

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Effects of Using the ISO 9001:2015 Quality Management System on Customer Satisfaction with Quality Mediation Services at Sharia Bank

Jumlah Penulis : 1

Status Pengusul : - Penulis 1

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : International Journal of Psychosocial Rehabilitation

b. Nomor ISSN : 1475-7192

c. Volume, Nomor, Bulan, Tahun : Vol. 24 No. 01
Juni 2020

d. Penerbit :

e. DOI Artikel :

f. Alamat Web : <https://www.psychosocial.com/article-category/issue-1-volume-24>

g. Terindeks Scopus : Q4 SJR 0.13

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat) :

Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi

Jurnal Ilmiah Internasional

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Di peroleh
	Inter-nasional Bereputasi	Inter-nasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional terindeks DOAJ dll	
a. Kelengkapan unsur isi (10%)	✓ 4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12					
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	12					
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)	12					
Total = (100%)	40					
Nilai Pengusul						
Catatan penilaian Oleh Reviewer:						

Tanggal, Bulan, Tahun :

Reviewer 1 :

Tandatangan :

NIP :

Unit Kerja/Instansi :

6 Januari 2021

M. Hanafi Zuardi, M. Ed. Sc.



19800713 200801012