

SKRIPSI

**ANALISIS DAMPAK PENANGGUHAN PERJALANAN UMRAH AKIBAT
COVID-19 TERHADAP AGEN TRAVEL HAJI DAN UMRAH
(Studi Kasus PT. Saudi Patria Wisata Tour Dan Travel Kota Metro)**

Oleh:

**WAHYUNI
NPM. 1704010039**



**JURUSAN MANAJEMEN HAJI DAN UMRAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO
1443 H / 2021**

**ANALISIS DAMPAK PENANGGUHAN PERJALANAN UMRAH AKIBAT
COVID-19 TERHADAP AGEN TRAVEL HAJI DAN UMRAH
(Studi kasus PT. Saudi Patria Wisata Tour Dan Travel Kota Metro)**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Oleh:

WAHYUNI

NPM. 1704010039

Pembimbing : Aulia Ranny Priyatna, M.E.Sy

Jurusan Manajemen Haji dan Umrah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO

1443 H/ 2021 M

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : ANALISIS DAMPAK PENANGGUHAN PERJALANAN
UMRAH AKIBAT COVID-19 TERHADAP AGEN
TRAVEL HAJI DAN UMRAH (Studi Kasus PT. Saudi Patria
Wisata Tour dan Travel Kota Metro)

Nama : Wahyuni

NPM : 1704010039


Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jurusan : Manajemen Haji dan Umrah

MENYETUJUI

Sudah dapat disetujui untuk dimunaqosyahkan dalam sidang Munaqosyah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Metro.

Metro, 22 September 2021
Dosen Pembimbing,



Aulia Ranny Priyatna, M.E.Sy

NOTA DINAS

Nomor : -
Lampiran : 1 (satu) berkas
Perihal : **Pengajuan Skripsi untuk dimunaqosyahkan**

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro
Di-
Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah kami adakan pemeriksaan, bimbingan, dan perbaikan seperlunya maka Skripsi yang disusun oleh:

Nama : Wahyuni
NPM : 1704010039
Jurusan : Manajemen Haji dan Umrah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Judul : ANALISIS DAMPAK PENANGGUHAN PERJALANAN UMRAH AKIBAT COVID-19 TERHADAP AGEN TRAVEL HAJI DAN UMRAH (Studi Kasus PT. Saudi Patria Wisata Tour dan Travel Kota Metro)

Sudah kami setujui dan dapat diajukan ke Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro untuk dimunaqosyahkan.

Demikian harapan kami atas perhatiannya, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Metro, 22 September 2021
Dosen Pembimbing,



Aulia Ranny Priyatna, M.E.Sy



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Kota Metro Lampung 34111 Telp. (0725) 41507, Fax (0725) 47296,
Email : @metrouniv.ac.id Website : www.metrouniv.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Nomor: B-4033/In.283/D/PP-60.9/12/2021.....

Skripsi dengan Judul: “ANALISIS DAMPAK PENANGGUHAN PERJALANAN UMRAH AKIBAT COVID-19 TERHADAP AGEN TRAVEL HAJI DAN UMRAH (STUDI KASUS PT. SAUDI PATRIA WISATA TOUR DAN TRAVEL KOTA METRO)”, disusun oleh WAHYUNI, NPM: 1704010039, Jurusan Manajemen Haji dan Umrah, yang telah diujikan dalam Sidang Munaqosyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro pada hari/tanggal: Selasa/ 12 Oktober 2021.

TIM PENGUJI MUNAQOSYAH

Ketua/Moderator	: Dr. Mat Jalil, M.Hum	(.....)
Penguji I	: Rina El Maza, S.H.I.,M.S.I	(.....)
Penguji II	: Aulia Ranny Priyatna, M.E.Sy	(.....)
Sekretaris	: Muhammad Ryan Fahlevi, M.M	(.....)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam


Dr. Mat Jalil, M. Hum
NIR/PP/0620812 199803 1 001

ABSTRAK

ANALISIS DAMPAK PENANGGUHAN PERJALANAN UMRAH AKIBAT COVID-19 TERHADAP AGEN TRAVEL HAJI DAN UMRAH (Studi Kasus PT. Saudi Patria Wisata Taour dan Travel Kota Metro)

**Oleh
WAHYUNI**

Pada tahun 2020 muncul sebuah penyakit baru yang disebut COVID-19. Akibat COVID-19 ini terdapat kebijakan yang dikeluarkan pemerintah Arab Saudi dimana pada bulan Februari terjadi penangguhan perjalanan umrah. Hal ini memberikan dampak yang buruk pada PT. Saudi Patria Wisata dan juga karyawan yang berkerja didalamnya. Dari permasalahan yang terjadi peneliti tertarik untuk meneliti dengan pokok persamasalahan: Bagaimana dampak dari penangguhan perjalanan ibadah umrah akibat COVID-19 terhadap agen travel haji dan umrah?

Penangguhan perjalanan umrah adalah tertundanya beberapa kegiatan yang berkaitan dengan perjalanan umrah baik dalam sisi pelayanan, perlindungan jamaah, dan pembinaan. COVID-19 merupakan penyakit menular yang disebabkan oleh corona virus jenis baru dan ditemukan pertama kali pada bulan Desember 2019 di Wuhan, China. Agen perjalanan umrah yaitu perusahaan yang kegiatannya memberikan pelayanan untuk seseorang yang akan melakukan perjalanan umumnya atau khususnya perjalanan wisata.

Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian lapangan (*field research*). Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan sumber data primer dan sumber data sekunder. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dan dokumentasi. Lalu data yang sudah terkumpul dianalisis secara kualitatif dengan menggunakan teknik analisis berfikir secara induktif.

Berdasarkan hasil penelitan yang telah dilakukan di PT. Saudi Patria Wisata. Menunjukan bahwa kebijakan penangguhan perjalan umrah membawa dampak yang cukup besar bagi PT. Saudi Patria Wisata dimana terjadi pembatalan keberangkatan jamaah umrah, kerugian secara materil yang cukup besar, terdapt kenaikan harga paket umrah yang ditawarkan, berdampak pada reputasi PT. Saudi Patria Wisata di mata masyarakat, adanya karyawan yang dirumahkan, terjadinya pengurangan gaji, dan sistem kerja yang berubah-ubah mengikuti intruksi dari pemerintah.

Kata kunci : umrah, pandemi COVID-19, kebijakan pemerintah

HALAMAN ORISINALITAS PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wahyuni

NPM : 1704010039

Jurusan : Manajemen Haji dan Umrah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan bahwa skripsi ini keseluruhan adalah asli hasil penelitian saya, kecuali bagian-bagian tertentu yang dirujuk dari sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Metro, September 2021
Yang Menyatakan,



Wahyuni
1704010039

MOTTO

وَأَوْحَيْنَا إِلَىٰ مُوسَىٰ وَأَخِيهِ أَنْ تَبَوَّءَا لِقَوْمِكُمَا بِمِصْرَ بَيْوتًا وَأَجْعَلُوا بُيُوتَكُمْ قِبْلَةً
وَأَقِيمُوا الصَّلَاةَ وَادَّخِرُوا الْمَالَ الْحَلَالَ

Artinya:

“Wahai anak-anakku! Pergilah kamu, carilah (berita) tentang Yusuf dan saudaranya dan jangan kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya yang berputus asa dari rahmat Allah, hanyalah orang-orang yang kafir.” (Q.S Yunus: 87)¹

¹ Departemen Agama RI Al-Quran Dan Terjemahnya (Bandung: Syamil Quran, 2007), 218.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tidak ada kata yang tepat untuk diucapkan selain rasa syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan begitu banyak hidayah, rahmat, dan berkah dalam hidup peneliti, serta shalawat serta salam peneliti haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang peneliti harapkan syafaatnya di yaumul qiyamah kelak.

Dengan penuh rasa bahagia, peneliti mempersembahkan Skripsi ini sebagai ungkapan rasa hormat dan cinta kasih yang tulus kepada:

1. Kedua orang tuaku Bapak Agus Sudarmanto dan Ibu Romiyatun yang selalu meberikan kasih sayang, mendoakan, memberikan dukungan dan semangat untuk keberhasilan anaknya. Semoga Allah SWT selalu mencurahkan kasih sayang kepada mereka.
2. Kedua orang tua angkatku Bapak Vito dan Ibu Ririn yang telah mendoakan dan mendukung peneliti, semoga Allah SWT selalu mencurahkan kasih sayang kepada mereka.
3. Kedua adikku Dwi Ariyati dan Tri Yuliyani yang telah memberikan semangat, dukungan, dan menjadi motivasi peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Saudara-saudaraku Novia Wijayanti, Iis Sugiyanti, Santi Cahyaningsih yang selalu membatu peneliti untuk menyelesaikan skripsi.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, dengan ini peneliti panjatkan puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam peneliti haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang peneliti harapkan syafaatnya di yaumul qiyamah kelak.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Skripsi ini berkat dari bantuan dan bimbingan banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Siti Nurjanah, M.Ag selaku Rektor IAIN Metro.
2. Bapak Dr. Mat Jalil, M.Hum selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan sBisnis Islam IAIN Metro.
3. Ibu Alva Yenica Nandavita, M.E.Sy selaku Ketua Jurusan Manajemen Haji dan Umrah IAIN Metro.
4. Ibu Aulia Ranny Priyatna, M.E.Sy selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Dosen-dosen dan karyawan IAIN Metro yang telah memberikan berbagai macam pengetahuan.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam menyusun Skripsi ini dan jauh dari kata sempurna mengingat keterbatasan dan kemampuan peneliti, karena kesempurnaan itu hanya milik Allah SWT.

Akhir kata peneliti selalu berharap semoga hasil dari penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya dalam mengembangkan ilmu pengetahuannya.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Metro, 11 September 2021

Peneliti

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Wahyuni', written in a cursive style.

Wahyuni

1704010039

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN NOTA DINAS.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
HALAMAN ORISINALITAS PENELITIAN.....	vii
HALAMAN MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pertanyaan Penelitian.....	9
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
D. Penelitian yang Relevan.....	10

BAB II LANDASAN TEORI

A. Penangguhan Perjalanan Umrah.....	13
1. Pengertian.....	13
2. Kebijakan Arab Saudi	14
3. Dampak Penagguhan Perjalanan Umrah.....	16
B. <i>Coronavirus Disease</i> 2019 (COVID-19).....	19
1. Pengertian COVID-19.....	19
2. Virus Dalam Al-Qurán.....	19
3. Cara Penularan dan Gejala COVID-19	20
4. Cara Pencegahan COVID-19	20

C. Agen perjalanan Umrah	23
1. Pengertian Agen Perjalanan Umrah	23
2. Undang-Undang Yang Mengatur Tentang PPIU	23
3. Persyaratan Penyelenggara Perjalanan Umrah.....	24
4. Kewajiban PPIU	25

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Sifat Penelitian	27
B. Sifat Penelitian	27
C. Sumber Data	28
D. Teknik Pengumpulan Data.....	30
E. Teknik Analisis Data	31

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	34
B. Analisis Dampak Penangguhan Perjalanan Umrah Akibat COVID-19 Terhadap Agen Travel Haji dan Umrah	36

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	50
B. Saran	51

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pendaftar Umrah di PT. Saudi Patria Wisata	8
---	---

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Saudi Patria Wisata	36
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

1. Dokumentasi
2. SK Pembimbing Skripsi
3. Alat Pengumpul Data (APD) Skripsi
4. Surat Tugas dari IAIN Metro
5. Surat Izin Research dari IAIN Metro
6. Surat Izin Research dari PT. Saudi Patria Wisata
7. Surat Keterangan Bebas Pustaka
8. Formulir Bimbingan
9. Riwayat Hidup

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Awal tahun 2020 dunia digemparkan dengan munculnya sebuah penyakit baru oleh *World Health Organization* atau orang lebih sering menyebutnya dengan WHO, dimana penyakit tersebut disebut dengan *coronavirus disease 2019* (COVID-19). Wabah penyakit ini pertama kali ditemukan di Wuhan, China dan dilaporkan kepada WHO untuk pertama kalinya pada tanggal 31 Desember 2019.¹

Tanggal 7 Januari 2020, China mengidentifikasi penyakit *pneumonia* yang belum diketahui sebab munculnya sebagai penyakit yang disebabkan oleh virus jenis baru dari coronavirus (*coronavirus disease 2019/COVID-19*), dan virus yang menyebabkan COVID-19 ini dinamakan *Respiratory Syndrome Coronavirus 2* (SARS-CoV-2).

Tanggal 30 Januari 2020, WHO telah menetapkan status Kedaruratan Kesehatan Masyarakat yang Meresahkan Dunia/*Public Health Emergency Of International Concern* untuk wabah COVID-19 ini. Dengan berdasarkan penambahan jumlah kasus terkonfirmasi COVID-19 bertumbuh dengan pesat dan telah meluas sampai kenegara lain diseluruh dunia.²

¹Yusuf Hanafi dkk., *Pandemi COVID-19: Respon Muslim Dalam Kehidupan Sosial Keagamaan Dan Pendidikan* (Sidoarjo: Delta Pijar Khatulistiwa, 2020), 1.

²Fathiyah Isbaniah dkk., *Pedoman Pencegahan Pengendalian Coronavirus Disease (COVID-19)* (Jakarta: Kementerian Kesehatan RI, 2020), 11.

Sejak pertama kali dilaporkan munculnya COVID-19, jumlah kasus terkonfirmasi terinfeksi COVID-19 bertumbuh dengan pesat dan telah meluas sampai ke negara lain diseluruh dunia. Tingkat penyebaran virus yang sangat cepat ini karena, manusia merupakan makhluk sosial yang dimana setiap harinya terjadi interaksi antar manusia.³ Hingga saat ini, tanggal 21 Januari 2021 sudah dilaporkan sebanyak 97.309.892 kasus terkonfirmasi terinfeksi COVID-19 yang tersebar di 196 negara diseluruh dunia dengan 69.851.616 kasus terkonfirmasi terinfeksi COVID-19 sudah dinyatakan sembuh dari COVID-19, sedangkan 2.0830326 kasus telah dinyatakan meninggal akibat COVID-19.⁴

COVID-19 juga memberikan dampak dalam berbagai sektor ekonomi. Dari sektor pertanian yang dimana sektor yang menyediakan kebutuhan makanan untuk masyarakat mengalami kendala karena diberlakukannya Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) yang menyebabkan menurunnya permintaan yang membuat harga produk mengalami penurunan pada masa panen raya. Selain itu, pajak mengalami penurunan diakibatkan terjadinya perlambatan pertumbuhan ekonomi akibat diterapkannya PSBB, adanya penurunan harga komoditas, dan pemberian fasilitas dan stimulus.

Sektor pariwisata merupakan sektor yang paling terdampak dari COVID-19. Sampai sekarang sudah banyak restaurant dan hotel yang

³Eka Ginanjar dkk., *Pedoman Standar Perlindungan Dokter Di Era COVID-19* (Ikatan Dokter Indonesia, 2020), 12.

⁴Andari Wulan Nugrahani, "Update Corona Dunia Per 21 Januari: Total 97,3 Juta Kasus Positif Covid-19, 2 Juta Orang Meninggal," dalam *www.video.tribunnews.com*, diunduh pada 21 Januari 2020.

menutup usahanya untuk sementara waktu. Tidak terkecuali bagi tempat wisata dan travel juga melakukan hal yang sama. Padahal sektor pariwisata merupakan sektor yang menyumbang devisa terbesar bagi negara. Akibat terjadinya penurunan pendapatan banyak terjadi Pemutusan Hubungan Kerja (PHK), yang menyebabkan menurunnya penghasilan masyarakat dan membuat pengangguran semakin meningkat.⁵

Umrah yang sering juga disebut dengan haji kecil oleh sebagian orang dikarenakan pelaksanaan ibadahnya hampir mirip dengan pelaksanaan ibadah haji, terkecuali pada beberapa bagian yang berbeda yaitu pada bagian wukuf di Arafah, bermalam di Mina, serta melempar jumrah. Selain itu, juga pelaksanaan waktu untuk ibadah haji dan umrah juga berbeda. Ibadah haji hanya dilakukan pada waktu-waktu tertentu saja yaitu pada musim haji, sedangkan ibadah umrah dapat dilakukan kapan saja kecuali pada musim haji. Ini yang membuat ibadah umrah lebih fleksibel dan berpeluang bisa dilakukan berulang kali dalam satu tahun.⁶

Berdasarkan data dari Badan Pusat Statistik (BPS) Indonesia menjadi salah satu negara yang setiap tahunnya jamaah umrah yang menunaikan ibadah umrah mengalami peningkatan. Data ini dituturkan langsung oleh Humas Kemenko PMK yang dimana data ini di dapatkan langsung dari Kementerian Agama yang menyatakan setiap tahunnya jamaah umrah Indonesia mengalami peningkatan sejak lima tahun terakhir terjadi

⁵ Ni Ketut Muliati, "Pengaruh Perekonomian Indonesia di Berbagai Sektor Akibat Corona Virus Disease 2019 (Covid-19)," *Widya Akuntansi dan Keuangan* 2, no. 2 (2020): 78–79.

⁶ Akhmad Anwar Dani, "Problematika Pengelolaan Penyelenggaraan Umrah di Kota Surakarta," *Ilmu Dakwah: Academic Journal for Homiletic Studies* 12, no. 1 (2018): 23.

peningkatan sejak tahun 2014-2015 sebanyak 649.000 jamaah umrah, bertambah di tahun 2015-2016 sebesar 677.509 jamaah umrah, meningkat lagi di tahun 2016-2017 sebanyak 876.246 jamaah umrah, lalu melonjak tajam pada tahun 2017-2018 sebesar 1.005.336 jamaah umrah dan pada tahun 2018-2019 mengalami penurunan menjadi 974.650 jamaah umrah.⁷

Industri Penyelenggara Perjalanan Umrah beberapa tahun ini termasuk usaha yang sangat berkembang pesat dan populer di Indonesia. Menurut Salman Manggalatung menyebutkan ada beberapa faktor yang melatarbelakangi meningkatnya keinginan masyarakat Indonesia untuk menunaikan ibadah umrah, yakni meningkatnya akan kesadaran religius masyarakat Indonesia dan juga diimbangi dengan kemampuan ekonomi untuk menunaikan umrah, biaya yang dikeluarkan untuk ibadah umrah tidak mahal dibandingkan dengan biaya menunaikan ibadah haji, adanya peran dari media elektronik yang digunakan untuk mempromosikan ibadah umrah tersebut, dan terdapat banyak paket yang disediakan penyelenggara umrah.⁸

Industri Penyelenggaraan Perjalanan Ibadah Umrah (PPIU) pada Maret 2020 dihadapkan dengan kejadian pandemi COVID-19 yang membuat industri PPIU mengalami keterpurukan. Negara Arab Saudi yang sering sekali mengadakan berbagai macam acara keagamaan berskala besar seperti haji dan umrah harus berani mengambil tindakan, pada

⁷Fachrudin Fiqri Affandy, "Perilaku Konsumen Muslim Di Indonesia Terhadap Ibadah Umroh: Antara 'Ubudiyah Dan Gaya Hidup,'" *OIKONIMIKA: Jurnal Kajian Ekonomi dan Keuangan Syariah* 1 (2020): 79–80.

⁸Siti Romlah, "Pencabutan Izin Usaha Penyelenggaraan Ibadah Umrah," *'ADALAH* 1, no. 11 (2017): 107.

tanggal 27 Februari 2020 dengan penutupan segala kegiatan publik seperti kegiatan olahraga dan juga termasuk penutupan kegiatan ibadah yang didalamnya melibatkan umat muslim di luar negeri sebagai upaya penanggulangan masalah pandemi COVID-19.⁹

KJRI Jedah pada hari kamis 27 Februari 2020 mengadakan siaran pers untuk memberikan pernyataan resmi dari Pemerintah Arab Saudi. Berikut ini keterangan lengkap dari KJRI Jedah: “Terjadi penangguhan sementara bagi Warga Negara Asing (WNA) untuk masuk kewilayah Arab Saudi, walaupun bertujuan untuk melakukan ziarah dan umrah, larangan ini juga mencakup wilayah Masjid Nabawi di Madinah. Dan penangguhan umrah ini akan dimulai pada hari Kamis, 27 Februari 2020.”¹⁰

Rasulullah bersabda:

إِذَا سَمِعْتُمْ بِهِ بِأَرْضٍ فَلَا تَقْدَمُوا عَلَيْهِ ، وَإِذَا وَقَعَ بِأَرْضٍ وَأَنْتُمْ بِهَا فَلَا تَخْرُجُوا فِرَارًا مِنْهُ

Artinya:

“Jika kalian mendengar dia menjakiti suatu negeri maka janganlah kalian memasukinya, dan jika dia menjakiti suatu negeri sedang kalian berada di dalamnya, maka janganlah kalian keluar, lari darinya”.¹¹ (HR. Bukhari dan Muslim)

⁹Muhammad Gagah Dirgantara, “Upaya Penanganan Pandemi Covid -19 Di Negara Islam : Studi Kasus Kerajaan Arab Saudi,” *POLITEA: Jurnal Politik Islam* 3, no. 1 (2020): 3.

¹⁰Nurul Qomariyah Prasmisti, “Keterangan Lengkap Pemerintah Arab Saudi Terkait Larangan Umrah,” dalam *www.amp.tirto.id* diunduh pada 28 Februari 2021.

¹¹Alif Jumai Rajab, Muhamad Saddam Nurdin, dan Hayatullah Mubarak, “Tinjauan Hukum Islam pada Edaran Pemerintah dan MUI dalam Menyikapi Wabah Covid-19,” *BUSTANUL FUQAHA: Jurnal Bidang Hukum Islam* 1, no. 2 (2020): 160.

Penangguhan perjalanan umrah akibat COVID-19 ini sangat berdampak bagi industri Penyelenggaraan Perjalanan Ibadah Umrah (PPIU) di Indonesia. Karena, kebijakan yang dikeluarkan pemerintah Arab Saudi sangat merugikan biro travel perjalanan haji dan umrah yang ada di Indonesia, yang dimana banyak jamaah umrah yang sudah menetapkan tanggal keberangkatannya namun harus dibatalkan akibat kebijakan tersebut. Syam Resfiadi selaku ketua umum SAPUHI (Serikat Penyelenggara Umrah dan Haji) memprediksi kerugian yang diderita biro penyelenggara perjalanan ibadah umrah dalam waktu sepekan mencapai 1 triliun rupiah. Jika penangguhan ini terjadi lebih lama lagi maka kerugian yang ditanggung biro penyelenggara perjalanan ibadah umrah akan semakin besar dan membengkak.¹²

PT. Saudi Patria Wisata merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang biro perjalanan umrah yang terletak di Jl. Letjend Alamsyah Ratu Prawira Negara No. 43, Metro, Kec. Metro Pusat, Kota Metro, Lampung. PT. Saudi Patria Wisata telah memiliki izin resmi dari Kementerian Agama. Dengan nomor KEMENAG NOMOR 367/TAHUN 2016 untuk izin umrah dan izin untuk Haji Khusus SK Nomor 16 Tahun 2017 .¹³

PT. Saudi Patria Wisata menjadi salah satu biro travel penyelenggara haji dan umrah yang terkena dampak dari dibelakukannya kebijakan

¹² Muhammad Permadi dan M. Muqofa, "Analisis Manajemen Risiko PT. Amanu Zamzam Sakinah Solo Menghadapi Kebijakan Pemerintah Di Masa Pandemi Covid-19," *Academia: Journal of Multidisciplinary Studies* 4, no. 2 (2020): 281.

¹³"Mengenai Kami," www.patriawisata.co.id, diunduh pada tanggal 15 februari 2020.

penangguhan perjalanan umrah oleh Pemerintah Arab Saudi. Seharusnya pada tanggal 29 Februari 2020, PT. Saudi Patria Wisata ini akan memberangkatkan jamaah untuk menunaikan ibadah umrah ke Tanah Suci akan tetapi harus dibatalkan karena kebijakan tersebut.¹⁴

Penangguhan ibadah umrah, menimbulkan dampak terhadap PT. Saudi Patria Wisata yang dimana ada 1.319 calon jamaah Umrah yang tertunda untuk berangkat ke Tanah Suci dan untuk total kerugian belum bisa dipastikan akan tetapi untuk tiket pesawat masih bisa di-*refund* dan dana hotel masih bisa didepositkan di hotel untuk keberangkatan nanti. Selain itu, setelah kebijakan tersebut dikeluarkan PT. Saudi Patria Wisata tidak membuka pendaftaran untuk umrah mulai dari bulan April sampai saat ini. Berikut ini data calon jamaah umrah yang telah mendaftar di PT. Saudi Patria Wisata:

Tabel 1.1
Jumlah Pendaftar Umrah di PT. Saudi Patria Wisata¹⁵

No	Bulan	Tahun	Pendaftar Umrah
1.	Januari	2019	78 Jamaah
2.	Februari	2019	86 Jamaah
3.	Maret	2019	121 Jamaah
4.	April	2019	30 Jamaah
5.	Oktober	2019	125 Jamaah
6.	November	2019	35 Jamaah
7.	Januari	2020	36 Jamaah
8.	Februari	2020	39 Jamaah
9.	April	2020	30 Jamaah
Jumlah			580 Jamaah

¹⁴Permadi dan Muqofa, "Analisis Manajemen", 281.

¹⁵ Dokumentasi PT. Saudi Patria Wisata Kota Metro Tahun 2019-2020.

Gambar diatas nampak adanya peningkatan jumlah pendaftar umrah mulai dari bulan Januari hingga Maret 2019. Lalu pada bulan April 2019 mengalami penurunan secara signifikan yang sebelumnya terdapat 121 pendaftar menjadi 30 pendaftar. Pada bulan Oktober 2019 terjadi kenaikan kembali hingga 125 pendaftar. Dan mengalami penurunan pada bulan November 2019 menjadi 35 pendaftar, setelah itu tidak terjadi penambahan pendaftar yang terlalu banyak hingga bulan April 2020.

Banyak dampak yang dirasakan oleh PT. Saudi Patria Wisata akibat pandemi COVID-19 ini. Perusahaan mengalami kerugian akibat penundaan sementara ibadah umrah selama masa pandemi. Penundaan tersebut tentu diiringi dengan penurunan jumlah pendaftar umrah. Terdapat juga kenaikan harga paket akibat penerapan protokol kesehatan. Dikarenakan penurunan pendaftar dan keuntungan maka tidak mungkin akan ada pengurangan karyawan untuk menstabilkan keuangan dari PT. Saudi Patria Wisata. Selain itu, gaji yang dibayarkan kepada karyawan pun mengalami pengurangan hingga ditiadakannya pemberian bonus. Dan untuk mengurangi kerumunan PT. Saudi Patria Wisata menerapkan *shiffing* pada sistem kerja mereka.

Dari penjelasan diatas menarik peneliti untuk melakukan penelitian, karena dengan terjadinya penangguhan perjalanan umrah karena COVID-19 ini menyebabkan PT. Saudi Patria Wisata mengalami kerugian dikarenakan sudah membayar akomodasi, konsumsi, transportasi atau bahkan keperluan lainnya. Penelitian ini dituangkan dalam penelitian yang

diberi judul: “Analisis Dampak Penangguhan Perjalanan Umrah Akibat Covid-19 Terhadap Agen Travel Haji Dan Umroh (Studi Kasus PT. Saudi Patria Wisata Tour Dan Travel Kota Metro)”.

B. Pertanyaan Penelitian

Bagaimana dampak yang dirasakan PT. Saudi Patria Wisata akibat kebijakan penangguhan perjalanan umrah yang dikeluarkan oleh Pemerintah Arab Saudi?

C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui dampak yang terjadi pada PT. Saudi Patria Wisata setelah kebijakan pengangguhan perjalan umrah dikeluarkan oleh Pemerintah Arab Saudi.

2. Manfaat Penelitian

a. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi rujukan keilmuan tentang dampak dari penangguhan umrah akibat COVID-19 terhadap agen travel haji dan umrah dan juga dapat dijadikan acuan untuk menulis karya ilmiah bagi peneliti lainnya.

b. Bagi Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan evaluasi yang dapat digunakan oleh perusahaan yang bergerak dibidang jasa tour dan travel dalam menghadapi dampak dari

kebijakan penangguhan umrah akibat COVID-19 terhadap agen travel haji dan umrah.

D. Penelitian Relevan

Penelitian relevan ini berisikan tentang uraian dari penelitian yang terdahulu mengenai masalah yang akan dikaji, antara lain:

Penelitian Muhammad Permadi dan M. Musqoffa dalam jurnal yang berjudul “Analisis Manajemen Risiko PT. Amanu Zamzam Sakinah Solo Menghadapi Kebijakan Pemerintah di Masa Pandemi COVID-19”. Fokus penelitian ini yaitu untuk menganalisis dan mengetahui manajemen risiko yang dilakukan PT. Amanu Zamzam Sakinah di era pandemi COVID-19. Sedangkan penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif, dan data sekunder maupun primer digunakan untuk mempelajari situasi maupun keadaan yang terjadi di masa pandemi COVID-19 ini. Penelitian ini dilakukan untuk memberikan gambaran kepada masyarakat tentang pentingnya manajemen risiko pada masa pandemik. Hasil dari penelitian ini membuktikan bahwa PT. Amanu dapat bertahan ditengah kebijakan pembatalan haji dan umrah dengan membuat inovasi dan terobosan baru.¹⁶

Berdasarkan penelitian yang dilakukan sebelumnya ada persamaan dalam fokus penelitian yakni meneliti dampak dari penangguhan perjalanan ibadah Umrah dan menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, selain itu juga ada perbedaan dari penelitian ini yaitu peneliti

¹⁶Permadi dan Muqofa, “Analisis Manajemen Risiko PT. Amanu Zamzam Sakinah Solo Menghadapi Kebijakan Pemerintah Di Masa Pandemi Covid-19.”

fokus kepada pembatalan perjalanan ibadah umrah dan tidak termasuk pembatalan haji.

Penelitian Muhammad Gagah Dirgantara dalam jurnal yang berjudul “Upaya Penanganan Pandemi COVID-19 Di Negara Islam: Studi Kasus Kerajaan Arab Saudi”. Fokus penelitian ini yaitu menganalisis tentang kebijakan yang diambil oleh pemerintah Arab Saudi dalam menangani pandemi COVID-19. Dengan menggunakan metode penelitian kepustakaan dengan penyajian data menggunakan kualitatif interpretatif. Hasil dari penelitian ini bagi orang awam penerapan dari kebijakan tersebut dinilai cukup berani, namun kebijakan yang dirapkan Arab Saudi sebaenarnya telah sesuai dengan anjuran Islam yang dimana hal tersebut telah dijelaskan dalam beberapa hadist.¹⁷

Berdasarkan penelitian yang dilakukan sebelumnya ada persamaan dalam fokus penelitian yaitu meneliti kebijakan yang diberlakukan Pemerintah Arab Saudi, selain itu juga ada perbedaan dari penelitian ini yakni metode penelitian yang digunakan penelitian kepustakaan dan membahas juga kebijakan Pemerintah Arab Saudi yang lainnya dalam menangani penyebaran COVID-19.

Penelitian Ryan Firdiansyah dan kawan-kawan dalam jurnal yang berjudul “Dampak COVID-19 Terhadap Bisnis Umrah Dan Haji Plus Di Jakarta Timur”.Fokus penelitian ini yaitu untuk menganalisis keadaan agen perjalanan haji dan umrah dalam menghadapi pandemi COVID-19

¹⁷Dirgantara, “Upaya Penanganan Pandemi Covid -19 Di Negara Islam : Studi Kasus Kerajaan Arab Saudi.”

yang sedang terjadi ini. Sedangkan metode penelitian yang digunakan penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan analisis kualitatif, dan data yang didapatkan berasal dari hasil wawancara dan dari data sekunder untuk mendukung penelitian ini.¹⁸

Berdasarkan penelitian yang dilakukan sebelumnya ada persamaan dalam fokus penelitian yakni meneliti dampak dari penangguhan perjalanan ibadah Umrah dan dampak yang ditimbulkan dari penangguhan tersebut serta metode penelitian yang digunakan kualitatif deskriptif, selain itu juga ada perbedaan dari penelitian ini yaitu peneliti fokus kepada pembatalan perjalanan ibadah umrah dan tidak termasuk pembatalan haji.

¹⁸Ryan Firdiansyah, IG N Willy Hermawan, dan Muzayyanah Yuliasih, “Dampak COVID-19 Terhadap Bisnis Umrah Dan Haji Plus Di Jakarta Timur,” *Dinasti Publisher* 2, no. 2 (2020).

BAB II

LANDASAN TEORI

A. Penangguhan Perjalanan Umrah

1. Pengertian Penangguhan Perjalanan Umrah

Penangguhan atau bisa juga disebut dengan penundaan yaitu sebagian waktu kegiatan yang tidak digunakan sesuai dengan rencana sehingga membuat beberapa kegiatan yang seharusnya dilaksanakan secara bersamaan menjadi tertunda/tidak dapat diselesaikan sesuai jadwal yang sudah direncanakan.¹

Perjalanan umrah yaitu serangkaian kegiatan perjalanan umrah yang dilakukan diluar musim haji yang didalamnya meliputi pelayanan, pembinaan, serta perlindungan jamaah yang dilaksanakan oleh Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah (PPIU) ataupun pemerintah.²

Pengertian diatas dapat dipahami bahwa penangguhan perjalanan umrah adalah tertundanya sebagian atau beberapa kegiatan yang berkaitan dengan perjalanan ibadah umrah baik dalam sisi pelayanan, perlindungan jamaah, maupun pembinaan.

¹Afriyandi Musra, "Faktor-faktor Penentu Keterlambatan Pembangunan Jalan Lingkar Utara Kota Solok," *Jurnal Pembangunan Wilayah & Kota* 10, no. 1 (2014): 75.

²Jeremi Korayan dan Gunawan Djajaputra, "Tanggung Jawab Hukum Biro Perjalanan Umrah Terhadap Calon Jamaahnya," *Jurnal Hukum Adigama* 1, no. 1 (2018): 18.

2. Kebijakan Arab Saudi

Status pandemi telah ditetapkan untuk penyakit COVID-19 Arab Saudi memberlakukan beberapa kebijakan dalam menangani penyebaran COVID-19 ini yang dipelajari dari negara-negara yang sebelumnya lebih dahulu terinfeksi COVID-19. Salah satu dari kebijakan itu yaitu larangan untuk melaksanakan ibadah umrah dan penutupan tempat ibadah.³

Kerajaan Arab Saudi dinilai cukup berani dalam membuat kebijakan untuk menghambat penyebaran dari COVID-19 ini, dengan membuat kebijakan larangan umrah bagi muslim yang berada di luar negeri ataupun muslim yang berada di Arab Saudi itu sendiri. Ini semua terlihat dari kebijakan yang diberlakukan Pemerintah Arab Saudi yang menanggukkan seluruh keberangkatan untuk ibadah umrah baik untuk muslim didalam negeri maupun untuk muslim diseluruh dunia yang dimulai pada akhir Februari 2020.⁴

Al-Qur'an menjelaskan tentang larangan masuk ke daerah yang terkena wabah. Allah SWT berfirman:⁵

﴿ أَلَمْ تَرَ إِلَى الَّذِينَ خَرَجُوا مِنْ دِيَارِهِمْ وَهُمْ أُلُوفٌ حَذَرَ الْمَوْتِ فَقَالَ لَهُمُ اللَّهُ مُوتُوا ثُمَّ أَحْيَاهُمْ ۚ إِنَّ اللَّهَ لَذُو فَضْلٍ عَلَى النَّاسِ وَلَٰكِنَّ أَكْثَرَ النَّاسِ لَا

يَشْكُرُونَ ﴿١٤٣﴾

³Dirgantara, "Upaya Penanganan", 4.

⁴*Ibid.*, 5–6.

⁵Alif Jumai Rajab, Muhamad Saddam Nurdin, dan Hayatullah Mubarak, "Tinjauan Hukum", 63.

Artinya:

“Tidaklah kamu memperhatikan orang-orang yang keluar dari kampung halamannya, sedang jumlahnya ribuan karena takut mati? Lalu Allah berfirman kepada mereka “Matilah kamu!” kemudian Allah menghidupkan mereka. Sesungguhnya Allah memberikan karunia kepada manusia, tetapi kebanyakan manusia tidak bersyukur”.⁶ (Q.S. Al-Baqarah: 243)

Usamah bin Zaid ra. ditanya oleh Sa’ad bin Waqqash ra. tentang pengetahuannya dari nabi mengenai *tho’un*, maka ia berkata bahwa

Rasulullah bersabda:

عَنْ عَامِرِ بْنِ سَعْدِ بْنِ أَبِي وَقَّاصٍ ، عَنْ أَبِيهِ ، أَنَّهُ سَمِعَهُ يُسْأَلُ أُسَامَةَ بْنَ زَيْدٍ : مَاذَا سَمِعْتَ مِنْ رَسُولِ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ فِي الطَّاعُونَ ؟ فَقَالَ أُسَامَةُ : قَالَ رَسُولُ اللَّهِ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ : الطَّاعُونَ رَجُزٌ أَوْ عَذَابٌ أُرْسِلَ عَلَى بَنِي إِسْرَائِيلَ أَوْ عَلَى مَنْ كَانَ قَبْلَكُمْ ، فَإِذَا سَمِعْتُمْ بِهِ بِأَرْضٍ ، فَلَا تَقْدَمُوا عَلَيْهِ ، وَإِذَا وَقَعَ بِأَرْضٍ وَأَنْتُمْ بِهَا ، فَلَا تَخْرُجُوا فِرَارًا مِنْهُ وَقَالَ أَبُو النَّضْرِ : لَا يُخْرِجُكُمْ إِلَّا فِرَارًا مِنْهُ ،

Artinya:

“*Tho’un* adalah adzab yang dikirimkan kepada kaum dari Bani Israil, atau kepada kaum sebelum kalian, maka jika kalian mendengar wabah itu berjangkit di suatu negeri janganlah kalian memasukinya, dan jika wabah itu menjakiti suatu negeri sedang kalian berada di dalamnya, maka janganlah kalian keluar lari darinya”.⁷(HR. Bukhari)

Hadis diatas menjelaskan tentang larangan untuk masuk ataupun keluar dari daerah yang sedang terjangkit penyakit menular, hal ini selaras dengan ajaran agama Islam yang melarang umatnya membawa derita untuk dirinya sendiri maupun orang yang berada disekitarnya dengan menularkan penyakit tersebut.⁸

⁶Departemen Agama RI Al-Quran Dan Terjamahnya (Bandung: Syamil Quran, 2007), 39.

⁷Alif Jumai Rajab, Muhamad Saddam Nurdin, dan Hayatullah Mubarak, “Tinjauan Hukum”, 159–60.

⁸dirgantara, “Upaya Penanganan,” 17.

Kebijakan ini dikeluarkan karena alasan keselamatan, kesehatan, dan juga keamanan jiwa para jamaah selama berada di debarkasi atau embarkasi, di perjalanan, atau bahkan di Arab Saudi dari terpapar penyakit COVID-19. Sedangkan didalam ajaram Islam, menjelaskan bahwa menjaga jiwa adalah salah satu dari 5 *maqashid syariah* yang harus dilindungi.

Kebijakan penangguhan perjalanan haji dan umrah ini berlaku untuk semua bentuk perjalanan haji maupun umrah, baik yang diselenggarakan oleh pemerintah maupun tidak. Yang artinya, pembatalan ini berlaku bagi seluruh jamaah tidak terkecuali jamaah yang berhaji menggunakan visa khusus undangan atau yang biasa disebut dengan Visa Mujamalah.⁹

3. Dampak Penangguhan Perjalanan Umrah

Pandemi COVID-19 secara global sangat berdampak kepada semua perusahaan. Dengan diberlakukannya kebijakan terkait penanggulangan penyebaran COVID-19 dengan memberlakukan penutupan perjalanan ibadah umrah. Dampak yang terjadi akibat penangguhan perjalanan umrah, antara lain:

a. Dampak Terhadap Perusahaan

Dampak yang dirasakan oleh perusahaan akibat terjadinya penangguhan perjalanan umrah ini. Pandemi COVID-19 membuat banyak pendaftar yang dijadwalkan akan berangkat pada bulan

⁹Sutan Amir Hidayat dkk., "Musim Haji Ditengah Pandemi," *Komite Nasional Ekonomi Dan Keuangan Syariah* 1, no. 11 (2020), 2.

Maret atau April mengalami kegagalan. Akibatnya akomodasi, transportasi, dan catering yang telah dipesan untuk pelaksanaan ibadah umrah terpaksa dijadwalkan ulang.¹⁰ Dengan tidak diberangkatkannya jamaah umrah pada tahun 2020 ini, maka kerugian yang dialami oleh Biro Penyelenggara Perjalan Ibadah Umrah mengalami kerugian yang besar. Sedangkan Biro Penyelenggara Perjalan Ibadah Umrah harus membayar biaya operasional pokok yang sedang berjalan.¹¹

Pandemi COVID-19 ini juga berdampak pada reputasi suatu perusahaan, yang dimana reputasi merupakan pemikiran dan pendapat publik terhadap suatu perusahaan. Brand atau merk menjadi suatu hal yang begitu penting yang bisa menjadi suatu nilai tambah bagi suatu produk. Masing-masing orang pastinya mempunyai harapan yang berbeda-beda terhadap kinerja dan perilaku dari perusahaan, yang menghasilkan persepsi yang berbeda-beda pula. Reputasi perusahaan akan dapat cepat runtuh apabila perusahaan tidak berhati-hati sehingga diberitakan negative oleh media masa, khususnya di jaman digital seperti sekarang ini.¹²

Biaya umrah mengalami kenaikan signifikan dikarenakan adanya pemberlakuan pajak serta kenaikan harga beberapa hotel

¹⁰ Abdul Muhyi Asykur, Dicky Zulkarnain, dan Dion Darlinus, "Dampak COVID-19 Terhadap Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah (PPIU) di Kota Bengkulu," *SEMJ: Sharia Economic Management Business Journal* 2, no. 1 (2021): 60.

¹¹ Edi Haskar, "Dampak COVID-19 Terhadap Biro Perjalanan Dan Penyelenggaraan Haji Dan Umrah," *Ensiklopedia of Journal* 3, no. 1 (2021): 116.

¹² Pardi Sudradjat, "Waspada Risiko Reputasi Saat Pandemi Covid Selesai," dalam *www.astraindonesia.com*, diunduh pada 24 Oktober 2021,.

dan maskapai penerbangan. Hal ini, menjadi permasalahan yang menyebabkan jamaah protes mengenai kenaikan biaya tersebut. Sebagian dari jamaah juga takut jika biro akan bangkrut karena pandemi yang berkepanjangan yang membuat uang jamaah akan hangus atau pun tidak bisa dikembalikan.¹³

b. Dampak Terhadap Karyawan

Dampak dari pembatalan umrah ini tak hanya berdampak kepada para jamaah saja, akan tetapi berdampak juga kepada karyawan serta tokoh dari biro tersebut. Dampak yang dirasakan karyawan yaitu pemberian gaji tidak utuh pada saat pandemi.¹⁴ Pengurangan gaji sepertinya hal yang lumrah bagi perusahaan yang mencoba bertahan di era pandemi ini. Hal ini dilakukan agar perusahaan tetap bertahan ditengan minimnya pemasukan setiap bulannya.

Banyak perusahaan yang mengambil kebijakan merumahkan karyawannya pada masa pandemi seperti saat ini. Keputusan untuk merumahkan karyawan mau tidak mau diambil guna menstabilkan kondisi keuangan perusahaan harus membuat kebijakan merumahkan beberapa karyawannya.

Pandemi COVID-19 ini membuat masyarakat harus menaati aturan pemerintah, yakni dilarang berkumpul atau berkerumun dalam jumlah yang banyak. Hal ini, membuat perusahaan

¹³Permadi dan Muqofa, "Analisis Manajemen"., 285–86.

¹⁴*Ibid.*, 88.

membatasi jumlah karyawan yang berjaga di kantor. Pemberlakuan sistem *shift* menjadi solusi dalam mengatasi hal ini.¹⁵

B. *Coronavirus Disease 2019 (COVID-19)*

1. Pengertian COVID-19

COVID-19 yaitu penyakit menular yang disebabkan oleh infeksi dari coronavirus jenis baru. Penyakit tersebut ditemukan pertama kali pada Desember 2019 di Wuhan, China. COVID-19 merupakan penyakit *pneumonia* akut yang disebabkan oleh *novel coronavirus*.¹⁶ Kata COVID-19 adalah kependekan dari *Coronavirus Disese 2019*. Karena gejala yang timbul sama seperti penyakit SARS, *coronavirus* tersebut lalu diberi nama *Severe Acute Respiratory Syndrome Coronavirus 2 (SARS-CoV-2)*.¹⁷

2. Virus Dalam Al-Qur'an

Al-Qur'an menjelaskan tentang keberadaan virus (*fauqa ba'udhah*). Allah berfirman:¹⁸

﴿ إِنَّ اللَّهَ لَا يَسْتَحْيِي ۚ أَنْ يَضْرِبَ مَثَلًا مَّا بَعُوضَةٌ فَمَا فَوْقَهَا ۚ فَأَمَّا الَّذِينَ ءَامَنُوا فَيَعْلَمُونَ أَنَّهُ الْحَقُّ مِنْ رَبِّهِمْ ۗ وَأَمَّا الَّذِينَ كَفَرُوا فَيَقُولُونَ مَاذَا أَرَادَ اللَّهُ

¹⁵Asykur, Zulkarnain, dan Darlinus, "Dampak COVID-19", 60–61.

¹⁶Melani Kartika Sari, "Sosialisasi Tentang Pencegahan Covid-19 Di Kalangan Siswa Sekolah Dasar Di SD Minggiran 2 Kecamatan Papar Kabupaten Kediri," *Jurnal Karya Abdi* 4, no. 1 (2020): 81.

¹⁷Nurul Falah Eddy Pariang dkk., *Panduan Praktis Untuk Apoteker Menghadapi Pandemi COVID-19* (Jakarta: PT. ISFI PENERBITAN, 2020), 14.

¹⁸Lalu Muhammad Nurul Wathoni dan Nursyamsu, "Tafsir Virus (Fauqa Ba'udhah): Kolerasi Covid-19 Dengan Ayat-Ayat Allah," *el-Umdah: Jurnal Ilmu Al-Quran dan Tafsir* 3, no. 1 (2020): 73.

بِهَذَا مَثَلًا يُضِلُّ بِهِ كَثِيرًا وَيَهْدِي بِهِ كَثِيرًا وَمَا يُضِلُّ بِهِ إِلَّا الْفَاسِقِينَ



Artinya:

Sesungguhnya Allah tidak segan membuat perumpamaan seekor nyamuk yang lebih kecil dari itu. Adapun orang-orang yang beriman, mereka tahu bahwa itu kebenaran dari Tuhan. Tetapi mereka yang kafir berkata, “Apa maksud Allah dengan Perumpamaan ini?” dengan (perumpamaan) itu banyak orang yang dibiarkan-Nya sesat, dan dengan itu banyak (pula) orang yang diberin-Nya petunjuk. Tetapi tidak ada yang Dia sesatkan dengan (perumpamaan) itu selain orang-orang fasik.¹⁹ (Q.S. Al-Baqarah: 26)

Ayat diatas menjelaskan bahwa virus corona merupakan bagian dari perumpamaan makhluk kecil yang disebutkan dalam Surah Al-Baqarah ayat 26. Karena virus corona memiliki diameter sebesar 125 nanometer, dengan ukuran sekecil ini tidak mungkin sekali virus corona dapat dilihat dengan mata telanjang. Walaupun ukuran virus ini kecil, ia dapat bertahan hidup dalam suhu diantara 26-27 derajat celcius dan mampu bertahan dipermukaan selama lebih dari 10 menit.²⁰

3. Cara Penularan dan Gejala COVID-19

Droplet adalah cairan yang berasal dari saluran pernapasan dengan ukuran yang besar. Misalnya, jika kita batuk ataupun bersin, maka akan keluar percikan air liur atau lendir dari hidung yang berasal dari tubuh. Apabila droplet tersebut membawa virus yang berasal dari orang lain, virus tersebut akan hidup di saluran pernapasan orang yang

¹⁹Departemen Agama, 5.

²⁰Wathoni dan Nursyamsu, “Tafsir Virus”, 76.

tertular. Droplet ini bisa terpercik sejauh 1-2 meter ketika kita batuk. Droplet yang keluar dari tubuh sebagian akan menyebar jatuh ke meja, lantai bahkan menempel di baju serta di permukaan lainnya, sedangkan sebagian lainnya terhirup orang lain. Droplet ini akan mengering, dan dapat hidup dalam beberapa waktu.

Virus dapat menempel dimanapun tidak terkecuali pada tubuh dan bagian tubuh yang paling rentan tertempel virus yaitu tangan. Oleh karenanya, mencuci tangan sangat disarankan. Apabila droplet yang terinfeksi virus terhirup orang sehat, virus tersebut akan hidup kembali di dinding saluran pernapasan diantara ujung hidung hingga *alveoli*.²¹

Gejala terinfeksi COVID-19 secara umum menunjukkan gejala demam dan gangguan sistem pernapasan. Dengan rentang masa inkubasi virus selama 5-6 hari, dan masa inkubasi setiap individu berbeda-beda bisa selama 1-14 hari dari terinfeksi.

Gejala yang paling sering ditemukan pada pasien terinfeksi yaitu hampir 90% pasien memiliki gejala demam, dan 67% bergejala batuk tidak berdahak. Selanjutnya terdapat 40% pasien mengeluhkan *fatigue* (pegal-pegal) dan 33% pasien terdapat gejala batuk berdahak. Dari seluruh gejala yang ditemukan terdapat 18,6% pasien bergejala kesulitan bernapas (*dyspnea*). Kebanyakan gejala yang dilaporkan terinfeksi COVID-19 serupa dengan gejala penyakit flu. Bedanya gejala flu pada umumnya terdapat gejala hidung tersumbat ataupun

²¹ Sutaryo dkk., *Buku Praktis Penyakit Virus Corona 19 (COVID-19)* (Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2020), 17–18.

pilek dibandingkan dengan gejala COVID-19 jarang yang mengeluhkan gejala tersebut.²²

4. Cara Pencegahan COVID-19

Beberapa cara yang direkomendasikan oleh WHO dalam mencegah penularan COVID-19, sebagai berikut:²³

- a. Sering mencuci tangan dengan menggunakan sabun dan juga air mengalir atau menggunakan antiseptik yang mengandung alkohol. Deterjen yang terkandung dalam sabun dan alkohol yang terdapat di antiseptik dapat membunuh kuman dan virus yang ada di tangan .
- b. Menjaga jarak minimal satu meter. Hal ini dilakukan untuk mencegah penularan virus yang berasal dari percikan batuk maupun bersin.
- c. Menghindari menyentuh area mata, mulut maupun hidung sebelum memastikan sudah terhindar dari kuman dan virus yang berada ditangan.
- d. Tetap tinggal di dalam rumah agar tidak terinfeksi COVID-19 yang disebabkan oleh orang lain pada saat keluar dari rumah.

²²*Ibid.*, 22.

²³Sari, "Sosialisasi Tentang"., 81–82.

C. Agen Perjalanan Umrah

1. Pengertian Agen Perjalanan Umrah

Agen perjalanan yaitu perusahaan yang kegiatannya memberikan pelayanan serta informasi untuk seseorang yang akan melaksanakan perjalanan pada umumnya atau khususnya perjalanan wisata.²⁴

Pelaksanaan haji dan umrah, ada perusahaan-perusahaan yang bertanggung jawab dalam melaksanakan penyelenggaraan umrah, pihak tersebut merupakan pihak resmi yang disebut dengan PPIU (Penyelenggara Pelaksanaan Ibadah Umrah).²⁵

PMA no. 8 Tahun 2018 menjelaskan PPIU yakni serangkaian kegiatan ibadah umrah yang dilakukan diluar musim haji yang didalamnya meliputi pelayanan, pembinaan serta perlindungan jamaah yang dapat dilaksanakan oleh PPIU maupun pemerintah.²⁶

Penjelasan diatas dapat dipahami bahwa agen perjalanan umrah yaitu perusahaan perjalanan yang bergerak dalam bidang wisata yang sudah mendapatkan izin dari Menteri untuk menyelenggarakan perjalanan umrah .

2. Undang-Undang Yang Mengatur Tentang PPIU

Peraturan perundang-undangan yang mengatur tentang PPIU adalah UU No. 8 tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji,

²⁴Debby D V Kawengian dan Edmon Kalesaran, "Strategi Komunikasi Pemasaran Agen Perjalanan Emerall Tours And Travel Manado," *Acta Diurna Komunikasi* 7, no. 4 (2018): 5–6.

²⁵Lia Fadilah, "Strategi Dan Manajemen Travel Haji Dan Umroh (Studi Analisis Persaingan Travel Haji Dan Umroh Kota Medan Dalam Pelayanan dan Kualitas Untuk Meningkatkan Jumlah Konsumen)," *Jurnal Hukum Ekonomi Syariah* 4, no. 1 (2019): 5.

²⁶Korayan dan Djajaputra, "Tanggung Jawab", 18.h

PMA No. 8 tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Ibadah Umrah, PP No.79 tahun 2012 tentang Pelaksanaan UU No. 13 tahun 2008 tentang penyelenggaraan ibadah haji .²⁷

3. Persyaratan Penyelenggara Perjalanan Umrah

KMA Nomor 100 Tahun 2020 terdapat 13 syarat yang harus dilengkapi Biro Perjalanan Wisata pada saat mengajukan permohonan izin usaha, yaitu sebagai berikut:²⁸

- a. Menggunakan fotokopi akte notaris pendirian PT dan perubahannya menjadi biro perjalanan wisata.
- b. Menggunakan fotokopi KTP pemilik saham, direksi, dan komisaris.
- c. Menggunakan Surat Pernyataan yang bermaterai pemilik saham, direksi, dan komisaris yang menyatakan bahwa perusahaan tidak pernah melakukan pelanggaran hukum apapun terkait penyelenggaraan ibadah umrah dan haji khusus.
- d. Pernyataan bermaterai yang menyatakan bahwa tidak pernah atau tidak sedang dikenai sanksi atas pelanggaran hukum pada saat penyelenggaraan umrah dan haji khusus.
- e. Menggunakan fotokopi sertifikat hak milik dan perjanjian sewa kantor dengan masa waktu paling singkat empat tahun yang disahkan oleh notaris.
- f. Surat keterangan domisili perusahaan yang diterbitkan oleh Pemerintah Farrah.

²⁷*Ibid.*, 18.

²⁸ Abdul Malik Mubarak, "Monatorium Izin Penyelenggara Umrah Dicabut," dalam www.inews.id, diunduh pada 2 April 2021.

- g. Menggunakan fotokopi pengesahan tanda daftar usaha pariwisata
 - h. Dokumen laporan kegiatan usaha dalam kurun waktu paling singkat dua tahun sebagai biro perjalanan wisata (BPW).
 - i. Fotokopi sertifikat usaha jasa perjalanan wisata dengan keterangan kategori BPW yang masih berlaku.
 - j. Struktur organisasi BPW yang ditandatangani oleh Direktur Utama dan dibubuhi dengan cap perusahaan.
 - k. Fotokopi dari Surat kontrak kerja karyawan di biro perjalanan wisata.
 - l. Dokumen laporan keuangan perusahaan dua tahun terakhir yang telah diaudit oleh akuntan publik yang telah terdaftar di Kementerian Keuangan dengan opinion Wajar Tanpa Pengecualian (WTP).
 - m. Fotokopi surat keterangan fisik dan fotokopi NPWP atas nama perusahaan serta pimpinan perusahaan
4. Kewajiban PPIU

Kewajiban dari PPIU diatur pada Pasal 94 UU No. 8 tahun 2019, bahwa PPIU wajib memenuhi ketentuan sebagai berikut:²⁹

- a. Menyediakan 1 orang pembimbing ibadah untuk setiap 45 orang Jamaah Umrah.
- b. Memberikan pelayanan dokumen perjalanan, konsumsi, transportasi dan akomodasi kepada jamaah sesuai dengan

²⁹*Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Dan Umrah* Pasal 94.

perjanjian tertulis yang telah disepakati oleh PPIU dan Jemaah Umrah.

- c. Memiliki perjanjian kerjasama antara PPIU dengan fasilitas pelayanan kesehatan yang berada di Arab Saudi.
- d. Memberangkatkan serta memulangkan Jemaah Umrah sesuai dengan masa berlaku yang terdapat pada visa umrah di Arab Saudi.
- e. Menyampaikan dengan jelas rencana perjalanan umrah kepada Menteri secara tertulis sebelum dilakukan keberangkatan.
- f. Melapor pada Perwakilan Republik Indonesia di Arab Saudi pada saat datang di Arab Saudi dan juga pada saat akan kembali ke Indonesia.
- g. Membuat laporan kepada Menteri dengan waktu paling lambat 10 hari setelah tiba di tanah air.
- h. Memberangkatkan Jemaah Umrah yang telah terdaftar pada tahun hijriah berjalan.
- i. Mengikuti sesuai standar pelayanan minimal dan juga harga referensi.
- j. Mengikuti sesuai dengan prinsip syariat.

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan penelitian lapangan (*field research*). Penelitian lapangan adalah jenis penelitian yang menggunakan data yang tersedia dilapangan atau lokasi penelitian.¹ Penelitian lapangan merupakan penelitian yang memiliki tujuan untuk mendapatkan hasil dari suatu peristiwa yang sedang terjadi di masyarakat dalam satu waktu.²

Penelitian ini bertujuan untuk memahami secara langsung tentang dampak yang ditimbulkan dari penangguhan ibadah umrah kepada agen travel. Dan penelitian ini menggambarkan mengenai dampak dari penangguhan umrah tersebut dengan studi dakus pada PT. Saudi Patria Wisata Tour dan Travel Kota metro Lampung.

Penelitian ini akan dilaksanakan di kantor PT. Saudi Patria Wisata Kota Metro yang beralamatkan di Jl. Letjend Alamsyah Ratu Prawira Negara No. 43, kec Metro Pusat, Kota Metro, Lampung.

B. Sifat Penelitian

Sifat dari penelitian ini yaitu penelitian deskriptif. Penelitian deskriptif yakni penelitian yang tujuan untuk memberikan fakta-fakta dari suatu kejadian yang disusun secara akurat dan sistematis tentang sifat

¹Karebet Gunawan, "Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Usaha Para Anggota Baitul Maal Wat Tanwil," *IQTISHADIA* 10, no. 2 (2017): 249.

²Salmon Priaji Martana, "Problematika Penerapan Metode Field Reseach Untuk Penelitian Arsitektur Vernakular Di Indonesia," *Dimensi Teknik Arsitektur* 34, no. 1 (2006): 59.

dari populasi di suatu wilayah tertentu. Dalam penelitian ini tidak diperlukan menjelaskan menguji dan hubungan hipotesis.³ Oleh karena itu, penelitian ini disebut juga pendekatan deskriptif kualitatif yang dimana peneliti akan berusaha mengalisis data dengan menggunakan nuansa yang sesuai dengan bentuk aslinya pada waktu dicatat dan dikumpulkan. Penelitian ini digunakan untuk menjabarkan tentang dampak dari penanguhan ibadah umrah pada PT. Saudi Patri Wisata Tour dan Travel Kota Metro.

C. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini menggunakan sumber data primer dan sumber data sekunder.

1. Sumber Primer

Data primer merupakan data yang diolah dan dikumpulkan sendiri oleh perusahaan atau organisasi yang menggunakan atau menerbitkan data tersebut.⁴ Data primer yang juga disebut sebagai data baru atau data asli yang bersifat *up to date*. Teknik yang dapat digunakan peneliti agar dapat mengumpulkan data primer yaitu wawancara, diskusi terfokus, observasi, dan memberikan kuesioner.⁵

Sumber data primer diperoleh dari subjek yang berada dilapangan yaitu bapak Faisal Ibrahim selaku Direktur Utama PT.

³Hardani dkk., *Metode Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif* (Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group, 2020), 54.

⁴Amri Amir, Junaidi, dan Yulmardi, *Metodologi Penelitian Ekonomi Dan Penerapannya* (Jambi: IPB Press, 2009), 171.

⁵Sandu Siyoto dan Ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian* (Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015), 68.

Saudi Patria Wisata, ibu Rekha Devia Wardani selaku *Adm & Operating Officer Staff* dan beberapa Staf PT. Saudi Patria Wisata. Dalam melakukan penelitian ini peneliti menggunakan teknik *quota sampling*. *Quota sampling* yaitu teknik yang digunakan untuk menentukan sampel dari populasi yang berpijak pada jumlah tertentu tanpa mempertimbangkan keterwakilan sumber informasi dari kelompoknya.⁶ Peneliti menggunakan teknik pengambilan sampel ini dikarenakan responden sangat mengetahui tentang dampak yang terjadi pada PT. Saudi Patria Wisata akibat penagguhan perjalanan umrah.

2. Sumber Sekunder

Data sekunder merupakan data yang didapatkan atau dikumpulkan oleh peneliti dari beberapa sumber yang sudah ada sebelumnya atau dapat disebut juga peneliti merupakan tangan kedua. Data sekunder ini didapatkan dari berbagai sumber terpercaya antara lain seperti Badan Pusat Statistik, jurnal, buku, laporan dan lain sebagainya yang berikatan dengan dampak dari penagguhan umrah oleh pemerintah Arab Saudi.⁷ Sumber data sekunder yang digunakan dalam penelitian ini adalah Dokumentasi data jamaah PT. Saudi Patria Wisata; Laporan Company Profile PT. Saudi Patria Wisata; dan perwakilan jamaah

⁶ *Ibid.*, 66.

⁷ *Ibid.*, 68.

Sumber data sekunder dalam penilaian ini diharapkan dapat menunjang penelitian sebagai sumber data yang dibutuhkan untuk menganalisis dalam penelitian ini. Dan juga, diharapkan dapat membantu guna mendapatkan data untuk menyelesaikan penelitian.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yakni langkah yang paling penting dalam melakukan penelitian, ini karena tujuan utama dilakukannya penelitian ialah mengumpulkan data dari responden. Tanpa kita menentukan teknik pengumpulan data, maka peneliti tidak akan memperoleh data yang standar dari yang ditetapkan.⁸ Berikut ini, merupakan teknik yang digunakan peneliti untuk melakukan pengumpulan data antara lain:

1. Wawancara

Wawancara atau bisa juga disebut *interview* yaitu suatu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara berkomunikasi verbal guna memperoleh informasi yang berasal langsung dari sumbernya.⁹

Wawancara ini menggunakan pedoman wawancara tidak terstruktur, yakni pedoman wawancara dengan menggunakan pertanyaan secara garis besar saja yang akan ditanyakan kepada responden. Pedoman ini diperlukan kreativitas bagi si pewawancara karena, hasil wawancara akan tergantung kepada pewawancara yang

⁸Hardani dkk., *Metode Penelitian*, 120–21.

⁹Ismail Nurdin dan Sri Hartini, *Metodologi Penelitian Sosial* (Surabaya: Media Sahabat Cendikia, 2019), 178.

merupakan pengemudi jawaban atas responden. Dan jenis pedoman ini sangat cocok digunakan untuk penelitian kasus.¹⁰

Peneliti melakukan wawancara secara langsung dan juga melalui chat dengan informan (responden) yang dibutuhkan yaitu Faisal Ibarahim selaku Direktur Utama dan Rekha Devia Wardhani selaku *Adm & Operating Officer Staff*.

2. Dokumentasi

Teknik pengumpulan data dengan menggunakan teknik dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data yang diperoleh dari dokumen-dokumen. Data-data yang diperoleh dari teknik dokumentasi merupakan data sekunder, sedangkan data yang dikumpulkan dengan cara teknik observasi atau wawancara lebih cenderung data primer atau lebih sering disebut data yang didapatkan langsung dari pihak pertama.¹¹

Teknik dokumentasi digunakan untuk mengumpulkan data peneliti mendapatkan data berupa data tertulis. Data tersebut berupa dokumen-dokumen seperti sejarah berdirinya PT tersebut, struktur organisasi, maupun dokumen-dokumen lainnya yang berkaitan dengan penelitian.

E. Teknik Analisis Data

Analisis data merupakan proses dari menyusun dan mencari secara sistematis dari hasil data wawancara, catatan lapangan, observasi serta

¹⁰Siyoto dan Sodik, *Dasar Metodologi*, 77.

¹¹Hardani dkk., *Metode Penelitian*, 149–50.

dokumentasi dan dilakukan pengumpulan data secara terus-menerus sampai dengan datanya jenuh. Dengan dilakukan pengamatan yang terus-menerus maka mengakibatkan terjadi variasi data yang tinggi sekali pada saat penerikan kesimpulan.¹²

Analisis dengan cara menjabarkan teori dan realitas yang ada dilapangan untuk mencari kesimpulan dari sebuah penelitian terhadap penerapan praktik dan teori di lapangan. Dengan menggunakan metode induktif pada saat menjabarkan kesimpulan akhir, teknik yang digunakan yaitu berfokus pada hal yang khusus ke umum.¹³

Data tersebut akan dianalisa dengan menggunakan teknik analisis induktif karena berfokus pada hal yang khusus ke yang umum. Analisis secara induktif ini dapat memudahkan dilakukannya penganalisaan beberapa faktor tentang dampak dari penanguhan umrah terhadap biro travel, menerapkan manajemen risiko di PT. Saudi Patria Wisata Tour dan Travel Kota Metro

¹²Eri Barlian, *Metodologi Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif* (Padang: Sukabina Press, 2016), 125–26.

¹³Diah Prawitha Sari, “Berpikir Matematis Dengan Metode Induktif, Deduktif, Analogi Integratif dan Abstrak,” *Delta-Pi: Jurnal Matematika dan Pendidikan Matematika* 5, no. 1 (2016): 82.

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian

1. Sejarah PT. Saudi Patria Wisata

PT. Saudi Patria Wisata pertama kali didirikan oleh H. Faisal Ibrahim di Makasar pada tahun 2005. Alasan didirikannya PT. Saudi Patria Wisata karena melihat antusiasme masyarakat Indonesia untuk pergi berhaji dan umrah sangat tinggi terbukti dari lama tunggu (*waiting list*) untuk pergi berhaji setiap tahunnya bertambah bahkan sampai berpuluh-puluh tahun.

PT. Saudi Patria Wisata didirikan karena ingin menjadi jembatan bagi jamaah yang ingin pergi ke Baitullah dengan cara memberikan pelayanan yang terbaik, baik dari sisi fasilitas yang diberikan maupun dari sisi pemahaman ibadahnya. Sehingga membuat ibadah haji dan umrah jamaah menjadi menyentuh, terkesan dan sesuai dengan syariat agama Islam. Selain itu, ini merupakan peluang bisnis yang cukup besar.¹

Pada tahun 2015 PT. Saudi Patria Wisata resmi dibuka di Kota Metro dikarenakan melihat banyaknya jamaah yang mendaftar untuk haji dan umrah yang berasal dari provinsi Lampung. Sebelum didirikan di Kota Metro jamaah yang berasal dari provinsi Lampung ditangani

¹ "Laporan Company Profile PT. Saudi Patria Wisata", 2.

oleh kantor PT. Saudi Patria Wisata yang berada di Jakarta. Setelah itu, direktur PT. Saudi Patria Wisata memutuskan untuk membuka kantor PT. Saudi Patria Wisata di Kota Metro dengan menunjuk beberapa orang untuk bertanggung jawab untuk mengurus kantor yang berada di Kota Metro.

Dibukanya kantor PT. Saudi Patria Wisata di Kota Metro dalam waktu bersamaan juga kantor pusat PT. Saudi Patria Wisata yang sebelumnya berada di Makasar berpindah tempat menjadi di Kota Metro ini dikarenakan mudahnya dalam pengurusan dalam pengadministrasian.²

2. Struktur Organisasi

Struktur organisasi merupakan kerangka kerja yang dibuat secara formal untuk membagi tugas antara pekerja satu dengan pekerja yang lain. Dengan struktur organisasi diharapkan dapat mewujudkan keharmonisan dan keserasian antar pekerja. Dan struktur organisasi merupakan cara yang tepat bagi perusahaan dalam mengelompokkan dan mengkoordinasi tugas pekerja.³

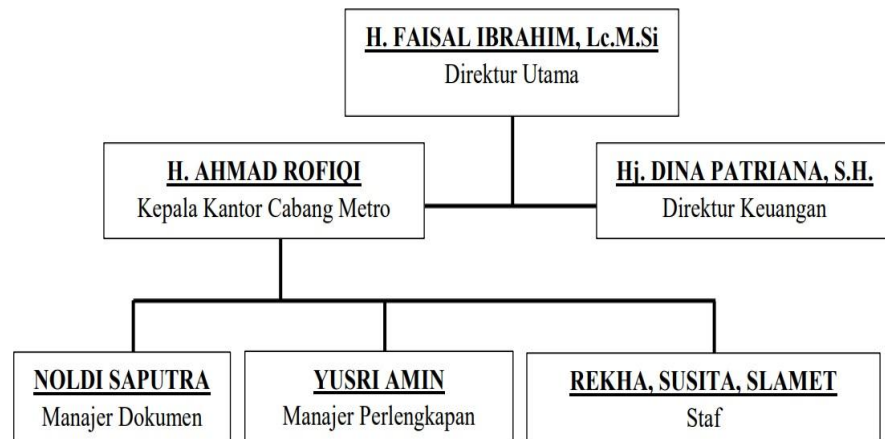
Struktur organisasi yang baik perusahaan harus menempatkan karyawan sesuai dengan kemampuan dan kompetensinya. Semua ini dilakukan agar seluruh kegiatan akan berjalan dengan teratur dan

² Wawancara dengan Bapak Ibrahim selaku Direktur Utama PT. Saudi Patria Wisata, pada tanggal 4 Agustus pukul 11.11 WIB

³ Tatiek Nurhayati Dan Ahmad Darwansyah, "Peran Struktur Organisasi Dan Sistem Remunerasi Dalam Meningkatkan Kinerja," *EKOBIS* 14, no. 2 (2013): 4.

terarah, serta jika terjadi masalah dalam perusahaan dapat diselesaikan sedini mungkin. Berikut ini struktur PT. Saudi Patria Wisata, yaitu:

Gambar 4.1
Struktur Organisasi PT. Saudi Patria Wisata



B. Analisis Dampak Penangguhan Perjalanan Umrah Akibat COVID-19 Terhadap Agen Travel Haji dan Umrah

COVID-19 ditetapkan sebagai pandemi, pemerintah Arab Saudi dengan cepat mengambil tindakan sebagai upaya untuk meminimalisir COVID-19. Kebijakan yang dikeluarkan Arab Saudi yaitu dengan melakukan penangguhan perjalan umrah untuk sementara waktu yang diberlakukan pada bulan Februari 2020.⁴

Kebijakan penagguhan ibadah umrah merupakan kebijakan yang paling berani diambil oleh Pemerintah Arab Saudi untuk menggurangi penyebaran COVID-19 dan kebijakan tersebut berlaku untuk seluruh biro

⁴ Dirgantara, "Upaya Penanganan," 5.

travel. Dimana kebijakan tersebut menimbulkan dampak yang besar bagi seluruh biro travel yang ada di Indonesia.⁵

Pandemi COVID-19 secara umum sangat berdampak pada semua sektor. Dan penangguhan umrah karena pandemi COVID-19 ini sangat merugikan PT. Saudi Patria Wisata. Seperti yang disampaikan oleh bapak Ibrahim yaitu COVID-19 sangat berdampak pada perusahaan dimana membuat seluruh kegiatan yang biasa dilakukan menjadi terhambat bahkan terhenti untuk sementara waktu. Lalu tidak ada kegiatan memberangkatkan jamaah untuk beribadah umrah semenjak dikeluarkannya kebijakan penangguhan ibadah umrah oleh Pemerintah Arab Saudi. Dikarenakan tidak adanya kegiatan memberangkatan jamaah membuat juga tidak adanya pemasukan untuk PT. Saudi Patria Wisata. Dan ini berakibat juga pada karyawan, dimana terdapat beberapa karyawan yang dirumahkan. Selain itu, karyawan yang masih dipekerjakan pun mengalami pengurangan gaji.⁶

Kebijakan penangguhan perjalanan umrah mengharuskan semua Penyelenggara Perjalanan Haji dan Umrah (PPIU) menaati peraturan tersebut, tidak terkecuali PT. Saudi Patria Wisata. Dan hal ini memberikan dampak yang luar biasa terhadap PT. Saudi Patria Wisata. Yang ditegaskan kembali oleh ibu Rekha tentang dampak dari COVID-19 ini yaitu dimana COVID-19 ini memang sangat merugikan berbagai pihak

⁵ Wawancara dengan Bapak Ibrahim selaku Direktur Utama PT. Saudi Patria Wisata, pada tanggal 4 Agustus 2021 pukul 11.11 WIB.

⁶ Wawancara dengan Bapak Ibrahim selaku Direktur Utama PT. Saudi Patria Wisata, pada tanggal 4 Agustus 2021 pukul 11.11 WIB.

baik dari perusahaan, karyawan, jamaah, dan lain-lain. Dan beliau memposisikan dirinya sebagai jamaah pun pandemi ini sangat berdampak dikarenakan jamaah pun tidak dapat menunaikan ibadah umrah. Sedangkan dampak yang beliau rasakan secara pribadi sama seperti yang perusahaan rasakan.⁷

Dampak yang terjadi pada PT. Saudi Patria Wisata dapat dilihat dari dua aspek yaitu dampak terhadap perusahaan dan dampak terhadap karyawan, yang diuraikan sebagai berikut:

1. Dampak Terhadap Perusahaan

Dampak yang terjadi pada perusahaan dari kebijakan penangguhan perjalanan umrah ini sangat besar antara lain yaitu PT. Saudi Patria Wisata harus memberhentikan kegiatan memberangkatkan jamaah umrah ke Tanah Suci. Ibu Rekha menjelaskan bahwa PT. Saudi Patria Wisata sendiri tidak memberangkatkan jamaahnya dikarenakan COVID-19 mulai dari bulan Maret 2020 hingga saat ini PT. Saudi Patria Wisata belum pernah memberangkatkan jamaah sama sekali. Sedangkan untuk jumlah jamaah umrah yang gagal berangkat umrah yang pernah beliau hitung sebanyak 1.319 jamaah.⁸

Bulan Oktober 2020 lalu pemerintah Arab Saudi sudah pernah membuka aksesnya kembali untuk para jamaah yang ingin menunaikan ibadah umrah. PT. Saudi Patria Wisata tidak memberangkatkan

⁷ Wawancara dengan Ibu Rekha selaku Staf PT. Saudi Patria Wisata, pada tanggal 4 Agustus 2021 pukul 11.11 WIB.

⁸ Wawancara dengan Ibu Rekha selaku Staf PT. Saudi Patria Wisata, pada tanggal 4 Agustus 2021 pukul 11.11 WIB.

jamaahnya yang gagal berangkat dikarenakan para jamaah masih belum berani untuk berangkat umrah, mereka takut akan tertular COVID-19.

PT. Saudi Patria Wisata tidak ada jamaah yang protes akan gagalnya mereka untuk berangkat ibadah umrah. Hal ini dijelaskan langsung oleh ibu Rekha mengatakan bahwa para jamaah tidak ada yang melakukan protes atas terjadinya kegagalan keberangkatan kemarin. Ini dikarenakan para jamaah juga mengetahui keadaan di Arab Saudi melalui siaran televisi ataupun media elektronik lainnya yang menjelaskan Arab Saudi mengeluarkan kebijakan penangguhan perjalanan umrah untuk seluruh umat muslim diberbagai negara bukan hanya Indonesia saja dan ini pun bukan merupakan keinginan dari PT. Saudi Patria Wisata untuk tidak memberangkatkan mereka.⁹

Salah satu pernyataan jamaah yang gagal berangkat umrah menyatakan bahwa kami tidak melakukan protes akan kegagalan keberangkatan kami karena kami juga mengetahui situasi saat ini kasus COVID-19 juga masih tinggi dan diberita juga sudah dijelaskan situasi saat ini kalau tidak memungkinkan untuk bepergian jauh apalagi menunaikan ibadah umrah yang dimana akan berkumpul dengan banyak orang. Walaupun kami tidak melakukan protes kami selalu mencari tahu informasi terkini tentang keberangkatan untuk ibadah umrah kepada PT. Saudi Patria Wisata. Dan juga PT. Saudi Patria Wisata memberikan kebebasan kepada kami untuk sabar menunggu

⁹ Wawancara dengan Ibu Rekha selaku Staf PT. Saudi Patria Wisata, pada tanggal 4 Agustus 2021 pukul 11.11 WIB.

sampai Arab Saudi membuka kembali aksesnya untuk umat muslim menunaikan ibadah umrah atau mengambil kembali dana yang sudah kami setorkan kepada PT. Saudi Patria Wisata.¹⁰

Ibu Rekha menjelaskan kembali bahwa sampai saat ini terdapat 150 jamaah yang telah menarik kembali dana mereka yang sudah disetorkan kepada kami untuk beribadah umrah. Dan untuk dana yang dikeluarkan oleh PT. Saudi Patria Wisata akibat penarikan dana oleh jamaah ini kurang lebih sekitar 4,5 miliar. Alasan mereka menarik dana mereka dari kami pun beragam mulai dari alasan ekonomi sampai alasan karena faktor umur mereka yang semakin tua dan tidak memungkinkan menunggu semakin lama lagi.¹¹

Tidak terjadinya protes dari jamaah kepada PT. Saudi Patria Wisata atas kegagalan mereka untuk beribadah umrah, membuktikan bahwa jamaah percaya terhadap PT. Saudi Patria Wisata. Dan untuk tetap menjaga kepercayaan jamaah PT. Saudi Patria Wisata menghimbau kepada karyawannya untuk selalu komunikatif kepada jamaah dan membuka kantor setiap hari kerja. Agar para jamaah percaya kalau PT. Saudi Patria Wisata tetap bertanggungjawab atas jamaahnya.

Kerugian secara materil PT. Saudi Patria Wisata tidak dapat menyebutkan secara pasti. Hal ini dijelaskan langsung oleh ibu Rekha

¹⁰ Wawancara dengan Ibu Tuti Hartini selaku Calon Jamaah PT. Saudi Patria Wisata, pada tanggal 4 Agustus 2021 pukul 11.11 WIB.

¹¹ Wawancara dengan Ibu Rekha selaku Staf PT. Saudi Patria Wisata, pada tanggal 4 Agustus 2021 pukul 11.11 WIB.

yaitu untuk kerugian perusahaan bisa menderita kerugian hampir 100%, ini dikarenakan tidak adanya pemasukan sama sekali. Beliau mengibaratkan jika dalam sebulan bisa mendapat pemasukan sampai 100 juta rupiah dan saat ini tidak ada pemasukan karena tidak adanya kegiatan untuk memberangkatkan jamaah maupun kegiatan jual-beli paket umrah dan haji. Dan yang ada pada saat ini terjadi pengeluaran dikarenakan kantor tetap buka maka biaya operasional kantor tetap berjalan dan pengeluaran untuk menggaji karyawan yang masih dipekerjakan.¹²

PT. Saudi Patria Wisata sendiri setiap bulannya dapat memberangkatkan jamaah 100-300 jamaah umrah dan jika jamaah umrah yang diberangkatkan tersebut mengambil paket regular untuk berangkat umrah yang dimana harga paket umrah yang ditawarkan sekitar 30 juta. Maka kerugian yang diderita PT. Saudi Patria Wisata kurang lebih sebesar 3-9 miliar setiap bulannya. Dan ini akan terus bertambah seiring dengan kebijakan penangguhan perjalanan umrah bagi Warga Negara Asing (WNA) yang belum dicabut oleh Pemerintah Arab Saudi. Dan untuk tiket pesawat sendiri berhasil di *refund* dan dana hotel dapat didepositkan untuk keberangkatan nanti.¹³

Reputasi PT. Saudi Patria Wisata ditengah pandemi COVID-19 sejauh ini masih dipandang baik oleh masyarakat. Hal ini langsung

¹²Wawancara dengan Ibu Rekha selaku Staf PT. Saudi Patria Wisata, pada tanggal 4 Agustus 2021 pukul 11.11 WIB.

¹³Wawancara dengan Ibu Rekha selaku Staf PT. Saudi Patria Wisata, pada tanggal 26 Oktober 2021 pukul 09.48 WIB

disampaikan oleh ibu Rekha yang menyatakan bahwa masyarakat masih mempercayai Patria sebagai biro travel yang bertanggungjawab. Pernyataan ini dibuktikan walaupun banyak jamaah umrah yang tertunda keberangkatannya kebanyakan jamaah tidak mengambil dana mereka, meskipun mereka belum mengetahui kapan mereka akan berangkat ibadah umrah dan dari pihak Patria memberikan kebebasan kepada jamaah untuk tetap menunggu atau menarik dana mereka. Selain itu, walaupun Patria tidak membuka pendaftaran umrah akan tetapi pendaftar haji khusus justru semakin bertambah.¹⁴

Pandemi COVID-19 tidak memberikan dampak signifikan terhadap reputasi dari PT. Saudi Patria Wisata itu sendiri. Citra PT. Saudi Patria Wisata tetap baik dimata masyarakat. Walaupun tidak ada memberangkatkan jamaah umrah maupun haji akan tetapi masyarakat tetap memilih PT. Saudi Patria Wisata sebagai biro yang melayani mereka untuk beribadah haji dan umrah. Reputasi PT. Saudi Patria Wisata tetap terjaga baik ini dikarenakan PT. Saudi Patria Wisata sendiri memberikan informasi secara terbuka akan keadaan saat ini dan selalu memberikan kebebasan jamaahnya ini yang membuat masyarakat tetap mempercayai PT. Saudi Patria Wisata.

Pandemi COVID-19 yang masih terus berlanjut maka akan terjadi biaya yang dikeluarkan untuk menunaikan ibadah umrah pun mengalami kenaikan. Ibu Rekha juga menjelaskan kenaikan harga paket

¹⁴ Wawancara dengan Ibu Rekha selaku Staf PT. Saudi Patria Wisata, pada tanggal 26 Oktober 2021 pukul 09.48 WIB.

pasti terjadi. Dan PT. Saudi Patria Wisata sendiri memiliki 2 opsi yang ditawarkan kepada para jamaah. Yang pertama, pada brosur dicantumkan harga paket normal seperti biasanya akan tetapi harga tersebut belum mencakup seluruh fasilitas yang diperlukan. Lalu yang kedua, harga paket sudah dinaikan dan mencakup seluruh fasilitas yang dibutuhkan.¹⁵

COVID-19, membuat diberlakukannya protokol kesehatan secara ketat, ini yang membuat biaya yang dikeluarkan jamaah semakin bertambah. Hal ini dikarena fasilitas yang didapatkan juga berbeda misalnya saja untuk akomodasi yang biasanya 1 kamar terdapat 4 jamaah sekarang menjadi 2 jamaah saja yang otomatis harga kamarnya lebih mahal dibandingkan yang 1 kamar terdapat 4 jamaah dan banyak hal lainnya yang membuat harga paket menjadi lebih mahal.

Harga paket ini berlaku untuk seluruh jamaah baik jamaah yang gagal berangkat kemarin maupun jamaah yang baru akan mendaftar di PT. Saudi Patia Wisata. Dan untuk saat ini PT. Saudi Patria Wisata belum dapat menetapkan harga pasti dikarenakan belum mengetahui apasaja yang harus ditambahkan biayanya selain dari akomodasi dan transportasi. Akan tetapi, diluar dari semua itu kenaikan harga paket itu sudah pasti.

Dampak dari pandemi COVID-19 ini begitu riskan terhadap perusahaan dapat bertahan atau tidaknya dan memaksa perusahaan

¹⁵ Wawancara dengan Ibu Rekha selaku Staf PT. Saudi Patria Wisata, pada tanggal 4 Agustus 2021 pukul 11.11 WIB.

melakukan berbagai upaya untuk mempertahankan perusahaannya. PT. Saudi Patria Wisata pun melakukan upaya untuk mempertahankan perusahaannya. Mulai dengan membuka perusahaan setiap hari senin-sabtu walaupun tidak memberangkatkan jamaah untuk beribadah haji dan umrah. Hal ini dilakukan guna menjaga kepercayaan masyarakat kepada PT. Saudi Patria Wisata itu sendiri. Selain itu, PT. Saudi Patria Wisata masih tetap melakukan promosi untuk paket haji. Dan untuk umrah sendiri di PT. Saudi Patria untuk saat ini istiharat dahulu sampai keadaanya dapat terkendali.

Pada saat ini PT. Saudi Patria Wisata hanya memfokuskan promosi haji saja dikarenakan umrah untuk saat ini tidak memungkinkan untuk memberangkatkan jamaah. Akan tetapi, jika masyarakat ingin mendaftarkan dirinya untuk umrah PT. Saudi Patria Wisata tetap melayani tetapi hanya sampai administrasinya saja tidak sampai penarikan dana. Selain itu, PT. Saudi Patria Wisata juga memiliki target setiap bulannya setidaknya harus ada 10 orang yang mendaftarkan dirinya untuk berhaji dan target tersebut setiap bulannya masih dapat terpenuhi. Ini beberapa usaha yang dapat dilakukan PT. Saudi Patria Wisata dalam menanggulangi pandemi COVID-19.¹⁶

2. Dampak Terhadap Karyawan

Kebijakan penanguhan perjalanan umrah ini tidak hanya berdampak pada perusahaan saja, akan tetapi berdampak juga pada

¹⁶ Wawancara dengan Ibu Rekha selaku Staf PT. Saudi Patria Wisata, pada tanggal 4 Agustus 2021 pukul 11.11 WIB

karyawan yang bekerja di perusahaan tersebut. Dampak yang terjadi antara lain terdapat karyawan yang dirumahkan, pengurangan gaji, ditiadakkannya bonus, dan perubahan pada sistem kerja.

Terjadinya pandemi COVID-19 ini membuat sebagian karyawan PT. Saudi Patria Wisata dengan terpaksa harus dirumahkan. Ibu Rekha menjelaskan bahwa memang ada beberapa karyawan PT. Saudi Patria Wisata yang dengan terpaksa harus dirumahkan. Jumlah awal karyawan yang bekerja di PT. Saudi Patria Wisata semula berjumlah 15 karyawan dan sekarang hanya tersisa 8 karyawan sedangkan 7 diantaranya telah dirumahkan akibat pandemi COVID-19 ini. Hal ini, terjadi karena perusahaan tidak sanggup menggaji mereka. Dan di PT. Saudi Patria Wisata sendiri tidak melakukan Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) terhadap karyawannya yang ada hanya dirumahkan saja.¹⁷

PT. Saudi Patria Wisata memberikan kemudahan bagi karyawannya yang dirumahkan jika pada saat dirumahkan mereka mendapatkan pekerjaan baru PT. Saudi Patria Wisata tidak masalah akan hal itu dan perusahaan juga tidak terlalu mengikat karyawannya. Dan kalau pun belum mendapatkan pekerjaan baru pun PT. Saudi Patria Wisata akan tetap menerima mereka sebagai karyawan jika keadaan sudah kembali normal.

Dampak lain yang terjadi pada karyawan yang masih diperkerjakan oleh PT. Saudi Patria Wisata juga mengalami dampak

¹⁷ Wawancara dengan Ibu Rekha selaku Staf PT. Saudi Patria Wisata, pada tanggal 4 Agustus 2021 pukul 11.11 WIB.

dari pandemi yang mana mereka mengalami pengurangan gaji dan tidak ada bonus yang mereka dapatkan. Ini yang membuat dampak dari pandemi COVID-19 sangat terasa dikalangan karyawan. Ibu Rekha mengatakan bahwa walaupun beliau tidak terkena pengurangan karyawan pun beliau merasakan dampak dari pandemi COVID-19 ini, dimana gaji beliau juga dipotong dan beliau pun tidak mendapatkan bonus seperti biasanya.¹⁸

Pengurangan gaji yang terjadi pada PT. Saudi Patria Wisata sebesar 500 ribu per-karyawan dan untuk gaji yang diberikan PT. Saudi Patria Wisata mengikuti besaran gaji UMR di Kota Metro yaitu sebesar 2,3 juta. Karena dikarenakan pandemi COVID-19 ini gaji karyawan dipotong sebesar 500 ribu sehingga gaji yang diterima karyawan selama pandemi COVID-19 sebesar 1,8 juta per-karyawan.

Hal ini diperkuat dengan pernyataan beberapa karyawan yang masih bekerja yang dijelaskan oleh bapak Slamet selaku staff menjelaskan bahwa selama pandemi ini kami mengalami pengurangan gaji sebesar 500 ribu ini terjadi karena memang perusahaan tidak ada pemasukan selama pandemi ini. Selain itu, bonus yang biasa kami dapatkan pun ditiadakan.¹⁹ Selanjutnya bapak Noldi Saputra selaku Manajer Dokumen juga mengatakan pandemi ini memberikan dampak yang besar beliau pun mengalami pengurangan gaji dan tidak

¹⁸ Wawancara dengan Ibu Rekha selaku Staf PT. Saudi Patria Wisata, pada tanggal 4 Agustus 2021 pukul 11.11 WIB

¹⁹ Wawancara dengan Bapak Slamet selaku Staf PT. Saudi Patria Wisata, pada tanggal 4 Agustus 2021 pukul 11.11 WIB

mendapatkan bonus, yang dimana bonus tersebut lebih besar dari gaji mereka. Walaupun begitu kami tidak ada yang protes karena kami mengetahui situasi yang tengah terjadi saat ini.²⁰ Sampai saat ini PT. Saudi Patria Wisata dapat menggaji karyawan mereka melalui tabungan perusahaan selama ini.

Karyawan PT. Saudi Patria Wisata akan mendapatkan bonus jika PT. Saudi Patria Wisata dapat memberangkatkan jamaah untuk ibadah umrah, besaran bonus yang diberikan untuk karyawan yaitu sebesar 1 juta untuk setiap sekali keberangkatan jamaah umrah. Dan jika dalam sebulan PT. Saudi Patria Wisata dapat memberangkatkan sebanyak 3 kali maka bonus yang diberikan PT. Saudi Patria Wisata sebanyak 3 juta untuk karyawan mereka. Hal ini, yang tidak karyawan dapatkan selama pandemi COVID-19 ini masih berlangsung karena tidak ada kegiatan memberangkatkan jamaah umrah maka tidak ada pula bonus yang diberikan PT. Saudi Patria Wisata kepada karyawannya.

Tingginya angka terkonfirmasi COVID-19 membuat sistem kerja di PT. Saudi Patria Wisata berubah-ubah mengikuti anjuran dari Pemerintah. Pada awal pandemi kantor PT. Saudi Patria Wisata mengalami lockdown akan tetapi pada saat ini sudah kembali seperti semula buka kantor setiap hari senin-sabtu. Akan tetapi, ada jadwal tersendiri bagi karyawan.

²⁰ Wawancara dengan Bapak Noldi Saputra selaku Manajer Dokumen PT. Saudi Patria Wisata, pada tanggal 4 Agustus 2021 pukul 11.11 WIB

Ibu Rekha menjelaskan bahwa pada awal pandemi PT. Saudi Patria Wisata karyawan yang bekerja memiliki jadwal untuk kerja dikantor dalam waktu seminggu hanya 3 kali bekerja dikantor sisanya mereka bekerja dirumah masing-masing atau istilahnya *work from home* (WFH). Lalu semakin kesini keadaan tidak kunjung membaik akhirnya perusahaan memutuskan para karyawan yang bekerja cukup dalam waktu seminggu hanya 1 kali berkerja dikantor dan sisanya bekerja dari rumah masing-masing.²¹

Bapak Slamet juga menegaskan bahwa meskipun pada saat ini hanya bertugas 1 kali dalam seminggu akan tetapi kantor PT. Saudi Patria Wisata tetap buka seperti biasanya dengan jam operasional yang semula kantor buka pukul 09.00-16.00 WIB sekarang berubah menjadi pukul 10.00-14.30 WIB.²² Lalu bapak Noldi Saputra menambahkan pernyataan dari bapak Slamet mengatakan bahwa kantor buka setiap hari kerja dan dijaga *office boy* (OB) setiap harinya, namun jika ada jamaah yang ingin bertanya atau ada sesuatu yang mendesak tetap kami yang akan menanganinya.²³

Karyawan PT. Saudi Patria Wisata setiap harinya bekerja secara bergantian ini di kerenakan mengikuti anjuran dari pemerintah. Untuk setiap harinya terdapat 2 karyawan dan 1 orang *office boy* yang

²¹ Wawancara dengan Ibu Rekha selaku Staf PT. Saudi Patria Wisata, pada tanggal 4 Agustus 2021 pukul 11.11 WIB

²² Wawancara dengan Bapak Slamet selaku Staf PT. Saudi Patria Wisata, pada tanggal 4 Agustus 2021 pukul 11.11 WIB

²³ Wawancara dengan Bapak Noldi Saputra selaku Manajer Dokumen PT. Saudi Patria Wisata, pada tanggal 4 Agustus 2021 pukul 11.11 WIB

bertugas atau bekerja dikantor sedangkan sisanya berkerja dari rumah. Karyawan PT. Saudi Patria Wisata setiap harinya bergantian untuk bekerja dikantor ini dilakukan agar tidak terjadi kerumunan di kantor PT. Saudi Patria Wisata.

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Pandemi COVID-19 ini membuat Arab Saudi mengeluarkan kebijakan untuk menanggukan kegiatan ibadah umrah untuk sementara waktu. Dengan kebijakan tersebut membawa dampak bagi PT. Saudi Patria Wisata yang dimana dampak tersebut dibagi menjadi dua aspek yaitu dampak terhadap perusahaan dan dampak terhadap karyawan.

Dampak yang terjadi pada perusahaan yaitu terdapat 1.319 jamaah yang gagal untuk menunaikan ibadah umrah dikarenakan kebijakan tersebut, terdapat kerugian materil yang diderita oleh PT. Saudi Patria Wisata yang diperkirakan sebesar 3-9 miliar walaupun begitu tiket pesawat dapat di *refund* dan dana hotel dapat didepositkan untuk keberangkatan selanjutnya, dikarenakan terdapat 150 jamaah yang menarik kembali dana mereka perkiraan dana yang harus dikeluarkan oleh PT. Saudi Patria Wisata sebesar 4,5 miliar, reputasi PT. Saudi Patria Wisata masih cukup baik di mata masyarakat ini terbukti walaupun pendaftaran umrah masih ditutup akan tetapi pendaftar untuk beribadah haji khusus mengalami peningkatan, dan terjadinya kenaikan harga untuk paket yang ditawarkan oleh PT. Saudi Patria Wisata dikarena adanya protokol kesehatan yang harus dijalankan.

Dampak yang terjadi pada karyawan yakni terdapat beberapa 7 karyawan yang harus dirumahkan, karyawan mengalami pengurangan gaji sebesar 500 ribu setiap bulannya dan ditiadakannya pemberian bonus pada karyawan yang dimana bonus tersebut sebesar 1 juta untuk setiap 1 kali memberangkatkan jamaah untuk beribadah umrah, serta terdapat perubahan pada sistem kerja yang diberlakukan ini berubah-ubah mengikuti intruksi yang diterapkan oleh pemerintah .

B. SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka disarankan kepada PT. Saudi Patria Wisata agar dapat membuat strategi dan inovasi guna mengurangi dampak dari pandemi COVID-19. Strategi dan inovasi dapat menjadi solusi pada saat ini dikarenakan perusahaan perlu melakukan pembaharuan agar tidak semakin terpuruk akibat adanya pandemi COVID-19 ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Affandy, Fachrudin Fiqri. 2020, "Perilaku Konsumen Muslim Di Indonesia Terhadap Ibadah Umroh: Antara 'Ubudiyah Dan Gaya Hidup.'" *OIKONIMIKA: Jurnal Kajian Ekonomi dan Keuangan Syariah* 1.
- Alif Jumai Rajab, Muhamad Saddam Nurdin, dan Hayatullah Mubarak. 2020, "Tinjauan Hukum Islam pada Edaran Pemerintah dan MUI dalam Menyikapi Wabah Covid-19." *BUSTANUL FUQAHA: Jurnal Bidang Hukum Islam* 1, no. 2.
- Amir, Amri, Junaidi, dan Yulmardi. 2009, *Metodologi Penelitian Ekonomi Dan Penerepanya*. Jambi: IPB Press.
- Asykur, Abdul Muhyi, Dicky Zulkarnain, dan Dion Darlinus. 2021, "Dampak COVID-19 Terhadap Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah (PPIU) di Kota Bengkulu." *SEMJ: Sharia Economic Management Business Journal* 2, no. 1.
- Barlian, Eri. 2016, *Metodologi Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif*. Padang: Sukabina Press.
- Dani, Akhmad Anwar. 2018, "Problematika Pengelolaan Penyelenggaraan Umrah di Kota Surakarta." *Ilmu Dakwah: Academic Journal for Homiletic Studies* 12, no. 1.
- Departemen Agama RI*. Bandung: Syamil Quran, 2007.
- Dirgantara, Muhammad Gagah. 2020, "Upaya Penanganan Pandemi Covid -19 Di Negara Islam : Studi Kasus Kerajaan Arab Saudi." *POLITEA: Jurnal Politik Islam* 3, no. 1.
- Fadilah, Lia. 2019, "Strategi Dan Manajemen Travel Haji Dan Umroh (Studi Analisis Persaingan Travel Haji Dan Umroh Kota Medan Dalam Pelayanan dan Kualitas Untuk Meningkatkan Jumlah Konsumen)." *Jurnal Hukum Ekonomi Syariah* 4, no. 1.
- Firdiansyah, Ryan, IG N Willy Hermawan, dan Muzayyanah Yuliasih. 2020, "Dampak COVID-19 Terhadap Bisnis Umrah Dan Haji Plus Di Jakarta Timur." *Dinasti Publisher* 2, no. 2.
- Ginangjar, Eka, Agustina Puspitasari, Weny Rinawati, dan Robiah Khairani Hasibuan. 2020, *Pedoman Standar Perlindungan Dokter Di Era COVID-19*. Ikatan Dokter Indonesia.
- Gunawan, Karebet. 2017, "Strategi Pemasaran Dalam Meningkatkan Usaha Para Anggota Baitul Maal Wat Tanwil." *IQTISHADIA* 10, no. 2.

- Hanafi, Yusuf, Muhammad Saefi, M. Alifudin Ikhsan, dan Tsania Nur Diyana. 2020, *Pandemi COVID-19: Respon Muslim Dalam Kehidupan Sosial Keagamaan Dan Pendidikan*. Sidoarjo: Delta Pijar Khatulistiwa.
- Hardani, Nur Hikmatul Auliya, Helmina Andriani, dan Roushandy Asri Fardani. 2020, *Metode Penelitian Kualitatif Dan Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group.
- Haskar, Edi. 2021, "Dampak COVID-19 Terhadap Biro Perjalanan Dan Penyelenggaraan Haji Dan Umrah." *Ensiklopedia of Journal* 3, no. 1.
- Hidayat, Sutan Amir, Taufik Hidayat, Ahmad Juwaini, Afdhal Aliasar, dan Putu Rahwidhiyasa. 2020, "Musim Haji Ditengah Pandemi." *Komite Nasional Ekonomi Dan Keuangan Syariah*.
- Isbaniah, Fathiyah, Dyani Kusumowardhani, Pompini Agustina Sitompul, dan Aditya Susilo. 2020, *Pedoman Pencegahan Pengendalian Coronavirus Disease (COVID-19)*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kawengian, Debby D V, dan Edmon Kalesaran. 2018, "Strategi Komunikasi Pemasaran Agen Perjalanan Emerall Tours And Travel Manado." *Acta Diurna Komunikasi* 7, no. 4.
- Korayan, Jeremi, dan Gunawan Djajaputra. 2018, "Tanggung Jawab Hukum Biro Perjalanan Umrah Terhadap Calon Jamaahnya." *Jurnal Hukum Adigama* 1, no. 1.
- "Laporan Company Profile PT. Saudi Patria Wisata,".
- Martana, Salmon Priaji. 2006, "Problematika Penerapan Metode Field Reseach Untuk Penelitian Arsitektur Vernakular Di Indonesia." *Dimensi Teknik Arsitektur* 34, no. 1.
- "Mengenai Kami," www.patriawisata.co.id.
- Mubarak, Abdul Malik. "Monatorium Izin Penyelenggara Umrah Dicabut," 2 April 2021. www.inews.id.
- Muliati, Ni Ketut. 2020, "Pengaruh Perekonomian Indonesia di Berbagai Sektor Akibat Corona Virus Disease 2019 (Covid-19)." *Widya Akuntansi dan Keuangan* 2, no. 2.
- Musra, Afriyandi. 2014, "Faktor-faktor Penentu Keterlambatan Pembangunan Jalan Lingkar Utara Kota Solok." *Jurnal Pembangunan Wilayah & Kota* 10, no. 1.
- Nugrahani, Andari Wulan. "Update Corona Dunia Per 21 Januari: Total 97,3 Juta Kasus Positif Covid-19, 2 Juta Oarang Meninggal," 21 Januari 2020. www.video.tribunnews.com.

- Nurdin, Ismail, dan Sri Hartini. 2019, *Metodologi Penelitian Sosial*. Surabaya: Media Sahabat Cendikia.
- Nurhayati, Tatiek, dan Ahmad Darwansyah. 2013, "Peran Struktur Organisasi Dan Sistem Remunerasi Dalam Meningkatkan Kinerja." *EKOBIS* 14, no. 2.
- Pariang, Nurul Falah Eddy, Ellen Wijaya, Prih Sarnianto, Zullies Ikawati, Retnosani Andrajati, Ika Puspitasari, dan Lusy Noviani. 2020, *Panduan Praktis Untuk Apoteker Menghadapi Pandemi COVID-19*. Jakarta: PT. Isfi Penerbitan.
- Permadi, Muhammad, dan M Muqofa. 2020, "Analisis Manajemen Risiko PT. Amanu Zamzam Sakinah Solo Menghadapi Kebijakan Pemerintah Di Masa Pandemi Covid-19." *Academia: Journal of Multidisciplinary Studi* 4, no. 2.
- Prasmisti, Nurul Qomariyah. "Keterangan Lengkap Pemerintah Arab Saudi Terkait Larangan Umrah," 28 Februari 2021.
- Romlah, Siti. 2017, "Pencabutan Izin Usaha Penyelenggaraan Ibadah Umrah." *'ADALAH* 1, no. 11.
- Sari, Diah Prawitha. 2016, "Berpikir Matematis Dengan Metode Induktif, Deduktif, Analogi Integratif dan Abstrak." *Delta-Pi: Jurnal Matematika dan Pendidikan Matematika* 5, no. 1.
- Sari, Melani Kartika. 2020, "Sosialisasi Tentang Pencegahan Covid-19 Di Kalangan Siswa Sekolah Dasar Di SD Minggiran 2 Kecamatan Papar Kabupaten Kediri." *Jurnal Karya Abdi* 4, no. 1.
- Siyoto, Sandu, dan Ali Sodik. 2015, *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Sudradjat, Pardi. "Waspada Risiko Reputasi Saat Pandemi Covid Selesai," 24 Oktober 2021. www.astraindonesia.com.
- Sutaryo, Natasha Yang, Lintang Sagoro, dan Dea Sella Sabrina. 2020, *Buku Praktis Penyakit Virus Corona 19 (COVID-19)*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2019 Tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji Dan Umrah.*
- Wathoni, Lalu Muhammad Nurul dan Nursyamsu. 2020, "Tafsir Virus (Fauqa Ba'udhah): Kolerasi Covid-19 Dengan Ayat-Ayat Allah." *el-Umdah: Jurnal Ilmu Al-Quran dan Tafsir* 3, no. 1.

LAMPIRAN-LAMPIRAN

KANTOR PT. SAUDI PATRIA WISATA KOTA METRO



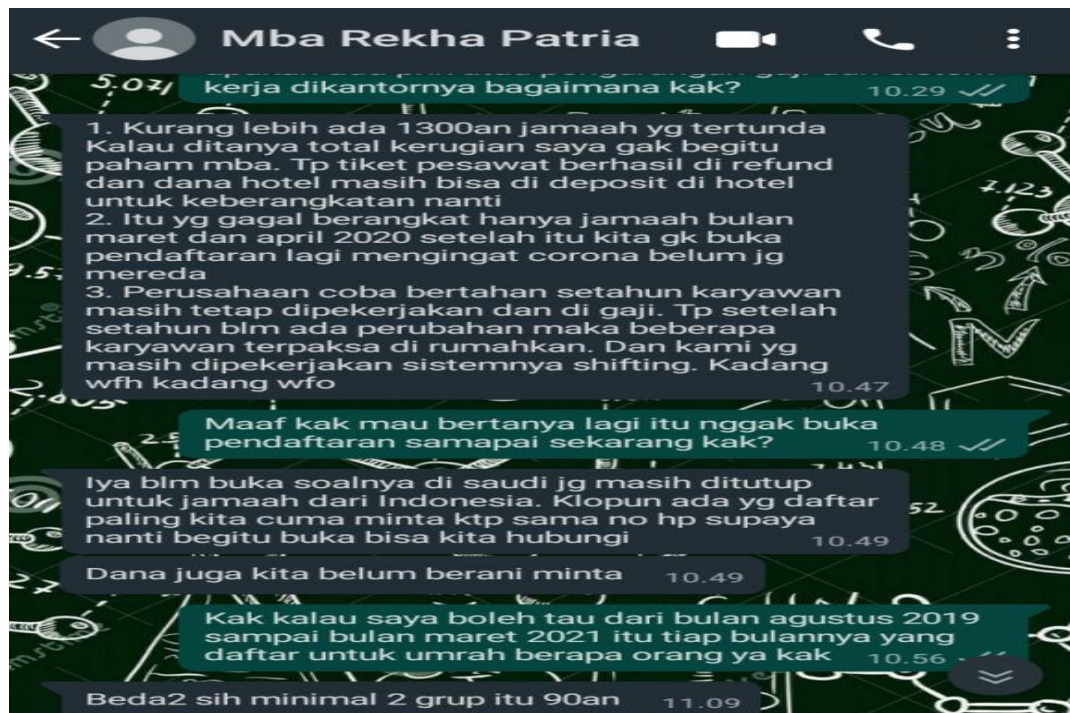
RUANG PENDAFTARAN



WAWANCARA DENGAN IBU REKHA



WAWANCARA DENGAN IBU REKHA



WAWANCARA DENGAN IBU REKHA



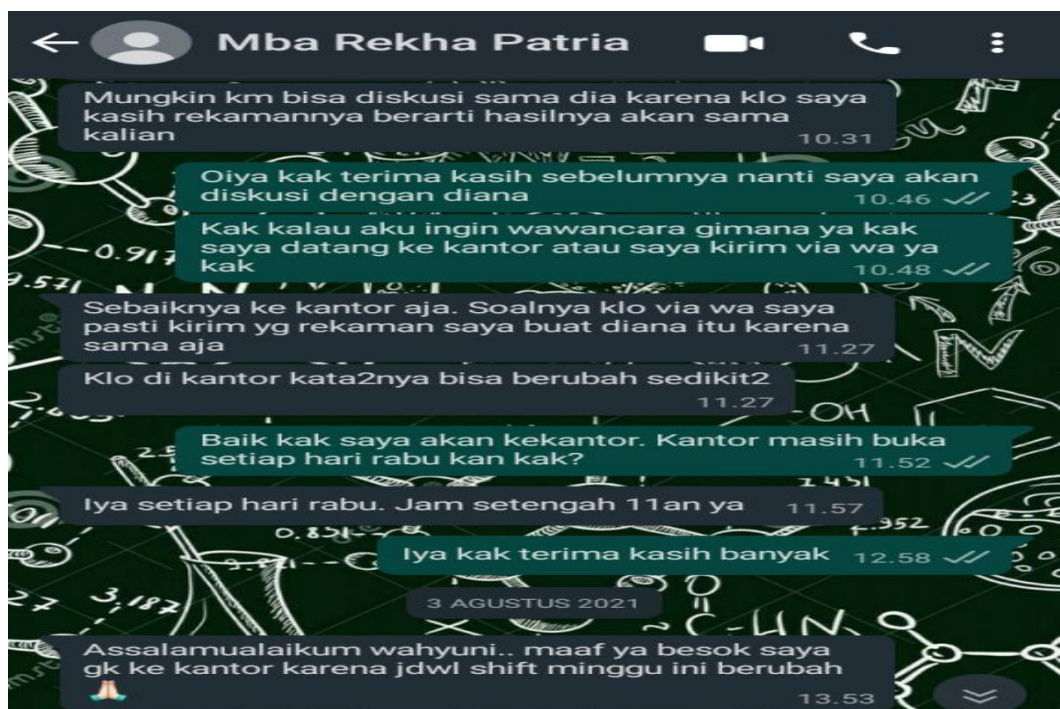
WAWANCARA DENGAN IBU REKHA



WAWANCARA DENGAN IBU REKHA



WAWANCARA DENGAN IBU REKHA





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296;

Nomor : 3287/In.28.3/D.1/PP.00.9/12/2020
Lampiran : -
Perihal : **Pembimbing Skripsi**

08 Desember 2020

Kepada Yth:
Aulia Ranny Priyatna, M.E.Sy.
di – Tempat

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dalam rangka membantu mahasiswa dalam penyusunan Proposal dan Skripsi, maka Bapak/Ibu tersebut diatas, ditunjuk sebagai Pembimbing Skripsi mahasiswa :

Nama : Wahyuni
NPM : 1704010039
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Manajemen Haji dan Umrah (MHU)
Judul : Analisis Dampak Penangguhan Perjalanan Umrah Akibat Covid-19 Terhadap Agen Travel Haji Dan Umrah (Studi Kasus Pt. Saudi Patria Wisata Tour Dan Travel Kota Metro)


Dengan ketentuan :

1. Pembimbing mengoreksi Proposal, outline, alat pengumpul data (APD) dan mengoreksi Skripsi mahasiswa sampai dengan selesai.
2. Waktu penyelesaian Skripsi maksimal 4 (empat) semester sejak SK bimbingan dikeluarkan.
3. Diwajibkan mengikuti pedoman penulisan karya ilmiah yang di keluarkan oleh LP2M Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro.
4. Banyaknya halaman Skripsi antara 40 s/d 70 halaman dengan ketentuan :
 - a. Pendahuluan ± 2/6 bagian.
 - b. Isi ± 3/6 bagian.
 - c. Penutup ± 1/6 bagian.

Demikian disampaikan untuk dimaklumi dan atas kesediaan Bapak/Ibu Dosen diucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan


Y MUHAMMAD SALEH

ALAT PENGUMPUL DATA (APD)

ANALISIS DAMPAK PENANGGUHAN PERJALANAN UMRAH AKIBAT COVID-19 TERHADAP AGEN TRAVEL HAJI DAN UMRAH (Studi Kasus PT. Saudi Patria Wisata Tour Dan Travel Kota Metro)

A. Wawancara

1. Pertanyaan kepada pimpinan PT. Saudi Patria Wisata
 - a. Bagaimana sejarah dan perkembangan PT. Saudi Patria Wisata?
 - b. Bagaimana tanggapan menurut bapak tentang adanya kebijakan pemerintah Arab Saudi mengenai penangguhan perjalanan ibadah umrah untuk sementara waktu?
 - c. Dampak apa saja yang terjadi setelah kebijakan penangguhan perjalanan umrah tersebut diberlakukan?
2. Pertanyaan kepada *Adm & Operating Officer Staff* PT. Saudi Patria Wisata
 - a. Secara umum pandemik COVID-19 ini berdampak pada segala sektor, dan untuk PT. Saudi Patria Wisata sendiri dampak apa saja yang dirasakan?
 - b. Berapa banyak jumlah jamaah yang gagal untuk berangkat umrah?
 - c. Bagaimana cara PT. Saudi Patria Wisata dalam menjelaskan kepada calon jamaah yang mengajukan protes atas pembatalan keberangkatan ibadah umrah?
 - d. Seberapa besar untuk kerugian secara materil?

- e. Apakah terdapat biaya tambahan jika ingin berangkat umrah kembali setelah sebelumnya terdapat pembatalan keberangkatan?
 - f. Apakah ada kenaikan harga paket yang disediakan?
 - g. Apasaja dampak yang dirasakan karyawan setelah kebijakan penangguhan ibadah umrah diberlakukan?
 - h. Apakah terjadi PHK terhadap karyawan?
 - i. Apakah terjadi pengurangan gaji terhadap karyawan?
 - j. Bagaimana sistem kerja yang diterapkan pada saat pandemi COVID-19?
 - k. Apa yang dilakukan PT. Saudi Patria Wisata untuk mengurangi dampak dari pandemik COVID-19?
3. Wawancara kepada perwakilan karyawan lainnya PT. Saudi Patria Wisata
- a. Apasaja dampak yang anda rasakan dari pandemi COVID-19?
 - b. Apakah anda sebagai karyawan di PT.Saudi Patria Wisata mengalami pengurangan gaji?
 - c. Bagaimana sistem kerja pada saat pandemi COVID-19?

B. Dokumentasi

- 1. Data sejarah berdirinya PT. Saudi Patria Wisata
- 2. Data jamaah umrah yang mendaftar di PT. Saudi Patria Wisata

Metro, Juli 2021

Peneliti

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Wahyuni', with a stylized vertical line extending downwards from the end.

Wahyuni

NPM. 1704010039

Mengetahui

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Ranny', with a large, sweeping initial stroke on the left.

Aulia Ranny Priyatna, M.E.Sy



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.febi.metrouniv.ac.id; e-mail: febi.iain@metrouniv.ac.id

SURAT TUGAS

Nomor: B-2292/In.28/D.1/TL.01/08/2021

Wakil Dekan Akademik dan Kelembagaan Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Metro, menugaskan kepada saudara:

Nama : **WAHYUNI**
NPM : 1704010039
Semester : 9 (Sembilan)
Jurusan : Manajemen Haji dan Umroh

- Untuk :
1. Mengadakan observasi/survey di PT. SAUDI PATRIA WISATA, guna mengumpulkan data (bahan-bahan) dalam rangka menyelesaikan penulisan Tugas Akhir/Skripsi mahasiswa yang bersangkutan dengan judul "ANALISIS DAMPAK PENANGGUHAN PERJALANAN UMAH AKIBAT COVID-19 TERHADAP AGEN TRAVEL HAJI DAN UMAH (STUDI KASUS PT. SAUDI PATRIA WISATA TOUR DAN TRAVEL KOTA METRO)".
 2. Waktu yang diberikan mulai tanggal dikeluarkan Surat Tugas ini sampai dengan selesai.

Kepada Pejabat yang berwenang di daerah/instansi tersebut di atas dan masyarakat setempat mohon bantuannya untuk kelancaran mahasiswa yang bersangkutan, terima kasih.

Dikeluarkan di : Metro
Pada Tanggal : 04 Agustus 2021

Mengetahui,
Pejabat Setempat


PT. SAUDI PATRIA WISATA

Wakil Dekan Akademik dan
Kelembagaan,



Siti Zulaikha S.Ag, MH
NIP 19720611 199803 2 001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.febi.metrouniv.ac.id; e-mail: febi.iain@metrouniv.ac.id

Nomor : B-2293/In.28/D.1/TL.00/08/2021
Lampiran : -
Perihal : **IZIN RESEARCH**

Kepada Yth.,
KEPALA PT. SAUDI PATRIA
WISATA
di-
Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Sehubungan dengan Surat Tugas Nomor: B-2292/In.28/D.1/TL.01/08/2021, tanggal 04 Agustus 2021 atas nama saudara:

Nama : **WAHYUNI**
NPM : 1704010039
Semester : 9 (Sembilan)
Jurusan : Manajemen Haji dan Umroh

Maka dengan ini kami sampaikan kepada saudara bahwa Mahasiswa tersebut di atas akan mengadakan research/survey di PT. SAUDI PATRIA WISATA, dalam rangka menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi mahasiswa yang bersangkutan dengan judul "ANALISIS DAMPAK PENANGGUHAN PERJALANAN UMRAH AKIBAT COVID-19 TERHADAP AGEN TRAVEL HAJI DAN UMRAH (STUDI KASUS PT. SAUDI PATRIA WISATA TOUR DAN TRAVEL KOTA METRO)".

Kami mengharapkan fasilitas dan bantuan Saudara untuk terselenggaranya tugas tersebut, atas fasilitas dan bantuannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Metro, 04 Agustus 2021
Wakil Dekan Akademik dan
Kelembagaan,



Siti Zulalkha S.Ag, MH
NIP 19720611 199803 2 001

Nomor : 004/SPW-Lpg/IX/2021
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : **Izin Research**

Kepada Yth.
Wakil Dekan Akademik dan Kelembagaan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Metro
di-
Tempat

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Menindaklanjuti permohonan dari Wakil Dekan Akademik dan Kelembagaan Institut Agama Islam Negeri Metro Nomor B-2293/In.28/D.1/TL.00/08/2021 Tanggal 4 Agustus 2021 perihal Permohonan Izin Research Penelitian Mahasiswa Manajemen Haji dan Umrah, maka bersama ini diberikan research kepada :

Nama : Wahyuni
NPM : 1704010039
Semester : 9 (Sembilan)
Jurusan : Manajemen Haji Dan Umrah

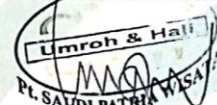
Untuk melaksanakan kegiatan Research dalam rangka menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi dilaksanakan pada :

Waktu : Agustus 2021 s.d. selesai
Lokasi/Objek : PT. Saudi Patria Wisata Metro
Judul Skripsi : Analisis Dampak Penangguhan Perjalanan Umrah Akibat Covid-19 Terhadap Agen Travel Haji dan Umrah (Studi Kasus PT. Saudi Patria Wisata Tour dan Travel Kota Metro)

Demikian surat rekomendasi ini kami sampaikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.
Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakaatuh.

Metro, 22 September 2021

Hormat kami,
PT. Saudi Patria Wisata



PT. SAUDI PATRIA WISATA

H. Faisal Ibrahim, Lc. M.Si.
Direktur Utama

PT. SAUDI PATRIA WISATA

www.patriawisata.co.id f faisal patria t patriawisata o patriawisata
CABANG SUMMARECON - Cluster Lotus Residence ID 15 Summarecon Bekasi Telp. 0811 796 753 saudi_patriawisata@yahoo.co.id
CABANG MAKASSAR - Jl. RSI Faisal Raya Ruko Ambassador No 01 (Samping Kantor Bulog Pettarani Makassar) Sulawesi Selatan Telp: 0411-878304
rumahumrah.makassar@patriawisata.co.id
CABANG KENDARI - Jl. Made Sabara II No. 2 Kota Kendari Prov. Sulawesi Tenggara Telp: 040 1341 7566 - HP: 0813 8557 5221 rumahumrah.kendari@patriawisata.co.id
CABANG PAREPARE - Jl. Poros Makassar - Parepare Lumpue Kota Parepare Sulawesi Selatan HP: 082141210210/08114189969 rumahumrah.parepare@patriawisata.co.id



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
UNIT PERPUSTAKAAN**

Jalan Ki Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
M E T R O Telp (0725) 41507; Faks (0725) 47296; Website: digilib.metrouniv.ac.id; pustaka.iain@metrouniv.ac.id

**SURAT KETERANGAN BEBAS PUSTAKA
Nomor : P-944/ln.28/S/U.1/OT.01/09/2021**

Yang bertandatangan di bawah ini, Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro Lampung menerangkan bahwa :

Nama : WAHYUNI
NPM : 1704010039
Fakultas / Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Manajemen Haji dan Umroh

Adalah anggota Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro Lampung Tahun Akademik 2021 / 2022 dengan nomor anggota 1704010039

Menurut data yang ada pada kami, nama tersebut di atas dinyatakan bebas administrasi Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro Lampung.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat, agar dapat dipergunakan seperlunya.

Metro, 28 September 2021
Kepala Perpustakaan

Dr. As'ad, S. Ag., S. Hum., M.H.
NIP.19750505 200112 1 002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0726) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.metrouniv.ac.id E-mail: iainmetro@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Wahyuni
NPM : 1704010039

Fakultas/Jurusan : FEBI/Manajemen Haji dan Umrah
Semester/TA : 8 / 2021

No	Hari/ Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
	Senin 08 Maret 2021	<ul style="list-style-type: none">o) penulisan judul di halaman cover diperbaikio) Narasikan secara sistematis atau paragrafo) tulis judul tabelo) perbaiki penulisan footnoteo) perbaiki Sub Bab 1. format:<ul style="list-style-type: none">A. latar belakang masalahB. Rumusan masalahC. tujuan dan manfaat penelitianD. Penelitian Relevano) perbaiki narasi tujuan & manfaat penelitian	

Dosen Pembimbing,

Aulia Ranny Priyatna, M.E.Sy
NIP.

Mahasiswa Ybs,

Wahyuni
NPM. 1704010039



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0726) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.metrouniv.ac.id E-mail: iainmetro@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Wahyuni
NPM : 1704010039

Fakultas/Jurusan : FEBI/Manajemen Haji dan Umrah
Semester/TA : 8 / 2021

No	Hari/ Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
	Kabu 10 Maret 2021	<ul style="list-style-type: none">o) Latar belakang Masalah Fokuskan. Fenomena apa yang terjadi sertakan temuan-temuan yang tidak relevan dengan teori yang digunakan sebagai pusat analisis dalam penelitian.o) Sertakan, Narasikan secara runtut / sistematis pada latar belakang masalah.o) Atur spasi dan paragrafo) Narasikan latar belakang masalah dari umum ke khusus disesuaikan dengan yang ada pada penelitian	

Dosen Pembimbing,

Aulia Ranny Priyatna, M.E.Sy
NIP.

Mahasiswa Ybs,

Wahyuni
NPM. 1704010039



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0726) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.metrouniv.ac.id E-mail: iainmetro@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Wahyuni
NPM : 1704010039

Fakultas/Jurusan : FEBI/Manajemen Haji dan Umrah
Semester/TA : 8 / 2021

No	Hari/ Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
	Rabu 17 Maret 2021	<ul style="list-style-type: none">o) Perbaiki Matan Hadets telis dengan font tradisional Arabico) Perbaiki penulisan kata, huruf dan kalimat.o) Perbaiki Narasi paragraf 2 halaman 6o) Perbaiki size huruf hal. 6, 7o) Rumusan Masalah Perbaiki Uraif buku Pedomano) Konsisten peneliti bukan Penuliso) Perbaiki tujuan Dan Manfaat Penelitiano) Penelitian relevan di natakan	

Dosen Pembimbing,

Aulia Ranny Priyatna, M.E.Sy
NIP.

Mahasiswa Ybs,

Wahyuni
NPM. 1704010039



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0728) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.metrouniv.ac.id E-mail: lainmetro@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Wahyuni
NPM : 1704010039

Fakultas/Jurusan : FEBI/Manajemen Haji dan Umrah
Semester/TA : 8 / 2021

No	Hari/ Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
	Senin 02 Maret 2021	<ul style="list-style-type: none">1) Teori yang digunakan diuraikan dengan judul Variabelnya apa saja2) Narasikan Data primer setelah teori3) Narasikan Data sekunder setelah teori4) Definisikan istilah dari pendapat dengan referensi yang berbeda5) Kerjakan Daftar Pustaka6) Referensi yang digunakan untuk Metopen 3 buku	

Dosen Pembimbing,

Aulia Ranny Priyatna, M.E.Sy
NIP.

Mahasiswa Ybs,

Wahyuni
NPM. 1704010039



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0726) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.metrouniv.ac.id E-mail: iainmetro@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Wahyuni
NPM : 1704010039

Fakultas/Jurusan : FEBI/Manajemen Haji dan Umrah
Semester/TA : 8 / 2021

No	Hari/ Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
	Rabu 24 Maret 2021	Ace untuk diseminarkan	

Dosen Pembimbing,

Aulia Ranny Priyatna, M.E.Sy
NIP.

Mahasiswa Ybs,

Wahyuni
NPM. 1704010039



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0726) 41507; Faksimili (0725) 47296. Website: www.metrouniv.ac.id E-mail: iainmetro@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Wahyuni
NPM : 1704010039

Fakultas/Jurusan : FEBI/Manajemen Haji dan Umrah
Semester/TA : 8 / 2021

No	Hari/ Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
	Senin 05-07-2021	1. Perbaiki Penulisan sub Bab pada bab I, II, III, IV dan V 2. Visi dan misi dihapus saja 3. Tambahkan format pengesahan tanda tangan	
	Rabu 07-07-2021	Acc outline	

Dosen Pembimbing,

Aulia Ranny Priyatna, M.E.Sy
NIP.

Mahasiswa Ybs,

Wahyuni
NPM. 1704010039



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0726) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.metrouniv.ac.id E-mail: iainmetro@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Wahyuni
NPM : 1704010039

Fakultas/Jurusan : FEBI/Manajemen Haji dan Umrah
Semester/TA : 8 / 2021

No	Hari/ Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
	Senin 12-07-2021	1. Perbaiki halaman judul 2. Halaman persetujuan 3. Nota Dinas 4. Kata pengantar 5. Daftar isi merujuk pada outline 6. Tabel Narasahan 7. Perbaiki kata-kata BAB I 8. Penulisan pada Bab baru footnote dimulai dari 1 9. Perbaiki Hal 15. beri penjelasan Ayat 10. Perbaiki font Arabi 11. Sumber data sekunder teori dulu kemudian penerapan 12. Perbaiki penulisan daftar pustaka	
	Rabu 14-07-2021	ACC BAB 1, II dan III	

Dosen Pembimbing,

Aulia Ranny Priyatna, M.E.Sy
NIP.

Mahasiswa Ybs,

Wahyuni
NPM. 1704010039





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0726) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.metrouniv.ac.id E-mail: iainmetro@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Wahyuni
NPM : 1704010039

Fakultas/Jurusan : FEBI/Manajemen Haji dan Umrah
Semester/TA : 9 / 2021

No	Hari/ Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
	Senin 19 Juli 2021	1. pertanyaan penelitian ditujukan untuk karyawan bidang apa bukan nama 2. tambahkan wawancara dengan pimpinan PT	
	Rabu 21 Juli 2021	Acc APD	

Dosen Pembimbing,



Aulia Ranny Priyatna, M.E.Sy
NIP.

Mahasiswa Ybs,



Wahyuni
NPM. 1704010039





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0726) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.metrouniv.ac.id E-mail: iainmetro@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Wahyuni
NPM : 1704010039

Fakultas/Jurusan : FEBI/Manajemen Haji dan Umrah
Semester/TA : 9 / 2021

No	Hari/ Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
	Senin 23 Agustus 2021	<ul style="list-style-type: none">o) Pertajam Analisis terluar data yang diperoleh dari lokasi penelitiano) Perbaiki penulisan faham hijraho) Perbaiki halaman sampulo) Orisinalitas bermateraio) Perbaiki mottoo) lengkapi lampiran	
	Rabu 25 Agustus 2021	<ul style="list-style-type: none">o) perbaiki narasi kalimat susun secara sistematiso) Analisis sesuai dengan APP yang ada. Rerutukan	

Dosen Pembimbing,



Aulia Ranny Priyatna, M.E.Sy
NIP.

Mahasiswa Ybs,



Wahyuni
NPM. 1704010039



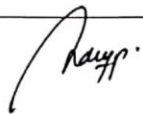
KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0726) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.metrouniv.ac.id E-mail: iainmetro@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Wahyuni
NPM : 1704010039

Fakultas/Jurusan : FEBI/Manajemen Haji dan Umrah
Semester/TA : 9 / 2021

No	Hari/ Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
	Rabu 01 September 2021	1. Perbaiki penulisan halaman Judul dan sampul 2. Sertakan Materai 3. Perbaiki Nota Dinas 4. Abstrak perbaiki 5. Penulisan strand penelitian diperbaiki 6. Perbaiki Motto 7. Pembahasan disesuaikan App secara Runtut 8. Perbaiki Materi Alquran 9. Perbaiki Tabel 10. Halaman 24 perbaiki spasi	

Dosen Pembimbing,



Aulia Ranny Priyatna, M.E.Sy
NIP.

Mahasiswa Ybs,



Wahyuni
NPM. 1704010039



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0726) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.metrouniv.ac.id E-mail: iainmetro@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Wahyuni
NPM : 1704010039

Fakultas/Jurusan : FEBI/Manajemen Haji dan Umrah
Semester/TA : 9 / 2021

No	Hari/ Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
	Rabu 08 September 2021	1. perbaiki tata bahasa 2. Perbaiki spasi 3. perbaiki Matan Ayat. 4. Perbaiki Abstrak 5. perbaiki penulisan Motto 6. Daftar Isi diperbaiki 7. Perbaiki tabel halaman 7 8. Perbaiki sumber data primer & data sekunder jelaskan fungsi tiap di lapendan apa 9. perbaiki spasi halaman 42 10. Saran diperbaiki 12. lampirkan Dokumentasi	
	Rabu 15 September 2021	Acc untuk dimunassiyatkan	

Dosen Pembimbing,

Aulia Ranny Priyatna, M.E.Sy
NIP.

Mahasiswa Ybs,

Wahyuni
NPM. 1704010039



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296;

SURAT KETERANGAN LULUS PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa :

Nama : Wahyuni
NPM : 1704010039
Jurusan : Manajemen Haji dan Umroh

Adalah benar telah mengirimkan naskah Skripsi judul **Analisis Dampak Penanggulangan Perjalanan Umrah Akibat Covid-19 Terhadap Agen Travel Haji Dan Umrah (Studi Kasus PT. Saudi Patria Wisata Tour Dan Travel Kota Metro)** untuk diuji plagiasi. Dan dengan ini dinyatakan **LULUS** menggunakan aplikasi Turnitin dengan **Score 19%**.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Metro, 23 September 2021

Ketua Program Studi Manajemen Haji dan Umroh



Alva Yencia Nandavita
Alva Yencia Nandavita, M.E.Sy
NIP. 199106172019032015

RIWAYAT HIDUP



Wahyuni, dilahirkan di Metro pada tanggal 14 Juni 1999. Anak Pertama dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Agus Sudarmanto dan Ibu Romiyatun. Peneliti menyelesaikan pendidikan di TK Al-Jihad Metro Pusat dan lulus pada tahun 2005. Pada tahun itu juga peneliti melanjutkan pendidikan di SD Negeri 9 Metro Barat dan lulus pada tahun 2011. Kemudian melanjutkan ke Sekolah Menengah Pertama di SMP Muhammadiyah 1 Metro dan lulus pada tahun 2014. Selanjutnya melanjutkan pendidikan ke Sekolah Menengah Atas di SMA Muhammadiyah 1 Metro Jurusan Ilmu Pengetahuan Alam (IPA) dan lulus pada tahun 2017. pada tahun 2017 peneliti melanjutkan pendidikan di Perguruan Tinggi Negeri, Tepatnya di IAIN Metro Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Manajemen Haji dan Umrah. Pada akhir masa studi, peneliti mempersembahkan skripsi yang berjudul **“Analisis Dampak Penangguhan Perjaalanan Umrah Akibat COVID-19 Terhadap Agen Travel Haji dan Umrah (Studi Kasus PT. Saudi Patria Wisata Tour dan Travel Kota Metro)”**. Melalui skripsi ini peneliti akan segera menyelesaikan pendidikannya pada jenjang S1.