

**SKRIPSI**

**PREFERENSI MAHASISWA TERHADAP BANK SYARIAH  
DALAM KEPUTUSAN BERTRANSAKSI  
(Studi Kasus Mahasiswa FEBI IAIN Metro)**

**Oleh:**

**DEWI SETIAWATI  
NPM: 1804101026**



**Jurusan S1 Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO  
1443 H / 2022 M**

**PREFERENSI MAHASISWA TERHADAP BANK SYARIAH  
DALAM KEPUTUSAN BERTRANSAKSI  
(Studi Kasus Mahasiswa FEBI IAIN Metro)**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Melengkapi Persyaratan Guna  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

**DEWI SETIAWATI  
NPM 1804101026**

Dosen Pembimbing: Zumaroh, M.E.Sy

Jurusan S1 Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO  
1443 H / 2022 M**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Ki Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Lampung 34111  
Telp. (0725) 41507, Fax. (0725) 427296 Website: [www.syariah.metrouniv.ac.id](http://www.syariah.metrouniv.ac.id)  
e-mail: [syariah.iain@metrouniv.ac.id](mailto:syariah.iain@metrouniv.ac.id)

**NOTA DINAS**

Nomor : -  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Perihal : **Pengajuan Permohonan untuk di Munaqosyahkan**

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
IAIN Metro  
Di-  
Tempat

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Setelah kami adakan pemeriksaan dan bimbingan sepertinya maka Skripsi yang disusun oleh:

Nama : Dewi Setiawati  
NPM : 1804101026  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jurusan : S1 Perbankan Syariah  
Judul : Preferensi Mahasiswa Terhadap Bank Syariah Dalam  
Proposal Keputusan Bertransaksi (Studi Kasus Mahasiswa FEBI IAIN  
Skripsi Metro)

Sudah kami setuju dan dapat diajukan ke Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk di Munaqosyahkan. Demikian harapan kami dan atau penerimaannya, kami ucapkan terima kasih.

*Wassalmu'alaikum Wr.Wb*

Metro, 20 Mei 2022  
Dosen Pembimbing

Zumarohi, M.E.Sy

NIP: 197904222006042002

## HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : Preferensi Mahasiswa Terhadap Bank Syariah Dalam  
Proposal Keputusan Bertransaksi (Studi Kasus Mahasiswa FEBI IAIN  
Metro)  
Nama : DEWI SETIAWATI  
NPM : 1804101026  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jurusan : SI Perbankan Syariah

## MENYETUJUI

Untuk diseminarkan dalam sidang Munasosyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Islam Institut Agama Islam Negeri Metro.

Metro, 20 Mei 2022  
Dosen Pembimbing



Zumaroh, M.E.Sv

NIP: 197904222006042002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

R. Ki Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringsihyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111

Telp (0725) 41507; Fax(0725) 47796; website: [www.iainmetro.ac.id](http://www.iainmetro.ac.id), E-mail: [iainmetro@iainmetro.ac.id](mailto:iainmetro@iainmetro.ac.id)

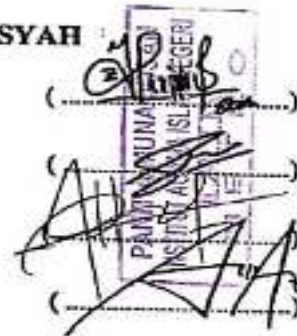
**PENGESAHAN SKRIPSI**

No: B-2596 / In.23.3 / D / PP-00.9 / 07 / 2022

Skrripsi dengan judul: **PREFERENSI MAHASISWA TERHADAP BANK SYARIAH DALAM KEPUTUSAN BERTRANSAKSI** (Studi Kasus Mahasiswa FEBI IAIN Metro), disusun oleh: Dewi Setiawati, NPM: 1804101026, Jurusan: S1 Perbankan Syariah, telah diujikan dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada hari/tanggal: Senin/13 Juni 2022

**TIM PENGUJI MUNAQOSYAH :**

Ketua/Moderator : Zumaroh, M.E.Sy  
Penguji I : Selvia Nuriasari, M.E.I  
Penguji II : Hotman, M.E.Sy  
Sekretaris : Ananto triwibowo, M.E



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Drs. M. Jalil, M.Hum**

NIP. 196208121998031001

## **ABSTRAK**

### **PREFERENSI MAHASISWA TERHADAP BANK SYARIAH DALAM KEPUTUSAN BERTRANSAKSI (Studi Kasus Mahasiswa FEBI IAIN Metro)**

**Oleh:  
DEWI SETIAWATI**

Preferensi adalah pilihan atau kecenderungan seseorang atas sesuatu hal yang di inginkan atau di butuhkan. Penelitian ini mengkaji preferensi mahasiswa bertransaksi di Bank Syariah sesuai dengan prinsip dan produk. Selain itu juga untuk mengkaji apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi mahasiswa dalam melakukan transaksi di Bank Syariah.

Kajian dalam penelitian ini menggunakan metode lapangan dengan sifat deskriptif kualitatif, kemudian pengumpulan data menggunakan metode wawancara sebanyak 20 responden dan dokumentasi. Dan teknik wawancara yang digunakan adalah teknik wawancara bebas tertimpin dimana wawancara tetap mematuhi prosedur yang ada.

Penelitian ini menyimpulkan dari 20 mahasiswa yang di wawancara mengarah pada mahasiswa yang kurang berminat melakukan transaksi di Bank Syariah. Kemudian 5 mahasiswa dari jurusan Perbankan Syariah berminat melakukan transaksi di Bank Syariah dan 15 mahasiswa. Kurang minatnya mahasiswa tersebut didasari oleh beberapa faktor. Faktor yang utama adalah mereka masih kurang paham akan Bank Syariah dan kantor Bank Syariah yang masih susah dijangkau.

**Kata Kunci : *Keputusan Bertransaksi, Preferensi dan Perbankan Syariah***

## ORISINALITAS PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : DEWI SETIAWATI  
NPM : 1804101026  
Jurusan : S1 Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah asli hasil penelitian saya kecuali bagian-bagian tertentu yang dirujuk dari sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Metro, 27 Mei 2022

Yang Menyatakan



Dewi Setiawati

NPM. 1804101026

## MOTTO

وَقَالُوا حَسْبُنَا اللَّهُ وَنِعْمَ الْوَكِيلُ

Artinya: “Cukuplah Allah menjadi Penolong kami dan Allah adalah sebaik-baik Pelindung”. (Q.S Al-Imron : 173)



## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah saya ucapkan kepada Allah SWT, dengan rasa syukur dan rasa bahagia peneliti persembahkan skripsi ini sebagai ungkapan rasa hormat dan cinta kasih sayang tulus kepada:

1. Kedua Orang Tua tercinta Ibu Sumini dan Ayahanda Suwanto yang sangat peneliti sayangi, yang selalu mendoakan, memberikan kasih sayang begitu luar biasa serta dukungan dan doanya dalam keberhasilan menyelesaikan studi di IAIN Metro.
2. Kakak laki-laki saya, Dedi Susanto yang selalu memberikan semangat serta keluarga besarku terimakasih atas semua doanya dan nasehat untuku sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Teman-teman Angkatan 18 terkhusus Perbankan Syariah kelas C, Teman-teman UKM IMPOR IAIN Metro dan teman-teman Muda-Mudi Desa Gantiwarno yang sudah menghibur peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Serta Almamater peneliti Institut Agama Islam Negeri Metro Lampung yang selalu peneliti banggakan.

Terimakasih peneliti ucapkan atas keikhlasan dan ketulusannya dalam memberikan dukungan dan semangat, terimakasih untuk pengorbanan kalian semua. Semoga kita termasuk dalam golongan orang-orang yang beruntung.

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatu*

*Alhamdulillahirabbil'alamin.* Dengan menyebut atas nama Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, dengan ini peneliti mengucapakan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya kepada peneliti. Dengan demikian peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan cukup baik. Kemudian daripada itu skripsi berikut disusun sebagai salah satu bukti persyaratan dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) dengan Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Metro agar memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Didalam proses penyelesaian dari skripsi ini, peneliti telah banyak menerima bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti disini mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. Hj. Siti Nurjanah, M.Ag, PIA, selaku Rektor IAIN Metro.
2. Dr. Mat Jalil, M.Hum., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Metro.
3. Muhammad Ryan Fahlevy, M.M, selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah IAIN Metro
4. Zumaroh, M.E.Sy selaku Dosen Pembimbing, yang telah senantiasa memberikan bimbingannya dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.

5. Bapak dan Ibu Dosen IAIN Metro yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan kepada peneliti.
6. Kedua Orang tua tercinta yang pertama Ayah Suwanto serta Ibunda Sumini yang senantiasa telah mendoakan, meridhoi, mendukung, mendorong, dan melimpahkan kasih sayangnya kepada peneliti selama masa perkuliahan.

Dengan ini penelitian selalu berhadap skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca. Kritik serta saran demi kesempurnaan skripsi ini akan peneliti terima dengan baik dan tangan terbuka.

*Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh.*

Metro, 20 Mei 2021  
Peneliti



**Dewi Setiawati**  
NPM. 1804101026

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ORISINALITAS PENELITIAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>viii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Pertanyaan Penelitian .....	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
D. Penelitian Relevan .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Keputusan Bertansaksi	
1. Pengertian Pengambilan Keputusan Konsumen .....	14

2. Tahapan Pengambilan Keputusan Konsumen.....	14
3. Faktor Yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan Konsumen .....	15
<b>B. Preferensi</b>	
1. Pengertian Preferensi .....	16
2. Preferensi Sebagai Dasar Pengambilan Keputusan Nasabah.....	17
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Preferensi Terhadap Bank Syariah .....	18
<b>C. Perbankan Syariah</b>	
1. Pengertian Bank Syariah .....	20
2. Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional .....	22
3. Prinsip dan Produk Bank Syariah.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Sifat Penelitian .....	27
B. Sumber Data .....	28
C. Teknik Pengumpulan Data.....	30
D. Teknik Analisa Data .....	31
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Profil Institut Agama Islam Negeri Metro .....	34
B. Keputusan Bertransaksi Mahasiswa FEBI IAIN Metro Berdasarkan Preferensi Terhadap Prinsip dan Produk Bank Syariah .....	38

C. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Preferensi Mahasiswa FEBI IAIN Metro Terhadap Bank Syariah .....	43
--	----

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	49
B. Saran .....	50

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Transaksi yang dipilih Mahasiswa FEBI IAIN Metro di Bank Syariah .....	5
Tabel 1.2 Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional.....	26
Tabel 1.3 Profil Mahasiswa FEBI IAIN Metro .....	36
Tabel 1.4 Wawancara kepada mahasiswa FEBI IAIN Metro .....	38

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. SK Pembimbing
2. Surat Bimbingan Skripsi
3. Alat Pengumpulan Data
4. Surat Izin Research
5. Surat Tugas
6. Surat Balasan Research
7. Surat Keterangan Bebas Pustaka
8. Surat Bebas Plagiasi
9. Formulir Konsultasi Bimbingan Skripsi
10. Dokumentasi
11. Riwayat Hidup



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Perbankan adalah satu lembaga yang melaksanakan tiga fungsi utama yaitu menerima simpanan uang, meminjamkan uang dan memberikan jasa pengiriman uang. Dalam sejarah Islam, pembiayaan yang dilakukan dengan akad sesuai dengan syariat yang telah menjadi bagian dari tradisi umat Islam sejak zaman Rasulullah Saw. Dimana dalam praktik-praktiknya seperti menerima titipan harta, serta melakukan jasa pengiriman uang yang lazim dilakukan sejak zaman Rasulullah Saw. Sedangkan untuk perbankan syariah modern mulai muncul di sejumlah negara Islam sebagai lembaga alternatif terhadap bank yang berbasis bunga.

Di era globalisasi yang semakin maju ini, permintaan pemenuhan kebutuhan akan mengenai jasa lembaga keuangan sangat dibutuhkan masyarakat. Secara umum, pengertian dari lembaga keuangan adalah jenis usaha dalam bidang simpan pinjam yang melibatkan pihak ketiga dalam proses transaksinya. Perkembangan ekonomi masyarakat saat ini semakin maju terlihat dari banyaknya lembaga keuangan yang dengan mudah membuat masyarakat memilih lembaga keuangan untuk melakukan transaksi sesuai dengan keinginan masyarakat.

Preferensi adalah minat atau kesukaan yang mendasari orang tersebut memilih sesuatu yang di sukai atau diinginkan. Seperti halnya preferensi

terhadap bertransaksi di Bank Syariah. Hal ini yang ingin akan peneliti lakukan untuk meneliti bagaimana minat atau kesukaan mahasiswa dalam mengambil keputusan bertransaksi di Bank Syariah.

Preferensi dari masyarakat sangat berbeda-beda dalam melakukan transaksi dengan menurut kenyamanan masing-masing. Selain itu juga preferensi adalah pilihan-pilihan yang dibuat oleh para konsumen atas produk-produk yang di pilih.

Teori preferensi diharapkan dapat digunakan untuk menganalisis tingkat kepuasan bagi nasabah atau konsumen, misalnya bila seseorang ingin menggunakan sebuah produk atau jasa dengan sumber daya yang terbatas maka ia akan memilih alternative lain, sehingga nilai guna atau utilitas yang diperoleh mencapai tahap yang di inginkan.<sup>1</sup>

Sebagai negara dengan penduduk muslim terbesar di dunia, Indonesia dituntut untuk mengoprasionalakan system perbankan yang berbasis dengan syariah Islam. Namun di jaman yang semakin maju ini, tidak sedikit banyak masyarakat yang masih melakukan transaksi di bank konvensional. Dengan alasan Bank Konvensional lebih mudah dijangkau di daerah-daerah pedalaman. Dan minimnya pemahaman masyarakat terhadap Bank Syariah adalah suatu alasan pengambilan keputusan bertransaksi di Bank Syariah.

Dengan majunya jaman sekarang, salah satunya kemajuan dari bank syariah yang masih banyak pula nasabahnya yang belum bertransaksi di bank syariah. salah satunya adalah dikalangan mahasiswa yang masih banyak

---

<sup>1</sup> Marliah Maulina dan Ismanlina, Analisis Faktor-Faktor Preferensi Mahasiswa Manabung Di Perbankan Syariah, Jurnal Penelitian Keuangan dan Perbankan Syariah vol. 3, no. 1 2021, 3-4.

melakukan transaksi di bank konvensional di bandingkan bertransaksi di bank syariah.

Penelitian ini difokuskan kepada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Metro yang berstatus aktif. Dari jumlah keseluruhan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Metro yaitu 2518 Mahasiswa yang aktif yaitu yang terdiri dari 693 mahasiswa laki laki dan 1824 mahasiswa perempuan. Dimana dari jumlah tersebut Jurusan Perbankan Syariah berjumlah 865 mahasiswa. Jurusan Ekonomi Syariah 1146 mahasiswa, Jurusan Akuntansi Syariah 328 mahasiswa dan terakhir Jurusan Manajemen Haji dan Umrah 137 mahasiswa.<sup>2</sup>

Hasil survey terhadap mahasiswa FEBI IAIN Metro melalui metode wawancara secara langsung terjun kelapangan, dengan hanya mengambil beberapa sampel wawancara dari mahasiswa setiap jurusan. Dari 20 mahasiswa diantaranya 6 mahasiswa Perbankan syariah, 8 mahasiswa Ekonomi Syariah, 4 mahasiswa Akuntansi dan 2 mahasiswa Manajemen haji dan umrah. Dari keseluruhan mahasiswa FEBI IAIN Metro yang aktif masih banyak mahasiswa yang bertransaksi di bank konvensional. Kebanyakan mahasiswa yang bertransaksi di Bank Syariah adalah mahasiswa jurusan Perbankan Syariah. Ini dapat dibuktikan bahwa mahasiswa FEBI IAIN Metro masih belum memiliki ketertarikan dalam melakukan transaksi di Bank Syariah.

---

<sup>2</sup> <https://sismik.metrouniv.ac.id> diakses pada 12 Mei 2021

Dari hasil survey 20 Mahasiswa FEBI IAIN Metro berikut ini data transaksi yang dilakukan oleh mahasiswa FEBI lebih dari 70% mahasiswa lebih memilih bertransaksi di Bank Konvensional dan hanya 30% mahasiswa FEBI yang memilih bertransaksi di Bank Syariah.. Dari 40% mahasiswa yang bertransaksi di Bank Syariah yaitu, kebanyakan mahasiswa yang mengambil jurusan Perbankan Syariah. Lalu bagaimana dengan jurusan yang lain. Apa yang mendasari mereka lebih minat bertransaksi di Bank Konvensional. Berikut data transaksi yang dilakukan oleh Mahasiswa FEBI IAIN

Metro:

**Tabel 1.1**

Transaksi yang dipilih Mahasiswa FEBI IAIN Metro

<b>No</b>	<b>Nama</b>	<b>Semester</b>	<b>Jurusan</b>	<b>Transaksi yang dipilih</b>
1.	Sri Puji Hastutik	Semester 8	ESY	BCA
2.	Agita Yuliana	Semester 8	ESY	BCA
3.	Elisa Yuliana Sari	Semester 8	ESY	BRI
4.	Risky Annisa Putri	Semester 6	ESY	BRI
5.	Putri Indah Permatasari	Semester 6	ESY	BRI
6.	Riza Febriani	Semester 8	ESY	BRI
7.	Putri Wulandari	Semester 8	ESY	BRI
8.	Indah Tri Wahyuni	Semester 8	ESY	BRI
9.	Ajeng Istiqomah	Semester 8	PBS	BSI
10.	Renita Mei Prasetya	Semester 8	PBS	BSI
11.	Ajeng Puspitasari	Semester 8	PBS	BSI
12.	Lutfiatul Umaini	Semester 6	PBS	BSI
13.	Risa Dian Lestari	Semester 8	PBS	BSI
14.	Riza Eka Safitri	Semester 6	PBS	BRI
15.	Indah Fiqri Aturrohma	Semester 8	AKS	BNI
16.	Fika Gama Beta	Semester 8	AKS	BRI
17.	Nia Karenina	Semester 8	AKS	BRI
18.	Ika Kusumah Wardani	Semester 8	AKS	BRI
19.	Ainun Makuroh	Semester 8	MHU	BRI
20.	Fitria Luthfin Nisa	Semester 8	MHU	BRI

Hasil survey terhadap mahasiswa FEBI IAIN Metro melalui metode wawancara menunjukkan ketimpangan dengan syariat islam dengan kenyataan yang terjadi. Realita mahasiswa justru lebih memilih Bank Konvensional

ketimbang memilih Bank Syariah. Ini dibuktikan dengan hasil wawancara kepada mahasiswa FEBI IAIN Metro justru kebanyakan mahasiswa lebih memilih Bank Konvensional.

Berdasarkan latar belakang masalah dan realita yang terjadi di atas hal ini perlu diketahui apa alasan yang mendasari mahasiswa tersebut sungkan bertransaksi di Bank Syariah dan lebih memilih melakukan transaksi di Bank Konvensional. Alan ke 15 mahasiswa tersebut lebih memilih bertransaksi di Bank Konvensional dari pada Bank Syariah. Jika di lihat dari latar belakang pendidikan yang berada di instansi keislaman, artinya peluang untuk bertransaksi di Bank Syariah lebih besar namun hal ini jauh dari realitanya yang lebih banyak mahasiswa bertransaksi di Bank lain. Maka dari itu peneliti tertarik untuk mengkaji lebih mendalam tentang ketertarikan mahasiswa terhadap Bank Syariah dalam Keputusan Bertransaksi.

## **B. Pertanyaan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang di atas maka permasalahan yang ditimbulkan adalah:

1. Bagaimana keputusan bertransaksi Mahasiswa FEBI IAIN Metro Berdasarkan Preferensi terhadap prinsip dan produk Bank Syariah?.
2. Apakah Faktor-faktor yang mempengaruhi Preferensi Mahasiswa FEBI IAIN Metro terhadap Bank Syariah?.

## **C. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Sebagai upaya untuk mengetahui keputusan bertransaksi Mahasiswa FEBI IAIN Metro berdasarkan preferensi terhadap prinsip dan produk Bank Syariah
- b. Sebagai upaya untuk mengetahui apa saja Faktor-faktor yang mempengaruhi preferensi Mahasiswa FEBI IAIN Metro terhadap Bank Syariah.

## **2. Manfaat Penelitian**

- a. Secara Teoritis

Hasil dari penelitian ini di harapkan dapat memberikan wawasan keilmuan terutama pada mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam mengenai transaksi di Bank Syariah. Selain itu juga diharapkan supaya lebih mengetahui bagaimana minat mahasiswa terhadap Bank Syariah.

- b. Secara Praktis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat berguna sebagai bahan informasi tentang preferensi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dalam bertransaksi di Bank Syariah. Selain dapat memberikan wawasan keilmuan bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis, manfaat penelitian ini adalah sebagai upaya untuk mengenalkan Bank Syariah dikalangan kampus dan sebagai langkah untuk mengenalkan bagaimana prosedur praktik dalam bertransaksi di Bank Syariah. Sehingga Bank Syariah dapat diharapkan lebih dikenal

oleh kalangan mahasiswa dan mahasiswa lebih tertarik untuk bertransaksi di Bank Syariah.

Lebih dari itu, hasil penelitian ini dapat menjadi bahan masukan bagi fakultas atau lembaga sekaligus mahasiswa untuk terus berinovasi dalam bertransaksi dalam bank syariah sebagai upaya untuk memajukan atau mengembangkan dunia perbankan syariah.

#### **D. Penelitian Relevan**

Adapun setelah penulis mengkaji pustaka ternyata tidak ada judul yang sama dengan penelitian ini. Namun ada penelitian yang hampir sama dan relevan diantaranya:

Penelitian dalam skripsi yang dilakukan oleh Aulia Putri yang berjudul “ Preferensi Masyarakat Kabupaten Serdang Bedagai Terhadap Minat Menabung Pada Bank Syariah” penelitian ini meneliti mengenai minat menabung di Bank Syariah pada masyarakat Kabupaten Serdang Bedagai, persamaan penelitian ini dengan penelitian yang akan dilakukan oleh peneliti adalah terletak pada pembahasan mengenai preferensi minat bertransaksi di Bank Syariah. Hasil penelitian yang dilakukan oleh Aulia Putri adalah dapat disimpulkan bahwa dari penelitian ini terdapat pengaruh antara pelayanan terhadap minat menabung masyarakat Kabupaten Serdang Berdagai di bank syariah dan juga tidak adanya pengaruh produk dan tingkat religious masyarakat dalam minat menabung di bank syariah.



Dimana dalam penelitian terdahulu dijelaskan bagaimana Preferensi Masyarakat Kabupaten Serdang Bedagai Terhadap Minat Menabung Pada Bank Syariah, hal ini jauh berbeda dengan penelitian yang akan dilakukan oleh penelitian dimana dalam penelitian ini berfokus pada Preferensi Mahasiswa Terhadap Bank Syariah Dalam Keputusan Bertransaksi. Mahasiswa sebagai obyek penelitian, dalam penelitian yang akan dilakukan oleh peneliti untuk melihat bagaimana minat atau kesukaan mahasiswa terhadap Bank Syariah itu sendiri. Perbedaan penelitian ini dengan penelitian yang akan dilakukan oleh peneliti terletak pada pembahasannya penelitian ini membahas tentang masyarakat terhadap minat menabung di Bank Syariah, sedangkan peneliti yang akan dilakukan yaitu meneliti tentang minat mahasiswa dalam bertransaksi di Bank Syariah.<sup>3</sup> .

Penelitian dalam jurnal yang dilakukan Khairul Amri dkk yang berjudul “ Preferensi Nasabah Memilih Produk Pembiayaan Bank Aceh Syariah di Kota Banda Aceh” penelitian ini meneliti mengenai variabel nasabah dalam memilih produk pembiayaan di Bank Aceh Syariah, persamaan penelitian ini dengan penelitian yang akan dilakukan peneliti terletak pada pembahasan pemilihan produk di Bank Syariah. Hasil penelitian ini adalah bahwasanya preferensi nasabah memilih produk pembiayaan bank Aceh Syariah terdiri dari manfaat ekonomi, lokasi bank, kesesuaian dengan keyakinan, konsep bagi hasil, pemahaman agama, informasi public dan lingkungan nasabah. Dari ketujuh faktor tersebut lingkungan nasabah menjadi

---

<sup>3</sup> Aulia Putri, Skripsi: Preferensi Masyarakat Kabupaten Serdang Bedagai Terhadap Minat Menabung Pada Bank Syariah Mahasiswa Ekonomi Syariah FEBI UIN Sumatera Utara Medan, (Medan: UIN, 2019), 15

preferensi yang sangat menentukan bila dibandingkan dengan indikator yang lain.

Perbedaan penelitian ini dengan jenis penelitian. Peneliti di atas merupakan penelitian kuantitatif, sedangkan penelitian yang akan dilakukan peneliti merupakan penelitian kualitatif. Sehingga peneliti menjelaskan penjelasan hasil penelitian secara terperinci. Perbedaan lainnya terletak pada waktu dan lokasi penelitian.<sup>4</sup>

Penelitian dalam skripsi yang dilakukan Muhammad Hamim yang berjudul “ Pengaruh Religiusitas dan Kepercayaan Terhadap Preferensi Masyarakat Menabung Pada Bank Syariah Kabupaten Boyolali Dengan Pelayanan Sebagai Variabel Moderasi” penelitian ini meneliti mengenai pengaruh religiusitas dan kepercayaan masyarakat terhadap menabung di Bank Syariah. Hasil dari penelitian skripsi yang dilakukan oleh Muhammad Hamim dimana faktor religiusitas sangat berpengaruh positif signifikan terhadap preferensi menabung masyarakat di Bank Syariah kabupaten Boyolali. Kepercayaan dan pelayanan menjadi variabel yang kuat terhadap preferensi masyarakat dalam menabung di Bank Syariah Kabupaten Boyolali. Persamaan penelitian ini dengan penelitian yang akan dilakukan peneliti terletak pada pembahasan preferensi dalam bertransaksi di Bank Syariah.<sup>5</sup>

---

<sup>4</sup> Kahirul Amri dkk, Preferensi Nasabah Memilih Produk Pembiayaan Bank Aceh Syariah di Kota Banda Aceh, Jurnal Samudra Ekonomi dan Bisnis 9, no. 1, 2018, 36-37

<sup>5</sup>Muhammad Hamim, Skripsi: Pengaruh Religiusitas dan Kepercayaan Terhadap Preferensi Masyarakat Menabung Pada Bank Syariah Kabupaten Boyolali Dengan Pelayanan Sebagai Variabel Moderasi Mahasiswa S1 Perbankan Syariah FEBI IAIN Salatiga (Salatiga: IAIN, 2018), 14-25

Perbedaan penelitian ini dengan penelitian yang akan dilakukan peneliti terletak pada, jika penelitian ini berfokus pada variabel kepercayaan dan religiusitas masyarakat dalam menabung di Bank Syariah Kabupaten Boyolali, sedangkan penelitian yang akan dilakukan peneliti berfokus terhadap minat mahasiswa FEBI IAIN Metro dalam bertransaksi di Bank Syariah.

Penelitian dalam jurnal yang dilakukan Susilo Setiyawan dan Epi Fitriah yang berjudul “ Pengaruh Preferensi Mahasiswa Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung (UNISBA) Terhadap Loyalitas di Bank Syariah Bandung” penelitian yang meneliti mengenai pengaruh preferensi mahasiswa universitas Islam Bandung terhadap loyalitas di bank syariah Bandung, dimana dalam jurnal penelitian tersebut menjelaskan bahwa hampir sebagian dari mahasiswa universitas Islam Bandung merasa puas dengan pelayanan yang dilakukan bank syariah Bandung dalam melayani nasabah. Hasil dari penelitian jurnal yang dilakukan oleh Susilo Setiyawan dan Epi Fitriah adalah berdasarkan hasil pengujian hipotesis maka dapat diketahui bahwa terdapat pengaruh yang sangat signifikan preferensi mahasiswa program akuntansi fakultas ekonomi Unisba terhadap loyalitas bank syariah di kota Bandung. Hal ini juga dapat diartikan bahwa preferensi mahasiswa Unisba dipengaruhi oleh loyalitas bank syariah di kota Bandung.<sup>6</sup>

Persamaan dengan penelitian ini dengan penelitian yang akan dilakukan adalah terletak peneliti sama sama ingin mengetahui bagaimana preferensi mahasiswa terhadap bank syariah itu sendiri. Perbedaan pada

---

<sup>6</sup> Susilo Setiyawan dan Epi Fitriah, Pengaruh Preferensi Mahasiswa Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung (UNISBA) Terhadap Loyalitas di Bank Syariah Bandung, Jurnal INFERENSI, Penelitian Sosial Keagamaan vol. 7 no. 2, 2013, 270

penelitian terdahulu dan penelitian yang akan diteliti terletak pada pembahasan mengenai loyaliti pada bank syariah sedangkan penelitian yang akan datang akan berfokus menjelaskan mengenai minat mahasiswa dalam bertransaksi di Bank Syariah.

Penelitian dalam jurnal yang dilakukan Ratih Anggraini yang berjudul “ Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Preferensi Nasabah Menabung di Bank Syariah” Penelitian ini meneliti tentang faktor apa saja yang mempengaruhi nasabah yang melakukan transaksi di Bank Syariah, faktor yang menjadi dasar nasabah dalam memutuskan menabung di Bank Syariah yaitu biaya service yang rendah, produk yang ditawarkan beragam dan nasabah yang yakin dengan pengawasan yang ada di Bank Syariah. Dari hasil penelitian yang dilakukan oleh Ratih Anggraini adalah faktor yang menjadi dasar nasabah memutuskan menabung di bank syariah adalah faktor keuntungan yang masuk akal, biaya service yang rendah, ketepatan bank dalam menyelesaikan transaksi, fasilitas yang ditawarkan beragam, manajemen bank yang dapat dipercaya dan keyakinan terhadap pengawasan di bank syariah. Kemudian, faktor yang menyebabkan nasabah memilih bank syariah dan bank konvensional adalah karena bank islam tidak menawarkan banyak produk yang ditawarkan oleh bank komersil dan kedua jenis bank memiliki batas jumlah cabang dan membuka dua rekening memberikan akses lebih banyak ke cabang.<sup>7</sup>

---

<sup>7</sup> Ratih Anggraini, Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Preferensi Nasabah Menabung Di Bank Syariah, Jurnal Rekaman vol. 4, no. 2, 2020, 208

Perbedaan dari penelitian ini dan penelitian yang akan dilakukan yaitu terletak pada bagaimana preferensi mahasiswa terhadap Bank Syariah dalam bertransaksi, dimana pada penelitian yang akan datang berfokus pada minat mahasiswa dalam bertransaksi di Bank Syariah, melihat dimana mahasiswa masih sering menggunakan transaksi di Bank Konvensional.

## **BAB II LANDASAN**

### **TEORI**

#### **A. Keputusan Bertransaksi**

##### **1. Pengertian Pengambilan Keputusan Konsumen**

Pengambilan keputusan merupakan proses pemecahan masalah dalam memenuhi kebutuhan atau keinginan yang diinginkan konsumen. Serta ketika faktor-faktor emosional dan faktor rasional dipertimbangkan dengan baik secara bersama-sama. Maka diharapkan dapat berpengaruh positif terhadap keputusan memilih oleh nasabah.<sup>1</sup>

Dengan adanya pengambilan keputusan maka konsumen sudah berfikir secara matang dengan apa yang diinginkan dan sesuai dengan yang dibutuhkan.

##### **2. Tahapan Pengambilan Keputusan Konsumen**

Proses pengambilan keputusan yang dilakukan oleh seorang konsumen sebenarnya merupakan proses pengulangan strategi dan juga pengevaluasian strategy yang digunakan sehingga ketika kelak seseorang konsumen bisa menggunakan strategi yang tepat dalam mengambil keputusan tentang bertransaksi di Bank Syariah.<sup>2</sup>

Tahapan-tahapan dalam pengambilan keputusan konsumen diantaranya sebagai berikut:

---

<sup>1</sup> Ratmi Yeno Metra dkk, Pengaruh Emosional, Rasional Keputusan Nasabah Memilih Bertransaksi Dengan Bank Muamalat, Jurnal Apresiasi Ekonomi 8, no. 3, 2020, 359

<sup>2</sup> Bima Kurnia Putra dan Fatin Fadhillah Hasib, Proses Pengambilan Keputusan Nasabah Bank Syariah Dalam Memilih Produk Pembiayaan Kepemilikan Rumah, Jurnal JESTT 1, no. 2, 2014, 148

- a) *Need* yaitu kebutuhan, dimana dalam proses pembelian berawal dari adanya kebutuhan yang muncul pada saat itu dan memotivasi untuk melakukan pembelian.
- b) *Recognition* yaitu pengenalan, kebutuhan belum cukup untuk merangsang terjadinya pembelian karena mengenali kebutuhan itu sendiri untuk dapat menetapkan sesuatu yang memenuhinya.
- c) *Search* yaitu pencarian, merupakan bagian salah satu dalam pengambilan keputusan konsumen yaitu mencari jalan untuk mengisi kebutuhan tersebut.
- d) *Evaluation* yaitu evaluasi, dimana dalam tahap ini konsumen dapat mempelajari semua yang didapat selama proses pencarian dan mengembangkan beberapa pilihan.
- e) *Decision* yaitu keputusan, yaitu langkah terakhir dalam proses pengambilan keputusan untuk mengambil keputusan berdasarkan informasi yang diterima dan yang diinginkan.<sup>3</sup>

### **3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan Konsumen**

Word of Mouth menjadi salah satu faktor yang mempengaruhi pengambilan keputusan konsumen. Word of Mouth atau komunikasi dari mulut ke mulut merupakan proses komunikasi yang berupa pemberian rekomendasi baik secara individu maupun kelompok terhadap suatu

---

<sup>3</sup> Eka Dyah Setyaningsih, Pengaruh Kualitas Layanan Dan Word Of Mouth Melalui Minat Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Menggunakan E-Banking Pada Bank BNI, Jurnal Ekonomi Bisnis 22, no. 1, 2017, 18

produk atau jasa yang bertujuan untuk memberikan informasi secara personal.<sup>4</sup>

Selain itu pelayanan juga menjadi faktor yang mempengaruhi pengambilan keputusan konsumen. Kualitas pelayanan adalah keunggulan yang diharapkan dan pengendalian atas tingkat keunggulan tersebut untuk memenuhi keinginan pelanggan.<sup>5</sup>

## **B. Preferensi**

### **1. Definisi Preferensi**

Preferensi menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) adalah pilihan, kecenderungan, minat atau kesukaan. Preferensi adalah dimana pilihan-pilihan yang dibuat oleh para konsumen atas produk-produk yang dikonsumsi.

Preferensiberasal dari kata *preference* yang berarti pilihan, preferensi diartikan sebagai kecenderungan seseorang untuk sesuai hal. Preferensi juga dapat dimaknai sebagai tingkatan kesukaan seseorang terhadap suatu jenis produk.<sup>6</sup> Selain itu prefensi dapat diartikan alasan pelanggan untuk memilih produk dan pelayanan yang ada diperbankan syariah.<sup>7</sup>

---

<sup>4</sup> Fajar Rezky Maulana dkk, Pengaruh Pengetahuan Produk dan Word Of Mouth Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Bank Syariah, *Jurnal Global Jurnal of Islamic Banking and Finance* 2, no. 2, 2020, 127

<sup>5</sup> Gede Adi Wirapradnyana, Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Konsumen Menjadi Nasabah Bank Syariah, *Jurnal Pendidikan Ekonomi* 1, no. 1, 2013, 107

<sup>6</sup> Fatkul Mubin Choiriyah dan Luqman Hakim, Determinan Preferensi Menabung Mahasiswa di Bank Syariah Dengan Persepsi Sebagai Variabel Moderating, *Jurnal Ekonomi Syariah Teori dan Terapan* 8, no 3, 2021, 278

<sup>7</sup> Amina Sukma Dewi dan Anggel Dwi Satria, Perceived Of Religious Value: Model Pembentukan Preferensi Nasabah Bank Syariah, *Jurnal Bisnis dan Manajemen* 14, no. 2, 2014, 38



Preferensi mempunyai makna pilihan atau memilih. Istilah preferensi digunakan untuk mengganti kata *preference* dengan arti yang sama atau minat terhadap sesuatu. Preferensi merupakan suatu sifat atau keinginan untuk memilih.<sup>8</sup> Dari pengertian tersebut dapat disimpulkan bahwa preferensi merupakan pilihan-pilihan yang dibuat oleh para nasabah dalam memilih produk-produk yang ada di bank syariah.

Dalam dunia perbankan banyak faktor yang timbul yang menyebabkan nasabah memilih suatu produk/jasa di bank sesuai dengan keinginannya. Yang dimulai dari kedekatan lokasi, fasilitas kemudahan dalam bertransaksi, kepercayaan masyarakat, keamanan dana, teknologi sampai dengan beberapa faktor lainnya.

## **2. Preferensi Sebagai Dasar Pengambilan Keputusan Nasabah**

Preferensi yang dibentuk seorang konsumen yang satu dengan yang lain jelas berbeda. Terdapat beberapa tahap yang harus dilalui seorang nasabah sebagai dasar dalam pengambilan keputusan dalam suatu produk, yaitu:

- a) Adanya anggapan dalam diri konsumen bahwa produk merupakan sekumpulan atribut. Pembeli yang tidak sama akan mempunyai pendapat yang tidak sama juga terkait dengan atribut yang paling sesuai dengan yang diharapkan.
- b) Tinggi rendahnya manfaat dari produk sama karena pelanggan mempunyai kebutuhan yang juga tidak sama.

---

<sup>8</sup> Vebitia dan Bustamam, Analisis Preferensi Masyarakat Terhadap Prinsip Bagi Hasil Pada Bank Syariah Di Wilayah Banda Aceh, Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi (JIMEKA) 2, no. 1, 2017, 98

- c) Adanya kepercayaan konsumen pada setiap atribut dalam suatu produk.
- d) Konsumen mempunyai tingkat kepuasan terhadap suatu produk yang berbeda-beda.
- e) Tingkat kepuasan yang berbeda akan mendorong konsumen atau nasabah mempunyai sikap terhadap merek yang tidak sama dengan cara evaluasi.<sup>9</sup>

### **3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Preferensi Terhadap Bank Syariah**

#### **a) Promosi**

Promosi adalah kegiatan yang ditunjukkan untuk mempengaruhi konsumen agar mereka dapat menjadi kenal akan produk yang ditawarkan oleh perusahaan kepada mereka dan kemudian mereka menjadi senang lalu membeli produk tersebut.

Dalam promosi ada beberapa faktor yang harus diperhatikan dalam promosi yaitu: Identifikasi audience target, tentukan tujuan promosi kembangkan pesan yang disampaikan dan pilih bauran promosi.

Ada beberapa indikator yang digunakan untuk mengukur promosi adalah diantaranya:

- Adanya iklan atau brosur
- Karyawan datang ke tempat
- Adanya hadiah atau kupon di Bank Syariah

---

<sup>9</sup> Ayif Fathurrahman dan Umi Azizah, Analisis Faktor-Faktor Preferensi Mahasiswa Terhadap Perbankan Syariah (Studi Kasus pada Mahasiswa Ilmu Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta), *Jurnal of Islamic Economica, Finance, and Banking* 1, no. 1&2, 2018, 102-103

- Mengetahui informasi dari mulut ke mulut
- Pegawai menawarkan produk secara langsung

**b) Kualitas Pelayanan**

merupakan semua aktivitas ekonomi yang hasilnya bukan berbentuk produk fisik atau konstruksi, yang umumnya di hasilkan dan di konsumsi secara bersamaan serta memberikan nilai tambah.

Disini dapat disimpulkan bahwa pelayanan merupakan rasa yang menyenangkan yang diberikan kepada konsumen yang diikuti dengan sikap ramah dan mudah dalam memenuhi kebutuhan konsumen.<sup>10</sup>

---

<sup>10</sup> Indo'sek, Skripsi: Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Preferensi Nasabah Bank Syariah Indonesia (Studi Pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Jambi Gator Subroto), UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi, 2021, 21-22

## C. Perbankan Syariah

### 1. Pengertian Bank Syariah

Bank menghimpun dana masyarakat kemudian menyalurkan dananya kepada masyarakat dengan tujuan untuk mendorong peningkatan taraf hidup rakyat banyak. Dua fungsi pokok bank yaitu penghimpunan dana masyarakat dan penyaluran dana masyarakat, oleh karena itu disebut *Financial Intermediary*.<sup>1</sup>

Bank syariah terdiri dari dua kata, yaitu bank dan syariah. Kata bank bermakna suatu lembaga keuangan yang berfungsi sebagai perantara keuangan dari dua pihak yang berlebihan dana dan pihak yang kekurangan dana. Kata syariah dalam versi bank syariah di Indonesia adalah aturan perjanjian berdasarkan yang dilakukan oleh pihak bank dan pihak yang lain untuk penyimpanan dana dan atau pembiayaan kegiatan lainnya sesuai dengan hukum Islam.<sup>2</sup>

Bank syariah adalah bank umum yang melaksanakan kegiatan usaha berdasarkan prinsip syariah yang dalam kegiatannya memberikan jasa dalam lalu lintas pembayaran/ (UU No. 10 tahun 1998 tentang Perubahan UU No. 7 tahun 1992 tentang Perbankan. Dengan diberlakukannya Undang-Undang No. 10 Tahun 1998 yang menetapkan system perbankan di Indonesia sebagai “*dual banking system*”: konvensional dan syariah dimana bank-bank konvensional beroperasi berdampingan dengan bank-bank syariah, maka landasan hukum bank

---

<sup>1</sup> Ismail, *Perbankan Syariah* (Jakarta: Kencana, 2016), 31

<sup>2</sup> Zainuddin Ali, *Hukum Perbankan Syariah* (Jakarta: Sinar Grafika, 2008), 1

syariah telah cukup jelas dan kuat dari segi kelembagaannya maupun landasan operasionalnya. Selanjutnya dengan diberlakukannya Undang-Undang No. 23 Tahun 1999, Bank syariah, sehingga Bank Indonesia dapat pula mempengaruhi likuiditas perekonomian melalui bank-bank syariah seperti menggunakan Sertifikat Wadiah Bank Indonesia (SWBI) untuk menampung kelebihan likuiditas bank syariah tanpa bunga.<sup>3</sup>

Bank Syariah merupakan lembaga intermediasi dan penyedia jasa keuangan yang bekerja berdasarkan etika dan system nilai Islam, khususnya yang bebas dari bunga (*riba*), bebas dari kegiatan spekulatif yang nonproduktif seperti perjudian (*maysir*), bebas dari hal-hal yang tidak jelas dan meragukan (*gharar*), berprinsip keadilan, dan hanya membiayai kegiatan usaha yang halal. Bank syariah sering dipersamakan dengan bank tanpa bunga. Bank tanpa bunga merupakan konsep yang lebih sempit dari bank syariah, ketika sejumlah instrument atau operasinya bebas dari bunga. Bank syariah, selain menghindari bunga, juga secara aktif turut berpartisipasi dalam mencapai sasaran dan tujuan dari ekonomi Islam yang berorientasi pada kesejahteraan sosial.<sup>4</sup>

Bank syariah merupakan bank yang kegiatannya mengacu pada hukum Islam, dan dalam kegiatannya tidak membebankan bunga maupun tidak membayar bunga kepada nasabah. Imbalan yang didapat oleh bank syariah maupun yang dibayarkan kepada nasabah tergantung akad

---

<sup>3</sup> Dewi Andriani dan Azuar Jualiandi, Preferensi Masyarakat Kota Medan Terhadap Bank Syariah, Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis 8, no. 2 (2008), 27

<sup>4</sup> Fahd Noor dan Yulizar Djamiludin Sanrego, Preferensi Masyarakat Pesantren Terhadap Bank Syariah (Studi Kasus DKI Jakarta), Jurnal TAZKIA Islamic Business and Finance Review, 27-28

perjanjian yang disepakati antara nasabah dan pihak bank syariah. Perjanjian yang terdapat di perbankan syariah harus tunduk pada syarat dan rukun akad sebagaimana yang telah di atur dalam syariat Islam.

## **2. Prinsip dan Produk Bank Syariah**

### **a. Prinsip Bank Syariah**

Prinsip-prinsip Islam yang dapat kita lihat sesuai dengan ekonomi syariah diantaranya sebagai berikut:

- 1) Dalam ekonomi, berbagai jenis sumber daya dipandang sebagai karunia yang diberikan atau titipan dari Allah SWT kepada manusia untuk memenuhi kesejahteraan bersama didunia dan di akhirat, akan tetapi ekonomi syariah bukan seperti ekonomi kapitalis yang digunakan untuk kepentingan diri sendiri.
- 2) Islam mengakui bahwa hak pribadi harus dibatasi, batasan yang *Pertama*, kepentingan masyarakat. *Kedua*, Islam menolak setiap pendapatan yang diperoleh dari hasil suap, rampasan, pencurian, kecurangan, penipuan, perampokan dalam timbangan ataupun ukuran, pelacuran, produksi minuman berakohol, bunga, judi, perdagangan gelap, usaha yang merugikan masyarakat.
- 3) Kekuatan yang pertama dalam menggerakkan ekonomi Islam adalah kerja sama, suka sama suka. Jiwa kerjasama ini adalah sebagai upaya dalam mencari keuntungan yang wajar, tanpa perubahan upah maka harga barang hanya sebagai akibat prinsip kelangkaanya.

- 4) Seperti firman Allah SWT pada Surah An-Nisa ayat 29, yang berbunyi:

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ إِلَّا أَنْ تَكُونَ تِجَارَةً عَنْ تَرَاضٍ مِنْكُمْ وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا

*“Wahai orang-orang yang beriman !, janganlah kamu saling memakan harta sesamamu dengan jalan yang batil (tidak benar), kecuali dalam perdagangan yang berlaku atas dasar suka sama suka di antara kamu. Dan janganlah kamu membunuh dirimu: Sesungguhnya Allah adalah Maha Penyayang kepadamu”.*<sup>6</sup>

Arti dari ayat ini adalah bahwa kepemilikan pribadi harus berperan sebagai capital yang produktif dimana yang akan meningkatkan besaran produksi nasional, supaya harta yang di miliki itu tidak berputar disekitar orang-orang kaya saja.

- 5) Di dalam ekonomi syariah penganut pasar bebas, kepemilikan industry di dominasi oleh monopoli dan oligopoly. Islam menjamin pemilik masyarakat dan penggunaanya direncanakan untuk kepentingan orang banyak. Seperti sabda Rasulullah SAW: *“Masyarakat punya hak sama untuk air, padang rumput dan api, bahan tambang bahkan bahan makanan harus dikelola perusahaan negara”.*

---

<sup>6</sup> Al-Hikmah, *Al-Qur'an dan Terjemahannya* (Bandung: Penerbit Diponegoro, 2012), 83

- 6) Maka dari itu seorang muslim harus takut kepada Allah dan hari penentuan seperti yang sudah di jelaskan pada Al-Qur'an Surah Al-Baqarah ayat 281 yang berbunyi:

وَاتَّقُوا يَوْمًا تُرْجَعُونَ فِيهِ إِلَى اللَّهِ ثُمَّ تُوَفَّى كُلُّ نَفْسٍ مَا كَسَبَتْ وَهُمْ لَا يُظْلَمُونَ

“Dan takutlah pada hari (ketika) kamu semua dikembalikan kepada Allah. Kemudian setiap orang diberi balasan yang sempurna sesuai dengan apa yang telah dilakukannya, dan mereka tidak dizalimi (dirugikan).<sup>7</sup>

b. Produk Bank Syariah

Tidak beda jauh dengan bank konvensional, bank syariah juga menawarkan nasabah dengan berbagai produk perbankan syariah. Hanya saja dalam bank syariah bedanya dengan bank konvensional adalah dalam hal penentuan harga, baik terhadap harga jual maupun harga belinya. Berikut adalah jenis-jenis dari produk bank syariah yang ditawarkan sebagai berikut:<sup>11</sup>

1) Produk Perhimpunan Dana

a) Giro

Giro berdasarkan prinsip *mudharabah* dan *wadi'ah*.

Dengan tidak berdasarkan perhitungan bunga.

b) Deposito

<sup>7</sup> *Ibid*, 47

<sup>11</sup> Neneng Nurhasanah dan Panji Adam, *Hukum Perbankan Syariah: Konsep dan Regulasi* (Jakarta: Sinar Grafika, 2017), 47-76



Dengan berdasarkan prinsip *mudharabah*. Dalam kapasitasnya sebagai *mudharib* (bank), bank dapat melakukan berbagai jenis usaha yang tidak bertentangan dengan prinsip syariah.

Pada produk deposito mengacu pada prinsip *yad ad-dhamanah* dimana bank sebagai penerima dana dapat memanfaatkan dana yang dititipkan seperti simpanan giro dan tabungan, dan deposito berjangka dapat dimanfaatkan bagi kepentingan masyarakat dan kepentingan negara. Yang terpenting dalam hal ini adalah si penyimpan bertanggung jawab atas segala kehilangan dan kerusakan yang menimpa uang tersebut.<sup>12</sup>

### **3. Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional**

Bank Konvensional melihat ilmu sebagai sesuatu yang sekuler (berorientasi hanya pada kehidupan duniawai) dan sama sekali tidak memasukkan Tuhan serta tanggung jawab manusia kepada Tuhan di akhirat dalam membangun pemikirannya. Oleh karena itu bank konvensional menjadi bebas nilai. Sementara dengan bank syariah justru dibangun dengan prinsip lebih religious (berorientasi pada kehidupan dunia kini dan akhirat). Pada bank syariah melakukan kegiatan usahanya tidak berdasarkan bunga, tetapi berdasarkan prinsip pembagian keuntungan dan kerugian.

---

<sup>12</sup> Kasmir, *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya* (Jakarta: PT. Raja Grafindo, 2008),

Perbedaan bank konvensional dan bank syariah yang mendasar dapat dilihat dari tabel dibawah ini:<sup>13</sup>

**Tabel 2.2**

Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional

<b>Bank Syariah</b>	<b>Bank Konvensional</b>
1. Melakukan investasi-investasi yang halal saja.	1. Investasi yang halal dan haram.
2. Berdasarkan prinsip bagi hasil, jual beli, atau sewa.	2. Memakai perangkat bunga.
3. Profit and Falah oriented.	3. Profit oriented.
4. Penghimpunan dan penyaluran dana harus sesuai dengan fatwa dewan pengawas syariah.	4. Tidak terdapat dewan sejenis.
5. Hubungan nasabah dalam bentuk kemitraan.	5. Hubungan dengan nasabah dalam bentuk hubungan debitur-debitur.

---

<sup>13</sup> M. Tahmrin dkk, Analisis Perbandingan Kinerja Keuangan Bank Umum Syariah dan Bank Umum Konvensional Serta Pengaruhnya Terhadap Keputusan Investasi, Jurnal Pekbis 3, no. 1, 2011, 406

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Sifat Penelitian**

##### **1. Jenis Penelitian**

Jika dilihat dari penelitian ini yaitu termasuk dalam penelitian lapangan, Menurut Abdurahmat Fathoni, penelitian lapangan yaitu “ suatu penelitian yang dilakukan di lapangan atau lokasi penelitian, suatu tempat yang dipilih sebagai lokasi untuk menyelidiki gejala objektif sebagai terjadi di lokasi tersebut, yang dilakukan juga untuk penyusunan laporan ilmiah”.<sup>1</sup>

Berdasarkan hasil pengertian di atas, maka pada penelitian ini akan memaparkan data hasil penelitian yang diperoleh di lapangan yaitu di Kampus 2 IAIN Metro yang beralamat di 38 B Banjarrejo Kabupaten Lampung Timur.

##### **2. Sifat Penelitian**

Sesuai dengan judul dari penelitian ini, yaitu Preferensi mahasiswa terhadap bank syariah dalam keputusan bertransaksi, maka penelitian ini bersifat deskriptif. “ Penelitian deskriptif yaitu suatu penelitian yang bermaksud mengadakan pemeriksaan dan pengukuran-pengukuran terhadap gejala tertentu.”<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Improatus Solehah, Skripsi: Literasi Keuangan Mahasiswa S1 Perbankan Syariah IAIN Metro Terhadap Keputusan Menabung (Metro: IAIN, 2019), 30

<sup>2</sup> Abdurahmat Fathoni, *Metode Penelitian & Teknik Penyusunan Skripsi*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2011), 97

Penelitian ini bersifat deskriptif, karena penelitian ini berupaya mengumpulkan data sesuai dengan fakta yang ada, penelitian ini terfokus pada usaha mengungkapkan suatu masalah dan keadaan sebagaimana adanya. Penelitian deskriptif yang dimaksud dalam penelitian ini yaitu bertujuan untuk mengetahui preferensi mahasiswa terhadap bank syariah dalam keputusan bertransaksi yang terfokuskan pada mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

## **B. Sumber Data**

Sumber data dalam suatu penelitian adalah subjek darimana data dapat di peroleh. Sumber data penelitian ini dibagi menjadi dua jenis, yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder.

### **1. Sumber Data Primer**

Sumber data primer adalah sumber data yang diperoleh dari penelitian yang dilakukan secara langsung dari sumbernya. Menurut Suharsimi Arikunto, yang dimaksud dengan data primer adalah data yang bentuk verbal atau kata-kata yang diucapkan secara lisan, gerak-gerik atau perilaku yang dilakukan oleh subjek yang dipercaya, dalam hal ini adalah subjek penelitian/informan yang berkenan dengan komponen yang diteliti.<sup>3</sup>

Sumber data primer dari penelitian ini adalah berupa data data yang diperoleh dari keterangan mahasiswa FEBI IAIN Metro yang

---

<sup>3</sup> Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2008), 22

meliputi dari jurusan S1 Perbankan Syariah, Ekonomi Syariah, Akuntansi dan Manajemen Haji Umrah.

Sumber data primer dalam penelitian yang dilakukan oleh peneliti yaitu berupa data-data yang diperoleh dari keterangan 20 narasumber yakni 6 mahasiswa dari 865 mahasiswa jurusan S1 Perbankan Syariah, 8 mahasiswa dari 1146 mahasiswa jurusan Ekonomi Syariah, 4 mahasiswa dari 328 mahasiswa jurusan Akuntansi Syariah, dan 2 mahasiswa dari 137 mahasiswa jurusan Manajemen Haji dan Umrah.

Teknik pengambilan sampel yang dilakukan peneliti menggunakan teknik *Quota Sampling* yaitu pengambilan sampel dengan cara menentukan jumlah subjek yang akan diteliti dengan memenuhi kriteria yang telah ditentukan. Dari pengumpulan sampel yang dilakukan peneliti adalah peneliti melihat jumlah terbanyak dari mahasiswa FEBI sesuai dengan jurusan yang ada. Dimana dari ke empat jurusan yang ada di FEBI, jurusan Ekonomi Syariah adalah jurusan paling banyak mahasiswanya lalu disusul oleh jurusan S1 Perbankan Syariah, Akuntansi dan Manajemen Haji dan Umrah. Adapun teknik yang digunakan peneliti untuk menemui atau mewawancarai informan adalah dengan teknik *accidental sampling*. Dimana peneliti akan mewawancarai mahasiswa yang ditemui di FEBI saat peneliti ke lokasi.

## **2. Sumber data sekunder**

Sumber data sekunder merupakan sumber data yang telah tersusun dalam bentuk dokumen-dokumen. Selain itu data sekunder adalah data

yang di dapatkan dari teori-teori dari buku. Sumber data sekunder ini diharapkan dapat menunjang penelitian yang dilakukan penelitian dalam mengungkapkan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini, Sehingga data sekunder yang dibutuhkan sesuai dengan apa yang diinginkan. Adapun yang menjadi acuan data sekunder dalam penelitian adalah dari buku, jurnal, sumber-sumber tertulis lainnya atau data yang berkaitan dengan dokumen mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Metro.

### **C. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data yang dilakukan oleh peneliti dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### **1. Teknik Wawancara (Interview)**

Wawancara adalah teknik pengumpulan data melalui proses tanya jawab secara lisan yang berlangsung dengan satu arah, artinya pertanyaan datang dari pihak yang mewawancarai dan jawaban yang diberikan oleh pihak diwawancarai.

Wawancara adalah salah satu proses tanya jawab dalam penelitian yang berlangsung secara lisan dalam mana dua orang atau lebih bertatap muka mendengarkan secara langsung informasi-informasi atau keterangan-keterangan.

Pada penelitian ini wawancara yang digunakan yaitu wawancara bebas terpimpin, yakni teknik wawancara yang dilakukan dengan membawa pedoman yang hanya terdiri dari garis besar tentang hal-hal yang akan ditanyakan kepada narasumber. Mengenai hal ini peneliti

mengajukan pertanyaan-pertanyaan kepada mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Metro mengenai presensi mereka terhadap Bank Syariah dalam keputusan bertransaksi.

Dalam penelitian ini, peneliti melakukan wawancara kepada 20 mahasiswa FEBI IAIN Metro dari jumlah 2518 mahasiswa aktif untuk untuk mengetahui permasalahan yang ada.

## **2. Teknik Dokumentasi**

Dokumentasi adalah pengumpulan data berupa data-data tertulis yang mengandung keterangan dan penjelasan serta pemikiran tentang fenomena yang masih actual dan sesuai dengan masalah penelitian. Metode dokumentasi yang dimaksud adalah berupa buku-buku, artikel, koran dan sebagainya yang berfungsi sebagai keterangan yang berkaitan dengan penelitian yang sedang di lakukan.

## **D. Teknik Analisa Data**

Teknik analisa data adalah suatu proses sistematis pencarian dan pengaturan kumpulan wawancara, observasi, catatan lapangan, dokumen, foto, dan material lainnya untuk dapat meningkatkan pemahaman peneliti tentang data yang telah dikumpulkan, sehingga memungkinkan penelitian dapat disajikan dan di informasikan kepada orang lain.

Dalam penelitian ini teknik analisa data yang digunakan oleh peneliti adalah deskriptif kualitatif karena data yang diperoleh dari penelitian adalah berupa keterangan-keterangan yang berbentuk uraian. Dalam mengarahkan penelitian ini, peneliti menggunakan pendekatan induktif, dimana pada

pendekatan ini dapat memungkinkan temuan-temuan baru dalam penelitian yang muncul dari keadaan umum, tema-tema yang dominan dan signifikan yang ada dalam data.

Pada penelitian ini peneliti menggunakan pendekatan induktif untuk membahas secara khusus tentang bagaimana preferensi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam terhadap Bank Syariah dalam keputusan bertransaksi dan menarik kesimpulan dari hasil penelitian ini.

Setelah peneliti mendapatkan data yang diperlukan, maka untuk menganalisis data, peneliti menggunakan cara berfikir induktif berfikir induktif berangkat dari data-data khusus dan fakta empiris lapangan disusun, diolah dikaji kemudian ditarik maknanya dalam bentuk pernyataan atau kesimpulan yang bersifat umum.

Dengan menggunakan cara berfikir induktif, data-data berupa fakta-fakta yang bersifat khusus kemudian dianalisis dan disimpulkan sehingga pemecahan persoalan atau solusi tersebut dapat berlaku secara umum. Pada penelitian ini, data yang dikumpulkan ialah data yang berhubungan dengan minat mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Metro terhadap Bank Syariah dalam keputusan bertransaksi.

Adapun teknik keabsahan data dalam penelitian ini menggunakan triangulasi. Menurut Burhan Bungin yang menjelaskan bahwa hal ini dapat dicapai dengan cara sebagai berikut:

1. Membandingkan data hasil pengamatan dengan hasil wawancara.



2. Membandingkan apa yang dikatakan orang di depan umum dengan apa yang dikatakan secara pribadi.
3. Membandingkan dengan apa yang dikatakan orang-orang tentang situasi peneliti dengan apa yang dikatakan sepanjang waktu.
4. Membandingkan keadaan dan perspektif seseorang dengan berbagai pendapat dan pandangan orang seperti rakyat biasa, orang yang berpedidikan menengah atau tinggi dan pemerintah.
5. Membandingkan hasil wawancara dengan isi suatu dokumen yang berkaitan.

## BAB IV

### HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

#### A. Profil FEBI IAIN Metro

##### 1. Sejarah FEBI IAIN Metro

Setelah pengajuan pergantian status dari STAIN Jurai Siwo menjadi IAIN Metro pada tahun 2010 dan di sah kan pada tahun 2017. Pada tahun 2017 adalah tahun peralihan STAIN menjadi IAIN. Perubahan status ini tertuang dalam Peraturan Presiden No. 71 tanggal 1 Agustus 2016, Menurut Pespres tersebut, pendirian IAIN Metro merupakan perubahan bentuk dari Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri (STAIN) Jurai Siwo Metro. Terkait dengan perubahan itu, maka semua kekayaan, pegawai, hak dan kewajiban dari masing-masing STAIN dialihkan menjadi kekayaan, pegawai hak dan kewajiban masing-masing. Demikian pula, semua mahasiswa STAIN perguruan tinggi tersebut menjadi mahasiswa IAIN.

Perubahan status menjadi IAIN juga akan mendorong pembentukan fakultas-fakultas baru yang akan lahir sesuai dengan kebutuhan masyarakat akan pendidikan, serta pembangunan sarana dan prasarana yang lebih memadai guna mewujudkan IAIN Metro menjadi lebih baik.<sup>1</sup> Setelahnya pada tahun 2017 setelah perubahan status mendorong pembentukan fakultas-fakultas baru yang lahir sesuai dengan

---

<sup>1</sup> <https://febi.metrouniv.ac.id> diakses pada tanggal 03 April 2022.

kebutuhan masyarakat akan pendidikan, serta pembangunan sarana dan prasaranan yang lebih memadai, guna mewujudkan IAIN Metro menjadi lebih baik. Di tahun 2017 berdirilah Fakultas Ekonomi Bisnis Islam (FEBI) yang saat ini memiliki 4 prodi yaitu Ekonomi Syariah, Perbankan Syariah, Manajemen Haji dan Umrah serta Akuntansi Syariah.

## **2. Profil Prodi**

### **a) Ekonomi Syariah**

Profil utama lulusan Program Studi Ekonomi Syariah IAIN Metro adalah sebagai analis ekonomi, kebijakan fiscal dan moneter, perencana pembangunan ekonomi dan lembaga keuangan syariah, peneliti, dan enterpreneurial bisnis syariah yang berkepribadian baik, berpengetahuan luas dan mutakhir di biangnya, berkemampuan dalam melaksanakan tugas, serta bertanggung jawab terhadap pelaksanaan tugasnya berlandaskan keislaman, keilmuan, dan keahlian.

### **b) Perbankan Syariah**

Profil utama lulusan Program Studi Perbankan Syariah IAIN Metro adalah sebagai praktisi, analis, peneliti, dan pengembangan perbankan syariah serta enterpreneurial yang berkepribadian baik, berpengetahuan luas dan mutakhir di bidangnya, berkemampuan dalam melaksanakan tugas, serta bertanggung jawab terhadap

pelaksanaan tugasnya berlandaskan keislaman, keilmuan, dan keahlian.

c) Akuntansi Syariah

Profil utama kelulusan program studi Akuntansi IAIN Metro adalah sebagai praktisi akuntansi, analis, peneliti pemula, wirausahawan lembaga keuangan syariah yang berkepribadian baik, berpengetahuan luas dan mutakhir dalam bidang akuntansi lembaga keuangan syaria serta bertanggungjawab terhadap pelaksanaan tugasnya berdasarkan keislaman, keilmuan, dan keahlian.

d) Manajemen Haji dan Umrah

Profil kelulusan program studi Manajemen Haji dan Umrah (MHU) IAIN Metro adalah tenaga ahli dalam bidang pengelolaan penyelenggaraan haji dan umrah, tenaga administrasi bidang urusan haji dan umrah , dan tenaga ahli pada BPKHI (Badan Keuangan Haji Indonesia), serta pengelola pada lembaga keuangan Syariah yang berkepribadian baik, berpengetahuan luas dan mutakhir di bidangnya, berkemampuan dalam melaksanakan tugas, serta bertanggung jawab terhadap pelaksanaan tugasnya berlandaskan keislaman, keilmuan dan keahlian.

### 3. Profil Mahasiswa FEBI

Berikut ke 20 profil mahasiswa FEBI IAIN Metro yang diwawancara:<sup>2</sup>

**Tabel 4.3**

Profil Mahasiswa FEBI IAIN Metro

No	Nama	Semester	Tempat Tinggal	Bekerja / Tidak kerja
1.	Risky Annisa Putri	Semester 6	Gedung Dalam	Tidak kerja
2.	Putri Indah Permatasari	Semester 6	Bandarejo	Tidak kerja
3.	Riza Febriani	Semester 8	Sumber Katon	Tidak kerja
4.	Putri Wulandari	Semester 8	Bukit Kemuning	Tidak kerja
5.	Indah Tri Wahyuni	Semester 8	Sukadana	Tidak kerja
6.	Sri Puji Hastutik	Semester 8	Metro	Tidak kerja
7.	Agita Yuliana	Semester 8	Sendang Agung	Tidak kerja
8.	Elisa Yuliana Sari	Semester 8	Marga Sari	Tidak kerja
9.	Lutfiatul Umaini	Semester 6	Bukit Kemuning	Tidak kerja
10.	Risa Dian Lestari	Semester 8	Pekalongan	Tidak kerja
11.	Riza Eka Safitri	Semester 6	Sri Basuki	Tidak kerja
12.	Indah Fiqri Aturrohma	Semester 8	Buyut Utara	Tidak kerja
13.	Fika Gama Beta	Semester 8	Gondang Rejo	Tidak kerja
14.	Nia Karenina	Semester 8	Purwodadi	Tidak kerja
15.	Ika Kusumah Wardani	Semester 8	Metro	Tidak kerja
16.	Ainun Maskuroh	Semester 8	Bandar Mataram	Tidak kerja
17.	Fitria Luthfin Nisa	Semester 8	Banjarsari	Tidak kerja
18.	Ajeng Istiqomah	Semester 8	Metro	Tidak kerja
19.	Renita Mei Prasetya	Semester 8	Pekalongan	Tidak kerja
20.	Ajeng Puspitasari	Semester 8	Tempuran 12b	Tidak kerja

<sup>2</sup> <https://sismik.metrouniv.ac.id> diakses pada 12 Mei 2021

**B. Keputusan Bertransaksi Mahasiswa FEBI IAIN Metro Berdasarkan Preferensi Terhadap Prinsip dan Produk Bank Syariah**

Hasil penelitian terdahulu pada jurnal karya Susilo Setiyawan dan Epi Fitriah dimana pada peneltian mereka mengemukakan bahwa preferensi Mahasiswa pada keputusan bertransaksi di Bank Syariah menjelaskan bahwa mayoritas mahasiswa merasa puas dengan dengan pelayanan yang di berikan oleh Bank Syariah dalam melayani nasabah. Kepuasan yang dirasakan oleh mahasiswa yaitu dimana pelayanan yang diberikan oleh Bank Syariah di Bandung lebih loyalitas dan memberikan rasa puas kepada nasabah yang bertransaksi di Bank Syariah tersebut.

Berbeda halnya dengan dari hasil penelitian yang dilakukan peneliti kepada Mahasiswa FEBI IAIN Metro menggunakan metode wawancara, dalam keputusan bertransaksi bedasarkan preferensi terhadap prinsip dan produk Bank Syariah. Dalam wawancara ini peneliti mengambil sampel 20 Mahasiswa yang terdiri dari 8 mahasiswa jurusan Ekonomi Syariah, 6 mahasiswa Perbankan Syariah, 4 mahasiswa jurusan Akuntansi dan 2 mahasiswa jurusan Manajemen Haji dan Umrah. Dari 20 Mahasiswa tersebut 5 diantaranya memilih bertransaksi di Bank Syariah dan 15 lainnya memilih bertransaksi di Bank Konvensional. Sebagaimana dapat dilihat pada tabel berikut:

**Tabel 4.4**

Wawancara kepada Mahasiswa FEBI IAIN Metro

No	Nama	Semester	Jurusan	Bank yang dipilih	Jenis Transaksi
1.	Sri Puji Hastutik	Semester 8	ESY	BCA	Transfer dan tarik tunai
2.	Agita Yuliana	Semester 8	ESY	BCA	Transfer dan tarik tunai
3.	Elisa Yuliana Sari	Semester 8	ESY	BRI	Transfer dan tarik tunai
4.	Risky Annisa P	Semester 6	ESY	BRI	Transfer dan tarik tunai
5.	Putri Indah P	Semester 6	ESY	BRI	Transfer dan tarik tunai
6.	Riza Febriani	Semester 8	ESY	BRI	Transfer dan tarik tunai
7.	Putri Wulandari	Semester 8	ESY	BRI	Transfer dan tarik tunai
8.	Indah Tri W	Semester 8	ESY	BRI	Transfer dan tarik tunai
9.	Ajeng Istiqomah	Semester 8	PBS	BSI	Transfer dan tarik tunai
10.	Renita Mei P	Semester 8	PBS	BSI	Transfer dan tarik tunai
11.	Ajeng Puspitasari	Semester 8	PBS	BSI	Transfer dan tarik tunai
12.	Lutfiatul Umaini	Semester 6	PBS	BSI	Transfer dan tarik tunai
13.	Risa Dian Lestari	Semester 8	PBS	BSI	Transfer dan tarik tunai
14.	Riza Eka Safitri	Semester 6	PBS	BRI	Transfer dan tarik tunai
15.	Indah Fiqri A	Semester 8	AKS	BNI	Transfer dan tarik tunai
16.	Fika Gama Beta	Semester 8	AKS	BRI	Transfer dan tarik tunai
17.	Nia Karenina	Semester 8	AKS	BRI	Transfer dan tarik tunai
18.	Ika Kusumah W	Semester 8	AKS	BRI	Transfer dan tarik tunai
19.	Ainun Makuroh	Semester 8	MHU	BRI	Transfer dan tarik tunai
20.	Fitria Luthfin N	Semester 8	MHU	BRI	Transfer dan tarik tunai

Data diatas menunjukkan bahwa Mahasiswa FEBI lebih tertarik pada Bank Konvensional, ini dibuktikan pilihan bertransaksi yang mayoritas di Bank Konvensional. Sesuai hasil wawancara yang dilakukan oleh peneliti mengenai apakah mahasiswa memiliki rekening Bank Syariah. Dari ke 20 mahasiswa hanya 5 yang memilih bertransaksi di Bank Syariah dan 15 lainnya memilih ke Bank Konvensional. Yang mendasari mereka enggan memilih bertransaksi Bank Syariah adalah dikendala

pelayanan yang di berikan Bank Syariah, dimana pelayanan yang diberikan Bank Syariah kurang efektif digunakan, contohnya aplikasi yang dimiliki Bank Syariah tidak dapat di akses oleh berbagai macam *smartphone* atau hanya *smartphone* yang memiliki kapasitas penyimpanan yang tinggi.<sup>2</sup>

Mahasiswa FEBI IAIN Metro berminat bertransaksi di Bank Syariah dikarenakan terdapat berbagai macam produk yang ditawarkan salah satunya produk tabungan *wadiah* dimana dalam produk yang ditawarkan tersebut tidak ada potongan perbulan, dan hal ini menjadi salah satu ketertarikan mahasiswa untuk bertransaksi di Bank Syariah. Jika dilihat dari tabel 4.2, diatas mayoritas mahasiswa belum bekerja sehingga menabung di Bank Syariah adalah pilihan yang tepat.

Hasil wawancara menunjukkan bahwasanya kelima mahasiswa prodi S1 Perbankan Syariah FEBI IAIN Metro lebih tertarik dengan Bank Syariah dikarenakan mereka merasa diuntungkan untuk menabung di Bank Syariah. Keuntungan yang dirasakan oleh kelima mahasiswa S1 Perbankan Syariah tersebut yaitu produk layanan menabung yang tidak ada bunga sehingga tabungan yang dimiliki masih utuh. Selain itu mereka beranggapan bertransaksi di Bank Syariah menjauhkan mereka dari riba.

Peneliti menanyakan kepada ke 20 mahasiswa kendala apa yang mereka alami dalam bertransaksi Bank Syariah. Dari ke 20 Mahasiswa FEBI IAIN Metro. Mahasiswa yang bertransaksi di Bank Syariah terdiri

---

<sup>2</sup> Wawancara dengan mahasiswa FEBI IAIN Metro pada tanggal 24 Februari 2022



dari 5 orang, kompak mengemukakan bahwa kendala mereka yaitu pelayanan yang kurang dan saat melakukan transfer dilain tempat memerlukan biaya yang lebih besar. Sehingga tingkat kepuasan yang dirasakan oleh mahasiswa yang bertransaksi di Bank Syariah masih kurang. Responden memiliki tingkat kepuasan tersendiri terhadap suatu produk yang berbeda-beda. Tingkat kepuasan itulah yang akan mendorong konsumen atau responden dalam memilih dan menilai dari produk yang mereka akan pilih.

Kepuasan konsumen dalam preferensi pengambilan keputusan konsumen adalah salah satu tahapan yang harus dilewati oleh konsumen sebelum memilih sesuatu yang diinginkan atau yang akan memberikan manfaat. Pada tingkat kepuasan konsumen sangatlah berbeda-beda hal ini yang akan mendorong konsumen dalam memilih sesuatu yang diinginkan sesuai dengan kebutuhan mereka.<sup>3</sup> Preferensi mahasiswa dalam keputusan bertransaksi di Bank Syariah mengenai kepuasan pelayanan yang diberikan baik pelayanan fitur produk Bank.

Faktor yang mempengaruhi preferensi mahasiswa terkait dengan bertransaksi di Bank Syariah yang disampaikan oleh kelima belas mahasiswa adalah, faktor pelayanan dan faktor jarak tempuh. Pada faktor pelayanan yang dimaksud adalah Bank Syariah tidak cukup efektif untuk menjadi pilihan bertransaksi dikarenakan pelayanan yang kurang baik,

---

<sup>3</sup> Ayif Fathurahman dan Umi Azizah, Analisis Faktor-Faktor Preferensi Mahasiswa Terhadap Perbankan Syariah (Studi Kasus pada Mahasiswa Ilmu Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta), *Jurnal of Islamic Economicca, Finance, and Banking* 1, no. 1&2, 2018, 103

contohnya akses pendaftaran yang tidak langsung jadi atau tidak semua *smartphone* dapat mengakses Bank Syariah. Selanjutnya, faktor jarak tempuh, dimana tempat tinggal mahasiswa dan kantor Bank Syariah cukup jauh.

Kurangnya pengetahuan mereka tentang Bank Syariah adalah menjadi salah satu faktor utama mengapa mereka tidak atau belum bertransaksi di Bank Syariah. Dari hasil wawancara yang dilakukan peneliti ke 20 mahasiswa FEBI IAIN Metro, hampir setengah yang belum memahami Bank Syariah. Mereka tahu tentang Bank Syariah yang tidak ada riba, selebihnya mereka masih kurang paham tentang Bank Syariah. Sehingga keduapuluh mahasiswa tersebut masih berfikir untuk bertransaksi di Bank Syariah.

Faktor lain yaitu mahasiswa yang kebanyakan masih belum bekerja masih belum berfikir untuk memiliki rekening sendiri, dengan alasan mereka tidak memiliki penghasilan sendiri sehingga jika tidak di isi takut akan bermasalah pada kartu ATM. Ada juga yang dibuatkan oleh orang tua mahasiswa sehingga mau tidak mau mahasiswa memakai rekening tersebut walaupun mereka tahu bahwa yang rekening mereka adalah Bank Konvensional.

Ketertarikan Mahasiswa FEBI IAIN Metro terhadap transaksi di Bank Syariah mayoritas masih kurang. Hal ini dikarenakan kurangnya pemahaman yang mendalam mahasiswa terhadap Bank Syariah itu sendiri. Beda halnya dengan mahasiswa Jurusan S1 perbankan Syariah yang lebih

paham mengenai Bank Syariah sehingga tidak sedikit dari mereka melakukan transaksi di Bank Syariah. Namun, pemahaman yang mendalam akan bagaimana produk di Bank Syariah tidak cukup pula membuat mahasiswa S1 Perbankan Syariah menetap melakukan transaksi di Bank Syariah. Dengan melihat table 4.3 dimana mahasiswa yang belum bekerja sehingga menjadi suatu keraguan kepada mahasiswa untuk memiliki dua rekening sekaligus karena sebelumnya mereka sudah memiliki rekening di Bank Konvensional. Beda halnya dengan mahasiswa yang belum memiliki rekening sama sekali di Bank Konvensional maupun di Bank lain. Mereka tentunya lebih memilih di Bank Syariah, seperti yang disampaikan mahasiswa atas nama Renita Mei Prasetya dari jurusan S1 Perbankan Syariah yang mengemukakan bahwa beliau memiliki ketertarikan dalam bertransaksi di Bank Syariah dengan alasan bahwa di Bank Syariah sangat menguntungkan untuk beliau dalam melakukan transaksi menyimpan uang.<sup>14</sup>

Keempat jurusan yang ada di FEBI IAIN Metro ada tiga jurusan yang mahasiswanya masih jarang menggunakan Bank Syariah. Jurusan Ekonomi Syariah, Akuntansi dan Manajemen Haji dan Umrah adalah ketiga jurusan tersebut. Dari ke 20 mahasiswa yang peneliti wawancara, mayoritas dari tiga jurusan tersebut tidak ada yang melakukan transaksi di Bank Syariah. Dimana ketertarikan mereka dengan Bank Syariah masih sangat kurang. Hal ini dikarenakan mereka masih cukup menikmati

---

<sup>14</sup> Wawancara kepada mahasiswa FEBI IAIN Metro pada tanggal 24 Februari 2022

layanan yang ada di Bank Konvensional. Mereka beranggapan bahwa bertransaksi di Bank Syariah tidak secepat bertransaksi di Bank Konvensional dan keberadaan Bank Syariah yang masih susah di jangkau. Selain system pelayanan dan kantor Bank Syariah yang tidak semudah di Bank Konvensional jika akan melakukan transaksi. Alasan ketidaktertarikan mereka yaitu didasari mereka yang belum mempunyai pekerjaan tetap sehingga mereka masih ragu untuk pindah ke Bank Syariah karena belum memiliki penghasilan sendiri.

Hasil wawancara kepada mahasiswa atas nama Risky Anisa Putri mahasiswa jurusan Ekonomi Syariah dimana beliau mengemukakan bahwa beliau sudah memiliki rekening di Bank Konvensional dan belum beralih di Bank Syariah dengan alasan beliau tidak memiliki penghasilan untuk melakukan transaksi di dua Bank sekaligus, karena apabila rekening tidak terisi maka akan mengalami masalah dalam kartu ATM-nya. Sehingga beliau masih ragu untuk beralih ke Bank Syariah.<sup>15</sup>

Hal ini dapat dilihat bahwasanya mayoritas mahasiswa dari FEBI IAIN Metro lebih memilih bertransaksi di Bank Konvensional dibandingkan dengan Bank Syariah. Dengan demikian pengambilan keputusan sesuai dengan tingkat kepuasan dan ketertarikan mahasiswa terhadap bertransaksi di Bank Syariah. Manfaat dari produk yang ditawarkan pun cukup membuat nasabah tertarik namun tak jarang bahwa nasabah sudah terlalu nyaman bertransaksi di Bank Konvensional.

---

<sup>15</sup> Wawancara kepada mahasiswa FEBI IAIN Metro pada 15 April 2022

Memiliki keinginan untuk beralih ke Bank Syariah namun mereka masih ragu. Maka dari itu kepercayaan yang ditawarkan oleh Bank Syariah kepada calon nasabah adalah dasar pengambilan keputusan untuk calon nasabah baru.

### **C. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Preferensi Mahasiswa FEBI IAIN Metro Terhadap Bank Syariah**

Dari hasil wawancara yang dilakukan peneliti terkait dengan faktor-faktor yang mempengaruhi preferensi Mahasiswa terhadap Bank Syariah. Faktor-faktor yang mempengaruhi mahasiswa yaitu didasari dengan adanya faktor internal dan faktor eksternal. Ada 15 Mahasiswa yang kurang minat melakukan transaksi di Bank Syariah. Dari ke 15 mahasiswa tersebut mereka mengemukakan alasan mereka tidak melakukan transaksi di Bank Syariah.

Pada wawancara yang dilakukan peneliti kepada Mahasiswa FEBI IAIN Metro. Dari ke 15 mahasiswa tersebut menjelaskan kendala apa yang mempengaruhi mahasiswa tidak berminat melakukan transaksi di Bank Syariah. Ketidaktertarikan mahasiswa kepada Bank Syariah diakibatkan oleh faktor internal. Faktor internal yang dimaksud disini yaitu pengetahuan ke 15 mahasiswa terhadap Bank Syariah yang kurang sehingga menimbulkan rasa kurang tertarik untuk melakukan transaksi di Bank Syariah.

Dari penjelasan sebelumnya faktor internal yang mempengaruhi mahasiswa dalam kurangnya pengetahuan mahasiswa FEBI IAIN Metro

terhadap Bank Syariah mengakibatkan ketidaktertarikan mahasiswa. Dalam pengambilan keputusan konsumen harus memiliki pengetahuan yang lebih mendalam terhadap sesuatu yang diinginkan. Selain pengetahuan minat dan keyakinan akan sesuatu produk menjadi dasar untuk mengambil keputusan. Minat adalah kecenderungan jiwa yang tetap untuk memperhatikan dan mengenang beberapa aktivitas dan kegiatan.<sup>4</sup>

Faktor lain yang mempengaruhi mahasiswa terhadap Bank Syariah dalam keputusan bertransaksi yaitu faktor eksternal yaitu letak Bank yang cukup jauh dengan tempat tinggalnya dan sebagian dari mahasiswa mengatakan bahwa Bank Konvensional lebih mudah dijangkau daripada Bank Syariah. Pelayanan yang kurang mengakibatkan mahasiswa masih belum tertarik menggunakan Bank Syariah. Pelayanan yang kurang disini mahasiswa mengemukakan bahwa kurang ketanggapan dalam melayani calon nasabah.

Faktor eksternal yang mempengaruhi preferensi salah satu kualitas pelayanan yang akan memikat calon nasabah yaitu ketanggapan. Ketanggapan yaitu suatu kemauan untuk membantu dan memberikan pelayanan yang cepat dan tepat kepada pelanggan dengan menyampaikan informasi yang jelas. Memberikan konsumen menunggu tanpa adanya

---

<sup>4</sup> Ghina Rachmadini, Faktor Internal dan Eksternal Yang Mempengaruhi Keputusan Dalam Memilih Bank Umum (Studi Pada Mahasiswa S1 Ekonomi Islam di Malang), *Jurnal Ilmiah*, 2016, 5

suatu alasan yang jelas menyebabkan persepsi yang negative dalam kualitas pelayanan.<sup>5</sup>

Selanjutnya, selain dengan penjabaran dari ke 15 mahasiswa FEBI terkait dengan faktor-faktor yang mempengaruhi mereka dalam bertransaksi Bank Syariah yaitu mereka sudah memiliki ATM di Bank Konvensional terlebih dahulu dan menurut mereka dengan menggunakan transaksi di Bank Konvensional lebih mudah. Selain lebih mudah di Bank Konvensional juga pelayanannya lebih mudah dan cepat. Mahasiswa juga menyampaikan bahwa di Bank Konvensional mudah dijangkau di daerah-daerah yang terpencil sekalipun.

Hasil wawancara kepada mahasiswa atas nama Indah Fitri Aturrohman jurusan Akuntansi Syariah dimana beliau mengemukakan bahwa faktor eksternal yang dialami oleh beliau yaitu adanya rasa masih ragu untuk bertransaksi di Bank Syariah adalah karena untuk bertransaksi dengan bank konvensional lebih mudah ditemui daripada bank syariah dan untuk di daerah beliau Bank Syariah masih susah di temui.<sup>6</sup>

Didukung dengan latar belakang mereka yaitu diluar jurusan dari Perbankan Syariah, yaitu mereka jurusan dari Ekonomi Syariah, Akuntansi dan Manajemen Haji Umrah, yang dimana mereka tidak begitu paham atau mementingkan hal tersebut. Terlebih lagi dari jurusan Manajemen Haji Umrah tidak ada sangkut pautnya dengan dunia Perbankan, sehingga

---

<sup>5</sup> Guruh Taufan Hariyadi, Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Konsumen Berbelanja di Minimarket, Jurnal Penelitian Ekonomi dan Bisnis, 1 no.1 2016, 21

<sup>6</sup> Wawancara kepada Mahasiswa FEBI IAIN Metro pada 24 Februari 2022

mereka masih kurang paham tentang produk dan prinsip dari Bank Syariah itu sendiri.

Meskipun Bank Syariah sekarang sudah mulai berkembang, terlebih dari perkembangannya yang begitu cepat, nyatanya tidak sedikit masyarakat Indonesia yang beralih ke Bank Syariah. Sama halnya dengan ke 15 mahasiswa FEBI IAIN Metro yang sudah diwawancara oleh peneliti. Namun dari ke 15 mahasiswa tersebut ada 5 mahasiswa yang ada niatan untuk beralih ke Bank Syariah namun masih belum terlaksanakan. Dengan ini berarti Mahasiswa tersebut memiliki kesadaran diri bahwa Bank Syariah lebih menguntungkan dilihat dari produk yang tidak terdapat potongan perbulan, dan dalam Bank Syariah juga terdapat fitur untuk berbagi seperti zakat, sedekah.

Faktor yang mempengaruhi ke lima mahasiswa FEBI IAIN Metro tertarik menggunakan Bank Syariah yaitu faktor internal. Faktor internal yang dimaksud disini yaitu dimana kelima mahasiswa FEBI IAIN Metro prodi S1 Perbankan Syariah lebih mengetahui bagaimana produk atau fitur yang ditawarkan oleh Bank Syariah. Dimana produk yang ditawarkan lebih menguntungkan dengan tidak adanya potongan perbulan dan dengan bertransaksi di Bank Syariah lebih aman terjauh dari riba.

Hasil wawancara mahasiswa atas nama Risa Dian Lestari dari jurusan S1 Perbankan Syariah beliau mengemukakan alasan bertransaksi di Bank Syariah yaitu karena lebih mudah dalam penarikan uang disaat mendadak dan kemudahan yang saya dapatkan adalah lebih praktis, cepat



dan aman, selain itu Saya beralih ke bank syariah yang digunakan untuk menabung dan membayar zakat, infak serta sedekah.<sup>7</sup>

Kantor Bank Syariah yang masih susah dijangkau menjadi sebagian masalah faktor eksternal yang dirasakan oleh mahasiswa. Sehingga, mahasiswa mengalami kesulitan dalam melakukan transaksi. Pelayanan online pun tidak semua *smartphone* dapat digunakan, *smartphone* yang memiliki daya tinggi yang dapat digunakan untuk mengakses fitur yang ada di Bank Syariah. Selain dari susahnya kantor Bank Syariah untuk dijangkau faktor eksternal lainnya yaitu rasa ketertarikan mahasiswa tidak timbul dari dalam diri mereka sendiri. Dimana mereka memiliki rekening di Bank Syariah yaitu dikarenakan kewajiban yang harus mereka lakukan untuk memenuhi mata kuliah wajib. Sehingga tak jarang mereka hanya memiliki rekening Bank Syariah namun tidak digunakan. Alasan mereka tidak meneruskan bertransaksi di Bank Syariah yaitu mereka menyadari bahwa mereka belum bekerja dan keberatan jika harus melakukan transaksi di kedua Bank.

Dengan ini dapat dilihat bahwasanya minat atau preferensi Mahasiswa terhadap Bank Syariah dalam keputusan bertransaksi masih kurang, dilihat dari 20 mahasiswa yang penilit wawancara hanya 5 mahasiswa dari jurusan Perbankan Syariah yang tertarik bertransaksi di Bank Syariah. Ke 15 mahasiswa yang terdiri dari jurusan Ekonomi Syariah, Akuntansi Dan Manajemen Haji Umrah, masih enggan

---

<sup>7</sup> Wawancara kepada mahasiswa FEBI IAIN Metro tanggal 24 Februari 2022

melakukan transaksi di Bank Syariah. Maka dengan itu peneliti dapat menyimpulkan bahwa mahasiswa FEBI IAIN Metro masih belum memiliki ketertarikan dengan Bank Syariah walaupun mereka dalam ruang lingkup instansi yang berbasis syariah. Terlebih lagi alasan mereka enggan bertransaksi di Bank Syariah yaitu masalah jarak dan susah nya kantor atau tempat bertransaksi. Sehingga ke 15 mahasiswa tersebut masih enggan, walaupun beberapa dari mereka memiliki niat untuk beralih ke Bank Syariah namun mengingkat jarak kantor dan belum adanya tempat transaksi yang lebih mudah terjangkau maka mereka mengurungkan niat baik mereka.

Pelayanan menjadi salah satu faktor sebagai pertimbangan untuk beralih ke Bank Syariah atau bertransaksi dari awal di Bank Syariah. Jika pelayanan yang diberikan baik mana calon nasabah juga tidak ragu untuk bertransaksi. Dari yang sudah disampaikan oleh ke 15 mahasiswa yang belum bertransaksi di Bank Syariah pelayanan dari Bank Syariah masih kurang, tidak semua aplikasi yang digunakan dapat digunakan di *smartphone* dan hanya *smartphone* yang memiliki kapasitas penyimpanan yang besar yang dapat digunakan. Selain itu pelayanan yang tidak cepat membuat calon nasabah kurang tertarik kepada Bank Syariah.

Maka dari itu kualitas pelayanan cukuplah penting. Karena pelayanan merupakan semua aktivitas ekonomi yang hasilnya bukan berbentuk produk fisik atau konstruksi, yang umumnya di hasilkan dan di konsumsi secara bersamaan serta memberikan nilai tambah. Disini dapat

disimpulkan bahwa pelayanan merupakan rasa yang menyenangkan yang diberikan kepada konsumen yang diikuti dengan sikap ramah dan mudah dalam memenuhi kebutuhan konsumen.

Setelah hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti mengenai pilihan mahasiswa terhadap Bank Syariah masih kurang dan ada beberapa hal yang mendasari mereka masih enggan untuk bertransaksi di Bank Syariah diantaranya adalah kurangnya pengetahuan terkait dengan Bank Syariah yang secara jelas, faktor pekerjaan yang dimana mahasiswa masih belum memiliki pekerjaan sehingga masih keberatan untuk memiliki dua rekening sekaligus dan masih enggan untuk memfokuskan di Bank Syariah saja dengan alasan jarak tempuh yang susah dijangkau atau kantor Bank Syariah yang masih sulit dijumpai tidak semudah di Bank Konvensional.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan peneliti mengenai preferensi mahasiswa terhadap Bank Syariah dalam keputusan bertransaksi dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Dari hasil penelitian yang dilakukan peneliti pada ke 20 mahasiswa yang diwawancarai oleh peneliti hanya 5 mahasiswa dari jurusan Perbankan Syariah yang minat bertransaksi di Bank Syariah. Mereka yang pada dasarnya sudah memahami produk dan system pelayanan Bank Syariah memutuskan untuk bertransaksi di Bank Syariah. Dan 15 mahasiswa lainnya kurang memahami secara rinci terhadap Bank Syariah sehingga ketertarikan mereka terhadap Bank Syariah masih kurang.
2. Faktor faktor yang mempengaruhi preferensi mahasiswa terhadap Bank Syariah didasari dari faktor internal dan eksternal. Faktor internal yang mempengaruhi mahasiswa kurang tertarik yaitu kurangnya pengetahuan mereka terhadap Bank Syariah sehingga mempengaruhi minat atau pilihan mereka terhadap Bank Syariah. Faktor eskternal yang mempengaruhi mahasiswa yaitu lokasi Bank Syariah yang masih susah untuk di jangkau, kantor Bank Syariah yang tidak semudah di jangkau seperti Bank Konvensional.

## **B. Saran**

Dari hasil penelitian yang sudah dilakukan, peneliti memberikan saran kepada Mahasiswa dan Fakultas Ekonomi Bisnis Islam yang mungkin bermanfaat bagi Mahasiswa dan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Metro yaitu sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa, pengetahuan dan keilmuan yang didapat di kampus agar dapat berguna sebagaimana mestinya meskipun ia tidak tertarik di Bank Syariah dan untuk mahasiswa yang sudah bertransaksi di Bank Syariah tetap bertahan menggunakan Bank Syariah.
2. Untuk Bank Syariah harus bisa meningkatkan pelayanan, promosi dan terus meningkatkan produk dalam jasa perbankan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Putri Aulia, (2019) Skripsi: *Preferensi Masyarakat Kabupaten Serdang Bedagai Terhadap Minat Menabung Pada Bank Syariah Mahasiswa Ekonomi Syariah FEBI UIN Sumatera Utara Medan*, Medan: UIN.
- Sukma Amina, Dewi dan Anggel Dwi Satria, (2014) *Perceived Of Religious Value: Model Pembentukan Preferensi Nasabah Bank Syariah*, Jurnal Bisnis dan Manajemen 14, no. 2.
- Fathurrahman Ayif dan Umi Azizah, (2018) *Analisis Faktor-Faktor Preferensi Mahasiswa Terhadap Perbankan Syariah (Studi Kasus Mahasiswa Ilmu Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)*, Jurnal Of Islamic Economics, Finance, and Banking 1, no. 1&2.
- Al-Hikmah, (2012) *Al-Qur'an dan Terjemahannya* (Bandung: Penerbit Diponegoro).
- Fathoni Abdurahmat, (2011) *Metode Penelitian & Teknik Penyusunan Skripsi*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Ghina Rachmadini, (2016) *Faktor Internal dan Eksternal Yang Mempengaruhi Keputusan Dalam Memilih Bank Umum (Studi Pada Mahasiswa SI Ekonomi Islam di Malang)*, Jurnal Ilmiah.
- Guruh Taufan Hariyadi, (2016) *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Konsumen Berbelanja di Minimarket*, Jurnal Penelitian Ekonomi dan Bisnis, 1 no.1.

Kurnia, Bima Putra dan Fatin Fadhilah Hasib, (2014) *Proses Pengambilan Keputusan Nasabah Bank Syariah Dalam Memilih Produk Pembiayaan Kepemilikan Rumah*, Jurnal JESTT 1, no. 2.

Andriani Dewi dan Azuar Jualiandi, (2008) *Preferensi Masyarakat Kota Medan Terhadap Bank Syariah*, Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis 8, no. 2.

Dyah, Eka Setyaningsih, (2017) *Pengaruh Kualitas Layanan Dan Word Of Mouth Melalui Minat Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Menggunakan E-Banking Pada Bank BNI*, Jurnal Ekonomi Bisnis 22, no. 1.

Rezky, Fajar Maulana dkk, *Pengaruh Pengetahuan Produk dan Word Of Mouth Terhadap Keputusan Nasabah Memilih Bank Syariah*, Jurnal Global Journal of Islamic Banking and Finance 2, no. 2.

Noor Fahd dan Yulizar Djamaludin Sanrego, *Preferensi Masyarakat Pesantren Terhadap Bank Syariah (Studi Kasus DKI Jakarta)*, Jurnal TAZKIA Islamic Business and Finance Review.

Adi, Gede Wirapradnyana, (2013) *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Konsumen Menjadi Nasabah Bank Syariah*, Jurnal Pendidikan Ekonomi 1, no. 1.

<https://sismik.metrouniv.ac.id> diakses pada 12 Mei 2021

Solehah Improatus, (2019) *Skripsi: Literasi Keuangan Mahasiswa S1 Perbankan Syariah IAIN Metro Terhadap Keputusan Menabung Metro: IAIN*.

Ismail, (2016) *Perbankan Syariah* Jakarta: Kencana.

- Indo'sek, (2021) *Skripsi: Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Preferensi Nasabah Bank Syariah Indonesia (Studi Pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Jambi Gator Subroto)*, UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi.
- Amri Kahirul dkk, (2018) *Preferensi Nasabah Memilih Produk Pembiayaan Bank Aceh Syariah di Kota Banda Aceh*, Jurnal Samudra Ekonomi dan Bisnis 9, no. 1.
- Hamim Muhammad, (2018) *Skripsi: Pengaruh Religiusitas dan Kepercayaan Terhadap Preferensi Masyarakat Menabung Pada Bank Syariah Kabupaten Boyolali Dengan Pelayanan Sebagai Variabel Moderasi Mahasiswa SI Perbankan Syariah FEBI IAIN Salatiga* Salatiga: IAIN.
- Maulina Marliah dan Ismanlina, (2021) *Analisis Faktor-Faktor Preferensi Mahasiswa Manabung Di Perbankan Syariah*, Jurnal Penelitian Keuangan dan Perbankan Syariah vol. 3, no. 1
- Tahmrin, M dkk, (2011) *Analisis Perbandingan Kinerja Keuangan Bank Umum Syariah dan Bank Umum Konvensional Serta Pengaruhnya Terhadap Keputusan Investasi*, Jurnal Pekbis 3, no. 1.
- Nurhasanah Neneng dan Panji Adam, (2020) *Hukum Perbankan Syariah: Konsep dan Regulasi (Jakarta: Sinar Grafika, 2017), 47-76* Ratih Anggraini, *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Preferensi Nasabah Menabung Di Bank Syariah*, Jurnal Rekaman vol. 4, no. 2.
- Yeno, Ratmi Metra dkk, (2020) *Pengaruh Emosional, Rasional Keputusan Nasabah Memilih Bertransaksi Dengan Bank Muamalat*, Jurnal Apresiasi Ekonomi 8, no. 3.



Arikunto Suharsini, (2008) *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: Rineka Cipta.

Setiyawan Susilo dan Epi Fitriah, (2013) *Pengaruh Preferensi Mahasiswa Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam Bandung (UNISBA) Terhadap Loyalitas di Bank Syariah Bandung*, Jurnal INFERENSI, Penelitian Sosial Keagamaan vol. 7 no. 2.

<https://febi.metrouniv.ac.id> diakses pada tanggal 03 April 2022.

Vebitia dan Bustamam, (2017) *Aanlisis Preferensi Masyarakat Terhadap Prinsip Bagi Hasil Pada Bank Syariah Di Wilayah Banda Aceh*, Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi (JIMEKA) 2, no. 1.

Wardhani, Widya dkk, (2015) *Pengaruh Persepsi dan Preferensi Terhadap Keputusan Pembelian Hunian Green Product*, Jurnal Manajemen dan Organisasi 6, no. 1.

Ali Zainuddin, (2008) *Hukum Perbankan Syariah*, Jakarta: Sinar Grafika.

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. H. Hajar Dewantara 15A Bengkulu Metro Timur Kota Metro Lampung 34111  
Telp. (0725) 41507 Fax. (0725) 47298 Website: www.metroiain.ac.id, e-mail: iain@metroiain.ac.id

Nomor : B-B-2726/In.28.3/D.1/TL.00/9/2021 Metro, 13 September 2021  
Lampiran : -  
Perihal : PEMBIMBING SKRIPSI

Kepada Yth.,  
Zumroh, M.E.Sy.  
Di-  
Tempat

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dalam rangka menyelesaikan studinya, maka kami mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk membimbing mahasiswa dibawah ini:

Nama : Dewi Setiawati  
NPM : 1604101026  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jurusan : S1 Perbankan Syariah (S1 PBS)  
Judul : Preferensi Mahasiswa Terhadap Bank Syariah Dalam Keputusan Bertransaksi (Studi Kasus Mahasiswa FEBI IAIN Metro)

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Dosen Pembimbing, membimbing mahasiswa sejak penyusunan proposal sampai dengan penulisan skripsi, dengan tugas untuk mengarahkan judul, outline, alat pengumpul data (APD) dan mengoreksi skripsi Bab I s.d Bab IV
2. Waktu menyelesaikan skripsi maksimal 4 (empat) semester sejak SK Pembimbing Skripsi ditetapkan oleh Fakultas
3. Diwajibkan mengikuti pedoman penulisan karya ilmiah/skripsi yang ditetapkan oleh IAIN Metro
4. Banyaknya halaman skripsi antara 60 s.d 120 halaman dengan ketentuan sebagai berikut:
  - a. Pendahuluan ± 1/6 bagian
  - b. Isi ± 2/3 bagian
  - c. Penutup ± 1/6 bagian

Demikian surat ini disampaikan, atas kesediaan Bapak/Ibu diucapkan terima kasih

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Wakil Dekan Bidang Akademik  
dan Kelembagaan

Siti Zulakha



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Inggimulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111  
Telepon (0725) 41507; Faksimil (0725) 41296; Website: www.fekb.iainmetro.ac.id; e-mail: febi.iain@iainmetro.ac.id

Nomor : 1026/In.28/D.1/TL.00/04/2022  
Lampiran :-  
Perihal : **IZIN RESEARCH**

Kepada Yth.,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Islam IAIN Metro  
di  
Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Sehubungan dengan Surat Tugas Nomor: 1025/In.28/D.1/TL.01/04/2022,  
tanggal 05 April 2022 atas nama saudara:

Nama : **DEWI SETIAWATI**  
NPM : 1804101026  
Semester : 8 (Delapan)  
Jurusan : S1 Perbankan Syariah

Maka dengan ini kami sampaikan kepada saudara bahwa Mahasiswa tersebut di atas akan mengadakan research/survey di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Metro, dalam rangka menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi mahasiswa yang bersangkutan dengan judul "PREFERENSI MAHASISWA TERHADAP BANK SYARIAH DALAM KEPUTUSAN BERTRANSAKSI (Studi Kasus Mahasiswa FEBI IAIN METRO)".

Kami mengharapkan fasilitas dan bantuan Saudara untuk terselenggaranya tugas tersebut, atas fasilitas dan bantuannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Metro, 05 April 2022  
Wakil Dekan Akademik dan  
Kelembagaan,



**Siti Zulaikha S.Ag, MH**  
NIP 19720611 199803 2 001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Kl. Hajar Dewantara Kampus 15 A Linggajaya Metro Timur Kota Metro Lampung 34111  
Telepon (0725) 41507, Faksimil (0725) 47236, Website: www.iainmetro.ac.id, e-mail: iain@iainmetro.ac.id

**SURAT TUGAS**

Nomor: 1025/In.28/D.1/TL.01/04/2022

Wakil Dekan Akademik dan Kelembagaan Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Metro, menugaskan kepada saudara:

Nama : DEWI SETIAWATI  
NPM : 1804101026  
Semester : 8 (Delapan)  
Jurusan : S1 Perbankan Syariah

- Untuk :
1. Mengadakan observasi/survey di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Metro, guna mengumpulkan data (bahan-bahan) dalam rangka menyelesaikan penulisan Tugas Akhir/Skripsi mahasiswa yang bersangkutan dengan judul "PREFERENSI MAHASISWA TERHADAP BANK SYARIAH DALAM KEPUTUSAN BERTRANSAKSI (Studi Kasus Mahasiswa FEBI IAIN METRO)".
  2. Waktu yang diberikan mulai tanggal dikeluarkan Surat Tugas ini sampai dengan selesai.

Kepada Pejabat yang berwenang di daerah/instansi tersebut di atas dan masyarakat setempat mohon bantuannya untuk kelancaran mahasiswa yang bersangkutan, terima kasih.

Dikeluarkan di : Metro  
Pada Tanggal : 05 April 2022

Wakil Dekan Akademik dan  
Kelembagaan,



Siti Zulaikha S.Ag, MH  
NIP 19720611 199803 2 001





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. H. Hajar Dewantara 15A Inggrouby Metro Timur Kota Metro Lampung 34111  
Telp. (0725) 41507 Fax. (0725) 472969/02548; www.iainmetro.ac.id, e-mail: iain@iainmetro.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : B-1424/In.28.3/D.1/PP.00.9/05/2022

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dr. Sri Zulskha, S.Ag, MH.  
NIP : 197206111998032001  
Jabatan : Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menerangkan bahwa:

Nama : Dewi Setiawati  
NPM : 1804101028  
Program Studi : S1 Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Judul : Tingkat Pemahaman Nasabah Terhadap Perubahan Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Mahasiswa Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro Angkatan 2018)

Telah melaksanakan research di Program Studi S1 Perbankan Syariah FEBI IAIN Metro dari tanggal 26-29 Juni 2021.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan dengan sebagaimana mestinya.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Metro, 28 April 2022

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan FEBI  
  
Dr. Sri Zulskha, S.Ag, MH.  
NIP. 197206111998032001





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
UNIT PERPUSTAKAAN**

Jalan Ki Hajar Dewantara Kampus 15 A Inggremulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111  
M E T R O Telp (0725) 41507, Faks (0725) 47296, Website: [diglib.metrouniv.ac.id](http://diglib.metrouniv.ac.id); [pustaka.iaim@metrouniv.ac.id](mailto:pustaka.iaim@metrouniv.ac.id)

**SURAT KETERANGAN BEBAS PUSTAKA  
Nomor : P-405/In.28/SIU.1/OT.01/05/2022**

Yang bertandatangan di bawah ini, Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro Lampung menerangkan bahwa :

Nama : Dewi Setiawati  
NPM : 1904101026  
Fakultas / Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Perbankan Syariah

Adalah anggota Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro Lampung Tahun Akademik 2021 / 2022 dengan nomor anggota 1904101026

Menurut data yang ada pada kami, nama tersebut di atas dinyatakan bebas administrasi Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro Lampung.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat, agar dapat dipergunakan sepenuhnya.

Metro, 11 Mei 2022  
Kepala Perpustakaan  
  
Dr. As'ad, S. Ag., S. Hum., M.H.,  
NIP.19750505 200112 1 002



**PREFERENSI MAHASISWA TERHADAP BANK SYARIAH DALAM KEPUTUSAN  
BERTRANSAKSI (Studi Kasus Mahasiswa FEBI IAIN Metro)**

**OUTLINE SKRIPSI**

**HALAMAN SAMPUL**

**HALAMAN JUDUL**

**HALAMAN ABSTRAK**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**HALAMAN ORISINILITAS PENELITIAN**

**HALAMAN MOTTO**

**HALAMAN PERSEMBAHAN**

**KATA PENGANTAR**

**DAFTAR ISI**

**DAFTAR LAMPIRAN**

**BAB I PENDAHULUAN**

- A. Latar Belakang Masalah
- B. Pertanyaan Penelitian
- C. Tujuan dan Manfaat Penelitian
- D. Penelitian Relevan



## **BAB II LANDASAN TEORI**

### **A. Keputusan Bertasaksi**

1. Pengertian Pengambilan Keputusan Konsumen
2. Tahapan Pengambilan Keputusan Konsumen
3. Faktor Yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan Konsumen

### **B. Preferensi**

1. Pengertian Preferensi
2. Preferensi Sebagai Dasar Pengambilan Keputusan Nasabah
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Preferensi Terhadap Bank Syariah

### **C. Perbankan Syariah**

1. Pengertian Bank Syariah
2. Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional
3. Prinsip dan Produk Bank Syariah

## **BAB III METODE PENELITIAN**

- A. Jenis dan Sifat Penelitian
- B. Sumber Data
- C. Teknik Pengumpulan Data
- D. Teknik Analisa Data

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

- A. Profil FEBI IAIN METRO
- B. Keputusan Bertasaksi Mahasiswa FEBI IAIN Metro Berdasarkan Preferensi Terhadap Prinsip dan Produk Bank Syariah
- C. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Preferensi Mahasiswa FEBI IAIN Metro Terhadap Bank Syariah

## **BAB V PENUTUP**

- A. Kesimpulan
- B. Saran

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Metro, 14 Januari 2022

**Dosen Pembimbing**



**Zamroh, M.E.Sy**

**NIP: 197904222006042002**

**Mahasiswa Ybs**



**Dewi Setiawati**

**NPM: 1804101026**

**ALAT PENGUMPULAN DATA (APD)**  
**PREFERENSI MAHASISWA TERHADAP BANK SYARIAH DALAM KEPUTUSAN**  
**BERTRANSAKSI (Studi Kasus Mahasiswa FEB IAIN Metro)**

**1. Identitas Mahasiswa**

Nama :

NPM :

Jurusan :

**2. Wawancara Kepada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Metro.**

- a. Apakah mahasiswa memiliki rekening Bank Syariah ?
- b. Rekening Bank apa yang mahasiswa miliki?
- c. Apakah mahasiswa memiliki rekening Bank Konvensional ?
- d. Rekening Bank apa yang mahasiswa miliki?
- e. Mengapa mahasiswa tertarik dengan Bank Syariah?
- f. Kendala apa saja yang anda alami saat bertransaksi di Bank Syariah?
- g. Kendala apa saja yang membuat mahasiswa enggan memilih bertransaksi di Bank Syariah?
- h. Menurut anda apa perbedaan dari Bank Syariah dan Bank Konvensional?

**3. Panduan Dokumentasi**

- a. Dari buku-buku dan jurnal terkait teori tentang judul skripsi Preferensi Mahasiswa Terhadap Bank Syariah Dalam Keputusan Bertransaksi (Studi Kasus Mahasiswa FEB IAIN Metro)
- b. Dari website resmi Fakultas Ekonomi Bisnis Islam IAIN Metro.
- c. Dari website sismik IAIN Metro

- d. Profil Fakultas Ekonomi Bisnis Islam IAIN Metro.
- e. Dokumen yang di dapat dari Mahasiswa Fakultas Ekonomi Bisnis Islam terkait dengan preferensi mereka terhadap Bank Syariah.

Metro, 15 Maret 2022

Dosen Pembimbing



Zumaroh, M.E.Sy

NIP: 197904222006042002

Mahasiswa Ybs



Dewi Setiawati

NPM: 1804101026



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Ki Hajar Dewantara Komplek 15 A Alipudjo Metro Timur Kota Metro Lampung 36117  
Telpom (072) 4207; Faksimil (072) 4204 Website : www.metroiaain.ac.id email : admin@metroiaain.ac.id

FOLMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Dewi Setiawati

Fakultas / Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam

NPM : 1804101026

Semester / TA : VII / 2021

No	Hari / Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
1.	Selasa, 21 September 2021	Mengajukan proposal BAB I, II, III yang berisi BAB I : 1. Latar Belakang, Rumusan Masalah, Pertanyaan Penelitian, Tujuan Penelitian dan Manfaat, serta Penjelasan Relevan. BAB II Berisikan Landasan Teori dari proposal skripsi. BAB III Berisikan Metode penelitian yang digunakan.	

Dosen Pembimbing

Zamroh, M.E.Sy

NIP: 197904222096042002

Mahasiswa

Dewi Setiawati

NPM: 1804101026



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Ki Hajar Dewantara Lampung 11.1 Arungpaya Metro Timur Kota Metro Lampung 34111  
Telp: (071) 47317, Faksimil: (071) 47291 Website: www.iaimetro.ac.id, email: iainmetro@metro01.ac.id

FOLMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Dewi Setiawati

Fakultas / Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam

NPM : 1804101026

Semester / TA : VII / 2021

No	Hari / Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
1.	Selasa, 12 Oktober 2021	Revisi (antar belahkang masalah, Revisi rumusan masalah dan teknik sesuai penelitian Revisi penelitian relevan.	

Dosen Pembimbing

Zamroh, M.E.Sy

NIP: 197904222006042902

Mahasiswa Ybs

Dewi Setiawati

NPM: 1804101026



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Ki Hajar Dewantara Campus II A Singasari Metro Timur Kota Metro Lampung 34131

Telpom (0721) 41587; Faksimil (0721) 4726; Website : www.metroiaain.ac.id; email : iainmetro@metroiaain.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Dewi Setiawati

Fakultas / Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam

NPM : 1804101026

Semester / TA : VII / 2021

No	Hari / Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
1.	Kamis, 28 Oktober 2021	Revisi latar belakang masalah, menambahkan teori preferensi dan Data Mahasiswa yang bertransaksi di Bank Syariah dan Data transaksi yang dilakukan oleh mahasiswa.	

Dosen Pembimbing

Zumaroh, M.F.Sy

NIP: 197904222006042002

Mahasiswa/You

Dewi Setiawati

NPM: 1804101026



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Si Rapor Kecamatan Lampung 13 A Lampung Kota Metro Bandar Lampung 34111

Telp: (022) 41201, Faksimil: (022) 41206 Website: www.iaimetro.ac.id email: iainmetro@iaimetro.ac.id

FOLMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Dewi Setiawati

Fakultas / Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam

NPM : 1804101026

Semester / TA : VII / 2021

No	Hari / Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
1.	Rabu, 17 November 2021	1. Menyarung isi proposal mengenai Dinamika Teori yang kobot Sehari dengan penelitian	
	Kamis, 25-11-2021	Aec proposal, siap dieminorka lengkapi berkas proposal	

Dosen Pembimbing

Zumaroh, M.E.Sy

NIP: 197904222006042002

Mahasiswa Ybs

Dewi Setiawati

NPM: 1804101026





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Ki Hajar Dewantara Komplek 15 A Masjid Al-Metro Timur Kota Metro Lampung 34111  
Telp. (0723) 41001, Faksimil (0723) 41201 Metro - www.iaimetro.ac.id e-mail : iainmetro@iaimetro.ac.id

FOLMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Dewi Setiawati

Fakultas / Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam

NPM : 1804101026

Semester / TA : VII / 2021

No	Hari / Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
1.	11-2-2022	- Bimbingan outline - RENC. Outline, bab 1 dan 2 1, 2, 3	

Dosen Pembimbing

Zumarob, M.E.Sy

NIP: 197904222006042002

Mahasiswa Ybs

Dewi Setiawati

NPM: 1804101026



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Ki Hajar Dewantara Lampung 11 & Aranyapura Metro Timur Kota Metro Lampung 34111

Telpon (0722) 41301; Faksimil (0722) 47291 Website : www.iainmetro.ac.id / email : iainmetro@iainmetro.ac.id

FOLMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Dewi Setiawati

Fakultas / Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam

NPM : 1804101026

Semester / TA : VII / 2021

No	Hari / Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
1.	16-2-2022	Rencana BAB 3 1. Perbaikan pada Pertanyaan Penelitian 2. Perbaikan pada Tujuan Penelitian	

Dosen Pembimbing

Zumaroh, M.F.Sy

NIP: 197904222006042002

Mahasiswa Ybs

Dewi Setiawati

NPM: 1804101026



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Ki Hajar Dewantara Komplek IAIN Inggrembyo Metro (Dua Kota Metro Lampung 16112)  
Telpom (0722) 41587; Faksimil (0722) 47298; Website: www.metrometro.ac.id, www.metrometro.ac.id

FOLMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Dewi Setiawati                      Fakultas / Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam  
NPM : 1804101026                      Semester / TA : VII / 2021

No	Hari / Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
1.	20 - 2 - 2021	- Review BAB II - Mengelaborasi dengan keragaman Dakwah - Menambah keisi tentang kegiatan bertransaksi.	

Dosen Pembimbing

Zamroh, M.E.Sy

NIP: 197904222006042002

Mahasiswa Ybs

Dewi Setiawati

NPM: 1804101026



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Ki Hajar Dewantara Lampung 11 A Aranyapura Metro Timur Kota Metro Lampung 34111

Telp. (0725) 41907, Faksimil (0725) 47294 Website : www.metrometro.ac.id, email : iainmetro@metrometro.ac.id

FOLMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Dewi Setiawati                      Jurusan : Perbankan Syariah  
NPM : 1804101026                      Semester / TA : VII / 2021

No	Hari / Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
1.	10-3-2021	-Revisi BAB II - menambahkan alasan dalam membuat quota pada penanaman	

Dosen Pembimbing

Zumaroh, M.E.Sy

NIP: 197904222006042002

Mahasiswa Ybs

Dewi Setiawati

NPM: 1804101026



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Ki Hajar Dewantara Kampus 15 A Jemberke Metro Timur Kota Metro Lampung 34111

Telpon (0710) 41387; Faksimili (0710) 47286 Website : www.metroiain.ac.id email : info@metroiain.ac.id

FOLMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Dewi Setiawati                      Jurusan : Perbankan Syariah  
NPM : 1804101026                      Semester / TA : VII / 2021

No	Hari / Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
1.	14-2-2021	Acc outline , lanjutkan Penyusunan bab 1-III	

Dosen Pembimbing

Zamarch, M.E.Sy

NIP: 197904222006042002

Mahasiswa Ybs

Dewi Setiawati

NPM: 1804101026



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Ki Hajar Dewantara Komplek IAIN Ar-Raniry Metro Timur Kota Metro Lampung 34111

Telpon (072) 41301, Faksimil (072) 4726, Website : www.iaimetro.or.id, email : iainmetro@iainmetro.ac.id

FOLMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Dewi Setiawati                      Jurusan : Perbankan Syariah  
NPM : 1804101026                      Semester / TA : VII / 2021

No	Hari / Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
1.	14-3-2021	Ace bab 1-III, Lanjutkan penyusunan <del>akhir</del> APD	

Dosen Pembimbing

Zamroh, M.E.Sy

NIP: 197904222006042002

Mahasiswa Ybs

Dewi Setiawati

NPM: 1804101026



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Ki Hajar Dewantara Komplek 13.4 Jemberajo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111

Telpon (0721) 41307; Faksimili (0721) 41296 Website : www.iaimetro.ac.id email : iaimitro@iaimetro.ac.id

FOLMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Dewi Setiawati                      Jurusan : Perbankan Syariah  
NPM : 1804101026                      Semester / TA : VII / 2021

No	Hari / Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
1.	22 - 3 - 2022	ACE MWD Bimbingan APD	

Dosen Pembimbing

Zamroh, M.E.Sy

NIP: 197904222006042002

Mahasiswa Ybs

Dewi Setiawati

NPM: 1804101026



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Ki Hajar Dewantara Komplek 23.1 Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111

Telpon (0725) 41587; Faksimili (0725) 47298; Website : www.iaimetro.ac.id; email : sekretariat@iaimetro.ac.id

FOLMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Dewi Setiawati                      Jurusan                      : Perbankan Syariah  
NPM : 1804101026                      Semester / TA                      : VII / 2021

No	Hari / Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
1.	18-3-2021	Acc APD, Lanjutkan pengumpulan data lapangan	

Dosen Pembimbing

Zamroh, M.E.Sy

NIP: 197904222906042002

Mahasiswa Ybs

Dewi Setiawati

NPM: 1804101026





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Dr. Hajar Dewantara Komplek 11 A Aringpage Metro Timur Kota Metro Lampung 34117

Telpun (072) 41901; Faksimil (072) 4296; Website : www.iainmetro.ac.id; email : iainmetro@iainmetro.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Dewi Setiawati

Jurusan / Fakultas : Perbankan Syariah / FEBI

NPM : 1804101026

Semester / TA : VII / 2021

No	Hari / Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
1.	6-9-2022	Bimbingan BAB IV dan BAB V Tentang Sejarah IAIN Metro, Referensi Mahasiswa terhadap Bank Syariah dan Rekening Guna.	

Dosen Pembimbing

Zumaroh, M.E.Sy

NIP: 197904222006042002

Mahasiswa Ybs

Dewi Setiawati

NPM: 1804101026



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Ki Hajar Dewantara Lampung 11 A Dingsdyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111

Telp: (072) 41801, Faksimil (072) 47291 Website : www.iaimetro.ac.id, email : iainmetro@iaimetro.ac.id

FOLMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Dewi Setiawati

Jurusan / Fakultas : Perbankan Syariah / FEBI

NPM : 1804101026

Semester / TA : VII / 2021

No	Hari / Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
1.	11 - 6 - 2022	- Menambahkan pada tabel BAB IV tabel pada hasil wawancara mahasiswa FEBI IAIN METRO	

Dosen Pembimbing

Zumaroh, M.E.Sy

NIP: 197904222006042002

Mahasiswa Ybs

Dewi Setiawati

NPM: 1804101026



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Si Haji Dewantara/Kampus ISIA Mangrove Metro Timur Kota Metro Lampung 34111

Telpun (0725) 41507; Faksimili (0725) 47294; Website: www.iaimetro.ac.id; email: iainmetro@iaimetro.ac.id

FOLMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Dewi Setiawati                      Jurusan / Fakultas : Perbankan Syariah / FEBI  
NPM : 1804101026                      Semester / TA : VII / 2021

No	Hari / Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
1.	11-5-2020	<ul style="list-style-type: none"><li>- Menambahkan hasil analisis pada bab IV mengenai faktor-faktor yang memengaruhi preferensi Prokon-Siswa, faktor internal dan eksternal.</li><li>- Memperbaiki Saran supaya lebih real atau lebih nyata.</li></ul>	

Dosen Pembimbing

Zamroh, M.E.Sy

NIP: 197904222006042002

Mahasiswa Ybs

Dewi Setiawati

NPM: 1804101026



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Ki Hajar Dewantara Komplek 13 A Ingganjo Metro Timur Kota Metro Lampung 36111

Telpon (072) 4180; Faksimili (072) 4726; Website : www.metrouni.ac.id email : iainmetro@metrouni.ac.id

FOLMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Dewi Setiawati

Jurusan / Fakultas : Perbankan Syariah / FEBI

NPM : 1804101026

Semester / TA : VII / 2021

No	Hari / Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
1.	12-5-2022	- Perbaiki BAB IV tentang Peran serta Perbankan mengenai ketertarikan mahasiswa terhadap transaksi di Bank Syariah - - Perbaiki BAB V tentang Kesimpulan dan Saran.	

Dosen Pembimbing

Zumaroh, M.E.Sy

NIP: 197904222006042002

Mahasiswa Yth

Dewi Setiawati

NPM: 1804101026



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Ki Hajar Dewantara Komplek IAIN Insipedia Metro Timur Kota Metro Lampung 34117

Telpon (0725) 41387; Faksimili (0725) 41288; Website : www.iainmetro.ac.id; email : iainmetro@iainmetro.ac.id

FOLMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Dewi Setiawati

Jurusan / Fakultas : Perbankan Syariah / FEBI

NPM : 1804101026

Semester / TA : VII / 2021

No	Hari / Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
1.	20-5-2021	Ace Skripsi, Sapat Simina- Rasyidkan. Lengkapi dokumen Skripsi (Cover - RH)	zf

Dosen Pembimbing

Zumaroh, M.E.Sy

NIP: 197904222006042002

Mahasiswa/ Ybs

Dewi Setiawati

NPM: 1804101026

## DOKUMENTASI

### 1. Wawancara dengan Mahasiswa FEBI IAIN Metro











## RIWAYAT HIDUP



Peneliti bernama Dewi Setiawati lahir di Desa 37 Gantiwarno, 02 Juni 2000 Alamat Dusun VII Desa 37 Gantiwarno, Kec. Pekalongan, Kab. Lampung Timur. Peneliti adalah anak perempuan dari pasangan suami istri Bapak Suwarno dan Ibu Sumini. Peneliti merupakan anak kedua dari 2 bersaudara. Awal pendidikan peneliti dari Sekolah Dasar SD N 3 Gantimulyo dan lulus pada tahun 2012, kemudian melanjutkan pendidikan SMP Negeri 01 Pekalongan dan lulus pada tahun 2015. Kemudian melanjutkan pendidikan ke jenjang SLTA yaitu SMA Negeri 01 Pekalongan dan lulus pada tahun 2018. Dan memutuskan untuk lanjut ke perguruan tinggi di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Ki Hajar Dewantara 156, Lingkar, Blok 1, Kota Metro, Lampung, 34111, Telp: 0725141537, Faksimil: 0725147256  
Website: www.iainmetro.ac.id, e-mail: admin@iainmetro.ac.id

**PENUNJUKAN TIM SEMINAR PROPOSAL**

Nomor : B-427/1a.18.03/P/00/012/2021

Nama : Dedi Setiawan  
NPM : 194101106  
Jurusan : S1 Perbankan Syariah (PDS)  
Tempat : Kampus II (S3 7.1 Gedung Adu Unged ML-Gambar)  
Jabal : Prodi Manajemen Teknologi Bank Syariah Dalam Rumpun Ekonomi (S3) di Kota Metro (770130) Metro

HARI, TANGGAL	WAKTU	KETIDAHWAPAN	PEMERIKSA	SEKRETARIS	PETUGAS
Selasa, 21 Desember 2021	10.00 - 11.30 WIB	Zainuddin, M.E.Sy	1. Saiful Huda, M.E.Sy 2. Umar, M.E.Sy	Theyhanur Nisa, M.Ah	Chusliha, M.Ah

Metro, 17122021  
Dedi Setiawan



Muhammad Ridwan Fauzan, S.H.M  
NIP. 1942529231931197

Tembusan:  
1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
2. Wakil Dekan I  
3. Wakil Dekan II  
4. Arsip



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jl. KH Hajar Dewantara 15A Singenyo, Metro Timur, Kota Metro, Lampung, 34111  
Telepon (0725) 41507, Faksimil (0725) 47295

**BERITA ACARA SEMINAR PROPOSAL**

**WAKTU**

Hari/Tanggal : Selasa, 21 Desember 2021  
Pukul : 10.00 - 11.30 WIB  
Tempat : Kampus II (E8.2.4 Gedung Abu Ubayd AL-Qasim)

**MAHASISWA**

Nama : Dewi Setiawati (.....)   
NPM : 1804101026  
Jurusan : SI-Perbankan Syariah (SI-PBS)  
Tempat : Kampus II (E8.2.4 Gedung Abu Ubayd AL-Qasim)  
Judul : Preferensi Mahasiswa Terhadap Bank Syariah Dalam Keputusan Bertransaksi  
(Studi Kasus Mahasiswa FEBI IAIN Metro)

**TIM SEMINAR PROPOSAL**

1 Ketua Sidang : Zumaroh, M.E.Sy (.....)   
2 Pembahas 1 : Suci Hayati, M.S.I (.....)   
3 Pembahas 2 : Hotman, M.E.Sy (.....)  
4 Sekretaris : Thoyihan Nisa, M.Akt (.....) 

## NOTULENSI SEMINAR PROPOSAL

### WAKTU

Hari/Tanggal : Selasa, 21 Desember 2021  
Pukul : 10.00 - 11.30 WIB  
Tempat : Kampus II (E8.2.4 Gedung Abu Ubayd AL-Qasim)

### MAHASISWA

Nama : Dewi Setiawati  
NPM : 1804101026  
Jurusan : S1 Perbankan Syariah (PBS)  
Tempat : Kampus II (E8.2.4 Gedung Abu Ubayd AL-Qasim)  
Judul : Preferensi Mahasiswa Terhadap Bank Syariah Dalam Keputusan Bertransaksi  
(Studi Kasus Mahasiswa FEBI IAIN Metro)

### TIM SEMINAR PROPOSAL

Ketua/Moderator : Zumarah, M.E.Sy  
Pembahas 1 : Suci Hayati, M.S.I  
Pembahas 2 : Hotman, M.E.Sy  
Sekretaris : Thoyibatun Nisa, M.Akt

---

#### Moderator:

- Tampilkan uji validitas dengan triangulasi
- Teknik pengumpulan data tampilkan dengan yang akan diteliti
- Fokuskan menggunakan kuantitatif atau kualitatif
- Judul tidak ada perubahan
- Revisi sesuaikan arahan pembahas

#### Pembahas 1:

- Sesuaikan penulisan penelitian
- Data lapangan difokuskan
- Alasan penelitian ditampilkan
- Fokuskan penelitiannya

#### Pembahas 2:

- Fokus penelitian difokuskan
- Penelitian ini tampilkan kebaharuan
- Sistematika penulisan diperbaiki
- Wawancara yang digunakan pastikan menggunakan apa dengan alat ukur apa tampilkan
- Teknik sampling disesuaikan dengan yang akan digunakan
- Uji keabsahan data ditampilkan
- Gunakan uji validitas

---

Metro, 21/12/2021  
Ketua Sidang,



Zumarah, M.E.Sy



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Ki Hajar Dewantara Komplek 13 A Pringmaja Metro Timur Kota Metro Lampung 34111

Telepon (0725) 41337; Faksimili (0725) 47265 Website : [www.metroiaim.ac.id](http://www.metroiaim.ac.id) email : [iaimetro@metroiaim.ac.id](mailto:iaimetro@metroiaim.ac.id)

PENGESAHAN PROPOSAL SKRIPSI

Nomor: E-4512 / W-1233 / 1 / 19.00. 5 / 0 / 2021

Proposal dengan judul: PREFERENSI MAHASISWA TERHADAP BANK SYARIAH DALAM KEPUTUSAN BERTRANSAKSI (Studi Kasus Mahasiswa FEBI IAIN Metro) disusun oleh DEWI SETIAWATI, NPM 1804101026 Jurusan Perbankan Syariah yang di ujikan dalam seminar proposal Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada hari/tanggal Selasa, 21 Desember 2021.

**TIM PEMBAHAS:**

Ketua/ Moderator	: Zumaroh, M.E.Sy	(  )
Pembahas I	: Suci Hayati, M.S.I	(  )
Pembahas II	: Hotman, M.E.Sy	(  )
Sekretaris	: Thoyibatun Nisa, M.Akt	(  )

Mengetahui

Ketua Jurusan Perbankan Syariah

()  
**Muhammad Ryan Fahdavi, S.E., M.M**

NIP.199208292019031007



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Ki Hajar Dewantara 15A Iringsuyu, Metro Timur, Kota Metro, Lampung, 34111  
Telepon (0725) 41507, Faksimil (0725) 47296

**SURAT KETERANGAN LULUS PLAGIASI**

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa:

Nama : Dewi Setiawati  
NPM : 1804101026  
Jurusan : S1 Perbankan Syariah

Adalah benar-benar telah mengirimkan naskah Skripsi berjudul **Preferensi Mahasiswa Terhadap Bank Syariah Dalam Keputusan Bertransaksi (Studi Kasus Mahasiswa FEBI IAIN Metro)** untuk diuji plagiasi. Dan dengan ini dinyatakan **LULUS** menggunakan aplikasi Turnitin dengan Score 15%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Metro, 27 Mei 2022  
Ketua Jurusan S1 Perbankan Syariah



**Muhammad Ryan Fahlevi**  
NIP.199206292019031007



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. R. Hajar Dewantara 15A Linggadyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111  
Telp. (0725) 41507 Fax. (0725) 47296 Website: www.metroiain.ac.id, e-mail: iain@metroiain.ac.id

**SURAT KETERANGAN**

NOMOR: 4205/a.28.3/D.1/PP/09.9/12/2021

Assalamualaikum. Wt. Wb

Yang bertanda tangan dibawah ini Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam menerangkan bahwa:

Nama : Dewi Setiawati  
NPM : 1804101026  
Jurusan : S1 Perbankan Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Dengan ini dinyatakan "Lulus" pada Ujian Komprehensif dengan rincian sebagai berikut:

No	Jenis Ujian	Nilai
1	Keagamaan	77,50
2	Kefakultasan	80,00
3	Keprodian	80,00
Nilai Akhir		79,17

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamualaikum. Wt. Wb

Metro, 14 Desember 2021  
Wakil Dekan Bidang Akademik, dan  
Kelembagaan FEBI

Siti Zulakha, S.Ag, MH  
NIP. 19720611199803 2 001





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. K. Hage Dewantara 15A Inpresiyah, Metro Timur, Kota Metro, Lampung 36191, Telepon (0725) 41537, Faksimili (0725) 47768  
Website: www.metroia.ac.id, Email: iainmetro@metroia.ac.id

**PENUNJUKAN TIM UJIAN MUNAQOSYAH**

Nomor: B-1756/Ga.28.3/WPP.00.9066/2022

Nama : Devi Setiawati  
NPM : 1801001026  
Jurusan : SI Pelebaran Syariah (PDS)  
Tempat : Kampus II (PK.2.4 Gedung Alra Ubyud Al-Qur'an)  
Jenis : Profesi Mahasiswa Terhadap Bank Syariah Untuk Kepuasan Bertransaksi (Studi Kasus Mahasiswa FBSI IAIN Metro)

HARI, TANGGAL	WAKTU	KETUA/KEHIMPUNAN	PENGUJI	SEKRETARIS	PETUGAS
Senin, 13 Juni 2022	09.00 - 11.00 WIB	Zainudin, M.E.Sy	1. Rizka Nurhasani, M.E.I 2. Haura, M.E.Sy	Ananda Rizka Feroza, M.E	Christiella, M.Ak

ALOKASI WAKTU		ASPEK YANG DIHUBUNGI PENJILASAN	
Kertas	Muka, 30 menit	Kertas	Perencanaan & Pembelian
Pengaj 1	Muka, 30 menit	Pengaj 1	Strategi, Relevansi & Pengembangan Materi
Pengaj 2	Muka, 40 menit	Pengaj 2	Kemampuan dalam Berbahasa & Penguasaan Materi

Metro, 13/6/2022  
rs. Dekan  
Koran Jurusan SI PDS  
  
Muhammad Rizka Cahaya, M.M  
NIP.199208292019031007

- Teknis:
1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
  2. Wakil Dekan I
  3. Wakil Dekan II
  4. Asip.






KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jl. H. Hajar Dewantara 15A Singkaya, Metro Timur, Kota Metro, Lampung, 34111  
Telepon (0725) 41507, Faksimili (0725) 47295

BERITA ACARA UJIAN MUNAQOSYAH

WAKTU

Hari/Tanggal : Senin, 13 Juni 2022  
Pukul : 09.00 - 11.00 WIB  
Tempat : Kampus II (ES.2.4 Gedung Abu Ubayd AL-Qasim)

MAHASISWA

Nama : Dewi Setiawati (  )  
NPM : 1804101026  
Jurusan : S1 Perbankan Syariah (PBS)  
Tempat : Kampus II (ES.2.4 Gedung Abu Ubayd AL-Qasim)  
Judul : Preferensi Mahasiswa Terhadap Bank Syariah Dalam Keputusan Bertransaksi  
(Studi Kasus Mahasiswa FEBI IAIN Metro)

TIM UJIAN MUNAQOSYAH

1 Ketua Sidang : Zumaroh, M.E.Sy (  )  
2 Penguji 1 : Selvia Nuriasari, M.E.I (  )  
3 Penguji 2 : Hotman, M.E.Sy (  )  
4 Sekretaris : Ananto Triwibowo, M.E (  )



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jl. XJ Hajar Dewantara 15A Iringmulyo, Metro Timur, Kota Metro, Lampung, 34111  
Telepon (0725) 41507, Faksimil (0725) 47296

BEKAP NILAI UJIAN MUNAQSYAH

WAKTU

Hari, Tanggal : Senin, 13 Juni 2022  
Pukul : 09.00 - 11.00 WIB  
Tempat : Kampus II (ES 2.4 Gedung Abu Ubayd AL-Qasim)

MAHASISWA

Nama : Dewi Setiawati  
NPM : 1804101026  
Jurusan : SI Perbankan Syariah (PBS)  
Tempat : Kampus II (ES 2.4 Gedung Abu Ubayd AL-Qasim)  
Judul : Preferensi Mahasiswa Terhadap Bank Syariah Dalam Keputusan Bertransaksi  
(Studi Kasus Mahasiswa FIB IAIN Metro)

Nilai Munaqsyah :

30 % x Nilai Ketua = 30 % x 81 = 24,3  
40 % x Nilai Penguji 1 = 40 % x 81 = 32,4  
30 % x Nilai Penguji 2 = 30 % x 81 = 24,3

Nilai Akhir Munaqsyah = 81

Prestasi : Huruf = A / Angka Mutu = 4

Keputusan Sidang : LULUS / ~~BUKAN LULUS~~\*

Metro, 13/6/2022

Ketua Sidang,

  
Zumaroh, M.F.Sy

Keterangan :

Ujian dinyatakan Lulus apabila nilai munaqsyah minimal 55,00 ( C )  
Tanda \* = coret yang tidak perlu



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
J. Ki Hajar Dewantara 15A Inggremulya, Metro Teras, Kota Metro, Lampung, 34111  
Telepon (0725) 41507, Faksimili (0725) 47296

DAFTAR NILAI UJIAN MUNAQSYAH

WAKTU

Hari/Tanggal : Senin, 13 Juni 2022  
Pukul : 09.00 - 11.00 WIB  
Tempat : Kampus II (E8.2.4 Gedung Abu Ubayd AL-Qasim)

MAHASISWA

Nama : Dewi Setiawati  
NPM : 1804101026  
Jurusan : S1 Perbankan Syariah (PBS)  
Tempat : Kampus II (E8.2.4 Gedung Abu Ubayd AL-Qasim)  
Judul : Preferensi Mahasiswa Terhadap Bank Syariah Dalam Keputusan Bertransaksi  
(Studi Kasus Mahasiswa FEBI IAIN Metro)

NILAI PENGUJI 1 :

1. Metodologi	: 81
2. Relevansi & Penguasaan Materi	: 81
Jumlah	: $\frac{162}{2} = 81$

Metro, 13/6/2022  
Penguji 1

  
Setiawan Nurhasani, M.E.I



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
A. H. Hajar Dewantara 15A Linggajaya, Metro Timur, Kota Metro, Lampung, 34111  
Telepon (0725) 41507, Faksimil (0725) 47290

DAFTAR NILAI UJIAN MUNAQOSYAH

WAKTU

Hari/Tanggal : Senin, 13 Juni 2022  
Pukul : 09.00 - 11.00 WIB  
Tempat : Kampus II (E8.2.4 Gedung Abu Ubayd AL-Qasim)

MAHASISWA

Nama : Dewi Setiawati  
NPM : 1804101026  
Jurusan : S1-Perbankan Syariah (S1-PBS)  
Tempat : Kampus II (E8.2.4 Gedung Abu Ubayd AL-Qasim)  
Judul : Preferensi Mahasiswa Terhadap Bank Syariah Dalam Keputusan Bertransaksi  
(Studi Kasus Mahasiswa FEBI IAIN Metro)

NILAI PENGUJI 2

1. Kesungguhan dalam Bimbingan : 81  
2. Penguasaan Materi : 81  
Jumlah :  $\frac{162}{2} = 81$

Metro, 13/6/2022  
Penguji 2,

  
Hutan, M.F.Sy



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jl. Ki Hajar Dewantara 15A Hingrayo, Metro Timur, Kota Metro, Lampung, 34111  
Telepon (0725) 41507, Faksimil (0725) 47236

DAFTAR NILAI UJIAN MUNAQSYAH

WAKTU

Hari/Tanggal : Senin, 13 Juni 2022  
Pukul : 09.00 - 11.00 WIB  
Tempat : Kampus II (E8.2.4 Gedung Abu Ubayd AL-Qasim)

MAHASISWA

Nama : Dewi Setiawati  
NPM : 1804101026  
Jurusan : S1 Perbankan Syariah (PBS)  
Tempat : Kampus II (E8.2.4 Gedung Abu Ubayd AL-Qasim)  
Judul : Preferensi Mahasiswa Terhadap Bank Syariah Dalam Keputusan Bertransaksi  
(Studi Kasus Mahasiswa FEBI IAIN Metro)

NILAI KETUA

1. Penampilan : 81  
2. Pembelaan : 81  
Jumlah :  $\frac{162}{2} = 81$

Metro, 13/6/2022  
Ketua Sidang,

Zumaroh, M.E.Sy



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jl. Ki Hajar Dewantara 15A Iringmulyo, Metro Timur, Kota Metro, Lampung, 34111  
Telepon (0725) 41507, Faksimili (0725) 47296

**NOTULENSI UJIAN MUNAQOSYAH**

**WAKTU**

Hari, Tanggal : Senin, 13 Juni 2022  
Pukul : 09.00 - 11.00 WIB  
Tempat : Kampus II (E8.2.4 Gedung Abu Ubayd AL-Qasim)

**MAHASISWA**

Nama : Dewi Setiawati  
NPM : 1904101026  
Jurusan : S1 Perbankan Syariah (PBS)  
Tempat : Kampus II (E8.2.4 Gedung Abu Ubayd AL-Qasim)  
Judul : Preferensi Mahasiswa Terhadap Bank Syariah Dalam Keputusan Bertransaksi  
(Studi Kasus Mahasiswa FEBI IAIN Metro)

**TIM UJIAN MUNAQOSYAH**

Ketua/Moderator : Zumaroh, M.E.Sy  
Penguji 1 : Selvia Nurissari, M.E.I  
Penguji 2 : Hotman, M.E.Sy  
Sekretaris : Annato triwibowo, M.E

- Sidang Munaqosah di mulai pada pukul 09.00 dan dibuka oleh Ibu Zumaroh, M.E.Sy sebagai moderator dan Ketua.

- Mahasiswa memaparkan hasil penelitiannya kepada penguji

- Ibu Selvia Nurissari, M.E.I selaku penguji 1 memberikan tanggapan dan masukan sebagai berikut :

1. Permasalahan pada latar belakang masih sangat umum sekali, perlu adanya permasalahan yang lebih terinci
2. Teori yang digunakan harus sesuai dengan judul penelitian, cari teori prefasal yang sesuai dengan judul penelitian\*
3. Sample masih belum mewakili populasi , pengambilan sampel harus memiliki dasar -
4. Fokus penelitian pada bank syariah bukan pada bank konvensional sesuai dengan judul\*
5. Adanya kewajiban mata kuliah yang menyebabkan menjadi nasabah bank syariah bukan merupakan preferensi , preferensi berkaitan dengan keputusan pemilihan \*

Pengji 2 Bapak Hotnan, M.E.Sy. memberikan tanggapan dan masukan :

1. Perbaiki keputusan dalam mengambil sample, berdasarkan teori yang sesuai -
2. Data wawancara tidak sesuai , tuliskan dengan baik dan benar sumber wawancara sesuai dengan panduan penulisan -
3. Tidak ada metode keabsahan data , teknik wawancara belum kuat , tidak ada hasil wawancara yang dicantumkan -
4. Pada penelitian belum ada analisis yang kuat berdasarkan teori yang ada
5. Perbaiki kesimpulan dan saran , disesuaikan dengan hasil penelitian

Moderator/Ketua memberikan tanggapan :

1. Mahasiswa dinyatakan lulus dalam ujian muqasah skripsi dengan catatan perbaikan sesuai dengan masukan dan arahan dari para pengji
2. Waktu perbaikan 15 Hari setelah selesai munaqasah

Ujian ditutup pada pukul 11.00 oleh ketua atau moderator

Metro, 13/6/2022  
Ketua Sidang,

  
Zamri Fikri, M.E.Sy



**KEMENTERIAN AGAMA REPULIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Ki Hajar Dewantara Kampus 15A Ilirgresdyo Kota Metro Lampung 34111

Telp. (0725) 41567, Fax (0725) 47296 Website: www.iainmetro.ac.id E-mail: iainmetro@iainmetro.ac.id

**PENGESAHAN SKRIPSI**

No: .....

Skripsi dengan Judul: PREFERENSI MAHASISWA TERHADAP BANK SYARIAH DALAM KEPUTUSAN BERTRANSAKSI (Studi Kasus Mahasiswa FEBI IAIN Metro) , disusun oleh: Dewi Setiawati, NPM: 1804101026, Jurusan: S1 Perbankan Syariah, telah diujikan dalam Sidang Munaqosyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada hari/tanggal: Senin/13 Juni 2022

**TIM PENGUJI MUNAQOSYAH:**

Ketua/Moderator	: Zumaroh, M.E.Sy	(.....)
Penguji I	: Selvia Nurizari, M.E.I	(.....)
Penguji II	: Hotman, M.E.Sy	(.....)
Sekretaris	: Ananto Triwibowo, M.E	(.....)

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

**Dr. Mat Jalil, M.Hum**  
NIP. 19620812 199803 1 001





# KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111  
Telp. (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.metrouniv.ac.id E-mail: iainmetro@metrouniv.ac.id

09:30

← Dewi Setiawati-1804...

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO**  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
J. Ki. Hajar Dewantara KM Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111  
Website: www.metrouniv.ac.id E-mail: iainmetro@metrouniv.ac.id

**BERITA ACARA LIBAS MUNAQOQAH**  
Nomor: BL/170/01/2023/0000000000000000

Nama: Dewi Setiawati  
NPM: 180421026  
Jurusan: FI Pendidikan Sekolah (PIS)  
Tempat: Kampus IAIN ST. A Gading, Ate-Uluhe, Ate-Uluhe (Ate-Uluhe)  
Tahun: Pendidikan Matematika Tadris dan Syaria' Islam: Kaprikan Demokratis (Studi Kasus Mahasiswa TCEH IAIN Metro)

NO	DAFTAR	WAKTU	KEUA-MEREBATOR	PENGUJI	SEKRETARIS	PETUGAS
1	Siswa	18.04.2023 (1.00-1.30)	Zumaroh, M.E.Sy	1. Solvia Nuraini, M.E.F 2. Hartono, M.E.Sy	Ananta-Indrawati, M.E.	Arizah, M.Ah

**LOKASI MUKA**

No	Waktu	Tempat	Tempat
1	18.04.2023	Kampus IAIN ST. A Gading	Kampus IAIN ST. A Gading
2	18.04.2023	Kampus IAIN ST. A Gading	Kampus IAIN ST. A Gading
3	18.04.2023	Kampus IAIN ST. A Gading	Kampus IAIN ST. A Gading

Memo, 3/3/2023  
Jl. Ki. Hajar Dewantara KM Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111  
Website: www.metrouniv.ac.id E-mail: iainmetro@metrouniv.ac.id  
Dikembangkan oleh: Fakhri, M.Ah  
No. P. 007/007/2023/0000000000000000

1. Dikembangkan oleh: Fakhri, M.Ah  
2. Dikembangkan oleh: Fakhri, M.Ah  
3. Dikembangkan oleh: Fakhri, M.Ah  
4. Dikembangkan oleh: Fakhri, M.Ah

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO**  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
J. Ki. Hajar Dewantara KM Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111  
Website: www.metrouniv.ac.id E-mail: iainmetro@metrouniv.ac.id

**BERITA ACARA LIBAS MUNAQOQAH**

**WAKTU**  
Hari/Tanggal: Senin, 17 April 2023  
Pukul: 09.30 - 11.00 WIB  
Tempat: Kampus IAIN ST. A Gading, Ate-Uluhe, Ate-Uluhe (Ate-Uluhe)

**PELATISWA**  
Nama: Dewi Setiawati  
NPM: 180421026  
Jurusan: FI Pendidikan Sekolah (PIS)  
Tempat: Kampus IAIN ST. A Gading, Ate-Uluhe, Ate-Uluhe (Ate-Uluhe)  
Tahun: Pendidikan Matematika Tadris dan Syaria' Islam: Kaprikan Demokratis (Studi Kasus Mahasiswa TCEH IAIN Metro)

**TIM UJIAN MUNAQOQAH**

1. Ketua	: Zumaroh, M.E.Sy	_____
2. Anggot 1	: Solvia Nuraini, M.E.F	_____
3. Anggot 2	: Hartono, M.E.Sy	_____
4. Sekretaris	: Ananta-Indrawati, M.E.	_____



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO**  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
J. Ki. Hajar Dewantara KM Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111  
Website: www.metrouniv.ac.id E-mail: iainmetro@metrouniv.ac.id

**BERITA ACARA LIBAS MUNAQOQAH**

Hari/Tanggal: Senin, 17 April 2023  
Pukul: 09.30 - 11.00 WIB  
Tempat: Kampus IAIN ST. A Gading, Ate-Uluhe, Ate-Uluhe (Ate-Uluhe)

**PELATISWA**  
Nama: Dewi Setiawati  
NPM: 180421026  
Jurusan: FI Pendidikan Sekolah (PIS)  
Tempat: Kampus IAIN ST. A Gading, Ate-Uluhe, Ate-Uluhe (Ate-Uluhe)



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**



Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111  
Telp. (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.metrouniv.ac.id E-mail: iainmetro@metrouniv.ac.id

**BUKTI PENYERAHAN SKRIPSI**

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : DEWI SETIAWATI  
NPM : 1804101026  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Jurusan : S1 Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : PREFERENSI MAHASISWA TERHADAP BANK  
SYARIAH DALAM KEPUTUSAN BERTRANSAKSI  
(Studi Kasus Mahasiswa FEBI IAIN Metro)

Telah menyerahkan Skripsi sebanyak 7 (Tujuh) eksemplar kepada tim munaqosyah masing-masing telah didistribusikan kepada:

No	Jabatan	Nama	Eksp	Tanda Tangan
1.	Dekan Fakultas	Dr. Mat Jalil, M. Hum	1	1.
2.	Ketua Jurusan	Muhammad Ryan Fahlevi, M.M	1	2.
3.	Ketua/Moderator	Zumaroh, M.E.Sy	1	3. 
4.	Penguji I	Selvia Nuriasari, M.E.I	1	4. 
5.	Penguji II	Hotman, M.E.Sy	1	5.
6.	Sekretaris	Ananto Triwibowo, M.E	1	6.
7.	Perpustakaan	IAIN Metro	1	7.
	<b>JUMLAH</b>			<b>7 Eksemplar</b>

Demikian bukti penyerahan Skripsi ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Metro, Juni 2022  
Mahasiswa yang bersangkutan

DEWI SETIAWATI  
NPM. 1804101026

