

SKRIPSI

**PERAN *FUNDING OFFICER* DALAM MENARIK MINAT
NASABAH TABUNGAN WADIAH PADA BPRS AMAN
SYARIAH KANTOR KAS METRO**

Oleh:

**PUTRI HESTI PUSPITASARI
NPM. 1903020043**



**Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO
1445 H / 2023 M**

**PERAN *FUNDING OFFICER* DALAM MENARIK MINAT NASABAH
TABUNGAN WADIAH PADA BPRS AMAN SYARIAH
KANTOR KAS METRO**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Oleh :

**PUTRI HESTI PUSPITASARI
NPM. 1903020043**

Pembimbing : Rina El Maza,S.H.I, M.S.I

Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO
1445 H / 2023 M**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Ki Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 3411
Telp. (0725) 41507; faksimili (0725) 47296;
website: www.metrouniv.ac.id; E-mail: iaimetro@metrouniv.ac.id

NOTA DINAS

Nomor :
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : **Untuk Dimunaqosyahkan**

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro
Di –
Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah Kami mengadakan pemeriksaan, bimbingan dan perbaikan seperlunya maka skripsi saudara :

Nama : PUTRI HESTI PUSPITASARI
NPM : 1903020043
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul : PERAN *FUNDING OFFICER* DALAM MENARIK MINAT NASABAH TABUNGAN WADIAH PADA BPRS AMAN SYARIAH KANTOR KAS METRO

Sudah dapat kami setuju dan dapat diajukan ke Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro untuk di munaqosyahkan. Demikianlah harapan kami dan atas perhatiannya, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamua'alaikum Wr. Wb

Metro, Agustus 2023

Dosen Pembimbing

Rina El Maza, S.H.I., M.S.I
NIP. 198401232009122005

HALAMAN PERSETUJUAN

Setelah kami adakan pemeriksaan dan bimbingan seperlunya maka Skripsi di bawah ini:

Judul : PERAN *FUNDING OFFICER* DALAM MENARIK MINAT NASABAH TABUNGAN WADIAH PADA BPRS AMAN SYARIAH KANTOR KAS METRO

Nama : PUTRI HESTI PUSPITASARI

NPM : 1903020043

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Jurusan : S1 Perbankan Syariah

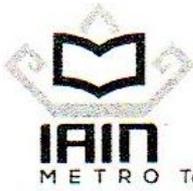
MENYETUJUI

Untuk diujikan dalam sidang Munaqosyah pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Metro.

Metro, Agustus 2023

Dosen Pembimbing


Rina El Maza, S.H.I., M.S.I
NIP. 198401232009122005



KEMENTERIAN AGAMA REPULIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 Alingmulyo Kota Metro Lampung 34111

Telp. (0725) 41507, Fax (0725) 47296 Website: www.metrouniv.ac.id E-mail: iainmetro@metrouniv.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI

No. B-3126/W.283/D/PP.00.9/W/2023

Skripsi dengan Judul: PERAN *FUNDING OFFICER* DALAM MENARIK MINAT NASABAH TABUNGAN WADIAH PADA BPRS AMAN SYARIAH KANTOR KAS METRO, disusun oleh: Putri Hesti Puspitasari, NPM: 1903020043, Jurusan: S1 Perbankan Syariah, telah diujikan dalam Sidang Munaqosyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada hari/tanggal: Kamis/05 Oktober 2023.

TIM PENGUJI:

Ketua/Moderator : Rina El Maza, S.H.I., M.S.I

Penguji I : Era Yudistira, M.Ak

Penguji II : Ulul Azmi Mustofa, S.E.I., M.S.I

Sekretaris : Witantri Dwi Swandini, M.Ak



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Siti Zulaiqha, S.Ag., MH.

NIP. 19720611 199803 2 001

ABSTRAK

PERAN *FUNDING OFFICER* DALAM MENARIK MINAT NASABAH TABUNGAN WADIAH PADA BPRS AMAN SYARIAH KANTOR KAS METRO

Oleh:

PUTRI HESTI PUSPITASARI
NPM. 1903020043

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran *funding officer* dalam menarik minat nasabah tabungan wadiah pada BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro. *Funding officer* merupakan kegiatan menghimpun dana, untuk memasarkan produknya guna mendapatkan keuntungan dari nasabah maupun calon nasabah untuk memperkuat modal bank itu sendiri.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini merupakan jenis penelitian lapangan (*field research*). Secara langsung penelitian ini dilakukan di BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro. Sifat penelitian ini adalah deskripsi kualitatif. Sumber data yang digunakan peneliti adalah data primer dan data sekunder. Alat pengumpul data yang digunakan peneliti adalah dengan teknik wawancara dan dokumentasi. Sifat penelitian ini adalah deskripsi kualitatif dalam teknik analisis data menggunakan cara berfikir induktif.

Berdasarkan hasil penelitian, maka peneliti menyimpulkan bahwa peran *funding officer* yang digunakan dalam menarik minat nasabah pada BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro yaitu dengan pelayanan jemput tabungan, merupakan peran yang efektif untuk menarik minat nasabah. Selain itu waktu yang digunakan dalam menarik minat nasabah juga berpengaruh dalam pencapaian target. Peran *funding officer* yaitu mempromosikan, memperkenalkan, memasarkan produk perbankan dan memperluas jaringan antar perbankan atau dengan dunia luar perbankan.

Kata Kunci: Peran, *Funding Officer*, Minat Nasabah

ORISINALITAS PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Putri Hesti Puspitasari
NPM : 1903020043
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian saya kecuali bagian-bagian tertentu yang dirujuk dari sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Metro, September 2023
Yang Menyatakan



Putri Hesti Puspitasari
NPM. 1903020043

MOTTO

وَإِنْ كُنْتُمْ عَلَى سَفَرٍ وَلَمْ تَجِدُوا كَاتِبًا فَرِهَانٌ مَّقْبُوضَةٌ فَإِنْ أَمِنَ بَعْضُكُم بَعْضًا
فَلْيُؤَدِّ الَّذِي أُؤْتِمِنَ أَمْنَتَهُ وَلْيَتَّقِ اللَّهَ رَبَّهُ وَلَا تَكْتُمُوا الشَّهَادَةَ وَمَنْ يَكْتُمْهَا فَإِنَّهُ
عَانِمٌ قَلْبُهُ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ عَلِيمٌ ﴿٢٨٣﴾

Artinya: Jika kamu dalam perjalanan (dan bermu'amalah tidak secara tunai) sedang kamu tidak memperoleh seorang penulis, maka hendaklah ada barang tanggungan yang dipegang (oleh yang berpiutang). Akan tetapi jika sebagian kamu mempercayai sebagian yang lain, maka hendaklah yang dipercayai itu menunaikan amanatnya (hutangnya) dan hendaklah ia bertakwa kepada Allah Tuhannya; dan janganlah kamu (para saksi) menyembunyikan persaksian. Dan barangsiapa yang menyembunyikannya, maka sesungguhnya ia adalah orang yang berdosa hatinya; dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan". (Q.S.Al Baqarah: 283)

PERSEMBAHAN

Tiada kata yang pantas diucapkan selain bersyukur kepada Allah SWT yang telah memberikan begitu banyak berkah dalam hidup peneliti. Peneliti persembahkan skripsi ini sebagai ungkapan rasa hormat dan cinta kasih yang tulus kepada :

1. Kedua orang tuaku Bapak Adi Triantoko dan Ibu Giyarni, yang telah membesarkan saya hingga saat ini. Terimakasih selalu mendoakan yang terbaik dan memberikan dukungan moril maupun material.
2. Adikku Aska Aditya Pamungkas, yang selalu memberikan semangat tersirat untuk terus menyelesaikan skripsi ini.
3. Kepada pembimbing saya Ibu Rina El Maza, S.H.I, M.S.I yang telah membimbing dan mengarahkan peneliti dalam penulisan skripsi ini dengan penuh rasa sabar.
4. Bapak Muhammad Aditya Putra selaku kepala kantor kas Bank Aman Syariah beserta rekan-rekan karyawan yang telah membantu dalam penelitian ini.
5. Kepada Nur Sofyan Alfandi, yang selalu mengingatkan, menguatkan dan selalu memberikan dukungan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Kepada Regina Putri Anggraini dan Delia Puspitarani, yang selalu menyemangati dan membantu untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Teruntuk diri saya sendiri. Terimakasih kepada Putri Hesti Puspitasari yang telah bekerja keras, tidak menyerah dan mau terus berusaha.
8. Almamater Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas berkat, rahmat serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat beserta salamnya Allah semoga tetap tercurahkan kepada Baginda Nabi Agung Muhammad SAW. Diiringi dengan upaya meneladani akhlaknya yang mulia.

Dalam penyelesaian skripsi ini peneliti telah menerima banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karenanya peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Prof Dr. Hj Siti Nurjanah, M.Ag., PIA selaku Rektor IAIN Metro
2. Ibu Dr. Hj. Siti Zulaikha, S.Ag. MH selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
3. Bapak Muhammad Ryan Fahlevi, M.M selaku Ketua Jurusan S1 Perbankan Syariah
4. Ibu Rina El Maza, S.H.I, M.S.I selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan yang sangat berharga kepada peneliti
5. Bapak dan Ibu Dosen/ Karyawan IAIN Metro yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan sarana prasarana selama peneliti menempuh pendidikan.

Kritik dan saran sangat peneliti harapkan demi menghasilkan penelitian yang baik serta bermanfaat. Seiring do'a peneliti ucapkan terimakasih.

Metro, Agustus 2023

Peneliti



Putri Hesti Puspitasari

NPM. 1903020043

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
NOTA DINAS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
HALAMAN ORISINALITAS PENELITIAN	vii
HALAMAN MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pertanyaan Peneliti	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
D. Penelitian Relevan	6
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Peran.....	9
1. Pengertian Peran.....	9
2. Jenis-Jenis Peran.....	10
B. <i>Funding Officer</i>	11
1. Pengertian <i>Funding Officer</i>	11
2. Fungsi <i>Funding Officer</i>	12
3. Tugas dan Tanggung Jawab <i>Funding Officer</i>	13

C. Minat Nasabah.....	14
1. Pengertian Minat Nasabah	14
2. Macam-Macam Minat Nasabah	16
3. Faktor- Faktor Minat Nasabah	16
4. Indikator Yang Mempengaruhi Minat Nasabah.....	17
D. Tabungan wadiah	18
1. Pengertian Tabungan Wadiah	18
2. Dasar Hukum Tabungan Wadiah	20
3. Macam-macam Tabungan Wadiah.....	21
4. Rukun dan Syarat Tabungan Wadiah.....	21
5. Implementasi Tabungan Wadiah di LKS.....	23

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Sifat Penelitian	27
B. Sumber Data.....	28
C. Teknik Pengumpulan Data.....	29
D. Teknik Penjamin Keabsahan Data	30
E. Teknik Analisis Data.....	31

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Profil BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro.....	35
1. Sejarah Singkat Berdirinya BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro	35
2. Visi dan Misi BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro	35
3. Produk-Produk BPRS Bank Aman Syariah Kantor Kas Metro..	36
4. Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Wadiah	38
5. Kekurangan–Kekurangan yang Ada di BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro.....	38
B. Peran <i>Funding Officer</i> Dalam Menarik Minat Nasabah Tabungan Wadiah Pada BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro.....	40
C. Analisis Peran <i>Funding Officer</i> Dalam Menarik Minat Nasabah Tabungan Wadiah Pada BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro....	47

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	51
B. Saran	51

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

1. Table 1.1 Jumlah data Nasabah Periode 2021-2022 3

DAFTAR LAMPIRAN

1. SK Pembimbing Skripsi
2. Outline
3. Alat Pengumpulan Data (APD)
4. Surat Izin Pra Survey
5. Surat Izin Research
6. Surat Balasan Izin Research
7. Surat Tugas Research
8. Surat Keterangan Lulus Plagiasi
9. Surat Keterangan Bebas Pustaka
10. Formulir Konsultasi Bimbingan Skripsi
11. Foto-foto Penelitian
12. Daftar Riwayat Hidup

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perbankan syariah merupakan segala sesuatu yang menyangkut tentang bank syariah dan unit usaha syariah, mencakup kelembagaan, kegiatan usaha, serta cara dan proses dalam melaksanakan kegiatan usahanya. Bank syariah memiliki fungsi menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk titipan dan investasi dari pihak pemilik dana. Fungsi lainnya yaitu menyalurkan dana kepada pihak lain yang membutuhkan dana dalam bentuk jual beli maupun kerja sama usaha.¹

Produk *Funding Officer* salah satunya adalah tabungan wadiah. Tabungan merupakan simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat-syarat tertentu yang telah disepakati, tetapi tidak dapat ditarik dengan cek, bilyet giro dan atau alat lainnya yang dipersamakan dengan itu.² Al-wadi'ah atau dikenal dengan titipan atau simpanan. Prinsip al-wadi'ah adalah titipan murni dari satu pihak ke pihak lain, baik dari perseorangan maupun badan hukum yang harus dijaga dan dikembalikan kapan saja jika si penitip menghendaknya.³

Tabungan wadiah yaitu tabungan titipan, tabungan yang murni hanya menitipkan dana sesuai dengan kesepakatan. Tabungan ini menjadi salah satu dana pihak ketiga yang sangat penting, karena dari situlah pihak bank akan

¹ Ismail, *Perbankan Syariah* (Jakarta: Kencana, 2011), 25.

² Abdul Ghofur Anshori, *Perbankan Syariah Di Indonesia* (Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2009), 92.

³ Kasmir, *Dasar-Dasar Perbankan* (Jakarta: Raja Grafindo, 2002), 217.

mendapatkan salah satunya adalah profit, maka diperlukannya *funding officer*.⁴

Funding Officer (Marketing Funding) mempunyai tugas dan tanggung jawab dalam pemasaran produk *funding* bagi masyarakat yang ingin menabung di bank agar masyarakat tidak bingung dengan apa saja produk yang akan ditawarkan. Kemudian *Funding Officer* juga bertanggung jawab atas pencapaian target dalam pendanaan atau *funding*. Dimana seorang *funding officer* akan diberikan target dari bank untuk menghimpun dana sebanyak-banyaknya dari calon nasabah atau masyarakat. Dana tersebut dapat berasal dari produk bank diantaranya melalui simpanan tabungan, simpanan giro, dan simpanan deposito.

Adanya *Funding Officer* berkualitas akan memberikan dampak positif terhadap perbankan. Sedangkan jika memiliki *Funding Officer* yang kurang berkualitas maka akan mempengaruhi tingkat jumlah nasabah yang tidak akan mengalami peningkatan sehingga hal ini akan berdampak buruk bagi perbankan. Pada BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro mencari nasabah tabungan wadiah dilakukan oleh *Funding Officer* yang mempromosikan dan memperkenalkan produk tabungan wadiah di masyarakat guna menarik minat nasabah tabungan wadiah untuk menjadi nasabah.

Peran *Funding Officer* dalam meningkatkan jumlah nasabah tabungan wadiah pada BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro dengan melakukan pelayanan jemput tabungan dengan menawarkan jasa pickup harian,

⁴ “Wawancara Dengan Bapak Muhammad Aditya Putra, Selaku Kepala Kantor Kas BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro,”

memberitahukan kepada calon nasabah bahwa Bank Aman Syariah Kantor Kas Metro sudah dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS). Serta memperbanyak melakukan sebar brosur dan mempererat tali silaturahmi ke masyarakat. Dengan adanya pelayanan *funding officer* tersebut untuk menarik masyarakat atau calon nasabah menjadi nasabah.⁵

Berdasarkan data dari BPRS Bank Aman Syariah Kantor Kas Metro, berikut peneliti sajikan data jumlah nasabah tabungan wadiah dalam 2 tahun terakhir:

Table 1.1
Jumlah data Nasabah Tabungan Wadiah Periode 2021-2022

No	Tahun	Jumlah Nasabah
1	2021	87
2	2022	237

Data diatas menunjukkan pertambahan jumlah nasabah di BPRS Bank Aman Syariah Kantor Kas Metro dalam 2 periode dan mengalami peningkatan sebesar 150 nasabah. Pertumbuhan pertambahan jumlah nasabah cukup signifikan, hal ini dikarenakan BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro pada tahun 2021 baru pembukaan kantor kas, sehingga pada tahun 2022 mengalami peningkatan yang cukup signifikan. Tetapi pertumbuhan pertambahan jumlah nasabah juga dipengaruhi oleh peran *funding officer*, pada BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro yang masih mengalami pergantian *funding officer* hal ini menyebabkan *funding officer* yang baru harus beradaptasi terlebih dahulu, sehingga tingkat kepercayaan nasabah

⁵ “Wawancara Dengan Mas Adi Erdian , Selaku Marketing Funding Officer, Pada Tanggal 13 Juni 2023,”

terhadap *funding officer* baru tidak sepercaya dengan *funding officer* yang dulu ketika nasabah membuka tabungan di awal.

Funding Officer mempunyai target pertumbuhan setiap bulannya. Produk tabungan wadiah di BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro memiliki keunggulan seperti, tidak ada potongan, minimal nabung sepuluh ribu rupiah setiap harinya, bisa di backup, tidak ada biaya bulanan, dan bisa ditarik kapan saja. Pada produk tabungan wadiah bank tidak menjanjikan reward tetapi bisa diberikan parcel lebaran.⁶

Berdasarkan hasil survey yang dilakukan pada nasabah atau calon nasabah, banyak calon nasabah yang masih memiliki ketakutan atau keraguan pada BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro yang beranggapan sama seperti lembaga keuangan yang bangkrut karena banyak dari pedagang dipasar Metro yang pernah menjadi korban. Pada BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro sudah terdaftar di Lembaga Penjamin Simpanan (LPS), peran *funding officer* sangat berpengaruh untuk meyakinkan calon nasabah bahwa uang yang mereka tabung aman karena sudah terdaftar pada LPS, dan banyak dari calon nasabah yang butuh uang atau pinjaman dana dari pada menabung. Peran *funding officer* telah memberikan informasi sesuai dengan standar operasional bank, sehingga nasabah dapat menerima informasi yang diberikan oleh *funding officer*, dan tidak terjadi miskomunikasi antara nasabah dengan *funding officer*.

⁶ “Wawancara Dengan Bapak Muhammad Aditya Putra, Selaku Kepala Kantor Kas BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro.”

Dari uraian latar belakang masalah di atas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian ini dengan mengambil judul **“Peran *Funding Officer* Dalam Menarik Minat Nasabah Tabungan Wadiah Pada BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro”**.

B. Pertanyaan Penelitian

Bagaimana peran *funding officer* dalam menarik minat nasabah tabungan wadiah pada BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro?

C. Tujuan Dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui peran yang dilakukan oleh *funding officer* dalam menarik minat nasabah tabungan wadiah pada BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro.

2. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dalam penelitian ini adalah:

1. Secara Teoritis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan bagi civitas akademika dan nasabah, dapat menambah pemahaman mengenai perbankan syariah terutama pada tabungan wadiah serta melihat peran *funding officer* menarik minat nasabah.
2. Secara Praktis, hasil penelitian ini dapat dijadikan pertimbangan dalam mengambil langkah pengembangan peran *funding officer* dalam menarik minat nasabah kedepannya. Diharapkan dapat menjadi masukan kepada lembaga keuangan syariah khususnya BPRS Aman

Syariah Kantor Kas Metro dalam pengembangan peran *funding officer* menarik menarik minat nasabah.

D. Penelitian Relevan

Penelitian relevan ini dilakukan untuk mengetahui perbedaan penelitian, posisi dan memperkuat hasil penelitian yang berfungsi sebagai perbandingan dan kesimpulan hasil penelitian yang telah dilakukan sebelumnya. Oleh karena itu, untuk menghindari adanya duplikasi penulisan, peneliti telah mencari dan mengkaji penelitian sebelumnya yang mempunyai masalah dan memiliki persamaan dengan penelitian yang akan peneliti lakukan, yaitu:

1. Penelitian yang dilakukan oleh Hana Putri Rahmawati dalam skripsinya yang berjudul “Strategi Pemasaran *Funding* Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah di BPRS Bumi Arta Kantor Kas Cimanggu Cilacap”. Skripsi tahun 2021 Institut Agama Islam Negeri Purwokerto. Penelitian ini bersifat deskripsi kualitatif. Hasil penelitian ini *funding officer* telah menerapkan tahap-tahan yang baik dalam menerapkan strategi untuk meningkatkan nasabahnya. Strategi yang digunakan dalam penelitian ini mengutamakan hubungan kedetakan emosional dan menggunkan teori *Philip Kloter*.⁷ Adapun persamaan penelitian ini dengan penelitian peneliti yaitu sama-sama menggunakan pelayanan jemput tabungan dab menggunakan metode penelitian deskripsi kualitatif. Sedangkan perbedaan penelitian ini dengan penelitian peneliti yaitu penelitian Hana Putri

⁷ Hana Putri Rahmawati, “Strategi Pemasaran *Funding* Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Di BPRS Bumi Arta Kantor Kas Cimanggu Cilacap” (Institut Agama Islam Negeri Purwokerto, 2021).

Rahmawati membahas beberapa strategi untuk meningkatkan jumlah nasabah, sedangkan peneliti membahas tentang peran *funding officer* dalam menarik minat nasabah tabungan wadiah.

2. Penelitian yang dilakukan oleh Imam Setiono dalam skripsinya yang berjudul “Peran *Funding Officer* Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Melalui Fasilitas *E-Banking* (Studi kasus BNI Syariah Kantor Cabang Bengkulu)” skripsi tahun 2019 Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu. Hasil penelitian ini *E-Banking* sebagai jasa dan produk bank secara langsung kepada nasabah melalui media elektronik diciptakan untuk mewujudkan keinginan nasabahnya yang menginginkan transaksi dengan mudah, aman dan nyaman.⁸ Adapun persamaan penelitian ini dengan penelitian peneliti yaitu subyek/informan *funding officer*. Sedangkan perbedaan peneliti ini dengan penelitian peneliti yaitu penelitian Imam Setiono membahas tentang fasilitas *E-Banking*, sedangkan peneliti membahas tentang tabungan wadiah.
3. Penelitian yang dilakukan oleh Siti Badriah dalam skripsinya yang berjudul “Manajemen Promosi Produk Tabungan Wadiah di PT BPRS Mitra Agro Usaha Di Tanjung Karang Timur Bandar Lampung” skripsi tahun 2017 Institut Agama Islam Negeri Raden Intan Lampung. Penelitian ini bersifat deskripsi kuantitatif. Hasil penelitian PT BPRS Mitra Agro Usaha berhasil membuat perencanaan promosi produk tabungan wadiah yaitu *publitas* dilakukan dengan grebek pasar, penjualan pribadi yang

⁸ Imam Setiono, “Peran *Funding Officer* Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Melalui Fasilitas *E-Banking* (Studi Kasus BNI Syariah Kantor Cabang Bengkulu)” (Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu, 2019).

dilakukan dengan jemput bola dan *door to door* dan saranan promosi berupa periklanan.⁹ Adapun persamaan penelitian ini dengan penelitian peneliti yaitu sama-sama membahas tentang tabungan wadiah. Sedangkan perbedaan penelitian ini dengan penelitian peneliti yaitu penelitian Siti Badriah membahas manajemen promosi produk tabungan wadiah sedangkan peneliti membahas tentang peran *funding officer* dalam menarik minat nasabah tabungan wadiah.

⁹ Siti Badriah, “Manajemen Promosi Produk Tabungan Wadiah PT BPRS Mitra Agro Usaha Di Karang Timur Bandar Lampung” (Institut Agama Islam Negri Raden Intan Lampung, 2017).

BAB II

LANDASAN TEORI

A. Peran

1. Pengertian Peran

Setiap manusia dalam kehidupannya masing-masing memiliki peran dan fungsi dalam menjalankan kehidupan sosialnya. Dalam melaksanakan perannya, setiap manusia memiliki cara atau sikap yang berbeda-beda. Hal ini dapat dipengaruhi oleh latar belakang kehidupan sosialnya.¹

Peran menurut terminology adalah seperangkat tingkah laku yang diharapkan dimiliki oleh yang berkedudukan dimasyarakat. Dalam bahasa Inggris peran disebut “*role*” yang di definisikan adalah “*person’s task or duty in undertaking*”. Artinya “tugas dan kewajiban seseorang dalam suatu usaha atau pekerjaan”. Peran diartikan sebagai perangkat tingkah yang diharapkan dimiliki oleh orang yang berkedudukan dalam masyarakat. Sedangkan peranan merupakan tindakan yang dilakukan oleh seorang dalam suatu peristiwa.

Peran adalah aktivitas yang dijalankan seseorang atau suatu lembaga atau organisasi. Peran yang harus dijalankan oleh suatu lembaga atau organisasi biasanya diatur dalam suatu ketentuan yang merupakan fungsi dari lembaga tersebut. Peran itu ada dua macam yaitu peran yang diharapkan (*expected role*) dan peran yang dilakukan (*actual role*). Dalam

¹ Andi Kardian Riva’i, *Komunikasi Sosial Pembangunan*, (Pekanbaru: Hawa dan AHWA, 2016), 13.

melaksanakan peran yang diembannya, terdapat factor pendukung dan penghambat.²

Peran merupakan aspek dinamis dari kedudukan (status) yang dimiliki seseorang, sedangkan status adalah sekumpulan hak dan tanggung kewajiban yang dimiliki seseorang apabila seseorang melakukan hak-hak dan kewajiban-kewajiban sesuai dengan kedudukannya, maka ia menjalankan suatu fungsi. Hakekatnya peran juga dapat dikatakan sebagai suatu rangkaian perilaku tertentu yang ditimbulkan oleh suatu jabatan tertentu. Kepribadian seseorang juga mempengaruhi bagaimana peran itu harus dijalankan. Peran yang dimainkan hakekatnya tidak ada perbedaan, baik yang dimainkan atau di perankan pimpinan tingkat atas, menengah, maupun bawah akan mempunyai peran yang sama.³

Dari beberapa pengertian di atas, penulis menyimpulkan bahwa pengertian peran adalah suatu sikap atau perilaku yang diharapkan banyak orang atau sekelompok orang terhadap seseorang yang memiliki status atau kedudukan tertentu.

2. Jenis-Jenis Peran

Peran atau *role* memiliki beberapa jenis, yaitu:⁴

- 1) Peranan nyata (*Anacted Role*) yaitu suatu cara yang betul-betul dijalankan seseorang atau sekelompok orang dalam menjalankan peranan tertentu.

² Torang Syamsir, *Organisasi & Manajemen (Perilaku, Struktur, Budaya & Perubahan Organisasi)* (Bandung, Alfabeta), 86.

³ Novianto, *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia* (Solo: Cv Bringin, 55), 400.

⁴ Torang Syamsir, *Organisasi & Manajemen (Perilaku, Struktur, Budaya & Perubahan Organisasi)*, 90.

- 2) Peranan yang dianjurkan (*Percribed Role*) yaitu cara yang diharapkan masyarakat dari kita dalam menjalankan peranan tertentu.
- 3) Konflik Peranan (*Role Conflick*) yaitu suatu kondisi yang dialami seseorang yang menduduki suatu status atau lebih yang menuntut harapan dan tujuan peranan yang saling bertentangan satu sama lain.
- 4) Kesenjangan peran (*Role Distance*) yaitu pelaksanaan peran secara emosional.
- 5) Kegagalan peran (*Role Failure*) yaitu kegagalan seseorang dalam menjalankan peranan tertentu.
- 6) Model peran (*Role Model*) yaitu seseorang yang tingkah lakunya kita conyoh, tiru, diikuti.
- 7) Rangkaian atau lingkup peranan (*Role Set*) yaitu hubungan seseorang dengan individu lainnya pada dia sedang menjalankan perannya.

B. *Funding Officer*

1. *Pengertian Funding Officer*

Didalam dunia perbankan fungsi dari jabatan *Marketing Funding* sering disebut juga dengan *Funding Officer*. Istilah *Funding* adalah kegiatan menghimpun dana dari calon nasabah dan nasabah yang berbentuk tabungan atau penyertaan modal guna penguatan modal kedalam. Sedangkan *Officer* berasal dari bahasa inggris yang berarti petugas.

Funding Officer adalah setiap kegiatan kerja yang di mana banyak dilakukan oleh bank (perusahaan) untuk memasarkan produk sehingga

mendapatkan keuntungan dari nasabah atau calon nasabah untuk memperkuat modal bank itu sendiri. *Funding Officer* merupakan bagian dari salah satu pekerjaan perbankan syariah yang diharapkan dapat melayani keinginan dan kebutuhan calon nasabah atau nasabah untuk mengumpulkan dana sebagai sumber dana bank.⁵

Secara umum, pengertian *Funding Officer* adalah kegiatan yang diperuntukkan atau ditujukan untuk memberikan kepuasan nasabah melalui pelayanan yang diberikan seseorang. Jadi *funding officer* personil yang diharapkan dapat melayani keinginan dan kebutuhan masyarakat dalam mengumpulkan dana dari masyarakat sebagai sumber data bank dalam melakukan aktivitas usahanya.⁶

Dari uraian diatas bahwa *Funding Officer* adalah petugas untuk mengimpun dana dari nasabah atau calon nasabah untuk menyimpan atau menabung dibank tersebut. *Funding Officer* juga berperan memasarkan, mempromosikan produk yang ditawarkan oleh bank.

2. Fungsi *Funding Officer*

Sebagai *Funding Officer* tentu telah ditetapkan fungsi yang harus dilaksanakannya. Fungsi ini tentu harus dilaksanakan dengan sebaik mungkin dalam arti dapat dilaksanakan dengan sebaik-baiknya dan bertanggung jawab dari awal samapai selesainya suatu pelayanan nasabah.

⁵ Ismawati, "Peran dan Strategi Marketing Funding Dalam Meningkatkan Minat Nasabah Pada Bank Syariah Mandiri KCP Panakukang Kota Makassar," *Al-Mashrafiyah: Jurnal Ekonomi, Keuangan, dan Perbankan Syariah* 3, no. 1 (April 30, 2019): 74.

⁶ Abdul Pauji, "Strategi Pemasaran Funding Officer Dalam Meningkatkan Minat Nasabah Di Bprs Amanah Ummah" 6, no. 2 (2015): 403.

Fungsi dari *Funding Officer* harus dipahami oleh seorang *Funding Officer* sehingga dapat menjalankan fungsinya dengan baik. Dalam praktiknya fungsi dari *Funding Officer*, sebagai berikut:

- a) Untuk mencari nasabah (pihak ketiga) yang memiliki dana lebih sehingga mau untuk menyimpan dananya di bank dalam bentuk produk yang telah ditawarkan oleh bank. Produk bank terbagi menjadi tiga kategori, yaitu dalam bentuk simpanan tabungan, simpana giro dan simpanan deposito.
- b) Mempromosikan, memperkenalkan, memasarkan produk perbankan dan memperluas jaringan atau relasi antar perbankan atau dengan dunia luar perbankan itu sendiri.⁷

3. Tugas dan Tanggung Jawab *Funding Officer*

Funding Officer memiliki tugas dan tanggung jawab yang harus dilaksanakan dengan baik, tugas dan fungsinya *Funding Officer* diantaranya, yaitu :

- a. *Funding Officer* bertanggung jawab terhadap pencapaian target bidang usaha *Funding* (pendanaan). Seorang *Funding Officer* akan diberikan target oleh bank untuk dapat menghimpun dana sebanyak-banyaknya dari nasabah. Dana dapat berasal dari beberapa produk bank diantaranya melalui simpanan tabungan, simpanan giro ataupun simpanan deposito dari para nasabahnya. Kemudian dana yang telah dihimpun dari seorang *Funding Officer* akan disalurkan keluar dari

⁷*Ibid.*, 403.

bank melalui berbagai produk pinjaman yang ditawarkan kepada nasabahnya baik pinjaman secara individu, lembaga maupun pihak swasta, yang akan di proses oleh seorang *Marketing Leanding*.

- b. *Funding Officer* dituntut untuk mempunyai kemampuan berkomunikasi yang baik, memiliki kemampuan untuk menjaga hubungan baik dengan para nasabah, serta memiliki *interpersonal skill* yang baik, memperluas jaringan (*networking*) dan berorientasi pada target telah ditentukan.⁸

C. Minat Nasabah

1. Pengertian Minat Nasabah

Minat dalam KBII dapat diartikan sebagai ketertarikan atau kecenderungan hal terhadap sesuatu yang berupa keinginan untuk memiliki. Pengertian minat adalah suatu gejala psikologis yang menjadi kekuatan pendorong yang memaksa seseorang menaruh perhatian pada suatu objek karena objek tersebut. Pengertian lain tentang minat merupakan sumber motivasi yang mendorong orang untuk melakukan apa yang mereka inginkan. Sehingga minat adalah motivasi, atau dengan kata lain motivasi adalah minat.⁹

Secara kebahasaan, minat dalam bahasa inggris disandarkan pada kata "*interest*" dalam bahasa arab disandarkan pada kata "*ihtimaam*" dapat diartikan sebagai suatu kecenderungan untuk memberikan perhatian

⁸ *Ibid.*, 404.

⁹ Ismaud, Israk Ahmad, Aja Aulia Marzelin, "Strategi Pemasaran Menarik Minat Nasabah Menggunakan Produk Tabungan Haji Pada Bank Syariah Indonesia Meulaboh" IV (2022), 111.

dan bertindak terhadap orang, aktivitas, atau situasi yang menjadi objek dari minat tersebut dengan disertai perasaan senang. Dalam bahasan tersebut terkandung suatu pengertian bahwa didalam minat ada pemutusan suatu subjek, ada usaha untuk mendekati, mengetahui, memiliki, menguasai, atau berhubungan dari suatu subjek yang dilakukan dengan perasaan senang, ada daya penarik dari objek.¹⁰

Minat secara umum adalah rasa senang terhadap sesuatu menurutnya menarik untuk dipelajari. Dan suatu rasa lebih suka dan rasa ketertarikan pada suatu hal atau aktivitas tanpa adanya yang menyuruh, minat selalu diikuti dengan perasaan senang yang akhirnya memperoleh kepuasan.¹¹

Dalam kamus bahasa Indonesia (KBII) nasabah didefinisikan menjadi tiga yaitu pertama ialah pertalian, perhubungan. Kedua yaitu orang yang menjadi langganan sebuah bank karena uangnya diputarakan melalui bank itu. Dan yang ketiga orang yang menjadi anggota (tanggung) perusahaan asuransi. Sedangkan pengertian nasabah menurut undang-undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perubahan atas Undang-undang Nomor 7 Tahun 1992 tetntang perbankan (Undang-undang Perbankan) disebutkan bahwa nasabah adalah pihak yang menggunakan jasa bank.¹²

¹⁰ Abdul Pauji, "Strategi Pemasaran Funding Officer Dalam Meningkatkan Minat Nasabah Di BPRS Amanah Ummah" 6, no. 2 (2015), 404.

¹¹ Hamdiah, Likdanawati, "Strategi Peningkatan Minat Nasabah Dalam Penggunaan Internet Banking (Studi Kasus Pada Bank Syariah Mandiri Di Lhokseumawe)" 10, no. 1 (March 2021), 3.

¹² Soengeng Wahyoedi Saparno, *Loyalitas Nasabah Bank Syariah Studi Atas Religi, Kualitas Layanan, Trust, Dan Loyalitas* (Yogyakarta: Deepublish Publisher, 2019), 23.

Maka minat nasabah adalah kecenderungan seseorang sehinggatertarik untuk melakukan aktivitas barang dan jasa pada perbankan.

2. Macam - Macam Minat Nasabah

Minat dapat digolongkan menjadi beberapa macam, ini sangat tergantung pada sudut pandang dan cara penggolongan, yaitu sebagai berikut:

a. Minat Primitif atau Biologis

Minat yang timbul dari kebutuhan-kebutuhan jasmani berkisar pada soal makanan, *comfort*, dan aktivitas. Ketiga hal ini meliputi kesadaran tentang kebutuhan yang terasa akan sesuatu dengan langsung dapat memuaskan dorongan untuk mempertahankan organisme.

b. Minat Kultural atau Sosial

Minat yang berasal dari perbuatan belajar yang lebih tinggi tarafnya. Orang yang benar-benar terdidik ditandai dengan adanya minat yang benar-benar luas terhadap hal yang bernilai.¹³

3. Faktor- Faktor Minat Nasabah

Untuk mengetahui faktor-faktor minat nasabah dapat diliat dari beberapa faktor-faktor berikut”

¹³ Abdul Pauji, “Strategi Pemasaran Funding Officer Dalam Meningkatkan Minat Nasabah Di BPRS Amanah Ummah,” 404-405.

- a) *Social Factors*, yaitu berupa grub-grub yang mempengaruhi dimana seseorang masuk kelompok, teman, tetangga, teman sekerja, klub olahraga, klub seni, dan sebagainya.
- b) *Cultural Factors*, yaitu factor budaya yang begitu banyak kelompoknya, mulai dari kelompok Negara, sampai kelompok etnis/suku memiliki budaya dan kebiasaan dan adat sendiri. Dimana masing-masing memiliki pola konsumsi dan barang kesenangan masing-masing.
- c) *Personal Factors*, yang menyangkut masalah usia, pekerjaan, jabatan, keadaan ekonomi pribadi, gaya hidup, dan kepribadian.
- d) *Psychological Factors*, yang menyangkut motivasi seseorang untuk membeli apakah mengikuti teori motivasi. Dan menyangkut masalah persepsi seseorang terhadap sesuatu.¹⁴

4. Indikator Yang Mempengaruhi Minat Nasabah

Minat memiliki indikator, sebagai berikut:

- 1) Dorongan dari diri sendiri, misalnya dorongan untuk makan dan rasa ingin tau sesuatu. Dorongan untuk makan akan membangkitkan minat seseorang untuk beraktivitas, dorongan untuk bekerja atau mencari penghasilan, dan lain-lain.
- 2) Motif social, misalnya motif social terhadap pakaian, terhadap minat menjalin hubungan. Motif social terhadap minat pakaian muncul karena ingin mendapatkan perhatian dari orang lain.

¹⁴ Zulkifli, "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Bergabung Di BMT Mutiara Sakinah Pekanbaru" 2, no. 2 (Desember 2019), 18.

3) Faktor emisoanal, minat akan behubungan langsung dengan emosi, apabila seseorang tersebut mendapatkan kesuksesan maka secara langsung akan menimbulkan perasaan senang sehingga akan menambah minat dalam beraktivitas. Manum apabila seseorang mengalami kegagalan maka minat tersebut akan menurun dengan sendirinya.¹⁵

Minat nasabah dalam penelitian diartikan sebagai kecenderungan individu untuk bertindak sebelum keputusan untuk menjadi nasabah di perbankan syariah benar-benar dilaksanakan. Indikator yang dijadikan acuan terbentuknya minat nasabah yaitu:¹⁶

- a) Ketertarikan (*Interest*) yang menunjukkan adanya pemutusan perhatian dan perasaan senang
- b) Keinginan (*Desire*) ditunjukkan dengan adanya dorongan untuk ingin memiliki
- c) Keyakinan (*Conviction*) ditunjukkan dengan adanya perasaan percaya dari individu terhadap kualitas, daya guna, dan keuntungan dari produk yang akan dibeli.

D. Tabungan Wadiah

1. Pengertian Tabungan Wadi ah

Wadiah itu diambil dari lafazh *wa'al-sya'i* (menitipkan sesuatu) dengan makna meninggalkannya. Dinamakan sesuatu yang di titipkan seseorang kepada orang lain untuk menjaganya bagi dirinya dengan

¹⁵ Siti Maisharah Amanda, M. Shabri Abd. Majid, "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Menabung Di Bank Syariah (Studi Kasus Dosen Universitas Syiah Kuala)" 1, no. 2 (November 2019), 200.

¹⁶ T. Wijayanti, *Marketing Plan Dalam Bisnis* (Jakarta: Kompas Grendmedia, 2014), 143.

wadiah karena ia meninggalkannya kepada pihak yang dititipi. Oleh karena itu, secara bahasa, wadiah berarti sesuatu yang diletakkan pada selain pemikinya agar dipelihara atau dijaga. Wadiah ini merupakan nama yang berlawanan antara memberikan harta untuk dipelihara dengan penerima yang merupakan mashdar dari *awda'a* (ida) yang berarti titipan dan membebaskan atas barang yang dititipkan.¹⁷

Tabungan wadiah merupakan tabungan yang dijalankan berdasarkan akad wadiah, yakni titipan murni yang harus dijaga dan dikembalikan setiap saat sesuai kehendak pemiliknya, berkaitan dengan produk tabungan wadiah, bank syariah menggunakan akad wadiah *yah adh-dhamanah*. Dalam hal ini, nasabah bertindak sebagai penitip yang memberikan hak kepada bank syariah untuk menggunakan atau memanfaatkan uang atau barang titipannya, sedangkan bank syariah bertindak sebagai pihak yang dititipi dana atau barang yang disertai hak untuk menggunakan atau memanfaatkan dana atau barang tersebut. Sedangkan konsekuensinya, bank bertanggung jawab terhadap keutuhan harta titipan tersebut serta mengembalikannya kapan saja jika pemiliknya menghendaki. Di sisi lain, bank juga sepenuhnya atas keuntungan dari hasil penggunaan atau pemanfaatan dana atau barang tersebut.¹⁸

¹⁷ Yadi Janwari, *Fikih Lembaga Keuangan Syariah* (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2015), 2.

¹⁸ Adiwarmanto A. Karim, *Bank Islam Analisis Fiqih Keuangan* (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2015), 345-346.

Jadi dapat disimpulkan bahwa tabungan wadiah adalah amanat yang diberikan oleh pemilik harta kepada pihak yang dititipi dan wajib mengembalikannya setiap saat sesuai dengan kehendak pemiliknya.

2. Dasar Hukum Tabungan Wadiah

1) Al-Qur'an

﴿ إِنَّ اللَّهَ يَأْمُرُكُمْ أَنْ تُؤَدُّوا الْأَمَانَاتِ إِلَىٰ أَهْلِهَا ... ﴾

Artinya: “*Sesungguhnya Allah menyuruh kamu untuk menyampaikan amanat (titipan), kepada yang berhak menerimanya,.....*” (An-Nisa: 58).¹⁹

2) Al- Hadist

عَنْ أَبِي هُرَيْرَةَ قَالَ قَالَ النَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ أَدِّ الْأَمَانَةَ إِلَىٰ مَنْ ائْتَمَنَكَ وَلَا تَخُنْ مَنْ خَانَكَ.

Artinya: “*Abu Hurairah meriwayatkan bahwa Rasulullah SAW, bersabda, sampaikanlah (tunaikanlah) amanat kepada yang berhak menerimanya dan jangan membalas khianat kepada orang yang telah mengkhianatimu*” (HR. Abu Dawud dan Tirmidzi).²⁰

3) Ijma

Para tokoh ulama islam sepanjang zaman telah melakukan ijma (konsensus), artinya legitimasi al-wadiah karena kebutuhan manusia terhadap hal ini jelas terlihat, seperti dikutip oleh Dr. Azzuhaily dalam al-fiqh al-islami wa Adillatuhu dari kitab al-Mughi wa Syarh Kabir li Ibnu qudhamah dan Mubsuth li Iman Sarakhsy.²¹

¹⁹ “Departemen Agama RI, Al-Qur'an Dan Terjemahnya,”

²⁰ Muhammad Syafi'i Antonio, *Bank Syariah Dari Teori Ke Praktik* (Jakarta: Geni Insani, 2001), 86.

²¹ *Ibid.*, 86.

3. Macam- Macam Tabungan Wadiah

Tabungan wadiah terdiri atas dua macam, yaitu:

1) Wadi'ah *yad amanah*

Wadiah *yad amanah*, akad penitipan barang/uang yang dimana pihak penyimpan tidak diperbolehkan menggunkan atau memanfaatkan barang/uang yang dititipkan, melainkan hanya menjaganya. Selain itu, barang/uang yang dititipkan tidak boleh dicampur adukkan dengan barang/uang lain, melainkan harus dipisahkan untuk masing-masing barang/uang penitip.²²

2) Wadi'ah *yad-dhamanah*

Wadiah *yad-dhamanah* akad penitipan barang/uang yang dimana penyimpan boleh mencampur asset penitip dengan asset penyimpan atau asset penitip yang lain, yang kemudian digunakan untuk tujuan produktif mencari keuntungan. Pihak penyimpan berhak atas keuntungan yang diperoleh dari pemanfaatan asset titipan dan bertanggung jawab penuh atas risiko kerugian yang mungkin terjadi. Selain itu, penyimpan juga diperbolehkan, atas kehendak sendiri, memberikan bonus kepada pemilik barang/uang tanpa akad perjanjian yang mengikat sebelumnya.²³

4. Rukun dan Syarat Tabungan Wadiah

Menurut hanafiah Rukun wadiah hanya ada satu ialah, adanya pernyataan kehendak ijab (ungkapan kehendak menitipkan barang dari

²² Ascrya, *Akad Dan Produk Bank Syariah* (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2011), 43.

²³ *Ibid.*, 44.

pemilikinya) dan qobul (ungkapan kesiapan penerima titipan oleh pihak yang akan di titipi). Namun menurut jumhur ulama fiqih rukun wadiah ada tiga, pertama ada perlunya akad, kedua adanya barang titipan, dan ketiga adanya pernyataan kehendak yaitu ijab dan qobul baik dinyatakan dalam bentuk lafad ataupun hanya tindakan.²⁴

Menurut Syafi'iyah, al-wadiah memiliki tiga rukun, yaitu:

- a. Barang yang dititipkan, syarat barang yang dititipkan adalah barang atau benda itu merupakan sesuatu yang dapat dimiliki menurut syara'.
- b. Orang yang menitipkan dan yang menerima titipan di syaratkan bagi penitip dan penerima titipan sudah balig, berakal, serta syarat-syarat lain yang sesuai dengan syarat-syarat berwakil.
- c. Pernyataan serah terima disyaratkan pada ijab qobul ini dimengerti oleh kedua belah pihak, baik dengan jelas maupun samar.²⁵

Syarat wadiah dibedakan menjadi dua, yaitu:

- 1) Syarat wadiah menurut Hanafiah yaitu dari pihak pelaku akad disyaratkan harus orang yang berakal, sehingga sekalipun dia anak kecil namun sudah dianggap berakal dan mendapatkan izin dari orang tua, akad wadiah dinyatakan sah
- 2) Menurut Jumhur, mensyaratkan dalam wadiah agar pihak pelaku akad telah balig, berakal dan cerdas, namun karena akad wadiah terdapat banyak resiko sehingga sekalipun sudah berakal dan balig

²⁴ Any Widayatsari, "Akad Wadiah dan Mudharabah dalam Penghimpunan Dana Pihak Ketiga Bank Syariah" 3, no. 1 (2013), 6.

²⁵ Mohammad Lutfi, "Penerapan Akad Wadiah Di Perbankan Syariah" 3, no. 1 (2020), 138.

namun tidak cerdas, akad wadiah menurut jumhur tidak dianggap sah.²⁶

5. Implementasi Tabungan Wadiah di LKS

Tabungan wadiah sebagai salah satu instrument pengganti dari instrument tabungan dengan prinsip bunga telah diimplementasikan di beberapa lembaga keuangan syariah. Di antara lembaga keuangan syaria yang mengimplementasikan tabungan wadiah adalah perbankan syariah, *Baitul Mal wa Tamwil* dan UPPS (Unit Simpan Pinjam Syariah) yakni:²⁷

1) Implementasi Wadiah di Perbankan Syariah

Wadiah dalam konteks perbankan berarti akad penitipan uang dari pinak yang memiliki uang (nasabah) kepada bank sebagai pihak yang diberi kepercayaan dengan tujuan untuk menjaga keselamatan, keamanan, dan keutuhan uangnya.

Wadiah yang diimplementasikan di perbankan syariah adalah wadiah *yad adh-dhamanah*, yang dimana pihak bank dapat mengambil manfaat dan memperdayakan titipan tersebut, sehingga semua keuntungan yang dihasilkan dari dana titipan akan menjadi milik bank. Apabila bank mengalami kerugian dalam investasinya, maka kerugian itu menjadi tanggung jawab sepenuhnya oleh bank. Sebagai imbalan bagi si penitip, nasabah akan mendapatkan jaminan keamanan terhadap titipannya. Namun demikian pihak bank (wadiah) yang telah

²⁶ Widayatsari, "Akad Wadiah dan Mudharabah dalam Penghimpunan Dana Pihak Ketiga Bank Syariah," 6.

²⁷ Januari, *Fikih Lembaga Keuangan Syariah*, 7.

menggunkan barang titipan itu, tidak dilarang untuk memberikan semacam insentif berupa bonus dengan catatan tidak di syaratkan dalam akad dan jumlahnya tidak di tetapkan dalam nominal persentase secara *advance*.

Ketentuan umum tabungan berdasarkan wadiah yaitu:

- a) Bersifat simpanan
- b) Simpanan yang bias diambil kapan saja (on call) atau berdasarkan kesepakatan
- c) Tidak ada imbalan yang disyaratkan, kecuali dalam bentuk pemberian (*'athiya*) yang bersifat sukarela dari pihak bank.²⁸

2) Implementasi *Wadiah di Baitul Mal wa Tamwil*

Baitul Mal wa Tamwil (BMT) merupakan badan usaha mandiri terpadu yang isinya berisikan *bayt al-mal wa tamwil* dengan kegiatan mengembangkan usaha-usaha produktif dan investasxi dalam meningkatkan kualitas kegiatan ekonomi pengusaha kecil dengan antara lain mendorong kegiatan menabung dan menunjang pembiayaan kegiatan ekonomi.

Akad yang digunakan di BMT untuk merealisasi tujuan tersebut adalah akad wadiah. Wadiah di BMT diartikan dengan akad penitipan uang dari pihak yang memiliki uang (nasabah atau anggota) kepada BMT sebagai pihak yang berikan kepercayaan dengan tujuan untuk menjaga keselamatan, keamanan dan keutuhan uang tersebut. Wadiah

²⁸ *Ibid.*, 8.

yang digunakan di BMT pada umumnya adalah wadiah *yad al-dhamanah*, yang akad penitipan uang dimana BMT dengan atau tanpa izin penitip uang dapat memanfaatkan uang titipan tersebut dan harus bertanggung jawab terhadap kehilangan atau kerusakan uang titipan. Semua manfaat atau keuntungan yang di peroleh dalam penggunaan uang titipan menjadi hak BMT.

Dalam mengimplementasikan akad wadiah di BMT dalam bentuk tabungan, harus memenuhi persyaratan sebagai berikut:

- a) BMT bertindak sebagai penerima uang titipan dan nasabah bertindak sebagai pemilik uang titipan.
 - b) Uang titipan disetor penuh di BMT dan dinyatakan dalam jumlah nominal
 - c) Uang titipan dapat diambil setiap saat
 - d) Tidak diperbolehkan menjanjikan pemberian imbalan atau bonus kepada nasabah
 - e) BMT menjamin pengembalian uang titipan nasabah²⁹
- 3) Implementasi wadiah di Unit Simpan Pinjam Syariah

Sebagaimana yang berlaku di semua lembaga keuangan bahwa jenis usaha lembaga keuangan itu terdiri dari dua jenis, yaitu usaha pengmimpunan dana dan usaha penyaluran dana. Demikian pula yang terjadi di unit simpan pinjam syariah menerapkan kedua jenis usaha tersebut.

²⁹ *Ibid.*, 9.

Salah satu produk yang ditawarkan oleh unit simpan pinjam syariah dalam jenis usaha pengmpunan dana adalah simpanan. Simpanan yang dimaksud disini adalah simpanan dana yang disetor oleh anggota kepada unit simpan pinjam syariah. Bentuk simpanan itu sendiri terdiri dari tiga macam, yaitu simpanan pokok, simpanan wajib dan simpanan lainnya.

Simpanan pokok adalah simpanan yang dibayar satu kali yaitu pada waktu mendaftar sebagai anggota unit simpan pinjam syariah. Sedangkan simpanan wajib merupakan simpanan yang dibayar oleh semua anggota secara teratur biasanya dalam jangka watu perbulan. Kedua simpanan tersebut pokok dan wajib dalam tataran implemestasi menggunakan akad wadiah.³⁰

³⁰ *Ibid.*, 10.

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Dan Sifat Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*). Tempat riset yang akan dilakukan di BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro, Untuk menggali terhadap peran *funding officer* dalam menarik minat nasabah tabungan wadiah.

2. Sifat Penelitian

Penelitian ini bersifat deskripsi kualitatif, merupakan data yang bukan berbentuk angka atau nominal tertentu, tetapi lebih sering berbentuk kalimat pernyataan, uraian, deskripsi yang mengandung suatu makna dan nilai (*value*) tertentu yang diperoleh dari instrument penggalan data khas kualitatif seperti wawancara, *Focused Grup Discussion*, analisis dokumentasi, dan sebagainya.¹

Adapun realisasi penelitian deskriptif penelitian kualitatif penelitian ini adalah peneliti mengumpulkan data-data yang terkumpul dalam bentuk deskripsi atau gambaran dan hasil temuan di lapangan, yang bukan berupa data secara statistic maupun nominal kuantitatif. Dimana peneliti memberikan gambaran tentang peran *funding officer* dalam menarik minat nasabah tabungan wadiah pada BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro.

¹Haris Herdiansyah, *Wawancara, Observasi, Dan Focus Grups Sebagai Instrumen Penggalan Data Kualitatif* (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2013), 10.

B. Sumber Data

Sumber data merupakan dari mana diperoleh dalam penelitian ini, sumber data dalam penelitian terdapat dua sumber data yang akan menentukan proses dalam pengumpulan data yang akan dilakukan yaitu:

1. Sumber Data Primer

Sumber data primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data.² Sumber data primer di peroleh langsung dari sumbernya di lokasi penelitian, baik melalui wawancara, dan dokumentasi.

Informan merupakan orang yang dikategorikan sebagai sampel dalam penelitian yang merespon pertanyaan-pertanyaan peneliti. Informan dalam penelitian ini didapat dari kepala kas, *marketing funding officer* dan nasaba pada BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro.

Pemilihan informan pada penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* yaitu teknik penentuan sampel dengan pertimbangan tertentu.³ Adapun kreteria pemilihan informan didasarkan pada hal sebagai berikut:

- a. Nasabah yang berprofesi sebagai pedagan dipasar Metro
- b. Nasabah yang berumur rata-rata diatas 30 tahun
- c. Nasabah yang bersedia dijadikan informan 6 orang

² Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif* (Bandung: CV Alfabeta, 2013), 62.

³ Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: Alfabeta, 2020), 85.

2. Sumber Data Sekunder

Sumber data sekunder merupakan sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau melalui dokumen.⁴ Sumber data sekunder adalah sumber data penunjang yang berkaitan dengan penelitian.

Dalam penelitian sumber data ini diperoleh dari buku-buku yang berhubungan dengan objek penelitian dalam bentuk laporan dan skripsi. Adapun yang menjadi sumber data sekunder dalam penelitian ini yaitu dari hasil studi kepustakaan seperti buku, jurnal, surat kabar atau majalah dan internet.

C. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini teknik pengumpulan data yang digunakan pengumpulan data yaitu, wawancara (*interview*) dan dokumentasi. Sesuai dengan sumber data, maka dalam penelitian ini pengumpulan data dilakukan dengan cara yaitu:

1. Wawancara (*Interview*)

Wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topic tertentu.⁵ Dalam penelitian ini metode wawancara yaitu proses Tanya jawab yang berlangsung secara lisan.

⁴ *Ibid.*, 62.

⁵ Sugiyono, *Metode Penelitian Manajemen* (Bandung: CV Alfabeta, 2013), 384.

Jenis wawancara yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan jenis wawancara semiterstruktur, peneliti mengadakan tanya jawab atau mewawancarai Bapak Muhammad Aditya Putra selaku kepala kas Bank Aman Syariah Kantor Kas Metro, Mas Erdian selaku Marketing *Funding Officer* dan 6 nasabah yaitu, Bapak Sanur, Bapak Kiswadi, Ibu Yuyun, Bapak Risky, Bapak Joko dan Bapak Yono. Tujuan dari wawancara jenis ini adalah untuk menemukan permasalahan secara lebih terbuka, dimana pihak yang diwawancarai diminta pendapat, ide-ide. Dalam melakukan wawancara, peneliti perlu mendengarkan secara teliti dan mencatat apa yang dikemukakan oleh informan.

2. Dokumentasi

Metode ini merupakan teknik pengumpulan data yang menghasilkan catatan-catatan penting yang mengenai dengan masalah yang diteliti. Metode dokumentasi merupakan pelengkap dari penggunaan metode wawancara (*interview*) yaitu mengumpulkan dokumen atau data-data yang diperlukan sebagai data pendukung dan pelengkapan bagi data primer.

D. Teknik Penjamin Keabsahan Data

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan teknik keabsahan data triangulasi. Triangulasi diartikan sebagai teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data yang telah ada. Bila peneliti melakukan pengumpulan data dengan triangulasi, maka sebenarnya peneliti mengumpulkan data yang sekaligus

menguji kredibilitas data, yaitu mengecek kredibilitas data dengan berbagai teknik pengumpulan data dan berbagai sumber data.⁶

Pada penelitian ini peneliti menggunakan Triangulasi teknik untuk menguji kredibilitas suatu data dilakukan dengan cara melakukan pengecekan data yang telah diperoleh dari sumber yang sama menggunakan teknik yang berbeda. Misalnya data yang diperoleh dari wawancara dan dokumentasi

E. Teknik Analisis Data

Analisis data kualitatif adalah upaya yang dilakukan dengan katan bekerja dengan data, mengorganisasikan data, memilah-milahnya menjadi satuan yang dapat dikelola, mensintesiskanya, mencari dan menemukan pola, menemukan apa yang penting dan apa yang dipelajari dan memutuskan apa yang dapat diceritakan kepada orang lain.⁷

Teknik analisa yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisa kualitatif. Data yang diperoleh dari berbagai sumber, dengan menggunakan teknik pengumpulan data yang bermacam-macam (triangulasi), dan dilakukan secara terus menerus sampai datanya jenuh.⁸ Dalam penelitian ini peneliti menganalisa terlebih dahulu dari hal-hal yang bersifat umum kemudian merujuk kedalam hal yang bersifat khusus. Dengan demikian akan terlihat kesesuaian dalam teori dan kenyataan yang ada di lapangan, sehingga dapat

⁶ Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif*, 125.

⁷ Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2014), 248.

⁸ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D* (Bandung: CV Alfabeta, 2012), 243.

diketahui adanya perbedaan-perbedaan tersebut yang kemudian dijadikan landasan dalam melakukan analisa.

Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis model Miles dan Huberman. Analisis data model Miles dan Huberman terdapat 4 tahap, yakni:

1) *Data Collection* (Pengumpulan Data)

Kegiatan utama pada setiap penelitian adalah pengumpulan data. Dalam penelitian kualitatif pengumpulan data pada umumnya menggunakan kuesioner dan test tertutup. Data yang diperoleh adalah data kuantitatif. Data tersebut selanjutnya dianalisis dengan statistic. Dalam penelitian kualitatif pengumpulan data dengan, wawancara mendalam, dan dokumentasi atau gabungan kegiatan (triangulasi).⁹ Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan melalui wawancara dan dokumentasi pada BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro.

2) *Data Reduction* (Reduksi Data)

Mereduksi data berarti merangkum, memilih dan hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas, dan mempermudah penelitian untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya, dan mencarinya bila diperlukan.¹⁰

Dalam mereduksi data setiap peneliti akan dipandu oleh teori dan tujuan yang akan dicapai. Tujuan utama dalam penelitian kualitatif adalah

⁹ *Ibid.*, 134.

¹⁰ *Ibid.*, 135.

pada temuan. Pada penelitian ini akan difokuskan pada pengumpulan data agar memberikan gambaran yang lebih tajam terhadap hasil penelitian.¹¹

3) *Data Display* (Penyajian Data)

Setelah data reduksi, maka langkah selanjutnya adalah penyajian data. Dalam penelitian kualitatif, penyajian data biasa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, *flowchart* dan sejenisnya. Yang paling sering digunakan untuk penyajian data dalam penelitian kualitatif adalah teks yang bersifat naratif.¹² Penelitian ini diperoleh setelah peneliti menganalisa data yang diperoleh melalui, wawancara, dan dokumentasi pada BPRS Aman Syariah Kantor Kas Meto.

4) *Conclusion Drawing/Verification*

Langkah ke empat dalam analisis data kualitatif menurut Miles dan Huberman adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi. Kesimpulan penelitian kualitatif mungkin dapat menjawab rumusan masalah yang dirumuskan sejak awal, tetapi mungkin juga tidak, karena seperti telah dikemukakan bahwa masalah dan rumusan masalah dalam penelitian kualitatif masih bersifat sementara dan akan berkembang setelah penelitian berada dilapangan.¹³

Kesimpulan yang dikemukakan bukti-bukti yang kuat sehingga mendukung pada tahap pengumpulan data, dengan demikian kesimpulan

¹¹ *Ibid.*, 137.

¹² *Ibid.*, 137.

¹³ *Ibid.*, 142.

dalam penelitian ini dapat menjawab rumusan masalah yang dirumuskan sejak awal.

Dalam penelitian ini data yang diperoleh telah diproses dengan langkah-langkah seperti di atas, kemudian ditarik kesimpulan dengan menggunakan metode induktif yang berangkat dari hal-hal yang bersifat khusus untuk memperoleh kesimpulan umum yang objektif. Kesimpulan tersebut kemudian diverifikasi dengan cara melihat kembali pada hasil reduksi dan penyajian data sehingga kesimpulan yang diambil tidak menyimpang dari permasalahan penelitian.

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Profil BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro

1. Sejarah Singkat Berdirinya BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro

BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro merupakan kantor kas yang didirikan pada tanggal 21 Agustus 2021 terletak di pertokoan pasar modern kopindo blok R- 08 (Samping Pintu Utara) Kota Metro. Kantor kas ini memiliki kantor pusat yang terletak di Sekampung Lampung Timur.¹

2. Visi dan Misi BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro

a. Visi BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro

Menjadi BPR Syariah terbesar di Lampung yang tumbuh dan berkembang secara sehat dan kuat

b. Misi BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro

Meningkatkan perluasan jaringan dengan pembukaan kantor cabang di wilayah yang strategis.

1) Meningkatkan pelayanan secara profesional, syariah dan aman yang memiliki nilai tambahan.

2) Meningkatkan sumber daya manusia yang mampu bersaing sesuai dengan perkembangan teknologi informasi yang berbasis syariah,

¹ “Wawancara Dengan Bapak Muhammad Aditya Saputra, Selaku Kepala Kas BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro, Pada Tanggal 14 Juni 2023,” .

- 3) Meningkatkan pengelolaan dengan menerapkan *Good Corporate Governence* (CGC) di seluruh kantor yang ada.
- 4) Meningkatkan fungsi dan peran bank kepada masyarakat secara luas.
- 5) Meningkatkan penerapan bisnis dan operasional dengan menerapkan prinsip *prudent*.
- 6) Peningkatan permodalan yang seimbang sejalan pertumbuhan asset dan pendapatannya.²

3. Produk-Produk BPRS Bank Aman Syariah Kantor Kas Metro

a) Produk penghimpunan dana (Pendanaan)

Produk penghimpun dana yang ditawarkan oleh BPRS Bank Aman Syariah Lampung Timur meliputi:³

- 1) Tabungan Khusus Wadiah (TAKWA)
- 2) Tabungan Mudharabah (TAMBAH)
 - a. Tabungan Haji Mabror (TAJIMABRUR)
 - b. Tabungan Idul Fitri (TIFI)

b) Produk Penempatan Dana Masyarakat (Pembiayaan)

Produk penyaluran dana masyarakat adalah kualitas aktiva yang sangat ditentukan oleh ketepatan dan efektifnya penempatan dana tersebut. Oleh karena itu menyebarkan dana masyarakat yang akan dikelola BPRS Bank Aman Syariah Kantor Kas Metro yaitu sebagai berikut :

² “Dokumen BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro, Pada Tanggal 14 Juni 2023,”

³ “Dokumen BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro, Pada Tanggal 14 Juni 2023.”

1) Pembiayaan bagi hasil berdasarkan prinsip *mudharabah*

Pembiayaan untuk UMKM di pedesaan, tujuan pembiayaan adalah untuk membiayai seluruh usaha yang akan dibiayai (perdagangan /jasa) dan mudharib setuju membagi keuntungan dengan proporsi bagi hasil yang disetujui bersama.

2) Pembiayaan Pemilikan Barang/Jual Beli (*Murabahah*)

Dalam pembiayaan jenis ini BPRS Bank Aman Syariah Kantor Kas Metro membeli barang yang dibutuhkan nasabah dan kemudian menjualnya dengan harga pokok pembelian ditambah keuntungan harga (harga jual) kepada nasabah tersebut sesuai dengan kesepakatan kedua belah pihak.

3) Pembiayaan Multijasa

Dalam pembiayaan jenis ini BPRS Bank Aman Syariah Kantor Kas Metro sebagai penyedia dana untuk kebutuhan nasabah dalam hal yang bersifat multiguna seperti biaya pendidikan, biaya pengobatan, biaya pesta pernikahan/sunatan dan lain-lain dimana bank meminta ujroh/fee terhadap dana yang diberikan oleh bank.

4) Pembiayaan Qordh

Pemberian pinjaman dari BPRS Bank Aman Syariah Kantor Kas Metro kepada nasabah yang dipergunakan untuk kebutuhan mendesak. Pinjaman dikembalikan dengan jumlah yang sama pada waktu yang sudah disepakati kedua belah pihak.

4. Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Wadiah

Berikut beberapa persyaratan yang harus dipenuhi dalam membuka rekening tabungan wadiah, diantaranya sebagai berikut:⁴

- a. Mengisi formulis permohonan pembukaan rekening
- b. Fotocopy KTP yang masih berlaku
- c. Setoran awal minimal Rp. 25.000,- setoran selanjutnya minimal Rp. 10.000,-

5. Kekurangan–Kekurangan yang Ada di BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro

Hambatan-hambatan dalam memasarkan produk terutama pada produk tabungan wadiah, yakni:⁵

1) Fasilitas ATM

Kurangnya sarana dan prasarana atau fasilitas ATM pada BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro menjadi hambatan dalam memasarkan produknya, terutama tabungan wadiah, tetapi dengan hal ini, *marketing funding officer* menggunakan pelayan grebek pasar atau jemput tabungan yang memudahkan nasabah untuk menabung.

2) Persaingan antar lembaga keuangan

Berkembangnya lembaga keuangan ini, menjadi salah satu hal yang menghambat dalam proses pemasaran produk. Karena masing-

⁴ “Wawancara Dengan Mas Adi Erdian , Selaku Marketing Funding Officer, Pada Tanggal 13 Juni 2023.”

⁵ “Wawancara Dengan Mas Adi Erdian , Selaku Marketing Funding Officer, Pada Tanggal 13 Juni 2023.”

masing dari lembaga tersebut akan bersaing untuk menjadikan produk-produknya sebagai produk yang diminati oleh nasabah.

Akan tetapi BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro memiliki cara sendiri untuk menarik minat nasabah terutama produk tabungan wadiah, salah satunya dengan memberikan pemahaman bahwa BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro sudah terdaftar pada LPS (Lembaga Penjamin Simpanan).

3) Kepercayaan dari masyarakat

Kurangnya kepercayaan dari masyarakat ini timbul dari persepsi calon nasabah itu sendiri terhadap BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro. Banyak dari calon nasabah menganggap bahwa lembaga keuangan misalnya BMT dengan BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro adalah sama. Karena pada kasus yang terjadi, terdapat BMT yang bangkrut. BMT adalah lembaga keuangan yang tidak adanya pengawasan dan kerjasama dengan LPS. sehingga calon nasabah kurang percaya untuk menabung di bank syariah.

Namun *marketing funding officer* akan tetap menjelaskan dan meyakinkan calon nasabah bahwa BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro ini berada dalam naungan LPS (Lembaga Penjamin Simpanan).

B. Peran *Funding Officer* Dalam Menarik Minat Nasabah Tabungan Wadiah Pada BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro

Funding Officer merupakan kegiatan kerja dimana banyak dilakukan oleh perusahaan (bank) untuk memasarkan produknya guna mendapatkan keuntungan dari nasabah maupun calon nasabah untuk memperkuat modal bank itu sendiri. *Funding officer* merupakan bagian dari salah satu pekerjaan perbankan yang memiliki peran mempromosikan, memperkenalkan, meluas jaringan, untuk memasarkan produk dana. Di dalam dunia perbankan fungsi jabatan *funding officer* sebagian besar waktunya dihabiskan dilapangan, atau jarang sekali di temui keberadaannya di dalam kantor.

Peran *funding officer* sangat penting dalam setiap kegiatan menghimpun dana dimana dalam menghimpun dana merupakan kegiatan pokok yang harus dilakukan pada setiap perbankan, hal ini dikarenakan bank dapat memperoleh dana dari nasabah dan calon nasabah untuk memperkuat modal bank itu sendiri, oleh karena itu peran *funding officer* dalam menghimpun dana harus maksimal karena sangat berpengaruh terhadap hasil target yang telah ditentukan.

BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro baru saja berdiri pada tahun 2021, dan peningkatan jumlah nasabah cukup signifikan, hal ini sangat berpengaruh dengan peran *funding officer* dalam menarik minat nasabah, karena jika nasabah sudah tertarik maka nasabah akan menabung pada bank. Tetapi pada BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro sering mengalami pergantian *funding officer* sehingga tingkat kepercayaan nasabah tidak

sepercaya dengan *funding officer* ketika mereka membuka tabungan diawal, sehingga peran *funding officer* sangat berpengaruh.⁶

Setiap produk yang ada di BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro tentunya ada yang berperan dalam memasarkan atau mempromosikan dan langkah-langkah untuk menarik minat nasabah supaya tertarik menggunakan produk tersebut, terutama pada produk tabungan wadiah, sehingga dengan keunggulan-keunggulan yang dimiliki dapat terjadi peningkatan terhadap jumlah nasabah. Keunggulan-keunggulan menabung tabungan wadiah pada BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro diantaranya seperti, tidak ada potongan, minimal menabung sepuluh ribu rupiah setiap harinya, bisa di back up, tidak ada biaya bulanan, dan bisa ditarik kapan saja.

Mengenai peran *funding officer* dalam menarik minat nasabah tabungan wadiah pada BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro. Menurut Mas Adi Erdian selaku *Marketing Funding Officer* BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro mengatakan bahwa upaya yang telah dilakukan untuk menarik minat nasabah menabung tabungan wadiah diantaranya yaitu dengan melakukan promosi yakni memperbanyak sebar brousur, melayani nasabahnya dengan cepat, sopan, humble dan ramah, memberitahu keamanan jika menabung di BPRS Aman Syariah Kantor Kas metro sudah terdaftar di LPS, memberikan pelayanan yang terbaik, dan ketepatan waktu ketika menarik tabungan.⁷

⁶ “Wawancara Dengan Bapak Muhammad Aditya Saputra, Selaku Kepala Kas BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro, Pada Tanggal 14 Juni 2023.”

⁷ “Wawancara Dengan Mas Adi Erdian, Selaku Marketing Funding Officer, Pada Tanggal 13 Juni 2023.”

Dengan adanya peran *funding officer* dalam menarik minat nasabah ini, sehingga calon nasabah tertarik menjadi nasabah, selain itu nasabah juga yakin terhadap *funding officer* untuk menyimpan uang tabungannya di bank melalui pelayanan jemput tabungan, menurut *marketing funding officer* keinginan menjadi nasabah itu dari diri sendiri tanpa adanya paksaan untuk menabung, dan juga dari faktor personal nasabah itu sendiri yang dilihat dari pekerjaan mereka sebagai pedagang maupun karena keadaan ekonomi pribadi yang membuat nasabah mempunyai keinginan menabung. Keinginan itu muncul karena *funding officer* juga memberikan pemahaman tentang pentingnya menabung.

Jabatan yang dipegang oleh seorang *funding officer* di BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro mempunyai kejelasan tugas dan tanggung jawab yang harus dilaksanakan, *funding officer* di BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro bertugas untuk mencari nasabah, mempromosikan produk, memperkenalkan produk ke nasabah, memasarkan produk dan memperluas jaringan antar sesama perbankan atau dengan dunia luar perbankan.⁸

Menurut *Marketing Funding Officer* di BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro tidak hanya sekedar menjadi *customer relation officer*, tetapi *funding officer* dituntut untuk memiliki *interpersonal skill* yang baik, sopan dan humble serta mampu untuk menjalin dan memperluas jaringan, serta dapat berorientasi pada target yang di tetapkan.

⁸ “Wawancara Dengan Mas Adi Erdian , Selaku Marketing Funding Officer, Pada Tanggal 13 Juni 2023.”

Peran *funding officer* juga berkaitan dengan cara atau strategi yang dilakukan oleh seorang *funding officer* untuk meyakinkan nasabah dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya dalam menarik minat nasabah pada bidang promosi produk-produk *funding* terutama produk tabungan wadiah, pendekatan dengan nasabah, memberitahukan kepada nasabah bahwa BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro sudah terdaftar pada Lembaga Penjamin Simpanan (LPS), dan memberitahukan bahwa keberadaan kantor yang jelas, akses ke kantor dekat dan memberikan informasi terkait persyaratan bahwa menabung di BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro mulai dari sepuluh ribu rupiah. Sasaran target untuk menarik minat nasabah seperti, pasar, toko-toko kecil dan grosir, sekolah dan jamaah pengajian.⁹

Kejelasan tugas dan tanggung jawab yang harus dilaksanakan dalam menarik minat nasabah, maka dalam hal ini *funding officer* BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro menggunakan pelayanan jemput tabungan khususnya pada pedagang dipasar cendrawasih Metro, dimana dalam kegiatan tersebut dilakukan dengan cara mendatangi para pedagang secara rutin untuk melayani nasabah yang akan melakukan penyetoran tabungan dan melakukan penarikan tabungan. Kegiatan jemput tabungan ini diharapkan akan mempermudah pedagang untuk menabung tabungan wadiah di BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro. Sehingga dengan adanya pelayanan tersebut membuat nasabah tertarik untuk menabung tanpa harus datang langsung kebank.

⁹ “Wawancara Dengan Mas Adi Erdian , Selaku Marketing Funding Officer, Pada Tanggal 13 Juni 2023.”

Hasil wawancara dengan Bapak Sanur yang merupakan nasabah tabungan wadiah, beliau mengatakan bahwa tertarik untuk menjadi nasabah tabungan wadiah karena pada BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro bisa menabung sehari minimal sepuluh ribuan rupiah dan itu tidak berat bagi Bapak Sanur dari pendapatan keuntungan dagang yang tidak banyak.¹⁰

Selanjutnya, wawancara dengan Bapak Kiswadi yang merupakan nasabah tabungan wadiah, beliau mengatakan pelayanan yang diberikan *funding officer* dalam melayaninya dengan sopan, ramah dan telaten, serta memberikan pelayanan jemput tabungan. Sehingga membuat Bapak Kiswadi yakin untuk menabung pada BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro.¹¹

Selanjutnya wawancara dengan Ibu Yuyun, yang merupakan nasabah tabungan wadiah, beliau mengatakan pendekatan yang dilakukan *funding officer* baik, sopan dan ramah, Ibu Yuyun percaya uang yang beliau tabung akan aman karena pada BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro sudah terdaftar di LPS.¹²

Berikutnya wawancara dengan Bapak Risky yang merupakan nasabah tabungan wadiah, beliau mengatakan tertarik untuk menabung karena *funding officer* yang memberikan pelayanan jemput tabungan sehingga memudahkan untuk menabung tanpa harus datang langsung ke bank.¹³

Selanjutnya wawancara dengan Bapak Joko yang bukan nasabah tabungan wadiah, beliau mengatakan bahwa beberapa kali melihat ketika

¹⁰ “Wawancara Dengan Bapak Sanur Pada Tanggal 13 Juni 2023,”

¹¹ “Wawancara Dengan Bapak Kiswadi Pada Tanggal 13 Juni 2023,”

¹² “Wawancara Dengan Ibu Yuyun Pada 13 Juni 2023,”

¹³ “Wawancara Dengan Bapak Risky Pada Tanggal 13 Juni 2023,”

funding officer menarik tabungan yang memberikan pelayanan jemput tabungan, Bapak Joko sendiri sebenarnya ingin menabung tetapi masih ada trauma untuk menabung karena uangnya pernah hilang di BMT yang bangkrut.¹⁴

Selanjutnya wawancara dengan Bapak Yono, beliau mengatakan bahwa belum menjadi nasabah karena penghasilan sehari-hari dari berdagang hanya cukup untuk balik modal dan kebutuhan sehari-hari. Dan beliau mengatakan lebih membutuhkan dana pinjaman dari pada menabung.¹⁵

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan peneliti dengan nasabah yang rata-rata adalah nasabah lama, hubungan baik tersebut tidak akan terjalin apabila *funding officer* tidak berperan aktif dalam menciptakan hubungannya dengan nasabah. Hubungan yang terjalin tersebut akan menarik minat nasabah. Minat nasabah akan tumbuh seiring dengan bagaimana peran *funding officer* yang mereka terima. pelayanan jemput tabungan tersebut dapat mempererat hubungan yang baik dengan nasabah. Selain itu, pelayanan yang baik dapat mendukung promosi karena nasabah akan merasa puas dan loyal dengan pelayanan yang diberikan oleh *funding officer* di BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro.

Menurut *marketing funding officer* di BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro dalam menarik minat nasabah belum mencapai target yang ditentukan oleh BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro, *funding officer* tidak berfokus pada pembukaan rekening tabungan mereka juga berfokus pada back up

¹⁴ “Wawancara Dengan Bapak Jokocalon Pada Tanggal 13 Juni 2023,”

¹⁵ “Wawancara Dengan Bapak Yono Pada Tanggal 13 Juni 2023,”

tabungan. Dalam hal ini *funding officer* tetap berusaha efektif dalam melakukan kinerjanya setiap waktu guna untuk keberhasilan dan pencapaian dalam kegiatan menghimpun dana.

Tetapi, semakin berkembangnya produk tabungan wadiah, pastilah diikuti dengan berbagai hambatan atau kekurangan ketika memasarkan produk tersebut ke pada nasabah, yakni, tidak adanya fasilitas ATM, persaingan antar lembaga keuangan, kepercayaan dari nasabah. Pada BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro tidak menjanjikan reward kepada nasabah yang jumlah tabungannya banyak tetapi bisa memberikan parcel atau bingkisan lebaran.¹⁶

Berdasarkan pada penyajian paparan di atas, peneliti dapat menyimpulkan bahwa peran *funding officer* dalam kegiatan menarik minat nasabah sudah berusaha maksimal dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya, hal ini dilihat dari kemampuan untuk menyelesaikan pekerjaan dengan *skill* yang wajib di miliki oleh seorang *funding officer* di BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro baik dari segi pelayanan, kesopanan dan kecekatan dalam melakukan setiap kegiatan penghimpun dana tabungan wadiah dengan cara menjalin kerja sama yang baik dengan nasabah yang berdampak positif pada rasa nyaman nasabah dalam melakukan kerja sama dengan BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro. Hubungan baik tersebut tidak akan terjalin apabila *funding officer* tidak berperan aktif untuk menciptakan hubungan dengan nasabah. Hubungan yang terjalin tersebut akan menarik minat nasabah sehingga akan berpengaruh baik bagi BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro,

¹⁶ “Wawancara Dengan Mas Adi Erdian , Selaku Marketing Funding Officer, Pada Tanggal 13 Juni 2023.”

hal tersebut dapat diukur dari pendapat beberapa nasabah yang mengatakan bahwa *funding officer* mampu melayani nasabahnya dengan baik, sopan dan ramah.

Pencapaian target yang dilakukan *funding officer* belum tercapai dalam hal menarik minat nasabah pada tabungan wadiah, hal ini juga diakui oleh *funding officer* di BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro bahwa target yang ditentukan bank belum mencapai target, tetapi *funding officer* selalu memaksimalkan kinerjanya. Dari hasil yang dilakukan oleh *funding officer* dari proses menghimpun dana yang memberikan dampak positif bagi pertumbuhan lembaga keuangan BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro. Semua ini terjadi adanya peran *funding officer* yang mendorong keberhasilan BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro yang masih terjalin dengan baik.

C. Analisis Peran *Funding Officer* Dalam Menarik Minat Nasabah Tabungan Wadiah Pada BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan peneliti dapat dijelaskan bahwa peran *funding officer* merupakan suatu ukuran dan kemampuan dalam melaksanakan fungsi, tugas dan peranya sesuai dengan target. Kemampuan untuk melakukan suatu pekerjaan dengan tepat di dasarkan pada tujuan yang telah ditetapkan atau direncanakan.

Berdasarkan data-data yang didapatkan melalui wawancara, peneliti dapat menganalisis bahwa peran *funding officer* dalam menarik minat nasabah tabungan wadiah pada BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro terdiri dari

beberapa indikator dalam menarik minat nasabah yaitu ketrampilan, keinginan, dan keyakinan.

Dengan adanya peran *funding officer* sehingga nasabah tertarik untuk menabung pada produk tabungan wadiah di BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro, karena *funding officer* memberikan pelayanan yang prima, sopan dan ramah dalam melayani nasabahnya. Sehingga nasabah yakin kepada *funding officer* untuk menitipkan uangnya di BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro melalui *funding officer* tersebut. Karena mereka percaya uang yang di titipkan akan aman, karena sudah terdaftar pada Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).

Peran *funding officer* yakni mencari nasabah yang memiliki dana lebih sehingga mau untuk menyimpan dananya di bank dalam bentuk produk yang telah ditawarkan oleh bank. Pada BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro peran *funding officer* melakukan pelayanan jemput tabungan dengan memberikan pelayanan yang cepat dan mudah. *Funding officer* mengunjungi nasabah secara rutin dan melaksanakan transaksi tanpa harus mengajak nasabah untuk datang langsung ke bank. Hal ini sangat memudahkan nasabah yang tidak sempat untuk datang ke bank. Dan membuat nasabah tertarik menabung di BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro.

Peran *funding officer* lainnya yaitu mempromosikan, memperkenalkan, memasarkan produk perbankan dan memperluas jaringan antar perbankan atau dengan dunia luar perbankan, dan di BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro *funding officer* dalam menjalankan perannya *funding officer* telah melakukan berbagai upaya yang baik untuk menarik minat nasabah dengan

mempromosikan produk tabungan wadiah seperti menyabar bousur, mempererat tali silaturahmi ke masyarakat, dan menawarkan jasa pick up harian atau jemput tabungan dan keepatan waktu ketika menarik tabungan.

Waktu yang digunakan *funding officer* di BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro dalam menarik tabungan ke nasabah juga berpengaruh pada pencapaian target, *funding officer* dalam menarik minat nasabah yaitu dengan melakukan pendekatan dengan nasabah, menjelaskan dengan baik mengenai produk yang ditawarkan dan melakukan kegiatan jemput tabungan secara rutin, sehingga peran *funding officer* sangat berpengaruh guna mencapai keberhasilan dalam pencapaian di BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro.

Berdasarkan hal tersebut maka *funding officer* BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro telah menjalankan suatu peran yaitu peran merupakan aspek dinamis kedudukan (status), apabila seseorang melaksanakan hak dan kewajibannya sesuai dengan kedudukannya, maka ia menjalankan perannya. Yang mana *funding officer* memiliki peran untuk mencari nasabah ke dalam bank, memperkenalkan, mempromosikan, dan memsarkan produk perbankan, dan memperluas jaringan antar bank atau dengan dunia luar perbankan.

Dengan adanya peran *funding officer* pada BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro telah banyak memberikan kontribusi yang baik bagi kedua belah pihak, baik itu pihak BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro sendiri maupun nasabah. Peran *funding officer* yang baik dapat memberikan dampak baik, maka dari itu dalam menarik minat nasabah diperlukan peran *funding officer* untuk mencapai tujuan suatu bank.

Dari penjelasan tersebut dapat diketahui bahwa *funding officer* telah menerapkan peran dan tugasnya dengan baik dalam menerapkan strategi untuk menarik minat nasabah. Rasa kepercayaan yang dimiliki oleh masyarakat terhadap BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro, dapat dilihat dari peningkatan jumlah nasabahnya, pada tahun 2021 sebanyak 81 nasabah dan tahun 2022 sebanyak 237 nasabah. Namun semua itu pasti adanya kendala seperti, tidak adanya fasilitas ATM, persaingan antar bank. Tetapi ada beberapa cara yang dilakukan *funding officer* agar tetap menjaga citra nama baik di mata masyarakat tentunya, terutama tetap menjaga silaturahmi yang baik dengan nasabah, yang pertama utamakan tujuan, apa tujuan *funding officer* mendatangi nasabah, kemudian memberikan pelayanan seramah mungkin, karena apabila *funding officer* bersikap ramah pasti akan mendapat respon yang baik pula dari orang lain, lalu yang terpenting jangan membandingkan antar bank, dan seorang *funding officer* harus memiliki wawasan yang luas untuk membantu tetap menjaga kepercayaan nasabah.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian mengenai peran *funding officer* dalam menarik minat nasabah tabungan wadiah pada BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro, peneliti menyimpulkan sebagai berikut, *funding officer* di BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro sudah menjalankan perannya dalam menarik minat nasabah mengalami peningkatan pada tahun 2021 sebanyak 81 nasabah dan pada tahun 2022 sebanyak 237 nasabah. Berbagai upaya telah dilakukan seperti mencari nasabah, mempromosikan produk, memperkenalkan produk ke nasabah, memasarkan produk dan memperluas jaringan antar sesama perbankan atau dengan dunia luar perbankan. Dalam memasarkan produk tabungan wadiah kepada calon nasabah, *funding officer* BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro melakukan promosi dan melakukan pendekatan-pendekatan dalam menarik minat nasabah, serta meyakinkan nasabah bahwa BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro telah terdaftar pada lembaga penjamin simpanan (LPS), dan memberikan kemudahan kepada nasabah terkait dengan transaksi yaitu dengan cara jemput tabungan.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah disajikan, maka selanjutnya peneliti ingin menyampaikan saran yang kiranya dapat berguna kepada pihak-pihak yang terkait atas penelitian ini.

Adapun saran yang dapat peneliti sampaikan yaitu *funding officer* harus meningkatkan perannya dalam menarik minat nasabah dan lebih menciptakan kepercayaan agar nasabah merasa aman menipkan uangnya dalam bentuk tabungan wadiah. Dan juga diharapkan dapat meningkatkan dalam pencapaian target yang telah ditentukan oleh bank, dan BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro bisa mewujudkan perencanaan souvenir berupa tas bagi nasabah yang membuka rekening tabungan wadiah atau juga memberikan *reward* jika jumlah tabungan mereka banyak karena promosi ini bagus dalam menarik minat calon nasabah.

DAFTAR PUSTAKA

- A. Karim, Adiwarmam. *Bank Islam Analisis Fiqih Keuangan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2015.
- Abdul Pauji. "Strategi Pemasaran Funding Officer Dalam Meningkatkan Minat Nasabah Di BPRS Amanah Ummah" 6, no. 2 (2015).
- Andi Kardian Riva'i. *Komunikasi Sosial Pembangunan*,. Pekanbaru: Hawa dan AHWA, 2016.
- Anshori, Abdul Ghofur. *Perbankan Syariah Di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2009.
- Antonio, Muhammad Syafi'i. *Bank Syariah Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta: Geni Insani, 2001.
- Ascrya. *Akad Dan Produk Bank Syariah*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2011.
- Badriah, Siti. "Manajemen Promosi Produk Tabungan Wadiah PT BPRS Mitra Agro Usaha Di Karang Timur Bandar Lampung." Institut Agama Islam Negeri Raden Intan Lampung, 2017.
- "Departemen Agama RI, Al-Qur'an Dan Terjemahnya,".
- Hamdiah, Likdanawati. "Strategi Peningkatan Minat Nasabah Dalam Penggunaan Internet Banking (Studi Kasus Pada Bank Syariah Mandiri Di Lhokseumawe)" 10, no. 1 (March 2021): 1–8.
- Herdiansyah, Haris. *Wawancara, Observasi, Dan Focus Grups Sebagai Instrumen Penggalan Data Kualitatif*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2013.
- Ismail, *Perbankan Syariah*. Jakarta: Kencana, 2011.
- Ismaud, Israk Ahmad, Aja Aulia Marzelin. "Strategi Pemasaran Menarik Minat Nasabah Menggunakan Produk Tabungan Haji Pada Bank Syariah Indonesia Meulaboh" IV (2022).
- Ismawati. "Peran dan Strategi Marketing Funding Dalam Meningkatkan Minat Nasabah Pada Bank Syariah Mandiri KCP Panakukang Kota Makassar." *Al-Mashrafiyah: Jurnal Ekonomi, Keuangan, dan Perbankan Syariah* 3, no. 1 (April 30, 2019).

- J. Moleong, Lexy. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2014.
- Janwari, Yadi. *Fikih Lembaga Keuangan Syariah*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2015.
- Kasmir. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: Raja Grafindo, 2002.
- Lutfi, Mohammad. "PENERAPAN AKAD WADIAH DI PERBANKAN SYARIAH" 3, no. 1 (2020).
- Novianto. *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*. Solo: Cv Bringin, 55.
- Pauji, Abdul. "Strategi Pemasaran Funding Officer Dalam Meningkatkan Minat Nasabah Di Bprs Amanah Ummah" 6, no. 2 (2015).
- Rahmawati, Hana Putri. "Strategi Pemasaran Funding Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Di BPRS Bumi Arta Kantor Kas Cimanggu Cilacap." Institut Agama Islam Negeri Purwokerto, 2021.
- Saparno, Soengeng Wahyoedi. *Loyalitas Nasabah Bank Syariah Studi Atas Religi, Kualitas Layanan, Trust, Dan Loyalitas*. Yogyakarta: Deepublish Publisher, 2019.
- Setiono, Imam. "Peran Funding Officer Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Melalui Fasilitas E-Banking (Studi Kasus BNI Syariah Kantor Cabang Bengkulu." Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu, 2019.
- Siti Maisharah Amanda, M. Shabri Abd. Majid. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Menabung Di Bank Syariah (Studi Kasus Dosen Universitas Syiah Kuala)" 1, no. 2 (November 2019).
- Sugiyono. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV Alfabeta, 2013.
- . *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta, 2020.
- . *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta, 2012.
- . *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: CV Alfabeta, 2013.
- T. Wijayanti. *Marketing Plan Dalam Bisnis*. Jakarta: Kompas Grendmedia, 2014.
- Torang Syamsir. *Organisasi & Manajemen (Perilaku, Struktur, Budaya & Perubahan Organisasi)*. Bandung, Alfabeta.

Widayatsari, Any. "Akad Wadiah dan Mudharabah dalam Penghimpunan Dana Pihak Ketiga Bank Syariah" 3, no. 1 (2013).

Zulkifli. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Nasabah Bergabung Di BMT Mutiara Sakinah Pekanbaru" 2, no. 2 (Desember 2019).

LAMPIRAN-LAMPIRAN



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.febi.metrouniv.ac.id; e-mail: febi.iain@metrouniv.ac.id

Nomor : B-1559/In.28.1/J/TL.00/05/2023
Lampiran : -
Perihal : **SURAT BIMBINGAN SKRIPSI**

Kepada Yth.,
Rina El Maza (Pembimbing 1)
(Pembimbing 2)
di-

Tempat
Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dalam rangka penyelesaian Studi, mohon kiranya Bapak/Ibu bersedia untuk membimbing mahasiswa :

Nama : **PUTRI HESTI PUSPITASARI**
NPM : 1903020043
Semester : 8 (Delapan)
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul : PERAN FUNDING OFFICER DALAM MENARIK MINAT NASABAH
TABUNGAN WADIAH PADA BPRS AMAN SYARIAH KANTOR KAS
METRO

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Dosen Pembimbing membimbing mahasiswa sejak penyusunan proposal s/d penulisan skripsi dengan ketentuan sebagai berikut :
 - a. Dosen Pembimbing 1 bertugas mengarahkan judul, outline, alat pengumpul data (APD) dan memeriksa BAB I s/d IV setelah diperiksa oleh pembimbing 2;
 - b. Dosen Pembimbing 2 bertugas mengarahkan judul, outline, alat pengumpul data (APD) dan memeriksa BAB I s/d IV sebelum diperiksa oleh pembimbing 1;
2. Waktu menyelesaikan skripsi maksimal 2 (semester) semester sejak ditetapkan pembimbing skripsi dengan Keputusan Dekan Fakultas;
3. Mahasiswa wajib menggunakan pedoman penulisan karya ilmiah edisi revisi yang telah ditetapkan dengan Keputusan Dekan Fakultas;

Demikian surat ini disampaikan, atas kesediaan Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Metro, 22 Mei 2023
Ketua Jurusan,



Muhammad Ryan Fahlevi M.M
NIP 19920829 201903 1 007

OUTLINE

PERAN *FUNDING OFFICER* DALAM MENARIK MINAT NASABAH TABUNGAN WADIAH PADA BPRS AMAN SYARIAH KANTOR KAS METRO

HALAMAN SAMPUL

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN NOTA DINAS

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN ABSTRAK

HALAMAN ORISINALITAS PENELITIAN

HALAMAN MOTTO

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR TABLE

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR LAMPIRAN

BAB I PENDAHULUAN

- A. Latar Belakang Masalah
- B. Pertanyaan Peneliti
- C. Tujuan dan Manfaat Penelitian
- D. Penelitian Relevan

BAB II LANDASAN TEORI

A. Funding Officer

1. Pengertian *Funding Officer*
2. Fungsi *Funding Officer*
3. Tugas dan Peran *Funding Officer*
4. Strategi *Funding Officer* Dalam Menarik Minat Nasabah

B. Minat Nasabah

1. Pengertian Minat Nasabah
2. Macam-Macam Minat Nasabah
3. Indikator Yang Mempengaruhi Minat Nasabah

C. Tabungan wadiah

1. Pengertian Tabungan Wadiah
2. Dasar Hukum Tabungan Wadiah
3. Macam-macam Tabungan Wadiah
4. Rukun dan Syarat Tabungan Wadiah
5. Implementasi Tabungan Wadiah di Lembaga Keuangan Syariah

BAB III METODE PENELITIAN

- A. Jenis dan Sifat Penelitian
- B. Sumber Data
- C. Teknik Pengumpulan Data
- D. Teknik Penjamin Keabsahan Data
- E. Teknik Analisis Data

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

- A. Profil BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro
- B. Peran Funding Officer Dalam Menarik Minat Nasabah Tabungan Wadiah Pada BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro
- C. Analisis Peran Funding Officer Dalam Menarik Minat Nasabah Tabungan Wadiah Pada BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro

BAB V PENUTUP

- A. Kesimpulan
- B. Saran

Daftar Pustaka

Lampiran-Lampiran

Daftar Riwayat Hidup

Dosen Pembimbing ,



Rina El Maza, S.H.I., M.S.I
NIP. 198401232009122005

Metro, 6 Juni 2023
Mahasiswa Ybs,



Putri Hesti Puspitasari
NPM 1903020043

ALAT PENGUMPULAN DATA (APD)

PERAN FUNDING OFFICER DALAM MENARIK MINAT NASABAH TABUNGAN WADIAH PADA BPRS AMAN SYARIAH KANTOR KAS METRO

A. Wawancara

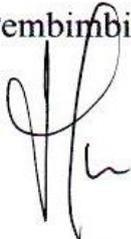
1. Wawancara Kepada Kepala Kas BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro
 - a. Bagaimana sejarah berdirinya BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro?
 - b. Apa visi dan misi BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro?
 - c. Apa saja produk yang ditawarkan di BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro?
 - d. Apakah ada riwerd atau hadiah yang diberikan kepada nasabah jika jumlah tabungannya banyak?
 - e. Berapa jumlah nasabah tabungan wadiah di BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro?
 - f. Apakah ada target-target tertentu untuk *funding officer* di BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro?
2. Wawancara Kepada Marketing *Funding Officer* BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro
 - a. Bagaimana peran *funding officer* untuk menarik minat nasabah tabungan wadiah di BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro?
 - b. Bagaimana peran *funding officer* meyakinkan nasabah untuk menabung tabungan wadiah di BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro?
 - c. Apakah ada kekurangan dan kelebihan menabung tabungan wadiah di BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro?

- d. Bagaimana proses dan prosedur membuka tabungan wadiah di BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro?
 - e. Dimana saja tempat yang dijadikan sasaran target pasar untuk mendapatkan nasabah?
3. Wawancara Kepada Nasabah BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro
- a. Kenapa bapak/ibu menabung produk tabungan wadiah di BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro?
 - b. Kenapa bapak/ibu belum menabung produk tabungan wadiah di BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro?
 - c. Bagaiman peran *funding officer* sehingga bapak/ibu tertarik membuka tabungan wadiah di BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro?

B. Dokumentasi

- a. Buku-buku dan jurnal-jurnal yang berkaitan dengan penelitian
- b. Data-data yang bersumber dari lokasi penelitian

Dosen Pembimbing ,



Rina El Maza, S.H.I, M.S.I
NIP. 198401232009122005

Metro, 06 Juni 2023
Mahasiswa Ybs,



Putri Hesti Puspitasari
NPM 1903020043



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.febi.metrouniv.ac.id; e-mail: febi.iaim@metrouniv.ac.id

Nomor : B-4177/In.28/J/TL.01/12/2022
Lampiran : -
Perihal : **IZIN PRASURVEY**

Kepada Yth.,
PIMPINAN PT. BPRS AMAN
SYARIAH KANTOR KAS METRO
di-
Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dalam rangka penyelesaian Tugas Akhir/Skripsi, mohon kiranya Saudara berkenan memberikan izin kepada mahasiswa kami, atas nama :

Nama : **PUTRI HESTI PUSPITASARI**
NPM : 1903020043
Semester : 7 (Tujuh)
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul : PERAN FUNDING OFFICER DALAM MENINGKATKAN
JUMLAH NASABAH TABUNGAN WADIAH PADA BPRS
AMAN SYARIAH METRO KANTOR KAS

untuk melakukan prasurvey di PT. BPRS AMAN SYARIAH KANTOR KAS METRO,
dalam rangka menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi.

Kami mengharapkan fasilitas dan bantuan Saudara untuk terselenggaranya prasurvey tersebut, atas fasilitas dan bantuannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Metro, 06 Desember 2022
Ketua Jurusan,



Muhammad Ryan Fahlevi M.M
NIP 19920829 201903 1 007



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.febi.metrouniv.ac.id; e-mail: febi.iaim@metrouniv.ac.id

Nomor : B-1899/In.28/D.1/TL.00/06/2023
Lampiran : -
Perihal : **IZIN RESEARCH**

Kepada Yth.,
PIMPINAN BPRS AMAN SYARIAH
KANTOR KAS METRO
di-
Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Sehubungan dengan Surat Tugas Nomor: B-1900/In.28/D.1/TL.01/06/2023, tanggal 08 Juni 2023 atas nama saudara:

Nama : **PUTRI HESTI PUSPITASARI**
NPM : 1903020043
Semester : 8 (Delapan)
Jurusan : S1 Perbankan Syaria`ah

Maka dengan ini kami sampaikan kepada saudara bahwa Mahasiswa tersebut di atas akan mengadakan research/survey di BPRS AMAN SYARIAH KANTOR KAS METRO, dalam rangka meyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi mahasiswa yang bersangkutan dengan judul "PERAN FUNDING OFFICER DALAM MENARIK MINAT NASABAH TABUNGAN WADIAH PADA BPRS AMAN SYARIAH KANTOR KAS METRO".

Kami mengharapkan fasilitas dan bantuan Saudara untuk terselenggaranya tugas tersebut, atas fasilitas dan bantuannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Metro, 08 Juni 2023
Wakil Dekan Akademik dan
Kelembagaan,



Putri Swastika SE, M.IF
NIP 19861030 201801 2 001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.febi.metrouniv.ac.id; e-mail: febi.iaim@metrouniv.ac.id

SURAT TUGAS

Nomor: B-1900/In.28/D.1/TL.01/06/2023

Wakil Dekan Akademik dan Kelembagaan Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Metro, menugaskan kepada saudara:

Nama : **PUTRI HESTI PUSPITASARI**
NPM : 1903020043
Semester : 8 (Delapan)
Jurusan : S1 Perbankan Syariah

- Untuk :
1. Mengadakan observasi/survey di BPRS AMAN SYARIAH KANTOR KAS METRO, guna mengumpulkan data (bahan-bahan) dalam rangka menyelesaikan penulisan Tugas Akhir/Skripsi mahasiswa yang bersangkutan dengan judul "PERAN FUNDING OFFICER DALAM MENARIK MINAT NASABAH TABUNGAN WADIAH PADA BPRS AMAN SYARIAH KANTOR KAS METRO".
 2. Waktu yang diberikan mulai tanggal dikeluarkan Surat Tugas ini sampai dengan selesai.

Kepada Pejabat yang berwenang di daerah/instansi tersebut di atas dan masyarakat setempat mohon bantuannya untuk kelancaran mahasiswa yang bersangkutan, terima kasih.

Dikeluarkan di : Metro
Pada Tanggal : 08 Juni 2023

Mengetahui,
Pejabat Setempat


MUHAMMAD ADITYA PURBA

Wakil Dekan Akademik dan
Kelembagaan,



Putri Swastika SE, M.IF
NIP 19861030 201801 2 001



Lampung Timur, 12 Juni 2023
No. : 029-3/SDI.U-BAS/2023
Lampiran : -

Kepada Yth.
Institut Agama Islam Negeri Metro
Di Jl. Ki Hajar Dewantara 15 A Iring Mulyo
Kota Metro

Perihal : **Pemberian Izin Research**

Ref : Surat Nomor B-1899/In.28/D.1/TL.00/06/2023 tanggal 08 Juni 2023 perihal Izin Research

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Semoga kita senantiasa dalam keadaan sehat wal'afiat dan mendapat taufiq serta hidayah dari Allah SWT. *Aamin yaa Robbal'amin.*

Menunjuk referensi tersebut diatas, dengan ini kami beritahukan bahwa kami menyetujui permohonan Izin Research di BPRS Aman Syariah dalam rangka penyelesaian Tugas Akhir/Skripsi, atas nama Saudara:

Nama : PUTRI HESTI PUSPITASARI
NPM : 1903020043
Jurusan/Prodi : S1 Perbankan Syari'ah
Judul : Peran Funding Officer Dalam Menarik Minat Nasabah Tabungan Wadiah Pada BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro

Demikian kami sampaikan. Atas perhatian diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

PT. BPRS AMAN SYARIAH
Kantor Pusat



Gesang Bayu Winingsih
Kabag SDI & Umum



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Ki Hajar Dewantara 15A Iringmulyo, Metro Timur, Kota Metro, Lampung, 34111
Telepon (0725) 41507, Faksimili (0725) 47296

SURAT KETERANGAN LULUS PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa;

Nama : Putri Hesti Puspitasari
NPM : 1903020043
Jurusan : S1 Perbankan Syariah

Adalah benar-benar telah mengirimkan naskah Skripsi berjudul **Peran Funding Officer Dalam Menarik Minat Nasabah Tabungan Wadiah di BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro** untuk diuji plagiasi. Dan dengan ini dinyatakan **LULUS** menggunakan aplikasi Turnitin dengan **Score 14%**.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Metro, 05 September 2023
Ketua Jurusan S1 Perbankan Syariah



Muhammad Ryan Fahlevi
NIP.199208292019031007



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
UNIT PERPUSTAKAAN**

NPP: 1807062F0000001

Jalan Ki Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp (0725) 41507; Faks (0725) 47296; Website: digilib.metrouniv.ac.id; pustaka.iain@metrouniv.ac.id

**SURAT KETERANGAN BEBAS PUSTAKA
Nomor : P-351/ln.28/S/U.1/OT.01/05/2023**

Yang bertandatangan di bawah ini, Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro Lampung menerangkan bahwa :

Nama : PUTRI HESTI PUSPITASARI
NPM : 1903020043
Fakultas / Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Perbankan Syariah

Adalah anggota Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro Lampung Tahun Akademik 2022 / 2023 dengan nomor anggota 1903020043

Menurut data yang ada pada kami, nama tersebut di atas dinyatakan bebas administrasi Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro Lampung.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat, agar dapat dipergunakan seperlunya.

Metro, 22 Mei 2023
Kepala Perpustakaan



Asad
Dr. Asad, S. Ag., S. Hum., M.H., C.Me.
NIP. 19750505 200112 1 002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0726) 41507; Faki (0725) 47296; Website: www.febi.metrouniv.ac.id; E-mail: febi.
iainmetro@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN PROPOSAL SKRIPSI

Nama : Putri Hesti Puspitasari
NPM : 1903020043

Jurusan/Prodi : FEBI/PBS
Semester/ TA : VII / 2022

No	Hari/ Tanggal	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan Dosen
	Rabu 21-12-2022	- Nasabah diganti dengan Peningkatan jumlah nasabah - Ditambah Indikator Peningkatan jumlah nasabah	
	Jumat 23-12-2022	- Hukum menerima benda titipan diganti dengan Implementasi tabungan wadi'ah di LKS acc outline lanjut Bab I	

Pembimbing,

Rina El Maza, S.H.I, M.S.I
NIP. 198401232009122005

Mahasiswa Ybs,

Putri Hesti Puspitasari
NPM 1903020043



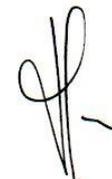
**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0726) 41507; Faki (0725) 47296; Website: www.febi.metrouniv.ac.id; E-mail: febi.
iainmetro@metrouniv.ac.id

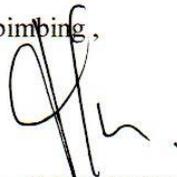
FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN PROPOSAL SKRIPSI

Nama : Putri Hesti Puspitasari
NPM : 1903020043

Jurusan/Prodi : FEBI/PBS
Semester/ TA : VIII / 2022

No	Hari/ Tanggal	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan Dosen
1.	Selasa 28 Maret 2023	Bagaimana strategi FO - Dibuat tabel jumlah nasabah tabungan wadiah - Di bagian penelitian seluan ditambah hasil penelitian	
2.	Selasa 4/2023 april	Lanjut BAB II dan BAB III	

Pembimbing,



Rina El Maza, S.HI, M.S.I
NIP. 198401232009122005

Mahasiswa Ybs,



Putri Hesti Puspitasari
NPM 1903020043



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0726) 41507; Faki (0725) 47296; Website: www.febi.metrouniv.ac.id; E-mail: febi.
iainmetro@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN PROPOSAL SKRIPSI

Nama : Putri Hesti Puspitasari
NPM : 1903020043

Jurusan/Prodi : FEBI/PBS
Semester/ TA : VIII / 2022

No	Hari/ Tanggal	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan Dosen
1.	Selasa 11/2023 April	<ul style="list-style-type: none">- Tambahin teori dibagian funding officer- ditambahin Prolog bagian tugas dan fungsi PO- Tambahin materi di Hadist- Sumberdata primer dijelaskan siapa saja orangnya.- Dibagian analisis data ditambahin step & teknis analisis data menurut Sugiono	
2.	Kamis 13/2023 April	<ul style="list-style-type: none">- Tambahin teknik pengujian keabsahan data (Triangulasi)- Realisasi dari kesimpulan- Tambahkan metode berfikir	
3.	Jumat 14/2023 April	Acc Bab I - III dit dit diseminasikan	

Pembimbing

Rina El Maza, S.H.I, M.S.I
NIP. 198401232009122005

Mahasiswa Ybs,

Putri Hesti Puspitasari
NPM 1903020043



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0726) 41507; Faki (0725) 47296; Website: www.febi.metrouniv.ac.id; E-mail: febi.
iaimetro@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Putri Hesti Puspitasari
NPM : 1903020043

Jurusan/Prodi : FEBI/PBS
Semester/ TA : VIII / 2023

No	Hari/ Tanggal	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan Dosen
1.	Kamis 25/05/2023	- Judul dibagian Outline dan APD menggunakan huruf besar - Pada APD, kaitkan Indikator Minat Nasabah.	
2.	Selasa 06/06/2023	- Acc Outline dan APD	

Pembimbing,



Rina El Maza, S.H.I, M.S.I
NIP. 198401232009122005

Mahasiswa Ybs,



Putri Hesti Puspitasari
NPM 1903020043



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0726) 41507; Faki (0725) 47296; Website: www.febi.metrouniv.ac.id; E-mail: febi.
iainmetro@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Putri Hesti Puspitasari
NPM : 1903020043

Jurusan/Prodi : FEBI/PBS
Semester/ TA : VIII / 2023

No	Hari/ Tanggal	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan Dosen
1.	Kamis 22/2023 /06	-- Promosi FO yang dilakukan apa saja -- Apakah FO itu ramah, sopan, humble -- kaitkan dengan indikator menarik minat nasabah	
2.	Selasa 27/2023 /06	-- Narasikan terkait Funding officer dan nasabah. -- Pada bagian analisis narasikan terkait Funding officer dalam menarik minat nasabah	
3.	Selasa 4/2023 /07	-- kaitkan dengan Teori Peran FO, apakah FO di BAS sudah menjalankan tugasnya sesuai teori atau belum	

Pembimbing

Rina El Maza, S.H.I, M.S.I
NIP. 198401232009122005

Mahasiswa Ybs,

Putri Hesti Puspitasari
NPM 1903020043



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0726) 41507; Faki (0725) 47296; Website: www.febi.metrouniv.ac.id; E-mail: febi.
iaimetro@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Putri Hesti Puspitasari
NPM : 1903020043

Jurusan/Prodi : FEBI/PBS
Semester/ TA : VIII / 2023

No	Hari/ Tanggal	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan Dosen
4.	Selasa 1/8/2023 Selasa 15/8/2023	- Bab w - tambahkan jumlah nasabah pada periode yg digunakan Ada bab U - U dapat dimasukkan syukur.	

Pembimbing

Rina El Maza, S.H.I, M.S.I
NIP. 198401232009122005

Mahasiswa Ybs,

Putri Hesti Puspitasari
NPM 1903020043

DOKUMENTASI



Wawancara dengan Kepala Kas BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro



Wawancara dengan Funding Officer BPRS Aman Syariah Kantor Kas Metro







Wawancara dengan Nasabah dan Calon Nasabah

RIWAYAT HIDUP



Peneliti bernama Putri Hesti Puspitasari. Lahir di Batangharjo pada tanggal 09 Oktober 2000. Saat ini peneliti bertempat tinggal di Dusun Kendali Sodo, RT/RW 012/007, Desa Batangharjo, Kec. Batanghari, Kab. Lampung Timur.

Peneliti telah menyelesaikan pendidikan formal di SD N 1 Batangharjo pada tahun 2007-2013, SMP N 1 BATANGHARI pada tahun 2013-2016, SMA N 1 BATANGHARI pada tahun 2016-2019.

Pada tahun 2019 peneliti terdaftar sebagai mahasiswa Jurusan Perbankan Syari'ah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro, melalui seleksi penerimaan mahasiswa jalur SPAN-PTKIN. Peneliti berharap dapat meluluskan strata satunya pada tahun 2023 dan segera mewujudkan cita-citanya.