

SKRIPSI

**PERSEPSI DAN RESISTENSI MASYARAKAT TERHADAP
PENGUNAAN FASILITAS PEMBAYARAN
PADA BANK SYARIAH DI MASYARAKAT DESA SUKAJADI
BUMI RATU NUBAN LAMPUNG TENGAH**

Oleh :

**KHOLIFATUN NI'MAH
NPM. 1903021040**



**Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO
1445 H / 2023 M**

**PERSEPSI DAN RESISTENSI MASYARAKAT TERHADAP
PENGUNAAN FASILITAS PEMBAYARAN
PADA BANK SYARIAH DI MASYARAKAT DESA SUKAJADI
BUMI RATU NUBAN LAMPUNG TENGAH**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Dan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Oleh :

KHOLIFATUN NI'MAH
NPM. 1903021040

Pembimbing : Atika Lusi Tania, M.Acc.,AK.,ACPA

Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO
1445 H / 2023 M



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Ki Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Lampung 34111
Telp. (0725) 41507, Fax.(0725) 47296 Website: www.syariah.metrouniv.ac.id;
e-mail: febi.iain@metrouniv.ac.id

NOTA DINAS

Nomor : -
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : **Pengajuan Permohonan untuk Di Munaqosyahkan**

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro
Di-
Tempat

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah kami adakan pemeriksaan dan bimbingan seperlunya, maka skripsi yang telah disusun oleh:

Nama : KHOLIFATUN NI'MAH
NPM : 1903021040
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul skripsi : PERSEPSI DAN RESISTENSI MASYARAKAT TERHADAP
PENGUNAAN FASILITAS PEMBAYARAN PADA BANK
SYARIAH DI MASYARAKAT DESA SUKAJADI BUMI
RATU NUBAN LAMPUNG TENGAH

Sudah dapat kami setuju dan dapat diajukan ke Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro untuk dimunaqosyahkan. Demikian harapan kami dan atas perhatiannya, kami ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Metro, September 2023
Dosen Pembimbing

Atika Lusi Tania, M.Acc., AK., ACPA
NIP. 19920502 201903 2 021

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : PERSEPSI DAN RESISTENSI MASYARAKAT TERHADAP
PENGUNAAN FASILITAS PEMBAYARAN PADA BANK
SYARIAH DI MASYARAKAT DESA SUKAJADI BUMI
RATU NUBAN LAMPUNG TENGAH

Nama : KHOLIFATUN NI'MAH

NPM : 1903021040

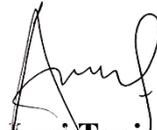
Fakultas : Ekonomi dan Bismis Islam

Jurusan : S1 Perbankan Syariah

MENYETUJUI

Untuk di Munaqosyahkan dalam sidang munaqosyah Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro.

Metro, September 2023
Dosen Pembimbing



Atika Lusi Tania, M.Acc., AK., ACPA
NIP. 19920502 201903 2 021



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 Alingmulyo Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0725) 41507, Fax (0725) 47296 Website: www.metrouniv.ac.id E-mail: iainmetro@metrouniv.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI

No. 0-3992/In.28.3/S/PP.00.9/12/2023

Skrripsi dengan Judul: PERSEPSI DAN RESISTENSI MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN FASILITAS PEMBAYARAN PADA BANK SYARIAH DI MASYARAKAT DESA SUKAJADI BUMI RATU NUBAN LAMPUNG TENGAH, disusun oleh: KHOLIFATUN NI'MAH, NPM: 1903021040, Jurusan: S1 Perbankan Syariah, telah diujikan dalam Sidang Munaqosyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada hari/tanggal: Jumat/03 November 2023

TIM PENGUJI:

Ketua/Moderator : Atika Lusi Tania, M.Acc,CA

Penguji I : Liberty, S.E., M.A

Penguji II : Ani Nurul Imtihanah, M.S.I

Sekretaris : Agus Alimuddin, M.E



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



ABSTRAK

PERSEPSI DAN RESISTENSI MASYARAKAT TERHADAP PENGUNAAN FASILITAS PEMBAYARAN PADA BANK SYARIAH DI MASYARAKAT DESA SUKAJADI BUMI RATU NUBAN LAMPUNG TENGAH

Oleh :

KHOLIFATUN NI'MAH
NPM. 1903021040

Industri perbankan telah banyak menopang perekonomian negara, misalkan dalam hal akselerasi pembangunan nasional melalui penyaluran kredit-kredit, baik kredit produktif untuk modal usaha dan investasi, maupun kredit konsumtif. Meskipun secara umum hampir semua produk perbankan yang ditawarkan oleh Bank syariah dan Bank umum konvensional relatif sama, namun pada hakikatnya keduanya memiliki prinsip operasional yang berbeda, khususnya dalam perolehan keuntungan, Bank konvensional prinsip operasional yang dijalankannya berdasarkan sistem bunga, sedangkan Bank syariah menjalankan operasionalnya berdasarkan prinsip bagi hasil yang sesuai syariat Islam. Maka dari itu munculah beberapa persepsi dari masyarakat luas untuk menentukan dan memilih Bank apa yang harus digunakan agar sesuai apa yang diharapkan, tetapi ada juga beberapa penolakan yang enggan memakai Bank syariah maupun Bank Konvensional.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana persepsi dan resistensi masyarakat dalam menggunakan fasilitas pembayaran yang ada di Bank syariah maupun Bank konvensional sehingga apa yang menjadi faktor munculnya persepsi dan resistensi. Penelitian ini termasuk jenis penelitian lapangan (*field research*) yang bersifat deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara dan dokumentasi. Wawancara dilakukan kepada nasabah Bank syariah maupun Bank konvensional, kemudian semua data tersebut dianalisis secara induktif.

Hasil dari penelitian ini adalah persepsi dan resistensi masyarakat dalam menggunakan fasilitas pembayaran pada Bank syariah maupun Bank konvensional yang dipengaruhi secara faktor internal dan eksternal, dimana faktor internal meliputi pengalaman, sikap dan kepercayaan, sedangkan faktor eksternal meliputi ukuran, gerakan, kontras dan sesuatu yang baru

Kata Kunci : *Bank Syariah, Bank konvensional, persepsi*

ORSINILITAS PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : KHOLIFATUN NI'MAH

NPM : 1903021040

Jurusan : S1 Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini secara keseluruhan adalah asli hasil penelitian saya kecuali bagian-bagian tertentu yang dirujuk dari sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Metro, September 2023
Yang menyatakan



Kholifatun Ni'mah
NPM. 1903021040

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَذَرُوا مَا بَقِيَ مِنَ الرِّبَا إِن كُنْتُمْ مُّؤْمِنِينَ ﴿٢٧٨﴾

Artinya :“Wahai orang-orang yang beriman! Bertakwalah kepada Allah dan tinggalkan sisa riba (yang belum dipungut) jika kamu orang beriman.”

(Q.S Al-Baqarah : 278)

PERSEMBAHAN

Dengan segenap hati yang tulus saya ucapkan syukur Alhamdulillah atas segala yang di berikan oleh Allah SWT yakni berupa kesehatan, kecukupan dan kemudahan dalam menyelesaikan karya tulis ini. Saya persembahkan karya tulis ini kepada orang-orang yang telah mensupport saya dan selalu mendampingi dalam mengerjakan karya tulis selama ini, terkhusus untuk :

1. Kedua orang tua saya Bapak Slamet dan Ibu Umi Muhyaroh, yang sudah mendampingi saya dari suka maupun duka dan memberikan kasih sayangnya dengan tulus yang mungkin semuanya tidak akan pernah terbalaskan, dan selalu mendukung secara material ataupun non-material selama ini.
2. Kepada Keluarga Besar Saya, yang selalu memberikan dukungannya sampai saya mampu untuk menyelesaikan semuanya.
3. Kepada teman-teman saya, Veni, Melda, Devi, Nabila, Kinen, Amirul, Imamatul, Nurel, Julia, Aliya dan teman-teman lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih sudah membantu serta memberikan dorongan semangat kepada saya, sehingga saya bisa menyelesaikan karya ini.
4. Almamater IAIN Metro

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Persepsi Dan Resistensi Masyarakat Terhadap Penggunaan Fasilitas Pembayaran Pada Bank Syariah Di Masyarakat Desa Sukajadi Bumi Ratu Nuban Lampung Tengah” dengan baik.

Maksud dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu bagian dari persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan program Strata Satu (S1) Jurusan S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) di Insitut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro Lampung.

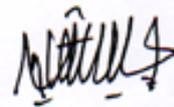
Dalam penulisan penelitian ini, peneliti tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Peneliti sampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Siti Nurjanah, M.Ag selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro.
2. Ibu Dr. Siti Zulaikha, S.Ag.,MH selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro.
3. Bapak Muhammad Ryan Fahlevi, M.M selaku ketua jurusan S1 Perbankan Syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro.
4. Ibu Atika Lusi Tania, M.Acc.,AK.,ACPA Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan yang sangat luar biasa kepada peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen/Karyawan IAIN Metro yang telah menyediakan waktu dan fasilitas guna menyelesaikan skripsi ini.

6. Kedua orang tua peneliti yang telah mendukung secara material ataupun non-material selama ini dan selalu mendo'akan kesuksesan peneliti.
7. Serta teman-teman seperjuangan yang selalu mensupport satu sama lain.

Peneliti menyadari bahwa tidak ada hal yang sempurna didunia ini, begitu pula dengan penelitian skripsi ini yang masih terdapat beberapa kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar peneliti dapat menyajikan karya-karya yang lebih baik lagi di waktu yang akan datang, semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi para pembaca umumnya dan bagi peneliti.

Metro, November 2023
Peneliti,



Kholifatun Ni'mah
NPM. 1903021040

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN NOTA DINAS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN ABSTRAK	vi
HALAMAN ORSINILITAS PENELITIAN	vii
HALAMAN MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pertanyaan Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Penelitian Relevan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Teori Persepsi.....	9
1. Pengertian Persepsi	9
2. Proses Persepsi	9
3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Persepsi	10
B. Resistensi	13
1. Pengertian Resistensi	13
2. Faktor-faktor Resistensi	13

C. Bank Syariah	14
1. Pengertian Bank Syariah	14
2. Fungsi dan Peran Bank Syariah	15
3. Tujuan Bank Syariah.....	16
4. Fasilitas Layanan Pembayaran	17

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis dan Sifat Penelitian	19
B. Sumber Data Penelitian.....	19
C. Teknik Pengumpulan Data.....	21
D. Keabsahan Data	22
E. Teknik Analisis Data	23

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perekonomian Desa Sukajadi	24
B. Persepsi Dan Resistensi Masyarakat Terhadap Penggunaan Fasilitas Pembayaran.....	24

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	36
B. Saran.....	36

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

1. Tabel 1.1 Jumlah Penduduk Menurut Pengelompokan Agama Dan Jenis Pekerjaan.....	4
2. Tabel 1.2 Penelitian Relevan.....	7
3. Tabel 3.1 Sumber Data Primer.....	20
4. Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Keseluruhan.....	24

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Keterangan Pembimbing Skripsi
2. Alat Pengumpulan Data (APD)
3. Surat Tugas
4. Surat Izin Research
5. Surat Izin Prasurey
6. Formulir Konsultasi Bimbingan Skripsi
7. Surat Keterangan Bebas Pustaka
8. Surat Keterangan Lulus Plagiasi
9. Dokumentasi
10. Riwayat Hidup

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Bank syariah adalah bank yang dijalankan berdasarkan syariah.¹ Perbankan syariah sebagai bagian dari sistem ekonomi syariah dalam menjalankan bisnis dan usahanya juga tidak terlepas dari saringan syariah. Oleh karena itu, perbankan syariah tidak mungkin membiayai usaha-usaha yang didalamnya terkandung hal-hal yang bertentangan dengan prinsip-prinsip syariah.² Bank syariah juga merupakan lembaga keuangan yang menghindari riba dan usaha pokoknya adalah memberikan pembiayaan dan jasa lainnya dalam lalu lintas pembayaran serta peredaran uang yang beroperasi mengacu pada al-qur'an dan al-hadits.³

Istilah persepsi biasanya digunakan untuk mengungkapkan tentang pengalaman terhadap sesuatu benda ataupun sesuatu kejadian yang dialami. Sebagaimana dijelaskan dalam kamus besar Bahasa Indonesia, bahwa persepsi dianggap sebagai sebuah pengaruh atau sebuah kesan oleh benda yang semata-mata menggunakan pengamatan penginderaan.⁴ Jadi, persepsi masyarakat dapat disimpulkan adalah tanggapan atau pengetahuan lingkungan dari

¹ Ahmad Ifham, “ Ini Lho Bank Syariah! Memahami Bank Syariah Dengan Mudah”, (Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama : 2015), 1

² Husnul Khatimah, “Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Penyaluran Dana Perbankan Syariah Di Indonesia Sebelum dan Sesudah Kebijakan Akselerasi Perbankan Syariah Tahun 2007/2008, *Jurnal Optimal. Vol.3 no.1 (Maret 2009)*, 6

³ Miftahuddin, Decky Hendarsyah, “Analisis Perbandingan Fasilitas Aplikasi Mobile Banking Bank Syariah Mandiri KCP.Bengkalis “, *Jurnal Ekonomi Kita. Vol.8 No.1 (Juni 2019)*, 23

⁴ *Ibid.* 9

kumpulan individu-individu yang saling bergaul berinteraksi yang diperoleh melalui indera-indera yang dimilikinya.

Resistensi dapat diartikan sebagai sikap bertahan, melawan, menentang terhadap suatu hambatan, atau sebuah penolakan sikap bertahan yang terjadi ketika ada sesuatu yang mengancam nilai seseorang atau individu. Ancaman tersebut bisa saja real atau sebenarnya hanya suatu persepsi saja. Dengan kata lain, ancaman ini bisa saja muncul dari pemahaman yang memang benar atas perubahan yang terjadi atau sebaliknya karena ketidak pahaman atas perubahan yang terjadi.⁵ Sebagaimana bahwa masyarakat yang tidak mau atau sepenuhnya mau menjadi nasabah lembaga keuangan syariah dikarenakan mereka masih mempersepsikan bahwa masih terdapatnya riba dalam sistem lembaga keuangan Islam. Terutama para pedagang minoritas memahami produk lembaga keuangan syariah. Namun demikian orientasi profit dan tingkat kemudahan yang ditawarkan oleh lembaga keuangan konvensional masih lebih nyaman dibandingkan dengan lembaga keuangan syariah yang menyebabkan banyak pedagang juga belum menjadi nasabah lembaga keuangan syariah.

Adapun faktor-faktor yang berpengaruh pada persepsi yaitu faktor internal dan eksternal, faktor internal seperti perasaan, pengalaman, kemampuan berfikir, motivasi dan kerangka acuan. Sedangkan, faktor eksternal seperti stimulasi itu sendiri dan keadaan lingkungan dimana persepsi itu berlangsung. Kejelasan stimulasi akan banyak berpengaruh pada persepsi.

⁵ Rifka Amelia Laihah, Victor P.K Lengkong, Regina T Saerang, "Analisi Faktor yang menyebabkan resistensi dalam proses perubahan organisasi di otoritas jasa keuangan sulawesi utara", *Jurnal EMBA No. 01 Vol. 7/Januari 2019*, 531

Jika stimulasi berbentuk benda-benda bukan manusia, maka ketetapan persepsi lebih terletak pada individu yang mengadakan persepsi karena benda-benda yang dipersepsi tersebut tidak ada usaha untuk mempengaruhi yang mempersepsi.

Ada juga beberapa faktor-faktor pendukung untuk menarik minat nasabah untuk menggunakan bank yang berbasis syariah seperti halnya fasilitas perbankan itu sendiri yang sangat dibutuhkan oleh nasabah dalam rangka memberikan kemudahan dalam bertransaksi, mulai dari sarana transfer antar rekening, tarik tunai lewat ATM (ajungan tunai mandiri) dan fasilitas pendukung untuk transaksi lainnya.⁶

Adapun alat pembayaran secara tunai lebih banyak menggunakan uang kartal yaitu uang logam dan uang kertas. Sedangkan, alat pembayaran nontunai yaitu pembayaran yang dilakukan tanpa menggunakan uang tunai yang beredar melainkan menggunakan cek atau bilyet giro (BG) dan alat pembayaran kartu (ATM, Kartu Kredit, Kartu Debet). Hal ini terlihat pada ketersediaan jasa pembayaran nontunai yang dilakukan bank maupun lembaga selain bank. Didesa Sukajadi untuk bank syariah belum ada, tetapi para masyarakat sebagian kecil sudah menggunakan bank syariah walupun keberadaan bank cukup jauh untuk dijangkau.

Berdasarkan hasil pra survey yang peneliti lakukan di Desa Sukajadi Bumi Ratu Nuban Lampung Tengah khususnya di RT 008 Dusun IV

⁶ Nurastuti Wiji. "*Teknologi Perbankan*". (Yogyakarta : Graha Ilmu : 2011), 110

merupakan Desa yang berpenduduk muslim, sebagaimana data penduduk RT 008 Dusun 1V yang diperoleh peneliti yaitu :

Tabel 1.1
Jumlah Penduduk Menurut
Jenis Pekerjaan

JENIS PEKERJAAN					
Petani	Pedagang	Guru	Ibu Rumah Tangga	Tidak Berkerja	Jumlah
80 Orang	20 Orang	15 Orang	60 Orang	25 Orang	200 Orang
0	0	0	0	0	0

Sumber : Data Desa Sukajadi RT 008

Sehingga dari data diatas persepsi masyarakat terhadap bank syariah sangat beragam, tetapi ada beberapa penduduk yang belum akan paham dengan bank syariah maupun sistem kinerja dari bank syariah itu sendiri. Desa sukajadi juga memiliki kehidupan yang beraneka ragam baik dari status sosial, ekonomi, pendidikan, pekerjaan maupun wirausaha. Dalam masalah usaha ada yang memiliki usaha ternak sapi, ternak kambing, usaha pembuatan tempe, usaha pembuatan makanan seperti donat, toko (warung) dan sebagainya.

Karena dengan kurangnya pemahaman masyarakat Desa Sukajadi tentang bank syariah, maka yang menjadi nasabah dibank syariah sangatlah minim. Dengan keminiman tersebut maka yang menjadi nasabah dibank syariah didesa Sukajadi khususnya di RT 08 hanya 30% dari jumlah penduduk yang ada di RT 08, dikarenakan kurangnya sosialisasi dan edukasi kepada masyarakat luas baik dari ekonomi kelas menengah kebawah maupun kelas menengah keatas khususnya yang sudah menjadi nasabah di bank syariah.

Beberapa masyarakat yang sudah menjadi nasabah bank syariah mengalami beberapa problematika seperti keterbatasan layanan yang belum optimal terhadap nasabah yang diberikan oleh bank syariah. Dengan keterbatasan layanan yang belum optimal maka Desa Sukajadi sulit untuk menjangkau mesin ATM dan sulitnya akses jaringan internet yang lancar sehingga untuk menggunakan *phone banking* dan *mobile banking* sangat sulit untuk di gunakan, dengan kondisi yang seperti ini maka nasabah akan sulit mendapatkan layanan yang diberikan bank syariah. Untuk itu, diperlukan adanya terobosan-terobosan yang dapat menjadi solusi dan membantu perkembangan perbankan syariah di era globalisasi sekarang ini.⁷

Penelitian ini dilakukan di Desa Sukajadi Bumi Ratu Nuban Lampung Tengah khususnya di Dusun IV bahwa peneliti mewawancarai saudara Himmatul aliyah dan saudara Alfi Qurota A'yun. Dimana menurut kedua masyarakat tersebut memiliki persepsi yang berbeda-beda. Saudara Himmatul Aliyah berpersepsi bahwasannya faktor utama yang menjadi penyebab utama kurangnya fasilitas layanan pembayaran adalah sulitnya akses internet yang lancar sehingga menjadi sulit untuk bertransaksi menggunakan *mobile banking*.⁸ Sedangkan, menurut saudara Alfi Qurota A'yun berpersepsi bahwa jauhnya mesin ATM yang sulit di jangkau sehingga menjadi kendala dalam melakukan tarik tunai maupun bertransaksi.⁹

⁷ Zulfadli Nugraha Triyan Putra & Husni Tamrin, "Problematika Dan Dinamika Perbankan Syariah Di Era Globalisasi", *Jurnal : Islamic Banking and Finance*, Vol.5 No.1 Mei 2022, 35-37

⁸ Himmatul Aliyah, Masyarakat Desa Sukajadi, Wawancara, tanggal 27 Desember 2022

⁹ Alfi Qurota A'yun, Masyarakat Desa Sukajadi, Wawancara, tanggal 27 Desember 2022

Berdasarkan uraian pemaparan diatas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“PERSEPSI DAN RESISTENSI MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN FASILITAS PEMBAYARAN PADA BANK SYARIAH DI MASYARAKAT DESA SUKAJADI BUMI RATU NUBAN LAMPUNG TENGAH)”**

B. Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan latar belakang diatas, maka yang menjadi pertanyaan peneliti yaitu: Bagaimana persepsi dan resistensi masyarakat Sukajadi terhadap penggunaan fasilitas pembayaran yang ada di bank syariah ?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian adalah : untuk mengetahui Bagaimana persepsi dan resistensi masyarakat Sukajadi terhadap penggunaan fasilitas pembayaran yang ada di bank syariah ?

D. Manfaat Penelitian

Secara teoretis, penelitian ini diharapkan sebagai upaya menambah khasanah ilmu pengetahuan dan bisa bermanfaat khususnya bagi pengembangan ilmu sebagai sumber wawasan atau referensi, dan juga sebagai rujukan peneliti selanjutnya yang berkaitan dengan pengaruh persepsi masyarakat terhadap fasilitas pembayaran yang ada di bank syariah.

Secara praktis, penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi bank syariah untuk mengenalkan fasilitas pembayaran yang ada di bank

kepada masyarakat pedesaan agar para masyarakat pedesaan juga mengenal lebih jauh tentang bank syariah.

E. Penelitian Relevan

Sebagai bahan pertimbangan dalam penelitian ini akan dicantumkan beberapa hasil penelitian terdahulu guna untuk menghindari anggapan kesamaan dengan penelitian ini diantaranya sebagai berikut :

Tabel 1.2
Penelitian Relevan

Judul dan Tahun	Metode Penelitian	Perbedaan
Sisi Santia “Persepsi Masyarakat Tentang Perbankan Syariah Di Desa Kuala Keritang Kecamatan Keritang Kabupaten Indragiri Hilir Provinsi Riau “ Tahun 2021	Skripsi ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi.	Dalam penelitian ini lebih fokus pada berbagai macam persepsi atau pandangan masyarakat tentang perbankan syariah yang masih kurang baik. Dan ada faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi masyarakat di Desa Kuala Keritang, seperti faktor dalam diri, dan faktor situasi. ¹⁰
Eka Oktavia, “Analisis Persepsi, Pengetahuan Dan Sikap Nasabah Terhadap Keberadaan Bank Syariah (Studi Pada Bank Syariah Mandiri Kabupaten Pringsewu,Lampung), Tahun 2018	Skripsi ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan angket.	Persepsi nasabah terhadap keberadaan bank syariah masuk kedalam kategori Sedang, maksudnya nasabah belum mengerti betul mengenai bank syariah itu seperti apa, nasabah sudah mengetahui bank syariah tetapi belum memahami mereka hanya sekedar tahu saja, nasabah masih memiliki anggapan bahwa bank syariah tidak ada bedanya

¹⁰ Sisi Santia, “Persepsi Masyarakat Tentang Perbankan Syariah Di Desa Kuala Keritang Kecamatan Keritang Kabupaten Indragiri Hilir Provinsi Riau” (Skripsi : Universitas Islam Negeri Sultan Thaha Saifuddin Jambi 2021)

Judul dan Tahun	Metode Penelitian	Perbedaan
		dengan bank konvensional, Pengetahuan nasabah terhadap keberadaan bank syariah berada pada kategori sedang, pengetahuan nasabah mengenai bank syariah masih sangat minim, sebagian besar nasabah hanya tahu bank syariah tanpa memahaminya, masih ada nasabah yang belum mengerti mengenai istilah – istilah di perbankan syariah. ¹¹
Hardiyanti, “Persepsi Masyarakat Terhadap Bank Syariah (Studi Pada Masyarakat Desa Bakti Kecamatan Ponrang Selatan Kabupaten Luwu), Tahun 2019	Dalam penelitian ini penulis menggunakan jenis penelitian kualitatif. Adapun metode pengumpulan data yaitu observasi, wawancara, dokumentasi. serta metode analisa yaitu mereduksi data, menyajikan data, dan penarikan kesimpulan.	Berdasarkan penuturan narasumber di atas disimpulkan pemahaman masyarakat terhadap bank syariah masih kurang. Hal ini diungkapkan oleh sekitar 80% dari informan. Kebanyakan masyarakat Desa Bakti sudah tahu apa itu Bank Syariah, tetapi mereka tidak tahu akad dan produk-produk apa saja yang ditawarkan oleh bank syariah sehingga masyarakat tidak berminat untuk menabung di bank syariah dan juga akses bank syariah yang masih kurang di daerah tersebut. ¹²

Berdasarkan ketiga penelitian diatas, terdapat persamaan antara penelitian yang dilakukan oleh peneliti dengan penelitian sebelumnya yaitu sama-sama meneliti persepsi masyarakat terhadap bank syariah. Dan sama-sama menggunakan metode penelitian pendekatan kualitatif.

¹¹ Eka Oktavia, “Analisis Persepsi, Pengetahuan Dan Sikap Nasabah Terhadap Keberadaan Bank Syariah (Studi Pada Bank Syariah Mandiri Kabupaten Pringsewu,Lampung), (Skripsi : Universitas Raden Intan Lampung, 2018)

¹² Hardiyanti, “Persepsi Masyarakat Terhadap Bank Syariah (Studi Pada Masyarakat Desa Bakti Kecamatan Ponrang Selatan Kabupaten Luwu), (Skripsi : IAIN Palopo, 2019)

BAB II

LANDASAN TEORI

A. Teori Persepsi

1. Pengertian Persepsi

Persepsi adalah proses yang menggabungkan dan mengorganisasikan data-data indera (penginderaan) untuk dikembangkan sedemikian rupa sehingga dapat menyadari sekeliling, termasuk sadar akan diri sendiri. Istilah persepsi biasanya digunakan untuk mengungkapkan tentang pengalaman terhadap suatu benda ataupun suatu kejadian yang dialami. Ada juga yang mengatakan bahwa persepsi adalah proses dimana individu memiliki kemampuan membedakan, mengelompok, dan menafsirkan. Dalam proses pengelompokan dan membedakan ini melibatkan proses yang berdasarkan pengalaman terhadap suatu peristiwa, situasi dan aktivitas.¹ Jadi, persepsi dapat disimpulkan yaitu sebuah proses yang mengidentifikasi, menafsirkan maupun menginterpretasikan rangsangan atau stimulus, baik berupa orang, objek, peristiwa atau kejadian, situasi, dan aktivitas yang diterima oleh indera manusia.

2. Proses Persepsi

Proses persepsi itu sendiri adalah pemrosesan informasi yang ada disekitar, dimana proses ini memutuskan informasi mana yang perlu dikumpulkan, bagaimana pengorganisasiannya dan bagaimana

¹Abdul Rahman Saleh dan Muhib Abdul Wahab. *“Psikologi Suatu Pengantar Dalam Persepektif Islam”*, edisi pertama, (Jakarta : Kencana, 2009), 88

memahaminya. Dan persepsi dibentuk oleh karakteristik dari stimulasi, hubungan stimulasi dengan sekelilingnya dan juga kondisi-kondisi didalam diri sendiri. Proses persepsi dibagi menjadi 3 proses yaitu :

- a. *Selection* , pada tahap ini seseorang lebih cenderung memilih atau mengenal hal-hal yang lebih menaraik atau hal yang diinginkan dan lain sebagainya untuk ditafsirkan atau diinterpretasi.
- b. *Organization*, pada tahap ini seseorang mengatur persepsi dengan baik dan menfsirkan pengalamannya menggunakan struktur kognitif
- c. *Interpretation*, yaitu proses yang subjektif dalam membuat penjelasan-penjelasan tentang apa yang diamati dan apa yang dialami.²

3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Persepsi

Pada dasarnya terdapat banyak sekali beberapa pendapat para ahli yang menyebutkan faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi seseorang. Ada dua faktor yang menentukan seleksi rangsangan terhadap persepsi, yaitu faktor internal dan eksternal.³

Adapun faktor-faktor internal yang berkaitan dengan diri sendiri yaitu :

- a. Pengalaman

² I Ketut Swarjana,S.K.M.,M.P.H.,DR.PH “*Konsep Pengetahuan, Sikap, Perilaku, Persepsi, Stres, Kecemasan, Nyeri, Dukungan Sosial, Kepatuhan, Motivasi,Kepuasan,Pandemi Covid-19, Akses Layanan Kesehatan-Lengkap dengan Konsep Teori,Cara mengukur Variabel, dan contoh Kuesioner*”, edisi satu, (Yogyakarta : Andi, 2022), 28-30

³ Onan Marakali Siregar, S.Sos, M.Si, Selwendri, S.Sos, M.Si, Maulidina, SP.,MM, M.Bahtiar Abdillah, M.A.B, “*Persepsi Masyarakat Terhadap Bank Syariah*”, (Medan : Pusantara Publishing, 2020) 14

Pengalaman merupakan cara mempersiapkan seseorang untuk mencari orang-orang, hal-hal, dan gejala-gejala yang mungkin serupa dengan pengalaman pribadinya

b. Sikap

Sikap adalah suatu keadaan yang ada pada diri seseorang untuk bersikap menerima tau tidaknya suatu kejadian ataupun hal lain, sehingga mengarahkan seseorang untuk berperilaku konsisten terhadap apa yang dipilih

c. Kepercayaan.⁴

Kepercayaan adalah suatu sikap dimana seseorang akan menjunjung tinggi suatu keyakinan yang dianggap benar dan mengikuti sesuatu tersebut karena bernilai kebaikan dan kebenaran, serta dianggap baik dan benar oleh orang banyak. Hal ini juga dapat mempengaruhi persepsi seseorang.

Adapun faktor-faktor eksternal yang digunakan untuk persepsi atas orang dan keadaan yang dianggap penting pengaruhnya terhadap seleksi rangsangan yaitu :

a. Ukuran

Faktor ini sangat menyatakan bahwa semakin besar ukuran sesuatu objek, maka semakin mudah untuk diketahui atau dipahami. Bentuk ukuran ini akan mempengaruhi perspsi seseorang, dan dengan melihat

⁴ *Ibid.* 15

bentuk ukuran sesuatu objek orang akan mudah tertarik perhatiannya, yang pada gilirannya dapat membentuk perspsinya.

b. Gerakan

Gerakan menyatakan bahwa orang akan memberi banyak perhatian terhadap objek yang bergerak dalam jangkauan pandangannya dibandingkan dari objek yang diam. Dari gerakan suatu objek yang menarik perhatian seseorang, akan timbul suatu persepsi.

c. Kontras

Kontras atau disebut juga keberlawanan ini menyatakan bahwa stimulus luar yang penampilannya berlawanan dengan latar belakangnya atau sekelilingnya atau yang sama sekali diluar dugaan orang banyak, akan menarik banyak perhatian. Dengan kata lain bahwa persepsi seseorang dibentuk dan dipengaruhi oleh faktor diluar diri individu yang menunjukkan adanya keberlawanan objek dengan latar belakang atau sekelilingnya.

d. Sesuatu yang baru.⁵

Persepsi ini menyatkan bahwa baik situasi eksternal yang baru maupun yang sudah dikenal dapat digunakan sebagai penarik perhatian. Objek atau peristiwa baru dalam tatanan yang sudah dikenal atau tatanan yang baru akan menraik perhatian pengamat.

⁵ *Ibid.* 16

B. Resistensi

1. Pengertian Resistensi

Resistensi dapat diartikan sebagai sikap bertahan, melawan, menentang terhadap suatu hambatan, atau sebuah penolakan sikap bertahan yang terjadi ketika ada sesuatu yang mengancam nilai seseorang atau individu. Resisten/resistensi atau penolakan sikap bertahan yang terjadi ketika ada sesuatu yang mengancam nilai seseorang atau individu. Ancaman tersebut bisa saja real atau sebenarnya hanya suatu persepsi saja. Dengan kata lain, ancaman ini bisa saja muncul dari pemahaman yang memang benar atas perubahan yang terjadi atau sebaliknya karena ketidakpahaman atas perubahan yang terjadi.

2. Faktor-faktor Resistensi

Adapun faktor-faktor yang menyebabkan munculnya Resistensi, terlebih dalam industri Perbankan sendiri yang penuh persaingan, dari persaingan tersebut lah Resistensi muncul sebagai dorongan agar dapat bertahan. Adapun penyebab terjadinya Resistensi yaitu sebagai berikut :

1. Kebiasaan

Kebiasaan adalah suatu pekerjaan atau hal yang dapat dilakukan secara teratur dan terlatih sehingga membentuk suatu kebiasaan atau suatu hal yang dikerjakan sesuai dengan cara/metode yang telah dipahami.

2. Rasa Aman

Rasa aman merupakan sesuatu kebutuhan yang mendorong individu untuk memperoleh ketentraman, kepastian dan keteraturan dari keadaan lingkungan yang mereka tempati.

3. Faktor Ekonomi.⁶

Faktor ekonomi adalah faktor yang berkaitan dengan keuangan atau faktor internal yang berasal dari dalam yang dapat mempengaruhi kegiatan suatu usaha. dalam dunia perbankan maka faktor ekonomi sangat berkaitan dengan keuangan seperti para nasabahnya.

C. Bank Syariah

1. Pengertian Bank Syariah

Bank syariah dapat juga disebut dengan bank islam yaitu lembaga yang berfungsi sebagai intermediasi yaitu mengarahkan dana dari masyarakat dan menyalurkan kembali dana tersebut kepada masyarakat yang membutuhkan dalam bentuk pembiayaan tanpa berdasarkan prinsip bunga dan kegiatan operasionalnya berdasarkan prinsip bagi hasil yang selalu memperhatikan aspek keadilan dan perlindungan yang seimbang terhadap kepentingan berbagai pihak yang bersangkutan.⁷

Bank syariah adalah suatu lembaga keuangan yang berfungsi sebagai perantara bagi pihak yang kelebihan dana dengan pihak yang kekurangan

⁶ Satriani, Juhaepa, dan Ambo Upe, "Resistensi Sosial Masyarakat Suku Bajo (Studi Kasus Atas Perlawanan Masyarakat Di Pulau Masudu Kec.Poleang Tenggara Terhadap Kebijakan Resettlement Ke Desa Liano KEC, Mataoleo Kab, Bombona)", *Jurnal Neo Societal*, Vol 3, NO 2 2018, 411 - 413

⁷ Dr. H. Rudy Haryanto, MM. "Manajemen Pemasaran Bank Syariah (Teori dan Praktik)", (Duta Media Publishing, 2020), 8

dana.⁸ Bank syariah juga lembaga keuangan yang usaha pokoknya memberikan kredit dan jasa-jasa lain dalam lalu lintas pembayaran dengan prinsip-prinsip syariah.⁹

Dari beberapa pengertian diatas dapat disimpulkan bahwasannya bank syariah adalah suatu lembaga keuangan yang kegiatan usahanya berdasarkan prinsip syariah dan beroperasi selalu mengutamakan sistem bagi hasil.

2. Fungsi dan Peran Bank Syariah

Adapun fungsi dan peran bank syariah yaitu :

- a. Manajer investasi, bank syariah dapat mengelola investasi dana nasabah
- b. Investor, bank syariah dapat menginvestasikan dana yang dimilikinya maupun dana nasabah
- c. Penyedia jasa keuangan
- d. Pelaksanaan kegiatan sosial, bank syariah juga memiliki kewajiban untuk mengeluarkan dan mengelola zakat serta dana sosial lainnya.¹⁰

⁸ Zainuddin Ali, “*Hukum Perbankan Syariah*”, (Jakarta : Sinar Grafik, 2008), 1

⁹ Santoso dan Ulfah Rahmawati, “Produk Kegiatan Usaha Perbankan Syariah Dalam Mengembangkan UMKM di Era Masyarakat Ekonomi ASEAN”, *Jurnal Penelitian* 10, no.2 : 2016, 325

¹⁰ Heri Sudarsono, “*Bank & Lembaga Keuangan Syariah Deskripsi dan Ilustrasi*”, (Yogyakarta : EKONOSIA, 2013), 45

Ada tiga fungsi utama bank syariah yaitu :

a. Menghimpun dana dari Masyarakat

Bank menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan, dan masyarakat mempercayai bank sebagai tempat yang aman untuk melakukan investasi dan menyimpan dana (uang)

b. Menyalurkan dana kepada Masyarakat

Bank menyalurkan dana kepada masyarakat yang membutuhkan dana. Kebutuhan dana oleh masyarakat akan lebih mudah diberikan oleh pihak bank jika masyarakat yang membutuhkan dana dapat memenuhi semua persyaratan yang diberikan oleh bank

c. Pelayanan jasa perbankan

Dalam rangka memenuhi kebutuhan masyarakat dalam menjalankan aktivitasnya, bank juga dapat memberikan beberapa pelayanan jasa seperti jasa pengiriman uang (transfer), penagihan surat-surat berharga, kliring dan pelayanan jasa lainnya.¹¹

3. Tujuan Bank Syariah

Adapun tujuan dari bank syariah yaitu :

- a. Mengarahkan kegiatan ekonomi umat islam untuk bermuamalah secara islam khususnya muamalah yang berhubungan dengan perbankan, agar terhindar dari praktik-praktik riba atau jenis usaha lainnya yang mengandung unsur haram.

¹¹ Drs.Ismail, MBA., Ak, “*Manajemen Perbankan (Dari Teori Menuju Aplikasi)*”, edisi pertama (Jakarta : Prenadamedia Group, 2010), 4-6

- b. Untuk menciptakan suatu keadilan dibidang ekonomi, agar tidak terjadi kesenjangan antara pemilik modal dengan pihak yang membutuhkan modal
- c. Untuk meningkatkan kualitas hidup umat dengan jalan membuka peluang usaha yang lebih besar terutama kepada kelompok miskin yang diarahkan kepada kegiatan usaha yang produktif
- d. Untuk membantu menanggulangi garis kemiskinan, bank syariah berupaya dalam mengentaskan kemiskinan ini berupa pembinaan nasabah yang lebih menonjol, seperti program pembinaan pengusaha produsen, pembinaan pedagang perantara, pembinaan konsumen dan lain sebagainya.¹²

4. Fasilitas Layanan Pembayaran

Fasilitas merupakan segala sesuatu yang memudahkan konsumen dalam menggunakan jasa suatu perusahaan tersebut, fasilitas juga merupakan segala sesuatu yang bersifat peralatan fisik dan disediakan oleh pihak perusahaan untuk mendukung kenyamanan konsumen.¹³ Sedangkan pelayanan bank itu sendiri adalah suatu strategi atau pemberian jasa kepada masyarakat dimana pelayanan tersebut dapat memberi kepuasan terhadap nasabah.¹⁴ atau bisa diartikan sebagai rasa yang menyenangkan

¹² Mulawarman, Dedi Aji, “Menyibak Akuntansi Syariah, Rekonstruksi Teknologi Akuntansi Syariah (dari Wacana Ke Aksi) ”, (Yogyakarta : Kreasi Wacana, 2006), 26

¹³ Edy Haryanto, “Kualitas Layanan, Fasilitas Dan Harga Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Layanan Pada Kantor Samsat Manado”, *Jurnal EMBA*, Vol 1. No.3 September 2013, 752

¹⁴ Nikmatus Zakiah, “Analisis Perbandingan Pelayanan Perbankan Syariah Dan Perbankan Konvensional”, *Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah*, Vol 5, No.2, 2020, 50

yang diberikan kepada orang lain disertai keramahan dan kemudahan dalam memenuhi kebutuhan mereka.

Adapun metode pembayaran yang ada di bank syariah ada dua macam yaitu :

- a. Pembayaran secara tunai. Adapun alat pembayaran secara tunai lebih banyak menggunakan uang kartal yaitu uang logam dan uang kertas. Uang logam adalah uang yang terbuat dari logam emas atau perak yang memiliki nilai yang cenderung tinggi dan stabil, bentuknya mudah dikenal, dan sifatnya tidak mudah hancur dan tahan lama. Sedangkan uang kertas adalah uang yang berbentuk lembaran yang terbuat dari bahan kertas atau bahan lainnya yang menyerupai kertas.¹⁵
- b. Pembayaran secara non tunai, Sedangkan alat pembayaran nontunai yaitu pembayaran yang dilakukan tanpa menggunakan uang tunai yang beredar melainkan menggunakan cek atau biyet giro (BG) dan alat pembayaran kartu (ATM, Kartu Kredit, Kartu Debet). Hal ini terlihat pada ketersediaan jasa pembayaran nontunai yang dilakukan bank maupun lembaga selain bank.

¹⁵ Undang-Undang Republik Indonesia, No. 23 Tahun 1999, "Tentang Bank Indonesia"

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis dan Sifat Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*). Dimana peneliti melakukan penelitian dengan terjun langsung kelapangan guna mencari informasi dan data yang valid sesuai dengan apa yang terjadi di masyarakat saat ini. Dengan menggunakan metode ini sangat membantu bagi peneliti menemukan secara khusus dan realistis.

2. Sifat Penelitian

Penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif , karena menurut peneliti metode ini sangat cocok dalam penelitian ini dalam menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati. Penelitian yang bersifat deskriptif kualitatif ini penelitian yang berusaha mendeskripsikan suatu fenomena atau peristiwa secara sistematis, faktual dan akurat.

B. Sumber Data Penelitian

1. Sumber Data Primer

Data primer adalah data yang dalam bentuk verbal atau kata-kata yang diucapkan secara lisan, gerak-gerik atau perilaku yang dilakukan

oleh subyek yang dipercaya, dalam hal ini adalah subyek penelitian (informan) yang berkenaan dengan variabel yang diteliti.¹

Adapun beberapa masyarakat yang menjadi sampel dalam penelitian ini yaitu :

Tabel 3.1
Sumber Data Primer

NO	NAMA	UMUR	PEKERJAAN	BANK YANG DIGUNAKAN
1.	Himmatul Aliyah	22 Tahun	Guru	BRI Syariah
2.	Alfi Qurota A'yun	22 Tahun	Guru	BRI Syariah
3.	Soviatun Nafiah	31 Tahun	Guru	BSI
4.	Abin Naja Muzaki	23 Tahun	Guru	BSI
5.	Munirul Ikhsan	25 Tahun	Pedagang	BRI Syariah
6.	Umi Mukhayaroh	35 Tahun	Pedagang	BSI
7.	Budi Rusmanto	33 Tahun	Petani	BRI Syariah
8.	Lukman Habibul Umam	28 Tahun	Petani	BSI
9.	Irfan Sayuti	32 Tahun	Petani	BRI Syariah
10.	Afrizal Zulkarnain	25 Tahun	Pedagang	BRI Syariah

Sumber : Data Desa Sukajadi RT 008

Data diatas merupakan sebagian masyarakat yang menjadi nasabah di bank syariah.

Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel menggunakan teknik purposive *sampling* yaitu teknik pengambilan sampel sumber data dengan pertimbangan tertentu.² Adapun pertimbangannya seperti, jenis pekerjaan, rentan umur yaitu dari umur 22 tahun – 35 tahun, dan sudah menjadi nasabah tetap dibank syariah maupun konvensional.

¹ Suharsimi Ariskunto, “Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik”, (Jakarta : Rineka Cipta, 2008), 22

² Sugiyono, “Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D” (Bandung : Alfabeta, 2012), 218

2. Sumber Data Sekunder

Sumber data sekunder adalah sumber data yang sudah tersusun rapi dan sudah disajikan dalam bentuk tulisan ataupun dokumen. Sumber data sekunder ini merupakan sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data.³ Seperti melalui orang lain ataupun dokumen-dokumen. Sumber data sekunder ini bisa diartikan sebagai sumber data tambahan dalam suatu penelitian, dimana sumber data ini dapat mengungkap data yang dibutuhkan dalam penelitian ini. Penelitian ini menggunakan data sekunder yang diperoleh dari berbagai macam referensi seperti buku perbankan syariah, dasar-dasar bank syariah dan lain sebagainya, serta berasal dari media online seperti e-book ataupun jurnal.

C. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode sebagai berikut :

1. Wawancara

Teknik wawancara adalah teknik pengumpulan data melalui proses tanya jawab lisan yang berlangsung satu arah artinya pertanyaan datang dari pihak yang mewawancarai dan jawaban diberikan oleh yang diwawancarai.

Teknik wawancara yang dipakai adalah wawancara tidak berstruktur, yaitu wawancara yang bebas dimana peneliti tidak menggunakan pedoman wawancara yang telah tersusun secara sistematis

³ *Ibid.* 225

dan lengkap untuk pengumpulan datanya. Dan hanya berupa garis-garis besar permasalahan yang akan ditanyakan.⁴

Dari kesepuluh masyarakat yang menjadi sampel data primer maka peneliti akan mewawancarai 10 orang tersebut guna mendapatkan data yang relevan.

2. Dokumentasi

Dokumentasi adalah mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, buku, surat kabar, majalah, notulen rapat, dan lain sebagainya.⁵ Dokumentasi ini bertujuan untuk memperkuat data yang dikumpulkan guna mendapatkan data yang diperlukan secara maksimal.

Metode digunakan sebagai bahan informasi yang berupa sejarah singkat Desa Sukajadi Bumi Ratu Nuban Lampung Tengah, struktur organisasi Desa Sukajadi dan data lainnya yang mendukung kelengkapan data peneliti.

D. Keabsahan Data

Keabsahan data dilakukan untuk membuktikan apakah penelitian yang dilakukan benar-benar merupakan penelitian ilmiah sekaligus untuk menguji data yang diperoleh. Teknik yang digunakan untuk menentukan keabsahan data dalam penelitian ini dengan triangulasi sumber. Triangulasi sumber merupakan kebenaran informasi tertentu melalui berbagai sumber.⁶ Dalam

⁴ Sugiyono, *Metode Penelitian....*, 140

⁵ Suharsimi Ariskunto, "*Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*", (Jakarta : Rineka Cipta, 2008), 231

⁶ Imam Gunawan, "*Metode Penelitian Kualitatif Teori & Praktik* ", (Jakarta : Bumi Aksara, 2016), 219

penelitian ini, peneliti mengumpulkan sumber data seperti jurnal, buku online, atau dengan pihak yang berkaitan dalam penelitian ini.

E. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses penyederhanaan data kedalam bentuk yang lebih mudah dibaca dan diinterpretasikan. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif yaitu pengumpulan data deskriptif berupa kata-kata tertulis, lisan, ataupun data lainnya. Proses analisis data dimulai dengan menelaah seluruh data yang tersedia dari berbagai sumber, yaitu wawancara dan dokumentasi. Setelah dipelajari dan ditelaah, maka langkah selanjutnya yaitu memilih dan mengambil data-data mana saja yang diperlukan, dan data yang telah dipilih kemudian dikategorisasikan hingga tersusun secara sistematis.

Setelah peneliti mendapatkan data yang diperlukan, maka data tersebut akan diolah dan dianalisis dengan pola pikir induktif yang berarti pola pikir berpijak pada fakta-fakta yang bersifat khusus kemudian diteliti, dianalisis, dan disimpulkan sehingga pemecahan persoalan atau solusi tersebut dapat berlaku secara umum.

Teknik analisis data dalam penelitian ini yaitu setelah semua data seperti observasi, wawancara dan dokumentasi diperoleh maka selanjutnya akan dianalisis data seperti fakta yang kongkrid guna mengambil suatu kesimpulan dari penelitian ini.

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perekonomian Desa Sukajadi

Kampung sukajadi adalah salah satu kampung yang terletak di Kecamatan Bumi Ratu Nuban Kabupaten Lampung Tengah. Kampung sukajadi memiliki luas 549,70 Ha. Warga kampung sukajadi memiliki mata pencarian sebagai petani, pedagang, peternak, buruh tani dan buruh pabrik, namun sebagian besar warga kampung sukajadi adalah petani.

Tabel 4.1
Jumlah Penduduk Keseluruhan

NO	Jenis Kelamin	Jumlah penduduk
1.	Laki-laki	1108 jiwa
2.	Perempuan	1103 jiwa
3.	Kepala keluarga	602 KK

Sumber : Data Desa Sukajadi

B. Persepsi dan Resistensi Masyarakat terhadap Penggunaan Fasilitas Pembayaran yang Ada di Bank Syariah

Persepsi dapat diartikan sebagai sebuah proses yang mengidentifikasi, menafsirkan maupun menginterpretasikan rangsangan atau stimulus, baik berupa orang, objek, peristiwa atau kejadian, situasi, dan aktivitas yang diterima oleh indera manusia. Sedangkan resistensi adalah suatu tindakan seseorang yang penolakan sikap bertahan yang terjadi ketika ada sesuatu yang mengancam nilai seseorang atau individu. Ancaman tersebut bisa saja real

atau sebenarnya hanya suatu persepsi saja. Dengan kata lain, ancaman ini bisa saja muncul dari pemahaman yang memang benar atas perubahan yang terjadi atau sebaliknya karena ketidakpahaman atas perubahan yang terjadi.

Berdasarkan penjelasan diatas bahwa setiap individu memiliki pemikiran yang berbeda-beda, dengan pemikiran yang berbeda-beda ini lah yang menimbulkan sebuah persepsi dan resistensi sehingga menimbulkan beberapa permasalahan untuk menggunakan fasilitas pembayaran yang ada di Bank Syariah.

Dengan demikian, Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi dan resistensi masyarakat Desa Sukajadi tentang penggunaan fasilitas pembayaran yang ada di Bank Syariah dan apa yang menjadi penyebab munculnya persepsi dan resistensi tersebut. Dengan tujuan tersebut maka peneliti mewawancarai beberapa masyarakat yang menggunakan bank syariah atau bank konvensional ketika menggunakan fasilitas pembayaran yang ada di Bank , yaitu sebagai berikut :

Ibu Soviatun Nafiah (31 Tahun), merupakan salah satu nasabah yang menggunakan Bank Syariah beliau mengatakan

“saya lebih suka menggunakan bank syariah dan yang saya gunakan yaitu bank BSI, saya menggunakan bank BSI ini karena memudahkan saya untuk melakukan segala transaksi apalagi BSI juga sudah memiliki BSI Mobile jadi sangat membantu saya, tetapi walaupun saya mudah menggunakan BSI Mobile ini ada sedikit kendala yaitu jaringan yang ada dimasyarakat desa tidak stabil”¹

Bapak Budi Rusmanto (33 Tahun), beliau mengatakan

¹ Wawancara Ibu Sofiatun Nafiah, Nasabah Bank BSI tanggal 30 Mei 2023

“saya sekarang menggunakan bank BRI tetapi yang berbasis syariah, kenapa saya menggunakan BRI syariah ? karena menurut saya lebih mudah dan lebih gampang dan hanya ada beberapa sedikit masalah tetapi tidak menjadi kendala untuk selalu bertransaksi di BRI yang berbasis syariah”²

Saudari Alfi Qurota A’yun (22 Tahun), saudari mengatakan

“ saya sudah menjadi nasabah di bank BRI Syariah sejak saya masuk di bangku perkuliahan sampai dengan sekarang, saya menggunakan bank BRI Syariah ini karena bagi saya sangat membantu saya jika akan melakukan transaksi pembayaran, karena saya sudah memiliki aplikasi BRI Mobile maka lebih mudah lagi karena tidak harus mendatangi kantor bank BRI , disini untuk menuju Bank BRI jauh, sehingga menurut saya lebih mudah menggunakan fasilitas pembayaran secara non tunai seperti menggunakan aplikasi BRI Mobile tersebut”³

Saudari Himmatul Aliyah (22 Tahun), saudari mengatakan bahwasannya

“saya lebih suka menggunakan bank syariah dari pada menggunakan bank konvensional, karena sudah jelas bank syariah lah yang melakukan segala kegiatan transaksinya menggunakan metode yang dianjurkan oleh syariat islam di tambah saya tinggal di lingkungan pondok pesantren, jadi tidak takut jika saya melakukan transaksi menggunakan bank syariah, dan saya sering menggunakan jenis pembayaran yang secara non tunai karena saya mempunyai fitur aplikasi BRI Mobile dan di fitur aplikasi tersebut banyak dan sangat mudah digunakan, mungkin ada sedikit kendala yaitu sulitnya akses jaringan internet”⁴

Saudara Abin Naja Muzaki (23 Tahun), saudara mengatakan

“selama saya menggunakan bank syariah ini Alhamdulillah baik-baik saja dan bank yang saya gunakan sekarang bank BSI, karena selama saya menggunakan bank tersebut sangat membantu saya dalam melakukan transaksi, sudah mudah digunakan adminnya juga lebih sedikit dan ketika transaksi dengan sesama bank itu gratis jadi saya selalu menggunakan bank syariah”⁵

² Wawancara Bapak Budi Rusmanto, Nasabah Bank Bri syariah tanggal 30 Mei 2023

³ Wawancara Saudari Alfi Qurota A’yun, Nasabah Bank Bri syariah tanggal 30 Mei 2023

⁴ Wawancara Saudari Himmatul Aliyah, Nasabah Bank Bri syariah tanggal 30 Mei 2023

⁵ Wawancara Saudara Abin Naja Muzaki , Nasabah Bank BSI tanggal 30 Mei 2023

Saudara Munirul Ikhsan (25 Tahun), saudara mengatakan bahwa

*“saya menggunakan bank konvensional, akan tetapi saya lebih suka menggunakan bank syariah. karena bank syariah lebih mudah dalam melakukan pinjaman modal dengan sistem bagi hasil.”*⁶

Ibu Umi Mukhayaroh (35 Tahun), beliau mengatakan

*“bank yang saya gunakan yaitu bank syariah karena cocok bagi saya untuk berbisnis dan bank syariah juga tidak ada kandungan ribanya.”*⁷

Bapak Lukman Habibul Umam (28 Tahun), beliau mengatakan

*“sejak saya menjadi nasabah, maka bank yang saya pilih bank syariah dimana menurut saya bank syariah selalu memberikan fasilitas yang cukup dengan keperluan saya walaupun ada sedikit kendala seperti fasilitas penarikan dimesin ATM hanya sedikit”*⁸

Bapak Irfan Sayuti (32 Tahun), beliau mengatakan

*“saya menggunakan bank syariah karena memudahkan saya jika ingin bertransaksi seperti membayar angsuran, menabung dan lain sebagainya walaupun ada sedikit kendala”*⁹

Saudara Afrizal Zulkarnain (30 Tahun), saudara mengatakan

*“saya lebih nyaman menggunakan bank syariah karena mengingat profesi saya sebagai pedagang, maka jika saya meminjam uang di bank saya tidak terlalu khawatir karena bank syariah tidak memiliki bunga tapi adanya sistem bagi hasil, maka dari itu saya lebih percaya menggunakan bank syariah”*¹⁰

Berdasarkan hasil wawancara diatas, maka dapat diketahui banyak sekali persepsi masyarakat yang berbeda-beda. Ada beberapa nasabah yang kurang paham tentang sistem yang ada di Bank syariah dan ada juga masyarakat yang memilih menggunakan Bank syariah dengan alasan mereka

⁶ Wawancara Saudara Munirul Ikhsan, Nasabah Bank Mandiri tanggal 31 Mei 2023

⁷ Wawancara Ibu Umi Mukhayaroh, Nasabah Bank BCA tanggal 31 Mei 2023

⁸ Wawancara Bapak Lukman Habibul Umam, Nasabah Bank BSI tanggal 31 Mei 2023

⁹ Wawancara Bapak Irfan Sayuti, Nasabah Bank Bri syariah tanggal 31 Mei 2023

¹⁰ Wawancara Saudara Afrizal Zulkarnain, Nasabah Bank Bri syariah tanggal 01 Juni 2023

merasa lebih aman menggunakan Bank syariah. Pada dasarnya terdapat banyak sekali beberapa faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi seseorang. Ada dua faktor yang menentukan seleksi rangsangan terhadap persepsi, yaitu faktor internal dan eksternal.

1. Faktor Internal yaitu sebuah faktor yang berada didalam diri seseorang yang dapat mempengaruhi sikap seseorang terhadap apa yang dilihat dan dirasakan seperti adanya peristiwa atau kejadian, situasi, dan aktivitas yang diterima oleh indera manusia, seperti :

- a. Pengalaman

Pengalaman merupakan cara mempersiapkan seseorang untuk mencari orang-orang, hal-hal, dan gejala-gejala yang mungkin serupa dengan pengalaman pribadinya¹¹ Hal ini tentu mempengaruhi persepsi seseorang.

Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan dengan nasabah Bank syariah maupun Bank konvensional yaitu mereka lebih suka dengan masing-masing pengalaman yang mereka alami seperti dalam bertransaksi para nasabah Bank Syariah maupun Bank Konvensional ada yang bertransaksi secara non tunai ada juga yang secara tunai, sehingga dari pengalaman tersebut nasabah dapat menentukan Bank apa yang akan mereka pilih sesuai dengan keinginan masing-masing.

¹¹ Onan Marakali Siregar, S.Sos, M.Si, Selwendri, S.Sos, M.Si, Maulidina, SP.,MM, M.Bahtiar Abdillah, M.A.B, "*Persepsi Masyarakat Terhadap Bank Syariah*", (Medan : Puspantara Publishing, 2020) 15

b. Sikap

Sikap adalah suatu keadaan yang ada pada diri seseorang untuk bersikap menerima atau tidaknya suatu kejadian ataupun hal lain, sehingga mengarahkan seseorang untuk berperilaku konsisten terhadap apa yang dipilih.¹² Sikap merupakan salah satu yang menjadi pengaruh persepsi.

Hal ini menunjukkan sikap nasabah Bank syariah yang enggan berpindah ke Bank konvensional dengan berbagai alasan. Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan kepada nasabah Bank syariah bahwasanya mereka lebih tertarik menggunakan Bank syariah karena menurut nasabah Bank syariah selalu menunjukkan sikap positif, dimana sikap positif ini seperti dalam hal transaksi sudah jelas sesuai dengan syariat Islam dan jelas juga tidak adanya riba. Dari sikap positif yang diberikan oleh Bank Syariah ini lah membuat para nasabah Bank Syariah sangat konsisten untuk selalu menggunakan Bank syariah. Bukan hanya dalam hal transaksi tetapi Bank Syariah selalu memberikan pelayanan yang baik bagi para nasabahnya.

c. Kepercayaan

Kepercayaan adalah suatu sikap dimana seseorang akan menjunjung tinggi suatu keyakinan yang dianggap benar dan mengikuti sesuatu tersebut karena bernilai kebaikan dan kebenaran,

¹² *Ibid* 16

serta dianggap baik dan benar oleh orang banyak. Hal ini juga dapat mempengaruhi persepsi seseorang.

Dengan adanya kepercayaan tersebut maka nasabah akan memilih secara tepat Bank mana yang harus dipilih sehingga sesuai dengan keyakinan masing-masing nasabah. Kepercayaan disini sangat penting bagi para nasabah Bank, karena jika tidak ada rasa percaya dalam diri nasabah maka nasabah akan kesulitan untuk memilih Bank apa yang akan nasabah pilih sehingga nasabah tidak memiliki keyakinan yang kuat dan dapat dipengaruhi oleh nasabah-nasabah lain yang menggunakan Bank Konvensional, sehingga yang awal mula nasabah ingin menggunakan jasa Bank Syariah kini beralih menggunakan Bank Konvensional. Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan para nasabah sangat banyak menggunakan Bank syariah dibanding dengan Bank konvensional, karena lebih percaya menggunakan Bank syariah yang tidak ada riba dan bunga Bank jika ingin meminjam uang di Bank.

2. Faktor eksternal yaitu faktor yang berada diluar diri seseorang yang digunakan untuk berpersepsi atas orang dan keadaan yang dianggap penting pengaruhnya terhadap seleksi rangsangan yaitu :
 - a. Ukuran

Faktor ini sangat menyatakan bahwa semakin besar ukuran sesuatu objek, maka semakin mudah untuk diketahui atau dipahami. Bentuk ukuran ini akan mempengaruhi persepsi seseorang, dan

dengan melihat bentuk ukuran sesuatu objek orang akan mudah tertarik perhatiannya, yang pada gilirannya dapat membentuk perspsinya.

Dengan adanya ukuran ini pihak Bank juga harus mengikuti kemajuan saat ini dimana saat ini yang menggunakan jasa Bank bukan hanya pada masyarakat kelas menengah keatas, tetapi kelas menengah kebawah juga sudah banyak menggunakan jasa Bank. Sehingga Bank harus menjangkau para masyarakat kelas menengah kebawah seperti pada masyarakat desa yang ingin menggunakan jasa Bank seperti menggunakan mesin ATM yang harus ada di masyarakat desa juga untuk memudahkan dalam bertransaksi seperti diperlukan untuk tarik tunai dan transfer.

Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan, nasabah memilih dan menggunakan Bank syariah maupun Bank konvensional sesuai apa yang mereka lihat dan para nasabah lebih banyak memilih menggunakan Bank Syariah dengan tanpa adanya riba dalam sistem pada Bank Syariah. Sedangkan jika nasabah yang menggunakan Bank Konvensional mereka beranggapan lebih mudah menggunakan Bank Konvensional karena tersebar luas di masyarakat.

b. Gerakan

Gerakan menyatakan bahwa orang akan memberi banyak perhatian terhadap objek yang bergerak dalam jangkauan

pandangannya dibandingkan dari objek yang diam. Dari gerakan suatu objek yang menarik perhatian seseorang, akan timbul suatu persepsi.

Dalam hal ini nasabah bisa melihat pergerakan yang dilakukan oleh Bank syariah yang selalu mengedepankan sistem syariah yang sesuai dengan ajaran syariat islam. Bukan hanya itu Bank Syariah juga menawarkan sistem bagi hasil jika ingin meminjam uang untuk memiliki sebuah usaha, sehingga para nasabah yang ingin membuka usaha sangat menguntungkan bagi nasabah maupun bagi Bank itu sendiri.

Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan, nasabah selalu melihat kemajuan zaman, sehingga dapat memilih bahwa Bank syariah selalu yang menjadi terdepan walaupun Bank syariah kalah pesat dengan Bank konvensional.

c. Kontras

Kontras atau disebut juga keberlawanan ini menyatakan bahwa stimulus luar yang penampilannya berlawanan dengan latar belakangnya atau sekelilingnya atau yang sama sekali diluar dugaan orang banyak, akan menarik banyak perhatian. Dengan kata lain bahwa persepsi seseorang dibentuk dan dipengaruhi oleh faktor diluar diri individu yang menunjukkan adanya keberlawanan objek dengan latar belakang atau sekelilingnya.

Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan, nasabah selalu konsisten apa yang sudah dipilihnya walaupun terkadang banyak orang memprofokasi agar tidak menggunakan Bank syariah tetapi para nasabah selalu percaya dengan sistem pada Bank syariah, begitupun sebaliknya apa yang dialami para nasabah pada Bank konvensional.

d. Sesuatu yang baru

Persepsi ini menyatakan bahwa baik situasi eksternal yang baru maupun yang sudah dikenal dapat digunakan sebagai penarik perhatian. Objek atau peristiwa baru dalam tatanan yang sudah dikenal atau tatanan yang baru akan menarik perhatian pengamat.

Sama dengan para nasabah yang berpersepsi terhadap fasilitas pembayaran yang ada pada Bank syariah maupun Bank konvensional. Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan, para nasabah lama atau nasabah baru akan mengetahui bagaimana fasilitas pembayaran yang diberikan oleh Bank masing-masing yang nasabah pilih dari waktu pertama kali mereka menjadi nasabah di Bank syariah maupun nasabah di Bank konvensional hingga saat ini.

Bukan hanya faktor persepsi saja, ada juga faktor resistensi yang menyebabkan seorang nasabah tidak menggunakan Bank syariah yaitu seperti:

1) Kebiasaan

Kebiasaan adalah suatu pekerjaan atau hal yang dapat dilakukan secara teratur dan terlatih sehingga membentuk suatu kebiasaan atau suatu hal yang dikerjakan sesuai dengan cara/metode yang telah dipahami.¹³ Dalam hal ini, nasabah pada Bank konvensional sudah terbiasa menggunakan sistem yang diberikan oleh Bank konvensional tersebut, sehingga untuk beralih menggunakan Bank syariah sangat sulit.

Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan, maka para nasabah Bank konvensional lebih nyaman menggunakan Bank konvensional dengan merasa lebih nyaman menggunakan Bank konvensional maka para nasabah menjadi terbiasa menggunakan Bank konvensional hingga saat ini walaupun ada beberapa kendala yang mereka alami.

2) Rasa Aman

Rasa aman merupakan sesuatu kebutuhan yang mendorong individu untuk memperoleh ketentraman, kepastian dan keteraturan dari keadaan lingkungan yang mereka tempati. Dalam hal ini maka para nasabah cenderung akan memilih Bank konvensional.

Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan, para nasabah Bank konvensional akan selalu cenderung menggunakan

¹³ Satriani, Juhaepa, dan Ambo Upe, "Resistensi Sosial Masyarakat Suku Bajo (Studi Kasus Atas Perlawanan Masyarakat Di Pulau Masudu Kec.Poleang Tenggara Terhadap Kebijakan Resettlement Ke Desa Liano KEC, Mataoleo Kab, Bombona)", *Jurnal Neo Societal*, Vol 3, NO 2 2018, 411 - 413

Bank tersebut sehingga enggan untuk beralih ke Bank syariah. Para nasabah beranggapan bahwa Bank konvensional lah yang lebih memberikan keamanan dalam hal pengoprasionalnya, begitupun sebaliknya yang sudah menjadi nasabah tetap di Bank syariah.

3) Faktor Ekonomi

Faktor ekonomi adalah faktor yang berkaitan dengan keuangan atau faktor internal yang berasal dari dalam yang dapat mempengaruhi kegiatan suatu usaha. dalam dunia perbankan maka faktor ekonomi sangat berkaitan dengan keuangan seperti para nasabahnya.

Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan, maka para nasabah sangat mengeluhkan hal ini, dimana jika ingin bertransaksi dengan Bank syariah maka admin yang harus dibayarkan sangatlah mahal sehingga para nasabah Bank konvensional sangat menganjurkan untuk para nasabah Bank syariah untuk beralih menggunakan Bank konvensional.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan tentang persepsi dan resistensi masyarakat terhadap penggunaan fasilitas pembayaran pada Bank syariah dapat disimpulkan yaitu persepsi masyarakat Sukajadi sejauh ini berpersepsi baik tentang Bank syariah bukan hanya dengan jasa Banknya saja tetapi dengan fasilitas yang diberikan oleh Bank syariah sangat baik, seperti fasilitas layanan pembayaran yang diberikan oleh Bank Syariah, walaupun Bank Syariah memberikan jasa dan pelayanan yang baik tetap ada sedikit kendala dalam menggunakan fasilitas pada Bank syariah, seperti kurangnya fasilitas yang kurang memadai bagi masyarakat Desa, sehingga muncul lah beberapa faktor resistensi yang menyebabkan nasabah Bank syariah ingin beralih menggunakan Bank konvensional.

Bukan hanya faktor resistensi saja, ada juga faktor persepsi yaitu faktor internal dan eksternal, dimana faktor internal meliputi pengalaman, sikap dan kepercayaan. Sedangkan faktor eksternal meliputi Ukuran, Gerakan, Kontras, dan Sesuatu yang baru.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas peneliti memberikan saran pada Bank syariah maupun Bank konvensional agar selalu memberikan fasilitas yang memadai bagi nasabahnya, sehingga tidak menimbulkan banyak persepsi yang

pro dan kontra terutama pada Bank syariah. Dan bagi para nasabah Bank syariah maupun Bank Konvensional tetaplah menjadi nasabah yang konsisten dengan apa yang menjadi pilihannya saat ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Ali Zainuddin, *“Hukum Perbankan Syariah”*, (Jakarta : Sinar Grafik, 2008)
- Ariskunto Suharsimi, *“Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik”*, (Jakarta : Rineka Cipta, 2008)
- Dr. H. Rudy Haryanto, MM. *“Manajemen Pemasaran Bank Syariah (Teori dan Praktik)”*, (Duta Media Publishing, 2020)
- Drs. Ismail, MBA., Ak, *“Manajemen Perbankan (Dari Teori Menuju Aplikasi)”*, edisi pertama (Jakarta : Prenadamedia Group, 2010)
- Edy Haryanto, *“Kualitas Layanan, Fasilitas Dan Harga Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Layanan Pada Kantor Samsat Manado”*, *Jurnal EMBA*, Vol 1. No.3 September 2013
- Gunawan Imam, *“Metode Penelitian Kualitatif Teori & Praktik”*, (Jakarta : Bumi Aksara, 2016)
- Hardiyanti, *“Persepsi Masyarakat Terhadap Bank Syariah (Studi Pada Masyarakat Desa Bakti Kecamatan Ponrang Selatan Kabupaten Luwu)”*, (Skripsi : IAIN Palopo, 2019)
- Ifham Ahmad, *“Ini Lho Bank Syariah! Memahami Bank Syariah Dengan Mudah”*, (Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama : 2015)
- Khatimah Husnul, *“Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Penyaluran Dana Perbankan Syariah Di Indonesia Sebelum dan Sesudah Kebijakan Akselerasi Perbankan Syariah Tahun 2007/2008”*, *Jurnal Optimal. Vol.3 no.1 (Maret 2009)*
- Miftahuddin, Decky Hendarsyah, *“Analisis Perbandingan Fasilitas Aplikasi Mobile Banking Bank Syariah Mandiri KCP. Bengkalis”*, *Jurnal Ekonomi Kita. Vol.8 No.1 (Juni 2019)*
- Mulawarman, Dedi Aji, *“Menyibak Akuntansi Syariah, Rekonstruksi Teknologi Akuntansi Syariah (dari Wacana Ke Aksi)”*, (Yogyakarta : Kreasi Wacana, 2006)
- Nikmatus Zakiah, *“Analisis Perbandingan Pelayanan Perbankan Syariah Dan Perbankan Konvensional”*, *Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah*, Vol 5, No.2, 2020
- Nugraha Triyan Putra Zulfadli & Husni Tamrin, *“Problematika Dan Dinamika Perbankan Syariah Di Era Globalisasi”*, *Jurnal : Islamic Banking and Finance*, Vol.5 No.1 Mei 2022

- Oktavia Eka, *“Analisis Persepsi, Pengetahuan Dan Sikap Nasabah Terhadap Keberadaan Bank Syariah (Studi Pada Bank Syariah Mandiri Kabupaten Pringsewu,Lampung),* (Skripsi : Universitas Raden Intan Lampung, 2018)
- Rahman Saleh Abdul dan Muhib Abdul Wahab. *“Psikologi Suatu Pengantar Dalam Persepektif Islam”*, edisi pertama, (Jakarta : Kencana, 2009)
- Santoso dan Ulfah Rahmawati, “Produk Kegiatan Usaha Perbankan Syariah Dalam Mengembangkan UMKM di Era Masyarakat Ekonomi ASEAN”, *Jurnal Penelitian* 10, no.2 : 2016
- Satriani, Juhaepa, dan Ambo Upe, “Resistensi Sosial Masyarakat Suku Bajo (Studi Kasus Atas Perlawanan Masyarakat Di Pulau Masudu Kec.Poleang Tenggara Terhadap Kebijakan Resettlement Ke Desa Liano KEC, Mataoleo Kab, Bombona)”, *Jurnal Neo Societal, Vol 3, NO 2 2018*
- Siregar Marakali Onan, S.Sos, M.Si, Selwendri, S.Sos, M.Si, Maulidina, SP.,MM, M.Bahtiar Abdillah, M.A.B, *“Persepsi Masyarakat Terhadap Bank Syariah”*, (Medan : Puspantara Publishing, 2020)
- Sisi Santia, *“Persepsi Masyarakat Tentang Perbankan Syariah Di Desa Kuala Keritang Kecamatan Keritang Kabupaten Indragiri Hilir Provinsi Riau”* (Skripsi : Universitas Islam Negeri Sultan Thaha Saifuddin Jambi 2021)
- Sudarsono Heri, *“Bank & Lembaga Keuangan Syariah Deskripsi dan Ilustrasi”*, (Yogyakarta : EKONOSIA, 2013)
- Sugiyono, *“Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D”* (Bandung : Alfabeta,2012)
- Swarjana I Ketut,S.K.M.,M.P.H.,DR.PH *“Konsep Pengetahuan, Sikap, Perilaku, Persepsi, Stres, Kecemasan, Nyeri, Dukungan Sosial, Kepatuhan, Motivasi,Kepuasan,Pandemi Covid-19, Akses Layanan Kesehatan-Lengkap dengan Konsep Teori,Cara mengukur Variabel, dan contoh Kuesioner”*, edisi satu, (Yogyakarta : Andi, 2022)
- Undang-Undang Republik Indonesia, No. 23 Tahun 1999, “Tentang Bank Indonesia”
- Wiji Nurastuti. *“Teknologi Perbankan”*. (Yogyakarta : Graha Ilmu : 2011)

LAMPIRAN-LAMPIRAN



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.febi.metrouniv.ac.id; e-mail: febi.iain@metrouniv.ac.id

Nomor : B-0626/In.28.1/J/TL.00/03/2023
Lampiran : -
Perihal : **SURAT BIMBINGAN SKRIPSI**

Kepada Yth.,
Atika Lusi Tania, M.Acc., Ak., CA., A-CPA (Pembimbing 1)
(Pembimbing 2)
di-

Tempat
Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dalam rangka penyelesaian Studi, mohon kiranya Bapak/Ibu bersedia untuk membimbing mahasiswa :

Nama : **KHOLIFATUN NI'MAH**
NPM : 1903021040
Semester : 8 (Delapan)
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul : **PERSEPSI DAN RESISTENSI MASYARAKAT TERHADAP
PENGUNAAN FASILITAS PEMBAYARAN PADA BANK SYARIAH DI
MASYARAKAT DESA SUKAJADI BUMI RATU NUBAN LAMPUNG
TENGAH**

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Dosen Pembimbing membimbing mahasiswa sejak penyusunan proposal s/d penulisan skripsi dengan ketentuan sebagai berikut :
 - a. Dosen Pembimbing 1 bertugas mengarahkan judul, outline, alat pengumpul data (APD) dan memeriksa BAB I s/d IV setelah diperiksa oleh pembimbing 2;
 - b. Dosen Pembimbing 2 bertugas mengarahkan judul, outline, alat pengumpul data (APD) dan memeriksa BAB I s/d IV sebelum diperiksa oleh pembimbing 1;
2. Waktu menyelesaikan skripsi maksimal 2 (semester) semester sejak ditetapkan pembimbing skripsi dengan Keputusan Dekan Fakultas;
3. Mahasiswa wajib menggunakan pedoman penulisan karya ilmiah edisi revisi yang telah ditetapkan dengan Keputusan Dekan Fakultas;

Demikian surat ini disampaikan, atas kesediaan Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Metro, 10 Maret 2023
Ketua Jurusan,



Muhammad Ryan Fahlevi M.M
NIP 19920829 201903 1 007

ALAT PENGUMPUL DATA (APD)
PERSEPSI DAN RESISTENSI MASYARAKAT TERHADAP
PENGGUNAAN FASILITAS PEMBAYARAN PADA BANK SYARIAH DI
MASYARAKAT DESA SUKAJADI BUMI RATU NUBAN
LAMPUNG TENGAH

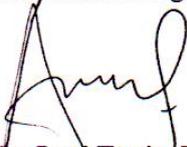
A. Wawancara dengan Masyarakat Desa Sukajadi Bumi Ratu Nuban

1. Wawancara Dengan Teori Persepsi
 - a. Bagaimana persepsi nasabah Desa Sukajadi tentang bank syariah saat ini ?
 - b. Apa alasan nasabah memilih dan menggunakan bank syariah ?
 - c. Apa yang menjadi kendala nasabah dalam menggunakan bank syariah ?
 - d. Apa pengalaman nasabah ketika menggunakan fasilitas pembayaran yang ada di bank syariah ?
 - e. Sistem jenis pembayaran apa yang sering digunakan oleh nasabah ?
2. Wawancara Dengan Teori Resistensi
 - a. Apa yang menjadi penyebab nasabah tidak nyaman menggunakan fasilitas pembayaran yang ada di bank syariah ?
 - b. Apa yang menjadi faktor utama nasabah sehingga tidak menggunakan fasilitas pembayaran pada bank syariah ?
 - c. Apakah faktor ekonomi menjadi salah satu penyebab nasabah tidak menggunakan fasilitas pembayaran di bank syariah ? jika iya atau tidak, apa alasan nasabah !

B. Dokumentasi

1. Profil Desa Sukajadi Bumi Ratu Nuban Lampung Tengah
2. Foto kegiatan wawancara dengan Masyarakat Desa Sukajadi Bumi Ratu Nuban Lampung Tengah
3. Data-data yang bersumber dari lokasi penelitian.

Mengetahui
Dosen Pembimbing



Atika Lusi Tania, M.Acc., AK., ACPA
NIP. 199205022019032021

Metro, Mei 2023
Peneliti



Kholifatun Ni'mah
NPM. 1903021040



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.febi.metrouniv.ac.id; e-mail: febi.iain@metrouniv.ac.id

SURAT TUGAS

Nomor: B-1447/In.28/D.1/TL.01/05/2023

Wakil Dekan Akademik dan Kelembagaan Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Metro, menugaskan kepada saudara:

Nama : **KHOLIFATUN NI'MAH**
NPM : 1903021040
Semester : 8 (Delapan)
Jurusan : S1 Perbankan Syariah

- Untuk :
1. Mengadakan observasi/survey di Desa Sukajadi Bumi Ratu Nuban Lampung Tengah, guna mengumpulkan data (bahan-bahan) dalam rangka menyelesaikan penulisan Tugas Akhir/Skripsi mahasiswa yang bersangkutan dengan judul "PERSEPSI DAN RESISTENSI MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN FASILITAS PEMBAYARAN PADA BANK SYARIAH DI MASYARAKAT DESA SUKAJADI BUMI RATU NUBAN LAMPUNG TENGAH".
 2. Waktu yang diberikan mulai tanggal dikeluarkan Surat Tugas ini sampai dengan selesai.

Kepada Pejabat yang berwenang di daerah/instansi tersebut di atas dan masyarakat setempat mohon bantuannya untuk kelancaran mahasiswa yang bersangkutan, terima kasih.

Dikeluarkan di : Metro
Pada Tanggal : 15 Mei 2023

Wakil Dekan Akademik dan
Kelembagaan,



Putri Swastika SE, M.IF
NIP 19861030 201801 2 001





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.febi.metrouniv.ac.id; e-mail: febi.iaim@metrouniv.ac.id

Nomor : B-1446/In.28/D.1/TL.00/05/2023
Lampiran : -
Perihal : **IZIN RESEARCH**

Kepada Yth.,
Kepala Desa Sukajadi Bumi Ratu
Nuban Lampung Tengah
di-
Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Sehubungan dengan Surat Tugas Nomor: B-1447/In.28/D.1/TL.01/05/2023,
tanggal 15 Mei 2023 atas nama saudara:

Nama : **KHOLIFATUN NI'MAH**
NPM : 1903021040
Semester : 8 (Delapan)
Jurusan : S1 Perbankan Syari'ah

Maka dengan ini kami sampaikan kepada saudara bahwa Mahasiswa tersebut di atas akan mengadakan research/survey di Desa Sukajadi Bumi Ratu Nuban Lampung Tengah, dalam rangka menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi mahasiswa yang bersangkutan dengan judul "PERSEPSI DAN RESISTENSI MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN FASILITAS PEMBAYARAN PADA BANK SYARIAH DI MASYARAKAT DESA SUKAJADI BUMI RATU NUBAN LAMPUNG TENGAH".

Kami mengharapkan fasilitas dan bantuan Saudara untuk terselenggaranya tugas tersebut, atas fasilitas dan bantuannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Metro, 15 Mei 2023
Wakil Dekan Akademik dan
Kelembagaan,



Putri Swastika SE, M.IF
NIP 19861030 201801 2 001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.febi.metrouniv.ac.id; e-mail: febi.iain@metrouniv.ac.id

Nomor : B-4034/In.28/J/TL.01/11/2022
Lampiran :-
Perihal : **IZIN PRASURVEY**

Kepada Yth.,
Kepala Desa Sukajadi Bumi Ratu
Nuban Lampung Tengah
di-
Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dalam rangka penyelesaian Tugas Akhir/Skripsi, mohon kiranya Saudara berkenan memberikan izin kepada mahasiswa kami, atas nama :

Nama : **KHOLIFATUN NI'MAH**
NPM : 1903021040
Semester : 7 (Tujuh)
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul : **PENGARUH PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP
PENGUNAAN FASILITAS PEMBAYARAN PADA BANK
SYARIAH (STUDI KASUS MASYARAKAT DESA SUKAJADI
BUMI RATU NUBAN LAMPUNG TENGAH)**

untuk melakukan prasurvey di Sukajadi Bumi Ratu Nuban Lampung Tengah, dalam rangka menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi.

Kami mengharapkan fasilitas dan bantuan Saudara untuk terselenggaranya prasurvey tersebut, atas fasilitas dan bantuannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Metro, 25 November 2022
Ketua Jurusan,



Muhammad Ryan Fahlevi M.M
NIP 19920829 201903 1 007



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
UNIT PERPUSTAKAAN
NPP: 1807062F0000001

Jalan Ki Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp (0725) 41507; Faks (0725) 47296; Website: digilib.metrouniv.ac.id; pustaka.iain@metrouniv.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PUSTAKA
Nomor : P-1135/In.28/S/U.1/OT.01/08/2023

Yang bertandatangan di bawah ini, Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro Lampung menerangkan bahwa :

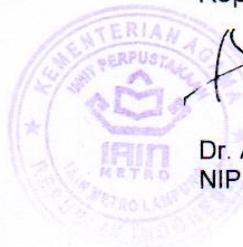
Nama : KHOLIFATUN NI'MAH
NPM : 1903021040
Fakultas / Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam / Perbankan Syariah

Adalah anggota Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro Lampung Tahun Akademik 2022/2023 dengan nomor anggota 1903021040

Menurut data yang ada pada kami, nama tersebut di atas dinyatakan bebas administrasi Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro Lampung.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat, agar dapat dipergunakan seperlunya.

Metro, 25 September 2023
Kepala Perpustakaan



Dr. As'ad, S. Ag., S. Hum., M.H., C.Me.
NIP.19750505 200112 1 002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Ki Hajar Dewantara 15A Iringmulyo, Metro Timur, Kota Metro, Lampung, 34111
Telepon (0725) 41507, Faksimili (0725) 47296

SURAT KETERANGAN LULUS PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa;

Nama : Kholifatun Ni'mah
NPM : 1903021040
Jurusan : S1 Perbankan Syariah

Adalah benar-benar telah mengirimkan naskah Skripsi berjudul **PERSEPSI DAN RESISTENSI MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN FASILITAS PEMBAYARAN PADA BANK SYARIAH DI MASYARAKAT DESA SUKAJADI BUMI RATU NUBAN LAMPUNG TENGAH** untuk diuji plagiasi. Dan dengan ini dinyatakan **LULUS** menggunakan aplikasi **Turnitin** dengan **Score 12%**.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Metro, 26 September 2023
Ketua Jurusan S1 Perbankan Syariah



Muhammad Ryan Fahlevi
NIP.199208292019031007



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
METRO**

Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Kota Metro Lampung 34111 Telp. (0725) 41507, Fax (0725) 47296, Email : @metrouniv.ac.id Website : www.metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN PROPOSAL

Nama Mahasiswa : Kholifatun Ni'mah Fakultas/Jurusan : FEBI / PBS
NPM : 1903021040 Semester/TA : VIII/2022
Dosen Pembimbing : Atika Lusi Tania

NO	Hari/Tgl	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan Dosen
1.	Senin, 26 / 2022 / 12	- Fasilitas Pembayaran apa? Judulnya belum jelas - latar belakang belum menjelaskan fenomena di masyarakat tersebut mengenai bank syariah. Belum ada data mengenai nasabah bank syariah di desa tersebut. Harus ada fenomena di masyarakat yang terkait dengan bank syariah	

Dosen Pembimbing,

Atika Lusi Tania, M.Acc.,AK.,ACPA
NIP. 199205022019032021

Mahasiswa Ybs,

Kholifatun Ni'mah
NPM.1903021040



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
METRO**

Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Kota Metro Lampung 34111 Telp. (0725) 41507, Fax (0725) 47296, Email : @metrouniv.ac.id Website : www.metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN PROPOSAL

Nama Mahasiswa : Kholifatun Ni'mah
NPM : 1903021040
Dosen Pembimbing : Atika Lusi Tania

Fakultas/Jurusan : FEBI / PBS
Semester/TA : VIII/2022

NO	Hari/Tgl	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan Dosen
1.	Senin, 02/2023 /01	<ul style="list-style-type: none">- Di persingkat menjadi 1 paragraf saja. terlalu banyak untuk menjelaskan bank syariah- Tampilkan data dari desa itu muslim berapa dan non muslim berapa? cari juga berdasarkan pekerjaan.- Penelitian relevan dibuat tabel, judul dan tahun, metode, kesimpulan- gunakan footnote, bukan body note- jangan mencantumkan pengertian, cantumkan kamu akan melakukan apa dilapangan dan cantumkan mengapa menggunakan deskriptif kualitatif.- sumber data primer siapa saja jelaskan brpa orang dan pertimbangannya apa saja uraikan.- siapa saja dan brpa orang yg rencana akan diwawancarai	

Dosen Pembimbing,

Atika Lusi Tania, M.Acc., AK., ACPA
NIP. 199205022019032021

Mahasiswa Ybs,

Kholifatun Ni'mah
NPM.1903021040



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
METRO**

Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Kota Metro Lampung 34111 Telp. (0725) 41507, Fax (0725) 47296, Email : @metrouniv.ac.id Website : www.metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN PROPOSAL

Nama Mahasiswa : Kholifatun Ni'mah
NPM : 1903021040
Dosen Pembimbing : Atika Lusi Tania

Fakultas/Jurusan : FEBI / PBS
Semester/TA : VIII/2023

NO	Hari/Tgl	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan Dosen
1.	Rabu, 11 / 2023 / 01	<ul style="list-style-type: none">- Judul tabel di atas tabel, judul gambar dibawah gambar. cantumkan sumbernya.- sesuaikan dengan pertanyaan Penelitian- Berikan judul tabel dan sumber data pada footnote- Buat pertanyaan wawancara berdasarkan skripsi sebelumnya jika ada, jika tidak ada dibuat sendiri berdasarkan indikator variabel persepsi. pertanyaan wawancara di lampirkan setelah daftar pustaka.	

Dosen Pembimbing,

Atika Lusi Tania, M.Acc., AK., ACPA
NIP. 199205022019032021

Mahasiswa Ybs,

Kholifatun Ni'mah
NPM.1903021040



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
METRO**

Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Kota Metro Lampung 34111 Telp. (0725) 41507, Fax (0725) 47296, Email : @metrouniv.ac.id Website : www.metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN PROPOSAL

Nama Mahasiswa : Kholifatun Ni'mah
NPM : 1903021040
Dosen Pembimbing : Atika Lusi Tania

Fakultas/Jurusan : FEBI / PBS
Semester/TA : VIII/2023

NO	Hari/Tgl	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan Dosen
1.	kamis , 26 / 2023 / 03	Tambahkan sample pada metodologi penelitian .	
2.	kamis , 09 / 2023 / 02	ACC , siap di seminarakan	

Dosen Pembimbing,



Atika Lusi Tania, M.Acc., AK., ACPA
NIP. 199205022019032021

Mahasiswa Ybs,



Kholifatun Ni'mah
NPM.1903021040



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)METRO

Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Kota Metro Lampung 34111 Telp. (0725) 41507, Fax
(0725) 47296, Email : @metrouniv.ac.id Website : www.metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Kholifatun Ni'mah Fakultas/Jurusan : FEBI / PBS
NPM : 1903021040 Semester/TA : VIII/2023

NO	Hari/Tgl	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan Dosen
1.	Senin. 27/03/23	Pertanyaan disesuaikan dengan indikator pada teori persepsi dan resistensi.	

Dosen Pembimbing,

Atika Lusi Tania, M.Acc.,AK.,ACPA
NIP. 199205022019032021

Mahasiswa PBS,

Kholifatun Ni'mah
NPM.1903021040



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)METRO

Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Kota Metro Lampung 34111 Telp. (0725) 41507, Fax (0725) 47296, Email : @metrouniv.ac.id Website : www.metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Kholifatun Ni'mah Fakultas/Jurusan : FEBI / PBS
NPM : 1903021040 Semester/TA : VIII/2023

NO	Hari/Tgl	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan Dosen
1.	Senin 08 / 2023 / 05	Pertanyaan wawancara dibuat 2 jenis, dan ditambahkan fasilitas bank umum.	
2.	Selasa 09 / 2023 / 05	Acc, APD + Outline	

Dosen Pembimbing

Atika Lusi Tania, M.Acc.,AK.,ACPA
NIP. 199205022019032021

Mahasiswa PBS,

Kholifatun Ni'mah
NPM.1903021040



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Kota Metro Lampung 34111
Telp.(0725) 41507 Fax. (0725) 47296 Email: stainjusi@stainmetro.ac.id, website: www.stainmetro.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Kholifatun Ni'mah Jurusan/Fakultas : PBS / FEBI
NPM : 1903021040 Semester / T A : VIII / 2023

No	Hari/ Tanggal	Hal-hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
1.	19 / 06 / 23 senin	<ul style="list-style-type: none">- hasil penelitian di tambahkan apa saja faktor-faktornya.- uraikan pengalaman apa ?- uraikan bagaimana sikap positif ?- uraikan lebih banyak faktor lagi?- uraikan lagi faktor ukuran?- kesimpulan harus menjawab pertanyaan penelitian- saran di tambahkan	

Dosen Pembimbing,

Atika Lusi Tania, M.Acc.,AK.,ACPA
NIP. 199205022019032021

Mahasiswa Ybs,

Kholifatun Ni'mah
NPM. 1903021040



KEMENTERIAN AGAMA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Kota Metro Lampung 34111
Telp.(0725) 41507 Fax. (0725) 47296 Email: stainjusi@stainmetro.ac.id, website: www.stainmetro.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Kholifatun Ni'mah Jurusan/Fakultas : PBS / FEBI
NPM : 1903021040 Semester / T A : VIII / 2023

No	Hari/ Tanggal	Hal-hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
1.	selasa 27/06 /2023	Acc , lanjut daftar ujian	

Dosen Pembimbing,

Atika Lusi Tania, M.Acc., AK., ACPA
NIP. 199205022019032021

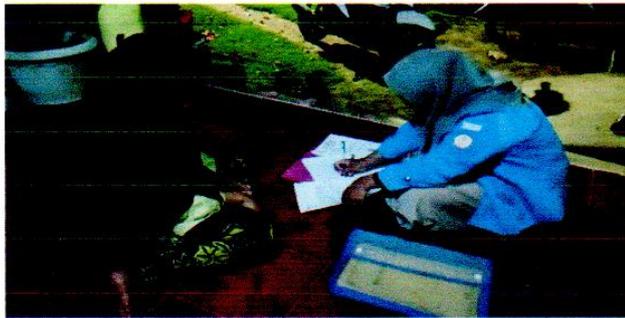
Mahasiswa Ybs,

Kholifatun Ni'mah
NPM. 1903021040

DOKUMENTASI



Wawancara dengan ibu Soviatun Nafiah, nasabah bank BSI



Wawancara dengan saudari Alfi Qurota A'yun, nasabah bank BRI Syariah



Wawancara dengan ibu Umi Mukhayaroh, nasabah bank BCA



Wawancara dengan saudari Himatul Aliyah, nasabah bank BRI Syariah

RIWAYAT HIDUP



Nama lengkap Kholifatun Ni'mah, biasa dipanggil Ifa/Ni'mah, Peneliti lahir pada tanggal 20 bulan Januari tahun 2001 di Sukajadi. Kemudian peneliti memulai dasar di MI Walisongo dan diselesaikan pada tahun 2013, dilanjutkan dengan sekolah menengah pertama di madrasah Tsanawiyah Assa'adah GIS pada tahun 2013 sampai 2016, masih dilanjut lagi dengan tempat yang sama namun melanjutkan ke jenjang SMA yaitu Madrasah Aliyah Assa'adah GIS dan diselesaikan pada tahun 2019.

Pada tahun 2019 Peneliti melanjutkan Studi di Perguruan Tinggi dengan mengambil jurusan S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro. Melalui seleksi penerimaan jalur UMPTKIN (Ujian Masuk Perguruan Tinggi Keagamaan Islam Negeri).

Bagi peneliti untuk bisa menyelesaikan Program Studi S1 bukan hal yang mudah, ada beberapa tahap yang mungkin kita memang dituntut untuk berfikir keras. Namun dukungan penuh dari orang tua, dan keluarganya yang bisa menjadi motivasi bagi peneliti, bahwa peneliti harus bisa menyelesaikan program studi ini dengan baik.

Kemudian saat memasuki akhir masa Studi Peneliti di jurusan S1 Perbankan Syariah IAN Metro, Peneliti mempersembahkan Skripsi yang berjudul: **“PERSEPSI DAN RESISTENSI MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN FASILITAS PEMBAYARAN PADA BANK SYARIAH DI MASYARAKAT DESA SUKAJADI BUMI RATU NUBAN LAMPUNG TENGAH ”**