!	

Mengetahui,  
Ketua Jurusan PBA

**J. Sutarjo, M.Pd.**  
NIP. 19760607 200312 1 002

Dosen Pembimbing II

**Walfajri, M.Pd**  
NIP. 19770623 200312 1 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111  
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.tarbiyah.metrouniv.ac.id; e-mail: tarbiyah.iaim@metrouniv.ac.id

KARTU KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI MAHASISWA  
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN  
IAIN METRO

Nama : LUTHFI MA'RIFAH  
NPM : 1601020007

Jurusan : PBA  
Semester : X

No	Hari/ Tanggal	Pembimbing		Materi yang dikonsultasikan	Tanda Tangan
		I	II		
	10 / 2021 / 2	✓		Perbaiki Bab IV-V sesuai catatan	
	24 / 2021 / 2	✓		Acc. daftar Munasasabah	

Mengetahui,  
Ketua Jurusan PBA

**J. Sutarjo, M.Pd.**  
NIP. 19760607 200312 1 002

Dosen Pembimbing I

**Dra. Khotijah, M.Pd.**  
NIP. 19670815 199603 2 001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111

Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.tarbiyah.metrouniv.ac.id; e-mail: tarbiyah.iain@metrouniv.ac.id

KARTU KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI MAHASISWA  
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN  
IAIN METRO

Nama : LUTHFI MA'RIFAH  
NPM :1601020007

Jurusan : PBA  
Semester : IX

No	Hari/ Tanggal	Pembimbing		Materi yang dikonsultasikan	Tanda Tangan
		I	II		
	28/2020 /12		✓	Acc outline	
			✓	Jelas kesenjangan masalah penelitiannya, apa? susun kalimatnya dg benar!	
	4/2021 /11		✓	Acc Bab I-III. Buat APD nya!	
	8/2021 /11		✓	Acc APD. Lanjut Penelitian Capaian!	

Mengetahui,  
Ketua Jurusan PBA

J. Sutarjo, M.Pd.  
NIP. 19760607 200312 1 002

Dosen Pembimbing II

Walfajri, M.Pd  
NIP. 19770623 200312 1 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111

Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.tarbiyah.metrouniv.ac.id; e-mail: tarbiyah.iaim@metrouniv.ac.id

KARTU KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI MAHASISWA  
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN  
IAIN METRO

Nama : LUTHFI MA'RIFAH  
NPM : 1601020007

Jurusan : PBA  
Semester : IX

No	Hari/ Tanggal	Pembimbing		Materi yang dikonsultasikan	Tanda Tangan
		I	II		
	30/2020 /11			Ace. Outline	
	14/2020 /12			Ace. Bab I-III	
	14/2021 /01			Ace. APD	

Mengetahui,  
Ketua Jurusan PBA

**J. Sutario, M.Pd.**  
NIP. 19760607 200312 1 002

Dosen Pembimbing I

**Dra. Khotijah, M.Pd.**  
NIP. 19670815 199603 2 001



# UJI TURNITIN FTIK IAIN Metro

## SURAT KETERANGAN

Nomor : PBA-0024/PTF/2/2021

Tim Turnitin FTIK IAIN Metro menerangkan bahwa Tes Turnitin Skripsi Jurusan PBA telah selesai dilakukan pemeriksaan duplikasi dengan membandingkan artikel-artikel lain menggunakan perangkat lunak Turnitin pada tanggal 15 Februari 2021

Judul : Problematika pembelajaran kalam secara online pada siswa kelas VIII Mts ma'arif 02 Kotagajah lampung Tengah tahun ajaran 2020/2021

Penulis : Luthfi Ma'rifah

NPM/Jurusan : 1601020007/PBA

No. Pemeriksaan : TS.2020.10.02.0026

Dengan Hasil sebagai berikut:

**Tingkat kesamaan disetiap artikel (Similarity Index) yaitu 23%**

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya

Wassalamualaikum, Wr. Wb

Metro, 15 Februari 2021

Hormat kami,

**Tim Turnitin FTIK**

- Draf yang dilampirkan dalam Ujian Skripsi yaitu skripsi yang telah diturnitin (bisa itu yang asli atau dari dari hasil tumitin)

Mengetahui,  
Metro, 16 Februari 2021...

Ketua Jurusan PBA



J. Sutarjo, M.Pd

مشكلات تعليم مهارة الكلام عبر الانترنت لدى تلاميذ الفصل الثامن بمدرسة  
معارف الثانوية كوتا غاجا لامبونج الوسطى للعام الدراسي ٢٠٢٠/٢٠٢١ م

صفحة الغلاف

صفحة الموضوع

أ- شعار

ب- إهداء

ج- كلمة شكر وتقدير

د- تقرير المشرفين

هـ- اعتماد من طرف لجنة المناقشة

و- إقرار الطالبة

ز- ملخص البحث باللغة العربية

ك- ملخص البحث باللغة الإندونيسية

ل- محتويات البحث

ل- قائمة الجدول

م- قائمة الرسوم البيانية

ن- قائمة الملاحق

الفصل الأول: مقدمة

أ- الدوافع إلى البحث

ب- تركيز البحث

ج- سؤال البحث

د- غرض البحث ومنافعه

الفصل الثاني: الإطار النظري

أ- الوصف النظري

١- مهارة الكلام

أ- مفهوم مهارة الكلام

ب- أهداف تدريس مهارة الكلام

ج- عناصر مهارة الكلام

د- تعليم عبر انترنت

هـ- مشكلات مهارة الكلام عبر الانترنت

و- تعليم فعال

ب)- الدراسات السابقة المناسبة

الفصل الثالث: منهج البحث

أ- تصميم البحث

ب- ميدان البحث وزمانه

ج- خصائص ميدان البحث

د- طريقة البحث وإجراءاته

هـ- مصادر البيانات

و- تقنيات وإجراءات جمع البيانات

ز- اجراءات تحليل البيانات

ح- مراجعة صحة البيانات

الفصل الرابع: عرض بيانات البحث وتحليلها ومناقشتها

أ- لمحة عن ميدان البحث

ب- عرض بيانات البحث

ج- تحليل البيانات ومناقشتها

الفصل الخامس: الخلاصة والاقتراحات

أ- الخلاصة

ب- الاقتراحات

المراجعة العربية

المراجعة الأجنبية

الملاحق

ميترو، نوفمبر ٢٠٢٠ م

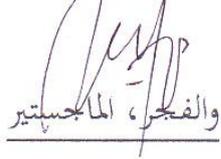
الباحثة



لطفي معرفة

١٦٠١٠٢٠٠٧

المشرف الثاني



والفجر، الماجستير

رقم القيد: ١٩٧٧٠٦٢٣٢٠٠٣١٢١٠٠٣

المشرفة الأولى



الدكتورندة ختيجة، الماجستير

رقم القيد: ١٩٦٧٠٨١٥١٩٩٦٠٣٢٠٠١

**ALAT PENGUMPUL DATA  
PROBLEMATIKA KEMAMPUAN KALAM (ONLINE) PADA SISWA  
KELAS VIII MTS MAARIF 02 KOTA GAJAH LAMPUNG TENGAH  
TAHUN AJARAN 2020/2021**

---

---

**I. OBSERVASI**

Pengamatan tentang kondisi Mts Ma'arif 02 Kota Gajah Lampung Tengah Tahun Ajaran 2010/2021 M.

**II. INTERVIEW**

**A. Daftar Interview dengan Guru Bahasa Arab**

1. Bagaimana pendapat ibu tentang pembelajaran online saat ini?
2. Apakah pembelajaran secara online dapat memudahkan siswa dalam memahami pembelajaran kalam?
3. Apa faktor yang mempengaruhi pembelajaran kalam secara online?
4. Apa saja kendala yang ibu alami dalam proses pembelajaran kalam secara online ?
5. Bagaimana cara ibu untuk mengatasi kendala yang dihadapi dalam pembelajaran secara online?
6. Apakah proses belajar yang dijalani saat ini, efektif dalam mencapai harapan dari kegiatan belajar siswa?

**B. Daftar Interview dengan siswa**

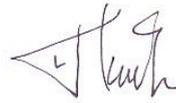
1. Bagaimana pendapat anda tentang pembelajaran online saat ini?
2. Apa faktor yang mempengaruhi pembelajaran kalam secara online?
3. Apa saja kemudahan yang anda rasakan dalam pembelajaran kalam secara online?
4. Apa saja masalah yang anda alami dalam pembelajaran kalam secara online?

5. Bagaimana cara anda mengatasi masalah yang anda hadapi dalam pembelajaran kalam secara online?

**I. DOKUMENTASI**

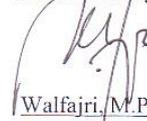
1. Mencari dokumen keadaan sarana dan prasarana di MTs Ma'arif 02 Kota Gajah Lampung Tengah.
2. Mencari dokumen tentang sejarah berdirinya MTs Ma'arif 02 Kota Gajah Lampung Tengah.
3. Mencari dokumen tentang profil guru dan jumlah siswa MTs Ma'arif 02 Kota Gajah Lampung Tengah.
4. Mencari dokumen yang berkaitan dengan problematika pembelajaran kalam secara online di MTs Ma'arif 02 Kota Gajah Lampung Tengah.

Metro, Januari 2021



Luthfi Ma'rifah  
NPM.1601020007

Pembimbing II



Walfajri, M.Pd  
NIP.196708151996032001

Pembimbing I



Dra. Khotijah, M.Pd  
NIP.197706232003121003

## السيرة الذاتية للباحثة



لطف معرفة ولدت كوتا كاجاه في التاريخ ٤  
مي ١٩٩٨ وهي بنت الأولى من سيد موسمان  
وسيدة سري بانون أسكن في كوتا كاجاه  
لامبونج وسط. و تربية الباحثة هي:

تخرجت في مدرسة الابتدائية الحكومية الأولى  
بومي ديفاسينا جايا بالشهادة في السنة ٢٠١٠, تخرجت في مدرسة الثانوية  
الحكومية الثان كوتا كاجاه بالشهادة في السنة ٢٠١٣, تخرجت في مدرسة  
العالية دارالأعمل بالشهادة في السنة ٢٠١٦. واصلت دراسي إلى كلية التربية في  
قسم تعليم اللغة العربية بجامعة الإسلامية الحكومية مترو