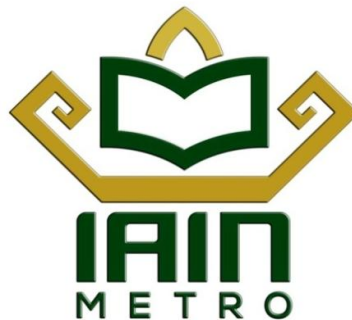


SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
MASYARAKAT MENGGUNAKAN UANG ELEKTRONIK
(Studi Pada Desa Bumiharjo Lampung Timur)**

Oleh:

**LULUK ATUL FUAD
NPM. 1702100055**



**Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO
1444 H / 2023 M**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
MASYARAKAT MENGGUNAKAN UANG ELEKTRONIK
(Studi Pada Desa Bumiharjo Lampung Timur)**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Oleh:

LULUK ATUL FUAD
NPM. 1702100055

Pembimbing I : Dri Santoso, M.H
Pembimbing II : Hotman, M.E.Sy

Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO
1444 H / 2023 M

NOTA DINAS

Nomor : -
Lampiran : 1 (satu) Berkas
Perihal : **Pengajuan Permohonan untuk di Munaqosyah**

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro
Di –
Tempat

Assalamualaikum wr. wb.

Setelah kami mengadakan pemeriksaan, bimbingan dan perbaikan seperlunya, maka Skripsi saudara:

Nama : Luluk Atul Fuad
NPM : 1702100055
Jurusan : S1-Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Judul : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN UANG ELEKTRONIK (Studi Pada Desa Bumiharjo Lampung Timur)

Sudah dapat kami setuju dan dapat diajukan ke Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk dimunaqosyahkan.

Demikian harapan kami dan atas perhatiannya, kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum wr. wb.

Dosen Pembimbing I


Dr. Dri Santoso, M.H.

NIP. 196703161995031001

Metro, 19 Juni 2013

Dosen Pembimbing II


Hotman, M.E., Sy

NIDN. 2011098002

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT
MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN UANG
ELEKTRONIK (Studi Pada Desa Bumiharjo Lampung Timur)
Nama : Luluk Atul Fuad
NPM : 1702100055
Jurusan : S1- Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

MENYETUJUI

Sudah dapat kami setujui untuk diseminarkan dalam sidang munaqosyah Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Metro.

Dosen Pembimbing I

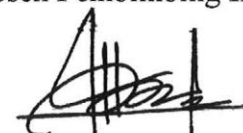


Dr. Dji Santoso, M.H.

NIP. 196703161995031001

Metro, 19 Juni 2013

Dosen Pembimbing II



Hotman, M.E., Sy

NIDN. 2011098002



PENGESAHAN SKRIPSI

No. B-2427/In.28.3/0/PP.00-9/07/2023

Skripsi dengan Judul: **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MASYARAKAT MENGGUNAKAN UANG ELEKTRONIK (Studi Pada Desa Bumiharjo Lampung Timur)**, disusun Oleh: **LULUK ATUL FUAD, NPM: 1702100055**, Jurusan: **S1 Perbankan Syariah** telah diujikan dalam sidang munaqosyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada Hari/Tanggal: **Senin/26 Juni 2023**.

TIM PENGUJI:

Ketua/Moderator : Dr. Dri Santoso, M.H.

Penguji I : Dr. Putri Swastika, M.IF

Penguji II : Hotman, M.E.Sy

Sekretaris : Agus Alimuddin, M.E

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Dr. Siti Zulaikha, S.Ag, MH
NIP. 19720611 199803 2 001

ABSTRAK

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MASYARAKAT MENGUNAKAN UANG ELEKTRONIK (Studi Pada Desa Bumiharjo Lampung Timur)

Oleh:

**LULUK ATUL FUAD
NPM. 1702100055**

Uang elektronik merupakan uang yang bisa ditransfer secara elektronik dari pembeli kepada penjual. Tujuan dari uang elektronik adalah sebagai alat pembayaran yang dapat memberikan manfaat berupa kemudahan dan kecepatan dalam bertransaksi tanpa perlu membawa uang tunai. Peluang pasar uang elektronik sangat besar di masyarakat karena sekarang setiap orang menginginkan hal yang serba cepat. Uang elektronik dapat membantu pekerjaan setiap orang dengan efektif dan efisien. Uang elektronik aman digunakan karena uang elektronik memiliki resiko yang lebih kecil daripada uang tunai. Saat ini banyak masyarakat yang lebih memilih menggunakan uang elektronik dari pada uang tunai.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi minat masyarakat terhadap penggunaan uang elektronik pada Desa Bumiharjo Lampung Timur. Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*). Sedangkan sifat penelitiannya bersifat deskriptif kualitatif. Sumber data yang digunakan adalah sumber data primer dan sekunder. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi. Data hasil temuan digambarkan secara deskriptif dan dianalisis menggunakan cara perfikir induktif.

Berdasarkan hasil penelitian, adapun faktor yang mempengaruhi aspek kemudahan kepada masyarakat untuk menggunakan uang elektronik ialah faktor internal, hal ini terjadi karena yang melatarbelakangi masyarakat untuk mempergunakan uang elektronik ialah karena merasa senang untuk melakukannya. Perasaan senang ini juga dapat dilihat melalui hasil penelitian yang dilakukan bahwa masyarakat merasa mudah dan keamanan terjamin serta dengan menggunakan uang elektronik memiliki berbagai jenis manfaat seperti waktu lebih efisien karena tidak perlu mengantri untuk melakukan transaksi di bank dan lain sebagainya. Hal ini didorong oleh diri sendiri dan bukan didorong oleh orang lain dan lingkungan dimana berada.

Kata Kunci: Uang Elektronik

ORISINALITAS PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : LULUK ATUL FUAD

NPM : 1702100055

Jurusan : S1 Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah asli hasil penelitian saya kecuali bagian-bagian tertentu yang dirujuk dari sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Metro, 26 Juni 2023
Yang Menyatakan,




Luluk Atul Fuad
NPM. 1702100055

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَلْتَنْظُرْ نَفْسٌ مَّا قَدَّمَتْ لِغَدٍ وَاتَّقُوا اللَّهَ إِنَّ
اللَّهَ خَبِيرٌ بِمَا تَعْمَلُونَ ﴿١٨﴾ (سورة الحشر, ١٨)

Artinya: *Hai orang-orang yang beriman, bertakwalah kepada Allah dan hendaklah setiap diri memperhatikan apa yang telah diperbuatnya untuk hari esok (akhirat); dan bertakwalah kepada Allah, sesungguhnya Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan. (Q.S. Al-Hashr: 18)*

PERSEMBAHAN

Dengan kerendahan hati dan rasa syukur kepada Allah SWT, peneliti persembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orangtuaku, Ayahanda Maskur dan Ibunda Siti Aminah yang sangat peneliti sayangi, yang tanpa kenal lelah memberikan kasih sayang, mendo'akan, motivasi serta dukungan demi keberhasilan peneliti.
2. Sahabat-sahabatku tersayang Putri Nur Rahmi dan Hani Nur Arifah, serta teman-teman jurusan S1 Perbankan Syariah Angkatan 2017 yang saling memberikan doa dan dukungan untuk keberhasilan kita bersama.
1. Almamater Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, atas taufik hidayah dan inayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini. Penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu bagian dari persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan jurusan S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Metro guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Dalam upaya penyelesaian skripsi ini, peneliti telah menerima banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karenanya peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Siti Nurjanah, M.Ag, Selaku Rektor IAIN Metro.
2. Ibu Dr. Siti Zulaikha, S.Ag, MH, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak Muhammad Ryan Fahlevi, M.M, Selaku Ketua Jurusan S1 Perbankan Syariah.
4. Bapak Dr. Dri Santoso, M.H, selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan yang sangat berharga kepada peneliti.
5. Bapak Hotman, M.E.Sy, selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan yang sangat berharga kepada peneliti.
6. Bapak dan Ibu Dosen/Karyawan IAIN Metro yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan sarana prasarana selama peneliti menempuh pendidikan.

7. Kepala Desa dan segenap warga Desa Bumiharjo Lampung Timur yang telah memberikan informasi yang berharga kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Kritik dan saran demi perbaikan skripsi ini sangat diharapkan dan akan diterima dengan kelapangan dada. Dan akhirnya semoga skripsi ini kiranya dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu Perbankan Syariah.

Metro, 26 Juni 2023
Peneliti,



Luluk Atul Fuad
NPM. 1702100055

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
NOTA DINAS	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ORISINALITAS PENELITIAN	vii
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
D. Penelitian Relevan	7
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Uang Elektronik.....	11
1. Pengertian Uang Elektronik	11
2. Manfaat Uang Elektronik	12
3. Jenis-jenis Uang Elektronik.....	13
B. Faktor Kemudahan Uang Elektronik	15
1. Faktor Kepercayaan dalam Menggunakan Uang Elektronik	15
2. Faktor Kemudahan dalam Menggunakan Uang Elektronik	16

3. Faktor Manfaat dalam Menggunakan Uang Elektronik	18
4. Faktor Keamanan dalam Menggunakan Uang Elektronik ..	19
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Sifat Penelitian	22
B. Sumber Data	23
C. Teknik Pengumpulan Data	25
D. Teknik Analisis Data	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Desa Bumiharjo Kab. Lampung Timur	30
1. Sejarah Singkat Desa Bumiharjo	30
2. Visi dan Misi Desa Bumiharjo	33
3. Kondisi Sosial Desa Bumiharjo.....	35
4. Struktur Desa Bumiharjo	39
B. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Terhadap Penggunaan Uang Elektronik.....	42
C. Analisis Faktor yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Menggunakan Uang Elektronik.....	52
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	57
B. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.2. Penelitian Relevan	9

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1. Grafik Transaksi Uang Elektronik di Indonesia Periode Januari- Oktober 2022	3
2.1. Produk-Produk Uang elektronik	14
3.1. Bagan Analisis Menurut Miles dan Huberman.....	27
4.1. Struktur Organisasi Pemerintah Desa Bumiharjo	39

DAFTAR LAMPIRAN

1. SK Penunjukkan Pembimbing Skripsi
2. Outline
3. Alat Pengumpulan Data
4. Surat Tugas
5. Surat Research
6. Surat Keterangan Bebas Pustaka
7. Surat Keterangan Lulus Uji Plagiasi Turnitin
8. Formulis Konsultasi Bimbingan Skripsi
9. Foto-Foto Penelitian
10. Riwayat Hidup

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi yang ada di wilayah Indonesia telah mengalami perubahan yang sangat pesat, salah satunya adalah berupa teknologi internet. Adanya jaringan internet yang semakin luas mendorong masyarakat untuk memperbarui sistem pembayarannya. Saat ini masyarakat memadukan antara teknologi internet dan transaksi secara efektif dan efisien. Perkembangan ini juga berdampak pada penggunaan alat pembayaran berupa uang tunai di masyarakat mulai berkurang karena adanya beberapa permasalahan seperti perampokan, peredaran uang palsu dan berbahaya bagi kesehatan karena tingkat perpindahannya yang tinggi sehingga memunculkan bakteri.¹ Perkembangan teknologi di bidang informasi dan komunikasi memberi dampak terhadap munculnya inovasi-inovasi baru dalam pembayaran elektronis. Kartu *E-money* dapat digunakan untuk transaksi pembayaran di internet maupun pada merchant yang telah bekerja sama dengan bank penerbit kartu *e-money*. Fasilitas-fasilitas umum telah memperkenalkan *e-money* sebagai pembayaran tol, *commuterline*, parkir, *super market* dan masih banyak lagi.

Berdasarkan Peraturan Bank Indonesia Nomor 22/23/PBI/2020 tentang sistem pembayaran menyatakan bahwa perkembangan digitalisasi dan

¹ Fani Fatonah dan Christiawan Hendratmoko, "Menguji Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Generasi Millennial Menggunakan E-money," *Jurnal Manajemen*, Vol. 12, No. 2, 2020, 210.

inovasi dalam bidang sistem pembayaran pada satu sisi memberikan peluang bagi peningkatan efisiensi industri sistem pembayaran dan percepatan inklusi ekonomi serta keuangan digital. Adapun reformasi pengaturan sistem pembayaran perlu didukung dengan penguatan pemrosesan data atau informasi pembayaran yang terintegrasi, termasuk pengaturan mekanisme dan infrastruktur pendukung serta penerapan prinsip perlindungan data pribadi dan kebijakan penggunaan infrastruktur data pihak ketiga.²

Sistem pembayaran memegang peranan penting dalam perekonomian suatu Negara. Dengan berjalannya sistem pembayaran yang lancar maka perekonomian Negara tersebut akan lancar. Efisiensi dari sistem pembayaran dapat diukur dari kemampuan menciptakan biaya yang seminimal mungkin untuk mendapatkan sesuatu dari kegiatan ekonomi. Pada umumnya masyarakat khususnya di Indonesia menggunakan uang kartal sebagai alat pembayaran untuk membeli barang atau jasa. Namun, kemajuan teknologi dalam sistem pembayaran secara bertahap mampu menggeser uang tunai sebagai alat pembayaran ke dalam bentuk pembayaran non-tunai yang lebih mudah, efektif, efisien dan aman agar dapat mengurangi penggunaan kertas dengan beralih ke sistem pembayaran secara digital yaitu elektronik atau *e-money*.³

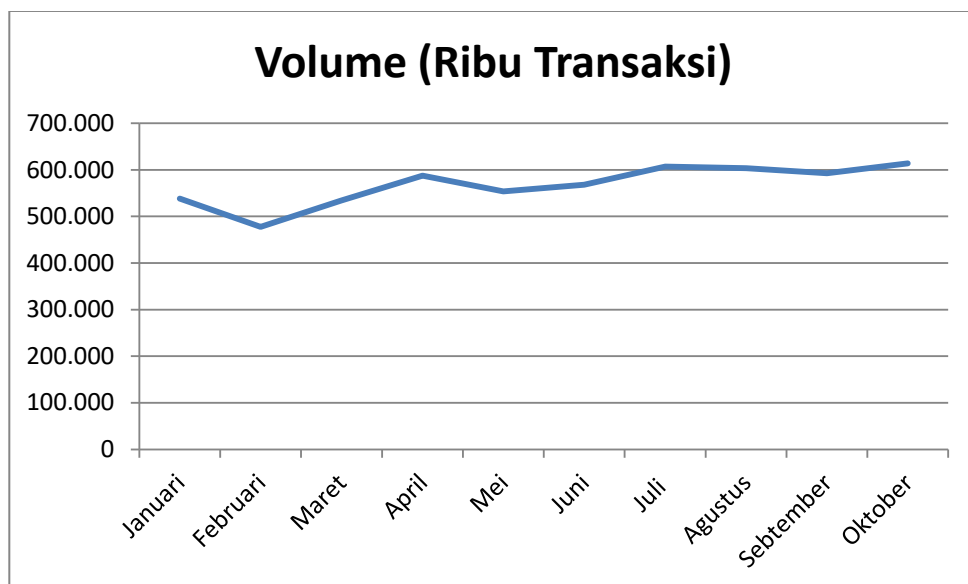
Uang elektronik merupakan uang yang bisa ditransfer secara elektronik dari pembeli kepada penjual. Tujuan dari uang elektronik adalah

² https://www.bi.go.id/id/publikasi/peraturan/Pages/PBI_222320.aspx. Diunduh pada tanggal 10 juli 2021.

³ Janti Soegiastuti dan Tri Anggraeni, "Analisis Faktor Minat Masyarakat Semarang Dalam Penggunaan Gopay Sebagai Digital Payment," *OPTIMAL*, Vol. 2, No. 1, Maret 2022, 19.

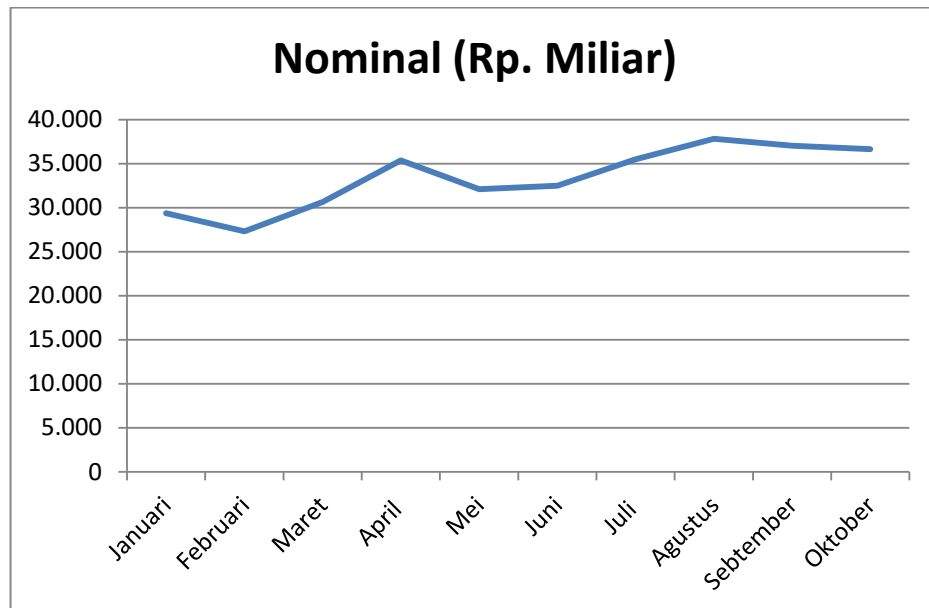
sebagai alat pembayaran yang dapat memberikan manfaat berupa kemudahan dan kecepatan dalam bertransaksi tanpa perlu membawa uang tunai.⁴ Peluang pasar *e-money* sangat besar di masyarakat karena sekarang setiap orang menginginkan hal yang serba cepat. *E-money* dapat membantu pekerjaan setiap orang dengan efektif dan efisien. *E-money* aman digunakan karena *e-money* memiliki resiko yang lebih kecil daripada uang tunai. Saat ini banyak masyarakat yang lebih memilih menggunakan *e-money* daripada uang tunai. Terlihat pada grafik transaksi uang elektronik yang dikeluarkan oleh statistik sistem pembayaran Bank Indonesia.

Gambar 1.1
Grafik Transaksi Uang Elektronik di Indonesia
Periode Januari-Oktober 2022⁵



⁴ Ula Rahmatika dan Muhammad Andryzal Fajar, "Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Penggunaan Electronic Money: Integrasi Model TAM-TPB dengan Perceived Risk," *NOMINAL*, Vol. 8, No. 2, 2019, 275.

⁵ http://www.bi.go.id/id/statistik/ekonomi-keuangan/spip/documents/TABEL_5e.pdf tentang Transaksi Uang Elektronik di Indonesia. Di akses pada tanggal 21 September 2022



Perkembangan uang elektronik dibagi menjadi dua yaitu uang elektronik dalam bentuk server dan chip. Server merupakan uang elektronik dengan media berupa aplikasi dana, Ovo Cash, LinkAja, Sakuku dari bank BCA, ShopeePay dan GoPay. Sedangkan uang elektronik chip merupakan uang elektronik dengan media penyimpanan berupa chip seperti Flazz dari BCA, Brizzi dari BRI dan MTT dari PT MRT. Penggunaan uang elektronik memberikan keuntungan bagi berbagai pihak antara lain: bagi masyarakat akan mempermudah transaksi pembayaran secara cepat dan aman, bagi industri dapat membantu menyelesaikan masalah *cash handling* yang selama ini dialami saat menggunakan uang tunai sebagai metode pembayaran. Manfaat bagi bank Indonesia dapat meningkatkan efisiensi pencetakan uang dan mengurangi penggandaan uang.

Tren penggunaan uang elektronik kian mengalami kenaikan. Namun masih banyak masyarakat yang belum memahani cara kerja dan teknis penggunaannya. Adapun sebagian masyarakat beranggapan bahwa uang

elektronik tidak berbeda dengan kartu debit atau kartu kredit yang harus melakukan otoritas menggunakan pin setiap transaksi yang dilakukan. Selain itu masyarakat masih ragu dengan sistem keamanan yang menjamin transaksinya, sehingga sebagian dari mereka memilih untuk tetap menggunakan sistem pembayaran tunai.

Berdasarkan wawancara kepada informan yang merupakan masyarakat desa Bumiharjo sebagai driver mengatakan bahwa dengan menggunakan Go-Pay dalam bertransaksi di aplikasi Go-Jek memberikan kemudahan, karena lebih cepat dan tidak harus mencari uang kembalian untuk pelanggannya. Selain itu uang yang didapat bisa menjadi tabungannya, karena jika pelanggan membayar dengan uang tunai, dia terkadang langsung menggunakan uang tersebut untuk yang tidak penting dan membuatnya menjadi lebih boros.⁶

Menurut Nurul sebagai seorang pedagang yang merupakan salah satu masyarakat yang menggunakan Ovo. Awal mula memakai Ovo karena kebiasaan naik Grab, kebetulan Grab bekerjasama dengan Ovo, Nurul juga sering menggunakan untuk pembayaran belanja online jadi lebih mudah, biasanya jika tranfer antar bank ada adminnya, jika memakai Ovo tidak dikenakan biaya admin.⁷

Berdasarkan hasil wawancara awal yang telah dilakukan oleh peneliti pada masyarakat Desa Bumiharjo tentang penggunaan uang elektronik menunjukkan bahwa mereka tertarik untuk menggunakan uang elektronik.

⁶ Bapak Kiswoyo selaku Diver Go-Jek, wawancara pada tanggal 5 januari 2022

⁷ Ibu Nurul selaku Pengguna Ovo, wawancara pada tanggal 6 Januari 2022

Dengan memanfaatkan uang elektronik banyak keuntungan yang akan diperoleh penggunaannya. Oleh karena itu peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MASYARAKAT MENGGUNAKAN UANG ELEKTRONIK (Studi Pada Desa Bumiharjo Lampung Timur)

B. Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, peneliti merumuskan pertanyaan penelitian yaitu apa sajakah faktor-faktor yang mempengaruhi masyarakat menggunakan uang elektronik pada Desa Bumiharjo Lampung Timur?

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui apa sajakah faktor-faktor yang mempengaruhi masyarakat menggunakan uang elektronik pada Desa Bumiharjo Lampung Timur.

2. Manfaat Penelitian

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada beberapa pihak, yaitu sebagai berikut:

- a. Manfaat teoritis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi pada ilmu pengetahuan yang nantinya bisa digunakan sebagai acuan ataupun referensi untuk penelitian sejenis sebagai meningkatkan wawasan dan pengetahuan mengenai faktor-faktor yang

mempengaruhi minat masyarakat terhadap penggunaan uang elektronik.

- b. Manfaat praktis, penelitian ini diharapkan dapat menjadi informasi maupun bahan evaluasi bagi Desa Bumiharjo Kabupaten Lampung Timur sebagai bahan pertimbangan, masukan atau saran agar masyarakat dapat lebih mengetahui bagaimana sistem pembayaran menggunakan uang elektronik.

D. Penelitian Relevan

Penelitian relevan biasanya digunakan untuk mencari persamaan dan perbedaan antara penelitian orang lain dengan penelitian yang sedang dibuat atau membandingkan penelitian yang satu dengan yang lainnya.

Pertama, Ahmad Ma'ruf (2016) dengan judul "Minat Penggunaan Produk Uang elektronik di Kalangan Mahasiswa Yogyakarta (Analisis Faktor Pengaruh Berdasarkan Perspektif TAM dan TPB)." Fokus penelitian ini untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi minat penggunaan produk uang elektronik sebagai alat pembayaran baru di Indonesia dengan mengangkat studi empiris pada mahasiswa Yogyakarta (UGM, UNY, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta). Penelitian ini bersifat kuantitatif deskriptif dan eksploratif. Pada pengujian hipotesis digunakan metode Structural Equation Modelling (SEM). Adapun hasil penelitian ini mendapati bahwa minat perilaku (*behavioral intention to use*) penggunaan produk uang elektronik dipengaruhi oleh sikap terhadap penggunaan teknologi (*attitude toward using*) dan kontrol perilaku persepsian (*perceived behavioral control*).

Kemudian disimpulkan bahwa kontrol perilaku persepsian (*perceived behavioral control*) memiliki pengaruh paling besar terhadap minat perilaku menggunakan teknologi (*behavioral intention to use*).⁸

Kedua Imam Anendro (2016) dengan judul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Bank Syariah Mandiri Terhadap Penggunaan Uang elektronik.” Fokus penelitian ini untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi minat nasabah Bank Syariah Mandiri KC Yogyakarta terhadap penggunaan uang elektronik. Teknik analisis data yang dipakai adalah regresi linear berganda, uji hipotesis dalam penelitian ini menggunakan uji t-statistik untuk menguji koefisien regresi parsial, serta uji F-statistik untuk menguji pengaruh secara simultan atau bersama-sama dengan tingkat signifikansi sebesar 5%. Selanjutnya, Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi kemudahan penggunaan, persepsi kemanfaatan, harga, fitur layanan dan promosi secara simultan berpengaruh terhadap minat penggunaan uang elektronik. Variabel persepsi kemudahan penggunaan secara parsial berpengaruh terhadap penggunaan uang elektronik. Kemampuan dari kelima variabel tersebut terhadap minat penggunaan uang elektronik dalam penelitian ini adalah 15%, sedangkan 85% dijelaskan oleh variabel lain di luar variabel dalam penelitian ini.⁹

⁸ Ahmad Ma'ruf, “Minat Penggunaan Produk Uang elektronik di Kalangan Mahasiswa Yogyakarta, (Analisis Faktor Pengaruh Berdasarkan Perspektif TAM dan TPB)”, skripsi pada FEBI UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, Yogyakarta: 2016.

⁹ Imam Anendro, “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Bank Syariah Mandiri Terhadap Penggunaan Uang elektronik”, skripsi pada FEBI UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, Yogyakarta: 2016.

Ketiga Fitri Handayani Nur Hakim dengan judul “Analisis Potensi dan Preferensi yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Untuk Menggunakan Uang elektronik.” Fokus penelitian ini untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi minat masyarakat untuk menggunakan alat pembayaran non tunai (uang elektronik) di Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Selanjutnya, hasil penelitian yang diperoleh adalah faktor yang mempengaruhi preferensi masyarakat yaitu informasi, manfaat, teknologi dan motivasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap minat masyarakat untuk menggunakan uang elektronik.¹⁰

Tabel 1.1
Penelitian Relevan

No	Penelitian (tahun)	Judul penelitian	Hasil Penelitian	Persamaan	Perbedaan
1.	Ahmad Ma'ruf, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, (2016)	Minat Penggunaan Produk E-Money di Kalangan Mahasiswa Yogyakarta (Analisis Faktor Pengaruh Berdasarkan Perspektif TAM dan TPB	Hasil penelitian ini mendapati bahwa minat perilaku (behavioral intention to use) penggunaan produk e-money dipengaruhi oleh sikap terhadap penggunaan teknologi (attitude toward using) dan kontrol perilaku persepsian (perceived behavioral control).	Sama-sama membahas minat penggunaan uang elektronik	Perspektif TAM dan TPB

¹⁰ Fitri Handayani Nur Hakim, “Analisis Potensi dan Preferensi yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Untuk Menggunakan Uang elektronik”, skripsi pada FEBI UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, Yogyakarta: 2016.

No	Penelitian (tahun)	Judul penelitian	Hasil Penelitian	Persamaan	Perbedaan
2	Imam anendro, UIN sunan kalijaga Yogyakarta, (2006)	Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi minat nasabah bank syariah mandiri terhadap penggunaan Uang elektronik	Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi kemudahan penggunaan persepsi kemanfaatan harga, fitur layanan dan promosi secara simultan berpengaruh terhadap minat penggunaan uang elektronik	Sama-sama membahas minat penggunaan uang elektronik	Subyek penelitian khusus nasabah bank syariah mandiri
3	Fitri Handayani Nur Hakim, UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, (2016)	Analisis Potensi dan Preferensi yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Untuk Menggunakan Uang elektronik	hasil penelitian yang diperoleh adalah faktor yang mempengaruhi preferensi masyarakat yaitu informasi, manfaat, teknologi dan motivasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap minat masyarakat untuk menggunakan uang elektronik.	Sama-sama membahas tentang minat penggunaan uang elektronik	Subyek penelitian masyarakat umum

BAB II

LANDASAN TEORI

A. Uang Elektronik

1. Pengertian Uang Elektronik

Dalam salah satu publikasi *Bank for Internasional Settlement* mendefinisikan uang elektronik sebagai *Produl Stored Value* atau *Prepaid* dimana uang disimpan dalam suatu media elektronik yang dimiliki seseorang. Uang elektronik yang dimaksud adalah alat pembayaran elektronik yang diperoleh dengan menyetorkan terlebih dahulu sejumlah uang kepada penerbit, baik secara langsung maupun melalui agen-agen penerbit, atau dengan pendebitan rekening di Bank, dan nilai uang tersebut dimasukkan menjadi nilai uang dalam media uang elektronik, yang dinyatakan dalam satuan rupiah, yang digunakan untuk melakukan transaksi pembayaran dengan cara mengurangi secara langsung nilai uang pada media elektronik tersebut.¹

Uang elektronik atau uang elektronik dalam aturan bank Indonesia nomor 20/6/PBI/2018 merupakan instrumen pembayaran yang harus memenuhi unsur yaitu, ditertibkan atas dasar nilai uang yang disetorkan terlebih dahulu kepada penerbit atau nilai uang disimpan secara elektronik dalam suatu media chip atau server nilai uang elektronik yang dikelola

¹ Aulia Pohan, *Sistem Pembayaran: Strategi dan Implentasi di Indonesia* (Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2011), 218.

oleh penerbit bukan merupakan bentuk simpanan seperti dalam ketentuan perbankan.²

Secara sederhana, uang elektronik didefinisikan sebagai alat pembayaran dalam bentuk elektronik dimana nilai uangnya disimpan dalam media elektronik tertentu, pengguna harus menyetorkan uangnya terlebih dahulu kepada penerbit dan disimpan dalam media elektronik sebelum menggunakannya untuk keperluan bertransaksi.

2. Manfaat Uang Elektronik

Penggunaan Uang Elektronik sebagai alat pembayaran dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

- a. Memberikan kemudahan dan kecepatan dalam melakukan transaksi transaksi pembayaran tanpa perlu membawa uang tunai.
- b. Tidak lagi menerima uang kembalian dalam bentuk barang (seperti permen) akibat pedagang tidak mempunyai uang kembalian bernilai kecil (receh).
- c. Sangat digunakan untuk transaksi massal yang nilainya kecil namun frekuensinya tinggi, seperti: transportasi, parkir, tol dan fast food.

Walaupun di satu sisi terdapat beberapa manfaat dari Uang Elektronik, tetapi di sisi lain terdapat risiko yang perlu disikapi dengan kehati-hatian dari para penggunanya, seperti:

- a. Risiko uang elektronik hilang dan dapat digunakan oleh pihak lain, karena pada prinsipnya uang elektronik sama seperti uang tunai yang apabila hilang tidak dapat diklaim kepada penerbit.

² Bank Indonesia, "Apa itu Uang Elektronik," Departemen Komunikasi, (blog), Desember 2020, bi.go.id.

- b. Risiko karena masih kurang pemahamnya pengguna dalam menggunakan uang elektronik, seperti pengguna tidak menyadari uang elektronik yang digunakan ditempelkan 2 (dua) kali pada reader untuk suatu transaksi yang sama sehingga nilai uang elektronik berkurang lebih besar dari nilai transaksi.

3. Jenis-jenis Uang Elektronik

Jenis uang elektronik berdasarkan tercatat atau tidaknya data identitas pemegang pada penerbit Uang Elektronik dibagi menjadi:

- a. Uang Elektronik registered, merupakan Uang Elektronik yang data identitas pemegangnya tercatat/terdaftar pada penerbit Uang Elektronik. Dalam kaitan ini, penerbit harus menerapkan prinsip mengenal nasabah dalam menerbitkan Uang Elektronik Registered. Batas maksimum nilai Uang Elektronik yang tersimpan pada media chip atau server untuk jenis registered adalah Rp 5.000.000,00 (lima juta Rupiah). Untuk saat ini, uang elektronik registered di Indonesia berupa dompet digital seperti OVO, Go-Pay, DANA, Shopeepay.
- b. Uang Elektronik unregistered, merupakan Uang Elektronik yang data identitas pemegangnya tidak tercatat/terdaftar pada penerbit Uang Elektronik. Batas maksimum nilai Uang Elektronik yang tersimpan pada media chip atau server untuk jenis unregistered adalah Rp1.000.000,00 (satu juta Rupiah). Untuk saat ini, uang elektronik unregistered berupa: Flazz dan tap-cash.

Uang elektronik dilihat dari media yang digunakan terbagi menjadi dua produk diantaranya:

- a. Kartu prabayar (Prepaid card), nilai uang pada uang elektronik dikonversi menjadi nilai elektronik yang disimpan pada suatu chip yang tertanam pada suatu kartu. Pemindahan dana dilakukan dengan menggunakan alat ATM (anjungan tunai mandiri) atau alat EDC (elektronik data capture) atau disebut dengan mini atm.
- b. Perangkat lunak prabayar (Prepaid softwer), nilai uang pada uang elektronik dikonversi menjadi nilai elektronik yang disimpan pada suatu server. Pemindahan dana dilakukan melalui jaringan internet secara online saat melakukan pembayaran.³

Jadi nilai uang elektronik disimpan secara elektronik untuk kepentingan transaksi yaitu untuk transfer dana dan melakukan pembayaran yang dapat dipindahkan. Uang elektronik diterbitkan oleh lembaga bank atau lembaga nonbank seperti pasar modal, pasar uang, pegadaian, sewa guna usaha (leasing) dan sebagainya.

Gambar 2.1
Produk-produk uang elektronik



³ Serfianto, dkk, *Untung dengan Kartu Kredit, Kartu ATM-Debit & Uang Elektronik*, (Jakarta: Transmedia Pustaka, 2012), 97.

Berdasarkan gambar 2.1 dapat dilihat bahwa beberapa contoh uang elektronik berbasis server dan chip. Untuk uang elektronik berbasis chip yang disimpan dalam sebuah kartu. Untuk menggunakan uang elektronik berbasis chip kita perlu menempelkan kartunya dialat khusus. Alat khusus itu akan akan mengambil uang yang ada di dalam kartu sesuai harga. Sedangkan uang elektronik berbasis server biasanya melalui jaringan internet secara online seperti aplikasi .

B. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Masyarakat Menggunakan Uang Elektronik

1. Faktor Kepercayaan dalam Menggunakan Uang Elektronik

Kepercayaan merupakan tingkat keyakinan seorang individu merasa aman ketika melakukan sebuah transaksi dengan siapapun atau dengan penyedia layanan (*service provider*). Menurut Gefen Et Al, konsep kepercayaan ailah keinginan individu untuk bergantung pada kemampuan, kebijakan dan integritas. Hal tersebut sama seperti yang dijelaskan pada teori *initial trust* bahwa kemampuan, kebijakan dan integritas yang akan membentuk sebuah keyakinan kepercayaan yang berarti seseorang memegang keyakinan punya rasa yakin kepada sesuatu yang diyakini.⁴

Kegiatan transaksi menggunakan uang elektronik, tingkat kekhawatiran transaksi lebih tinggi dari pada transaksi dengan tunai. Maka dari itu, kepercayaan menjadi faktor dalam penggunaan uang elektronik karena konsumen tidak memegang secara langsung nilai uang namun sudah terekam pada sistem uang elektronik. Semakin tinggi kepercayaan

⁴ Jigianto, H.M. “*Sistem Informasi Keperilaku*”, (Yogyakarta:2007), h.330

konsumen dalam teknologi maka individu tersebut akan terus menggunakan teknologi tersebut dalam kegiatan sehari-hari.

2. Faktor Kemudahan dalam Menggunakan Uang Elektronik

Kemudahan pengguna menjadi beberapa unsur, yang bila ditarik korelasinya dengan uang elektronik menjadi sebagai berikut⁵:

a. Sistem Mudah Dimengerti

Pemahaman akan sistem atau cara kerja uang elektronik sangat diperlukan guna mendukung penerapan uang elektronik di masyarakat. Masyarakat perlu mendapat pemahaman bahwa layanan uang elektronik dapat diperoleh dari agen layanan keuangan digital maupun akses pribadi melalui telepon genggam. Kemudian uang ini hanya dapat digunakan pada merchant yang bekerjasama dengan penerbit uang elektronik tersebut. Dua hal tersebut merupakan dasar dari pelaksanaan uang elektronik.

b. Praktis Dalam Penggunaan

Pengguna uang elektronik yang ditujukan untuk memudahkan individu tentu harus memiliki keunggulan diantaranya nilai praktis yang selama ini diagungkan sebagai keunggulan uang elektronik. Untuk menggunakan uang elektronik sendiri dapat dilihat pada syarat keutamaan adalah adanya saldo dalam uang elektronik tersebut dan mesin untuk bertransaksi. Bila dua syarat tersebut dipenuhi, maka user hanya tinggal menempel atau menggesek uang elektronik yang

⁵ Viswanath Venkatesh, Michael G. Morris dan Gordon B. Davis, "User acceptance of Information Technology: Toward A Unifed View", *MIS Quartely*, Vol. 27 No., (2003), 427-436.

dimiliki oleh EDC tersebut untuk dapat disebut menggunakan uang elektronik.

c. Sistem Mudah Digunakan

Uang elektronik merupakan alternatif instrumen pembayaran. Apabila individu ingin menggunakan uang elektronik, maka pastikan uang elektronik tersebut memiliki saldo yang cukup. cara penggunaan pun hanya dengan menempelkan kartu ke mesin *Elektronic Data Capture* (EDC) bagi uang elektronik berbasis *chip* sedangkan bagi uang elektronik berbasis *server* cukup mengatur layanan sesuai yang diinginkan.

d. Sistem Mudah Dijangkau

Uang elektronik yang digunakan pada *merchant* yang sudah bekerja sama dengan bank. Dengan studi di Bumiharjo, uang elektronik tentu sangat mudah dijangkau karena pengaplikasian uang elektronik banyak kaitan dengan transportasi seperti Go-Jek, Grab, Go-Food. Selain ini, pengisian ulang saldo uang elektronik dapat sangat mudah dilakukan karena bisa via bank, ATM, ataupun via minimart.

Dengan demikian dapat diketahui bahwa faktor kemudahan penggunaan uang elektronik dirasakan relative lebih mudah untuk dipahami dan digunakan. Meskipun usaha untuk menggunakan teknologi menurut orang berbeda-beda tetapi pada umumnya untuk menghindari penolakan dari masyarakat, maka layanan harus mudah diaplikasikan oleh pengguna tanpa usaha yang memberatkan.

3. Faktor Manfaat dalam Menggunakan Uang Elektronik

Menurut Bank Indonesia, alat pembayaran non tunai memberikan manfaat kepada perekonomian, antara lain:

- a. tingkat kepuasan konsumen yang semakin bertambah dengan tidak perlu membawa uang tunai.
- b. menekan biaya pengelolaan rupiah dan *cash handling*.
- c. peningkatan kecepatan dan transparansi transaksi.
- d. transaksi tercapat secara lengkap, sehingga perencanaan akan lebih akurat.

Untuk menilai kemanfaatan menggunakan 4 buah item, yang bila ditarik korelasinya dengan uang elektronik antara lain⁶:

- a. Penggunaan sistem mampu mempercepat proses, yaitu penggunaan uang elektronik mempunyai keunggulan nyata dari segi kecepatan proses.
- b. Penggunaan sistem mampu meningkatkan efektifitas, yaitu efektifitas yang diberikan dari uang elektronik antara lain pengguna tidak perlu lagi repot mengeluarkan sejumlah uang tunai untuk proses pembayaran, hanya tinggal menyerahkan uang elektronik dan secara langsung nominal elektronik yang ada akan berkurang sesuai nominal yang seharusnya dibayar serta tercatat tanpa perlu repot untuk memberikan kembalian.

⁶ Jogiyanto dan Willy Abdillah, *Sistem Tatakelola Informasi*, (Yogyakarta: ANDI, 2011) 329-330.

- c. Penggunaan sistem bermanfaat bagi individu, yaitu penggunaan uang elektronik sudah barang pasti memberikan manfaat langsung bagi para pengguna uang elektronik berkat kecepatan dan efektifitasnya.
- d. Penggunaan sistem menambahkan tingkat produktifitas individu, yaitu kecepatan dan efektifitas merupakan dua hal secara langsung memberi tingkat produktifitas individu. Dengan kecepatan dan efektifitas uang elektronik, individu dapat melakukan transaksi atau proses pembayaran dengan cepat dan efektif, tanpa perlu melakukan usaha yang lebih untuk bertransaksi sehingga dapat melakukan kegiatan lainnya selagi proses transaksi berjalan.

Jadi dapat dipahami bahwa kemanfaatan uang elektronik dapat mempermudah transaksi pembayaran, mempercepat transaksi pembayaran, memberikan keuntungan tambahan saat menyelesaikan transaksi, dan meningkatkan efisiensi dalam melakukan transaksi pembayaran.

4. Faktor Keamanan dalam Menggunakan Uang Elektronik

Keamanan merupakan salah satu aspek penting dari sebuah sistem informasi. Pada dasarnya keamanan pada sistem informasi saat ini telah banyak dibangun oleh para kelompok analis dan programmer namun pada akhirnya ditinggalkan oleh para pemakainya karena sistem yang dibangun lebih berorientasi pada pembuatnya sehingga berakibat sistem yang dipakai sulit untuk digunakan atau kurang *user friendly* bagi pemakai sehingga keamanan dari sistem informasi yang dibangun tidak terjamin. Walaupun begitu sistem informasi telah memberikan kesempatan bagi

perbankan untuk mengembangkan layanan berbasis internet salah satunya ialah uang elektronik. Keamanan adalah kemampuan untuk melindungi informasi atau data konsumen dari tindak penipuan dan percurian dalam bisnis perbankan online.

Menurut Raman dan Vishwanatan keamanan terbagi menjadi 2, yaitu⁷:

- a. Kerahasiaan atau privasi kerahasiaan sebagai hak seseorang untuk dibiarkan sendiri dan dapat memiliki kontrol atas aliran dan pengungkapan informasi tentang dirinya sendiri. Perlindungan terhadap ancaman keamanan dan kontrol informasi data pribadi pelanggan dalam lingkungan online.
- b. Jaminan keamanan perlindungan privasi dan data pribadi merupakan faktor penentu akan adanya kepercayaan yang merupakan hal penting dalam transaksi digital karena pengguna dalam jaringan tidak akan melakukan sebuah transaksi digital apabila merasan keamanan akan privasi dan data pribadinya terancam. Salah satu perlindungan privasi dan data pribadi tersebut berkenaan bagaimana data pribadi tersebut akan di proses termasuk data sensitif dari pengguna yang apabila disebarkan ke pihak yang tidak bertanggung jawab akan berpotensi menimbulkan kerugian finansial bahkan mengancam keamanan dan keselamatan pemilikny. Ancaman-ancaman yang timbul dari lemahnya perlindungan privasi dan data pribadi tersebut memiliki korelasi garis

⁷ Raman, A., dan Viswanathan, A. 2011. Web Services and e-Shopping Decisions: A Study on Malaysian e-Consumer”, *IJCA Special Issue on: Wireless Information Networks & Business Information System*, 54-60.

lurus dengan pertumbuhan ekonomi yang dihasilkan dari transaksi-transaksi dalam jaringan (*online*).

Dengan demikian dapat diketahui bahwa keamanan merupakan hal yang paling penting. Kemampuan untuk melindungi informasi atau data konsumen dari tindakan penipuan dan pencurian dalam bisnis perbankan online. Dalam hal ini keamanan berkaitan dengan uang elektronik, pengguna merasa dilindungi baik dari kesalahan penerbit yang mengakibatkan kartu atau aplikasi uang elektronik yang tidak bisa digunakan, atau merasa dilindungi dari kerusakan dan pencurian uang elektronik.

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis dan Sifat Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini menggunakan jenis *field research* yaitu penelitian lapangan. Penelitian lapangan adalah penelitian yang dilaksanakan pada lokasi tertentu, yang terpilih sebagai tempat untuk melakukan penyelidikan terkait gejala-gejala objektif atau peristiwa-peristiwa yang terjadi ditempat tersebut.¹ Penelitian ini secara intensif t social, individu, kelompok, lembaga, dan masyarakat.² Lokasi penelitian ini berlokasi pada Desa Bumiharjo Kecamatan Batanghari Lampung timur dengan focus penelitian faktor-faktor yang mempengaruhi minat masyarakat terhadap uang elektronik.

Berdasarkan penjelasan di atas maka jenis penelitian lapangan atau *field research*. Penelitian yang dilakukan dengan meneliti objek secara langsung di lokasi Desa Bumiharjo, yang akan diteliti agar mendapatkan hasil yang maksimal.

2. Sifat Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif. Adapun sifat penelitian kualitatif yakni bersifat deskriptif. Penelitian kualitatif adalah suatu penelitian yang lebih bersifat mengembangkan teori, dilakukan

¹ Abdurrahmat Fathoni, *Metodologi Penelitian & Teknik Penyusunan Skripsi*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2011), 96

² Husaini Usman, dkk, *Metodologi Penelitian Sosial*. (Jakarta, PT. Bumi Aksara, 2006), 5

secara alamiah langsung pada sumber data.³ Sedangkan deskriptif merupakan gambaran sifat penelitian terhadap objek atau subjek penelitian berdasarkan fakta yang ada dan menjelaskan aspek aspek yang memiliki hubungan langsung dengan fenomena yang diamati.⁴

Untuk penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif karena penelitian ini mengungkapkan fakta fakta yang ada dari data-data yang dikumpulkan. Serta menguraikan dan menggambarkan peristiwa yang terjadi, dalam hal ini peneliti hanya ingin mengetahui hal-hal yang berhubungan dengan faktor-faktor yang mempengaruhi masyarakat menggunakan uang elektronik di Desa Bumiharjo Lampung Timur.

B. Sumber Data

Sumber data penelitian adalah subjek dimana data dapat diperoleh.⁵ Dengan demikian, data merupakan kumpulan informasi yang diperoleh sebagai bahan untuk menunjang penulis karya ilmiah secara valid.

1. Data Primer

Data primer adalah data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Data dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari pihak pertama atau objek penelitian dan bisa menjawab pertanyaan peneliti. Peneliti menggunakan hasil wawancara yang didapatkan dari informan mengenai topik penelitian sebagai data primer. Wawancara

³ Haris Herdiansyah, *Wawancara, Observasi, dan Focus Groups: Sebagai Instrumen Penggalan Data Kualitatif*, (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2013), 10.

⁴ Burhan Bungin, *Metode Penelitian Sosial Ekonomi*, (Jakarta: Kencana Media, 2013), 129.

⁵ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: PT Renika Cipta, 2010), 172.

dilakukan secara langsung kepada masyarakat Bumiharjo tentang faktor yang mempengaruhi masyarakat menggunakan uang elektronik.

Dalam penelitian ini, pengambilan data 8 anggota masyarakat menggunakan teknik *sampling insidental*. *Sampling insidental* adalah teknik pengambilan sumber data secara kebetulan (insidental).⁶. Kemudian, metode yang digunakan adalah *snowball sampling*. *Snowball Sampling* adalah penentuan sample yang bermula berjumlah kecil menjadi lebih besar.⁷ Dengan demikian, siapa saja yang bertemu dengan peneliti dan memiliki kecocokan sebagai sumber data, maka dijadikan sebagai sumber data dan pengambilan sample dihentikan pada 8 anggota masyarakat karena memberikan jawaban sama.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data pendukung yang diperoleh peneliti atau pengumpul data.⁶ Data sekunder juga berasal juga dari sumber-sumber yang telah ada, seperti website, jurnal, skripsi, buku, serta dokumen-dokumen resmi.

Peneliti menggunakan sumber buku utama yakni buku Aulia Pohan yang berjudul Sistem pembayaran strategi dan implentasi di Indonesia, buku Sugiyono yang berjudul Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D. Kemudian, peneliti juga menggunakan dokumen-dokumen resmi yang berelavan dengan topik penelitian diantaranya data publikasi desa Bumiharjo.

⁶ *Ibid.*, 137.

C. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan melalui beberapa teknik yang observasi, wawancara dan dokumentasi.⁷ Teknik pengumpulan data peneliti yaitu:

1. Wawancara

Wawancara adalah teknik pengumpulan data dari pihak yang mewawancarai dan keterangan atau jawaban diperoleh dari tanya jawab dengan informan melalui proses tanya jawab, baik secara *face to face* maupun online.⁸ Perlu melakukan wawancara sebagai upaya penggalian data yang akurat terkait faktor faktor yang mempengaruhi minat masyarakat terhadap penggunaan uang elektronik.

Teknik wawancara yang digunakan adalah semi terstruktur. Teknik semi terstruktur yaitu peneliti menggunakan pertanyaan yang sudah disiapkan, hanya saja pada pelaksanaan bebas tidak hanya terbatas pada pertanyaan yang sudah disediakan atau lebih terbuka, terhadap informan yang diwawancara diminta pendapat maupun ide-idenya. Informan penelitian ini adalah masyarakat yang telah menggunakan uang elektronik.

2. Dokumentasi

Dokumentasi adalah catatan situasi atau peristiwa yang sudah berlaku. Dokumentasi dapat berbentuk gambaran, tulisan, atau karya-karya monumental dari seseorang.⁹ Dapat dipahami bahwa dokumentasi merupakan cara pengumpulan data dengan memanfaatkan arsip-arsip

⁷ Haris Herdiansyah, *Wawancara, Observasi, dan Focus Groups.*, 10.

⁸ Pupu Saeful Rahmat, "Penelitian Kualitatif." *Equilibrium*, Vol 5 No 9 Januari-Juni 2019, 6.

⁹ Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Bandung: CV. Alfabeta, 2012), 240.

terkait topik penelitian. Dokumentasi yang digunakan penelitian ini yakni bersumber dari Desa Bumiharjo Lampung Timur terkait profil dan topic penelitian. Dokumentasi tersebut baik dalam bentuk rekaman, dokumentasi foto-foto, buku-buku yang mempunyai keterkaitan dengan penelitian.

D. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun data secara sistematis yang didapat dari lapangan, hasil wawancara, dan dokumentasi menjadi satuan untuk dapat dikelola, dijabarkan kedalam unit-unit, memilih mana yang penting untuk dipelajari, dan menyimpulkannya agar mudah dipahami.¹⁰

Peneliti menggunakan cara berfikir induktif untuk menganalisis data. Berfikir induktif adalah suatu cara berfikir yang berangkat fakta-fakta yang khusus, atau peristiwa konkrit. Kemudian menarik maknanya dalam bentuk kesimpulan atau pernyataan yang bersifat umum.¹¹ Analisis data yang dilakukan meliputi reduktif data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

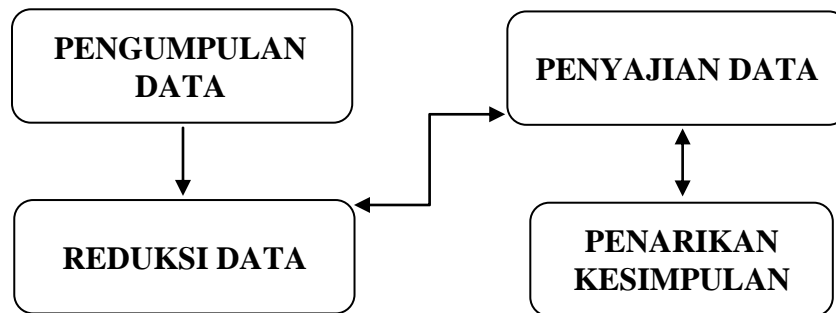
Berdasarkan penjelasan tersebut, maka dalam metode induktif peneliti menganalisis menggunakan data yang telah didapat dalam uraian-uraian yang berisi informasi-informasi tentang faktor faktor yang mempengaruhi minat masyarakat terhadap penggunaan uang elektronik. Kemudian data tersebut dicocokkan dengan teori yang ada dan menyimpulkan hasil analisis tersebut.

¹⁰ *Ibid.*, 244.

¹¹ Sutrisno Hadi, *Metode Research Jilid I*, (Yogyakarta: Yayasan Penerbitan Fakultas Psikologi UGM, 1984), 42.

Dalam hal ini, langkah-langkah analisis menurut Miles dan Huberman yaitu:¹²

Gambar 3.1
Bagan Analisis Menurut Miles dan Huberman



Pada bagan di atas yaitu proses analisis data yang dimulai dari pengumpulan data, kemudian melakukan reduksi data, pada reduksi data merupakan tahapan awal dalam melaksanakan analisis data. Peneliti melakukan proses pemilihan data dari data-data kasar yang diperoleh selama penelitian dilakukan. Tahapan selanjutnya yaitu penyajian data, sesudah memilih data yang diperlukan, selanjutnya peneliti menyusun dan menggabungkan data tersebut. Tahapan selanjutnya yaitu kesimpulan, peneliti melakukan verifikasi terhadap data yang sudah dipilih dan digabungkan kemudian diambil kesimpulan dari penelitian yang ditemukan.

Teknik analisis data yang penulis gunakan dalam penelitian kualitatif sebagai berikut:

1. *Data Reduction* (Reduksi Data)

Reduksi data adalah proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan, pengabstrakan dan transformasi data kasar yang muncul

¹² *Ibid.*, 249.

dari catatan-catatan tertulis dilapangan. Reduksi data atau proses tranformasi dilakukan terus setelah penelitian lapangan, sampai laporan akhir lengkap tersusun.¹³ Berdasarkan dengan tema yang peneliti teliti dan data-data yang berkaitan dengan masalah minat masyarakat terhadap penggunaan uang elektronik telah terkumpul maka peneliti akan fokus pada pokok permasalahan.

2. Data Display (Penyajian Data)

Penyajian data digunakan untuk mempermudah pemahaman terhadap apa yang terjadi, merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan apa yang telah difahami tersebut.¹⁴ Penyajian data dalam kualitatif dapat dilakukan dengan berbagai jenis matriks, grafis, jaringan, dan bagan. Semuanya dirancang untuk menggabungkan informasi yang tersusun dalam suatu bentuk yang padu padan.

3. *Conclusion Drawing/Verification* (Penarikan Kesimpulan)

Penarikan kesimpulan yaitu kesimpulan awal yang dikemukakan masih sementara dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat untuk mendukung pada tahap pengumpulan data seterusnya. Kesimpulan dalam penelitian kualitatif adalah merupakan temuan baru yang sebelumnya belum pernah ada. Temuan dapat berupa deskripsi atau gambaran suatu obyek yang sebelumnya masih remang-remang atau gelap

¹³ S. Nasution, *Metode Research*, (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2016), 221.

¹⁴ *Ibid.*, 249.

sehingga setelah diteliti menjadi jelas, dapat berubah hubungan kausal atau interaktif, hipotesis atau teori.¹⁵

Dengan metode ini penulis gunakan untuk menguraikan faktor-faktor yang mempengaruhi masyarakat menggunakan uang elektronik. Beberapa penjelasan dari uang elektronik dan beberapa faktor seperti keamanan, manfaat, dan kemudahan.

¹⁵ *Ibid.*, 252.

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Desa Bumiharjo Kab. Lampung Timur

1. Sejarah Singkat Desa Bumiharjo

Desa Bumiharjo merupakan sebuah desa yang dibuka pada tanggal 1 Januari 1939. Dimana jumlah penduduk pada saat itu ialah sebanyak 276 kepala keluarga. Penduduk tersebut ialah penduduk kolonisasi yang datang dari Jawa Tengah dan juga Jawa Timur yang juga terdiri dari Yogyakarta. Pada saat itu kepala desa bernama Harjo Sudarmo yang dalam pelaksanaan tugas tanggungjawabnya dibantu oleh para perangkat desanya sampai pada tahun 1942.¹

Sebelumnya penduduk desa berkurang karena banyak yang meninggal atau pulang keasalnya di Jawa. Selain itu banyak pula penduduk yang diberangkatkan untuk kerja rodi dan banyak pula penduduk yang merantau mencari nafkah ke daerah lain dan menetap di daerah tersebut. Banyak penduduk yang tidak kembali ke Desa Bumiharjo sehingga jumlah penduduk pada tahun 1942 itu berkurang menjadi 200 kepala keluarga.²

Dari tahun 1942 hingga sekarang, Desa Bumiharjo telah mengalami transformasi yang signifikan dalam berbagai aspek kehidupan

¹ Dokumen Desa Bumiharjo Kecamatan Batanghari Kabupaten Lampung Timur, 1 Desember 2022, 2.

² Wawancara kepada Bapak sidiq (kepala desa Bumiharjo), 1 Desember 2022.

masyarakatnya. Berikut ini adalah penjelasan tentang bagaimana Desa Bumiharjo berkembang selama periode tersebut.:

Pada tahun 1942, Desa Bumiharjo adalah Desa kecil dengan banyak warga yang bergantung pada pertanian. Ladang-ladang padi dan kebun-kebun sayur adalah sumber penghidupan utama masyarakat desa. Tradisi dan kegiatan pertanian sebagai mata pencaharian utama masih sangat memengaruhi kehidupan desa pada saat itu.

Namun, ekonomi Desa Bumiharjo mulai berkembang pada tahun 1960-an. Pemerintah daerah menyadari potensi desa dan memulai proyek infrastruktur seperti pembuatan jalan raya yang menghubungkan desa dengan kota terdekat, penyediaan sumber air bersih, dan pembentukan pasar tradisional yang memperluas jangkauannya dalam perdagangan.

Pada tahun 1980-an, investasi swasta dalam industri mendorong perkembangan Desa Bumiharjo. Beberapa perusahaan membangun pabrik di sekitar desa, mempekerjakan orang setempat. Hal ini mengurangi ketergantungan masyarakat hanya pada pertanian dan meningkatkan kesetaraan ekonomi di desa.

Desa Bumiharjo mengalami transformasi dalam bidang pendidikan dan kesehatan selama tahun 1990-an. Pemerintah daerah membangun sekolah-sekolah baru dan pusat kesehatan di desa tersebut. Ini memberi penduduk desa akses yang lebih baik ke pendidikan dan perawatan kesehatan yang baik.

Pada tahun 2000-an, Desa Bumiharjo semakin terhubung dengan ICT. Menjadi lebih mudah untuk mengakses internet dan telepon seluler memungkinkan masyarakat desa untuk terhubung dengan dunia luar dan memperluas jaringan bisnis mereka. Selain itu, sejumlah usaha mikro dan kecil tumbuh di desa, seperti toko online, warung internet, dan jasa pengiriman barang.

Hingga saat ini, infrastruktur Desa Bumiharjo terus berkembang. Untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat, jalan-jalan yang lebih baik dibangun, listrik di seluruh desa ditingkatkan, dan fasilitas publik seperti taman dan ruang terbuka hijau dibangun.

Desa Bumiharjo telah mengalami transformasi yang signifikan dari sebuah pemukiman pertanian ke sebuah desa yang berkembang secara ekonomi, sosial, dan budaya karena berbagai perkembangan di atas. Mereka memiliki akses ke pendidikan dan layanan kesehatan yang lebih baik, menjaga kelestarian lingkungan dan kearifan lokal, dan menjadi lebih terhubung dengan dunia luar.

Secara geografis Desa Bumiharjo terletak disebelah Barat Ibu Kota Kecamatan merupakan bagian integral dari wilayah Kabupaten Lampung Timur dengan jarak ibu Kota Kecamatan 3 Km dan dari Ibu Kota Provinsi sekitar 45 Km dengan batas wilayah sebagai berikut:

- a. Batas wilayah
 - 1) Sebelah utara : desa sidodadi kca. Pekalongan
 - 2) Sebelah selatan: desa sumberrejo

- 3) Sebelah timur : desa banjarrejo
 - 4) Sebelah barat : desa balerejo
- b. Luas wilayah : 453,34 Ha terdiri dari
- 1) Tanah desa/ hak milik : 0 Ha
 - 2) Tanah pekarangan : 151,84 Ha
 - 3) Tanah waduk : 0 Ha
 - 4) Lunas tanah kas desa: 0 Ha
- c. Kondisi geografis
- 1) Ketinggian tahanan dari permukaan laut : 750 Dpl
 - 2) Banyaknya curah hujan : 150 Mm/Th
 - 3) Topografi (dataran rendah, tinggi, pantai) : dataran rendah
 - 4) Suhu udara rata-rata : 27°C s/d 30°C

2. Visi dan Misi Desa Bumiharjo

- a. Visi: terwujudnya masyarakat yang makmur dengan peningkatan sumber daya manusia untuk menuju desa agribisnis.
- b. Misi:
- 1) Meningkatkan SDM melalui pendidikan formal maupun informal, memperbaiki dan menambah sarana dan prasarana yang dibutuhkan.
 - 2) Meningkatkan dan menambah kerjasama dengan dinas terkait khususnya pertanian untuk pengetahuan dan produksi pertanian.
 - 3) Meningkatkan dan menggali serta memanfaatkan usaha pertanian.
 - 4) Meningkatkan dan mengelola pendapatan asli desa.

- 5) Melaksanakan spesifikasi wilayah untuk untuk produk unggulan.
- 6) Mewujudkan pemerintahan yang baik dan bersih melalui pelaksanaan otonomi desa.³

Untuk mencapai visi dan misi pengembangan Desa Bumiharjo, berikut adalah beberapa contoh upaya dan program yang telah dilakukan.

- 1) Program Pertanian Berkelanjutan: Tujuan desa Bumiharjo adalah untuk meningkatkan produktivitas pertanian secara berkelanjutan dan berwawasan lingkungan melalui program pertanian berkelanjutan yang mencakup penerapan teknologi pertanian modern, pengelolaan irigasi yang efisien, diversifikasi tanaman, dan penggunaan metode pertanian organik. Desa berharap program ini meningkatkan kesejahteraan petani, mengurangi penggunaan pestisida berbahaya, dan meningkatkan kualitas tanah.
- 2) Program Pemberdayaan Masyarakat: Desa Bumiharjo berusaha meningkatkan kualitas hidup dan kesejahteraan penduduknya melalui program pemberdayaan masyarakat. Program ini mencakup berbagai kegiatan seperti pelatihan keterampilan dan peningkatan kapasitas, pengembangan usaha mikro dan kecil, pendidikan dan pelatihan kewirausahaan, dan program bantuan modal usaha. Desa berusaha meningkatkan kemandirian dan perekonomian desa melalui program ini.

³ Dokumentasi Desa Bumiharjo, dalam Profil Desa Bumiharjo Kec. Lampung Timur diakses pada tanggal 1 Desember 2022.

- 3) Program Pengelolaan Sumber Daya Alam: Desa Bumiharjo telah menerapkan program pengelolaan sumber daya alam yang berkelanjutan dan berwawasan lingkungan, yang mencakup penghijauan, pengelolaan sampah, pengelolaan air, dan pelestarian lingkungan. Desa juga aktif dalam mengawasi dan menegakkan peraturan yang berkaitan dengan penggunaan dan perlindungan sumber daya alam di daerah tersebut. Desa berusaha untuk mempertahankan keseimbangan ekosistem, keanekaragaman hayati, dan pelestarian lingkungan melalui program ini.
- 4) Program Infrastruktur dan Aksesibilitas: Desa Bumiharjo berkomitmen untuk memperbaiki infrastruktur dan meningkatkan aksesibilitas masyarakatnya. Pembangunan jalan, jaringan listrik yang lebih baik, penyediaan air bersih, dan peningkatan sarana transportasi publik adalah semua bagian dari program ini. Desa juga berusaha meningkatkan konektivitas internet dan telekomunikasi untuk mendukung para warganya.

3. Kondisi Sosial Desa Bumiharjo

Bumiharjo terletak disebelah barat Ibu Kota Kecamatan merupakan bagian integral dari wilayah Kabupaten Lampung Timur. Desa Bumiharjo juga mempunyai lahan persawahan yang luas, masyarakat Desa Bumiharjo bekerja sebagai petani sawah. Hal tersebut disebabkan oleh pekerjaan petani merupakan pekerjaan yang sudah dari zaman dahulu dilakukan oleh masyarakat Desa Bumiharjo oleh karena itu keturunannya juga mengikuti

atau meneruskan jejak orang tua terdahulu. Faktor alam juga cocok untuk melakukan kegiatan pertanian yang bentuk lahannya cukup datar sehingga memudahkan petani untuk menanam padi dan palawija. Adapun rincian penduduk Desa Bumiharjo berdasarkan pekerjaan/mata pencaharian yaitu sebagai berikut:

- a. Karyawan swasta : 750 orang
- b. Pegawai negeri sipil : 98 orang
- c. TNI/POLRI : 27 orang
- d. Swasta : 36 orang
- e. Wiraswasta / pedagang : 1100 orang
- f. Petani : 1201 orang
- g. Tukang : 57 orang
- h. Buruh tani : 275 orang
- i. Pensiunan : 87 orang
- j. Peternak : 18 orang
- k. Jasa : 7 orang
- l. Pengrajin : 5 orang
- m. Pengangguran : 291 orang

Berikut ini adalah informasi tentang tingkat kesejahteraan masyarakat, akses ke layanan pendidikan, kesehatan, dan infrastruktur di Desa Bumiharjo selain mata pencaharian.:

- a. Tingkat Kesejahteraan Masyarakat: Kesejahteraan masyarakat Desa Bumiharjo telah meningkat secara signifikan. Penurunan tingkat

kemiskinan, peningkatan pendapatan rata-rata penduduk, dan peningkatan akses terhadap pekerjaan yang layak adalah beberapa bukti dari hal ini. Desa telah berhasil meningkatkan taraf hidup penduduknya melalui berbagai program pemberdayaan masyarakat dan pengembangan sektor ekonomi lokal. Faktor-faktor yang meningkatkan kesejahteraan masyarakat di Desa Bumiharjo termasuk lapangan kerja, pelatihan keterampilan, dan dukungan bagi usaha mikro dan kecil.

- b. Akses Terhadap Layanan Pendidikan: Desa Bumiharjo sangat memperhatikan pendidikan masyarakatnya. Dengan menyediakan sarana dan prasarana yang memadai, desa telah membangun dan memperluas jaringan pendidikan. Desa ini memiliki sekolah dasar (SD) dan sekolah menengah pertama (SMP). Selain itu, ada program taman kanak-kanak (TK) dan posyandu di desa. Akibatnya, masyarakat Desa Bumiharjo memiliki akses yang lebih baik terhadap pendidikan berkualitas tinggi, yang meningkatkan peluang mereka untuk memperoleh pengetahuan dan keterampilan yang diperlukan untuk menciptakan masa depan yang lebih baik.
- c. Akses Terhadap Layanan Kesehatan: Desa Bumiharjo telah melakukan banyak hal untuk meningkatkan akses masyarakatnya terhadap layanan kesehatan. Desa membuat puskesmas desa dengan fasilitas medis dasar dan tenaga medis yang berpengalaman. Pelayanan kesehatan umum disediakan oleh puskesmas desa ini, termasuk pemeriksaan rutin,

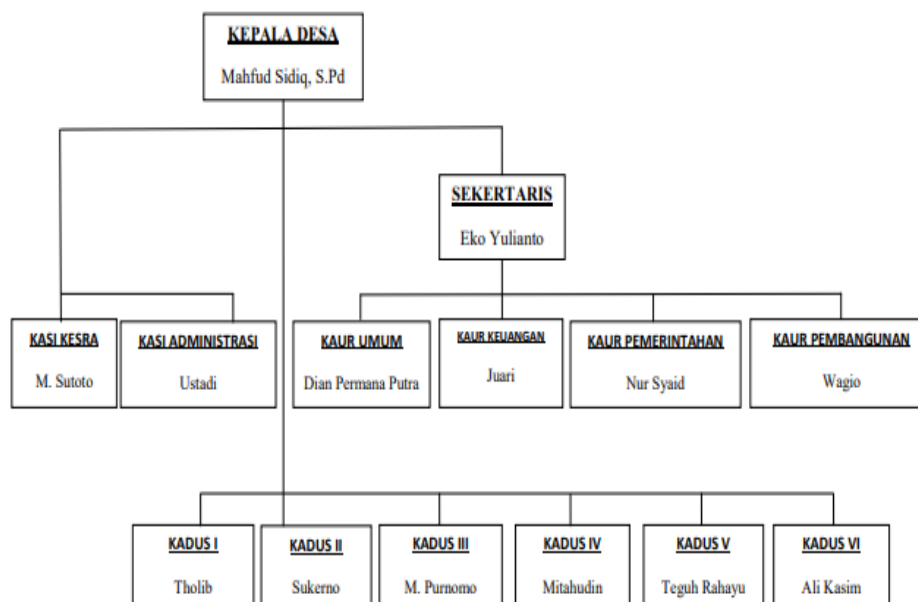
pengobatan penyakit umum, imunisasi, dan konsultasi medis. Desa juga memiliki program pencegahan dan promosi kesehatan, seperti pelatihan pola makan sehat, acara olahraga, dan program vaksinasi massal. Adanya layanan kesehatan yang memadai memungkinkan masyarakat Desa Bumiharjo untuk mempertahankan dan meningkatkan kesehatan mereka secara optimal.

- d. **Infrastruktur Desa:** Infrastruktur Desa Bumiharjo telah berkembang pesat. Desa juga telah meningkatkan akses ke listrik dengan memperbaiki dan memperluas jaringan jalan desa dan memasang penerangan jalan umum. Selain itu, penyediaan sumur-sumur bor yang memadai telah meningkatkan sistem air bersih. Desa juga membangun dan memperbaiki fasilitas umum seperti pasar desa, tempat ibadah, dan pusat kegiatan masyarakat. Infrastruktur yang diperbarui di Desa Bumiharjo memungkinkan penduduknya menjalankan aktivitas sehari-hari dengan lebih efektif dan nyaman.

Desa Bumiharjo terus bergerak maju menuju visi dan misi pengembangan desa yang lebih baik dengan melakukan berbagai upaya untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat, akses terhadap layanan pendidikan, kesehatan, dan infrastruktur.

4. Struktur Desa Bumiharjo

Gambar 4.1
Struktur Organisasi Pemerintah Desa Bumiharjo



Berdasarkan struktur Organisasi Pemerintahan Desa Bumiharjo di atas, berikut adalah proses pemilihan kepala desa dan perangkat desa, serta peran mereka dalam pembangunan dan pengelolaan Desa Bumiharjo:

a. Proses Pemilihan Kepala Desa dan Perangkat Desa:

Di Desa Bumiharjo, pemilihan kepala desa dilakukan secara demokratis melalui proses pemilihan umum yang diatur sesuai dengan Undang-Undang Desa dan peraturan perundang-undangan lainnya. Penduduk desa memiliki hak untuk memilih kepala desa setiap beberapa tahun sekali, yang akan bertindak sebagai perwakilan mereka dalam mengelola urusan pemerintahan desa. Proses pemilihan ini melibatkan partisipasi aktif dari seluruh warga desa. Semua desa

memiliki kepala dan perangkat, jajaran aparaturnya yang mendukung kepala desa dalam mengelola urusan pemerintahan dan pembangunan. Sekretaris desa, kepala dusun, kepala keuangan, kepala administrasi, dan jabatan lainnya termasuk dalam perangkat desa ini. Mereka dipilih berdasarkan kualifikasi dan keahlian melalui proses pengangkatan yang transparan.

b. Peran Kepala Desa dan Perangkat Desa dalam Pembangunan dan Pengelolaan Desa:

Kepala desa dan perangkat desa memegang peran penting dalam pembangunan dan pengelolaan Desa Bumiharjo. Berikut adalah beberapa peran mereka:

- a. Perencanaan Pembangunan: Kepala desa dan perangkat desa bertanggung jawab atas pengembangan wilayah mereka. Untuk merumuskan rencana pembangunan yang berkelanjutan dan sesuai dengan kebutuhan desa, mereka berkomunikasi dengan pihak-pihak terkait seperti pemerintah daerah, lembaga swadaya masyarakat, dan masyarakat desa. Mereka juga mengatur alokasi sumber daya dan anggaran untuk memajukan desa.
- b. Pengelolaan Keuangan Desa: Kepala desa dan perangkat desa bertanggung jawab atas pengelolaan keuangan desa. Mereka mengelola dan mengawasi penerimaan dan pengeluaran, seperti pembayaran gaji perangkat desa, pembiayaan untuk program pembangunan, dan administrasi keuangan desa. Mereka juga

bertanggung jawab untuk mengelola dan memelihara aset desa, dan memastikan bahwa pengelolaan keuangan desa transparan dan akuntabel.

- c. Pelayanan Publik: Perangkat desa dan kepala desa bertanggung jawab untuk menyediakan layanan publik kepada warga mereka. Mereka membantu orang mendapatkan akses ke layanan dasar seperti kesehatan, pendidikan, keamanan, dan kebersihan. Mereka juga membantu menjaga ketertiban desa dan menangani perizinan. Selain itu, mereka bertanggung jawab untuk mendengarkan keinginan dan kebutuhan masyarakat dan memberi warga desa informasi tentang program dan kebijakan pemerintah.
- d. Pembinaan Masyarakat: Kepala desa dan perangkat desa bertanggung jawab atas pembinaan dan pengembangan masyarakat desa. Mereka membantu masyarakat dalam mengatur kegiatan sosial, budaya, dan ekonomi yang bermanfaat bagi desa, serta memfasilitasi pelatihan dan pendidikan dalam berbagai bidang. Mereka juga mendorong masyarakat untuk berpartisipasi aktif dalam pengambilan keputusan dan pelaksanaan program pembangunan.

Kepala desa dan perangkat desa bertanggung jawab atas pembinaan dan pengembangan masyarakat desa. Mereka membantu masyarakat dalam mengatur kegiatan sosial, budaya, dan ekonomi yang bermanfaat bagi desa, serta memfasilitasi pelatihan dan

pendidikan dalam berbagai bidang. Mereka juga mendorong masyarakat untuk berpartisipasi aktif dalam pengambilan keputusan dan pelaksanaan program pembangunan.

B. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Terhadap Penggunaan Uang Elektronik

Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara kepada para masyarakat yang terdapat di desa Bumiharjo. Hasil daripada wawancara dipergunakan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi masyarakat menggunakan uang elektronik. Wawancara kepada para masyarakat dilakukan dengan mengajukan 5 pertanyaan. Yang terdiri dari 2 pertanyaan pembuka, dan 3 pertanyaan inti. Hal yang pertama dilakukan ialah menanyakan nama dan usia daripada masyarakat tersebut.

Pertanyaan yang selanjutnya ialah menanyakan kepada para informan jenis uang elektronik yang dipergunakan. Dari ke 8 informan yang ditanya ada berbagai jenis uang elektronik yang disebutkan, mulai dari Shopeepay, Dana, E-toll, Gopay dan juga Brimo dengan lama penggunaan mulai dari 2018-2021.

Pertanyaan selanjutnya ialah terkait dengan manfaat apa saja yang diperoleh oleh masyarakat sebagai pengguna daripada uang elektronik, apakah kemudahan dan keamanan juga menjadi alasan daripada masyarakat dalam penggunaan uang elektronik dari keseluruhan jawaban mengatakan bahwa uang elektronik memberikan kemudahan dan keamanan bagi penggunanya. Hal ini dibuktikan dengan jawaban daripada informan sebagai berikut:

1. Pengguna uang elektronik (Silvania)

Silvania sebagai karyawan di cafe x yang berusia 25 tahun menyatakan dari tahun 2021 menggunakan aplikasi shoopee “banyak menawarkan kemudahan jika pembayaran menggunakan shoopepay, jadi saya merasa nyaman dan senang karna banyak potongan harga dan gratis ongkir. Terkadang beda harga dengan belanja langsung di toko, di shopee jauh lebih murah. Cara isi ulang shoopepay juga mudah bisa di alfamart. Banyak promo juga jika menggunakan shoopepay jadi bikin senang menggunakan shoopepay. Sejauh ini mudah saja menggunakan shoopepay yang jelas tidak perlu keluar rumah untuk melakukan transaksi. Waktu lebih efisien. Untuk keamanannya saya sejauh ini tidak ada kendala ya, mungkin banyak penipuan di whatsapp mengatas namakan shoopepay itu saja”.⁴

Shoopepay adalah sebuah mobile payment yang tergabung dalam aplikasi shopee. Shopee sendiri adalah sebuah situs *e-commerce* yang pendirinya ialah perusahaan SEA Group Singapura yang sudah berdiri sejak tahun 2009 oleh Forrest LI. Shoopepay sendiri merupakan sebuah layanan pembayaran mobile yang sudah dipergunakan oleh penggunanya sebagai media pembayaran online di platform Shoope sejak tahun 2018. Tetapi peresmian daripada Shoopepay sendiri yang diresmikan oleh perusahaan baru terjadi pada 25 Agustus 2020. Shoopepay juga merupakan sebuah fitur layanan uang elektronik yang dapat dipergunakan untuk

⁴ Wawancara kepada Silvania, 25 Tahun, 1 Desember 2022.

membayar di aplikasi Shopee ataupun secara offline di setiap Merchant ShopeePay dan dapat dipergunakan juga untuk penyimpanan pengembalian dana yang kemudian dapat dipergunakan untuk pesanan selanjutnya.⁵

Dari hasil penelitian yang dilakukan, faktor-faktor yang membuat masyarakat terkhusus informan penelitian menggunakan uang elektronik berupa ShopeePay ialah memberikan kemudahan dalam transaksi, nyaman dan memiliki banyak potongan, waktu yang efisien dan juga keamanan terjamin.

2. Pengguna uang elektronik (Putri)

Menurut putri yang membuat dirinya ingin menggunakan aplikasi Dana karena menggunakan Dana karna mudah untuk melakukan pembayaran seperti di Alfamart, pembayaran Netflix, beli tiket nonton bioskop pakai aplikasi Tix ID pembayaran juga pakai Dana jadi tidak perlu antri lagi, jadi waktunya enggak kebuang buat antri. Transaksi juga cepat dan tercatat juga di aplikasi Dana kita udah transaksi apa saja jadi aman. Untuk keamanan saya rasa mana karna kalau kita daftar Dana harus mencantumkan NIK KTP jadi sudah di lindungi oleh BI.⁶

Dana merupakan sebuah aplikasi dompet digital yang dimana aplikasi ini dihadirkan dengan tujuan dapat dipergunakan sebagai alternatif pembayaran non tunai yang sudah diresmikan pada tanggal 22 Maret

⁵ ShopeePay, <https://shopeepay.co.id/>, dikases pada 3 Desember 2022, pukul 10.00 WIB.

⁶ Wawancara kepada Putri, 24 Tahun, 1 Desember 2022.

2018.⁷ Adapun pengelola aplikasi ini ialah PT Espay Debit Indonesia Koe dan juga disokong oleh pemodal yang bisa dikatakan cukup kuat seperti PT. Elang Mahkota Teknologi. Dana juga memperoleh dukungan daripada perusahaan China yang merupakan operator daripada aplikasi *digital payment alipay*.

Dari hasil penelitian yang dilakukan, faktor-faktor yang membuat masyarakat terkhusus informan penelitian menggunakan uang elektronik berupa DANA ialah pembayaran ataupun transaksi yang dilakukan menjadi mudah, efisien, riwayat transaksi juga tercatat dan juga keamanan dijamin oleh karena dilindungi oleh BI.

3. Pengguna uang elektronik (Qowi)

Bapak Qowi sebagai seorang petani dan mempunyai kendaran pribadi menggunakan e-tol sudah efisien, sebelum tol lampung ini di buka saya sudah punya karna anak ada yang sekolah di jawa jadi sering pergi ke jawa. Tentunya lebih mudah ya jika menggunakan etol, mengurangi kemacetan, kadang suka ribet nunggu kembalian jadi menyebabkan macet. Jadi sekarang menggunakan e tol lebih cepat dan nyaman saya rasa. Untuk keamanan saya rasa aman aman saya tidak ada kendala, pengisian saldo juga cukup mudah di alfamart. Penggunaan kartu tol sekarang juga tidak hanya di gunakan di tol saja, untuk parkir di mall.⁸

E-toll merupakan sebuah kartu elektronik yang dipergunakan untuk melakukan transaksi pembayaran biasa masuk ke jalan tol di sebagian

⁷ Karja, Dompot Digital Indonesia, DANA, Kumparan, diakses 3 Desember 2022, Pukul: 11:23 WIB <https://m.kumparan.com/karjaid/dompot-digital-indonesia-dana-1rCsdnbyZJx/full>.

⁸ Wawancara kepada Qowi, 45 Tahun, 1 Desember 2022.

daerah yang terdapat di Indonesia. Penggunaan pada E-toll ini hanya butuh waktu sebentar cukup menempelkan kartu dalam waktu 4 detik untuk melakukan pembayaran. Penggunaan pada E-toll ini juga memberikan pengurangan pada biaya operasional oleh karena hanya dibutuhkan biaya dalam pengumpulan, penyetoran dan juga pemindahan uang tunai daripada Bank. Tujuan daripada penggunaan E-toll ini juga ialah untuk mengurangi terjadinya pelanggaran oleh karena para petugas toll tidak akan menerima pembayaran dengan langsung. E-toll ini mempergunakan sistem RFID ataupun yang disebut sebagai *Radio Frequency Identification* yang memberikan kemungkinan untuk melakukan transaksi dengan jarak jauh.

Dari hasil penelitian yang dilakukan, faktor-faktor yang membuat masyarakat terkhusus informan penelitian menggunakan uang elektronik berupa E-Toll ialah lebih mudah dalam bertransaksi, cepat, efisien dan nyaman serta keamanan terjamin.

4. Pengguna uang elektronik (Alfiatun)

Alfiatun sebagai seorang mahasiswa sangat dibantu dengan adanya aplikasi Ovo. Memakai Ovo dari tahun 2020, manfaatnya banyak ya salah satunya saya tidak perlu kebank mengantri jika melakukan transaksi yang cukup besar waktu saya juga tidak terbung sia-sia hanya untuk mengantri ya. Untuk sistem keamanan saya sudah bagus karna ada sidik jari atau password untuk masuk ke aplikasinya. Ovo juga sering mengadakan rewards untuk di tukar dengan voucher atau promo. Transfer antar bank

juga bisa di ovo tinggal memasukan rekening. Untuk tingkat keamanan yang diberikan Ovo cukup bagus dengan memberikan OTP dan PIN untuk melakukan transaksi⁹

Ovo merupakan aplikasi *mobile payment* dengan layanan pembayaran dan transaksi secara *online*, yang tiap kali melakukan transaksi pembayaran melalui Ovo akan berkesempatan untuk mengumpulkan poin. Secara umum, Ovo dapat digunakan dengan berbagai macam pembayaran yang telah bekerjasama dengan Ovo menjadi lebih cepat. *Points* dapat ditukar dengan berbagai penawaran menarik bagi yang melakukan transaksi menggunakan Ovo diseluruh pedagang rekanan Ovo hingga ditukarkan kembali dengan transaksi di *merchant* rekanan Ovo.

Dari hasil penelitian yang dilakukan, faktor-faktor yang membuat masyarakat terkhusus informan penelitian menggunakan uang elektronik berupa Ovo ialah lebih mudah dalam bertransaksi karena tidak perlu mengantri di ATM untuk bertransaksi dan keamanan terjamin serta memiliki detail transaksi yang dilakukan.

5. Pengguna uang elektronik (Dian Pratama Putra)

Dian Pratama Putra sebagai pengguna uang elektronik ShopeePay menyatakan bahwa menggunakan shopee untuk belanja online karna lebih mudah enggak ribet dan enggak capek juga kalok harus berkeliling, untuk pembayarannya juga saya menggunakan shoopeepay lebih mudah langsung bayar jadi cepat. Untuk kartu e-tol saya gunakan tidak hanya

⁹ Wawancara kepada Mayzuroh, 47 Tahun, 1 Desember 2022.

pembayaran tol saja, tapi sekarang e-tol juga bisa di gunakan sebagai pembayaran parker di mall transmart Bandar lampung, jadi lebih efisien waktu nya tidak perlu menunggu uang kembalian. E-tol juga bisa saya gunakan untuk beli tiket kapal laut jika saya mau ke Jakarta. Jadi lebih mudah sekarang bisa melakukan transaksi dengan menggunakan e-tol.¹⁰

Dari hasil penelitian yang dilakukan, faktor-faktor yang membuat masyarakat terkhusus informan penelitian menggunakan uang elektronik berupa Shopeepay dan E-Toll ialah lebih mudah dalam bertransaksi.

6. Pengguna uang elektronik (Alika)

Alika sebagai pengguna uang elektronik Gopay dari tahun 2021 mengemukakan bahwa menggunakan gopay ini untuk pembayaran gojek. Jadi kalok pulang sekolah saya kan enggak di jemput orang tua jadi saya pakai gojek buat pulang jadi mempermudah banget si, jadi enggak harus repot repot minta jemput naik gojek aja, kalok pakai gopay banyak potongan juga jadi lebih murah, banyak promosi promosi juga di aplikasinya. Untuk pengisian gopay mudah juga, tinggal top up sama diver nya. Jadi lebih cepat. Untuk keamanannya di gopay sudah ada fitur sidik jari dan verifikasi wajah jadi aman saldo nya, ada jaminan kembali saldo juga kalau saldo nya hilang.¹¹

Gopay adalah salah satu uang elektronik yang berbasis digital dan dipergunakan sebagai alat pemayaran pada aplikasi gojek. Dengan melakukan transaksi menggunakan gopay maka akan membuat para

¹⁰ Wawancara kepada Dian Pratama Putra, 27 Tahun, 1 Desember 2022.

¹¹ Wawancara kepada Alika, 17 Tahun, 1 Desember 2022

penggunanya akan merasa lebih simpel dan juga gopay memiliki fitur yang mudah untuk dipahami segala kalangan. Dari hasil penelitian yang dilakukan, faktor-faktor yang membuat masyarakat terkhusus informan penelitian menggunakan uang elektronik berupa gopay ialah oleh karena potongan harga yang banyak, menggunakannya mudah dan keamanan terjamin.

7. Pengguna uang elektronik (Rantika)

Rantika merupakan mahasiswa yang menggunakan aplikasi shopeepay, menurut Rantika belanja menggunakan shopeepay merupakan solusi yang tepat. Dengan belanja dengan shopeepay sendiri mudah, sangat cepat dan tidak perlu repot membuka internet banking, tidak perlu datang ke Indomart dan Alfamart dan tidak perlu pergi ke mesin ATM. Setelah menyelesaikan pesanan, memilih metode pembayaran menggunakan shopeepay, memasukan PIN shopeepay dan setelah itu pembayaran pun berhasil dan belanja sudah di proses oleh shopee. Menggunakan shopeepay memudahkan kita untuk menghemat waktu. Saat belanja di Ciplaz Lampung, biasanya bayar pakai shopeepay, kalau tidak pakai Dana.¹²

8. Pengguna uang elektronik (Andi Kurnia)

Menggunakan dana merupakan kebiasaan andi sejak menggunakan aplikasi Mobile Legends. Awal mula memakai dana hanya untuk pembayaran belanja *online* agar lebih cepat, kemudian saya mengetahui bahwa di aplikasi dana bisa digunakan sebagai top up game kemudian saya

¹² Wawancara kepada Rantika 27 tahun, 5 Desember 2022

berlangganan menggunakan dana sebagai top up game, pasti nya lebih mudah dan cepat, tidak perlu keluar rumah untuk top up. Banyak promo juga yang di tawarkan di aplikasi dana. Untuk keamanan nya cukup bagus data pribadi aman tidak mengalami kebocoran.¹³

Dari delapan orang yang menggunakan uang elektronik berikut jenis-jenis uang elektronik yang digunakan:

1. Shopeepay

ShopeePay adalah layanan uang elektronik yang disediakan oleh Shopee, sebuah platform e-commerce yang populer di Asia Tenggara. Pengguna dapat melakukan pembayaran dengan ShopeePay. Pengguna dapat melakukan pembayaran dengan mudah dan aman melalui aplikasi Shopee.

ShopeePay merupakan layanan uang elektronik dari Shopee yang dapat digunakan untuk transaksi online di aplikasi atau situs Shopee dan berbagai merchant. ShopeePay juga bisa digunakan bertransaksi offline untuk menerima pembayaran melalui QRIS, menerima atau transfer pembayaran ke kontak, hingga menarik saldo ke rekening bank Anda.¹⁴

2. Dana

Dana adalah aplikasi dompet digital yang diluncurkan oleh PT. Espay Debit Indonesia Koe yang menyediakan layanan uang digital. Dana mulai masuk kepasar Indonesai pada akhir tahun 2018 telah mendapat

¹³ Wawancara kepada Andi, 25 tahun 3 November 2022

¹⁴ Irvindia, Layanan Uang Elektronik Untuk Transaksi Shoopee Lebih Prakstis, diakses pada tanggal 1 April 2023 <https://shopee.co.id/inspirasi-shopee/pakai-shopeepay-layanan-uang-elektronik-transaksi-shopee/>

izin resmi dari Bank Indonesia dengan nomor izinnya 20/1370/DSSK/Srt/B yang disetujui pada tanggal 28 agustus 2018.¹⁵Dana merupakan aplikasi yang memungkinkan pengguna untuk melakukan transaksi apapun dengan praktis mulai dari pembayaran tagihan, transaksi barcode scan, hingga e-commerce. Fitur Uang Elektronik di aplikasi dana adalah fitur untuk melakukan isi ulang saldo uang elektronik seperti e-money. Pengguna juga dapat melakukan berbagai transaksi keuangan melalui aplikasi dana di ponsel mereka, seperti pembayaran tagihan, transfer uang antar pengguna, pembelian pulsa dan paket data, pembayaran di toko yang bekerja sama dengan dana, dan layanan lainnya. dana juga memungkinkan pengguna menghubungkan akun bank mereka dengan aplikasi dana. Dana adalah singkatan dari “Digital Wallet Analytics” yang mana menggambarkan tujuan perusahaan demi menyediakan layanan uang elektronik atau dombet digital yang bisa terhubung dengan berbagai layanan keuangan dan analitik.

3. E-Toll

E-toll adalah uang elektronik yang digunakan untuk membayar tol saat menggunakan jalan tol di Indonesia. Pengguna e-Toll hanya perlu menempelkan kartu untuk membayar tol dalam waktu 4 detik, lebih cepat dibandingkan bila membayar secara tunai yang membutuhkan waktu 7 detik. E-toll merupakan uang elektronik dari hasil kerja sama Bank

¹⁵ Bank Indonesia, *Sistem Pembayaran & Pengelolaan Uang Rupiah*, <https://www.bi.go.id/PJSPQRIS/default.aspx> pada tanggal 1 april 2023, pada pukul 12.53 WIB

Mandiri dan empat operator jalan tol (PT Jasa Marga Tbk, PT Citra Marga Nusaphala Persada Tbk dan PT Marga Mandala Sakti)¹⁶.

4. GoPay

GoPay adalah layanan uang elektronik milik Gojek Indonesia yang bisa dipakai untuk transaksi semua layanan Gojek seperti GoRide, GoCar, GoSend, dan lainnya. Selain itu, GoPay juga menyediakan fitur transaksi non tunai di berbagai merchant yang bekerja sama baik lewat online ataupun offline. GoPay merupakan salah satu uang elektronik yang diterbitkan oleh PT Dompot Anak Bangsa dimana perusahaan tersebut merupakan anak perusahaan dari PT Karya Anak Bangsa (Gojek).¹⁷

C. Analisis Faktor yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Menggunakan Uang Elektronik

Tujuan daripada penelitian ini ialah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi minat masyarakat akan penggunaan uang elektronik terkhususnya pada masyarakat di desa Bumiharjo. Minat sendiri merupakan kecenderungan perhatian terhadap sesuatu kegiatan atau objek, menimbulkan satu sikap positif dan menimbulkan keinginan untuk mendapatkan sesuatu yang ingin dicapai.

Kemudahan dan manfaat yang ditawarkan produk untuk uang elektronik dapat berdampak pada peningkatan penggunaannya. Ketika sebuah produk memiliki kemudahan dan manfaat ketika digunakan dalam sehari-hari, maka kemungkinan produk tersebut akan digunakan oleh masyarakat luas.

¹⁶ Mega, *perbedaan e-money dan e-toll*, . <https://snapy.co.id/artikel/perbedaan-e-money-dan-e-toll> diakses pada tanggal 1 april 2023

¹⁷ GoPay, *Uang Elektronik/Dompot Digital Terbaik di Indonesia - Gojek*. <https://www.gojek.com/gopay/> diakses pada tanggal 1 april 2013

Begitu juga produk uang elektronik, ketika produk ini memiliki kemudahan dan manfaat yang dirasa sangat membantu untuk kepentingan transaksi perekonomian, maka masyarakat memutuskan untuk menggunakan produk uang elektronik.

1. Masyarakat menggunakan uang elektronik oleh karena Kemudahan dalam transaksi

Dari keseluruhan jawaban informan penelitian, maka kemudahan dalam bertransaksi merupakan salah satu yang menimbulkan minat daripada masyarakat untuk menggunakan uang elektronik. Baik pemahaman akan sistem penggunaannya maupun dapat digunakan dengan praktis. Penggunaan pada uang elektronik ini bertujuan untuk memberikan kemudahan kepada para masyarakat dalam proses transaksi yang dilakukan.

Uang elektronik menjadi alternatif yang dapat dipergunakan sebagai alat pembayaran. Ketika seseorang ingin mempergunakan uang elektronik, maka penggunaannya harus memastikan saldo dalam uang elektronik tersebut cukup. Uang elektronik yang digunakan pada *merchant* yang sudah bekerja sama dengan bank. Dengan studi di Bumiharjo, uang elektronik tentu sangat mudah dijangkau karena pengaplikasian uang elektronik banyak kaitan dengan transportasi seperti Go-Jek, Grab, Go-Food. Selain ini, pengisian ulang saldo uang elektronik dapat sangat mudah dilakukan karena bisa via bank, ATM, ataupun via minimart.

Dengan demikian dapat diketahui bahwa faktor kemudahan penggunaan uang elektronik dirasakan relative lebih mudah untuk dipahami dan digunakan. Meskipun usaha untuk menggunakan teknologi menurut orang berbeda-beda tetapi pada umumnya untuk menghindari penolakan dari masyarakat, maka layanan harus mudah diaplikasikan oleh pengguna tanpa usaha yang memberatkan.

2. Masyarakat menggunakan uang elektronik oleh karena Keamanan Terjamin

Dari keseluruhan jawaban informan penelitian, maka keamanan dalam bertransaksi juga merupakan salah satu hal yang menimbulkan minat daripada masyarakat untuk menggunakan uang elektronik. Baik pemahaman akan sistem penggunaannya maupun dapat digunakan dengan praktis. Penggunaan pada uang elektronik ini bertujuan untuk memberikan kemudahan kepada para masyarakat dalam proses transaksi yang dilakukan.

Keamanan merupakan sebuah aspek yang sangat penting dalam sistem informasi. Pada umumnya, keamanan pada sebuah sistem informasi sudah banyak dibangun oleh programmer yang bertujuan untuk melindungi setiap informasi ataupun data daripada konsumen dari sebuah tindakan penipuan berupa pencurian dalam bisnis perbankan online.

Menurut Raman dan Vishwanathan¹⁸:keamanan merupakan faktor penentu akan adanya kepercayaan yang merupakan hal penting dalam

¹⁸ Raman, A., dan Viswanathan, A. 2011. Web Services and e-Shopping Decisions: A Study on Malaysian e-Consumer”, *IJCA Special Issue on: Wireless Information Networks & Business Information System*, 54-60

transaksi digital karena pengguna dalam jaringan tidak akan melakukan sebuah transaksi digital apabila merasakan keamanan akan privasi dan data pribadinya terancam. Salah satu perlindungan privasi dan data pribadi tersebut berkenaan bagaimana data pribadi tersebut akan di proses termasuk data sensitif dari pengguna yang apabila disebarkan ke pihak yang tidak bertanggung jawab akan berpotensi menimbulkan kerugian finansial bahkan mengancam keamanan dan keselamatan pemiliknya. Ancaman-ancaman yang timbul dari lemahnya perlindungan privasi dan data pribadi tersebut memiliki korelasi garis lurus dengan pertumbuhan ekonomi yang dihasilkan dari transaksi-transaksi dalam jaringan (online).

Dengan demikian dapat diketahui bahwa keamanan merupakan hal yang paling penting. Kemampuan untuk melindungi informasi atau data konsumen dari tindakan penipuan dan pencurian dalam bisnis perbankan online. Dalam hal ini keamanan berkaitan dengan uang elektronik, pengguna merasa dilindungi baik dari kesalahan penerbit yang mengakibatkan kartu atau aplikasi uang elektronik yang tidak bisa digunakan, atau merasa dilindungi dari kerusakan dan pencurian uang elektronik.

Berdasarkan hasil penelitian, adapun faktor yang mempengaruhi aspek kemudahan kepada masyarakat untuk menggunakan uang elektronik ialah faktor internal, hal ini terjadi karena yang melatarbelakangi masyarakat untuk mempergunakan uang elektronik ialah karena merasa senang untuk melakukannya. Perasaan senang ini juga dapat dilihat melalui hasil penelitian yang dilakukan bahwa

masyarakat merasa mudah dan keamanan terjamin serta dengan menggunakan uang elektronik memiliki berbagai jenis manfaat seperti waktu lebih efisien karena tidak perlu mengantri untuk melakukan transaksi di bank dan lain sebagainya. Hal ini didorong oleh diri sendiri dan bukan didorong oleh orang lain dan lingkungan dimana berada.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil penelitian yang dilakukan mengenai minat masyarakat menggunakan uang elektronik di Desa Bumiharjo dengan melakukan wawancara kepada masyarakat, maka disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil pada penelitian menunjukkan bahwa kemudahan dalam bertransaksi merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi minat masyarakat untuk melakukan transaksi dengan menggunakan uang elektronik.
2. Hasil pada penelitian menunjukkan bahwa Keamanan dalam bertransaksi merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi minat masyarakat untuk melakukan transaksi dengan menggunakan uang elektronik.

B. Saran

Berdasarkan pada kesimpulan dan hasil penelitian, maka pada penelitian ini ada beberapa saran dari peneliti, yaitu sebagai berikut:

1. Kepada masyarakat pentingnya menjalin kemitraan dengan pelaku industri dan pedagang agar masyarakat dapat menggunakan uang elektronik dalam berbagai transaksi. Promosi kerjasama antara penyedia uang elektronik dengan toko atau rumah makan tertentu dapat mendorong masyarakat untuk menggunakan uang elektronik.
2. Kepada pihak OJK agar senantiasa mengawasi keamanan dan juga transparansi jalannya sistem transaksi pada uang elektronik.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Renika Cipta, 2010.
- Anendro, Imam. “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Bank Syariah Mandiri Terhadap Penggunaan Uang elektronik”. skripsi pada FEBI UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Yogyakarta: 2016.
- Bank Indonesia. “Apa itu Uang Elektronik.” Departemen Komunikasi. blog. Desember 2020. bi.go.id.
- Bungin, Burhan. *Metode Penelitian Sosial Ekonomi*. Jakarta: Kencana Media, 2013.
- Fathoni, Abdurrahmat. *Metodologi Penelitian & Teknik Penyusunan Skripsi*. Jakarta: Rineka Cipta, 2011.
- Fatonah, Fani dan Christiawan Hendratmoko, “Menguji Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Generasi Millennial Menggunakan E-money,” *Jurnal Manajemen*, Vol. 12, No. 2, 2020.
- Hadi, Sutrisno. *Metode Research Jilid I*. Yogyakarta: Yayasan Penerbitan Fakultas Psikologi UGM, 1984.
- Hadinoto, Sri Rahayu. *Psikologi Umum*. Bandung: Pustaka Setia, 1998.
- Hakim, Fitri Handayani Nur. “Analisis Potensi dan Preferensi yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Untuk Menggunakan Uang elektronik”. skripsi pada FEBI UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Yogyakarta: 2016.
- Herdiansyah, Haris. *Wawancara. Observasi. dan Focus Groups: Sebagai Instrumen Penggalan Data Kualitatif*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2013.
- Jogiyanto dan Willy Abdillah. *Sistem Tatakelola Informasi*. Yogyakarta: ANDI, 2011.
- Ma’ruf, Ahmad. “Minat Penggunaan Produk Uang elektronik di Kalangan Mahasiswa Yogyakarta. Analisis Faktor Pengaruh Berdasarkan Perspektif TAM dan TPB”. skripsi pada FEBI UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta. Yogyakarta: 2016.
- Nasution, S. *Metode Research*. Jakarta: PT Bumi Aksara, 2016.
- Pohan, Aulia. *Sistem Pembayaran: Strategi dan Implentasi di Indonesia* Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2011.

- Rahmat, Pupu Saeful. "Penelitian Kualitatif." *Equilibrium*. Vol 5 No 9 Januari-Juni 2019.
- Raman dan Viswanathan, 2011. Web Services and e-Shopping Decisions: A Study on Malaysian e-Consumer". *IJCA Special Issue on: Wireless Information Networks & Business Information System*.
- Rahmatika, Ula dan Muhammad Andryzal Fajar, "Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Penggunaan Electronic Money: Integrasi Model TAM-TPB dengan Perceived Risk," *NOMINAL*, Vol. 8, No. 2, 2019.
- Serfianto, dkk. *Untung dengan Kartu Kredit. Kartu ATM-Debit & Uang Elektronik*. Jakarta: Transmedia Pustaka, 2012.
- Setryoningsih, Tri, dkk. "Laporan Perekonomian Provinsi Lampung". Volume. 18 Nomor 2, 2022.
- Soraya, Iin. "Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Jakarta Dalam Mengakses Portal Media JakartaSmart City. " *Jurnal Komunikasi*. Vol. 4. No. 1. Maret 2015.
- Sugiyono. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV. Alfabeta, 2012.
- _____. *Metode Penelitian Kuantitatif. Kualitatif. dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2014.
- Sukardi, Dewa Ketut. *Psikologi Remaja*. Jakarta: Aksara Baru, 1973.
- Sunarsih, Wiwin. *Pembelajaran CTL. Contextual Teach and Learning. Belajar Menulis Berita Lebih Mudah*. Indramayu: CV Adanu Abimata, 2020.
- Soegiastuti, Janti dan Tri Anggraeni, "Analisis Faktor Minat Masyarakat Semarang Dalam Penggunaan Gopay Sebagai Digital Payment," *OPTIMAL*, Vol. 2, No. 1, Maret 2022.
- Usman, Husaini, dkk. *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta. PT. Bumi Aksara, 2006.
- Venkatesh, Viswanat, Michael G. Morris, dan Gordon B. Davis. "User acceptance of Information Technology: Toward A Unified View". *MIS Quartely*. Vol. 27, No. 2003.
- Dokumen Desa Bumiharjo Kecamatan Batanghari Kabupaten Lampung Timur, 1 Desember 2022.
- Iin Soraya, "Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Jakarta Dalam Mengakses Portal Media JakartaSmart City, " *Jurnal Komunikasi*, Vol. 4, No. 1, (Maret 2015), 11.

Raman, A., dan Viswanathan, A. 2011. Web Services and e-Shopping Decisions: A Study on Malaysian e-Consumer”, *IJCA Special Issue on: Wireless Information Networks & Business Information System*, 54-60.

Karja, “Dompot Digital Indonesia, DANA,” Kumparan, diakses 3 Desember 2022, Pukul: 11:23 WIB <https://m.kumparan.com/karjaid/dompot-digital-indonesia-dana-1rCsdnbyZJx/full>.

https://www.bi.go.id/id/publikasi/peraturan/Pages/PBI_222320.aspx diunduh pada tanggal 10 juli 2021.

<https://shopeepay.co.id/>, dikases pada 3 Desember 2022, pukul 10.00 WIB.

Wawancara kepada Silvania, 25 Tahun, 1 Desember 2022.

Wawancara kepada Putri, 24 Tahun, 1 Desember 2022.

Wawancara kepada Qowi, 45 Tahun, 1 Desember 2022.

Wawancara kepada Mayzuroh, 47 Tahun, 1 Desember 2022.

Wawancara kepada Dian Pratama Putra, 27 Tahun, 1 Desember 2022.

Wawancara kepada Alika, 17 Tahun, 1 Desember 2022.

LAMPIRAN-LAMPIRAN



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.febi.metrouniv.ac.id; e-mail: febi.iain@metrouniv.ac.id

Nomor : B-3880/In.28.1/J/TL.00/11/2022
Lampiran : -
Perihal : **SURAT BIMBINGAN SKRIPSI**

Kepada Yth.,
Dri Santoso (Pembimbing 1)
Hotman (Pembimbing 2)
di-

Tempat
Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dalam rangka penyelesaian Studi, mohon kiranya Bapak/Ibu bersedia untuk membimbing mahasiswa :

Nama : **Luluk Atul Fuad**
NPM : 1702100055
Semester : 11 (Sebelas)
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul : **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN UANG ELEKTRONIK (STUDY KASUS DESA BUMIHARJO LAMPUNG TIMUR)**

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Dosen Pembimbing membimbing mahasiswa sejak penyusunan proposal s/d penulisan skripsi dengan ketentuan sebagai berikut :
 - a. Dosen Pembimbing 1 bertugas mengarahkan judul, outline, alat pengumpul data (APD) dan memeriksa BAB I s/d IV setelah diperiksa oleh pembimbing 2;
 - b. Dosen Pembimbing 2 bertugas mengarahkan judul, outline, alat pengumpul data (APD) dan memeriksa BAB I s/d IV sebelum diperiksa oleh pembimbing 1;
2. Waktu menyelesaikan skripsi maksimal 2 (semester) semester sejak ditetapkan pembimbing skripsi dengan Keputusan Dekan Fakultas;
3. Mahasiswa wajib menggunakan pedoman penulisan karya ilmiah edisi revisi yang telah ditetapkan dengan Keputusan Dekan Fakultas;

Demikian surat ini disampaikan, atas kesediaan Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Metro, 15 November 2022
Ketua Jurusan,



Muhammad Ryan Fahlevi M.M
NIP 19920829 201903 1 007

OUTLINE

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN UANG ELEKTRONIK (Studi Pada Desa Bumiharjo Lampung Timur)

HALAMAN SAMPUL

HALAMAN JUDUL

NOTA DINAS

PERSETUJUAN

PENGESAHAN

ABSTRAK

ORISINAL PENELITIAN

MOTTO

PERSEMBAHAN

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR TABEL

DAFTAR LAMPIRAN

BAB I PENDAHULUAN

- A. Latar Belakang Masalah
- B. Pertanyaan Penelitian
- C. Tujuan dan Manfaat Penelitian
- D. Penelitian Relevan

BAB II LANDASAN TEORI

- A. Minat
 - 1. Pengertian Minat
 - 2. Aspek Minat
 - 3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat

- B. Uang Elektronik
 - 1. Pengertian Uang Elektronik
 - 2. Manfaat Uang Elektronik
 - 3. Jenis-jenis Uang Elektronik
- C. Faktor Kemudahan Uang Elektronik
- D. Kemanfaatan Uang Elektronik
- E. Keamanan Uang Elektronik

BAB III METODE PENELITIAN

- A. Jenis dan Sifat Penelitian
- B. Sumber Data
- C. Populasi dan Sampel
- D. Teknik Pengumpulan Data
- E. Teknik Penjamin Keabsahan Data
- F. Teknik Analisis Data

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

- A. Gambaran Umum Desa Bumiharjo Kab. Lampung Timur
 - 1. Sejarah Singkat Desa Bumiharjo
 - 2. Visi dan Misi Desa Bumiharjo
 - 3. Kondisi Sosial Desa Bumiharjo
 - 4. Struktur Desa Bumiharjo
- B. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Terhadap Penggunaan Uang Elektronik
- C. Jenis-Jenis Uang Elektronik yang Digunakan Oleh Masyarakat Desa Bumiharjo
- D. Analisis Faktor yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Menggunakan Uang Elektronik

BAB V PENUTUP

- A. Kesimpulan
- B. Saran

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN
DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Metro, Oktober 2022
Mahasiswa Ybs.



Luluk Atul Fuad
NPM. 1702100055

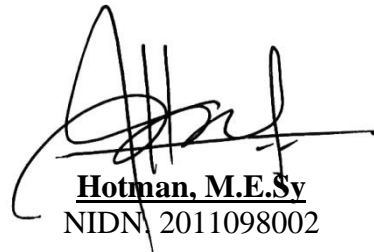
Mengetahui,

Pembimbing I



Dr. Dri Santoso, M.H.
NIP. 19670316 199503 1 001

Pembimbing II



Hotman, M.E.Sy
NIDN. 2011098002

ALAT PENGUMPULAN DATA (APD)

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT MASYARAKAT UNTUK MENGGUNAKAN UANG ELEKTRONIK (Studi Kasus Desa Bumiharjo Kabupaten Lampung Timur)

A. Wawancara

1. Wawancara kepada lurah Desa Bumiharjo Kabupaten Lampung Timur
 - a. Siapakah nama Bapak/Ibu?
 - b. Bagaimana sejarah singkat berdirinya Desa Bumiharjo?
 - c. Bagaimana kondisi geografis Desa Bumiharjo?
 - d. Apakah saya boleh mengetahui data penduduk Desa Bumiharjo?
2. Wawancara kepada masyarakat Desa Bumiharjo Kabupaten Lampung Timur
 - a. Jenis uang elektronik apasaja yang bapak/ibu gunakan?
 - b. Sudah berapa lama bapak/ibu menggunakan uang elektronik?
 - c. Manfaat apasaja yang bapak/ibu dapatkan ketika menggunakan uang elektronik?
 - d. Apakah faktor kemudahan menjadi alasan bapak/ibu untuk menggunakan uang elektronik?
 - e. Apakah faktor keamanan menjadi alasan bapak/ibu untuk menggunakan uang elektronik?

B. Dokumentasi

1. Profil Desa Bumiharjo Kabupaten Lampung Timur
2. Dokumentasi pada Saat Proses Wawancara dengan Responden

Metro, November 2022
Mahasiswa Ybs.



Luluk Atul Fuad
NPM. 1702100055

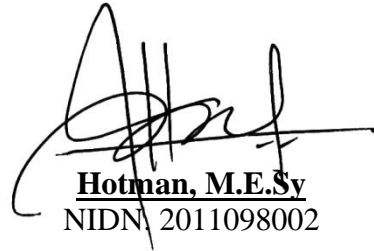
Mengetahui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Dri Santoso, M.H.
NIP. 19670316 199503 1 001



Hotman, M.E.Sy
NIDN. 2011098002

SURAT TUGAS

Nomor: B-3966/In.28/D.1/TL.01/11/2022

Wakil Dekan Akademik dan Kelembagaan Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Metro, menugaskan kepada saudara:

Nama : **Luluk Atul Fuad**
NPM : 1702100055
Semester : 11 (Sebelas)
Jurusan : S1 Perbankan Syariah

- Untuk :
1. Mengadakan observasi/survey di Bumiharjo, guna mengumpulkan data (bahan-bahan) dalam rangka menyelesaikan penulisan Tugas Akhir/Skripsi mahasiswa yang bersangkutan dengan judul "FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN UANG ELEKTRONIK (STUDI PADA DESA BUMIHARJO LAMPUNG TIMUR)".
 2. Waktu yang diberikan mulai tanggal dikeluarkan Surat Tugas ini sampai dengan selesai.

Kepada Pejabat yang berwenang di daerah/instansi tersebut di atas dan masyarakat setempat mohon bantuannya untuk kelancaran mahasiswa yang bersangkutan, terima kasih.

Dikeluarkan di : Metro
Pada Tanggal : 23 November 2022

Mengetahui,
Pejabat Setempat



Wakil Dekan Akademik dan
Kelembagaan,



Siti Zulaikha S.Ag, MH
NIP 19720611 199803 2 001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.febi.metrouniv.ac.id; e-mail: febi.iain@metrouniv.ac.id

Nomor : B-3967/In.28/D.1/TL.00/11/2022
Lampiran : -
Perihal : **IZIN RESEARCH**

Kepada Yth.,
Kepala Desa Bumiharjo
di-
Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Sehubungan dengan Surat Tugas Nomor: B-3966/In.28/D.1/TL.01/11/2022, tanggal 23 November 2022 atas nama saudara:

Nama : **Luluk Atul Fuad**
NPM : 1702100055
Semester : 11 (Sebelas)
Jurusan : S1 Perbankan Syariah

Maka dengan ini kami sampaikan kepada saudara bahwa Mahasiswa tersebut di atas akan mengadakan research/survey di Bumiharjo, dalam rangka menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi mahasiswa yang bersangkutan dengan judul "FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN UANG ELEKTRONIK (STUDI PADA DESA BUMIHARJO LAMPUNG TIMUR)".

Kami mengharapkan fasilitas dan bantuan Saudara untuk terselenggaranya tugas tersebut, atas fasilitas dan bantuannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Metro, 23 November 2022
Wakil Dekan Akademik dan
Kelembagaan,



Siti Zulaikha S.Ag, MH
NIP 19720611 199803 2 001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
UNIT PERPUSTAKAAN**

Jalan Ki Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
M E T R O Telp (0725) 41507; Faks (0725) 47296; Website: digilib.metrouniv.ac.id; pustaka.iain@metrouniv.ac.id

**SURAT KETERANGAN BEBAS PUSTAKA
Nomor : P-13/ln.28/S/U.1/OT.01/01/2023**

Yang bertandatangan di bawah ini, Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro Lampung menerangkan bahwa :

Nama : Luluk Atul Fuad
NPM : 1702100055
Fakultas / Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Perbankan Syariah

Adalah anggota Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro Lampung Tahun Akademik 2022 / 2023 dengan nomor anggota 1702100055

Menurut data yang ada pada kami, nama tersebut di atas dinyatakan bebas administrasi Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro Lampung.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat, agar dapat dipergunakan seperlunya.

Metro, 13 Januari 2023
Kepala Perpustakaan



As'ad
Dr. As'ad, S. Ag., S. Hum., M.H., C.Me.
NIP.19750505 200112 1 002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Ki Hajar Dewantara 15A Iringmulyo, Metro Timur, Kota Metro, Lampung, 34111
Telepon (0725) 41507, Faksimili (0725) 47296

SURAT KETERANGAN LULUS PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa;

Nama : Luluk Atul Fuad
NPM : 1702100055
Jurusan : S1 Perbankan Syariah

Adalah benar-benar telah mengirimkan naskah Skripsi berjudul **Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Terhadap Penggunaan Uang Elektronik (Studi Pada Desa Bumiharjo Lampung Timur)** untuk diuji plagiasi. Dan dengan ini dinyatakan **LULUS** menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan **Score 20%**.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Metro, 19 Juni 2023
Ketua Jurusan S1 Perbankan Syariah



Muhammad Ryan Fahlevi

NIP.199208292019031007



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Ki Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296

Website : www.metrouniv.ac.id; email : iaimetro@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN PROPOSAL

Nama : Luluk Atul Fuad

Jurusan/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam / S1 PBS

Npm : 1702100055

Semester/ TA : IX / 2021-2022

No	Hari/ Tanggal	Pembimbing II	Hal-hal yang dibicarakan/Bimbingan yang diberikan	Tanda Tangan
	Rabu - 12/ 10		<ul style="list-style-type: none">- Judul : Pemulihannya Sportswear- Masih banyak terdapat tipe : dan pemulisan- Masalah yang akan diteliti belum jelas- Belum ada data tentang pra survey.- Fokus PA faktor : minat- Identifikasi- Batasan masalah- Rumusan masalah <p>(Diselaras kan dgn LBN)</p>	

Pembimbing II

Hotman, M.E.Sy
NIDN. 2011098002

Mahasiswa Ybs,

Luluk Atul Fuad
NPM. 1702100055



FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN PROPOSAL

Nama : Luluk Atul Fuad

Jurusan/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam / S1 PBS

Npm : 1702100055

Semester/ TA : IX / 2021-2022

No	Hari/ Tanggal	Pembimbing II	Hal-hal yang dibicarakan/Bimbingan yang diberikan	Tanda Tangan
			<ul style="list-style-type: none">~ Manfaat penelitian iniBukan saran.~ Penelitian relevan harus jelas persamaan & perbedaan.- Perbaiki teori <u>misal</u>.~ Cari kembali teori yang elektronik.- Teori manajemen X nya belum jelas (masih blur)- Pahami buku Pedoman- Pahami dan kuasai Metapan kuantitatif.	

Pembimbing II

Hotman, M.E./Sy
NIDN. 2011098002

Mahasiswa Ybs,

Luluk Atul Fuad
NPM. 1702100055



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Ki Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111

Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296

Website : www.metrouniv.ac.id; email : iaimetro@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN PROPOSAL

Nama : Luluk Atul Fuad

Jurusan/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam / S1 PBS

Npm : 1702100055

Semester/ TA : IX / 2021-2022

No	Hari/ Tanggal	Pembimbing II	Hal-hal yang dibicarakan/Bimbingan yang diberikan	Tanda Tangan
	Senin 24/10/21		<ul style="list-style-type: none">~ Masih banyak typo~ konsistensi penggunaan e-money / emoney.~ Gambar terlihat? yg sudah baku (LSM)~ Teori yg digunakan $x_1, x_2, x_3, \text{ dan } x_4$, coba tambahkan bebannya.~ Pendekatan penelitian & jenis penelitian & coba tambahkan teorinya.~ $x_1 - x_4$ digambarkan PA DOV	

Pembimbing II

Hotman, M.E.Sy
NIDN 2011098002

Mahasiswa Ybs,

Luluk Atul Fuad
NPM. 1702100055



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Ki Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111

Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296

Website : www.metrouniv.ac.id; email : iaimetro@metrouniv.ac.id


FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN PROPOSAL

Nama : Luluk Atul Fuad


Jurusan/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam / S1 PBS

Npm : 1702100055


Semester/ TA : IX / 2021-2022

No	Hari/ Tanggal	Pembimbing II	Hal-hal yang dibicarakan/Bimbingan yang diberikan	Tanda Tangan
			~ Populasi & sampel di telah kembali apakah 907 KK atau 1.188 warga tersebut.	

Pembimbing II


Hotman, M.E.Sy
NIDN. 2011098002

Mahasiswa Ybs,


Luluk Atul Fuad
NPM. 1702100055



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0725) 41507, Fax (0725) 47296, Email : @metrouniv.ac.id Website : www.metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Luluk Atul Fuad Jurusan/Fakultas : PBS / FEBI
NPM : 1702100055 Semester / T A : X / 2022

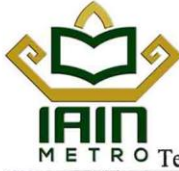
No	Hari/ Tanggal	Hal-hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
	Jumat 6/10-22 /6	<p>✓ Data yg disajikan pd lembar bubun/peta data bab./ Kecamatan, unguis data skala nasional.</p> <p>✓ hal : 6 → terlalu banyak yg kosong, yg dikah 7 dipindahin saja ke dalam 6.</p> <p>✓ Secara keseluruhan distansitil pembah unguis perah diperbaiki.</p>	

Dosen Pembimbing II

Hotman, M.E.Sy.
NIDN. 2011098002

Mahasiswa Ybs,

Luluk Atul Fuad
NPM. 1702100055



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Kota Metro Lampung 34111

Telp. (0725) 41507, Fax (0725) 47296, Email : @metrouniv.ac.id Website : www.metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Luluk Atul Fuad

Jurusan/Fakultas : PBS / FEBI

NPM : 1702100055

Semester / T A : X / 2022

No	Hari/ Tanggal	Hal-hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
		<p>✓ 2 Tujuan Penelitian</p> <p>✓ Manfaat penelitian</p> <p>(Pahami Pedoman lah baiknya dgn Penelitian yg dilakukannya)</p> <p>✓ Penelitian Relevan, Cari yg lebih tepat/relevan.</p> <p>✓ Tiap teori yg digunakan harus ada pengelaborasi/analisis penelitian ke diluar dgn penelitian.</p>	

Dosen Pembimbing II

Hotman, M.E.Sy.
NIDN. 2011098002

Mahasiswa Ybs,

Luluk Atul Fuad
NPM. 1702100055



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0725) 41507, Fax (0725) 47296, Email : @metrouniv.ac.id Website : www.metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Luluk Atul Fuad Jurusan/Fakultas : PBS / FEBI
NPM : 1702100055 Semester / T A : X / 2022

No	Hari/ Tanggal	Hal-hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
		<ul style="list-style-type: none">✓ Bantukan e-money apa saja, pada penjelasan.✓ Teori metode sgt sedikit.✓ Jenis dan sifat penelitian pada dijelaskan.✓ pahami teori purposive sampling✓ kriteria yg diwawancarai harus jelas.✓ Bahasan/latihan Asring di minig.✓ Teknik interview harus dijelaskan alasan & seperti apa?✓ Doh apa saja harus jelas✓ Triangulasi harus dijelaskan.✓ TAD : harus dijelaskan.	

Dosen Pembimbing II

Hotman, M.E.Sy.
NIDN. 2011098002

Mahasiswa Ybs,

Luluk Atul Fuad
NPM. 1702100055



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Ki Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296
Website : www.metrouniv.ac.id; email : iaimetro@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN PROPOSAL

Nama : Luluk Atul Fuad

Jurusan/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam / S1 PBS

Npm : 1702100055

Semester/ TA : X / 2021-2022

No	Hari/ Tanggal	Pembimbing II	Hal-hal yang dibicarakan/Bimbingan yang diberikan	Tanda Tangan
	Jum 4/12 8	✓	Acc Proposal skripsi y dpt diajuk ke Prodi y di seminar dan Seminar proposal skripsi	

Pembimbing II

Hotman.,M.E.Sy

NIDN. 2011098002

Mahasiswa Ybs,

Luluk Atul Fuad

NPM. 1702100055



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Ki Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296
Website : www.metrouniv.ac.id; email : iaimetro@metrouniv.ac.id


FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN PROPOSAL

Nama : Luluk Atul Fuad

Jurusan/Prodi : Ekonomi dan Bisnis Islam / S1 PBS

Npm : 1702100055

Semester/ TA : IX / 2021-2022

No	Hari/ Tanggal	Pembimbing I	Hal-hal yang dibicarakan/Bimbingan yang diberikan	Tanda Tangan
	Senin 21/2022 /03		Ace. di Chirak. Luluk -	

Pembimbing I



Drs. Dri Santoso, MH.
NIP. 196703161995031001

Mahasiswa Ybs,



Luluk Atul Fuad
NPM. 1702100055






KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0725) 41507 Fax. (0725) 47296 Email: stainjusi@stainmetro.ac.id, website: www.stainmetro.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Luluk Atul Fuad Jurusan/Fakultas : PBS/ FEBI
NPM : 1702100055 Semester / TA : XI / 2022

No	Hari/ Tanggal	Hal-hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
	Jum'at 21/ 10	✓ Acc BAB I - III	
		✓ Acc Outline	
		✓ APD diperbaiki (disesail by teori, setiap pertemuan yg diajarkan)	

Dosen Pembimbing,



Hotman, M.E.Sy
NIDN. 2011098002

Mahasiswa Ybs,



Luluk Atul Fuad
NPM. 1702100055




KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM


Jl. Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0725) 41507 Fax. (0725) 47296 Email: stainjusi@stainmetro.ac.id, website: www.stainmetro.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Luluk Atul Fuad Jurusan/Fakultas : PBS/ FEBI
NPM : 1702100055 Semester / TA : XI / 2022

No	Hari/ Tanggal	Hal-hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
	Jumat " / 2022 "	ACE APD	

Dosen Pembimbing,


Hotman, M.E.Sy
NIDN. 2011098002

Mahasiswa Ybs,


Luluk Atul Fuad
NPM. 1702100055



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM


Jl. Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0725) 41507 Fax. (0725) 47296 Email: stainjusi@stainmetro.ac.id, website: www.stainmetro.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Luluk Atul Fuad Jurusan/Fakultas : PBS/ FEBI
NPM : 1702100055 Semester / TA : XI / 2022

No	Hari/ Tanggal	Hal-hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
		<i>Ala - ma - saw liya</i>	<i>t</i>

Dosen Pembimbing,


Drs. Dri Santoso, M.H
NIP. 19670316 199503 1 001

Mahasiswa Ybs,


Luluk Atul Fuad
NPM. 1702100055



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Kota Metro Lampung 34111
Telp.(0725) 41507 Fax. (0725) 47296 Email: stainjusi@stainmetro.ac.id, website: www.stainmetro.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Luluk Atul Fuad Jurusan/Fakultas : PBS/ FEBI
NPM : 1702100055 Semester / TA : XI / 2022

No	Hari/ Tanggal	Hal-hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
	Jember 26/12-22 ✓ 12 ✓	<p>pt BAB Hasil Hws ada hasil / jawaban dari informant mengalami perbedaan? yg ada pt AD</p> <p>✓ Bedakan yg mana perbedaan & yg mana jawabannya .</p> <p>✓ pt Analisis, Data yg diperoleh dibenturkan dg teori yg digunakan pt BAB II</p>	

Dosen Pembimbing,

Hotman, M.E.Sy
NIDN. 2011098002

Mahasiswa Ybs,

Luluk Atul Fuad
NPM. 1702100055



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0725) 41507 Fax. (0725) 47296 Email: stainjusi@stainmetro.ac.id, website: www.stainmetro.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Luluk Atul Fuad Jurusan/Fakultas : PBS/ FEBI
NPM : 1702100055 Semester / TA : XI / 2022

No	Hari/ Tanggal	Hal-hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
	Selasa 3/23 /01	Revisi Skripsi, lanjut ke pembimbing I	

Dosen Pembimbing,

Hotman, M.E.Sy
NIDN. 2011098002

Mahasiswa Ybs,

Luluk Atul Fuad
NPM. 1702100055



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0725) 41507 Fax. (0725) 47296 Email: stainjusi@stainmetro.ac.id, website: www.stainmetro.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Luluk Atul Fuad

Jurusan/Fakultas : PBS / FEBI

NPM : 1702100055

Semester / T A : XII / 2023

No	Hari/ Tanggal	Hal-hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
1.		1. Latar belakang masalah. 2. Ada 10 sub bab.	
2.		1. Definisi 2. Pengertian 3. Maksud dan tujuan 4. Manfaat	
3.		1. Definisi 2. Maksud dan tujuan 3. Manfaat	

Dosen Pembimbing

Dr. Dr. Santoso, M.H.
NIP. 19670316 199503 1 001

Mahasiswa Ybs.

Luluk Atul Fuad
NPM. 1702100055



**KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Kota Metro Lampung 34111
Telp.(0725) 41507 Fax. (0725) 47296 Email: stainjusi@stainmetro.ac.id, website: www.stainmetro.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Luluk Atul Fuad

Jurusan/Fakultas : PBS / FEBI

NPM : 1702100055

Semester / T A : XII/ 2023

No	Hari/ Tanggal	Hal-hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
1.	16/2023 06	Hal-hal yang dibicarakan <i>(Handwritten signature)</i>	<i>(Handwritten signature)</i>

Dosen Pembimbing

(Handwritten signature)
Dr. Dri Santoso, M.H.
NIP. 19670316 199503 1 001

Mahasiswa Ybs,

(Handwritten signature)
Luluk Atul Fuad
NPM. 1702100055

FOTO DOKUMENTASI





DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Luluk Atul Fuad dilahirkan di Way Kanan, pada tanggal 03 Oktober 1999, anak tunggal dari pasangan Bapak Maskur dengan Ibu Siti Aminah.

Pendidikan peneliti tempuh pada jenjang pendidikan dasar di SD Negeri 1 Serupa INdah, Way Kanan selesai pada tahun 2011. Lalu dilanjutkan pada pendidikan sekolah menengah pertama di MTs Negeri 2 Way Kanan, selesai pada tahun 2014. Sedangkan pendidikan menengah atas peneliti tempuh di MAN 1 Metro, selesai pada tahun 2017. Selanjutnya peneliti melanjutkan pendidikan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Metro dimulai pada Semester I Tahun Ajaran 2017/2018.