

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Suci Hayati, MSI
NIP : 197703092003122003
Pangkat/Gol : Penata Tk.1 / III/d
Instansi : Institut Agama Islam Negeri Metro

Dengan ini menyatakan bahwa tulisan dengan Judul "*Effect of Using the ISO 9001:2015 Quality Management System on Customer Satisfaction with Quality Mediation Services at Sharia Bank*" pada International Journal of Psychosocial Rehabilitation, Vol. 24 Issue 01, 2020 sudah terbit dan di-online-kan pada bulan Juni tahun 2020 dan sudah dilakukan cek *Similarity Turnitin* pada Agustus tahun 2022 setelah terbit pada jurnal tersebut.

Demikian Surat Pernyataan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Metro, 12 Agustus 2022

sembuat pernyataan,



Suci Hayati, MSI

NIP. 197703092003122003