

**SKRIPSI**

**PERAN OKUL (OJEK KULIAH) DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN  
HIDUP MAHASISWA SEBAGAI DRIVER (STUDI KASUS MAHASISWA  
IAIN METRO)**

**Oleh :**

**DEDEN ILHAMINUDIN**

**1903012009**



**Jurusan : Ekonomi Syariah  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam**

**Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro**

**1444 H/2023 M**

**PERAN OKUL (OJEK KULIAH) DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN  
HIDUP MAHASISWA SEBAGAI DRIVER (STUDI KASUS MAHASISWA  
IAIN METRO)**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Memenuhi Sebagai  
Syarat Memeperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Oleh:

DEDEN ILHAMINUDIN

NPM. 1903012009

Pembimbing : Dr. Mat Jalil, M.Hum

Jurusan Ekonomi Syariah  
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGRI (IAIN) METRO  
1444 H / 2023 M**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111  
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296;  
email: febi.iain@metrouniv.ac.id Website: www.febi.metrouniv.ac.id

**NOTA DINAS**

Nomor : -  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Perihal : Pengajuan Skripsi untuk Dimunaqsyahkan

Kepada Yth,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
IAIN Metro  
Di-  
Tempat

***Assalamualaikum Wr. Wb***

Setelah kami adakan pemeriksaan, bimbingan dan perbaikan seperlunya maka skripsi yang telah disusun oleh:

Nama : Deden Ilhaminudin  
NPM : 1903012009  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Prodi : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : PERAN OKUL (OJEK KULIAH) DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN HIDUP MAHASISWA SEBAGAI DRIVER (Studi Kasus Mahasiswa IAIN Metro)

Sudah kami setuju dan dapat diajukan ke Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Metro untuk dimunaqsyahkan. Demikian harapan kami dan atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

***Wassalamualaikum Wr. Wb***

Metro, 24 Mei 2023  
Dosen Pembimbing

**Dr. Mat Jalil, M.Hum**  
NIP. 196208121998031001

## HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PERAN OKUL (OJEK KULIAH) DALAM MEMENUHI  
KEBUTUHAN HIDUP MAHASISWA SEBAGAI DRIVER (Studi  
Kasus Mahasiswa IAIN Metro)

Nama : Deden Ilhaminudin  
NPM : 1903012009  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam  
Prodi : Ekonomi Syariah

## MENYETUJUI

Untuk diujikan dalam Sidang Munaqosyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro.

Merto, 24 Mei 2023  
Dosen Pembimbing



**Dr. Mat Jalil, M.Hum**  
NIP. 196208121998031001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Ki.Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Lampung 34111  
Telp. (0725) 41507, Fax (0725) 47296 Website: [www.metrouniv.ac.id](http://www.metrouniv.ac.id)  
E-mail: [iainmetro@gmail.com](mailto:iainmetro@gmail.com)

**PENGESAHAN SKRIPSI**

No. B-2125 /ln.28.3 / D / PP.00.9 / 06 / 2023

Skripsi dengan judul : PERAN OKUL (OJEK KULIAH) DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN HIDUP MAHASISWA SEBAGAI DRIVER (Studi Kasus Mahasiswa IAIN Metro), disusun oleh : Deden Ilhamudin, NPM. 1903012009, Jurusan Ekonomi Syariah (ESy) yang telah di Ujikan dalam Sidang Munaqosyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada hari/ tanggal : Kamis, 08 Juni 2023.

**TIM PENGUJI**

Ketua/ Moderator : Dr. Mat Jalil, M.Hum

Penguji I : Muhammad Hanafi Zuardi, M.S.I

Penguji II : Ani Nurul Imtihanah, M.S.I

Sekretaris : Lilis Renfiana, M.E



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



**Dr. Siti Zulaikha, S.Ag, MH**  
NIP. 19720611 199803 2 001

## ABSTRAK

### **PERAN OKUL (OJEK KULIAH) DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN HIDUP MAHASISWA SEBAGAI DRIVER (STUDI KASUS MAHASISWA IAIN METRO)**

Oleh  
**Deden Ilhamudin**

Transportasi online muncul ditengah sistem transportasi di Indonesia yang belum tertata dengan baik, beberapa perusahaan berlomba membentuk perusahaan transportasi berbasis aplikasi online, beberapa diantaranya adalah Gojek, Uber, dan Maxsim. Begitu pula dengan mahasiswa di Kota Metro yang memiliki terobosan baru dengan mencetusakan Ojek Kuliah (Okul) berbasis online yang drivernya sendiri merupakan mahasiswa. Maka dengan hadirnya Okul ini tidak menutup kemungkinan dapat memberikan manfaat terhadap mahasiswa yang bekerja sebagai driver Okul dengan memanfaatkan waktu luang serta menjadikannya hidup lebih mandiri. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui peran Okul dalam mencukupi kebutuhan mahasiswa sebagai driver.

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan menggunakan teknik deskriptif. Teknik pengumpulan datanya menggunakan teknik wawancara dan dokumentasi mengenai peran Okul dalam memenuhi kebutuhan hidup mahasiswa sebagai driver. Data yang terkumpul kemudian di olah menggunakan teknik deskriptif kualitatif.

Hasil dari penelitian ini diketahui bahwa Okul memiliki peran penting dalam membantu memenuhi kebutuhan hidup mahasiswa yang bekerja sebagai driver. Hal tersebut dapat dilihat dari pendapatan seorang driver Okul perbulannya meskipun penghasilan tersebut tidak menentu. Walaupun tidak terjadi peningkatan secara signifikan, akan tetapi dengan pendapatan yang dihasilkan oleh seorang driver Okul tersebut dapat memenuhi kebutuhan hidup sehari-hari.

**Kata Kunci:** *Peran Transportasi, Kebutuhan Mahasiswa, Pendapatan*

## HALAMAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Deden Ilhaminudin

Npm : 1903012009

Prodi : Ekonomi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Binis Islam

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil asli penelitian saya kecuali bagian-bagian tertentu yang dirujuk dari sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Metro, 24 Mei 2023  
Peneliti,



Deden Ilhaminudin  
NPM. 1903012009

## MOTTO

وَقُلْ اَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللّٰهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ ۗ وَسَتُرَدُّونَ اِلٰى عِلْمِ  
الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ ۚ

*“Dan katakanlah, Bekerjalah kamu, maka Allah akan melihat pekerjaanmu begitu juga Rasul-Nya dan orang-orang mukmin, dan kamu akan dikembalikan kepada (Allah) Yang Maha Mengetahui yang ghaib dan yang nyata, lalu diberikan-Nya kepada kamu apa yang telah kamu kerjakan” (Qs. At-Taubah (9): 105)*



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan karunia dan hidayah-Nya, maka akan saya persembahkan Skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tua ku tercinta, Bapak Rusdi dan Ibu Cicih Sudiarsih terimakasih atas segala doa, dukungan dan kasih sayang yang selama ini diberikan untuk kesuksesanku.
2. Kakak serta Adik kandungku Cecep Hadi Suwarno dan Hopidin yang selalu mendoakan serta memberikan *support*.
3. Dosen pembimbing skripsiku Bapak Mat Jalil, M.Hum yang selalu memberikan bimbingan serta motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Teman-temanku yang selalu membantu dan memberikan semangat serta yang selalu membuat cerita bersama dalam menyelesaikan masa perkuliahan ini.
5. Almamater tercinta IAIN Metro yang menjadi tempat peneliti menuntut ilmu.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah Swt, yang mana telah memberikan rahmat, hidayah, serta inayahnya sehingga peneliti mampu menyelesaikan penulisan Skripsi ini dengan judul “Peran Okul (Ojek Kuliah) Dalam Memenuhi kebutuhan Hidup Mahasiswa Sebagai Driver (Studi Kasus Mahasiswa IAIN Metro)”.

Penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu bagian dari persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1) Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di Istitut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Dalam upaya penyelesaian Skripsi ini, peneliti telah memperoleh bantuan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh kerennya peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr.Hj. Siti Nurjanah,M.Ag.,PIA selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro.
2. Ibu Siti Zulaikha, S.Ag., MH selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak Yudistira Ardana, M.E.K selaku ketua Jurusan Ekonomi Syariah.
4. Bapak Dr. Mat Jalil, M.Hum selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan yang sangat berharga dalam mengarahkan dan memberikan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Bapak dan Ibu Dosen/Karyawan IAIN Metro yang telah memberikan ilmu pengetahuan.
6. Kedua orang tua dan keluarga yang memberikan do'a untuk keberhasilanku.
7. Serta semua pihak yang telah mendukung dan membantu penelitian serta menyusun skripsi ini.

Kritik dan saran demi perbaikan Skripsi ini sangat diharapkan dan dapat diterima dengan kelapangan dada. Dan akhirnya semoga hasil penelitian yang telah dilakukan sekiranya dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan agama Islam.

Metro, 8 Juni 2023  
Peneliti



**Deden Ilhaminudin**  
NPM. 1903012009

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGSAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN ORISINALITAS PENELITIAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>viii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pertanyaan Penelitian .....	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
D. Penelitian Relevan.....	7
<b>BAB II PENDAHULUAN</b>	
A. Peran.....	10
1. Pengertian Peran.....	10
2. Aspe-Aspek Peran .....	12
3. Peran Ojek Sebagai Jasa Transportasi.....	13
B. Kebutuhan Hidup .....	14
1. Pengertian Kebutuhan Hidup .....	14
2. Jenis-Jenis Kebutuhan.....	17
3. Kebutuhan Mahasiswa .....	19
C. Transportasi Ojek Online .....	22

1. Pengertian Transportasi.....	22
2. Dasar Hukum Ojek Online.....	23
3. Ojek Online .....	25

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian.....	27
B. Sifat Penelitian .....	27
C. Sumber Data.....	28
D. Teknik Pengumpulan Data.....	29
E. Teknik Analisis Data.....	30

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Okul (Ojek Kuliah) Metro .....	32
1. Sejarah Berdirinya Okul Metro.....	32
2. Visi Dan Misi Okul Metro .....	34
B. Peran Okul Dalam Memenuhi Kebutuhan Hidup Mahasiswa	35
C. Analisis Peran Okul Dalam Memenuhi Kebutuhan Mahasiswa.....	50

### **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	54
B. Saran.....	54

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

### **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> Struktur Driver Okul (Ojek Kuliah) .....	33
<b>Tabel 1.2</b> Pendapatan Driver Okul (Ojek Kuliah) .....	44

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

1. Surat Keterangan Pembimbing Skripsi
2. Outline Skripsi
3. Alat Pengumpulan Data
4. Surat Izin Research
5. Surat Tugas
6. Surat Keterangan Bebas Pustaka
7. Surat Lulus Uji Plagiasi
8. Folmulir Konsultasi Bimbingan Skripsi
9. Dokumentasi
10. Daftar Riwayat Hidup

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Transportasi merupakan salah satu unsur penting dalam mendukung kegiatan dan perputaran roda pembangunan nasional. Kawasan kota merupakan tempat kegiatan penduduk dengan segala aktivitasnya. Transportasi online hadir sebagai inovasi yang berhasil merubah kebiasaan masyarakat, banyak pula yang menyatakan keberadaannya turut memecah permasalahan kemacetan yang sering dialami oleh daerah perkotaan. Menggunakan transportasi online ternyata memang memberikan manfaat bagi banyak kalangan.<sup>1</sup>

Transportasi online sendiri terdiri dari motor online dan mobil online, aturan untuk ojek online atau ojol yang merupakan perlindungan keselamatan bagi pengguna sepeda motor yang digunakan untuk kepentingan masyarakat dengan aplikasi yang telah diatur pada Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 12 Tahun 2019 tentang perlindungan keselamatan penggunaan sepeda motor yang digunakan untuk kepentingan masyarakat.<sup>2</sup>

Transportasi digunakan masyarakat untuk memperlancar aktivitas sehari-hari. Setiap orang membutuhkan transportasi dalam berbagai kegiatannya seperti bekerja, bersekolah, bepergian maupun aktivitas lainnya.

---

<sup>1</sup> Henry Brown Nathalia, Irwansyah, “Aplikasi Transportasi Online GO-JEK Bentuk dari Kontruksi Sosial Teknologi dalam Media Baru”, Jurnal Media Tor, Vol.11, No.2, 2018, 228.

<sup>2</sup> Alfonsius, “Pelayanan Transportasi Online Di Era New Normal”, Journsl Of Accounting & Management Innovation, Vol.4, No.2, 2020, 93.



Banyaknya orang yang masih tergantung dengan angkutan umum ini nampaknya tidak diimbangi dengan penyediaan angkutan umum yang memadai, terutama ditinjau dari kapasitas angkut. Apalagi dengan beragam masalah yang timbul di perkotaan antara lain yaitu kemacetan lalu lintas, minimnya pelayanan dan kondisi angkutan umum yang masih belum memenuhi harapan masyarakat. Masalah lain juga timbul dengan banyaknya tindak kriminal pada angkutan umum, semakin menambah ketidaknyamanan masyarakat akan angkutan umum konvensional, seperti halnya angkutan umum mikrolet di kota Metro. Hal-hal tersebut menjadi masalah sosial budaya transportasi.<sup>3</sup>

Kemajuan teknologi dibidang transportasi, menjadi kenyataan sosial budaya yang terjadi di masyarakat, bahwa saat ini internet sangat berpengaruh kepada warga masyarakat dalam menjalani kehidupan masyarakat. Maraknya pengguna smartphone menjadikan masyarakat bergantung pada smartphone serta internet. Peluang tersebut yang menjadikan pendiri bisnis Ojek online menghadirkan Ojek berbasis online. Fenomena transportasi online saat ini sedang hangat diperbincangkan, karena pemesanan berbasis aplikasi yang mudah di download oleh pengguna smartphone. Pemesanan melalui aplikasi yang mudah membuat Ojek online diterima dengan cepat di kalangan

---

<sup>3</sup> Riswanto Tumuwe, "Pengguna Ojek Online Di Kalangan Mahasiswa Universitas Sam Ratulangi Manado" *HOLISTIK*, Tahun XI No. 21A, Januari - Juni 2018, 2.

masyarakat, serta berbagai macam pilihan layanan yang diberikan sehingga mampu memenuhi kebutuhan masyarakat dalam bidang jasa.<sup>4</sup>

Kemunculan ojek online juga dapat membantu kesejahteraan perekonomian masyarakat. Bagi masyarakat yang bekerja menjadi driver ojek online akan mendapatkan penghasilan tambahan dengan memanfaatkan kendaraan dan hp android yang mereka miliki. Kemajuan teknologi informasi dan komunikasi memiliki tujuan agar para driver ojek dapat lebih produktif dan berpenghasilan. Dengan adanya layanan transportasi berbasis pemesanan online akan mempermudah driver dalam menerima dan menyelesaikan orderan. Semakin meningkatnya persaingan dalam mendapatkan pekerjaan, menjadi driver ojek online dapat menjadi alternative pekerjaan kepada mereka yang belum mempunyai pekerjaan tetap. Menjadi driver ojek online tidak terikat oleh jam kerja, dan jumlah pendapatan yang bergantung pada jumlah order yang diselesaikan. Bekerja dengan waktu yang fleksibel inilah yang memungkinkan akan terdapat banyak masyarakat yang berkeinginan untuk bergabung menjadi driver Ojek online. Tidak menutup kemungkinan para pegawai tetap disebuah perusahaan beralih profesi menjadi driver Ojek online. Hal ini dikarenakan potensi pendapatan yang ditawarkan lebih tinggi dibandingkan dengan pekerjaan mereka sebelumnya.<sup>5</sup>

Transportasi online muncul ditengah sistem transportasi di Indonesia yang belum tertata dengan baik, beberapa perusahaan besar berlomba

---

<sup>4</sup> *Ibid.*2

<sup>5</sup> Prilialianty Fakhriyah, "Pengaruh Layanan Transportasi Online (Gojek) Terhadap Perluasan Lapangan Kerja Bagi Masyarakat Di Kota Cimahi", *Jurnal Comm-Edu*, Vol 3, No. 1, 2020, 35.

membentuk perusahaan transportasi berbasis aplikasi online, beberapa diantaranya adalah Gojek, Grab, Uber dan juga Maxim. Moda transportasi pilihan masyarakat yang sebelumnya bersifat offline saat ini telah berinovasi menjadi bersifat online dan lebih modern.<sup>6</sup>

Kota Metro merupakan salah satu kota yang banyak didatangi dan ditempati oleh masyarakat dari berbagai daerah, terutama mahasiswa yang kuliah di IAIN Metro. Dimana mahasiswa IAIN Metro tidak hanya menjalankan studinya sebagai mahasiswa, akan tetapi melakukan aktivitas diluar kampus seperti bekerja sebagai driver Ojek online. Dalam hal tersebut diakrenakan di Kota Metro terdapat terobosan Ojek online sendiri yaitu Ojek Kuliah atau yang sering disebut Okul. Okul Metro ini sudah berdiri sejak tanggal 29 Januari 2020 yang didirikan oleh seorang mahasiswa bernama Edi Purnomo. Berdasarkan prasurey yang telah peneliti lakukan, diketahui bahwa perkembangan jumlah driver Okul mengalami peningkatan pada tahun 2022 sampai saat ini, dan jumlah driver Okul pada saat ini mencapai 20 driver.<sup>7</sup>

Pemesanan pada Okul Metro ini dilakukan melalui aplikasi *WhatsApp*, dengan melakukan pemesanan dengan cara mengecek pada grup *WhatsApp* Okul Mtero apakah ada driver yang On atau tidak, jika ada balasan “OK” dari driver maka bisa disepakati untuk antar, jemput, atau delivery makanan pada driver Okul tersebut. Keberadaan Okul Metro ini juga sangat membantu

---

<sup>6</sup> Ayu Aziah, “Analisis Perkembangan Industry Transportasi Online Di Era Inovasi Disruptif (Studi Kasus PT Gojek Indonesia)”, *Cakrawala-Jurnal Humaniora*, Vol 18 No. 2, 2018, 150.

<sup>7</sup> Rina Febrianti Selaku Pimpinan Okul Metro, Wawancara pada 27 Januari 2023.

memenuhi kebutuhan bagi mahasiswa yang bekerja sebagai driver yang dapat menambah uang saku ataupun dapat meringankan orang tua dalam membiayai perkuliahan.<sup>8</sup>

Dengan adanya dampak positif yang diberikan dari pekerjaan Ojek online ini, kehadiran Ojek online saat ini tentu menjadi salah satu peluang bagi masyarakat yaitu dengan membuka lapangan pekerjaan baru yang mudah dan cukup menguntungkan. Hal ini tentu menyebabkan banyak masyarakat yang menganggur atau belum mempunyai pekerjaan datang langsung untuk mendaftar menjadi driver Ojek online, baik sebagai pekerjaan tetap ataupun sebagai pekerjaan sampingan untuk mendapatkan penghasilan tambahan yang menguntungkan. Dengan meningkatnya permintaan jasa Ojek online, hal ini maka akan mengakibatkan peningkatan permintaan pada tenaga kerja driver Ojek online. Dari tingginya permintaan tenaga kerja driver Ojek online ini yang kemudian berdampak positif terhadap pengurangan pengangguran di Indonesia, yaitu dengan terbukanya lapangan pekerjaan yang luas.

Berdasarkan pernyataan diatas dapat difahami bahwa dengan adanya peluang lapangan pekerjaan yang cukup luas, masyarakat pun nantinya akan lebih merasa sejahtera, karena mendapatkan pekerjaan yang menguntungkan dan kesempatan kerja yang lebih banyak bagi masyarakat.

Berdasarkan uraian dan data diatas, peneliti melakukan penelitian dengan judul “Peran OKUL (Ojek Kuliah) Dalam Memenuhi Kebutuhan Mahasiswa Sebagai Driver (Studi Kasus Mahasiswa IAIN Metro)”.

---

<sup>8</sup> Rina Febrianti Selaku Pimpinan Okul Metro, Wawancara pada 27 Januari 2023.

## **B. Pertanyaan Peneliti**

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan di atas, maka dapat diambil rumusan masalahnya yaitu:

1. Bagaimana peran Okul dalam memenuhi kebutuhan mahasiswa?
2. Apa saja kendala yang dialami seorang driver Okul?

## **C. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### 1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu:

- a. Untuk mengetahui peran Okul dalam mencukupi kebutuhan mahasiswa.
- b. Apa saja kendala yang dialami oleh seorang driver Okul.

### 2. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat untuk :

#### a. Manfaat Teoritis

Secara teoritis, hasil penelitian ini diharapkan dapat memperkaya khazanah keilmuan di bidang ekonomi syariah khususnya dalam hal peran Okul dalam memenuhi kebutuhan hidup.

#### b. Manfaat Praktis

Secara praktis, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat terkait peran Okul (Ojek Kuliah) bagi mahasiswa, masyarakat, akademisi, dan peneliti pada khususnya.

#### D. Penelitian Relevan

Peneliti menyajikan perbedaan maupun persamaan dalam bidang kajian yang akan diteliti antara peneliti dengan peneliti-peneliti sebelumnya. Hal ini perlu kemukakan peneliti untuk menghindari adanya pengulangan kajian terhadap hal-hal sama. Dengan demikian akan diketahui sisi-sisi apa saja yang membedakan antara penelitian yang akan dilakukan dengan penelitian terdahulu. Berikut adalah beberapa penelitian yang peneliti dapat dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut:

Nurul Zakinah dalam skripsinya “Efisiensi Dan Dampak Ojek Online Terhadap Kesejahteraan Driver Kota Makassar” hasil penelitian ini menunjukkan bahwa efisiensi ojek online dibandingkan dengan angkutan umum dapat dilihat dari tiga indikator. *Pertama*, dari segi pelayanan lebih efisien menggunakan ojek online dibanding angkutan umum. *Kedua*, dari segi harga ojek online dan angkutan umum sama-sama efisien digunakan. *Ketiga*, dari segi kepuasan ojek online lebih efisien digunakan dibanding angkutan umum.<sup>9</sup> Persamaan skripsi terdahulu dengan penelitian ini terletak pada metode pengolahan datanya yaitu menggunakan metode kualitatif. Adapun perbedaannya terletak pada objek penelitiannya, serta pada skripsi terdahulu penelitiannya bertujuan untuk mengetahui efisiensi ojek online dibandingkan angkutan umum dan mengetahui kesejahteraan driver dengan melihat pendapatan sebelum dan sesudah menjadi driver ojek online, sedangkan

---

<sup>9</sup> Nurul zakinah, “Efisiensi Dan Dampak Ojek Online Terhadap Kesejahteraan Driver Kota Makassar” *Skripsi*, Makassar : Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar, 2019.

penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran Okul (Ojek Kuliah) dalam memenuhi kebutuhan hidup mahasiswa sebagai driver.

Jalilu dalam skripsinya “Dinamika Sosial Mahasiswa Pekerja Di Kota Makassar” hasil penelitian ini menunjukkan bahwa mahasiswa bekerja sambil kuliah karena ingin hidup mandiri dan bekerja tidak menjadi salah satu faktor penghambat prestasi akademik mereka di kampus.<sup>10</sup> Persamaan skripsi terdahulu dengan penelitian ini yaitu terletak pada metode pengolahan datanya yang menggunakan metode deskriptif kualitatif, serta mahasiswa sebagai objek penelitiannya. Sedangkan perbedaan dengan penelitian ini yaitu, pada skripsi terdahulu bertujuan untuk mengetahui kehidupan sosial mahasiswa pekerja, serta mencari dan menemukan faktor-faktor yang melatarbelakangi mahasiswa yang kuliah sambil bekerja dan mengetahui prestasi akademik mahasiswa pekerja di Kota Makassar, sedangkan pada penelitian ini hanya berfokus meneliti pada peran ojek kuliah dalam memenuhi kebutuhan hidup mahasiswa yang bekerja sebagai driver Okul.

Irfa Tasa Khusaini dalam skripsinya “Analisis Peranan Ojek Online Dalam Meningkatkan Perekonomian Masyarakat Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus Pada Driver Gojek Kota Semarang)” hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, profesi driver ojek online bisa meningkatkan pendapatan ekonomi, baik sebagai pekerjaan sampingan maupun sebagai pekerjaan

---

<sup>10</sup> Jalilul, “Dinamika Sosial Mahasiswa Pekerja Di Kota Makassar” *Skripsi*, Makassar :Universitas Muhammadiyah Makasar, 2016

umum.<sup>11</sup> Persamaan skripsi terdahulu dengan penelitian ini yaitu untuk mengetahui peran ojek dalam meningkatkan pendapatan/memenuhi kebutuhan hidup, dan pengolahan data yang digunakan sama-sama menggunakan metode kualitatif. Adapun perbedaan dengan penelitian ini yaitu, pada skripsi terdahulu meneliti tentang bagaimana praktik dan pelayanan ojek online, sedangkan pada penelitian ini hanya berfokus pada peran ojek kuliah dalam memenuhi kebutuhan hidup mahasiswa yang bekerja sebagai driver.

---

<sup>11</sup> Irfa Tasa Khusnaini, “Analisis Perananojek Online Dalam Meningkatkan Pendapatan Ekonomi Masyarakat Dalam Perseptif Ekonomi Islam (Studi Kasus Pada Driver Gojek Kota Semarang)” *Skripsi*, Semarang : Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang, 2021.



## **BAB II**

### **LANDASAN TEORI**

#### **A. Teori Peran**

##### **1. Pengertian Peran**

Peran merupakan seperangkat tingkah laku yang diharapkan oleh orang lain terhadap seseorang sesuai kedudukannya dalam suatu sistem. Peran juga dipengaruhi oleh keadaan sosial baik dari dalam maupun dari luar dan bersifat stabil.<sup>1</sup> Seseorang yang mempunyai peran tertentu misalnya sebagai mahasiswa, orang tua, wanita dan lain sebagainya, diharapkan agar seseorang tersebut berperilaku sesuai dengan peran nya.<sup>2</sup>

Menurut Riyadi peran dapat diartikan juga sebagai orientasi dan konsep dari bagian yang dimainkan oleh suatu pihak dalam posisi sosial. Dengan peran tersebut, sang pelaku baik itu individu maupun organisasi akan berperilaku sesuai harapan orang atau lingkungannya. Peran juga diartikan sebagai tuntutan yang diberikan secara struktural (norma-norma, harapan, tabu, tanggung jawab dan lainnya). Dimana didalamnya terdapat serangkaian tekanan dan kemudahan yang menghubungkan pembimbing dan mendukung fungsinya dalam mengorganisasi. Peran merupakan seperangkat perilaku dengan kelompok, baik kecil maupun besar, yang

---

<sup>1</sup> I Gusti Agung Ayu Yuliartika Dewi, "Peran Generasi Milenial Dalam Pengelolaan Sampah Plastik Di Desa Penatih Dangin Puri Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar", *Jurnal Administrasi Publik*, Vol. 3 No 2, 2018, 86.

<sup>2</sup> Mince Yare, "Peran Ganda Perempuan Pedagang Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Keluarga Di Kelurahan Karang Mulia Distrik Samofa Kabupaten Biak Numfor", *Jurnal Komunikasi, Politik & Sosiologi*, Vol. 3 No. 2, 2021, 19.

kesemuannya menjalankan berbagai peran. Hakekatnya peran juga dapat dirumuskan sebagai suatu rangkaian perilaku tertentu yang ditimbulkan oleh suatu jabatan tertentu. Kepribadian seseorang juga mempengaruhi bagaimana peran itu harus dijalankan. Peran yang dimainkan/diperankan pimpinan tingkat atas, menengah maupun bawah akan mempunyai peran yang sama.<sup>3</sup>

Ketika istilah peran digunakan dalam lingkungan pekerjaan, maka seseorang yang mendapatkan posisi juga diharapkan dapat menjalankan perannya sesuai dengan apa yang diharapkan oleh pekerjaan tersebut. harapan mengenai peran seseorang dalam posisinya, dapat dibedakan atas harapan dari si pemberi tugas dan harapan dari orang yang menerima manfaat dari pekerjaan/posisi tersebut.

## **2. Aspek-Aspek Peran**

Biddle dan Thomas membagi peristilahan dalam teori peran dengan empat golongan, yaitu:<sup>4</sup>

- a. Orang-orang yang mengambil bagian dalam interaksi sosial (orang yang berperan).

Berbagai istilah tentang orang-orang yang mengambil bagian atau peran dalam interaksi sosial dapat dibagi dalam dua golongan sebagai berikut:

---

<sup>3</sup> Syaron Brigitte Lantaeda, "Peran Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Dalam Penyusunan Rpjmd Kota Tomohon", *Jurnal Administrasi Publik*, Vol. 04 No. 048, Juni 2017, 2.

<sup>4</sup> Sarlito Wirawan Sarwono, *Teori-Teori Psikologis Sosial*, (Jakarta: Rajawali Pres, 2014), 216.

- 1) *Aktor* atau pelaku, yaitu orang yang sedang berperilaku menurut semua peran tertentu.
  - 2) *Target* (sasaran) atau orang lain, yaitu orang yang mempunyai hubungan dengan aktor dan perilakunya.<sup>5</sup>
- b. Perilaku yang muncul dalam interaksi tersebut (perilaku dalam peran)

Biddle dan Thomas membagi beberapa indikator tentang perilaku dalam kaitannya dengan peran sebagai berikut:

- 1) Harapan tentang peran (*expectation*)
  - 2) Norma (*norm*)
  - 3) Wujud perilaku dalam peran (*performance*)
  - 4) Penilaian (*evaluation*) dan sanksi (*sanction*)<sup>6</sup>
- c. Kedudukan orang-orang dalam perilaku

Kedudukan adalah sekumpulan orang yang secara bersama (kolektif) diakui perbedaannya dari kelompok-kelompok yang lain berdasarkan sifat-sifat yang mereka miliki bersama, perilaku yang sama-sama mereka perbuat, dan reaksi orang lain terhadap mereka bersama. Berikut ini faktor yang mendasari penempatan seseorang dalam posisi tertentu, yaitu:

---

<sup>5</sup> Sarlito Wirawan Sarwono, *Teori-Teori Psikologis Sosial*, 216

<sup>6</sup> *Ibid.*, 217

- 1) Sifat-sifat yang dimiliki bersama seperti jenis kelamin, suku bangsa, usia atau ketiga sifat itu sekaligus. Semakin banyak sifat yang dijadikan dasar kategori kedudukan, semakin sedikit orang yang dapat ditempatkan dalam kedudukan itu.
- 2) Perilaku yang sama seperti penjahat (karena perilaku jahat), olahragawan, atau pemimpin. Perilaku ini dapat diperinci lagi sehingga kita memperoleh kedudukan yang lebih terbatas. Selain itu, penggolongan kedudukan berdasarkan perilaku ini dapat bersilang dengan penggolongan berdasarkan sifat, sehingga membuat kedudukan semakin eksklusif.<sup>7</sup>

### **3. Peran Ojek Sebagai Jasa Transportasi**

Definisi Ojek menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) adalah sepeda motor ditambahkan dengan cara memboncengkan penumpang yang menyewa. Ojek merupakan sarana transportasi darat yang menggunakan kendaraan roda dua dengan berpelat hitam, untuk mengangkut penumpang dari satu tujuan ke tujuan lainnya kemudian menarik bayaran. Ojek sepeda motor telah menjadi alternatif angkutan bagi sebagian masyarakat karena fleksibel dalam kegiatannya, bisa menjangkau tempat yang tidak dilalui angkutan umum seperti angkutan kota, bus, atau jenis angkutan umum roda empat lain.

Secara *de facto*, keberadaan ojek sepeda motor dianggap sangat membantu masyarakat dalam memecahkan kendala terhadap tersedianya

---

<sup>7</sup> Sarlito Wirawan Sarwono, *Teori-Teori Psikologis Sosial*, 222-223

angkutan umum sebagai angkutan alternatif. Keberadaan ojek sepeda motor sendiri bisa dikatakan sangat dibutuhkan oleh masyarakat. Ojek sepeda motor dikatakan sebagai angkutan orang dengan kendaraan bermotor roda dua. Tidak diatur secara khusus mengenai sepeda motor sebagai angkutan kendaraan bermotor umum, karena ada beberapa permasalahan dalam administrasi pendaftaran ojek sebagai kendaraan bermotor umum di Dinas Perhubungan.<sup>8</sup>

## **B. Kebutuhan Hidup**

### **1. Pengertian Kebutuhan**

Kebutuhan adalah keinginan manusia akan suatu barang atau jasa yang diharapkan dapat memberikan kepuasan jasmani ataupun rohani, dimana kebutuhan manusia bersifat nyata dan tidak nyata. Pengertian kebutuhan kadang memiliki arti yang sama dengan keinginan, padahal keduanya memiliki arti yang berbeda. Kebutuhan yaitu segala sesuatu yang diperlukan dan harus dipenuhi oleh manusia agar hidup dengan layak. Kebutuhan yang tidak terpenuhi akan mengganggu kualitas hidup, bahkan mengancam kelangsungan hidup. Kebutuhan yakni keinginan manusia terhadap benda atau jasa yang dapat memberikan kepuasan jasmani maupun rohani. Secara umum dapat diartikan sebagai suatu gaya hidup yang dikenali dengan bagaimana orang menghabiskan waktunya

---

<sup>8</sup> Nurul Khofipah, dkk, "Peranan Orang Tua Dalam Mendukung Pembelajaran Daring Di Masa Pandemi Covid-19 Pada Madrasah Ibtidaiyah Nurul Huda Ragunan (Studi Kasus Pada Orang Tua Murid Yang Bekerja Sebagai Pengemudi Ojek Online)", *Jurnal Kajian Islam Kontemporer*, Vol. 6 No. 1, 2022, 503.

(aktivitas), apa yang penting orang pertimbangkan pada lingkungan (minat), dan apa yang orang pikirkan tentang diri sendiri dan dunia di sekitar (opini).<sup>9</sup>

Kebutuhan pada dasarnya adalah sesuatu yang diperlukan oleh manusia untuk kesejahteraan hidup. Hakekatnya kebutuhan sendiri tidak pernah habis dan akan terus menurun untuk mencarinya.

Firman Allah SWT :

زَيْنَ لِلنَّاسِ حُبُّ الشَّهَوَاتِ مِنَ النِّسَاءِ وَالْبَنِينَ وَالْقَنَاطِيرِ الْمُقَنْطَرَةِ مِنَ  
الذَّهَبِ وَالْفِضَّةِ وَالْخَيْلِ الْمُسَوَّمَةِ وَالْأَنْعَامِ وَالْحَرْثِ ۗ ذَٰلِكَ مَتَاعُ الْحَيَاةِ  
الدُّنْيَا ۗ وَاللَّهُ عِنْدَهُ حُسْنُ الْمَاٰبِ

*Artinya: “Dijadikan terasa indah dalam pandangan manusia cinta terhadap apa yang diinginkan, berupa perempuan-perempuan, anak-anak, harta benda yang bertumpuk dalam bentuk emas dan perak, kuda pilihan, hewan ternak dan sawah ladang. Itulah kesenangan hidup di dunia, dan di sisi Allah-lah tempat kembali yang baik” (QS. Al-Imran (3) : 14).*<sup>10</sup>

Manusia dimotivasikan oleh sejumlah kebutuhan dasar yang bersifat sama untuk seluruh spesies, tidak berubah, dan berasal dari sumber genetik atau naluri. Kebutuhan juga bersifat psikologis, bukan semata-mata fisiologis. Sebab, kebutuhan inilah yang menjadi inti dari kodrat manusia.<sup>11</sup>

<sup>9</sup> Melissa Paendong, “Pengaruh Kebutuhan Dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pembelian Ponsel Smartfren Di Galeri Smartfren Cabang Manado”, *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, Vol. 16 No. 04, 2016, 387.

<sup>10</sup> Departemen Agama RI, *Al-Qur'an Tajwid Dan Terjemahan* (Bandung: CV Diponegoro, 2018)

<sup>11</sup> Siti Muazaroh, “Kebutuhan Manusia Dalam Pemikiran Abraham Maslow (Tinjauan Maqasid Syariah)”, *Jurnal Al-Mazahib*, Vol 7, No 1, 2019,24.

Salah satu teori yang menerangkan berbagai tingkatan kebutuhan manusia yaitu teori hierarki (tingkatan) kebutuhan (hierarchy of needs) yang dikemukakan oleh Abraham Maslow. Dalam teorinya, Abraham Maslow membuat hipotesis bahwa pada setiap manusia terdapat tingkatan atau hierarki yang terdiri dari 2 kebutuhan manusia. Kebutuhan-kebutuhan tersebut adalah:

- a. Kebutuhan fisiologis (*physiological needs*) Kebutuhan tingkatan pertama ini disebut kebutuhan fisiologis adalah merupakan kebutuhan tingkatan pertama yang harus dapat dipenuhi sebelum meningkat pada pemenuhan kebutuhan pada tingkatan di atasnya. Beberapa contoh kebutuhan ini misalnya kebutuhan minum, makan, pakaian, dan perumahan.
- b. Kebutuhan sosial (*social needs*) kebutuhan pada tingkat ketiga ini disebut kebutuhan sosial yang mencukupi kebutuhan manusia sebagai makhluk sosial yang harus bersosialisasi dengan sesamanya.<sup>12</sup>

Di dalam teori tersebut, bila seseorang telah dapat memenuhi kebutuhan tingkat pertama atau kebutuhan fisiologis, maka akan muncullah kebutuhan pada tingkatan berikutnya yaitu kebutuhan sosial.<sup>13</sup>

---

<sup>12</sup> Mutinda Teguh Widayanto, "Hierarki Kebutuhan Mahasiswa Dan Pemenuhannya Pada Fakultas Ekonomi Universitas Panca Marga Probolinggo (Studi Aplikasi Dari Teori Hierarki Kebutuhan Maslow)", *Universitas Panca Marga Probolinggo*,17.

<sup>13</sup> Mutinda Teguh Widayanto, *Hierarki Kebutuhan*.,18

## 2. Jenis-Jenis Kebutuhan

Secara garis besar, kebutuhan manusia dapat kita bagi menjadi empat kelompok, yaitu kebutuhan menurut tingkat intensitas, sifat, subjek, dan waktu kebutuhan.

### a. Jenis kebutuhan menurut tingkat intensitas

Ada kelompok barang/jasa yang dianggap paling penting dalam mempertahankan keberlangsungan kehidupan kita sebagai makhluk hidup. Atau dengan kata lain, intensitas kebutuhan kita terhadap barang/jasa semacam itu sangat tinggi. Menurut intensitas penggunaannya, kebutuhan dapat kita bagi menjadi kebutuhan primer, sekunder, dan tersier (mewah).

- 1) *Kebutuhan primer* adalah jenis kebutuhan yang harus dipenuhi agar manusia dapat mempertahankan hidupnya. Agar dapat hidup, manusia harus makan, minum, dan berpakaian. Selain itu, manusia memerlukan tempat tinggal atau rumah.
- 2) *Kebutuhan sekunder* Setelah manusia dapat memenuhi kebutuhan primernya, manusia juga masih memerlukan kebutuhan lainnya yang bersifat pelengkap dan sering disebut sebagai kebutuhan sekunder. Misalnya, manusia perlu sepeda, kipas angin, meja, kursi, kulkas, dan peralatan lainnya yang berfungsi untuk meningkatkan kenyamanan.
- 3) *Kebutuhan tersier* Pada umumnya, seseorang masih merasa belum cukup meskipun dia telah dapat memenuhi kebutuhan primer dan



sekundernya. Dia masih memerlukan hal-hal lain yang tingkatannya lebih tinggi.<sup>14</sup>

b. Jenis kebutuhan menurut sifat

Jenis kebutuhan ini dibagi atas dasar sasaran dari alat pemuas kebutuhan yang digunakan. Ada alat pemuas kebutuhan yang berhubungan dengan jasmani dan rohani.

- 1) *Kebutuhan jasmani* adalah kebutuhan yang berhubungan dengan jasmani. Kebutuhan jasmani antara lain pakaian, makanan, dan minuman.
- 2) *Kebutuhan rohani* yaitu kebutuhan yang bersifat kejiwaan. Misalnya, agar terhindar dari kebosanan rutinitas sekolah, kita perlu menghibur diri dengan mendengarkan musik atau menonton film. Sebagai makhluk beragama, kita pun ingin menjalankan ibadah dengan baik.

c. Jenis kebutuhan menurut subjek yang membutuhkan

Menurut subjek yang membutuhkan, kebutuhan dapat dibedakan menjadi kebutuhan individual dan kebutuhan umum.

- 1) *Kebutuhan individual* menunjuk pada kebutuhan tiap-tiap orang yang berbeda-beda. Petani membutuhkan cangkul dan pupuk. Sedangkan guru membutuhkan buku pelajaran dan kapur tulis.

---

<sup>14</sup> H. Zainur, "Konsep Dasar Kebutuhan Manusia Menurut Perspektif Ekonomi Islam", *Jurnal An-Nahl*, No .05 Vol. 09, 2017, 38

- 2) *Kebutuhan umum* berhubungan dengan penggunaan barang dan jasa oleh banyak orang. Sebagai contoh, jembatan penyeberangan digunakan oleh semua orang yang akan menyeberangi jalan.

d. Jenis kebutuhan menurut waktu

Atas dasar waktu pemenuhan, kebutuhan dibedakan menjadi kebutuhan sekarang dan kebutuhan yang akan datang.

- 1) *Kebutuhan sekarang* adalah kebutuhan mendesak yang harus dipenuhi saat ini. Misalnya, orang yang sakit harus segera berobat agar sembuh. Orang yang lapar harus segera makan. Orang yang haus harus segera minum.
- 2) *Kebutuhan yang akan datang* adalah kebutuhan yang sifatnya tidak mendesak dan dapat ditunda sampai dengan waktu yang telah ditentukan (persiapan untuk waktu yang akan datang). Misalnya, orang tua menabung untuk persiapan uang sekolah anaknya atau untuk berekreasi bersama keluarga.<sup>15</sup>

### 3. Kebutuhan Mahasiswa

Mahasiswa merupakan generasi muda yang berada pada tingkat usia remaja yang paling mudah dipengaruhi oleh perkembangan zaman dan modernisasi. Mahasiswa sebagai generasi muda mampu dengan cepat mengadopsi teknologi dan mengikuti perubahan zaman yang berdampak

---

<sup>15</sup> H. Zainur, *Konsep Dasar Kebutuhan*.,39.

pada perilaku mereka. Perilaku ini yang akhirnya menjadi gaya hidup dan kebiasaan yang dianut dan disenangi oleh remaja.<sup>16</sup>

Teknologi dan perkembangan zaman membawa perubahan pada kebiasaan menggunakan uang, dimana masyarakat sekarang lebih fokus pada kenikmatan dan kesenangan yang dianggap harus dipenuhi agar merasa nyaman dan diakui eksistensinya di masyarakat. Termasuk mahasiswa sebagai remaja lebih senang untuk berbelanja, menghabiskan seluruh uang yang dimiliki untuk memenuhi kebutuhan sosialisasi untuk pergaulan dan mampu mengikuti tren fashion anak muda zaman sekarang. Perubahan perilaku akibat gaya adanya hidup yang dipengaruhi perkembangan zaman dan teknologi. Gaya hidup dianggap sebagai identitas dan pengakuan status sosial seseorang yang jelas terlihat dari perilakunya yang selalu mengikuti perkembangan mode sebagai bagian utama untuk pemenuhan kebutuhan hidup sehari-hari. Bahkan gaya hidup menjadi lebih penting dari kebutuhan pokok.<sup>17</sup>

Oleh karena itu mahasiswa mencari tambahan penghasilan untuk mencukupi kebutuhan kuliah yang semakin menggunung. Kuliah sambil bekerja tidak lagi menjadi sesuatu hal yang langka dan hanya dilakukan mahasiswa yang lemah dalam ekonomi, karena kenyataannya biaya hidup sehari-hari seringkali tidak sebanding dengan uang saku yang diberikan oleh orang tua. Berdasarkan Undang-Undang Ketenagakerjaan pengertian

---

<sup>16</sup> Delyana Rahmawany Pulungan1, “Pengaruh Gaya Hidup Hedonis Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Perilaku Keuangan Mahasiswa”, *Jurnal Seminar Nasional Royal*, 2018, 401.

<sup>17</sup> *Ibid.*

dari tenaga kerja adalah setiap orang yang mampu melakukan pekerjaan guna menghasilkan barang dan jasa baik untuk memenuhi kebutuhan sendiri maupun untuk masyarakat. Lebih lanjut dijelaskan pada Bab III Pasal 5, setiap tenaga kerja memiliki kesempatan yang sama tanpa diskriminasi untuk memperoleh pekerjaan. Dalam hal ini mahasiswa adalah termasuk salah satu individu yang berhak untuk bekerja dan memperoleh penghasilan yang layak.<sup>18</sup>

Menurut Putri, sekarang ini para mahasiswa yang berasal dari kalangan berada (mampu secara ekonomi) tidak sedikit yang beraktivitas untuk menambah uang saku atau pengalaman mereka. Mahasiswa di dunia kampus sudah tampak lebih dewasa dan mampu mengolah pikir untuk mencari pekerjaan. Mereka seakan acuh tak acuh dengan jerih payah orang tua yang telah mengucurkan keringat membiasakan mengirim anak dengan uang hasil dari kerja, bekerja merupakan perwujudan dari aktualisasi diri. Puncak dari kebutuhan manusia menurut Maslow adalah beraktualisasi diri. Perwujudan aktualisasi diri akan nampak dari hasil usaha yang dikerjakan secara penuh dan sungguh-sungguh. Dengan berusaha melatih diri secara terus menerus secara maksimal akan menempa pribadi lebih tangguh menghadapi pasang surut kehidupan. Pendidikan di bangku kuliah akan mendorong usaha mahasiswa untuk ulet dan mempunyai pengalaman secara dinamis tentang aplikasi teori-teori yang didapat dari kampus.<sup>19</sup>

---

<sup>18</sup> Nidya Dudija, "Perbedaan Motivasi Menyelesaikan Skripsi Antara Mahasiswa Yang Bekerja Dengan Mahasiswa Yang Tidak Bekerja", *Jurnal Humanitas*, Vol. VIII No.2, 2011, 196.

<sup>19</sup> *Ibid.*, 196.

## C. Transportasi Ojek Online

### 1. Pengertian Transportasi

Transportasi berasal dari kata Latin yaitu *transportare*, dimana *trans* berarti seberang atau sebelah lain dan *portare* berarti mengangkut atau membawa. Jadi transportasi berarti mengangkut atau membawa sesuatu ke sebelah lain atau dari suatu tempat ke tempat lainnya. Ini berarti transportasi merupakan suatu jasa yang diberikan, guna menolong orang dan barang untuk dibawa dari suatu tempat ke tempat lainnya. Dengan demikian, transportasi dapat diberi definisi sebagai usaha dan kegiatan mengangkut atau membawa barang dan penumpang dari suatu tempat ke tempat lainnya.<sup>20</sup> Selain itu Nasution mendefinisikan transportasi sebagai pemindahan barang dan manusia dari tempat asal ke tempat tujuan. Proses pengangkutan merupakan gerakan dari tempat asal, dari mana kegiatan angkutan dimulai, ke tempat tujuan, ke mana kegiatan pengangkutan diakhiri.<sup>21</sup>

Prasarana transportasi sendiri memiliki dua peranan utama yaitu *pertama*, sebagai alat bantu untuk mengarahkan pembangunan di daerah perkotaan. *Kedua*, sebagai prasarana bagi pergerakan manusia atau barang yang timbul akibat adanya kegiatan di daerah perkotaan tersebut. Dalam ekonomi pembangunan suatu daerah, transportasi bisa dijadikan sebagai suatu penghasilan. Hal ini karena dalam pelaksanaan suatu pembangunan dibutuhkan beberapa komponen diantaranya adanya tenaga kerja, sumber

---

<sup>20</sup> Mega Putri Watung, Dkk, "Analisis Perbandingan pendapatan Ojek Konvensional Dan Ojek Online Di Kota Manado", *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, Vol 20 No. 03, 2020, 129.

<sup>21</sup> Mega Putri Watung, Dkk, *Analisis Perbandingan*.,130

daya alam, modal, sumber daya teknologi, sumber daya kelembagaan dan sistem transportasi.<sup>22</sup>

Oleh karena itu transportasi sangat penting bagi kehidupan manusia, baik itu di pedesaan maupun perkotaan. Selain itu transportasi juga sangat penting bagi perekonomian di suatu negara, selain untuk mengangkut barang serta penumpang transportasi juga berperan penting untuk mengangkut hasil alam yang ada di berbagai pelosok daerah.

## 2. Dasar Hukum Ojek Online

Dalam ketentuan pasal 1 angka 3 UU LLAJ dijelaskan bahwa “angkutan adalah perpindahan baik orang maupun barang dari suatu tempat ke tempat lain dengan menggunakan kendaraan dalam berlalu lintas di jalan”. Kemudian pada Pasal 1 angka 23 UU LLAJ menyebutkan bahwa “yang dimaksud dengan pengemudi adalah orang yang memiliki SIM (Surat Izin Mengemudi) serta dapat mengemudikan kendaraan bermotor dalam lalu lintas di jalan. Kewajiban utama pengangkut adalah mengangkut penumpang dari suatu tempat ke tempat tujuan tertentu dengan selamat sesuai yang diperjanjikan dalam pengangkutannya”. Pada Pasal 1 angka 7 UU No.22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas Angkutan Jalan, “kendaraan adalah suatu sarana angkutan di jalan yang terdiri atas kendaraan bermotor dan kendaraan tidak bermotor”.<sup>23</sup>

---

<sup>22</sup> Abbas Salim, *Manajemen Transportasi*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2012), 1.

<sup>23</sup> Putu Ari Sigita, “Keabsahan Jasa Pengangkutan Ojek Online di Indonesia”, *E-Jurnal Fakultas Hukum Universitas Udayana*, 2019, 6.

Saat ini, jasa pengangkutan telah banyak mengalami perkembangan, salah satu inovasi dari pengangkutan adalah pada layanan ojek online yang terbentuk di tahun 2011 dan berkembang di tahun 2015. Ojek online merupakan jasa transportasi darat yang menggunakan aplikasi pada *smartphone* untuk kemudian digunakan penggunanya sesuai dengan kebutuhannya. Dengan adanya inovasi-inovasi yang positif ini tentunya menjadi daya tarik tersendiri bagi sebagian kalangan masyarakat karena banyak kemudahan yang ditawarkan.

Dengan kemampuan ojek online melakukan kegiatan pengangkutan tersebut, maka dasar hukum penyelenggaraan ojek online terdapat pada Pasal 137 ayat (2) UU LLAJ menyatakan bahwa “angkutan orang yang menggunakan kendaraan bermotor berupa sepeda motor atau mobil”. Pada Pasal 3 ayat (1) dan ayat (2) Peraturan Pemerintah No.74 Tahun 2014 tentang angkutan jalan menyatakan bahwa “sepeda motor merupakan kendaraan bermotor yang dapat mengangkut orang atau barang”. Pada Pasal 3 huruf c Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No.108 Tahun 2017 tentang penyelenggaraan angkutan orang dengan kendaraan bermotor umum tidak dalam trayek menyatakan bahwa “Ruang Lingkup pengaturan dalam peraturan menteri ini meliputi penyelenggaraan angkutan orang dengan kendaraan bermotor umum tidak dalam trayek dengan aplikasi berbasis teknologi informasi”. Pasal 3 ayat (1) dan ayat (2) Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No.12 Tahun 2019 tentang perlindungan keselamatan pengguna sepeda motor menyatakan

bahwa “kendaraan sepeda motor yang digunakan untuk kepentingan masyarakat wajib memenuhi keselamatan, kenyamanan, keterjangkauan, dan keteraturan”.<sup>24</sup> Dari penjelasan dasar hukum diatas, maka ojek online dapat melakukan proses pengangkutan namun terdapat ketentuan-ketentuan yang membatasi dalam kegiatan pengangkutannya.

### 3. Ojek Online

Dalam Undang-undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan Pasal 1 angka 10 menyatakan bahwa Kendaraan Bermotor Umum adalah setiap kendaraan yang digunakan untuk angkutan barang dan orang dengan biaya.<sup>25</sup>

Ojek merupakan alat transportasi roda dua yang dikendarai oleh seorang pengemudi yang sangat efektif untuk melewati jalan macet terutama di perkotaan. Istilah ojek sebenarnya bersal dari kata “*ngojek*” dengan arti mencari tambahan penghasilan. Istilah “*ngojek*” sendiri diadopsi dari bahasa belanda yaitu *object* yang artinya barang dagangan yang dapat menghasilkan uang.<sup>26</sup>

Pengertian kata online dalam bahasa Indonesia sering diterjemahkan sebagai dalam jaringan atau biasa disebut “*daring*”. Pengertian online adalah dimana keadaan komputer atau perangkat yang terkoneksi atau terhubung dengan internet. Dengan kata lain jika komputer atau perangkat kita terhubung ke jaringan internet, maka kita dapat mengakses dan

---

<sup>24</sup> Putu Ari Sigita, *Keabsahan Jasa Pengangkutan Ojek Online*,7.

<sup>25</sup> Raezzytha Jesica Apricia Kumentas, Dkk, “Analisis Perbandingan Pendapatan driver Ojek Konvensional Dan Ojek Online Gojek (Studi Pada Driver Ojek Dan Ojek Online Di Minahasa Utara)”, *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, Vol 22 No. 6, 2022, 125.

<sup>26</sup> Fajariah, “Analisis Permintaan Jasa Ojek Online di Kota Makasar” *Skripsi*, 2017, 18.



mencari informasi-informasi di internet, selain itu juga kita bisa berkomunikasi secara online.<sup>27</sup>

Ojek online merupakan angkutan umum dan angkutan orang yang sama dengan ojek pada umumnya, yang menggunakan sepeda motor sebagai sarana transportasi, namun ojek online dapat dikatakan lebih maju karena telah terintegrasi dengan kemajuan teknologi. Ojek online merupakan ojek sepeda motor yang menggunakan teknologi dengan memanfaatkan aplikasi pada smartphone yang memudahkan pengguna jasa untuk memanggil pengemudi ojek dalam hal sebagai sarana transportasi orang atau barang namun juga dapat dimanfaatkan untuk membeli barang bahkan memesan makanan masyarakat global terutama di kota-kota besar dengan kegiatan yang sangat padat dan tidak dapat disimpulkan masalah kemacetan selalu menjadi polemik, ojek online hadir untuk memudahkan masyarakat dalam melakukan kegiatan sehari-hari dengan adanya teknologi yang semakin maju.<sup>28</sup>

Dari pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa ojek online merupakan transportasi umum roda dua yang dikendarai seorang pengemudi dengan memanfaatkan teknologi aplikasi pada smartphone yang terhubung dengan jaringan internet agar mempermudah penggunaanya dalam menggunakan jasa ojek online.

---

<sup>27</sup> Andika Wijaya, *Aspek Hukum Bisnis Transportasi Jalan Online*, (Jakarta: Sinar Grafik, 2016), 9-10.

<sup>28</sup> <https://suduthukum.com/2017/03/ojek-online.html>, Diakses Pada 16 Maret 2023

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis Penelitian**

Sesuai dengan permasalahan yang akan diteliti, penelitian ini termasuk penelitian lapangan (*field research*). Penelitian lapangan merupakan jenis penelitian yang dilakukan berdasarkan fakta-fakta yang ditemukan di lapangan kemudian dikonstruksikan menjadi hipotesis atau teori.<sup>1</sup>

Penelitian lapangan yang dimaksud dalam penelitian ini adalah bahwa peneliti melakukan penelitian mengenai peran Okul (Ojek Kuliah) dalam memenuhi kebutuhan hidup mahasiswa sebagai driver (studi kasus mahasiswa IAIN Metro).

#### **B. Sifat Penelitian**

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan yang bersifat deskriptif dengan pendekatan kualitatif, yaitu penelitian dengan data kualitatif yang dianalisis untuk diambil kesimpulan. Penelitian deskriptif merupakan penelitian yang berusaha mendeskripsikan sesuatu mengenai situasi atau kejadian.<sup>2</sup>

Penelitian deskripsi ini berupa keterangan-keterangan dan bukan angka-angka atau hitungan. Artinya, di dalam penelitian ini hanya berupa gambaran dan keterangan-keterangan mengenai pengaruh Okul (Ojek Kuliah) dalam memenuhi kebutuhan hidup mahasiswa sebagai driver.

---

<sup>1</sup> Zuchri Abdussamad, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Makassar: Syakir Media Prss, 2021), 79.

<sup>2</sup> Sumardi Suryabrata, *Metedeologi Penelitian* (Jakarta: Pt Prafindo Persada, 2011), 45.

## C. Sumber Data

### 1. Sumber Data Primer

Menurut Sugiyono, sumber primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data.<sup>3</sup> Data primer yang diperoleh adalah data dari hasil wawancara dimana beberapa pertanyaan yang diajukan kepada pimpinan Okul dan para driver Okul.

Sumber data primer yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan teknik *purposive*. Purposive sampling adalah teknik mengambil yang artinya sesuai dengan maksud dan tujuan pada sampel dengan tidak berdasarkan random, daerah atau strata, melainkan berdasarkan atas adanya pertimbangan yang berfokus pada tujuan tertentu. Sumber data primer dalam penelitian ini terdiri dari pimpinan Okul dan 20 driver Okul. Dalam menentukan narasumber, peneliti menetapkan kriteria driver Okul sebagai berikut:

- a. Bersedia diwawancarai
- b. Driver merupakan mahasiswa IAIN Metro yang masih berstatus aktif

### 2. Sumber Data Sekunder

Sumber data sekunder diperoleh secara tidak langsung yang diberikan kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau melalui dokumen.<sup>4</sup> Sumber data sekunder biasanya diperoleh dari berbagai literatur-literatur dan beragam sumber lainnya seperti buku-buku, internet,

---

<sup>3</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* ( Bandung: Alfabeta, 2016), 137

<sup>4</sup> *Ibid.*

jurnal ilmiah serta sumber-sumber lain yang berhubungan dan mendukung dengan penelitian ini.

#### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data merupakan cara pengumpulan data yang tepat untuk menjawab rumusan masalah dalam penelitian. Pencatatan data di lapangan dilakukan bersamaan dengan pengumpulan data dan harus dicatat sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.<sup>5</sup>

Untuk memperoleh data, maka metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

##### **a. Metode Wawancara**

Wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab kepada driver, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam satu topik tertentu.<sup>6</sup>

Wawancara yang digunakan peneliti adalah wawancara bebas terpimpin, yakni metode interview yang dilakukan dengan membawa pedoman yang hanya merupakan garis besar mengenai hal-hal yang akan ditanyakan.<sup>7</sup> Mengenai hal ini, peneliti mengajukan pertanyaan-pertanyaan kepada driver Okul Metro.

##### **b. Dokumentasi**

Dokumentasi yaitu teknik yang dilakukan dengan metode mencari data tertulis yang mengandung keterangan dan penjelasan serta fenomena

---

<sup>5</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif*, 244.

<sup>6</sup> Harris Herdiansyah, *Wawancara, Observasi, dan Focus Groups* (Jakarta: Rajawali Press), 2015, 231.

<sup>7</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif*, 140.

yang sesuai dengan masalah penelitian tentang berbagai kegiatan atau peristiwa pada waktu lalu yang perlu dicatat sebagai sumber informasi.<sup>8</sup>

Peneliti menggunakan dokumentasi untuk memperoleh data dan informasi mengenai peran Okul Metro dalam memenuhi kebutuhan hidup mahasiswa sebagai driver.

#### **E. Teknik Analisis Data**

Analisis data merupakan sebuah proses mencari dan menyusun data secara sistematis yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, serta dokumentasi dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri dan orang lain.<sup>9</sup>

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif yaitu pengumpulan data deskriptif berupa kata-kata tertulis, lisan, ataupun data lainnya. Proses analisis data dimulai dengan menelaah seluruh data yang tersedia dari berbagai sumber, yaitu wawancara, dan dokumentasi. Setelah dipelajari dan ditelaah, maka langkah selanjutnya memilih dan mengambil data-data mana saja yang diperlukan. Data-data yang dipilih kemudian dikategorisasikan tersusun secara sistematis.

Peneliti mendapatkan data yang diperlukan, maka data akan diolah dan dianalisis dengan pola pikir induktif yang berarti pola pikir yang berpijak pada fakta-fakta yang bersifat khusus kemudian diteliti, dianalisis, dan

---

<sup>8</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif*, 320.

<sup>9</sup> Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif*, 244

disimpulkan sehingga pemecahan persoalan atau solusi tersebut dapat berlaku secara umum.<sup>10</sup>

Maksud dari uraian di atas pengumpulan data berdasarkan fakta-fakta yang diteliti, dianalisis lalu dikumpulkan. Data yang akan diteliti adalah tentang peran Okul Metro terhadap pemenuhan kebutuhan hidup driver Okul, sehingga ditemukan pemahaman terhadap pemecahan permasalahan dari pertanyaan penelitian yang telah ditentukan.

---

<sup>10</sup> Lexy J.Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya), 2014, 248.

## **BAB IV**

### **HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

#### **A. Gambaran Umum Okul (Ojek Kuliah) Metro**

##### **1. Sejarah berdirinya Okul (Ojek Kuliah) Metro**

Okul Metro ini didirikan pada tanggal 29 Januari 2020 yang didirikan oleh Edi Purnomo yang merupakan salah satu mahasiswa IAIN Metro jurusan KPI angkatan 2016 yang berasal dari Tulang Bawang Barat, Lampung. Latar belakang dirikannya Okul Metro ini karena pada awalnya dilatarbelakangi dengan banyaknya mahasiswa yang kuliah dan tinggal di pondok pesantren, serta tepat pada saat itu juga Grab dan Gojek baru masuk ke area Metro, dari situ kita melihat dan menganalisis terkait tarif Gojek dan Grab yang lumayan mahal untuk level mahasiswa pada saat itu. Dari situlah kita ingin mencoba memfasilitasi mahasiswa-mahasiswa terkhusus untuk mahasiswa yang tinggal di pondok pesantren, supaya ketika berangkat ataupun pulang dari kampus lebih mudah dengan jangkauan biaya yang juga lebih terjangkau yaitu Rp. 5.000.<sup>1</sup>

Akan tetapi karena harga BBM yang saat ini mahal maka tarif Rp. 5.000 hanya berlaku untuk wilayah simpang kampus dan sekitarnya, jika melebihi daerah tersebut maka tarif nya menyesuaikan jarak yang ditempuh. Okul Metro sedikit berbeda dengan ojek online

---

<sup>1</sup> Rina Febrianti Selaku Pimpinan Okul Metro, Wawancara pada 9 Mei 2023

dan pangkalan, karena Okul Metro hanya menggunakan media aplikasi *WhatsApp* dalam proses pemesanan. Pendiri Okul berinovasi dengan menggunakan media *WhatsApp* sebagai media dalam pemesanan ojek dikarenakan setiap orang pasti memiliki aplikasi tersebut dan juga mudah dalam penggunaannya. Pendiri Okul membuat grup *WhatsApp* dimana setiap konsumen yang ingin bergabung tinggal masuk melalui link grup yang dibagikan, dan untuk driver Okul sendiri sebagai admin di setiap grup tersebut.

Sistem pemesanan yang digunakan dalam Okul juga berbeda dengan ojek online dan pangkalan terlihat dari sistem pemesanan baik makan dan antar jemput yaitu setiap orang yang ingin memesan maka mereka memesan di grup. Jika konsumen ingin di antar atau jemput maka mereka cukup chat dengan format nama, titik jemput, dan tujuan sedangkan untuk pemesanan makanan mereka cukup chat dengan format nama, nama makanan, dan tujuan. Setiap driver yang menjadi admin maka mereka akan merespon dengan format “OK” sehingga driver tersebut akan menuju titik lokasi konsumen dalam waktu 3 sampai 10 menit.

**Table 1.1**  
**Struktur Driver Okul (Ojek Kuliah)**

No	Nama	NPM	Jurusan	Keterangan
1	Rina Febrianti	1704100245	PBA	Pengelola
2	Nur Kholis	1901060023	MTK	Driver
3	Muhammad Aziz	2003010043	ESY	Driver
4	Ravi Rizki Prastyo	1901012032	PBA	Driver
5	Muhammad Qois	2101072006	IPS	Driver



6	Ikhwan	2043003454	IPS	Driver
7	Muhammad Umar	1903014311	PAI	Driver
8	Viki Meinanda	2101034524	PAI	Driver
9	Faisal Rafif	2043003407	ESY	Driver
10	Iqbal	2101147250	KPI	Driver
11	Raka Tri Oktaf	2103021031	PBS	Driver
12	Rizal Muntaha	1903011042	KPI	Driver
13	Nadi Akbar	2101070009	IPS	Driver
14	Andri Kurniawan	2001420431	KPI	Driver
15	Fadhur Rohman	2203011036	ESY	Driver
16	Nimas Ayu	1901061025	MTK	Driver
17	Maidi	1903014524	PAI	Driver
18	Aldi Maulana	1803062010	KPI	Driver
19	Mursit	1801040019	MTK	Driver
20	Faiz Jamil	2201051018	PAI	Driver
21	Tito Amrulloh	1901011162	PAI	Driver

## 2. Visi dan Misi Okul Metro

### a. Visi

Visi dari Okul Metro ini yaitu memberikan kemudahan bagi mahasiswa dan masyarakat dalam melaksanakan pekerjaan sehari-hari seperti pengiriman dokumen, belanja harian, dengan menggunakan layanan fasilitas kurir, serta turut mensejahterakan mahasiswa serta membantu memperbaiki struktur transportasi di Indonesia.<sup>2</sup>

### b. Misi

Misi dari Okul Metro ini adalah sebagai berikut:

- 1) Menjadikan Okul sebagai acuan pelaksanaan transportasi yang baik dengan menggunakan kemajuan teknologi.
- 2) Menjadikan Okul sebagai jasa transportasi tercepat dalam melayani kebutuhan mahasiswa dan masyarakat.

---

<sup>2</sup> *Ibid*

- 3) Memberikan layanan terbaik dan solusi yang bernilai tambah kepada mahasiswa dan masyarakat ataupun pelanggan.

## **B. Peran Okul Dalam Memenuhi Kebutuhan Mahasiswa**

### **1. Peran transportasi menurut driver Okul**

Perkembangan teknologi yang semakin pesat memberikan dampak yang begitu besar terhadap sektor baik ekonomi, sosial, pendidikan dan transportasi. Terutama dalam segi transportasi saja dapat kita lihat bahwa transportasi yang semakin hari semakin canggih seperti halnya busway, kereta api listrik, kapal terbang dan lain-lain.

Oleh karena itu peran transportasi sangat penting dalam keberlangsungan hidup manusia. Segala aktifitas manusia tidak terlepas dari menggunakan alat transportasi baik itu dari kalangan masyarakat, pejabat ASN, dan mahasiswa. Terlihat di setiap rumah yang ada pasti memiliki alat transportasi seperti sepeda motor, bahkan dalam satu rumah bisa lebih dari satu atau dua motor. Dengan adanya alat transportasi memberikan kemudahan kepada setiap orang untuk berpergian kemanapun. Jika digunakan dengan baik maka alat transportasi juga dapat memberikan manfaat sebagai pemasukan keuangan dengan disewakan atau digunakan untuk ojek. Ojek yang dahulu hanya mangkal disuatu tempat akan tetapi dengan berkembangnya teknologi menjadikan ojek berubah menjadi ojek online dimana pemesanan dilakukan dengan menggunakan media *smartphone*.

Berdasarkan wawancara dengan Nur Kholis selaku driver Okul ia mengatakan terkait pentingnya transportasi sebagai berikut:

“Pentingnya sebuah transportasi pada zaman sekarang ini sangat berpengaruh besar bagi saya sebagai mahasiswa, dimana sangat membantu mempermudah segala aktivitas semua orang”<sup>3</sup>

Hal senada juga diungkapkan oleh Rizal Muntaha selaku driver Okul dalam sebuah wawancara sebagai berikut:

“Transportasi menjadi satu-satunya faktor yang berpengaruh besar terhadap berlangsungnya aktifitas manusia. Aktifitas yang biasanya dilakukan seperti berdagang, pergi kesuatu tempat, dan lain-lain”<sup>4</sup>

Pendapat yang sama juga diungkapkan oleh Iqbal selaku driver Okul Metro dalam sebuah wawancara:

“Transportasi saat ini menjadi alat yang sangat penting untuk keberlangsungan hidup manusia karena kehadirannya memudahkan semua kalangan dalam segala aktivitasnya”<sup>5</sup>

Hal serupa juga dikemukakan oleh Mursit dalam wawancaranya ia mengatakan bahwa hadirnya transportasi mempermudah masyarakat dalam berbagai hal, selain itu transportasi juga menjadi salah satu faktor pendukung segala aktivitas baik itu dalam sektor pertanian, perusahaan dan lain-lain.<sup>6</sup>

Dari pernyataan diatas diketahui bahwa kehadiran transportasi sangatlah berpengaruh sangat penting dalam menopang segala keperluan hidup manusia saat ini, dimana semua aktivitas yang dikerjakan terasa ringan akibat dengan keberadaan transportasi.

---

<sup>3</sup> Nur Kholis, Selaku Driver Okul Metro, Wawancara, pada tanggal 13 Mei 2023

<sup>4</sup> Rizal Muntaha, Selaku Driver Okul Metro, Wawancara, pada tanggal 13 Mei 2023

<sup>5</sup> Iqbal, Selaku Driver Okul Metro, Wawancara, pada tanggal 13 Mei 2023

<sup>6</sup> Mursit, Selaku Driver Okul Metro, Wawancara, pada tanggal 13 Mei 2023

## **2. Kebutuhan Mahasiswa**

Pada umumnya kebutuhan adalah salah satu hal yang ada pada pada setiap makhluk hidup, dan setiap makhluk memiliki kebutuhan masing-masing, oleh karena itu kebutuhan saat ini menjadi sangat penting terhadap keberlangsungan hidup. Manusia adalah salah satu yang memiliki kebutuhan yang bermacam-macam, ditambah dengan perkembangan zaman pada saat ini yang membuat kebutuhan manusia terus bertambah dari berbagai sektor.

Salah satunya adalah mahasiswa yang mempunyai kebutuhan tersendiri didalam masa perkuliahannya, kebutuhan mahasiswa memang tidak jauh berbeda dengan kebutuhan manusia pada umumnya. Sebagian besar mahasiswa adalah remaja yang kebanyakan lebih senang untuk berbelanja, menghabiskan seluruh uang yang dimiliki untuk memenuhi kebutuhan sosialisasi untuk pergaulan dan mengikuti tren fashion anak muda zaman sekarang. Saat ini gaya hidup dianggap sebagai identitas dan pengakuan status sosial seseorang yang jelas terlihat dari perilakunya yang selalu mengikuti perkembangan mode sebagai bagian utama untuk pemenuhan kebutuhan hidup sehari-hari.

Hal tersebut lah yang membuat salah satu mahasiswa IAIN Metro bernama Edi Purnomo untuk mencetuskan sebuah inovasi ojek online yaitu Okul (Ojek Kuliah). Okul memiliki peran untuk memfasilitasi mahasiswa yang ingin bekerja dan kuliah. Namun disisi lain bukan hanya uang yang di dapat tetapi pola pikir mahasiswa yang juga akan berubah.

Sejak hadirnya Okul ini mahasiswa lebih dapat mengisi waktu luang mereka dengan hal yang positif, karena selain dapat memenuhi kebutuhan hidup mahasiswa, menjadi seorang driver Okul juga dapat mengajarkan mahasiswa untuk dapat hidup lebih mandiri. Hal tersebut diungkapkan oleh Muhammad Aziz selaku driver Okul dalam sebuah wawancara ia mengatakan:

“Menjadi driver Okul sudah saya tekuni mulai dari tahun 2021 hingga sekarang ini kurang lebih 2 tahun lamanya. Menjadi seorang driver bagi saya adalah salah satu upaya yang sangat efektif karena dapat membantu saya dalam memenuhi kebutuhan uang saku saya”<sup>7</sup>

Hal senada juga diungkapkan oleh Andri Kurniawan selaku driver Okul dalam sebuah wawancara sebagai berikut:

“Selama kurang lebih 1 tahun saya menjadi driver Okul. Menurut saya menjadi driver Okul ini adalah salah satu hal yang sangat positif bagi saya, karena dari hasil menjadi driver Okul ini saya bisa sedikit meringankan beban orang tua saya dalam membiayai kebutuhan hidup saya selama dibangku perkuliahan”<sup>8</sup>

Hal yang sama juga di ungkapkan Muhammad Umar selaku driver Okul dalam wawancaranya:

“Selama hampir 2,5 tahun saya menjadi driver Okul, saya berpendapat bahwa mencari tambahan uang saku tidak lah sulit ketika kita ingin mencoba hal baru dan berusaha ingin meringankan beban orang tua, oleh karena itu saya berfikir bahwa menjadi seorang driver Okul adalah hal yang positif bagi saya karena dengan menjadi driver Okul saya dapat memanfaatkan waktu senggang yang saya punya kearah yang lebih positif”<sup>9</sup>

Hal serupa juga dikemukakan oleh Faisal Rafif selaku driver Okul Metro dalam wawancaranya ia mengatakan bahwa sejak 2021 sampai saat

---

<sup>7</sup> Muhammad Aziz, Selaku Driver Okul Metro, Wawancara, pada tanggal 14 Mei 2023.

<sup>8</sup> Andri Kurniawan, Selaku Driver Okul Metro, Wawancara, pada tanggal 13 Mei 2023.

<sup>9</sup> Muhammad Umar, Selaku Driver Okul Mtero, Wawancara, pada tanggal 14 Mei 2023

ini kurang lebih 2 tahun saya menjadi driver Okul yang saya dapatkan adalah selain untuk mencari tambahan uang saku disini saya juga bisa berfikir lebih efektif terkait pemanfaatan waktu luang yang saya punya untuk hal yang lebih positif.<sup>10</sup>

Dari pernyataan diatas bahwa menjadi driver Okul Metro adalah salah satu upaya untuk memanfaatkan waktu luang yang ada kearah yang lebih positif. Arah yang positif yaitu dengan adanya tambahan uang saku untuk kebutuhan hidup mahasiswa.

Hal itulah yang membuat mahasiswa tertarik untuk menjadi driver Okul, bukan hanya menadapatkan uang saku tambahan tetapi waktu luang yang ada juga tidak terbuang sia-sia, serta dapat membantu para mahasiswa yang akan berpergian baik itu ke kampus ataupun tempat lainnya karena tarif Okul yang cukup murah yaitu hanya Rp.5000.

Adapun beberapa driver Okul menjelaskan ketertarikan mereka menjadi seorang driver Okul sebagai berikut.

Berdasarkan wawancara dengan Iqbal selaku driver Okul Metro ia mengatakan:

“Saya tertarik bergabung menjadi driver Okul karena bagi saya menjadi driver Okul adalah salah satu cara yang efektif untuk memanfaatkan kendaraan yang saya punya ketika waktu luang pada saat jam kuliah kosong”<sup>11</sup>

Hal senada juga dikemukakan oleh Fadhur Rohman selaku driver Okul dalam wawancaranya:

---

<sup>10</sup> Fiasal Rafif, Selaku Driver Okul Metro, Wawancara, pada tanggal 13 Mei 2023.

<sup>11</sup> Faiz Jamil, Selaku Driver Okul Metro, Wawancara, pada tanggal 13 Mei 2023.

“Ketertarikan saya menjadi driver Okul ini karena saya sendiri adalah anak kost yang jauh dari orang tua maka dengan menjadi driver Okul ini adalah salah satu cara alternatif saya untuk menambah uang saku saya yang tidak hanya meminta kiriman dari orang tua”<sup>12</sup>

Pendapat yang sama juga diungkapkan oleh Aldi Maulana selaku driver Okul dalam sebuah wawancara:

“Saya tertarik menjadi driver Okul karena menurut saya dengan menjadi driver Okul ini selain untuk mendapatkan penghasilan tambahan, dengan menjadi driver Okul ini juga saya bisa belajar dalam memanfaatkan waktu luang yang saya punya”<sup>13</sup>

Pernyataan di atas menunjukkan bahwa ketertarikan mereka menjadi driver Okul karena untuk mengurangi beban orang tua dalam membiayai kebutuhan hidup, selain itu juga mereka dapat memanfaatkan waktu dan kendaraan yang mereka punya untuk dijadikan ojek.

Sebelum menjadi driver Okul Metro hal yang perlu diperhatikan ketika ingin menjadi driver Okul Metro yaitu dengan menghubungi admin utama Okul atau kepada pimpinan Okul dengan melampirkan syarat-syarat yang telah ditentukan.

Diungkapkan oleh Andri Kurniawan selaku driver Okul Metro dalam sebuah wawancara ia menjelaskan:

“Untuk menjadi seorang driver Okul kita harus membuktikan bahwa kita adalah mahasiswa yaitu dengan memberikan bukti berupa KTM serta kelengkapan kendaraan yang nantinya akan diproses oleh admin Okul Metro”<sup>14</sup>

Pendapat yang sama juga diungkapkan oleh Nur Kholis selaku driver Okul Metro dalam sebuah wawancara:

---

<sup>12</sup> Fadhur Rohman, Selaku Driver Okul Metro, Wawancara, pada tanggal 13 Mei 2023.

<sup>13</sup> Aldi Maulana, Selaku Driver Okul Metro, Wawancara, pada tanggal 14 Mei 2023.

<sup>14</sup> Andri Kurniawan, Selaku Driver Okul Metro, Wawancara, pada tanggal 13 Mei 2023.

“Yang diperlukan untuk menjadi seorang driver Okul yang pertama, kita harus menghubungi admin Okul Metro serta syarat lainnya yaitu harus memiliki SIM, STNK, KTP, dan KTM. Selain itu juga kita harus mengecek kendaraan kita terlebih dahulu agar dapat memberikan kenyamanan terhadap penumpang”<sup>15</sup>

Hal serupa juga dikemukakan oleh Ravi Rizki Prasetyo selaku driver Okul Metro dalam wawancaranya ia mengatakan untuk menjadi seorang driver Okul kita harus memenuhi persyaratan seperti kelengkapan berkendara, kartu tanda mahasiswa dan juga KTP.<sup>16</sup>

Selain itu hal terpenting dalam sebuah pekerjaan adalah sebuah pelayanan, yang mana didalam pekerjaan pelayanan merupakan faktor pendukung terhadap suatu usaha yang kita jalani, pelayanan juga merupakan salah satu faktor penunjang dalam memenuhi harapan dan kepuasan konsumen. Dalam memenuhi harapan dan kepuasan konsumen tentu saja harus dilakukan dengan baik. Misal jika terdapat pelanggan atau konsumen yang mengeluh terhadap pelayanan yang diberikan adalah salah satu hal terpenting untuk memberikan pelayanan terbaik terhadap konsumen agar apa yang kita berikan dapat memberikan kenyamanan. Hal tersebut diungkapkan oleh Muhammad Qois selaku driver Okul dalam sebuah wawancara ia mengatakan:

“Sebagai driver sebisa mungkin kita harus mengutamakan keamanan selama berkendara dan juga memberikan kenyamanan kepada konsumen kita, serta sebagai driver kita harus bersikap ramah terhadap konsumen”<sup>17</sup>

---

<sup>15</sup> Nur Kholis, Selaku Driver Okul Metro, Wawancara, pada tanggal 13 Mei 2023.

<sup>16</sup> Ravi Rizki Prasetyo, Selaku Driver Okul Metro, Wawancara, pada tanggal 13 Mei 2023.

<sup>17</sup> Muhammad Qois, Selaku Driver Okul Metro, Wawancara, pada tanggal 14 Mei 2023



Hal senada juga dikemukakan oleh Ikhwan Abdul Hakim selaku driver Okul dalam wawancaranya:

“Kepuasan konsumen adalah hal yang patut saya utamakan karena ketika kita memberikan sebuah pelayanan yang nyaman dan baik maka dari sebuah pelayanan yang kita berikan itulah akan memberikan nilai plus terhadap pelayanan kita sebagai seorang driver”<sup>18</sup>

Pendapat yang sama juga dikemukakan oleh Nimas Ayu Fatihah selaku driver Okul saat di wawancara:

“Sebagai seorang driver saya mengutamakan pelayanan yang terbaik, seperti ramah terhadap konsumen agar konsumen atau pelanggan saya merasa puas terhadap pelayanan yang kami berikan”<sup>19</sup>

Hasil wawancara dengan para driver Okul menunjukkan bahwa sebagai driver kita harus berifat profesional yaitu dengan mengutamakan keamanan, keselamatan, dan kenyamanan terhadap penumpang. Bersifat ramah terhadap konsumen juga merupakan salah satu cara terbaik agar membuat konsumen merasa nyaman dan puas terhadap pelayanan yang diberikan.

Ketika konsumen merasa puas terhadap pelayanan yang telah kita berikan, maka dari situlah yang akan membuat para pelanggan atau konsumen tersebut berlangganan kepada kita karena pelayanan yang telah kita berikan. Serta para driver juga akan mendapatkan nilai plus dari konsumen karena merasa pelayanan yang diberikan kepadanya cukup baik,

---

<sup>18</sup> Ikhwan Abdul Hakim, Selaku Driver Okul Metro, Wawancara, pada tanggal 14 Mei 2023

<sup>19</sup> Nimas Ayu Fatihah, Selaku Driver Okul Metro, Wawancara, pada tanggal 13 Mei 2023

hal tersebutlah yang akan membuat para driver Okul mendapatkan orderan dari pelanggan atau konsumen.

Namun terlepas dari hal itu untuk pendapatan atau orderan seorang driver Okul juga tidaklah pasti karena setiap harinya orderan atau penumpang yang didapatkan tidak menentu. Hal tersebut diungkapkan oleh Muhammad Qois selaku driver Okul dalam sebuah wawancara sebagai berikut:

“Untuk pendapatan yang dihasilkan seorang driver tidak menentu karena pendapatan yang kita dapatkan tergantung dari seberapa banyak orderan yang kita terima. Rata-rata orderan yang saya dapatkan perharinya yaitu 6 sampai 10 orderan dengan pendapatan Rp. 30.000 sampai Rp. 50.000, walaupun pendapatan tersebut tidak menentu”<sup>20</sup>

Hal senada juga diungkapkan oleh Nadi Akbar selaku driver Okul dalam sebuah wawancara berikut:

“Pendapatan yang saya dapat dari menjadi driver Okul tergantung dari berapa banyak orderan yang saya terima, untuk orderan yang saya terima perharinya kisaran 7 sampai 11 orderan dengan rata-rata uang yang saya dapatakan Rp. 35.000 sampai Rp. 55.000 walaupun pendapatan tersebut tidak menentu setiap harinya”<sup>21</sup>

Pendapat yang sama juga dikemukakan oleh Raka Tri Oktaf selaku driver Okul saat di wawancara:

“Pendapatan yang saya hasilkan sebagai driver Okul tidak menentu terkadang 5 sampai 10 orderan, dan untuk rata-rata pendapatnnya yang saya dapatakan dari Rp. 25.000 sampai Rp. 50.000 perharinya”<sup>22</sup>

---

<sup>20</sup> Muhammad Qois, Selaku Driver Okul Metro, Wawancara, pada tanggal 14 Mei 2023

<sup>21</sup> Nadi Akbar, Selaku Driver Okul Metro, Wawancara, pada tanggal 13 Mei 2023

<sup>22</sup> Raka Tri Oktaf, Selaku Driver Okul Metro, Wawancara, pada tanggal 14 Mei 2023

Kemudian pendapat yang sama juga diungkapkan oleh Ravi Rizki

Prasetyo selaku driver Okul dalam sebuah wawancara:

“Pendapatan saya sebagai driver Okul tidaklah menentu karena selain tergantung dari orderan yang saya terima salah satu faktor ketidak pastian pendapatan saya adalah menenunggu waktu luang saya yang setiap harinya tidak menentu untuk bisa mengambil orderan dari konsumen. Dan untuk pendapatan saya setiap harinya kira-kira Rp. 30.000 sampai Rp. 50.000 bahkan jika sedang ramai dan waktu laung yang saya miliki cukup banyak orderan yang saya dapatakan bisa sampai Rp. 70.000”<sup>23</sup>

**Table 1.2**  
**Tabel pendapatan Driver Okul (Ojek Kuliah)**

No	Nama	NPM	UKT	Pendapatan Rata-Rata Perbulan
1	Nur Kholis	1901060023	Rp. 1. 800.000	Rp. 1.050.000
2	Muhammad Aziz	2003010043	Rp. 2. 100.000	Rp. 9.00.000
3	Ravi Rizki Prastyo	1901012032	Rp. 2. 100.000	Rp. 1.500.000
4	Muhammad Qois	2101012932	Rp. 1. 700.000	Rp. 900.000
5	Ikhwan Abdul	2043003454	Rp. 2. 400.000	Rp. 1.050.000
6	Muhammad Umar	1903014311	Rp. 2. 300.000	Rp. 1.200.000
7	Viki Meinanda	2101034301	Rp. 2. 100.000	Rp. 1.500.000
8	Faisal Rafif	2043003407	Rp. 1. 700.000	Rp. 750.000
9	Iqbal	2101147250	Rp. 2. 300.000	Rp. 2.100.000
10	Raka Tri Oktaf	2103021031	Rp. 2. 100.000	Rp. 900.000
11	Rizal Muntaha	1903011042	Rp. 2. 100.000	Rp. 1.500.000
12	Nadi Akbar	2101070009	Rp. 2. 400.000	Rp. 1.050.000
13	Andri Kurniawan	2001420431	Rp. 2. 300.000	Rp. 900.000
14	Fadhur Rohman	2203011036	Rp. 2. 800.000	Rp.1.500.000
15	Nimas Ayu	1901061025	Rp. 2. 100.000	Rp. 750.000
16	Maidi	1903014524	Rp. 1. 700.000	Rp. 900.000
17	Aldi Maulana	1803062010	Rp. 2. 100.000	Rp. 900.000
18	Mursit	1801040019	Rp. 4.00.000	Rp. 1.050.000
19	Faiz Jamil	2201051018	Rp. 2. 100.000	Rp. 1.050.000
20	Tito Amrulloh	1901011162	Rp. 2. 100.000	Rp. 900.000

Dari pernyataan di atas menunjukkan bahwa pendapatan yang dihasilkan sebagai driver Okul tidak menentu, karena selain hanya

<sup>23</sup> Ravi Rizki Prasetyo, Selaku Driver Okul Metro, Wawancara, pada tanggal 13 Mei 2023

menunggu waktu luang untuk mengambil orderan, pendapatan yang dihasilkan juga tergantung dari seberapa banyak jumlah orderan atau konsumen yang di dapatakan. Dan untuk rata-rata orderan yang didapatkan 5 sampai 10 orderan dengan estimasi pendapatan yang didapatkan oleh seorang driver Okul perharinya yaitu sekitar Rp. 25.000 sampai Rp. 50.000. dan jika ramai bisa sampai Rp. 70.000. Serta untuk estimasi pendapatan yang diperoleh setiap bulan nya yaitu Rp. 900.000 sampai Rp. 1.050.000.

### **3. Peran Okul dalam Memenuhi Kebutuhan Fisiologis Mahasiswa sebagai Driver**

Menjadikan driver Okul ini sebagai salah satu faktor pendukung sebagai pemenuhan kebutuhan seorang mahasiswa merupakan hal yang efektif karena dapat menambah uang saku serta dapat meringankan mahasiswa dalam memenuhi kebutuhan hidup mereka. Oleh sebab itu menjadi seorang driver Okul adalah suatu hal yang positif bagi keberlangsungan hidup sehari-hari mahasiswa yang bekerja sebagai driver Okul.

Berikut adalah beberapa pendapat driver Okul Metro terkait peran Okul dalam memenuhi kebutuhan hidup mahasiswa yaitu sebagai berikut:

“Menurut Mursit selaku mahasiswa yang bekerja sebagai driver Okul mengatakan, Okul Metro cukup membantu mencukupi kebutuhan saya karena dengan adanya Okul ini saya bisa mendapatkan sedikit tambahan uang yang bisa digunakan untuk kebutuhan hidup dan perkuliahan seperti membeli lauk pauk, kuota internet dan kebutuhan lainnya”<sup>24</sup>

---

<sup>24</sup> Mursit, Selaku Driver Okul Metro, Wawancara, pada tanggal 13 Mei 2023.

Hal senada juga diungkapkan oleh Muhammad Aziz selaku driver

Okul dalam sebuah wawancara sebagai berikut:

“Menurut saya menjadi seorang driver Okul cukup membantu memenuhi kebutuhan hidup saya yang notabennya adalah anak kost, karena dari hasil menjadi driver Okul saya bisa membeli kebutuhan saya seperti membeli sayur, pulsa, bensin, serta kebutuhan tak terduga lainnya”<sup>25</sup>

Pendapat yang sama juga dikemukakan oleh Andri Kurniawan selaku driver Okul saat di wawancara:

“Menjadi seorang driver Okul menurut saya adalah salah satu upaya yang sangat efektif karena dapat membantu mencukupi saya dalam memenuhi kebutuhan hidup sehari-hari seperti makanan, minuman, pulsa dan membeli bensin, serta dapat menambah uang saku saya”<sup>26</sup>

Kemudian pendapat yang sama juga diungkapkan oleh Rizal Muntaha selaku driver Okul dalam sebuah wawancara:

“Bagi saya menjadi seorang driver Okul cukup membantu meringankan biaya hidup saya selama dibangku perkuliahan, seperti membeli kebutuhan hidup baik itu makanan, minuman ataupun kuota internet. Selain itu disisi lain juga menjadi seorang driver Okul bagi saya sangat efektif selain untuk menambah uang saku, waktu luang saya juga dipergunakan untuk hal yang lebih positif yaitu dapat membantu mahasiswa yang membutuhkan makanan ataupun yang akan berpergian”<sup>27</sup>

Kemudian pendapat senada juga diungkapkan oleh Viki Meinanda selaku driver Okul dalam sebuah wawancara berikut:

“Menurut saya semenjak menjadi driver Okul kebutuhan saya sedikit terbantu karena dengan menjadi driver Okul ini saya bisa mendapatkan tambahan uang saku dan dari hasil menjadi driver itu juga dapat membantu meringankan saya dalam membeli kebutuhan sehari-hari saya seperti membeli kebutuhan pokok, membeli lauk

---

<sup>25</sup> Muhammad Aziz, Selaku Driver Okul Metro, Wawancara, pada tanggal 14 Mei 2023.

<sup>26</sup> Andri Kurniawan, Selaku Driver Okul Metro, Wawancara, pada tanggal 13 Mei 2023.

<sup>27</sup> Rizal Muntaha, Selaku Driver Okul Metro, Wawancara, pada tanggal 13 Mei 2023.

pauk, serta kebutuhan lainnya. Dan kendaraan yang saya miliki juga jauh lebih bermanfaat ketika saya gunakan di waktu luang”<sup>28</sup>

Hal serupa juga dikemukakan oleh Ravi Rizki Prasetyo yang merupakan salah satu driver Okul dalam wawancaranya ia mengatakan bahwa menjadi seorang driver Okul memang sangat efektif serta dapat membantu meringankan beban orang tua saya dalam hal membiayai kebutuhan perkuliahan, terutama dalam hal membeli kebutuhan hidup seperti lauk pauk, bensin serta kebutuhan hidup lainnya.<sup>29</sup>

Dari pernyataan diatas bahwa menjadi seorang driver Okul adalah salah satu upaya untuk mendapatkan uang saku tambahan yang dapat meringankan beban orang tua dalam membiayai perkuliahan putra atau putrinya. Selain untuk mengisi waktu luang, menambah uang saku, dan dapat membeli kebutuhan hidup lainnya menjadi seorang driver Okul juga merupakan salah satu cara untuk dapat hidup lebih mandiri, serta dapat membantu mahasiswa yang membutuhkan makanan ataupun yang akan berpergian.

Setiap usaha atau pekerjaan apapun tentu akan mengalami masa naik dan turun dalam hal pendapatan. Hal itu juga yang di alami para driver Okul dimana pendapatan yang di peroleh tidaklah menentu baik setiap hari, minggu, atau setiap bulannya.

Berikut adalah pendapat para driver Okul terkait perkembangan pendapatan setiap bulannya dalam sebuah wawancara:

---

<sup>28</sup> Viki Meinanda, Selaku Driver Okul Metro, Wawancara, pada tanggal 13 Mei 2023

<sup>29</sup> Ravi Rizki Prastyo, Selaku Driver Okul Metro, Wawancara, pada tanggal 13 Mei 2023.

Menurut Nur Kholis selaku driver Okul, mengungkapkan bahwa untuk pendapatan setiap bulannya tidaklah menentu kadang naik kadang turun. Karena pendapatan yang diperoleh setiap bulannya tergantung dari banyak atau tidaknya orderan setiap harinya.<sup>30</sup> Kemudian wawancara yang dilakukan terhadap Faisal Rafif juga mengungkapkan bahwa perkembangan pendapatan setiap bulannya tidak pernah menentu, karena orderan konsumen pun setiap harinya tidak pernah menentu.<sup>31</sup>

Iqbal juga mengemukakan bahwa perkembangan pendapatan yang ia peroleh setiap bulannya tidak pasti, selain karena faktor orderan yang tidak menentu, salah satu faktor ketidak menentuan perkembangan pendapatannya yaitu karena selain menjadi driver Okul saya juga merupakan mahasiswa aktif yang harus membagi waktu.<sup>32</sup>

Selain kebutuhan fisiologis yang telah dipaparkan melalui wawancara di atas, kebutuhan sosial juga menjadi hal yang sangat penting. Kebutuhan akan saling berinteraksi antara manusia yang satu dengan yang lain. Karena dalam kehidupan bermasyarakat tidak terlepas dari hubungan antar manusia yang saling timbal balik. Menurut Mursit dalam sebuah wawancara sebagai berikut:

“Menjadi driver okul pasti kita selalu bertemu dengan konsumen serta para driver lain, maka dengan itu secara tidak langsung hubungan sosial akan terbangun, seperti komunikasi, rasa tolong menolong, dan lain-lain”<sup>33</sup>

---

<sup>30</sup> Nur Kholis, Selaku Driver Okul Metro, Wawancara, pada tanggal 13 Mei 2023.

<sup>31</sup> Faisal Rafif, Selaku Driver Okul Metro, Wawancara, pada tanggal 13 Mei 2023.

<sup>32</sup> Iqbal, Selaku Driver Okul Metro, Wawancara, pada tanggal 13 Mei 2023.

<sup>33</sup> Mursit, Selaku Driver Okul Metro, Wawancara, pada tanggal 13 Mei 2023.

Hal senada juga diungkapkan oleh Nur Kholis selaku driver Okul dalam sebuah wawancara sebagai berikut:

“Cukup membangun, dikarenakan kita sering berhubungan dengan teman serta dengan para pelanggan maka disaat itulah hubungan sosial akan bentuk. Oleh karena itu selain kebutuhan fisiologis yang dapat terpenuhi menjadi driver okul juga dapat memenuhi kebutuhan sosial”<sup>34</sup>

Namun pendapat yang berbeda diungkapkan oleh Fadhur Rohman selaku driver Okul dalam sebuah wawancara:

“Menurut saya kebutuhan sosial nya masih kurang terpenuhi, karena ada beberapa driver yang hanya main individu dan jarang ikut berkumpul serta kurangnya berinteraksi dengan para driver lain, hal tersebut terjadi dikarenakan takut kalah saing mendapatkan orderan dengan driver yang lain”<sup>35</sup>

#### **4. Kendala driver Okul Metro**

Setiap pekerjaan tidak luput dari sebuah kendala atau penghambat didalam sebuah pekerjaan, kendala yang dialami setiap pekerjaan tentunya berbeda-beda baik itu dalam hal kecil ataupun besar.

Berikut ini adalah kendala yang dialami oleh para driver Okul Metro dalam sebuah wawancara sebagai berikut:

Berdasarkan wawancara yang dilakukan terhadap Muhammad Qois ia mengungkapkan bahwa kendala yang dialami sebagian driver Okul salah satunya yaitu ketika kendaraan yang kita miliki mengalami kerusakan dan harus dibawa ke bengkel untuk di servis, serta ketika mendapatkan orderan dari konsumen tiba-tiba batrai *handphone* habis.<sup>36</sup>

---

<sup>34</sup> Nur Kholis, Selaku Driver Okul Metro, Wawancara, pada tanggal 13 Mei 2023.

<sup>35</sup> Fadhur Rohman, Selaku Driver Okul Metro, Wawancara, pada tanggal 13 Mei 2023.

<sup>36</sup> Muhammad Qois, Selaku Driver Okul Metro, Wawancara, pada tanggal 14 Mei 2023.



Hal senada juga di alami oleh Andri Kurniawan ia mengungkapkan bahwa yang menjadi faktor kendala seorang driver Okul yaitu dengan membagi waktu antara saat jam kuliah dan saat menjadi driver Okul karena saya sendiri yang notabennya merupakan seorang mahasiswa aktif.<sup>37</sup> Pendapat yang sama juga diungkapkan oleh Muhammad Aziz bahwa kendala seorang driver Okul adalah ketika kendaraan ingin diservis serta ketika driver dalam perjalanan tiba-tiba konsumen mencancel orderan.<sup>38</sup>

Hal senada juga diungkapkan oleh Fadhur Rohman bahwa yang menjadi faktor penghambat atau kendala sebagai driver Okul yaitu ketidakpastian konsumen saat meminta orderan serta ada juga yang berpura-pura menjadi driver Okul palsu, hal tersebut terjadi karena sistem yang digunakan Okul Metro hanya menggunakan media aplikasi *WhatsApp*.<sup>39</sup>

Pernyataan di atas menunjukkan bahwa kendala yang di alami para driver Okul yaitu di sebabkan oleh faktor kendaraan, customer, serta media aplikasi yang belum efektif. Dari beberapa kendala seorang driver tersebut lah yang dapat menyebabkan berkurangnya jumlah orderan serta pendapatan yang dihasilkan.

### **C. Analisis peran Okul dalam memenuhi kebutuhan mahasiswa**

Pada dasarnya kebutuhan manusia yaitu meliputi kebutuhan sandang, pangan, dan papan. Oleh karena itu untuk dapat memenuhi

---

<sup>37</sup> Andri Kurniawan, Selaku Driver Okul Metro, Wawancara, pada tanggal 13 Mei 2023.

<sup>38</sup> Muhammad Aziz, Selaku Driver Okul Metro, Wawancara, pada tanggal 14 Mei 2023.

<sup>39</sup> Fadhur Rohman, Selaku Driver Okul Metro, Wawancara, pada tanggal 13 Mei 2023.

kebutuhan tersebut manusia berlomba-lomba mencari pekerjaan agar dapat memenuhi kebutuhan hidupnya. Salah satunya yaitu mahasiswa yang mempunyai kebutuhan yang bermacam-macam seperti Uang Kuliah Tunggal (UKT) serta kebutuhan hidup lainnya yang dapat mendukung segala aktivitas mahasiswa seperti, kebutuhan makan, minum, pakaian, kuota internet, tempat tinggal, serta kebutuhan fisiologis lainnya. Selain kebutuhan fisiologis seorang mahasiswa juga perlu akan adanya kebutuhan sosial, karena kebutuhan sosial merupakan salah satu faktor yang dapat mendorong segala aktivitas atau keperluan mahasiswa terkhusus mahasiswa yang bekerja sebagai driver Ojol seperti berinteraksi dengan konsumen serta saling tolong menolong baik dengan driver Ojol lain ataupun dengan para konsumen.

Transportasi juga merupakan salah satu faktor pendukung dalam segala bidang, yang merupakan faktor penunjang kehidupan masyarakat. Dengan hadirnya transportasi inilah masyarakat lebih terbantu serta mempermudah dalam segala aktivitasnya, oleh karena itu dengan kemunculan transportasi di zaman sekarang ini yang bersamaan dengan kemajuan teknologi yang semakin canggih membuat sebagian orang meluncurkan inovasi-inovasi dengan memanfaatkan transportasi dan teknologi sebagai salah satu cara mempermudah dalam mendapatkan penghasilan.

Hal tersebutlah yang membuat sebagian mahasiswa ikut serta dalam mencetuskan ide-ide nya dengan menghadirkan sebuah inovasi ojek

online yang sering disebut Ojek Kuliah (Okul). Dengan didirikannya Ojek Kuliah yang berbasis online ini dapat memberikan peluang terhadap mahasiswa dalam memenuhi kebutuhan hidup dan menambah uang saku serta dapat memanfaatkan kendaraan bermotor yang mereka miliki sebagai ojek. Begitu juga dengan mahasiswa selaku customer yang dapat dengan mudah atau cepat mengakses jasa Okul ini karena driver Okul yang juga merupakan mahasiswa kampus tersebut, sehingga lebih dekat dan cepat untuk proses penjemputan. Oleh karena itu dengan hadirnya Okul ini kendaraan yang sebelumnya hanyalah sebuah alat transportasi yang hanya sebatas untuk kebutuhan sehari-hari mahasiswa, namun dengan hadirnya sebuah inovasi dari mahasiswa yaitu dengan didirikannya Ojek Kuliah maka kendaraan yang dimiliki dapat lebih berguna untuk membantu meringankan beban kebutuhan hidup mahasiswa.

Berdasarkan fakta yang diperoleh di lapangan, bahwa dengan munculnya sebuah inovasi Ojek Kuliah cukup berpengaruh terhadap kehidupan mahasiswa yang bekerja sebagai driver Okul, serta Okul juga memiliki peran penting dalam memenuhi kebutuhan mahasiswa. Hal tersebut ditunjukkan dengan respon para mahasiswa yang bekerja sambil kuliah, karena dengan menjadi seorang driver Okul dapat meringankan biaya hidup mereka saat dibangku perkuliahan. Dalam penelitian ini Okul berperan baik terhadap para driver dalam membantu memenuhi kebutuhan hidup mahasiswa yang umumnya mempunyai kebutuhan yang bermacam-macam.

Selain itu juga yang membuat mahasiswa tertarik untuk menjadi driver Okul berdasarkan hasil wawancara yaitu karena kemudahan yang diberikan dalam proses pendaftaran sebagai driver Okul yaitu dengan hanya memberikan bukti berupa Kartu Tanda Mahasiswa, KTP dan kelengkapan berkendara lainnya, hal tersebutlah yang menjadikan para mahasiswa bisa dengan mudah untuk menjadi seorang driver Okul. Selain karena kemudahan yang diberikan dalam proses menjadi seorang driver Okul, pendapatan yang diperoleh seorang driver Okul juga cukup membantu dalam memenuhi kebutuhan hidup mahasiswa sehari-hari dengan estimasi pendapatan perharinya yaitu sekitar Rp. 25.000 sampai Rp. 70.000 walaupun pendapatan tersebut tidaklah menentu.

Uraian di atas menunjukkan bahwa peran Okul Metro cukup baik dalam memenuhi kebutuhan fisiologis serta kebutuhan sosial mahasiswa. Selain itu para mahasiswa juga dapat memanfaatkan waktu luang yang ada serta kendaraan yang dimiliki sebagai ojek, menjadi driver Okul juga adalah suatu hal yang positif terhadap mahasiswa karena dapat membantu memenuhi kebutuhan hidup mereka sehari-hari.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah peneliti lakukan dapat disimpulkan bahwa peran Okul dalam memenuhi kebutuhan hidup mahasiswa sangat baik, seperti kebutuhan uang makan, uang kuliah, kuota internet, dan kebutuhan lainnya. Dengan hadirnya Okul ini membawa hal positif bagi mahasiswa karena selain mengisi waktu luang, disisi lain juga dapat menjadikan setiap mahasiswa lebih hidup mandiri. Namun terlepas dari hal itu kendala seorang driver Okul juga sangat berpengaruh terhadap penghasilan serta orderan yang mereka dapatkan, seperti kendala *handphone* rusak, service motor, serta adanya driver palsu yang mengambil orderan, hal tersebut dikarenakan sistem Okul yang hanya menggunakan media aplikasi *WhatsApp* yang dapat dengan mudah konsumen dalam mengambil orderan para driver Okul asli.

#### **B. Saran**

Berdasarkan hasil yang peneliti lakukan diatas, maka peneliti memberikan saran agar driver Okul dapat memeperhatikan terkait adanya driver palsu yang mengambil orderan para driver asli, karena media yang digunakan hanya menggunakan apalikasi *WhatsApp* maka hal tersebut perlu di perhatikan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Zuchri. *Metode Penelitian Kualitatif*, (Makassar: Syakir Media Prss, 2021).
- Alfonsius. "Pelayanan Transportasi Online Di Era New Normal", *Journsl Of Accounting & Management Innovation*, Vol.4, No.2, 2020.
- Aziah, Ayu. "Analisis Perkembangan Industry Transportasi Online Di Era Inovasi Disruptif (Studi Kasus PT Gojek Indonesia)", *Cakrawala-Jurnal Humaniora*, Vol 18 No. 2, 2018.
- Departemen Agama RI, *Al-Qur'an Tajwid Dan Terjemahan* (Bandung: CV Diponegoro, 2018)
- Dewi, Yuliartika I Gusti Agung Ayu. "Peran Generasi Milenial Dalam Pengelolaan Sampah Plastik Di Desa Penatih Dangin Puri Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar", *Jurnal Administrasi Publik*, Vol. 3 No 2, 2018.
- Dudija, Nidya. "Perbedaan Motivasi Menyelesaikan Skripsi Antara Mahasiswa Yang Bekerja Dengan Mahasiswa Yang Tidak Bekerja", *Jurnal Humanitas*, Vol. VIII No.2, 2011.
- Fajariah. "Analisis Permintaan Jasa Ojek Online di Kota Makasar" *Skripsi*, 2017.
- Fakhriyah, Prilalianty. "Pengaruh Layanan Transportasi Online (Gojek) Terhadap Perluasan Lapangan Kerja Bagi Masyarakat Di Kota Cimahi", *Jurnal Comm-Edu*, Vol 3, No. 1, 2020.
- Herdiansyah, Harris. *Wawancara, Observasi, dan Focus Groups* (Jakarta: Rajawali Press), 2015.
- H. Zainur. "Konsep Dasar Kebutuhan Manusia Menurut Perspektif Ekonomi Islam", *Jurnal An-Nahl*, No .05 Vol. 09, 2017.
- Jalilul. "Dinamika Sosial Mahasiswa Pekerja Di Kota Makassar" *Skripsi*, Makassar : Universitas Muhammadiyah Makassar, 2016.
- J.Moleong, Lexy. *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya), 2014.
- Khofipah, Nurul. "Peranan Orang Tua Dalam Mendukung Pembelajaran Daring Di Masa Pandemi Covid-19 Pada Madrasah Ibtidaiyah Nurul Huda Ragunan (Studi Kasus Pada OrangTua Murid Yang Bekerja Sebagai Pengemudi Ojek Online)", *Jurnal Kajian Islam Kontemporer*, Vol. 6 No. 1, 2022.

- Khusnaini, Irfa Tasa. “Analisis Perananojek Online Dalam Meningkatkan Pendapatan Ekonomi Masyarakat Dalam Perseptif Ekonomi Islam (Studi Kasus Pada Driver Gojek Kota Semarang)” *Skripsi*, Semarang : Universitas Islam Negri Walisongo Semarang, 2021.
- Kumentas, Raezzytha Jesica Apricia, Dkk. “Analisis Perbandingan Pendapatan driver Ojek Konvensional Dan Ojek Online Gojek (Studi Pada Driver Ojek Dan Ojek Online Di Minahasa Utara)”, *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, Vol 22 No. 6, 2022.
- Lantaeda, Syaron Brigette. “Peran Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Dalam Penyusunan Rpjmd Kota Tomohon”, *Jurnal Administrasi Publik*, Vol. 04 No. 048, Juni 2017.
- Muazaroh, Siti. “Kebutuhan Manusia Dalam Pemikiran Abraham Maslow (Tinjauan *Maqasid Syariah*)”, *Jurnal Al-Mazahib*, Vol 7, No 1, 2019.
- Nathalia, Henry Brown, Irwansyah. “Aplikasi *Trasnportasi Online GO-JEK Bentuk dari Kontruksi Sosial Teknologi dalam Media Baru*”, *Jurnal Media Tor*, Vol.11, No.2, 2018.
- Paendong, Melissa. “Pengaruh Kebutuhan Dan Gaya Hidup Terhadap Keputusan Pembelian Ponsel Smartfren Di Galeri Smartfren Cabang Manado”, *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, Vol. 16 No. 04, 2016.
- Pulungan, Delyana Rahmawany. “Pengaruh Gaya Hidup Hedonis Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Perilaku Keuangan Mahasiswa”, *Jurnal Seminar Nasional Royal*, 2018.
- Salim, Abbas. *Manajemen Transportasi*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2012).
- Sarwono, Sarlito Wirawan. *Teori-Teori Psikologis Sosial*, (Jakarta: Rajawali Pres, 2015).
- Sigita, Putu Ari. “Keabsahan Jasa Pengangkutan Ojek Online di Indonesia”, *E-Jurnal Fakultas Hukum Universitas Udayana*, 2019.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* ( Bandung: Alfabeta, 2016).
- Suryabrata, Sumardi. *Metedeologi Penelitian* (Jakarta: Pt Prafindo Persada, 2011).
- Tumuwe, Riswanto. “Pengguna Ojek Online Di Kalangan Mahasiswa Universitas Sam Ratulangi Manado” *HOLISTIK, Tahun XI No. 21A*, Januari - Juni 2018.

- Watung, Mega Putri, Dkk. “Analisis Perbandinganpendapatan Ojek Konvensional Dan Ojek Online Di Kota Manado”, *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, Vol 20 No. 03, 2020.
- Widayanto, Mutinda Teguh. “Hierarki Kebutuhan Mahasiswa Dan Pemenuhannya Pada Fakultas Ekonomi Universitas Panca Marga Probolinggo (Studi Aplikasi Dari Teori Hierarki Kebutuhan Maslow)”, *Universitas Panca Marga Probolinggo*.
- Wijaya, Andika. *Aspek Hukum Bisnis Transportasi Jalan Online*, (Jakarta: Sinar Grafik, 2016).
- Yare, Mince. “Peran Ganda Perempuan Pedagang Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Keluarga Di Kelurahan Karang Mulia Distrik Samofa Kabupaten Biak Numfor”, *Jurnal Komunikasi, Politik & Sosiologi*, Vol. 3 No. 2, 2021.
- Zakinah, Nurul. “Efisiensi Dan Dampak Ojek Online Terhadap Kesejahteraan Driver Kota Makassar” Skripsi, Makassar : Universitas Islam Negri Alauddin Makassar,2019.



# **LAMPIRAN-LAMPIRAN**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111  
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.febi.metrouniv.ac.id; e-mail: febi.iain@metrouniv.ac.id

Nomor : B-0941/In.28.1/J/TL00/03/2023  
Lampiran : -  
Perihal : SURAT BIMBINGAN SKRIPSI

Kepada Yth.,  
Mat Jalil (Pembimbing 1)  
(Pembimbing 2)

di-

Tempat  
Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dalam rangka penyelesaian Studi, mohon kiranya Bapak/Ibu bersedia untuk membimbing mahasiswa :

Nama	: DEDEN ILHAMINUDIN
NPM	: 1903012009
Semester	: 8 (Delapan)
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan	: Ekonomi Syaria'h
Judul	: PERAN OKUL (OJEK KULIAH) DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN HIDUP MAHASISWA SEBAGAI DRIVER (STUDI KASUS MAHASISWA IAIN METRO)

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Dosen Pembimbing membimbing mahasiswa sejak penyusunan proposal s/d penulisan skripsi dengan ketentuan sebagai berikut :
  - a. Dosen Pembimbing 1 bertugas mengarahkan judul, outline, alat pengumpul data (APD) dan memeriksa BAB I s/d IV setelah diperiksa oleh pembimbing 2;
  - b. Dosen Pembimbing 2 bertugas mengarahkan judul, outline, alat pengumpul data (APD) dan memeriksa BAB I s/d IV sebelum diperiksa oleh pembimbing 1;
2. Waktu menyelesaikan skripsi maksimal 2 (semester) semester sejak ditetapkan pembimbing skripsi dengan Keputusan Dekan Fakultas;
3. Mahasiswa wajib menggunakan pedoman penulisan karya ilmiah edisi revisi yang telah ditetapkan dengan Keputusan Dekan Fakultas;

Demikian surat ini disampaikan, atas kesediaan Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Metro, 31 Maret 2023  
Ketua Jurusan,



Yudhistira Ardana  
NIP 198906022020121011

**OUTLINE****PERAN OKUL (OJEK KULIAH) DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN  
HIDUP MAHASISWA SEBAGAI DRIVER (STUDI KASUS  
MAHASISWA IAIN METRO)****HALAMAN SAMPUL****HALAMAN JUDUL****NOTA DINAS****HALAMAN PERSETUJUAN****HALAMAN PENGESAHAN****ABSTRAK****HALAMAN ORISINALITAS****HALAMAN MOTTO****HALAMAN PERSEMBAHAN****KATA PENGANTAR****DAFTAR ISI****DAFTAR TABEL****DAFTAR GAMBAR****DAFTAR LAMPIRAN****BAB I PENDAHULUAN**

- A. Latar Belakang Masalah
- B. Pertanyaan Penelitian
- C. Tujuan dan Manfaat Penelitian
- D. Penelitian Relevan

**BAB II LANDASAN TEORI**

- A. Peran
  - 1. Pengertian Peran
  - 2. Aspek-Aspek Peran
  - 3. Peran Ojek Sebagai Jasa Transportasi
- B. Kebutuhan Hidup
  - 1. Pengertian Kebutuhan Hidup
  - 2. Jenis-Jenis Kebutuhan
  - 3. Kebutuhan Mahasiswa
- C. Transportasi Ojek Online
  - 1. Pengertian Transportasi
  - 2. Dasar Hukum Ojek Online
  - 3. Ojek Online

**BAB III METODE PENELITIAN**

- A. Jenis Penelitian
- B. Sifat Penelitian
- C. Sumber Data

D. Teknik Pengumpulan Data

E. Teknik Analisis Data

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Okul (Ojek Kuliah) Metro

1. Sejarah Berdirinya Okul (Ojek Kuliah) Metro

2. Visi dan Misi Okul Metro

B. Peran Okul dalam memenuhi kebutuhan mahasiswa

C. Analisis peran Okul dalam memenuhi kebutuhan mahasiswa

#### **BAB V PENUTUP**

A. Simpulan

B. Saran

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

#### **DAFTAR RIWAYAR HIDUP**

Dosen Pembimbing



**Dr. Mat Jalil M. Hum.**

NIP.196208121998031001

Metro, 10 Mei 2023

Peneliti



**Deden Ilhaminudin**

NPM. 1903012009

**ALAT PENGUMPULAN DATA (APD)**  
**PERAN OKUL (OJEK KULIAH) DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN**  
**HIDUP MAHASISWA SEBAGAI DRIVER (STUDI KASUS**  
**MAHASISWA IAIN METRO)**

**A. Wawancara**

**Wawancara Dengan Driver Okul Metro**

1. Bagaimana sejarah berdirinya okul Metro?
2. Apa yang melatarbelakangi didirikannya okul Metro?
3. Bagaimana sistem kerja okul Metro?
4. Sudah berapa lama anda bekerja sebagai driver okul?
5. Apa yang membuat anda tertarik untuk menjadi driver okul Metro?
6. Bagaimana prosedur pendaftaran driver okul Metro?
7. Apa saja persyaratan untuk menjadi driver okul?
8. Bagaimana pelayanan yang anda lakukan sebagai driver okul?
9. Berapa rata-rata orderan yang anda dapat perharinya?
10. Berapa rata-rata pendapatan anda perharinya?
11. Apakah pendapatan yang anda terima setelah menjadi driver okul mampu mencukupi kebutuhan fisiologis dan kebutuhan sosial anda?
12. Bagaimana perkembangan pendapatan anda setiap bulannya?
13. Apa saja kendala yang anda alami selama bekerja sebagai driver okul?

**B. DOKUMENTASI**

Foto-foto dokumentasi yang berkaitan dengan penelitian

Dosen Pembimbing



**Dr. Mat Jalil, M.Hum.**  
 NIP.196208121998031001

Metro, 10 Mei 2023  
 Peneliti



**Deden Ilhamudin**  
 NPM. 1903012009



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111  
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: [www.febi.metrouniv.ac.id](http://www.febi.metrouniv.ac.id); e-mail: [febi.iain@metrouniv.ac.id](mailto:febi.iain@metrouniv.ac.id)

Nomor : B-1414/In.28/D.1/TL.00/05/2023  
Lampiran : -  
Perihal : **IZIN RESEARCH**

Kepada Yth.,  
OWNER OKUL (OJEK KULIAH)  
METRO  
di-  
Tempat

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Sehubungan dengan Surat Tugas Nomor: B-1415/In.28/D.1/TL.01/05/2023, tanggal 15 Mei 2023 atas nama saudara:

Nama : **DEDEN ILHAMINUDIN**  
NPM : 1903012009  
Semester : 8 (Delapan)  
Jurusan : Ekonomi Syari`ah

Maka dengan ini kami sampaikan kepada saudara bahwa Mahasiswa tersebut di atas akan mengadakan research/survey di OKUL (OJEK KULIAH) METRO, dalam rangka menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi mahasiswa yang bersangkutan dengan judul "PERAN OKUL (OJEK KULIAH) DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN HIDUP MAHASISWA SEBAGAI DRIVER (STUDI KASUS MAHASISWA IAIN METRO)".

Kami mengharapkan fasilitas dan bantuan Saudara untuk terselenggaranya tugas tersebut, atas fasilitas dan bantuannya kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Metro, 15 Mei 2023  
Wakil Dekan Akademik dan  
Kelembagaan,



**Putri Swastika SE, M.IF**  
NIP 19861030 201801 2 001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111  
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.febi.metrouniv.ac.id; e-mail: febi.iain@metrouniv.ac.id

**SURAT TUGAS**

Nomor: B-1415/In.28/D.1/TL.01/05/2023

Wakil Dekan Akademik dan Kelembagaan Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Metro, menugaskan kepada saudara:

Nama : **DEDEN ILHAMINUDIN**  
NPM : 1903012009  
Semester : 8 (Delapan)  
Jurusan : Ekonomi Syari'ah

- Untuk :
1. Mengadakan observasi/survey di OKUL (OJEK KULIAH) METRO, guna mengumpulkan data (bahan-bahan) dalam rangka menyelesaikan penulisan Tugas Akhir/Skripsi mahasiswa yang bersangkutan dengan judul "PERAN OKUL (OJEK KULIAH) DALAM MEMENUHI KEBUTUHAN HIDUP MAHASISWA SEBAGAI DRIVER (STUDI KASUS MAHASISWA IAIN METRO)".
  2. Waktu yang diberikan mulai tanggal dikeluarkan Surat Tugas ini sampai dengan selesai.

Kepada Pejabat yang berwenang di daerah/instansi tersebut di atas dan masyarakat setempat mohon bantuannya untuk kelancaran mahasiswa yang bersangkutan, terima kasih.

Mengetahui,  
Pejabat Setempat

Dikeluarkan di : Metro  
Pada Tanggal : 15 Mei 2023

Wakil Dekan Akademik dan  
Kelembagaan,



**Putri Swastika SE, M.IF**  
NIP 19861030 201801 2 001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
UNIT PERPUSTAKAAN**

Jalan Ki Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111  
M E T R O Telp (0725) 41507; Faks (0725) 47296; Website: digilib.metrouniv.ac.id; pustaka.iain@metrouniv.ac.id

**SURAT KETERANGAN BEBAS PUSTAKA  
Nomor : P-284/In.28/S/U.1/OT.01/05/2023**

Yang bertandatangan di bawah ini, Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro Lampung menerangkan bahwa :

Nama : DEDEN ILHAMINUDIN  
NPM : 1903012009  
Fakultas / Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam / Ekonomi Syariah

Adalah anggota Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro Lampung Tahun Akademik 2022 / 2023 dengan nomor anggota 1903012009

Menurut data yang ada pada kami, nama tersebut di atas dinyatakan bebas administrasi Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro Lampung.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat, agar dapat dipergunakan seperlunya.

Metro, 12 Mei 2023  
Kepala Perpustakaan

Dr. As'ad, S. Ag., S. Hum., M.H., C.Me.  
NIP. 19750505 200112 1 002





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Ki Hajar Dewantara 15A Iringmulyo, Metro Timur, Kota Metro, Lampung, 34111  
Telepon (0725) 41507, Faksimili (0725) 47296

---

**SURAT KETERANGAN LULUS PLAGIASI**

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa;

Nama : Deden Ilhamudin  
NPM : 1903012008  
Jurusan : Ekonomi Syariah

Adalah benar-benar telah mengirimkan naskah Skripsi berjudul **Peran Okul (Ojek Kuliah) Dalam Memenuhi Kebutuhan Hidup Mahasiswa Sebagai Driver (Studi Kasus Mahasiswa IAIN Metro)** untuk diuji plagiasi. Dan dengan ini dinyatakan **LULUS** menggunakan aplikasi Turnitin dengan **Score 19%**.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Metro, 30 Mei 2023  
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Yudhistira Ardana, M.E.K.  
NIP.198906022020121011



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Kota Metro Lampung 34111 Telp. (0725) 41507, Fax (0725) 47296,  
 Email : febi.iain@metrouniv.ac.id Website : www.febi.metrouniv.ac.id

**FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Deden Ilhaminudin      Fakultas/Jurusan : FEBI/Ekonomi Syariah  
 NPM : 1903012009      Semester/TA : 7/2022

NO	Hari/Tgl	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan Dosen
	✓ 27/Sept 2022	Daftar pustaka yg di cantumkan yg di acru- Shey tidak tu lala banyak	
	✓	Isbm, has memuat permasalahan, formula tu balik hkr umu → khrf Termin - Realita - pes Masalah	
	✓	Termin cari te air Yag dpt mubedak pa masalah	

Dosen Pembimbing,

Mahasiswa Ybs,

**Dr. Mat Jalil, M.Hum.**  
 NIP.196208121998031001

**DEDEN ILHAMINUDIN**  
 NPM. 1903012009






**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Kota Metro Lampung 34111 Telp. (0725) 41507, Fax (0725) 47296,  
 Email : [febi.iain@metrouniv.ac.id](mailto:febi.iain@metrouniv.ac.id) Website : [www.febi.metrouniv.ac.id](http://www.febi.metrouniv.ac.id)

**FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Deden Ilhamudin                      Fakultas/Jurusan : FEBI/Ekonomi Syariah  
 NPM                      : 1903012009                      Semester/TA            : 8/2023

NO	Hari/Tgl	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan Dosen
	06/Sept 2023	Aurangha masalah di subok	

Dosen Pembimbing,



**Dr. Mat Jalil, M.Hum.**  
 NIP.196208121998031001

Mahasiswa Ybs,



**DEDEN ILHAMUDIN**  
 NPM. 1903012009




**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Kota Metro Lampung 34111 Telp. (0725) 41507, Fax (0725) 47296,  
 Email : [febi.iain@metrouniv.ac.id](mailto:febi.iain@metrouniv.ac.id) Website : [www.febi.metrouniv.ac.id](http://www.febi.metrouniv.ac.id)

**FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

**Nama Mahasiswa : Deden Ilhamudin**                      **Fakultas/Jurusan : FEBI/Ekonomi Syariah**  
**NPM : 1903012009**                                              **Semester/TA : 8/2023**

NO	Hari/Tgl	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan Dosen
	15/Rabu 2023	All Proposal	

Dosen Pembimbing,



**Dr. Mat Jalil, M.Hum.**  
 NIP.196208121998031001

Mahasiswa Ybs,



**DEDEN ILHAMUDIN**  
 NPM. 1903012009



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Kota Metro Lampung 34111 Telp. (0725) 41507, Fax (0725) 47296,  
Email : febi.iain@metrouniv.ac.id Website : www.febi.metrouniv.ac.id


**FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

**Nama Mahasiswa : Deden Ilhaminudin**

**Fakultas/Jurusan : FEBI/Ekonomi Syariah**


**NPM : 1903012009**

**Semester/TA : VIII/2023**

NO	Hari/Tgl	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan Dosen
	11/sep 2023	out Line dan Apa di Tandai Tangani ybs. dan lain dan format penulisan di sesuai kan dg gubmas	

Dosen Pembimbing,

Mahasiswa Ybs,

  
**Dr. Mat Jalil, M.Hum.**  
NIP.196208121998031001

  
**DEDEN ILHAMINUDIN**  
NPM. 1903012009



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Kota Metro Lampung 34111 Telp. (0725) 41507, Fax (0725) 47296,  
 Email : [febi.iain@metrouniv.ac.id](mailto:febi.iain@metrouniv.ac.id) Website : [www.febi.metrouniv.ac.id](http://www.febi.metrouniv.ac.id)

**FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Deden Ilhaminudin

Fakultas/Jurusan : FEBI/Ekonomi Syariah

NPM : 1903012009

Semester/TA : VIII/2023

NO	Hari/Tgl	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan Dosen
	10/Rabu 2023	All Apd dan Outline	

Dosen Pembimbing,

**Dr. Mat Jalil, M.Hum.**  
 NIP.196208121998031001

Mahasiswa Ybs,

**DEDEN ILHAMINUDIN**  
 NPM. 1903012009



**KEMENTERIAN AGAMA RI**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringnulyo Kota Metro Lampung 34111 Telp. (0725) 41507, Fax (0725) 47296,  
 Email : [febi.iain@metrouniv.ac.id](mailto:febi.iain@metrouniv.ac.id) Website : [www.febi.metrouniv.ac.id](http://www.febi.metrouniv.ac.id)


**FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Deden Ilhaminudin

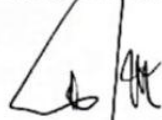
Fakultas/Jurusan : FEBI/Ekonomi Syariah

NPM : 1903012009

Semester/TA : VIII/2023

NO	Hari/Tgl	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan Dosen
	10/Rabu 2023	All Apd dan Dulima	

Dosen Pembimbing,



**Dr. Mat Jalil, M.Hum.**  
 NIP.196208121998031001

Mahasiswa Ybs,



**DEDEN ILHAMINUDIN**  
 NPM. 1903012009





**DOKUMENTASI**

Gambar 1.1

Wawancara dengan Rina Febrianti Selaku Pimpinan Okul pada 9 Mei 2023



Gambar 1.2

Wawancara dengan Nur Kholis Selaku Driver Okul pada 13 Mei 2023



Gambar 1.3

Wawancara dengan Mursit Selaku Driver Okul pada 13 Mei 2023



Gambar 1.4

Wawancara dengan Aldi Maulana Selaku Driver Okul pada 14 Mei 2023



Gambar 1.5

Wawancara dengan Viki Meinanda Selaku Driver Okul pada 13 Mei 2023



Gambar 1.6

Wawancara dengan Muhamad Aziz Selaku Driver Okul pada 14 Mei 2023



Gambar 1.7

Wawancara dengan Iqbal Selaku Driver Okul pada 13 Mei 2023



Gambar 1.8

Wawancara dengan Muhammad Qois Selaku Driver Okul pada 14 Mei 2023



Gambar 1.9

Wawancara dengan Nimas Ayu Selaku Driver Okul pada 13 Mei 2023



Gambar 1.10

Wawancara dengan Nadi Akbar Selaku Driver Okul pada 14 Mei 2023



Gambar 1.11

Wawancara dengan Andri Kurniawan Selaku Driver Okul pada 13 Mei 2023



Gambar 1.12

Wawancara dengan Ikhwan Abdul Hakim Selaku Driver Okul pada 14 Mei 2023



Gambar 1.13

Wawancara dengan Fadhur Rohman Selaku Driver Okul pada 13 Mei 2023



Gambar 1.14

Wawancara dengan Muhammad Umar Selaku Driver Okul pada 13 Mei 2023





Gambar 1.15

Wawancara dengan Faisal Rafif Selaku Driver Okul pada 13 Mei 2023



Gambar 1.16

Wawancara dengan Faiz Jamil Selaku Driver Okul pada 14 Mei 2023



Gambar 1.17

Wawancara dengan Rizal Muntaha Selaku Driver Okul pada 13 Mei 2023



Gambar 1.18

Wawancara dengan Raka Tri Oktaf Selaku Driver Okul pada 13 Mei 2023



Gambar 1.19

Wawancara dengan Ravi Rizki Prastyo Selaku Driver Okul pada 13 Mei 2023



Gambar 1.20

Wawancara dengan Maidi Selaku Driver Okul pada 13 Mei 2023

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Penulis bernama Deden Ilhamudin, dilahirkan di desa Mekar Indah Jaya pada tanggal 25 Maret 2001, anak kedua dari tiga bersaudara dari pasangan Bapak Rusdi dan Ibu Cicih Sudiarsih. Kemudian lahir dan dibesarkan di Kecamatan Banjar Baru, Kabupaten Tulang Bawang, saat ini tinggal bersama kedua orang tua di Kampung Mekar Jaya, Kecamatan Banjar Baru, Kabupaten Tulang Bawang, Lampung.

Penulis menyelesaikan pendidikan formalnya di SD Negeri 01 Mekar Indah Jaya pada tahun 2013, Mts AL-Falaah Banjar Baru pada tahun 2016, dan MA AL-Falaah Banjar Baru pada tahun 2019. Kemudian melanjutkan pendidikan di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro di jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada TA 2019/2020.

Bagi penulis menjadi seorang mahasiswa adalah sebuah kebanggaan tersendiri yang pada saat ini membawa dampak yang positif bagi kehidupan baik dari segi pengetahuan dan pengalaman dalam pengaplikasian ilmu di masyarakat. Selama menjadi mahasiswa, penulis pernah mengikuti organisasi kemahasiswaan KSEI (Kelompok Studi Ekonomi Islam) serta menjadi KORKOM (Koordinator Komisariat) Lampung yang dinaungi oleh FoSSEI SUMBAGSEL (Sumatra Bagian Selatan) pada 2022,

Pada akhir masa studi, peneliti mempersembahkan skripsi yang berjudul: “Peran Okul (Ojek Kuliah) Dalam Memenuhi Kebutuhan Hidup Mahasiswa Sebagai Driver (Studi Kasus Mahasiswa IAIN Metro).