

SKRIPSI

**PENGARUH FITUR LAYANAN, KEAMANAN, DAN
KEMUDAHAN PENGGUNAAN E-WALLET TERHADAP
TRANSAKSI MAHASISWA EKONOMI SYARIAH IAIN
METRO MENGGUNAKAN APLIKASI DANA**

Oleh:

**NURMALA SARI
NPM: 2103010050**



**Jurusan Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam**

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO
1447 H / 2025 M**

**PENGARUH FITUR LAYANAN, KEAMANAN, DAN
KEMUDAHAN PENGGUNAAN E-WALLET TERHADAP
TRANSAKSI MAHASISWA EKONOMI SYARIAH IAIN
METRO MENGGUNAKAN APLIKASI DANA**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Oleh:

NURMALA SARI
NPM. 2103010050

Pembimbing :Putri Swastika, M.IF., Ph.D

Jurusan Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO
1447 H / 2025 M**

NOTA DINAS

Nomor : -
Lampiran : 1 (Satu) Berkas
Perihal : **Pengajuan permohonan untuk dimunaqosyahkan**

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Islam Institut Agama Islam Negeri Metro
di-
Tempat

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah kami adakan pemeriksaan dan bimbingan seperlunya maka skripsi yang disusun oleh:

Nama : Nurmala Sari
NPM : 2103010050
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : PENGARUH FITUR LAYANAN, KEAMANAN, Dan KEMUDAHAN PENGGUNAAN E-WALLET TERHADAP TRANSAKSI MAHASISWA EKONOMI SYARIAH IAIN METRO MENGGUNAKAN APLIKASI DANA

Sudah saya setuju dan dapat diajukan ke Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Metro untuk dimunaqosyahkan

Demikian harapan kami dan atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Metro, 17 Juni 2025
Dosen Pembimbing



Putri Swastika, M.IF., Ph.D
NIP. 198610302018012001

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH FITUR LAYANAN, KEAMANAN, Dan
KEMUDAHAN PENGGUNAAN E-WALLET TERHADAP
TRANSAKSI MAHASISWA EKONOMI SYARIAH IAIN
METRO MENGGUNAKAN APLIKASI DANA

Nama : Nurmala Sari
NPM : 2103010050
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Prodi : Ekonomi Syariah

MENYETUJUI

Untuk dimunaqosyahkan dalam sidang Munaqosyah Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro

Metro, 17 Juni 2025
Dosen Pembimbing



Putri Swastika, M.IF., Ph.D
NIP. 198610302018012001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Ki.Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Lampung 34111
Telp. (0725) 41507, Fax (0725) 47296 Website: www.metrouniv.ac.id
E-mail: iainmetro@gmail.com

PENGESAHAN SKRIPSI

No. h-1539 / n-23-3 / D / PP -08-9 / 07 / 2025

Skrripsi dengan Judul: PENGARUH FITUR LAYANAN, KEAMANAN, DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN E-WALLET TERHADAP TRANSAKSI MAHASISWA EKONOMI SYARIAH IAIN METRO MENGGUNAKAN APLIKASI DANA. Disusun Oleh: NURMALA SARI, NPM. 2103010050, Program Studi Ekonomi Syariah (ESY) yang diujikan dalam Sidang Munaqosyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam pada hari/tanggal: Selasa/ 24 Juni 2025.

TIM PENGUJI

Ketua/ Moderator	: Putri Swastika, M.I.F, Ph.D.	(.....)
PengujiI	: Thoyibatun Nisa, M.Akt.	(.....)
PengujiII	: Ani Nurul Imtihanah, M.S.I.	(.....)
Sekretaris	: Fikri Rizki Ufama, M.S.Ak, Akt.	(.....)



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. Dri Santoso, M.H
NIP. 19670316 199503 1 001

ABSTRAK

PENGARUH FITUR LAYANAN, KEAMANAN, DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN E-WALLET TERHADAP TRANSAKSI MAHASISWA EKONOMI SYARIAH IAIN METRO MENGGUNAKAN APLIKASI DANA

Oleh:

**Nurmala Sari
2103010050**

Perkembangan teknologi keuangan digital telah mendorong penggunaan e-wallet sebagai alternatif pembayaran yang praktis di kalangan pelajar. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh fitur layanan, keamanan, dan kemudahan penggunaan terhadap transaksi mahasiswa Ekonomi Syariah IAIN Metro dalam menggunakan aplikasi e-wallet DANA. Latar belakang penelitian ini didasarkan pada meningkatnya penggunaan dompet digital di kalangan pelajar, namun masih terdapat keraguan terkait keamanan serta kemudahan dalam penggunaannya.

Pendekatan penelitian ini adalah kuantitatif dengan metode survei, menggunakan instrumen kuesioner tertutup yang dibagikan kepada 88 responden mahasiswa aktif Ekonomi Syariah angkatan 2021–2024. Analisis bantuan data dilakukan menggunakan regresi linier berganda dengan software SPSS 27.

Hasil analisis data dari uji-t diperoleh bahwa variabel Fitur Layanan (X_1) memiliki $t_{hitung} < t_{tabel}$ sebesar $1,415 < 1,988$ sehingga tidak berpengaruh terhadap transaksi pada aplikasi DANA (Y). Sedangkan variabel Keamanan (X_2) memiliki $t_{hitung} > t_{tabel}$ sebesar $4,855 > 1,988$ sehingga berpengaruh terhadap transaksi pada aplikasi DANA (Y). Adapun variabel Kemudahan (X_3) memiliki $t_{hitung} < t_{tabel}$ sebesar $1,083 < 1,988$ sehingga tidak berpengaruh terhadap transaksi pada aplikasi DANA (Y). Selain itu, hasil analisis uji F menunjukkan bahwa $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu sebesar $38,517 > 2,71$. Sehingga terdapat pengaruh variabel Fitur Layanan (X_1), Keamanan (X_2) dan Kemudahan (X_3) terhadap Transaksi pada Aplikasi DANA (Y). Dari hasil uji koefisien determinasi yang dilihat dari nilai Adjusted R Square yaitu sebesar 0,579. Bahwa secara simultan Fitur Layanan (X_1), Keamanan (X_2), dan Kemudahan (X_3) mempengaruhi keputusan transaksi aplikasi DANA (Y) sebesar 56.4%. sedangkan 43.6% keputusan transaksi pada aplikasi DANA (Y) dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diamati pada penelitian ini. Maka berdasarkan dari nilai R^2 tersebut diasumsikan bahwa pengaruh dari tiga variabel tersebut tergolong sedang.

Kata Kunci: *Fitur Layanan, Keamanan, Kemudahan, Aplikasi DANA*

ORISINALITAS PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nurmala Sari

NPM : 2103010050

Jurusan : Ekonomi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan bahwa skripsi ini secara keseluruhan adalah asli hasil penelitian peneliti kecuali bagian-bagian yang dirujuk dari sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka. Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebaik-baiknya.

Metro, 17 Juni 2025

Yang Menyatakan,



Nurmala Sari

NPM. 2103010050

MOTTO

وَأَنْ لَّيْسَ لِلْإِنْسَانِ إِلَّا مَا سَعَىٰ

Dan bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya.”
(QS. An-Najm: 39)

Jangan pernah lelah untuk mencoba, karena Allah melihat usaha, bukan hasil akhirnya.”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tiada kata yang pantas diucapkan selain bersyukur kepada Allah SWT yang telah memberikan begitu banyak berkah dalam hidup peneliti. Sehingga dapat mengerjakan penelitian ini dengan baik. Penelitian ini ditujukan secara khusus untuk orang-orang yang peneliti sayangi dan cintai:

1. Pintu surga, mama Nelliati. Cinta pertama dan panutan, ayah Hairul Anwar. Kalian merupakan motivator terbesar peneliti. Terimakasih telah mencurahkan segala do'a serta dukungan untuk peneliti. Karya ini kupersembahkan untuk kedua orangtuaku, sebagai wujud rasa terima kasih atas pengorbanan serta jerih payah sehingga peneliti dapat menyelesaikan pendidikan di UIN Jurai Siwo Lampung.
2. Abang Agus Setiawan, yang telah memberikan do'a dan dukungan, dan telah memberikan semangat bagi peneliti dengan dekungan materi serta sebagai salah satu motivasi peneliti untuk melanjutkan pendidikan di perguruan tinggi.
3. Dosen pembimbing Ibu Putri Swastika, M.I.F., Ph.D. selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan serta motivasi yang sangat berharga selama proses penelitian.
4. Terima kasih aku ucapkan kepada diriku karena sudah bertahan sejauh ini. Untuk semua air mata yang kau sembunyikan, senyum yang tetap kau berikan, dan langkah yang terus kau ambil meski dunia terasa berat aku

bangga menjadi diriku sendiri. Tetap tersenyum walaupun keadaan sedang tidak baik-baik saja. Kamu hebat NURMALA SARI.

5. Seluruh teman-teman jurusan Ekonomi Syariah angkatan 2021, terkhusus kelas B yang telah memberikan semangat, motivasi dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Almamaterku tercinta, UIN Jurai Siwo Lampung, yang memberikan tempat dan kesempatan untuk belajar dan mengetahui banyak ilmu.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, atas taufik, hidayah dan inayah-Nya berupa ilmu pengetahuan, dan kesabaran sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu bagian dari persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan Jurusan S1 Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Metro guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E).

Penulisan skripsi ini tidak mungkin dapat diselesaikan tanpa keterlibatan berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya hingga yang setulus-tulusnya. Tanpa mengecilkan arti bantuan dan partisipasi pihak-pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung, peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Ida Umami, M.Pd.,Kons, selaku Rektor Institut Agama Islam Negeri Metro.
2. Bapak Dr. Dri Santoso, MM.H., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Bapak Muhammad Mujib Baidowi, selaku Ketua Program Studi S1 Ekonomi Syariah.
4. Putri Swastika, M.IF. Ph.D. selaku Pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan guna terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen/Karyawan IAIN Metro yang telah memberikan ilmunya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

6. Keluarga dan Rekan-Rekan atas doa, dukungan moral dan semangat yang tiada henti selama proses penelitian ini.
7. Seluruh teman-teman Prodi Ekonomi Syariah Angkatan 2021. Seluruh teman-teman kelas B, yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Almamaterku, Institut Agama Islam Negeri Metro

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki keterbatasan dalam beberapa aspek, baik dari segi metode, data maupun analisis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari para pembaca sangat diharapkan untuk penyempurnaan penelitian ini di masa mendatang. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, baik secara akademis maupun praktis, terutama bagi mahasiswa yang menggunakan aplikasi DANA.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Metro, Maret 2025
Peneliti



Nurmalasari
2103010050

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
NOTA DINAS.....	iii
PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
ORISINALITAS PENELITIAN	vii
MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
F. Penelitian Relevan.....	9

BAB II LANDASAN TEORI

A. Teori <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	13
B. Fitur Layanan	16
1. Pengertian Fitur Layanan	16
2. Jenis Fitur Layanan	18
3. Indikator Fitur Layanan.....	19

C. Keamanan.....	19
1. Pengertian Keamanan.....	19
2. Aspek-aspek Keamanan.....	20
3. Indikator Keamanan.....	21
D. Kemudahan	22
1. Kerangka Pemikiran.....	22
2. Aspek-aspek Kemudahan.....	23
3. Indikator-indikator Kemudahan.....	23
E. Kerangka Pemikiran.....	24
F. Hipotesis Penelitian.....	25

BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian	30
B. Definisi Operasional Variabel.....	31
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampling.....	34
D. Teknik Pengumpulan Data.....	38
E. Instrumen Penelitian.....	39
F. Uji Instrumen Penelitian	40
G. Teknik Analisis Data.....	41

BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	47
1. Uji Kuesioner	47
2. Analisis Data Hasil Penelitian.....	51
3. Hasil Uji Asumsi Klasik	55
4. Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	58
5. Hasil Uji Hipotesis	61
B. Pembahasan	65
1. Pengaruh Fitur Layanan (X1) Terhadap Transaksi Mahasiswa Ekonomi Syariah IAIN Metro Menggunakan DANA (Y).....	65
2. Pengaruh Keamanan (X2) Terhadap Transaksi Mahasiswa Ekonomi Syariah IAIN Metro Menggunakan DANA (Y).....	67

3. Pengaruh Kemudahan (X3) Terhadap Transaksi Mahasiswa Ekonomi Syariah IAIN Metro Menggunakan DANA (Y).....	68
4. Pengaruh Fitur Layanan (X1), Keamanan (X2) dan Kemudahan (X3) Terhadap Transaksi Mahasiswa Ekonomi Syariah IAIN Metro Menggunakan DANA (Y)	70

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	73
B. Saran	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP PENULIS

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	31
Tabel 3.2 Jumlah Mahasiswa Ekonomi Syariah IAIN Metro	38
Tabel 3.3 Skala Likert	39
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	40
Tabel 4.1 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Data	48
Tabel 4.2 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Data	50
Tabel 4.3 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Data	52
Tabel 4.4 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Data	54
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas (Kolmogorov-Smirnov)	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas Data	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Park)	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Parsial (Uji t)	62
Tabel 4.10 Hasil Uji F (Simultan).....	64
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Pra-Survey Lamanya Mahasiswa Menggunakan Aplikasi Dana	4
Gambar 1.2 Keaktifan Mahasiswa Menggunakan Aplikasi Dana	5
Gambar 2.1 Model TAM Original oleh Fred Davis tahun 1986.....	15
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	25
Gambar 4.1 Presentase Mahasiswa Menggunakan DANA Dalam Sebulan	51

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) transaksi adalah persetujuan jual beli (dalam perdagangan) antara dua pihak, pelunasan (pembayaran) pembayaran (seperti dalam bank).¹ Transaksi adalah kegiatan atau proses pertukaran nilai antara dua pihak atau lebih yang melibatkan barang, jasa, atau aset yang bernilai ekonomi. Transaksi berperan penting dalam kegiatan ekonomi karena menjadi sarana utama bagi individu dan perusahaan untuk memenuhi kebutuhan mereka melalui pertukaran yang saling menguntungkan.²

Dalam konteks ekonomi digital, khususnya dalam penggunaan platform e-wallet, transaksi tidak lagi terbatas pada pertukaran nilai secara fisik. Pengguna sekarang bisa melakukan transaksi secara digital atau elektronik. Transaksi digital mencakup pembayaran atau transfer nilai yang berlangsung melalui internet atau jaringan digital, yang memudahkan pengguna untuk melakukan pembayaran atau pengiriman dana tanpa harus bertatap muka atau menggunakan uang tunai.³

¹ Kamus Besar Bahasa Indonesia, Pengertian Transaksi, 2021. <https://kbbi.web.id/transaksi>

² Robinson, "Dekonstruksi Makna Transaksi Dalam Akuntansi: Suatu Pendekatan Idealisme Syariah Islam", *Jurnal Bisnis*, Vol. 2, No. 2, 2024, 32.

³ Nurriya Dyah Kandhi, "Pengaruh Fitur Layanan, Kemudahan, Kepercayaan, Dan Keamanan Terhadap Minat Penggunaan E – Wallet Pada Aplikasi Dana (Studi Kasus Pada Mahasiswa Uin K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan Pengguna Aplikasi Dana)", (Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan, 2024), 2-4.

Perkembangan penggunaan transaksi melalui e-wallet terus meningkat seiring berjalannya waktu. Berdasarkan data dari Tempo.co, pada tahun 2017, transaksi penggunaan uang elektronik mencapai 12,4 triliun rupiah. Tahun 2018, transaksi uang elektronik mencapai 47,5 triliun rupiah. Pada tahun 2019, transaksi uang elektronik mencapai 145,2 triliun rupiah, sementara pada tahun 2020 mencapai 201 triliun rupiah. Dan diproyeksikan oleh Bank Indonesia pada tahun 2021, nilai transaksi uang elektronik mencapai 266 triliun rupiah. Hal ini dikarenakan pandemi *covid-19* yang mempercepat perubahan kebiasaan belanja masyarakat dari toko konvensional ke platform online.⁴

Technology Acceptance Model (TAM) adalah salah satu kerangka kerja yang sudah banyak digunakan dan termasuk teori populer yang memiliki pengaruh terhadap penerimaan sistem informasi. Pada tahun 1989, Fred Davis mengembangkan *Technology Acceptance Model* (TAM) sebagai hasil turunan dari *Theory Reasoned Action* (TRA) yang pertama kali diperkenalkan oleh Martin Fishbein dan Ajzen pada tahun 1980.⁵ TAM menyatakan bahwa terdapat dua faktor utama yang memengaruhi niat dan intensitas penggunaan teknologi, yaitu: *Perceived Ease of Use* (kemudahan penggunaan), kemudahan pengguna yaitu mengacu pada sejauh mana calon pengguna mengharapkan suatu sistem dapat menjadikannya terbebas dari upaya. Pada variabel ini untuk

⁴ Yessy Faren Nisa, "Pengaruh Fitur Layanan, Keamanan Dan Kemudahan Penggunaan E-Wallet Terhadap Transaksi Mahasiswa Menggunakan E-Wallet Aplikasi DANA)studi Pada Mahasiswa UIN RIL Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam)", (Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Raden Intan Lampung, 2023), 7.

⁵ Ayu Arisma dan Lailatun Hijrah, "Pengaruh Fitur Layanan Kemudahan Dan Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi E-Wallet Dana (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Mulawarman)", *Journal Of Economic, Business And Accounting*, Vol. 7, No. 5, 2024, 931.

memahami struktur penentu utama pada penerimaan teknologi dan penggunaan oleh pengguna merupakan hal yang sangat penting karena akan memberikan dampak pada daya tarik untuk menciptakan persepsi yang sangat menguntungkan.⁶ *Perceived Usefulness* (kegunaan yang dirasakan) faktor yang membentuk perilaku keinginan untuk menggunakan teknologi tersebut. Jika pengguna merasa bahwa aplikasi atau teknologi tersebut berguna dan bermanfaat, mereka akan lebih sering menggunakannya.⁷ Dalam konteks e-wallet, fitur layanan yang memadai dan sesuai kebutuhan pengguna, seperti pembayaran tagihan, transfer uang, atau pembelian barang, dapat meningkatkan persepsi kegunaan dan, pada akhirnya, meningkatkan intensitas penggunaan aplikasi.

Keamanan juga merupakan faktor yang krusial dalam meningkatkan intensitas transaksi digital. Keamanan pada aplikasi berpengaruh langsung pada intensitas penggunaan e-wallet. Ketika pengguna merasa yakin bahwa data pribadi dan keuangan mereka aman, mereka akan lebih sering menggunakan aplikasi untuk bertransaksi. Dalam konteks e-wallet seperti DANA, tingkat keamanan yang dirasakan mencakup perlindungan terhadap data pengguna dan keamanan proses transaksi. Keamanan dalam adopsi teknologi menekankan bahwa pengguna membutuhkan kepercayaan bahwa

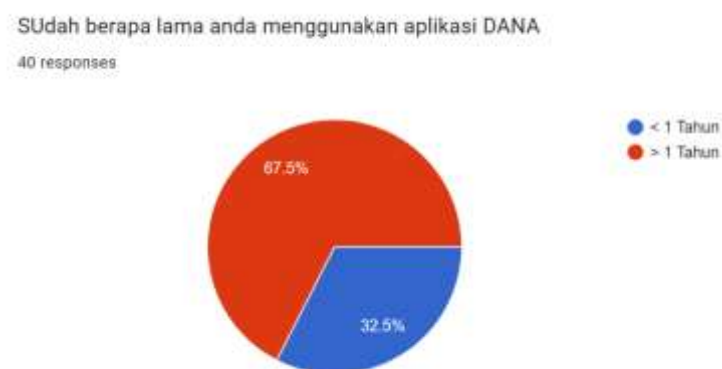
⁶ Nurfiyah, et all, “ Analisis Technology Acceptance Model Pada Aplikasi Platfrom Perdagangan Elektronik Di Kalangan Mahasiswa”, *Jurnal Teknik Informatika*, Vol. 12, No. 1, 2019, 62.

⁷ Adi Setiawan Dan Lisa Herry Sulistiowati, “Penerapan Modifikasi TechnologyAcceptance Model (TAM) Dalam E-Bussines, *Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa*, Vol. 10, No. 2, 2017, 174.

aplikasi dapat menjaga kerahasiaan data mereka untuk merasa nyaman dalam melakukan transaksi.⁸

Salah satu aplikasi E-wallet yang sudah banyak digunakan dan cukup terkenal saat ini adalah aplikasi DANA. DANA merupakan platform pembayaran digital yang dapat digunakan untuk segala kebutuhan transaksi online baik pada toko online maupun konvensional. Aplikasi DANA diluncurkan oleh PT Espay Debit Indonesia Koe, yang bekerja sama dengan Ant Financial (Alipay) dan Emtek Group. Aplikasi DANA resmi diluncurkan pada 5 Desember 2018, resmi dirilis pada Google Play Store dan App Store sejak Desember 2018. DANA dirancang untuk membantu masyarakat di Indonesia dari latar belakang ekonomi, sosial dan budaya hingga bidang usaha online maupun offline.⁹

Gambar 1.1
Hasil Pra-survey Lamanya Mahasiswa Menggunakan Aplikasi Dana



Berdasarkan data diatas, hasil pra survey yang telah ditanyakan kepada mahasiswa ekonomi syariah angkatan 2021 yang berjumlah 188 mahasiswa Ekonomi Syariah dan 40 mahasiswa yang memberikan respon menunjukkan

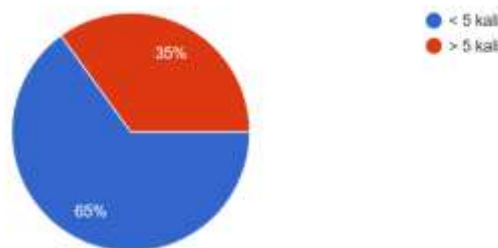
⁸ Kim, C., Mirusmonov, M., & Lee, I. (2010). An empirical examination of factors influencing the intention to use mobile payment. *Computers in Human Behavior*, 26(3), 310–322.

⁹ Sandrina Puspita Putri Samuel, “Manfaat Aplikasi DANA Terhadap Transaksi Bagi Masyarakat Sumompo”, (Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Manado, 2021), 20.

bahwa sebagian besar mahasiswa Ekonomi Syariah, yaitu 67,5% telah menggunakan aplikasi DANA lebih dari 1 tahun. Persentase yang tinggi ini menunjukkan bahwa sebagian besar mahasiswa telah cukup lama mengenal dan menggunakan aplikasi DANA. Sebaliknya, 32,5% responden melaporkan bahwa mereka telah menggunakan aplikasi DANA kurang dari 1 tahun. Kelompok ini mungkin terdiri dari pengguna baru yang masih dalam tahap penyesuaian dan eksplorasi fitur yang ditawarkan aplikasi.

Gambar 1.2
Keaktifan Mahasiswa Menggunakan Aplikasi Dana

Dalam Sebulan, berapa kali anda bertransaksi menggunakan aplikasi DANA?
40 responses



Berdasarkan data diatas, hasil pra survey yang telah ditanyakan kepada mahasiswa ekonomi syariah angkatan 2021 yang berjumlah 188 mahasiswa Ekonomi Syariah dan 40 mahasiswa yang memberikan respon menunjukkan bahwa 65% mahasiswa Ekonomi Syariah melakukan transaksi kurang dari 5 kali per bulan. Pengguna dalam kategori ini mungkin hanya menggunakan aplikasi DANA untuk kebutuhan tertentu dan tidak rutin. Pengguna dengan intensitas tinggi, Mahasiswa yang menggunakan aplikasi DANA lebih dari 5 kali dalam sebulan. Dan 35% mahasiswa Ekonomi Syariah termasuk dalam kategori ini, yang menunjukkan bahwa mereka menggunakan aplikasi DANA untuk berbagai keperluan secara lebih sering.

Dan berdasarkan hasil wawancara yang peneliti lakukan kepada 3 mahasiswa ekonomi syariah pengguna aktif aplikasi DANA mengatakan bahwa pengalaman pertama Vera menggunakan aplikasi DANA sangatlah mudah untuk diaplikasikan, tetapi terkadang mengalami gangguan jadi harus menunggu beberapa saat. Selain itu, salah satu Mahasiswa Ekonomi Syariah menyatakan bahwa pengalaman pertama Anggi menggunakan aplikasi DANA mudah digunakan untuk bertransaksi akan tetapi merasa was-was karena banyaknya penipuan yang kadang terjadi. Dan salah satu mahasiswa Ekonomi Syariah menyatakan bahwa pengalaman pertama Femi sangat mudah digunakan untuk bertransaksi, dan pernah mengalami kehilangan saat mengirimkan DANA ke *e-wallet* lainnya, akan tetapi setelah melapor kurang dari 24 jam dana kembali.

Dari hasil prasurvey yang telah diuraikan maka fokus penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah faktor fitur layanan, keamanan dan kemudahan berpengaruh terhadap transaksi mahasiswa menggunakan aplikasi DANA. Sehingga dapat diambil judul “ Pengaruh Fitur Layanan, Keamanan dan Kemudahan Penggunaan E-Wallet Terhadap Transaksi Mahasiswa Ekonomi Syariah IAIN Metro Menggunakan Aplikasi DANA”.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijabarkan sebelumnya, maka terdapat beberapa masalah yang teridentifikasi yaitu:

1. Mahasiswa yang melakukan transaksi pada aplikasi DANA saat ini belum menggunakannya secara sering.

2. Masih terdapat mahasiswa yang menggunakan aplikasi Dana sering merasa gangguan pada saat pengaplikasiannya.
3. Masih terdapat mahasiswa yang merasa was-was saat melakukan transaksi menggunakan aplikasi Dana karena banyaknya berita yang kehilangan saldo/uang.

C. Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah, maka peneliti memberikan batasan masalah guna menghindari kemungkinan meluasnya masalah yang diteliti. Dengan demikian masalah akan yang diteliti dan dibahas yaitu:

1. Variabel bebas yang dipilih pada penelitian ini yaitu Fitur Layanan (X_1), Keamanan (X_2) dan Kemudahan (X_3). Variabel terikat yang menjadi fokus penelitian ini adalah transaksi mahasiswa ekonomi syariah menggunakan Aplikasi Dana (Y).
2. Penelitian ini menganalisis perilaku Mahasiswa Ekonomi Syariah IAIN Metro angkatan 2021, 2022, 2023, 2024 yang menggunakan E-wallet Aplikasi Dana

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah:

1. Bagaimana pengaruh signifikansi fitur layanan terhadap transaksi mahasiswa ekonomi syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro menggunakan aplikasi dana?

2. Bagaimana pengaruh signifikansi keamanan terhadap transaksi mahasiswa ekonomi syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro menggunakan aplikasi dana?
3. Bagaimana pengaruh signifikansi kemudahan terhadap transaksi mahasiswa ekonomi syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro menggunakan aplikasi dana?
4. Bagaimana pengaruh signifikansi fitur layanan, keamanan dan kemudahan terhadap transaksi mahasiswa ekonomi syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro menggunakan aplikasi dana?

E. Tujuan Dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan

Sesuai dengan perumusan masalah di atas, adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

- a. Untuk mengetahui apakah fitur layanan berpengaruh terhadap transaksi mahasiswa ekonomi syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro menggunakan dana.
- b. Untuk mengetahui apakah keamanan berpengaruh terhadap transaksi mahasiswa ekonomi syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro menggunakan dana.
- c. Untuk mengetahui apakah kemudahan berpengaruh terhadap transaksi mahasiswa ekonomi syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro menggunakan dana.

- d. Untuk mengetahui apakah fitur layanan, keamanan dana kemudahan berpengaruh secara simultan terhadap transaksi mahasiswa ekonomi syariah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro menggunakan dana.

2. Manfaat

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

a. Manfaat Teoritis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan memperkaya khasanah ilmu pengetahuan serta sebagai referensi dan literature kepustakaan terkait dengan kajian fitur layanan, keamanan dan kemudahan penggunaan e-wallet terhadap transaksi mahasiswa menggunakan aplikasi dana.

b. Manfaat Praktis

Hasil dari penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan masukan yang dapat digunakan oleh pihak-pihak terkait seperti perusahaan dana konsumen dan pembaca.

F. Penelitian Relevan

Penelitian relevan memiliki manfaat dalam penelitian untuk mencari persamaan dan perbedaan antara penelitian orang lain dengan penelitian yang sedang diteliti. Selain itu juga untuk membandingkan penelitian yang terdahulu dengan penelitian yang sedang dilakukan oleh peneliti.

Penelitian relevan adalah suatu penelitian terdahulu yang sudah pernah dibuat dan memiliki keterkaitan antara variabel penelitian, subjek maupun

objek penelitian. Selain itu bagian ini memuat uraian secara sistematis mengenai hasil penelitian terdahulu tentang persoalan yang akan dikaji.¹⁰ Penelitian yang relevan digunakan oleh peneliti sebagai literature kepustakaan mengenai faktor yang mempengaruhi mahasiswa ekonomi syariah Institut Agama Islam Neger (IAIN) Metro menggunakan aplikasi dana adalah:

1. Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Adista Salsabila Putri pada tahun 2024 dengan judul skripsi “Pengaruh kemudahan fitur layanan, keamanan fitur layanan dan kepercayaan pelanggan terhadap kepuasan pengguna aplikasi dana”. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Jambi.¹¹

Hasil dari penelitian ini menunjukkan variabel kemudahan berpengaruh positif dengan hasil koefisien regresi sebesar 0,213 dan memperoleh tingkat signifikan sebesar $0,017 < 0,05$. Variabel keamanan berpengaruh positif dengan hasil koefisien regresi sebesar 0,203 dan memperoleh tingkat signifikan sebesar $0,021 < 0,05$. Dan variabel kepercayaan berpengaruh positif dengan hasil koefisien regresi berganda sebesar 0,550 dan memperoleh tingkat signifikan sebesar $0,001 < 0,05$. Maka dapat disimpulkan bahwa penelitian ini menunjukkan variabel kemudahan, keamanan dan kepercayaan pelanggan terhadap kepuasan penggunaan aplikasi dana berpengaruh positif signifikan, dan ketiga

¹⁰ Zuhairi, et all, *Pedoman Penelitian Skripsi Mahasiswa IAIN Metro*, (IAIN Metro Tahun 2018), 52.

¹¹ Adista Salsabila Putri, “Pengaruh kemudahan Fitur Layanan, Keamanan Fitur Layanan Dan Kepercayaan Pelanggan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi DANA”, (Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Jambi, 2024).

variabel tersebut berpengaruh secara simultan terhadap minat penggunaan aplikasi DANA.

Persamaan dengan penelitian ini adalah terletak pada pendekatan penelitian yang sama-sama menggunakan pendekatan kuantitatif dan variabel X (kemudahan, keamanan). Sedangkan perbedaan penelitian ini adalah terletak pada variabel X yaitu fitur layanan, dan variabel Y yang berfokus pada transaksi yang dilakukan.

2. Penelitian yang dilakukan oleh Karyana Lubis pada tahun 2023 dengan judul skripsi “Pengaruh kemudahan dan fitur layanan terhadap keputusan menggunakan aplikasi e-wallet dana pada mahasiswa”. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh.¹²

Penelitian ini menunjukkan hasil variabel kemudahan memiliki t_{hitung} sebesar 2,449 dengan t_{tabel} sebesar 1,985 ($2,472 > 1,985$) dan nilai signifikan 0,16 ($0,016 < 0,05$), yang berarti bahwasannya variabel kemudahan menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap keputusan menggunakan aplikasi e-wallet dana pada mahasiswa. Selanjutnya variabel fitur layanan memiliki t_{hitung} sebesar 2,610 dengan t_{tabel} sebesar 1,985 ($2,610 > 1,985$) dan nilai signifikan 0,011 ($0,011 < 0,05$), yang berarti bahwasannya fitur layanan menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap keputusan menggunakan aplikasi e-wallet dana pada mahasiswa. Maka dapat disimpulkan bahwa penelitian ini menunjukkan variabel kemudahan dan fitur layanan berpengaruh positif terhadap keputusan

¹² Karyana Lubis, “Pengaruh Kemudahan Dan Fitur Layanan Terhadap Keputusan Menggunakan Aplikasi E-Wallet Dana Pada Mahasiswa” (Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh, 2023).

menggunakan aplikasi e-wallet dana pada mahasiswa, dan kedua variabel tersebut berpengaruh secara simultan terhadap keputusan menggunakan aplikasi e-wallet dana pada mahasiswa.

Persamaan dari penelitian ini adalah pendekatan penelitian yaitu kuantitatif dan variabel X (kemudahan dan fitur layanan). Sedangkan perbedaan pada penelitian ini yaitu terletak pada variabel X (keamanan) dan pada variabel Y yang berfokus pada transaksi saat menggunakan aplikasi DANA.

3. Penelitian yang dilakukan oleh Nurya Dina Abrilia dan Tri Sudarwanto pada tahun 2020 dengan judul “Pengaruh persepsi kemudahan dan fitur layanan terhadap minat menggunakan e-wallet pada aplikasi dana di Surabaya”. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Surabaya.¹³

Hasil analisis regresi linear berganda pada penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kemudahan memberi pengaruh yang signifikan dan positif terhadap minat menggunakan e-wallet pada aplikasi dana dengan nilai Sig. $0,000 < 0,05$. Selanjutnya fitur layanan memberi pengaruh yang signifikan dan positif terhadap minat menggunakan e-wallet pada aplikasi dana dengan nilai Sig. $0,001 < 0,05$. Sedangkan secara simultan kemudahan dan fitur layanan mempunyai pengaruh terhadap minat menggunakan e-wallet pada aplikasi dana dengan persentase 26,2%, tetapi 73,8% terpengaruh variabel lain yang tak ada dalam model penelitian ini. Maka kesimpulan dari penelitian ini adalah minat

¹³ Nurya Dina Abrilia Dan Tri Sudarwanto. “Pengaruh Persepsi Kemudahan Dan Fitur Layanan Terhadap Minat Menggunakan *E-wallet* Pada Aplikasi Dana Di Surabaya”, *Jurnal Pendidikan Tata Niaga (JPTN)*, Vol. 8, N0.3.2020.

menggunakan e-wallet pada aplikasi dana di Surabaya di pengaruhi signifikan oleh persepsi kemudahan dan fitur layanan.

Persamaan dari penelitian ini adalah pendekatan penelitian yaitu menggunakan penelitian kuantitatif dan variabel X (kemudahan dan fitur layanan). Sedangkan perbedaan pada penelitian ini adalah variabel X (keamanan) dan variabel Y yang berfokus pada transaksi menggunakan DANA.

BAB II

LANDASAN TEORI

A. Teori *Technology Acceptance Model* (TAM)

Technology Acceptance Model atau biasa disebut model penerimaan teknologi yang pertama kali diperkenalkan oleh Fred Davis pada tahun 1986 dimana penerimaan tersebut dirancang untuk memahami dan menganalisis faktor-faktor diterimanya penggunaan teknologi komputer. TAM merupakan teori yang digunakan untuk memprediksi dan menjelaskan bagaimana pengguna teknologi menerima dan menggunakan teknologi yang berkaitan dengan pekerjaan pengguna. TAM digunakan sebagai bentuk penerimaan seseorang terhadap teknologi. TAM dimanfaatkan untuk mengetahui pemahaman individual yang secara kontinu dalam melakukan aktivitasnya. TAM adalah teori yang pengembangan dari *Theory of Reasoned Action* (TRA) yang dicetuskan oleh Fishbein dan Ajzen pada tahun 1980.¹

Technology Acceptance Model (TAM) mempunyai dua faktor yang mempengaruhi penerimaan penggunaan terhadap teknologi, yaitu persepsi kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*) dan persepsi manfaat (*perceived usefulness*). Dari kedua variabel tersebut dapat menjelaskan aspek berperilaku pengguna. Sehingga dengan melihat kemudahan dan manfaat penggunaan teknologi informasi dapat dijadikan alasan seseorang dalam berperilaku atau bertindak sebagai tolak ukur dalam menerima suatu teknologi

¹ Ulva Melinia Saputri. "Analisis *Technology Acceptance Model* (Tam) Terhadap Minat Ukm Menggunakan Digital Payment Quick Response Indonesia Standard (Qris) Di Kota Surakarta", (Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Mas Said Surakarta, 2022), 14.

informasi. Semakin mudah penggunaan teknologi informasi menandakan bahwa lebih sedikit usaha yang harus dilakukan dalam meningkatkan kinerjanya menggunakan teknologi informasi. Begitu pula semakin banyak manfaat yang dirasakan pengguna, akan memberikan pengaruh lebih besar dalam menggunakan teknologi informasi.²

Perceived ease of use atau persepsi kemudahan pengguna yaitu mengacu pada sejauh mana calon pengguna mengharapkan suatu sistem dapat menjadikannya terbebas dari upaya. Pada variabel ini untuk memahami struktur penentu utama pada penerimaan teknologi dan penggunaan oleh pengguna merupakan hal yang sangat penting karena akan memberikan dampak pada daya tarik untuk menciptakan persepsi yang sangat menguntungkan dan persepsi kemudahan ini merupakan suatu ukuran dimana seseorang dapat dipercaya bahwa teknologi yang digunakan dapat dengan mudah dipahami dan digunakan, selain itu juga teknologi yang digunakan jelas dan dapat dimengerti sehingga tidak perlu memerlukan usaha yang berlebih untuk menggunakannya. Variabel ini dapat diukur dengan beberapa indikator yaitu dengan kejelasan dan kemudahan penggunaan aplikasi, tidak terlalu banyak menyita waktu, sangat membantu dalam menemukan kebutuhan pengguna.³

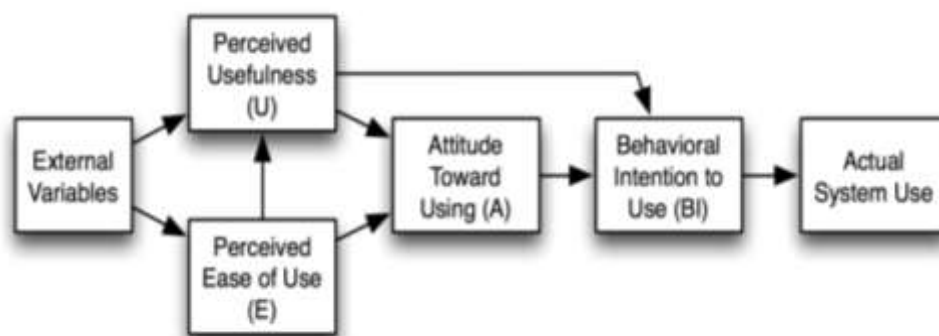
² Yessy Faren Nisa, “Pengaruh Fitur Layanan, Keamanan Dan Kemudahan Penggunaan E-Wallet Terhadap Transaksi Mahasiswa Menggunakan E-Wallet Aplikasi DANA)studi Pada Mahasiswa UIN RIL Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam)”, (Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Raden Intan Lampung, 2023), 27.

³ Nurfiyah, et al, “Analisis Technology Acceptance Model Pada Aplikasi Platfrom Perdagangan Elektronik Di Kalangan Mahasiswa”, *Jurnal Teknik Informatika*, Vol. 12, No. 1, 2019, 62.

Perceived usefulness menjadi salah satu faktor dominan yang membentuk perilaku keinginan untuk menggunakan teknologi tersebut. *perceived usefulness* didefinisikan sebagai penilaian adanya prospektif (harapan baik) yang berasal dari pandangan pribadi, dimana dengan menggunakan sistem aplikasi tertentu akan meningkatkan kualitas kerja dan kualitas hidupnya, keyakinan dengan menggunakan aplikasi akan meningkatkan kinerja dirinya.⁴

TAM bertujuan untuk menjelaskan dan memperkirakan penerimaan (*acceptance*) pengguna terhadap suatu sistem informasi. TAM menyediakan suatu basis teoritis untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan terhadap suatu teknologi dalam suatu organisasi. TAM menjelaskan hubungan sebab akibat antara keyakinan (akan manfaat suatu sistem informasi dan kemudahan penggunaannya) dan perilaku, tujuan/keperluan, dan penggunaan aktual dari pengguna/user suatu sistem informasi.⁵

Gambar 2.1
Model TAM Original oleh Fred Davis tahun 1986



⁴ Adi Setiawan Dan Lisa Herry Sulistiowati, "Penerapan Modifikasi Technology Acceptance Model (TAM) Dalam E-Bussines, *Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa*, Vol. 10, No. 2, 2017, 174.

⁵ *Ibid*, 26.

Adapun penggunaan teknologi oleh Fred Davis dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor diantaranya adalah sebagai berikut:⁶

1. Perspektif kemanfaatan merupakan tingkatan persepektif seseorang mempercayai bahwasannya penggunaan sistem dapat meningkatkan kinerja dalam aktivitas pekerjaan.
2. Persepektif kemudahan penggunaan merupakan tingkatan persepektif seseorang mempercayai bahwa penggunaan sistem tidak perlu melakukan effort atau tidak perlu bersusah payah.
3. *Intention to Use* merupakan tingkatan kepercayaan seseorang pada kecenderungan perilaku seseorang untuk memanfaatkan teknologi tersebut.

B. Fitur Layanan

1. Pengertian Fitur Layanan

Fitur merupakan sarana pembeda dengan produk lain sedangkan layanan merupakan aktifitas yang ditujukan oleh sifat yang tidak berwujud dan tidak mempunyai kepemilikan dari pesaing yang lainnya. Menurut Schmitt dalam penelitian Nurya Dina Abrilia dan Tri Sudarwanto fitur adalah suatu produk sebagai suatu fungsi dengan karakteristik yang berbeda-beda. Dengan adanya fitur layanan memudahkan seseorang untuk memilih suatu produk yang diinginkannya. Dan bagi seorang pemasar fitur

⁶ Ulva Melinia Saputri. "Analisis Technology Acceptance Model (Tam) Terhadap Minat Umkm Menggunakan Digital Payment Quick Response Indonesia Standard (Qris) Di Kota Surakarta", (Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas islam Negeri Raden Mas Said Surakarta, 2022), 15.

adalah kunci penting bagi perusahaan agar mereka dapat membandingkan dengan produk pesaing lainnya.⁷

Fitur Layanan adalah penentuan suatu perusahaan untuk mencapai keuntungan besar dalam mengembangkan aplikasi yang dipromosikan. Hal ini berdampak signifikan terhadap daya tarik promosi layanan dan minat penggunaan e-wallet. Dan salah satu layanan konsumen adalah fitur layanan merupakan salah satu faktor penting dalam meningkatkan kepercayaan bagi pengguna ketika memutuskan transaksi secara online atau offline.⁸

Fitur adalah suatu fungsi, desain khusus, ataupun kemampuan dari sebuah sistem teknologi. Fitur adalah suatu karakteristik yang membedakan suatu objek dengan objek lainnya. Fitur memiliki beberapa persyaratan yaitu: mudah dalam komputasi, mampu menjadi pembeda, besarnya data dapat mengurangi jumlah data tanpa kehilangan informasi penting. Fitur adalah sebuah pembeda yang mampu menambah kegunaan mendasar pada suatu produk. Fitur ini dapat menjadi alasan seorang konsumen memilih produk tersebut.⁹

⁷ Nurya Dina Abrilia Dan Tri Sudarwanto. “Pengaruh Persepsi Kemudahan Dan Fitur Layanan Terhadap Minat Menggunakan *E-wallet* Pada Aplikasi Dana Di Surabaya”, *Jurnal Pendidikan Tata Niaga (JPTN)*, Vol. 8, N0.3.2020,1008.

⁸ Moniq Angelia Cahya Kartika Dan Tri Ratna Pamikatsih, “Pengaruh Kemudahan Data, Fitur Layanan Dan Kepercayaan *Customer* Terhadap Minat Penggunaan *E-wallet* Pada Aplikasi Dana”, *Jurnal Of Management and Social Sciences*, Vol. 1, No.3. 2023. 4.

⁹ Feni Intan Rahayu, “Pengaruh Keamanan, Kemudahan Dan Fitur Layanan Terhadap Minat Konsumen Menggunakan Go-Pay Dan OVO Pada Masyarakat Kelurahan Iringmulyo”, (Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Metro, 2021), 19.

2. Jenis Fitur Layanan

Fitur-fitur layanan yang ditawarkan oleh DANA menjadi daya tarik tersendiri bagi penggunanya. Berikut adalah beberapa fitur layanan yang disediakan oleh aplikasi DANA:¹⁰

- a. Fitur *Nearby Me*, fitur ini diperkenalkan untuk membantu pengguna dengan mudah menemukan mitra *merchant* DANA yang dekat dengan lokasi mereka. Pengguna dapat mengklik fitur ini pada halaman utama aplikasi DANA, untuk selanjutnya mendapatkan informasi mengenai restoran atau gerai-gerai mitra DANA yang terdekat dengan wilayahnya saat ini. Agar menjadikan informasi lebih akurat, DANA menyediakan peta yang menunjukkan berapa kilometer jarak pengguna dengan lokasi restoran atau gerai mitra DANA.
- b. Fitur sembunyikan jumlah saldo, merupakan yang fungsinya untuk menyembunyikan atau menampilkan jumlah saldo DANA pengguna.
- c. Fitur kirim, yaitu fitur untuk mengirim uang dana dengan memindai kode QR milik akun DANA penerima, keamampuan mengirimkan uang ke saldo DANA pengguna lain melalui nomor telepon penerima atau ke rekening bank penerima, dan mengirim uang antar bank tanpa biayay administrasi tambahan uang antar bank.
- d. Fitur DANA *Surprise*, yaitu fitur yang dapat dimainkan dengan menggunakan token. Cara untuk mendapatkan token DANA *Surprise* adalah melakukan transaksi QR Code dengan minimum pembayaran

¹⁰ Rayi Nur Syafira, “Aplikasi DANA Di Kalangan Mahasiswa” (Skripsi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung, 2021), 31.

Rp. 20.000 melalui aplikasi DANA. Dari fitur ini pengguna bisa mendapatkan cashback Rp. 2.000 – Rp. 1.000.000 atau bisa juga mendapatkan pulsa, voucher dan lain sebagainya.

3. Indikator Fitur Layanan

Berdasarkan uraian jenis fitur layanan yang diberikan oleh aplikasi DANA maka indikator pada fitur layanan adalah:¹¹

- a. Kemudahan akses informasi tentang produk atau jasa, fitur layanan memberikan kemudahan bagi pengguna e-wallet untuk mengakses informasi mengenai produk dan jasa yang akan digunakan
- b. Keberagaman layanan transaksi, fitur layanan memiliki beragam layanan untuk mempermudah transaksi pengguna.
- c. Keberagaman fitur, beragamnya fitur yang disediakan oleh pihak e-wallet aplikasi DANA yang dapat membantu pengguna untuk melakukan transaksi sesuai kebutuhannya.
- d. Inovasi produk, tersedianya fitur-fitur tambahan hasil inovasi yang dapat meningkatkan transaksi pengguna.

C. Keamanan

1. Pengertian Keamanan

Keamanan adalah masalah yang terpenting dan seringkali dengan publikasi tentang keamanan yang sering kali mengurangi kepercayaan

¹¹ Yessy Faren Nisa, “Pengaruh Fitur Layanan, Keamanan Dan Kemudahan Penggunaan E-Wallet Terhadap Transaksi Mahasiswa Menggunakan E-Wallet Aplikasi DANA)studi Pada Mahasiswa UIN RIL Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam)”, (Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Raden Intan Lampung, 2023), 49.

nasabah terhadap keamanan internet banking. Keamanan informasi adalah bagaimana kita dapat mencegah penipuan (*cheating*) atau paling tidak, bagaimana adanya aktifitas penipuan dalam sebuah sistem yang berbasis informasi dapat dicegah. Dimana informasinya sendiri tidak mempunyai arti fisik. Dalam hal yang berkaitan dengan uang elektronik, keamanan adalah mengacu pada perasaan pengguna bahwa ia dilindungi baik dari kesalahan penerbit yang mengakibatkan kartu *e-money* tidak dapat digunakan, atau merasa terlindungi dari kerusakan atau pencurian kartu *e-money*.¹²

Keamanan juga diartikan sebagai kemampuan untuk mengontrol dan menjaga keamanan atas transaksi data. Diharapkan dengan memberikan jaminan keamanan, konsumen dapat melakukan transaksi secara lebih aman dan tidak perlu khawatir oleh adanya penipuan pada saat bertransaksi. Oleh karena itu, jaminan keamanan yang diberikan dinilai akan berdampak positif terhadap minat dan kepentingan konsumen.¹³

2. Aspek-aspek Keamanan

Keamanan data merupakan upaya untuk melindungi dan menjamin tiga aspek penting dalam dunia siber yaitu:¹⁴

¹² Sulistiyo Seti Utami Dan Berlianingsih Kusumawati, “Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Minat Penggunaan E-Money (Studi Pada Mahasiswa STIE Ahmad Dahlan Jakarta)”, *Jurnal Balance*, Vol. 14, no. 2, (2017), 32.

¹³ Fachrizi Alwafi Dan Rizal Hari Magnadi, “Pengaruh Persepsi Keamanan, kemudahan Bertransaksi, Kepercayaan Terhadap Toko D Dan Pengalaman Berbelanja Terhadap Minat Beli Secara Online Pada Situs Jual Beli Tokopesda.Com”, *Diponegoro Jurnal Of Management*, Vol. 5, No. 2 (2016), 4.

¹⁴ Yessy Faren Nisa, “Pengaruh Fitur Layanan, Keamanan Dan Kemudahan Penggunaan E-Wallet Terhadap Transaksi Mahasiswa Menggunakan E-Wallet Aplikasi DANA)studi Pada Mahasiswa UIN RIL Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam)”, (Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Raden Intan Lampung, 2023), 50.

- a. Kerahasiaan Data, kerahasiaan data suatu yang berkaitan dengan data yang diberikan kepada suatu pihak untuk suatu hal tertentu. Contohnya, PIN/ *password*.
- b. Keutuhan data, keutuhan data mengacu pada data atau informasi yang tidak tersedia bagi siapapun selain pemiliknya. Misalnya, sebuah informasi dalam email yang dikirimkan oleh pengirimnya yang tidak boleh dibaca oleh orang lain sebelum sampai kepenerimanya.
- c. Ketersediaan data, ketersediaan data merupakan sebuah informasi yang diperlukan ketika diserang yang mungkin dapat berdampak pada ketersediaan data yang disediakan

3. Indikator Keamanan

Terdapat dua indikator untuk mengukur keamanan yaitu sebagai berikut:¹⁵

- a. Transaksi memberikan rasa aman. Misalnya, semua transaksi aman dari orang yang tidak bertanggung jawab.
- b. Keamanan saldo terjamin. Misalnya, semua saldo terjamin dari akun hacker yang tidak bertanggung jawab yang ingin menguras saldo pengguna.
- c. Memberikan kenyamanan dalam transaksi. Yaitu tidak hanya memberikan rasa aman dan jaminan akan tetapi juga harus

¹⁵ Nuriyah Dyah Kandhi, “ Pengaruh Fitur Layanan, Kemudahan, Kepercayaan, Dan Keamanan Terhadap Minat Penggunaan E – Wallet Pada Aplikasi Dana (Studi Kasus Pada Mahasiswa Uin K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan Pengguna Aplikasi Dana)” (Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan, 2024) , 35.

memberikan rasa nyaman kepada pengguna, dengan rasa nyaman konsumen merasa puas dalam menggunakan aplikasi DANA.

D. Kemudahan

1. Pengertian Kemudahan

Kemudahan penggunaan berarti keyakinan individu bahwa penggunaan suatu sistem teknologi informasi tidak akan merepotkan atau membutuhkan usaha yang besar pada saarumit dan tidak memerlukan banyak usaha yang digunakan (*free of effort*).¹⁶ Dan dengan *e-wallet* memudahkan penggunaanya dalam bertransaksi dan tidak akan dibuat bingung saat menggunakannya.

Kemudahan menjadi pertimbangan yang sangat penting dalam kaitannya menggunakan *e-wallet* sebagai alat untuk pembayaran. Kemudahan adalah seberapa besar persentase kemudahan dalam memahami dan menggunakan teknologi.¹⁷ Dengan menggunakan *e-wallet* memungkinkan penggunaanya melakukan transaksi dengan lebih nyaman dan menghilangkan kebingungan tentang berapa banyak uang yang akan dibawa. Penggun hanya perlu membawa gadgetnya.

¹⁶ Ahmad Dan Bambang Setiyo Pembudi, “Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Keamanan Dan Ketersediaan Fitur Terhadap Minat Ulang nasabah Bank Dalam Menggunakan Internet Banking (Studi Pada Program Layanan Internet Banking BRI)”, *Jurnal Studi Manajemen*, Vol. 8, No. 1, 2014, 4.

¹⁷ Gilang Rizky Amijaya, “Pengaruh Persepsi Teknologi Informasi, Kemudahan, Resiko, Fitur Layanan Terhadap Minat Ulang Nasabah Bank Dalam Menggunakan Internet Banking”, (Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang, 2010), 14.

2. Aspek-aspek Kemudahan

Kemudahan dapat dipengaruhi oleh beberapa aspek yaitu:¹⁸

- a. Aspek teknologi, merupakan penggunaan teknologi secara rutin akan membuat anggapan kepada pengguna bahwa teknologi tersebut mudah digunakan. Manfaat yang didapatkan yang berkaitan dengan kemudahan saat bertransaksi menjadikan stimulus kepada konsumen untuk menggunakannya secara berulang, bahkan bisa jadi konsumen yang merasakan manfaat kemudahan tersebut akan menyarankan kepada calon konsumen lain untuk menggunakan apa yang mereka digunakan.
- b. Aspek reputasi, meliputi testimoni dari konsumen lain menunjukkan pada keyakinan bahwa calon konsumen lain akan menggunakan suatu hal yang sama. Reputasi yang baik maka akan memberikan dampak yang positif bagi calon konsumen lainnya.

3. Indikator-indikator Kemudahan

Adapun indikator-indikator kemudahan meliputi:¹⁹

- a. Interaksi individu dengan sistem jelas mudah dimengerti. Misalnya, saat menggunakan fitur-fitur DANA dapat dipahami. Contohnya: transfer, isi ulang pulsa dan top up.

¹⁸ Feni Intan Rahayu, "Pengaruh Keamanan, Kemudahan Dan Fitur Layanan Terhadap Minat Konsumen Menggunakan Go-Pay Dan OVO Pada Masyarakat Kelurahan Iringmulyo", (Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Metro, 2021), 17.

¹⁹ Marini, *Pengaruh Kemudahan, Kepercayaan Dan Keamanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Aplikasi Dana Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus Masyarakat Kota Palembang)*, Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, 2020, 22.

- b. Tidak dibutuhkan banyak usaha untuk berinteraksi dengan sistem tersebut. Misalnya, saat menggunakan DANA tidak perlu lagi usaha keras dalam menggunakan Dana tersebut.
- c. Sistem mudah digunakan. Misalnya, saat menggunakan teknologi semua fitur DANA mudah digunakan dan pahami tanpa usaha keras.

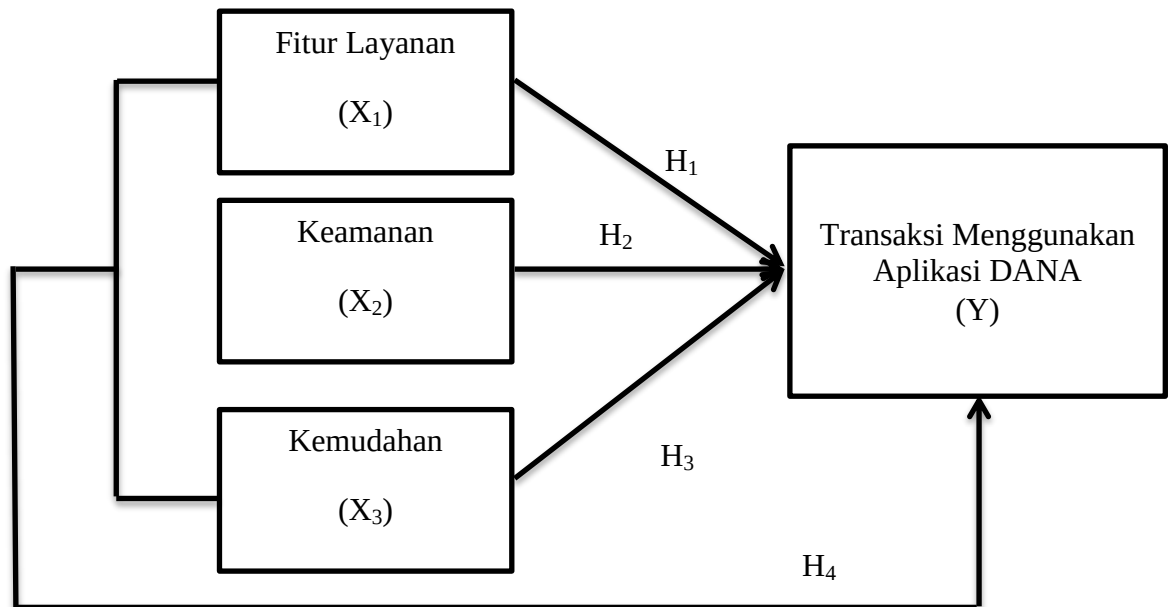
E. Kerangka Pemikiran

Kerangka pemikiran juga digambarkan dari uraian latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan penelitian dan kajian teoritik. secara umum faktor-faktor yang mempengaruhi konsumen dalam menggunakan aplikasi dana pada khususnya yaitu fitur layanan, keamanan dan kemudahan dalam menggunakan aplikasi DANA.

Pada penelitian ini peneliti menguji tiga variabel yang dapat mempengaruhi keputusan konsumen menggunakan aplikasi dana dalam transaksinya, yaitu variabel fitur layanan sebagai variabel independen pertama (X_1), keamanan sebagai variabel independen kedua (X_2) dan kemudahan sebagai variabel independen yang ketiga (X_3). Dan pada penelitian ini menjadikan transaksi menggunakan aplikasi dana sebagai variabel dependen (Y).

Berdasarkan kerangka pemikiran yang mengacu pada faktor-faktor yang memiliki pengaruh terhadap transaksi mahasiswa menggunakan aplikasi dana maka dapat digambarkan paradigma penelitian sebagai berikut:

Gambar 2.2
Kerangka Berpikir



Keterangan:

H₁ : Pengaruh X₁ terhadap Y

H₂ : Pengaruh X₂ terhadap Y

H₃ : Pengaruh X₃ terhadap Y

H₄ : Pengaruh X₁, X₂, X₃ secara simultan terhadap Y

F. Hipotesis Penelitian

Hipotesis penelitian adalah jawaban sementara terhadap masalah yang masih bersifat praduga karena masih harus dibuktikan kebenarannya. Hipotesis seringkali dikatakan sebagai hasil penelitian sementara, karena jawaban yang diberikan hanya berdasarkan pada teori yang relevan, belum didasarkan pada fakta-fakta empiris yang diperoleh melalui pengumpulan data.²⁰

²⁰ Hardani et, al, *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*, (Yogyakarta: CV Pustaka Ilmu, 2020), 329-330.

1. Hipotesis 1

Fitur layanan adalah salah satu sarana pendukung dari suatu aplikasi e-wallet. Fitur merupakan faktor kepercayaan bagi pengguna pada kelengkapan fitur layanan e-wallet untuk melakukan transaksi secara online.²¹

Menurut penelitian yang telah dilakukan oleh Karyana Lubis membuktikan bahwasannya variabel fitur layanan berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan menggunakan E-wallet DANA.²² Hal ini berbeda dengan penelitian yang dilakukan oleh Fahriyan Fariduddin membuktikan bahwa variabel fitur layanan ditolak dan tidak signifikan pada minat menggunakan terhadap aplikasi DANA.²³

Adapun hipotesis yang penulis kemukakan dalam penelitian adalah:

H₀₁ : Variabel fitur layanan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap transaksi mahasiswa Ekonomi Syariah IAIN Metro menggunakan aplikasi DANA.

H_{a1} : Variabel fitur layanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap transaksi mahasiswa Ekonomi Syariah IAIN Metro menggunakan aplikasi DANA.

²¹ Setyo Ferry Wibowo, et all, “Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Fotur Layanan, Dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan E-Money Card (Studi Pada Pengguna Jasa Commuterline Di Jakarta)”, *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*, Vol. 6, No. 1, 2015, 440.

²² Karyana Lubis, “Pengaruh Kemudahan Dan Fitur Layanan Terhadap Keputusan Menggunakan Aplikasi E-Wallet Dana Pada Mahasiswa” (Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh, 2023), 71.

²³ Fahriyan Fariduddin, “Pengaruh Fitur Layanan, Persepsi Kemudahan Dan Persepsi Kemanfaatan Terhadap Minat Menggunakan Sistem Pembayaran Pada Aplikasi Dompot Digital Dana (Studi Kasus Pada Mahasiswa Di Kabupaten Pekalongan)”, (Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan, 2025), 52.

2. Hipotesis 2

Keamanan merupakan salah satu aspek yang paling penting dalam sebuah informasi teknologi. Keamanan dompet digital merupakan bagaimana dapat mencegah adanya penipuan atau paling tidak mengetahui adanya penipuan di sebuah sistem yang berbasis informasi, di mana informasi tersebut tidak memiliki arti fisik.²⁴

Menurut hasil penelitian yang dilakukan oleh Munawar Thoharudin dan kawan-kawan membuktikan bahwasannya variabel keamanan berpengaruh secara signifikan terhadap loyalitas pelanggan menggunakan aplikasi DANA.²⁵ Hal ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Marini membuktikan bahwa variabel keamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan konsumen menggunakan aplikasi DANA.²⁶

Adapun hipotesis yang penulis kemukakan dalam penelitian adalah:

H₀₂ : Variabel keamanan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap transaksi mahasiswa Ekonomi Syariah IAIN Metro menggunakan aplikasi DANA.

H_{a2} : Variabel keamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap transaksi mahasiswa Ekonomi Syariah IAIN Metro menggunakan aplikasi DANA.

²⁴ Munawar Thoharudin, et al. “ Pengaruh Kemudahan dan Keamanan Terhadap loyalitas Pelanggan E-Wallet Aplikasi DANA”. *Jurnal Pendidikan Ekonomi(JURKAMI)*, Vol. 7, No 3, 2022, 439.

²⁵ *Ibid*, 442.

²⁶ Marini, “Pengaruh Kemudahan, Kepercayaan Dan Keamanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Aplikasi Dana Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus Masyarakat Kota Palembang)”, (Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, 2022),76.

3. Hipotesis 3

Kemudahan atau *usability* merupakan cara untuk mengetahui sejauh mana sebuah produk dapat digunakan oleh pengguna tertentu untuk mencapai menggunakan produk tersebut.²⁷

Menurut dari hasil penelitian yang dilakukan oleh Karyana Lubis membuktikan bahwa variabel kemudahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menggunakan E-wallet DANA²⁸ Hal ini berbeda dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Sofiyatussalma yang membuktikan bahwa variabel kemudahan secara parsial tidak berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan menggunakan dompet digital DANA..²⁹

Adapun hipotesis yang penulis kemukakan dalam penelitian adalah:

H₀₃ : Variabel kemudahan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap transaksi mahasiswa Ekonomi Syariah IAIN Metro menggunakan aplikasi DANA.

H_{a3} : Variabel kemudahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap transaksi mahasiswa Ekonomi Syariah IAIN Metro menggunakan aplikasi DANA.

²⁷ *Ibid*, 21.

²⁸ Karyana Lubis, “Pengaruh Kemudahan Dan Fitur Layanan Terhadap Keputusan Menggunakan Aplikasi E-Wallet Dana Pada Mahasiswa” (Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh, 2023), 71.

²⁹ Sofiyatussalma, “Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kemanfaatan Penggunaan Dan Kepercayaan Konsumen Terhadap Keputusan Menggunakan Dompet Digital Dana Di Kecamatan Gemuh”, (Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang, 2023), 12.

4. Hipotesis 4

Menurut dari hasil penelitian yang dilakukan oleh Ayu Arisma dan Lailatul Hijrah membuktikan bahwa hasil regresi berganda dari variabel fitur layanan, keamanan dan kemudahan signifikan dan layak digunakan terhadap keputusan menggunakan E-wallet aplikasi DANA.³⁰ Hal ini sejalan dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Nurriya Dyah Kandhi membuktikan bahwa hasil dari variabel fitur layanan, keamanan, kemudahan dan kepercayaan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan aplikasi DANA.³¹

Adapun hipotesis yang penulis kemukakan dalam penelitian adalah:

H₀₄ : Variabel Fitur layanan, keamanan dan kemudahan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap transaksi mahasiswa Ekonomi Syariah IAIN Metro menggunakan aplikasi DANA.

H_{a4} : Variabel Fitur layanan, keamanan dan kemudahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap transaksi mahasiswa Ekonomi Syariah IAIN Metro menggunakan aplikasi DANA.

³⁰ Ayu Arisma dan Lailatul Hijrah, “Pengaruh Fitur Layanan Kemudahan Dan Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi E-Wallet Dana (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Mulawarman)”, *Journal Of Economic, Business And Accounting*, Vol. 7, No. 5, 2024, 941.

³¹ Nurriya Dyah Kandhi, “Pengaruh Fitur Layanan, Kemudahan, Kepercayaan, Dan Keamanan Terhadap Minat Penggunaan E – Wallet Pada Aplikasi Dana (Studi Kasus Pada Mahasiswa Uin K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan Pengguna Aplikasi Dana)”, (Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan, 2024), 101.

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian dengan menggunakan metode kuantitatif. Penelitian kuantitatif diartikan sebagai penelitian yang banyak menggunakan angka, mulai dari proses pengumpulan data, analisis data serta penampilan data. Penelitian dengan pendekatan kuantitatif menekankan analisis pada data numeric (angka) yang kemudian dianalisis dengan metode statistic yang sesuai. Hasil uji statistik dapat menyajikan signifikansi hubungan yang dicari. Penelitian kuantitatif juga merupakan penelitian yang sistematis, terencana, terstruktur, jelas dari awal hingga akhir penelitian dan tidak dipengaruhi oleh keadaan yang ada pada lapangan.¹

Berdasarkan tingkat eksplanasinya penelitian ini di golongan dalam penelitian kuantitatif dengan metode survey. Penelitian survei adalah penelitian yang mengambil sampel dari satu populasi dan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data yang pokok. Hubungan atau pengaruh variabel bebas (X) terhadap variabel terkait (Y). Subjek atau titik permasalahan dari penelitian ini adalah apakah terdapat pengaruh antara ketiga variabel bebas atau independen yaitu fitur layanan, keamanan dan kemudahan terhadap variabel terikat atau dependen yaitu transaksi mahasiswa ekonomi syariah menggunakan aplikasi DANA. Objek pada penelitian ini adalah

¹ Hardani et, al, *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*, (Yogyakarta: CV Pustaka Ilmu, 2020), 238.

mahasiswa ekonomi syariah IAIN Metro angkatan 2021, 2022, 2023 dan 2024 yang menggunakan aplikasi DANA. Dan lokasi penelitian ini berada di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro.

B. Definisi Operasional Variabel

Definisi operasional variabel merupakan definisi yang menjelaskan tentang variabel-variabel yang akan diteliti. Dan merupakan penjabaran variabel menjadi sub-variabel beserta indikator-indikatornya.² Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah variabel independen atau variabel bebas (X) dan variabel dependen atau variabel terikat (Y). Adapun penjelasannya sebagai berikut:

Tabel 3.1
Definisi Operasional Variabel Penelitian

Variabel	Indikator	Referensi
Fitur Layanan: Fitur layanan dalam penelitian ini adalah layanan dasar yang diberikan kepada pelanggan yang menjadi keandalan dalam model kualitas layanan.	- Kemudahan akses informasi tentang produk atau jasa - Keberagaman layanan transaksi - Keberagaman fitur - Inovasi produk	Yessy Faren Nisa, “Pengaruh Fitur Layanan, Keamanan Dan Kemudahan Penggunaan E-Wallet Terhadap Transaksi Mahasiswa Menggunakan E-Wallet Aplikasi DANA)studi

² Zuhairi, et all, *Pedoman Penelitian Skripsi Mahasiswa IAIN Metro*, (IAIN Metro Tahun 2018), 62.

Variabel	Indikator	Referensi
		Pada Mahasiswa UIN RIL Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam)”, (Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Raden Intan Lampung, 2023), 49.
Keamanan: Keamanan sistem informasi bias diartikan sebagai kebijakan, prosedur, dan pengukuran teknis yang digunakan untuk mencegah akses yang tidak sah, perubahan program, pencurian dan kerusakan fisik terhadap sistem informasi.	- Transaksi memberikan rasa aman - Keamanan saldo terjamin - Memberikan kenyamanan dalam transaksi.	Nuriyah Dyah Kandhi, “Pengaruh Fitur Layanan, Kemudahan, Kepercayaan, Dan Keamanan Terhadap Minat Penggunaan E – Wallet Pada Aplikasi Dana (Studi Kasus Pada Mahasiswa Uin K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan Pengguna Aplikasi Dana)” (Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan, 2024), 35.

Variabel	Indikator	Referensi
Kemudahan: Kemudahan penggunaan diartikan sebagai sejauh mana seseorang yakin bahwa suatu system dapat digunakan tanpa ada usaha.	- Interaksi individu dengan sistem jelas mudah dimengerti. - Tidak dibutuhkan banyak usaha untuk berinteraksi dengan sistem tersebut - Sistem mudah digunakan.	Marini, <i>Pengaruh Kemudahan, Kepercayaan Dan Keamanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Aplikasi Dana Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus Masyarakat Kota Palembang)</i> , Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, 2022, 22.
Transaksi e-wallet: Transaksi e-wallet merupakan transaksi yang terjadi dari awal hingga akhir tanpa memerlukan uang tunai atau kertas.	- Kemudahan akses informasi tentang produk atau jasa - Keberagaman layanan transaksi - Keberagaman fitur	Yeesy Faren Nisa, "Pengaruh Fitur Layanan, Keamanan Dan Kemudahan Penggunaan E-wallet Terhadap Transaksi Mahasiswa

Variabel	Indikator	Referensi
	- Inovasi produk	Menggunakan E-wallet Aplikasi DANA (Studi Pada Mahasisw UIN RIL Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam)”, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung, 2023, 28.

C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampling

1. Populasi

Populasi merupakan wilayah generalisasi yang terdiri atas objek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.³

Populasi pada penelitian ini adalah seluruh mahasiswa Ekonomi Syariah IAIN Metro mulai dari angkatan 2021 hingga 2024 yang berjumlah 678.

2. Sampel

Sampel adalah sebagian anggota populasi yang diambil dengan menggunakan teknik pengambilan sampling, yang nantinya kesimpulan

³ Setyo Ferry Wibowo, et all, “Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Fotur Layanan, Dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan E-Money Card (Studi Pada Pengguna Jasa Commuterline Di Jakarta)”, *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*, Vol. 6, No. 1, 2015, 447.

dari hasil penelitian yang diangkat dari sampel harus merupakan kesimpulan atas populasi.⁴

3. Teknik Sampling

Teknik sampling adalah cara untuk menentukan sampel yang jumlahnya sesuai dengan ukuran sampel yang akan dijadikan sumber data sebenarnya, dengan memperhatikan sifat-sifat dan penyebaran populasi agar diperoleh sampel yang representativ. Teknik pengambilan sampel secara umum dapat dikelompokkan menjadi dua teknik, yaitu *nonprobability sampling* dan *probability sampling*. Pemilihan sampel dengan cara probability ini sangat dianjurkan pada penelitian kuantitatif.⁵ Teknik yang digunakan peneliti adalah teknik sampling probabilitas (*probability sampling*). Teknik sampling probabilitas (*probability sampling*) adalah teknik sampling yang memberikan peluang yang sama bagi setiap unsur (anggota) populasi untuk dipilih menjadi anggota sampel. Lebih tepatnya penelitian ini menggunakan *teknik stratified random sampling* (sample acak berstrata). Teknik *startified random sampling* dimana anggota populasi berada pada stata atau kelompok yang berbeda sesuai dengan kriterianya.

Adapun untuk menentukan jumlah ukuran sampel yang diperlukan pada penelitian ini, maka dilakukan perhitungan menggunakan rumus slovin sebagai berikut:

⁴ Hardani et, al, *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*, (Yogyakarta: CV Pustaka Ilmu, 2020), 362.

⁵ *Ibid*, 364.

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

Keterangan:

n : Jumlah sampel yang ingin dicari.

N : Jumlah total populasi yang akan diteliti.

e : *Margin of error* atau tingkat kesalahan yang diizinkan dalam penelitian, biasanya dinyatakan dalam bentuk desimal.

Diketahui total mahasiswa Prodi Ekonomi Syariah IAIN Metro Angkatan 2021, 2022, 2023, dan 2024 berjumlah 678 orang. Tingkat sampling error yang digunakan pada perhitungan sampel yakni 10%. Hal ini dikarenakan dari total tersebut, mahasiswa belum tentu menggunakan aplikasi DANA dan sebagian mahasiswa yang sudah tidak aktif lagi melakukan perkuliahan. Sehingga dengan menggunakan rumus slovin, ukuran sampel yang diperlukan dapat dihitung seperti berikut:

$$\begin{aligned} n &= \frac{678}{1 + 678(0,1)^2} \\ &= \frac{678}{1 + 6,78} \\ &= \frac{678}{7,78} \\ &= 87,1465 \\ &= 88 \text{ orang} \end{aligned}$$

Berdasarkan hasil perhitungan di atas, penelitian ini memerlukan sampel berjumlah 88 orang responden. Teknik ini dipilih karena untuk memastikan bahwa pada setiap strata menjadi bagian dalam sampel. Adapun strata pada penelitian ini yaitu berdasarkan pada tahun angkatan 2021, 2022, 2023 dan 2024.

Adapun cara yang digunakan untuk menghitung sampel setiap strata adalah:

Tabel 3.2
Jumlah Mahasiswa Ekonomi Syariah IAIN Metro

No	Angkatan	Jumlah
1	2021	195
2	2022	219
3	2023	154
4	2024	110
Total		678

$$\frac{\text{populasi angkatan}}{\text{Populasi keseluruhan}} \times \text{Sampel}$$

$$\text{Angkatan 2021} \quad 2021 = \frac{195}{678} \times 88 = 25,306 = 25 \text{ orang}$$

$$\text{Angkatan 2022} \quad 2022 = \frac{219}{678} \times 88 = 28,42 = 29 \text{ orang}$$

$$\text{Angkatan 2023} \quad 2023 = \frac{154}{678} \times 88 = 19,98 = 20 \text{ orang}$$

$$\text{Angkatan 2024} \quad 2024 = \frac{110}{678} \times 88 = 14,27 = 14 \text{ orang}$$

Berdasarkan perhitungan di atas dibutuhkan sampel pada angkatan 2021 sebanyak 25 responden, angkatan 2022 sebanyak 29 responden, angkatan 2023 sebanyak 20 responden dan angkatan 2024 sebanyak 14 responden. Dengan jumlah tersebut sudah mencukupi sampel minimal yaitu 88 responden.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Kuesioner merupakan metode pengumpulan data dengan mengajukan pertanyaan tertulis yang disusun secara sistematis kepada responden.⁶

⁶ Viky Ainurveli Katana, "Pengaruh Keamanan Dan Kepraktisan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard) Di BSI KC. Sudirman", (Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Metro, 2021), 45.

Kuesioner adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan tertulis kepada responden untuk menjawab. Kuesioner atau angket yang digunakan oleh peneliti yaitu kuesioner tertutup, yaitu kuesioner atau angket yang didalamnya sudah ada pernyataan dan jawaban yang akan dipilih oleh responden. Kuesioner atau angket yang diberikan kepada responden menggunakan kuesioner tertutup dengan menggunakan *google form*, responden cukup memilih pada kolom yang tersedia.

Tabel 3.3
Skala Likert

Skor	Keterangan
5	Sangat Setuju (SS)
4	Setuju (S)
3	Kurang Setuju (KS)
2	Tidak Setuju (TS)
1	Sangat Tidak Setuju (STS)

E. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah alat ukur yang digunakan untuk mendapatkan informasi kuantitatif tentang variasi karakteristik variabel secara objektif, sehingga diperlukan teknik pengembangan skala atau alat ukur untuk mengukur variabel dalam pengumpulan data yang lebih sistematis.⁷ Instrumen atau alat ukur yang ada dalam penelitian ini berupa kuesioner yang berisi butir-butir pertanyaan. Penyusunan kuesioner didasari pada konstruksi teoritik yang telah disusun sebelumnya. Kemudian atas dasar teori tersebut dikembangkan dalam indikator-indikator dan selanjutnya dikembangkan

⁷ Hardani et, al, *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*, (Yogyakarta: CV Pustaka Ilmu, 2020), 384.

dalam butir-butir pertanyaan. Instrumen ini disusun dengan menggunakan skala likert. Adapun kisi-kisi kuesioner dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

Tabel 3.4
Kisi-Kisi Instrumen Penelitian

No	Variabel Penelitian	Indikator	Butir Pernyataan	Skala
1.	Fitur Layanan	- Kemudahan akses informasi tentang produk atau jasa	2	Likert
		- Keberagaman layanan transaksi	2	Likert
		- Keberagaman fitur	3	Likert
		- Inovasi produk	3	Likert
2.	Keamanan	- Transaksi memberikan rasa aman	3	Likert
		- Keamanan saldo terjamin	2	Likert
		- Memberikan kenyamanan dalam transaksi.	2	Likert
3.	Kemudahan	- Interaksi individu dengan sistem jelas mudah dimengerti.	3	Likert
		- Tidak dibutuhkan banyak usaha untuk berinteraksi dengan sistem tersebut	3	Likert
		- Sistem mudah digunakan	2	Likert
4.	Transaksi	- Kemudahan akses informasi tentang produk atau jasa	2	Likert
		- Keberagaman layanan transaksi	1	Likert
		- Keberagaman fitur	1	Likert
		- Inovasi produk	1	Likert

F. Uji Instrumen Penelitian

1. Uji Validitas

Validitas adalah tingkat keandalan dan kesahihan alat ukur yang digunakan. Instrumen dikatakan valid berarti menunjukkan alat ukur yang dipergunakan untuk mendapatkan data itu valid atau dapat digunakan untuk mengukur apa yang seharusnya di ukur.⁸ Uji ini sering digunakan untuk mengukur keakuratan item dalam kuesioner dan menentukan apakah item tersebut layak digunakan atau tidak.

2. Uji Realibilitas

Uji realiabilitas diartikan sebagai sejauh mana suatu proses pengukuran bebas dari kesalahan atau *error*. Dan digunakan untuk mengetahui akurasi dan konsistensi alat ukur, apakah alat pengukur yang digunakan dapat menghasilkan hasil yang sama ketika pengukuran dilakukan berulang serta dilakukan dalam kondisi konsisten jika pengukuran tersebut dilakukan sama.⁹

G. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data ialah langkah penelitian yang selanjutnya dilakukan sesudah seluruh data terkumpul dari responden maupun lainnya. Kegiatan dalam analisis data mencakup mengelompokkan, mentabulasi serta menyajikan data, lalu dilakukan perhitungan guna menyelesaikan rumusan

⁸ Agus Tri Basuki, *Analisis Statistik Dengan SPSS*, (Yogyakarta: Danisa Media, 2019), 73.

⁹ Hardani et, al, *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*, (Yogyakarta: CV Pustaka Ilmu, 2020), 393.

masalah dan pengujian hipotesis.¹⁰ Pada penelitian ini peneliti menguji data menggunakan bantuan software SPSS 27.

1. Uji Asumsi Klasik

Model regresi linier berganda (*multiple regression*) harus memenuhi uji asumsi klasik agar dianggap sebagai model analisis data yang baik. Uji asumsi klasik terdiri dari:

a. Uji Normalitas

Uji normalitas data adalah untuk membandingkan distribusi kumulatif dengan distribusi normal untuk menentukan apakah data pada variabel dependen normal atau tidak.¹¹ Pengujian ini menentukan apakah jumlah sampel yang diambil sudah mewakili sehingga kesimpulan penelitian yang diambil dari beberapa sampel dan bisa divalidasi atau dipertanggung jawabkan. Uji normalitas pada penelitian ini dilakukan dengan menggunakan uji Kolomogorov-Smirnov. Adapun data dapat dinyatakan berdistribusi normal apabila nilai hasil uji dengan $\text{Sig} > 0,05$ dan jika $\text{Sig} < 0,05$ maka data tidak terdistribusi normal.

b. Uji Multikolinearitas

Multikolinearitas atau Kolinearitas Ganda (*Multicollinearity*) adalah adanya hubungan linear antara peubah bebas X dalam Model Regresi Ganda. Jika hubungan linear antar peubah bebas X dalam

¹⁰ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.*, Bandung, Alfabeta, 2013, 206.

¹¹ Adista Salsabila Putri, “Pengaruh kemudahan Fitur Layanan, Keamanan Fitur Layanan Dan Kepercayaan Pelanggan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi DANA”, (Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Jambi, 2024), 29.

Model Regresi Ganda adalah korelasi sempurna maka peubah-peubah tersebut berkolinearitas ganda sempurna. Uji multikolinieritas bisa dilihat pada nilai tolerance dan *Variance Inflation Factor* (VIF). Jika nilai tolerane >0.10 dan nilai VIF <10 , maka dinyatakan tidak terdapat multikolinieritas. Jika nilai tolerance < 0.10 dan nilai VIF >10 maka terdapat multikolinieritas dalam data normal.¹²

c. Uji Heteroskedastisitas

Uji Heteroskedastisitas memiliki tujuan untuk menguji sebuah model regresi apakah terjadi ketidaksamaan varian dari residual satu pengamatan ke pengamatan yang lain. Jika variance dari residual satu ke lainnya tetap maka disebut homokedastisitas, sedangkan jika berbeda disebut heteroskedastisitas. Model regresi yang baik yaitu regresi yang bersifat heteroskedastisitas atau tidak terjadi heteroskedastisitas.¹³ Uji heteroskedastisitas yang digunakan pada penelitian ini adalah Uji Park. Apabila nilai signifikansi $> 0,05$ maka tidak terjadi heteroskedastitas. Namun sebaliknya, apabila nilai signifikansi $< 0,05$ maka terjadi heteroskedastitas.

2. Regresi Linier Berganda

Regresi linier berganda adalah alat untuk melihat nilai pengaruh dua variabel bebas atau lebih terhadap satu variabel terikat.¹⁴ Regresi linier

¹² Agus Tri Basuki, *Analisis Statistik Dengan SPSS*, (Yogyakarta: Danisa Media, 2019), 107.

¹³ Indri Fafrini, "Pengaruh Kemudahan Penggunaan Mobile Banking Terhadap Minat Beli Barang Secara Daring (Studi Kasus Pada Mahasiswa IAIN Metro Jurusan S1 Perbankan Syariah)", (Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Metro, 2022), 36.

¹⁴ Viky Ainurveli Katana, "Pengaruh Keamanan Dan Kepraktisan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard) Di BSI KC. Sudirman", (Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Metro, 2021), 48.

berganda digunakan untuk melihat pengaruh dua variabel atau lebih antara variabel independen (X_1, X_2 , dan X_3) terhadap variabel dependen (Y). Dalam penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh variabel independen X_1 (fitur layanan), X_2 (keamanan) dan X_3 (kemudahan) terhadap variabel dependen Y (transaksi). Dan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$Y = a + b_1.X_1 + b_2.X_2 + b_3.X_3 + e$$

Keterangan:

Y : variabel dependen

a : harga konstanta

$b_{1,2,3}$: koefisien regresi pertama, kedua, ketiga

$X_{1,2,3}$: variabel independen pertama, kedua, ketiga

e : standar eror

3. Pengujian Hipotesis

a. Uji t (parsial)

Uji parsial t digunakan untuk mengukur sejauh mana pengaruh variabel-variabel independen secara individual dalam menerangkan variasi variabel dependen dan digunakan untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh masing-masing variabel independen secara individual terhadap variabel dependen.¹⁵

Uji parsial t menunjukkan seberapa jauh variabel independen (X) memberikan pengaruh terhadap variabel dependen (Y).

¹⁵ Feni Intan Rahayu, "Pengaruh Keamanan, Kemudahan Dan Fitur Layanan Terhadap Minat Konsumen Menggunakan Go-Pay Dan OVO Pada Masyarakat Kelurahan Iringmulyo", (Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Metro, 2021), 34.

1) Uji parsial t (X_1 terhadap Y)

H_o : Tidak terdapat pengaruh antara fitur layanan (X_1) terhadap transaksi e-wallet pada aplikasi DANA

H_a : Terdapat pengaruh antara fitur layanan (X_1) terhadap transaksi e-wallet pada aplikasi DANA

2) Uji parsial t (X_2 terhadap Y)

H_o : Tidak terdapat pengaruh antara keamanan (X_2) terhadap transaksi e-wallet pada aplikasi DANA

H_a : Terdapat pengaruh antara keamanan (X_2) terhadap transaksi e-wallet pada aplikasi DANA

3) Uji parsial t (X_3 terhadap Y)

H_o : Tidak terdapat pengaruh antara kemudahan (X_3) terhadap transaksi e-wallet pada aplikasi DANA

H_a : Terdapat pengaruh antara kemudahan (X_3) terhadap transaksi e-wallet pada aplikasi DANA

Jika signifikan $t_{hitung} > t_{tabel}$ maka H_o ditolak dan H_a diterima, sedangkan jika $t_{hitung} < t_{tabel}$ maka H_o diterima dan H_a ditolak. Keputusan ini dilakukan berdasarkan perbandingan nilai signifikansi yang telah ditetapkan, yaitu sebesar 5% ($\alpha=0,05$).

b. Uji F

Uji F pada dasarnya menunjukkan apakah semua variabel independen yang dimasukkan dalam model mempunyai pengaruh secara bersama-sama terhadap variabel dependen. Pengambilan

keputusan ini berdasarkan perbandingan nilai $F_{hitung} < F_{tabel}$ dengan melihat tingkat signifikansinya, kemudian membandingkan dengan taraf signifikansi yang telah ditetapkan (5% atau 0,05).¹⁶ Dalam penelitian ini maka uji simultan (F) bertujuan untuk mencari apakah ada pengaruh secara simultan antara variabel fitur layanan (X_1), keamanan (X_2) dan kemudahan (X_3) terhadap transaksi (Y).

c. Koefisien Determinasi (R^2)

Uji koefisien determinasi (R^2) mengukur seberapa besar kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel dependen. Nilai koefisien determinan adalah antara nol dan satu. Jika R^2 berada di sekitar hampir 1, maka semakin kuat kemampuan variabel independen dalam menjelaskan variabel dependen. Serta sebaliknya, jika nilai R^2 semakin mendekati angka 0, maka semakin lemah kemampuan variabel independen dalam menjelaskan variabel.¹⁷

Menurut Sugiyono pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien korelasi sebagai berikut:¹⁸

0,00 - 0,199 = sangat rendah

0,20 - 0,399 = rendah

¹⁶ Viky Ainurveli Katana, “Pengaruh Keamanan Dan Kepraktisan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard) Di BSI KC. Sudirman”, (Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Metro, 2021), 50.

¹⁷ Indri Fafrini, “Pengaruh Kemudahan Penggunaan Mobile Banking Terhadap Minat Beli Barang Secara Daring (Studi Kasus Pada Mahasiswa IAIN Metro Jurusan S1 Perbankan Syariah)”, (Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Metro, 2022), 38.

¹⁸ Feni Intan Rahayu, “Pengaruh Keamanan, Kemudahan Dan Fitur Layanan Terhadap Minat Konsumen Menggunakan Go-Pay Dan OVO Pada Masyarakat Kelurahan Iringmulyo”, (Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Metro, 2021), 52.

0,40 - 0,599 = sedang

0,60 - 0,799 = kuat

0,80 - 1,000 = sangat kuat

BAB VI

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian

1. Uji Kuesioner

Agar mendapatkan data primer yang relevan dalam penelitian yang dilakukan, peneliti melakukan penyebaran kuesioner kepada responden yang terletak berada di lokasi IAIN Metro Kampus 2. Pemilihan lokasi ini didasarkan pada responden yang berfokus pada mahasiswa Ekonomi Syariah IAIN Metro sehingga diharapkan memperoleh responden yang sesuai dengan kriteria penelitian.

Penyebaran kuesioner dilakukan secara langsung dan *via WhatsApp*. Penyebaran kuesioner berlangsung selama kurang lebih 20 hari dimulai dari tanggal 22 Mei hingga 10 Juni, rentan waktu tersebut dipilih guna memastikan jumlah responden yang diperoleh memenuhi kebutuhan dalam analisis data.

Selama rentan waktu tersebut, peneliti memastikan calon responden mengenai tujuan dari penelitian yang dilakukan serta merahasiakan data pribadi yang akan diberikan, sehingga nantinya calon responden tidak perlu merasa ragu dan dapat memberikan jawaban yang jujur dan netral. Oleh karena itu, proses penyebaran kuesioner ini diharapkan mampu menghasilkan data yang baik dan relevan dengan apa yang diharapkan oleh peneliti.

a. Uji Validitas dan Realibilitas

Untuk memperoleh distribusi nilai pengukuran yang mendekati normal maka jumlah responden untuk uji kuesioner dengan uji validitas dan realibilitas paling sedikit adalah 30 responden. Dengan cara membandingkan r_{hitung} dengan r_{tabel} dimana dengan ketentuan sebagai berikut :

- a) Jika nilai $r_{hitung} > \text{nilai } r_{tabel}$ maka item dianggap valid.
- b) Jika nilai $r_{hitung} < \text{nilai } r_{tabel}$ maka item dianggap tidak valid

Berdasarkan uji validitas dari variabel Fitur Layanan (X_1), Keamanan (X_2), dan Kemudahan (X_3) dengan 30 responden yang telah dilakukan, maka diperoleh hasil sebagai berikut:

Tabel 4.1
Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Data

Variabel		Hasil Nilai Pearsin (r_{hitung})	Nilai r_{tabel} (5%)	Kesimpulan
Fitur Layanan (X_1)	$X_{1.1}$	0,627	0,361	Valid
	$X_{1.2}$	0,653	0,361	Valid
	$X_{1.3}$	0,534	0,361	Valid
	$X_{1.4}$	0,672	0,361	Valid
	$X_{1.5}$	0,742	0,361	Valid
	$X_{1.6}$	0,635	0,361	Valid
	$X_{1.7}$	0,664	0,361	Valid
	$X_{1.8}$	0,738	0,361	Valid
	$X_{1.9}$	0,785	0,361	Valid
	$X_{1.10}$	0,745	0,361	Valid
Keamanan (X_2)	$X_{2.1}$	0,778	0,361	Valid
	$X_{2.2}$	0,787	0,361	Valid
	$X_{2.3}$	0,723	0,361	Valid
	$X_{2.4}$	0,778	0,361	Valid
	$X_{2.5}$	0,640	0,361	Valid
	$X_{2.6}$	0,791	0,361	Valid
	$X_{2.7}$	0,721	0,361	Valid
	$X_{3.1}$	0,820	0,361	Valid

Variabel		Hasil Nilai Pearsin (r_{hitung})	Nilai r_{tabel} (5%)	Kesimpulan
Kemudahan (X_3)	$X_{3.2}$	0,667	0,361	Valid
	$X_{3.3}$	0,795	0,361	Valid
	$X_{3.4}$	0,761	0,361	Valid
	$X_{3.5}$	0,623	0,361	Valid
	$X_{3.6}$	0,776	0,361	Valid
	$X_{3.7}$	0,628	0,361	Valid
	$X_{3.8}$	0,648	0,361	Valid
Transakai (Y)	Y.1	0,640	0,361	Valid
	Y.2	0,692	0,361	Valid
	Y.3	0,474	0,361	Valid
	Y.4	0,592	0,361	Valid
	Y.5	0,877	0,361	Valid

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa seluruh item pernyataan variabel Fitur Layanan (X_1), Keamanan (X_2), Kemudahan (X_3) dan Transaksi (Y) yang terdiri dari 30 pernyataan memiliki nilai r_{hitung} lebih besar daripada r_{tabel} . Maka dari itu seluruh item pernyataan kuesioner pada penelitian ini dapat dinyatakan valid.

Setelah melakukan uji validitas pada item kuesioner penelitian Pengaruh Fitur Layanan (X_1), Keamanan (X_2), dan Kemudahan (X_3) terhadap Transaksi pada Aplikasi DANA (Y), maka dilakukan pengujian reliabilitas data menggunakan *Cronbach Alpha*. Dasar pengambilan keputusan yang dapat digunakan pada pengujian ini, yaitu apabila nilai Cronbach's Alpha > 0,60 maka instrument penelitian dinyatakan reliabel. Berdasarkan dari uji reliabilitas kepada 30 responden yang telah dilakukan, maka diperoleh hasil sebagai berikut:

Tabel 4.2
Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Data

Variabel	Nilai Cronbach Alpha	N of items	Kesimpulan
Fitur Layanan (X_1)	0.872	10	Reliabel
Keamanan (X_2)	0,911	7	Reliabel
Kemudahan (X_3)	0,880	8	Reliabel
Transaksi (Y)	0,664	5	Reliabel

Berdasarkan tabel di atas bisa diketahui bahwa 30 item pernyataan yang diajukan dalam penelitian ini memiliki nilai *Cronbach Alpha* yang lebih besar dibandingkan dengan nilai koefisiennya. Yang mana nilai *Cronbach Alpha* pada masing-masing variabel lebih besar daripada 0,60. Maka dari itu, seluruh item pernyataan kuesioner Pengaruh Fitur Layanan (X_1), Keamanan (X_2), dan Kemudahan (X_3) terhadap Transaksi pada Aplikasi DANA (Y) dapat dinyatakan reliabel.

b. Deskripsi Data Hasil Penelitian

Jumlah responden yang telah dihitung menggunakan rumus *stratified random sampling* yang telah dilakukan maka responden pada penelitian ini adalah 88 orang. Setiap responden diberikan *link* atau tautan yang nantinya akan langsung masuk ke *Google Form* untuk memberikan jawaban atas pernyataan yang telah disediakan oleh peneliti. *Google Form* diberikan melalui barcode dan *via WhatsApp*.

Agar mempermudah mengidentifikasi jawaban dari responden dalam penelitian ini, maka diperlukan gambaran mengenai karakteristik responden. Karakteristik yang diperlukan dalam

penelitian ini adalah banyaknya menggunakan DANA dalam sebulan.

Adapun gambaran karakteristik responden sebagai berikut:

c. Berdasarkan Banyaknya Menggunakan DANA

Adapun karakteristik responden jika dilihat dari berapa kali menggunakan aplikasi DANA dalam sebulan adalah sebagai berikut:

Gambar 4.1
Presentase Mahasiswa Menggunakan DANA Dalam Sebulan



Berdasarkan gambar di atas, dapat dilihat bahwa responden yang mendominasi berdasarkan banyaknya memakai aplikasi DANA dalam sebulan adalah >10 kali atau sebanyak 52,3% responden. Sisanya sebanyak 47,7% dengan <10 kali menggunakan aplikasi DANA dalam sebulan.

2. Analisis Data Hasil Penelitian

a. Uji Validitas

Uji validitas dalam penelitian ini menggunakan korelasi Person Product Moment menggunakan SPSS 27, dengan cara membandingkan r_{hitung} dengan r_{tabel} dimana dengan ketentuan sebagai berikut :

c) Jika nilai $r_{hitung} > \text{nilai } r_{tabel}$ maka item dianggap valid.

d) Jika nilai $r_{hitung} < \text{nilai } r_{tabel}$ maka item dianggap tidak valid.¹

Agar mengetahui valid atau tidaknya kuesioner Pengaruh Fitur Layanan (X_1), Keamanan (X_2) dan Kemudahan (X_3) pada Transaksi Mahasiswa Menggunakan Aplikasi DANA (Y), pada penelitian ini peneliti melakukan perhitungan dengan membandingkan r_{hitung} dan r_{tabel} dimana tingkat signifikansi (α) yang digunakan yakni 5% (0,05) dan data berasal dari 88 orang responden, dengan begitu dari 88 orang responden maka nilai r_{tabel} sebesar 0,361. Berdasarkan uji validitas yang telah dilakukan, maka diperoleh hasil sebagai berikut:

Tabel 4.3
Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Data

Variabel	Pernyataan	R_{hitung}	R_{tabel}	Keterangan
Fitur Layanan (X_1)	$X_{1.1}$	0.583	0,207	Valid
	$X_{1.2}$	0.498	0,207	Valid
	$X_{1.3}$	0.455	0,207	Valid
	$X_{1.4}$	0.549	0,207	Valid
	$X_{1.5}$	0.582	0,207	Valid
	$X_{1.6}$	0.652	0,207	Valid
	$X_{1.7}$	0.549	0,207	Valid
	$X_{1.8}$	0.637	0,207	Valid
	$X_{1.9}$	0.638	0,207	Valid
	$X_{1.10}$	0.551	0,207	Valid
Keamanan (X_2)	$X_{2.1}$	0.724	0,207	Valid
	$X_{2.2}$	0.733	0,207	Valid
	$X_{2.3}$	0.660	0,207	Valid
	$X_{2.4}$	0.721	0,207	Valid
	$X_{2.5}$	0.666	0,207	Valid
	$X_{2.6}$	0.691	0,207	Valid
	$X_{2.7}$	0.674	0,207	Valid
Kemudahan (X_3)	$X_{3.1}$	0.698	0,207	Valid
	$X_{3.2}$	0.665	0,207	Valid
	$X_{3.3}$	0.733	0,207	Valid
	$X_{3.4}$	0.658	0,207	Valid

¹ Feni Intan Rahayu, "Pengaruh Keamanan, Kemudahan Dan Fitur Layanan Terhadap Minat Konsumen Menggunakan Go-Pay Dan OVO Pada Masyarakat Kelurahan Iringmulyo", (Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Metro, 2021), 40.

Variabel	Pernyataan	R_{hitung}	R_{tabel}	Keterangan
Transaksi (Y)	X _{3.5}	0.562	0,207	Valid
	X _{3.6}	0.666	0,207	Valid
	X _{3.7}	0.648	0,207	Valid
	X _{3.8}	0.632	0,207	Valid
	Y.1	0.653	0,207	Valid
	Y.2	0.607	0,207	Valid
	Y.3	0.441	0,207	Valid
	Y.4	0.503	0,207	Valid
	Y.5	0.752	0,207	Valid

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa seluruh item pernyataan variabel Fitur Layanan (X_1), Keamanan (X_2), Kemudahan (X_3) dan Transaksi (Y) yang terdiri dari 88 pernyataan memiliki nilai r_{hitung} lebih besar daripada r_{tabel} . Maka dari itu seluruh item pernyataan kuesioner pada penelitian ini dapat dinyatakan valid.

b. Uji Reliabilitas

Setelah melakukan uji validitas pada item kuesioner penelitian Pengaruh Fitur Layanan (X_1), Keamanan (X_2), dan Kemudahan (X_3) terhadap Transaksi pada Aplikasi DANA (Y), maka dilakukan pengujian reliabilitas data menggunakan *Cronbach Alpha*. Dasar pengambilan keputusan yang dapat digunakan pada pengujian ini, yaitu apabila nilai Cronbach's Alpha > 0,60 maka instrument penelitian dinyatakan reliabel.² Berdasarkan dari uji reliabilitas yang telah dilakukan, maka diperoleh hasil sebagai berikut:

² Pristasiwi Na'imatur Miranda, " Pengaruh Literasi Keuangan Syariah, Religiusitas, Dan Persepsi Manfaat Terhadap Penggunaan Shopee Paylater Pada Mahasiswa FEBI IAIN Metro", (Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam ISIN Metro, 2024), 90.

Tabel 4.4
Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Data

Variabel	Jumlah Item Pernyataan	<i>Cronbach's Alpha</i>	Nilai Kritis <i>Cronbach's Apha</i>	Keterangan
Fitur Layanan (X ₁)	10	0.848	0.60	Reliabel
Keamanan (X ₂)	7	0.891	0.60	Reliabel
Kemudahan (X ₃)	8	0.880	0.60	Reliabel
Transaksi (Y)	5	0.733	0.60	Reliabel

Berdasarkan tabel di atas bisa diketahui bahwa 30 item pernyataan yang diajukan dalam penelitian ini memiliki nilai *Cronbach Alpha* yang lebih besar dibandingkan dengan nilai koefisiennya. Yang mana nilai *Cronbach Alpha* pada masing-masing variabel lebih besar daripada 0,60. Maka dari itu, seluruh item pernyataan kuesioner Pengaruh Fitur Layanan (X₁), Keamanan (X₂), dan Kemudahan (X₃) terhadap Transaksi pada Aplikasi DANA (Y) dapat dinyatakan reliabel.

3. Hasil Uji Asumsi Klasik

Sebelum melakukan uji regresi linier berganda, maka harus dilakukan uji asumsi klasik supaya dapat dianggap sebagai model analisis data yang baik. dalam pengujian ini digunakan data dari keseluruhan sampel yang berjumlah 88 orang responden. Berikut merupakan hasil dari uji asumsi klasik pada penelitian ini, yaitu:

a. Uji Normalitas

Uji normalitas digunakan untuk menguji apakah model regresi variabel bebas dan variabel terikat berdistribusi normal atau tidak. Pengujian normalitas pada penelitian ini dilakukan dengan menggunakan uji Kolmogorov-Smirnov. Adapun data dapat dinyatakan berdistribusi normal apabila nilai hasil uji dengan Sig > 0,05 dan jika Sig < 0,05 maka data tidak terdistribusi normal.³ Dari uji normalitas yang telah dilakukan, maka diperoleh hasil sebagai berikut:

Tabel 4.5
Hasil Uji Normalitas (Kolmogorov-Smirnov)

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		88
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.68070886
Most Extreme Differences	Absolute	.094
	Positive	.094
	Negative	-.094
Test Statistic		.094
Asymp. Sig. (2-tailed)		.053

Berdasarkan tabel output SPSS 27 tersebut, dapat diketahui bahwa hasil pengujian normalitas mempunyai nilai Asymp. Sig sebesar 0,053 lebih besar dibandingkan dengan 0,05. Maka sesuai dengan keputusan dalam uji normalitas kromologrov-smirnov di atas, dapat disimpulkan bahwa data kuesioner Fitur Layanan (X_1), Keamanan (X_2) dan Kemudahan (X_3) terhadap Transaksi

³ I Wayan Widana dan Putu Lia Muliani, *Uji Persyaratan Analisis* (Lumajang: Klik Media, 2020), 18.

menggunakan Aplikasi DANA (Y) dapat dinyatakan berdistribusi secara normal.

b. Uji Multikolinearitas

Uji multikolinieritas adalah uji yang digunakan untuk melihat apakah ada korelasi antara masing-masing variabel bebas. Pada penelitian ini dilakukan uji multikolinearitas dilihat dari nilai Tolerance serta VIF (*Variance Inflation Factor*). Model regresi yang baik merupakan model yang tidak memiliki korelasi antara variabel independen, apabila nilai $VIF < 10,00$ maka tidak terjadi gejala multikolinieritas dalam model regresi dan apabila nilai $VIF > 10,00$ multikolinieritas dalam model regresi dan apabila nilai $VIF > 10,00$ maka terjadi multikolinieritas dalam model regresi.⁴ Adapun uji multikolinearitas yang telah dilakukan, maka diperoleh hasil sebagai berikut:

Tabel 4.6
Hasil Uji Multikolinearitas Data

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
Fitur Layanan (X_1)	0.389	2.593
Keamanan (X_2)	0.520	1.924
Kemudahan (X_3)	0.367	2.722

Berdasarkan tabel output SPSS 27 tersebut, dapat diketahui bahwa hasil pengujian multikolinearitas pada variabel Fitur Layanan (X_1) memiliki nilai tolerance sebesar 0,386 dan nilai VIF sebesar 2,593. Adapun nilai tolerance variabel Keamanan (X_2) sebesar 0,520

⁴ I Wayan Widana dan Putu Lia Muliani, *Uji Persyaratan Analisis* (Lumajang: Klik Media, 2020), 61.

dan nilai VIF sebesar 1,924. Sedangkan variabel Kemudahan (X_3) memiliki nilai tolerance sebesar 0,367 dan nilai VIF sebesar 2,722. Maka dari itu, masing-masing variabel bebas tersebut memiliki nilai Tolerance $> 0,10$ dan nilai VIF < 10 . Hal ini berarti, data kuesioner Fitur Layanan (X_1), Keamanan (X_2) dan Kemudahan (X_3) terhadap Transaksi menggunakan Aplikasi DANA (Y) dapat dinyatakan tidak terjadi gejala multikolinearitas atau tidak ada unsur-unsur yang sama antar variabel bebas yang diuji.

c. Uji Heterokedastisitas

Uji heteroskedastisitas merupakan uji yang digunakan untuk melihat terjadinya perbedaan varian dari nilai residual pada suatu pengamatan ke pengamatan lainnya. Adapun data dapat dinyatakan bebas dari gejala heterokedastisitas jika nilai Sig $> 0,05$.⁵ Adapun uji heterokedastisitas pada penelitian ini dilakukan dengan menggunakan uji park. Dari hasil uji heteroskedastisitas yang telah dilakukan, maka diperoleh hasil sebagai berikut:

Tabel 4.7
Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Park)

Vriabel	Sig
Fitur Layanan (X_1)	0.287
Keamanan (X_2)	0.294
Kemudahan (X_3)	0.528

⁵ I Wayan Widana dan Putu Lia Muliani, *Uji Persyaratan Analisis* (Lumajang: Klik Media, 2020), 81.

Berdasarkan tabel output SPSS 27 tersebut, maka diperoleh nilai sig dari Fitur Layanan (X_1) sebesar 0,287. Adapun nilai signifikansi dari variabel Keamanan (X_2) sebesar 0,294 dan variabel Kemudahan (X_3) sebesar 0,528. Hal ini berarti, masing-masing variabel bebas tersebut memiliki nilai $\text{Sig} > 0,05$. Maka dari itu, data kuesioner Fitur Layanan (X_1), Keamanan (X_2) dan Kemudahan (X_3) terhadap Transaksi menggunakan Aplikasi DANA (Y) dapat dinyatakan tidak memiliki gejala heterokedastisitas atau bebas dari penyimpangan.

4. Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Analisis regresi linier berganda digunakan untuk mengetahui pengaruh antara satu atau beberapa variabel bebas terhadap satu variabel terikat. Pengujian ini dilakukan untuk mengetahui ada atau tidaknya hubungan sebab akibat antara ketiga variabel bebas yakni Fitur Layanan (X_1), Keamanan (X_2) dan Kemudahan (X_3) dan meneliti seberapa besar pengaruhnya terhadap variabel terikat yakni terhadap Transaksi menggunakan Aplikasi DANA (Y). Hasil pengujian tersebut kemudian dimasukkan ke dalam rumus persamaan regresi linier berganda, yaitu:⁶

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + e$$

Dalam pengujian ini digunakan data dari keseluruhan sampel yang berjumlah 88 orang responden. Maka dari uji regresi linier berganda yang telah dilakukan, maka diperoleh hasil sebagai berikut:

⁶ Syafrida Hafni Sahir, Metodologi Penelitian Bantul: KBM Indonesia, 2021), 52.

Tabel 4.8
Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Model	Unstandardized Coefficient		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
Constant	5.275	1.857		2.841	0.006
Fitur Layanan (X ₁)	0.095	0.067	0.160	1.405	0.164
Keamanan (X ₂)	0.254	0.052	0.477	4.855	0.001
Kemudahan (X ₃)	0.136	0.076	0.211	1.803	0.075

Berdasarkan tabel output SPSS 27 tersebut, dapat diketahui dari kolom nilai B (koefisien arah regresi) bahwa hasil uji regresi linier berganda yang dilakukan memiliki persamaan sebagai berikut:

$$Y = 5,275 + 0,095X_1 + 0,254X_2 + 0,136X_3 + e$$

Adapun persamaan dari hasil analisis di atas dapat diinterpretasikan sebagai berikut:

- a. Nilai konstanta yang diperoleh ialah sebesar 5,275. Maka dapat diartikan apabila variabel bebas yaitu Fitur Layanan (X₁), Keamanan (X₂) dan Kemudahan (X₃) bernilai nol (konstan) maka variabel terikat yaitu Transaksi menggunakan Aplikasi DANA (Y) bernilai 5,275.
- b. Nilai koefisien regresi variabel Fitur Layanan (X₁) bernilai positif (+) sebesar 0,095. Sehingga dapat diartikan bahwa setiap terjadi peningkatan 1 nilai variabel Fitur Layanan (X₁), maka variabel Transaksi menggunakan Aplikasi DANA (Y) juga meningkat 0,095 atau 9,5% dan begitu juga sebaliknya. Hal ini berarti dengan adanya peningkatan atas fitur layanan maka mahasiswa akan semakin bijak terhadap pengambilan keputusan keuangan dalam bertansaksi menggunakan Aplikasi DANA.

- c. Nilai koefisien regresi variabel Keamanan (X_2) bernilai positif (+) sebesar 0,254. Maka dapat dinyatakan bahwa setiap terjadi peningkatan 1 nilai variabel Keamanan (X_2) maka variabel Transaksi menggunakan Aplikasi DANA (Y) juga meningkat 0,254 atau 25,4% dan begitu juga sebaliknya. Hal ini berarti dengan adanya peningkatan atas keamanan maka mahasiswa akan semakin percaya dalam keputusan menggunakan Aplikasi DANA.
- d. Nilai koefisien regresi variabel Kemudahan (X_3) bernilai positif (+) sebesar 0,136. Maka dapat dinyatakan bahwa setiap terjadi peningkatan 1 nilai variabel Kemudahan (X_3) maka variabel Transaksi menggunakan Aplikasi DANA (Y) juga meningkat 0,136 atau 13,6% dan begitupun sebaliknya. Hal ini berarti dengan adanya peningkatan atas kemudahan maka mahasiswa akan semakin sering untuk menggunakan Aplikasi DANA.

5. Hasil Uji Hipotesis

Uji hipotesis dilakukan untuk menganalisis dugaan sementara (hipotesis) yang telah dirumuskan sebelumnya. Ada dua jenis uji hipotesis, yang diuji secara satu-persatu (parsial) dan keseluruhan (simultan). dalam pengujian ini digunakan data dari keseluruhan sampel yang berjumlah 88 orang responden. Berdasarkan uji hipotesis yang telah dilakukan, maka diperoleh hasil sebagai berikut:

a. Uji t (Parsial)

Uji pengaruh parsial (T) pada dasarnya digunakan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh masing-masing variabel X terhadap variabel Y . Uji t diukur dengan membandingkan antara t_{hitung} dengan t_{tabel} . Apabila ($\text{sig} < 0,05$) atau $t_{hitung} > t_{tabel}$, maka secara parsial variabel independent berpengaruh terhadap variabel dependent, begitu juga sebaliknya, apabila ($\text{sig} > 0,05$) $t_{hitung} < t_{tabel}$, maka secara parsial variabel independent tidak berpengaruh terhadap variabel dependent. Nilai t_{tabel} dihitung dengan rumus berikut:

$$t_{tabel} = (\alpha/2; n-k-1) = (0,05/2 ; 88-3-1) = (0,025 ; 84)$$

$$t_{tabel} = 1,988$$

Berdasarkan tabel 4.9, hasil uji t atau uji hipotesis secara parsial pada penelitian ini dapat diinterpretasikan sebagai berikut:

Tabel 4.9
Hasil Uji Parsial (Uji t)

Model	t	Sig	Keimpulan
Constan	2.841	0.006	
Fitur Layanan (X_1)	1.405	0.164	Tidak berpengaruh
Keamanan (X_2)	4.855	0.001	Berpengaruh
Kemudahan (X_3)	1.803	0.075	Tidak berpengaruh

1) Uji parsial t Fitur Layanan (X_1) terhadap Transaksi (Y)

Nilai Sig. variabel Fitur Layanan (X_1) sebesar $0,164 > 0,05$ adapun $t_{hitung} < t_{tabel}$ yaitu $1,415 < 1,988$ dengan nilai koefisien positif (+). Hasil analisis menyatakan H_0 diterima sedangkan H_a ditolak, yakni secara parsial tidak terdapat pengaruh dan signifikan

variabel Fitur Layanan (X_1) terhadap Transaksi (Y) pada Mahasiswa Ekonomi Syariah IAIN Metro. Jadi tinggi atau rendahnya Fitur Layanan yang diketahui mahasiswa tidak berpengaruh terhadap keputusannya dalam menggunakan Aplikasi DANA.

2) Uji parsial t Keamanan (X_2) terhadap Transaksi (Y)

Nilai Sig. variabel Keamanan (X_2) sebesar $0,001 < 0,05$ adapun $t_{hitung} < t_{tabel}$ yaitu $4,855 > 1,988$ dengan nilai koefisien positif (+). Hasil analisis menyatakan H_0 ditolak sedangkan H_a diterima, yakni secara parsial terdapat pengaruh yang positif dan signifikan variabel Keamanan (X_2) terhadap Transaksi (Y) pada Mahasiswa Ekonomi Syariah IAIN Metro. Jadi semakin tinggi tingkat keamanan pada Aplikasi DANA maka semakin tinggi juga tingkat mahasiswa menggunakannya.

3) Uji parsial t Kemudahan (X_3) terhadap Transaksi (Y)

Nilai Sig. variabel Kemudahan (X_3) sebesar $0,075 > 0,05$ adapun $t_{hitung} < t_{tabel}$ yaitu $1,083 < 1,988$ dengan nilai koefisien positif (+). Hasil analisis menyatakan H_0 diterima sedangkan H_a ditolak, yakni secara parsial tidak terdapat pengaruh dan signifikan variabel Kemudahan (X_3) terhadap Transaksi (Y) pada Mahasiswa Ekonomi Syariah IAIN Metro. Maka tinggi atau rendahnya kemudahan yang ada pada Aplikasi DANA tidak berpengaruh terhadap keputusannya dalam menggunakannya.

b. Uji F (Simultan)

Uji F dilakukan untuk mengetahui pengaruh antara variabel independen terhadap variabel dependen secara bersama-sama dengan menggunakan tingkat signifikan 0,05 (5%). Apabila nilai ($\text{sig} < 0,05$) atau $F_{\text{hitung}} > F_{\text{tabel}}$ maka terdapat pengaruh variabel independen secara simultan terhadap variabel terikat. Adapun dengan jumlah sampel yakni 88 orang dan terdapat empat variabel yang diuji maka diperoleh nilai F_{tabel} sebesar 2,71. Berdasarkan uji F (simultan) yang telah dilakukan, maka diperoleh hasil sebagai berikut:

Tabel 4.10
Hasil Uji F (Simultan)

ANOVA					
Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig
Regression	338.062	3	112.687	38.517	.001
Residual	245.756	84	2.926		
Total	583.818	87			

Berdasarkan tabel output SPSS 27 tersebut, hasil uji F atau uji hipotesis secara simultan pada penelitian ini diperoleh nilai Sig. F sebesar $0,001 < 0,05$ adapun $F_{\text{hitung}} > F_{\text{tabel}}$ yaitu sebesar $38,517 > 2,71$. Hasil analisis menyatakan H_0 ditolak sedangkan H_a diterima, yakni terdapat pengaruh yang simultan Fitur Layanan (X_1), Keamanan (X_2) dan Kemudahan (X_3) terhadap Transaksi menggunakan Aplikasi DANA (Y) pada Mahasiswa Ekonomi Syariah IAIN Metro.

c. Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Uji koefisien determinasi ini digunakan untuk mengetahui besarnya persentase sumbangan (*contribution*) dari variabel bebas (X) terhadap variabel Y. Adapun terdapat tiga variabel bebas yang digunakan pada penelitian ini, maka yang dilihat ialah nilai *Adjusted R Square*. . Berdasarkan hasil dari analisis regresi linear berganda diperoleh tabel yang menunjukkan mengenai hasil uji koefisien determinasi penelitian sebagai berikut:

Tabel 4.11
Hasil Uji Koefisien Determinasi

R	R.Square	Adjusted R. Square	Std. Error of the Estimate
0.761	0.579	0.564	1.71046

Berdasarkan tabel output SPSS 27 tersebut, maka dapat diketahui bahwa hasil uji koefisien determinasi yang dilihat dari nilai Adjusted R Square yaitu sebesar 0,579. Hal ini dapat diartikan bahwa secara simultan Fitur Layanan (X_1), Keamanan (X_2) dan Kemudahan (X_3) mempengaruhi keputusan Transaksi Aplikasi DANA (Y) sebesar 56,4%. Sedangkan 43,6% keputusan Transaksi Aplikasi DANA (Y) dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diamati pada penelitian ini. Maka berdasarkan dari nilai perhitungan R^2 tersebut dapat diasumsikan bahwa pengaruh dari ketiga variabel tersebut tergolong sedang.

B. Pembahasan

1. Pengaruh Fitur Layanan (X_1) Terhadap Transaksi Mahasiswa Ekonomi Syariah IAIN Metro Menggunakan DANA (Y)

Fitur layanan adalah komponen yang dapat menambah fungsionalitas suatu produk. Karena fitur dapat menjadi alasan seorang konsumen memilih suatu produk, bagi pemasar fitur merupakan dasar untuk mengidentifikasi produk mereka dari produk lain.⁷

Berdasarkan hasil uji hipotesis secara parsial (uji-t) dalam penelitian ini menyatakan H_0 diterima sedangkan H_a ditolak. Artinya secara statistic fitur layanan tidak mempengaruhi transaksi mahasiswa, mahasiswa tetap akan bertransaksi menggunakan Aplikasi DANA tanpa memperhitungkan jenis-jenis fitur layanan. Terdapat beberapa hal yang menyebabkan variabel fitur layanan tidak berpengaruh terhadap transaksi pada aplikasi DANA. Berdasarkan pengamatan yang telah peneliti lakukan, meskipun aplikasi DANA memiliki banyak fitur seperti fitur kirim, fitur sembunyikan saldo, fitur isi ulang dan lain sebagainya, akan tetapi tidak semua fitur itu digunakan oleh mahasiswa. Serta untuk fitur seperti DANA *surprise* mahasiswa merasa tidak terdorong untuk menggunakannya.

Sejalan dengan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh Fahriyan Fariduddin dengan judul Pengaruh Fitur Layanan, Persepsi Kemudahan Dan Persepsi Kemanfaatan Terhadap Minat Menggunakan Sistem Pembayaran Pada Aplikasi Dompot Digital Dana (Studi Kasus Pada

⁷ Karyana Lubis, "Pengaruh Kemudahan Dan Fitur Layanan Terhadap Keputusan Menggunakan Aplikasi E-Wallet Dana Pada Mahasiswa" (Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh, 2023), 21.

Mahasiswa Di Kabupaten Pekalongan) yang mengemukakan bahwa minat menggunakan secara parsial dan tidak dipengaruhi secara signifikan oleh variabel fitur layanan atau hipotesis ditolak. Dari hasil penelitian, fitur layanan merupakan fitur yang mungkin dialami oleh setiap orang ketika menggunakan sebuah produk. Individu akan senantiasa membandingkan fitur produk dengan layanan yang dipasarkan. Akan sulit untuk menggunakan layanan jika seseorang memiliki disabilitas dan kebutuhannya dapat dipenuhi olehnya.⁸

Hasil penelitian ini berbeda dengan penelitian Karyana Lubis dengan judul Pengaruh Kemudahan Dan Fitur Layanan Terhadap Keputusan Menggunakan Aplikasi E-Wallet Dana Pada Mahasiswa yang mengemukakan bahwa fitur layanan menunjukkan pengaruh signifikan terhadap keputusan menggunakan E-wallet DANA. Hal ini dikarenakan dari keragaman fitur yang dimiliki mampu membuat ketertarikan untuk menggunakan aplikasi DANA.⁹

2. Pengaruh Keamanan (X₂) Terhadap Transaksi Mahasiswa Ekonomi Syariah IAIN Metro Menggunakan DANA (Y)

Keamanan merupakan suatu upaya untuk mengamankan aset informasi terhadap ancaman yang mungkin timbul. Keamanan menjadi hal yang penting karena di dalam Dana tersebut menyimpan data dari

⁸ Fahriyan Fariduddin, “Pengaruh Fitur Layanan, Persepsi Kemudahan Dan Persepsi Kemanfaatan Terhadap Minat Menggunakan Sistem Pembayaran Pada Aplikasi Dompot Digital Dana (Studi Kasus Pada Mahasiswa Di Kabupaten Pekalongan)”, (Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan, 2025), 52.

⁹ Karyana Lubis, “Pengaruh Kemudahan Dan Fitur Layanan Terhadap Keputusan Menggunakan Aplikasi E-Wallet Dana Pada Mahasiswa” (Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh, 2023), 71.

pengguna dengan memiliki rasa aman serta kepercayaan kepada teknologi Dana.¹⁰

Berdasarkan hasil uji hipotesis secara parsial (uji-t) dalam penelitian ini menyatakan H_0 ditolak sedangkan H_a diterima. Artinya semakin baik keamanan yang ditawarkan aplikasi DANA berakibat pada seringnya mahasiswa bertransaksi menggunakan aplikasi DANA. Hal ini menunjukkan keamanan pada aplikasi DANA sangat penting untuk memberikan rasa aman pada pemakainya.

Sejalan dengan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh Marini dengan judul Pengaruh Kemudahan, Kepercayaan Dan Keamanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Aplikasi Dana Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus Masyarakat Kota Palembang) yang mengemukakan bahwa variabel bebas keamanan secara parsial mempunyai pengaruh dan signifikan terhadap kepuasan konsumen pengguna aplikasi Dana dalam perspektif Ekonomi Islam (Studi kasus masyarakat kota Palembang). Artinya semakin meningkat keamanan masyarakat tentang aplikasi DANA maka akan semakin meningkat minat menggunakan aplikasi DANA tersebut.¹¹

¹⁰ Marini, "Pengaruh Kemudahan, Kepercayaan Dan Keamanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Aplikasi Dana Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus Masyarakat Kota Palembang)", (Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, 2022), 28.

¹¹ Marini, "Pengaruh Kemudahan, Kepercayaan Dan Keamanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Aplikasi Dana Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus Masyarakat Kota Palembang)", (Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, 2022), 70.

3. Pengaruh Kemudahan (X_3) Terhadap Transaksi Mahasiswa Ekonomi Syariah IAIN Metro Menggunakan DANA (Y)

Kemudahan adalah Sebuah kepercayaan bahwa dalam memakai sebuah sistem teknologi akan terbebas dari upaya sehingga akan memberikan pengaruh pada proses pengambilan keputusan penggunaan teknologi tersebut. Ketika seorang konsumen menggunakan suatu sistem merasakan kemudahan dalam menggunakan sebuah teknologi dan membutuhkan waktu yang singkat saat menggunakannya, maka secara tidak langsung teknologi ini dapat diterima dengan baik oleh pengguna atau konsumen yang menggunakannya.¹²

Berdasarkan hasil uji hipotesis secara parsial (uji-t) dalam penelitian ini menyatakan H_0 diterima sedangkan H_a ditolak. Artinya secara statistik kemudahan tidak mempengaruhi transaksi mahasiswa, mahasiswa tetap akan memilih untuk bertransaksi menggunakan Aplikasi DANA tanpa memperhitungkan kemudahan dalam bertransaksi. Hasil penelitian ini juga bertentangan dengan penjabaran *theory technology acceptance model* (TAM) yang menjelaskan bahwa kemudahan penggunaan merupakan tingkatan persepektif seseorang mempercayai bahwa penggunaan sistem tidak perlu melakukan *effort* atau tidak perlu bersusah payah. Terdapat beberapa hal yang menyebabkan variabel kemudahan tidak berpengaruh terhadap transaksi pada aplikasi DANA. Salah satunya adalah kemudahan

¹² Sofiyatussalma, "Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kemanfaatan Penggunaan Dan Kepercayaan Konsumen Terhadap Keputusan Menggunakan Dompot Digital Dana Di Kecamatan Gemuh", (Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang, 2023), 12.

yang ditawarkan pada aplikasi DANA sudah sangatlah lumrah dan serupa dengan aplikasi pembayaran lainnya.

Sejalan dengan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh Sofiyatussalma dengan judul Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kemanfaatan Penggunaan Dan Kepercayaan Konsumen Terhadap Keputusan Menggunakan Dompot Digital Dana Di Kecamatan Gemuh yang mengemukakan bahwa variabel kemudahan penggunaan menunjukkan kemudahan penggunaan secara parsial berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap keputusan menggunakan dompet digital DANA. Bertentangan dengan teori Davis kemudahan penggunaan dapat diartikan sebagai keyakinan konsumen terhadap penggunaan teknologi yang tidak memerlukan usaha. Namun dalam penelitian ini kemudahan penggunaan tidak memiliki pengaruh yang cukup signifikan terhadap keputusan penggunaan dompet digital DANA pada masyarakat di Kecamatan Gemuh yang beranggapan bahwa sistem pembayaran cukup rumit untuk digunakan dan menganggap bahwa sistem tersebut lebih sulit dalam pengontrolan saldo dan transaksi yang dilakukan.¹³

Hasil penelitian ini berbeda dengan penelitian Karyana Lubis dengan judul Pengaruh Kemudahan Dan Fitur Layanan Terhadap Keputusan Menggunakan Aplikasi *e-wallet* DANA Pada Mahasiswa yang mengemukakan bahwa variabel kemudahan menunjukkan pengaruh

¹³ Sofiyatussalma, "Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kemanfaatan Penggunaan Dan Kepercayaan Konsumen Terhadap Keputusan Menggunakan Dompot Digital Dana Di Kecamatan Gemuh", (Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang, 2023), 58.

signifikan terhadap keputusan menggunakan *e-wallet* DANA. Hal ini dikarenakan dengan adanya kemudahan dalam berbagai macam transaksi yang dibutuhkan pada aplikasi DANA sehingga mampu membuat mereka tertarik untuk menggunakan DANA.¹⁴

4. Pengaruh Fitur Layanan (X_1), Keamanan (X_2) dan Kemudahan (X_3) Terhadap Transaksi Mahasiswa Ekonomi Syariah IAIN Metro Menggunakan DANA (Y)

Berdasarkan hasil uji hipotesis secara simultan (uji-F) dalam penelitian ini menyatakan H_0 ditolak sedangkan H_a diterima. Sehingga variabel Fitur Layanan (X_1), Keamanan (X_2) dan Kemudahan (X_3) secara bersama-sama berpengaruh terhadap Transaksi menggunakan Aplikasi DANA (Y) pada Mahasiswa Ekonomi Syariah IAIN Metro.

Dalam hasil analisis juga dapat diketahui nilai koefisien korelasi sebesar 0,761. Berarti kekuatan hubungan korelasi antara variabel Fitur Layanan (X_1), Keamanan (X_2) dan Kemudahan (X_3) dengan Transaksi (Y) tersebut tergolong kuat. Dan berdasarkan koefisien determentasinya (R^2) dapat diketahui bahwa variabel Fitur Layanan (X_1), Keamanan (X_2) dan Kemudahan (X_3) mempengaruhi Transaksi menggunakan Aplikasi DANA (Y) sebesar 56,4% sedangkan 43,6% keputusan Transaksi Aplikasi DANA (Y) dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diamati pada penelitian ini. Ketiga variabel ini signifikan bisa terjadi karena variabel-variabel independen mungkin saling berkorelasi satu sama lain, sehingga saat diuji

¹⁴ Karyana Lubis, "Pengaruh Kemudahan Dan Fitur Layanan Terhadap Keputusan Menggunakan Aplikasi E-Wallet Dana Pada Mahasiswa" (Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh, 2023), 71.

sendiri-sendiri (uji t), pengaruhnya jadi tidak terlihat jelas (standard error tinggi), tapi secara gabungan tetap signifikan. Dalam sampel yang kecil, variabel individual bisa tampak tidak signifikan, tapi gabungan mereka bisa cukup kuat untuk memberi pengaruh.

Adapun karakteristik responden berdasarkan berapa banyaknya mahasiswa menggunakan aplikasi DANA dalam sebulan, yang didominasi oleh banyaknya mahasiswa yang menggunakan dana >10 kali atau 52,3% dalam satu bulan. Berarti sebagian besar mahasiswa Ekonomi Syariah IAIN Metro menggunakan aplikasi DANA dalam kebutuhan kesehariannya.

Sejalan dengan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh Nurriya Dyah Kandhi dengan judul Pengaruh Fitur Layanan, Kemudahan, Kepercayaan, Dan Keamanan Terhadap Minat Penggunaan E – Wallet Pada Aplikasi Dana (Studi Kasus Pada Mahasiswa UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan Pengguna Aplikasi DANA) yang mengemukakan bahwa variabel fitur layanan, kemudahan, kepercayaan, dan keamanan berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap minat penggunaan e – wallet pada aplikasi DANA. Hal ini , dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi fitur layanan, kemudahan, kepercayaan, dan keamanan pengguna maka secara bersama-sama dapat mempengaruhi minat penggunaan *e-wallet* pada aplikasi DANA.¹⁵

¹⁵ Nurriya Dyah Kandhi, “Pengaruh Fitur Layanan, Kemudahan, Kepercayaan, Dan Keamanan Terhadap Minat Penggunaan E – Wallet Pada Aplikasi Dana (Studi Kasus Pada Mahasiswa UIN K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan Pengguna Aplikasi DANA),

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan mengenai Pengaruh Fitur Layanan, Keamanan Dan Kemudahan Penggunaan E-Wallet Terhadap Transaksi Mahasiswa Ekonomi Syariah IAIN Metro Menggunakan Aplikasi DANA, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Tidak berpengaruh secara signifikan variabel Fitur Layanan (X_1) terhadap Transaksi Menggunakan Aplikasi DANA (Y) pada Mahasiswa Ekonomi Syariah IAIN Metro. Karena banyaknya fitur yang dimiliki oleh aplikasi DANA seperti fitur kirim, fitur sembunyikan saldo, fitur isi ulang dan lain sebagainya, akan tetapi tidak semua fitur itu digunakan oleh mahasiswa.
2. Terdapat pengaruh secara positif dan signifikan variabel Keamanan (X_2) terhadap Transaksi Menggunakan Aplikasi DANA (Y) pada Mahasiswa Ekonomi Syariah IAIN Metro. Artinya semakin tinggi tingkat keamanan yang ada pada aplikasi semakin sering mahasiswa menggunakannya.
3. Tidak berpengaruh secara signifikan variabel Kemudahan (X_3) terhadap Transaksi Menggunakan Aplikasi DANA (Y) pada Mahasiswa Ekonomi Syariah IAIN Metro. Artinya mahasiswa tetap akan memilih untuk bertransaksi menggunakan Aplikasi DANA tanpa memperhitungkan kemudahan dalam bertransaksi.

4. Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan dari Fitur Layanan (X_1), Keamanan (X_2) dan Kemudahan (X_3) terhadap Transaksi Menggunakan Aplikasi DANA (Y) pada Mahasiswa Ekonomi Syariah IAIN Metro. Adapun secara simultan ketiga variabel bebas tersebut mempengaruhi transaksi mahasiswa Ekonomi Syariah IAIN Metro menggunakan aplikasi DANA (Y) sebesar 52,3% dengan tingkat kekuatan koefisien sedang.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, maka peneliti memberikan beberapa saran, sebagai berikut:

1. Bagi pihak penyedia DANA harus mampu meningkatkan Keamanan dalam rangka mendukung kualitas pelayanan serta kepercayaan saat bertransaksi menggunakan e-wallet Aplikasi DANA.
2. Bagi akademisi dan peneliti selanjutnya diharapkan agar dapat membantu melanjutkan penelitian ini dengan mengembangkan variabel, indikator serta sampel yang digunakan. Diharapkan juga dapat melibatkan responden dari berbagai latar belakang guna memperoleh informasi tentang Aplikasi DANA.
3. Untuk pembaca penelitian generasi muda diharapkan dapat lebih berhati-hati dan cerdas dalam bertransaksi, terutama dalam memilih layanan pembayaran agar tidak terjebak kedalam transaksi yang merugikan serta dapat melindungi diri sendiri maupun orang lain.

DAFTAR PUSTAKA

- Abrilia, Nurya Dina Dan Tri Sudarwanto. *Pengaruh Persepsi Kemudahan Dan Fitur Layanan Terhadap Minat Menggunakan E-wallet Pada Aplikasi Dana Di Surabaya*, Jurnal Pendidikan Tata Niaga (JPTN), Vol. 8, NO.3.2020.
- Ahmad dan Bambang Setiyo Pembudi, *Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Keamanan Dan Ketersediaan Fitur Terhadap Minat Ulang nasabah Bank Dalam Menggunakan Internet Banking (Studi Pada Program Layanan Internet Banking BRI)*, Jurnal Studi Manajemen, Vol. 8, No. 1, 2014.
- Alwafi, Fachrizi Dan Rizal Hari Magnadi, *Pengaruh Persepsi Keamanan, kemudahan Bertransaksi, Kepercayaan Terhadap Toko DDan Pengalaman Berbelanja Terhadap Minat Beli Secara Online Pada Situs Jual Beli Tokopesda.Com*, Diponegoro Jurnal Of Management, Vol. 5, No. 2, 2016.
- Amijaya, Gilang Rizky, *Pengaruh Persepsi Teknologi Informasi, Kemudahan, Resiko, Fitur Layanan Terhadap Minat Ulang Nasabah Bank Dalam Menggunakan Internet Banking*, Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang, 2010.
- Arisma, Ayu dan Lailatun Hijrah, *Pengaruh Fitur Layanan Kemudahan Dan Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan Aplikasi E-Wallet Dana (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Mulawarman)*, Journal Of Economic, Business And Accounting, Vol. 7, No. 5, 2024.
- Basuki, Agus Tri. *Analisis Statistik Dengan SPSS*, Yogyakarta: Danisa Media, 2019.
- Dyah, Nurriya Kandhi, *Pengaruh Fitur Layanan, Kemudahan, Kepercayaan, Dan Keamanan Terhadap Minat Penggunaan E – Wallet Pada Aplikasi Dana (Studi Kasus Pada Mahasiswa Uin K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan Pengguna Aplikasi Dana)*, Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan, 2024.
- Fafrini, Indri, *Pengaruh Kemudahan Penggunaan Mobile Banking Terhadap Minat Beli Barang Secara Daring (Studi Kasus Pada Mahasiswa IAIN Metro Jurusan S1 Perbankan Syariah)*, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Metro, 2022.
- Fariduddin, Fahriyan. *Pengaruh Fitur Layanan, Persepsi Kemudahan Dan Persepsi Kemanfaatan Terhadap Minat Menggunakan Sistem Pembayaran Pada Aplikasi Dompot Digital Dana (Studi Kasus Pada Mahasiswa Di*

- Kabupaten Pekalongan), Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri K.H. Abdurrahman Wahid Pekalongan, 2025.
- Hardani et, al, *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*, Yogyakarta: CV Pustaka Ilmu, 2020.
- Heriyana, *Pengaruh Kepercayaan, Dan Keamanan Terhadap Keputusan Mahasiswa Dalam Belanja Online (Studi Pada Mahasiswa STIE Rahmadiyah Sekayu)*, Jurnal Ekonomia, Vol. 10, No. 1, 2020.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia, *Pengertian Transaksi*, 2021.
<https://kbbi.web.id/transaksi>
- Kartika, Moniq Angelia Cahya Dan Tri Ratna Pamikatsih, *Pengaruh Kemudahan Data, Fitur Layanan Dan Kepercayaan Customer Terhadap Minat Penggunaan E-wallet Pada Aplikasi Dana*, Jurnal Of Management and Social Sciences, Vol. 1, No.3. 2023.
- Katana, Viky Ainurveli, *Pengaruh Keamanan Dan Kepraktisan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard) Di BSI KC. Sudirman*, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Metro, 2021.
- Lubis, Karyana. *Pengaruh Kemudahan Dan Fitur Layanan Terhadap Keputusan Menggunakan Aplikasi E-Wallet Dana Pada Mahasiswa*, Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh, 2023.
- Marini, *Pengaruh Kemudahan, Kepercayaan Dan Keamanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Aplikasi Dana Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus Masyarakat Kota Palembang)*, Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang, 2022.
- Melinia, Ulva Saputri. *Analisis Technology Acceptance Model (Tam) Terhadap Minat Umkm Menggunakan Digital Payment Quick Response Indonesia Standard (Qris) Di Kota Surakarta*, Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas islam Negeri Raden Mas Said Surakarta, 2022.
- Na'imatur, Pristasiwi Miranda. *Pengaruh Literasi Keuangan Syariah, Religiusitas, Dan Persepsi Manfaat Terhadap Penggunaan Shopee Paylater Pada Mahasiswa FEBI IAIN Metro*, Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam ISIN Metro, 2024.
- Nisa, Yessy Faren, *Pengaruh Fitur Layanan, Keamanan Dan Kemudahan Penggunaan E-Wallet Terhadap Transaksi Mahasiswa Menggunakan E-Wallet Aplikasi DANA (studi Pada Mahasiswa UIN RIL Fakultas Ekonomi*

- Dan Bisnis Islam*), Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Raden Intan Lampung, 2023.
- Nurfiah, et all, *Analisis Technology Acceptance Model Pada Aplikasi Platfrom Perdagangan Elektronik Di Kalangan Mahasiswa*, Jurnal Teknik Informatika, Vol. 12, No. 1, 2019.
- Putri, Adista Salsabila, *Pengaruh kemudahan Fitur Layanan, Keamanan Fitur Layanan Dan Kepercayaan Pelanggan Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi DANA*, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Jambi, 2024.
- Rahayu, Feni Intan, *Pengaruh Keamanan, Kemudahan Dan Fitur Layanan Terhadap Minat Konsumen Menggunakan Go-Pay Dan OVO Pada Masyarakat Kelurahan Iringmulyo*, Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam IAIN Metro, 2021.
- Robinson, *Dekonstruksi Makna Transaksi Dalam Akuntansi: Suatu Pendekatan Idealisme Syariah Islam*, Jurnal Bisnis, Vol. 2, No. 2, 2024.
- Saadon Muhammad Makhrus and Muhamad Irpan Nurhab, *Buku Profil Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) IAIN METRO Metro*, 2019.
- Sahir, Syafrida Hafni, *Metodologi Penelitian Bantul*: KBM Indonesia, 2021.
- Setiawan, Adi Dan Lisa Herry Sulistiowati, *Penerapan Modifikasi TechnologyAcceptance Model (TAM) Dalam E-Bussines*, Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa, Vol. 10, No. 2, 2017.
- Sofiyatussalma. *Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kemanfaatan Penggunaan Dan Kepercayaan Konsumen Terhadap Keputusan Menggunakan Dompot Digital Dana Di Kecamatan Gemuh*, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang, 2023.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.*, Bandung, Alfabeta, 2013.
- Syafira, Rayi Nur. *Aplikasi DANA Di Kalangan Mahasiswa*, Skripsi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung, 2021.
- Thoharudin, Munawar, et al. *Pengaruh Kemudahan dan Keamanan Terhadap loyalitas Pelanggan E-Wallet Aplikasi DANA*. Jurnal Pendidikan Ekonomi(JURKAMI), Vol. 7, No 3, 2022.

Utami, Sulistiyo Seti Dan Berlianingsih Kusumawati, *Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Minat Penggunaan E-Money (Studi Pada Mahasiswa STIE Ahmad Dahlan Jakarta)*, Jurnal Balance, Vol. 14, no. 2, 2017.

Wibowo, Setyo Ferry, et all, *Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Fotur Layanan, Dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan E-Money Card (Studi Pada Pengguna Jasa Commuterline Di Jakarta)*, Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI), Vol. 6, No. 1, 2015.

Widana, I Wayan dan Putu Lia Muliani, *Uji Persyaratan Analisis Lumajang: Klik Media*, 2020.

Zuhairi, et all, *Pedoman Penelitian Skripsi Mahasiswa IAIN Metro*, IAIN Metro Tahun 2018.

LAMPIRAN



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Ki Hajar Dewantara 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp (0725) 41507 Fax (0725) 47296 Website www.metrouniv.ac.id, e-mail iaim@metrouniv.ac.id

Nomor : B-2757/In.28.3/D.1/TL.00/9/2024
Lampiran : -
Perihal : **PEMBIMBING SKRIPSI**

Metro, 16 Oktober 2024

Kepada Yth,
Dr. Putri Swastika, M.I.F (Dosen Pembimbing Skripsi)
Di-
Tempat

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dalam rangka menyelesaikan studinya, maka kami mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk membimbing mahasiswa dibawah ini:

Nama : Nurmala Sari
NPM : 2103010050
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Ekonomi Syariah (ESy)
Judul : Pengaruh Fitur Layanan, Keamanan Dan Kemudahan Penggunaan E-Wallet Terhadap Transaksi Mahasiswa Ekonomi Syariah IAIN Metro Menggunakan Aplikasi DANA

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Dosen Pembimbing, membimbing mahasiswa sejak penyusunan proposal sampai dengan penulisan skripsi, dengan tugas untuk mengarahkan judul, outline, alat pengumpul data (APD) dan mengoreksi skripsi Bab I s.d Bab IV
2. Waktu menyelesaikan skripsi maksimal 4 (empat) semester sejak SK Pembimbing Skripsi ditetapkan oleh Fakultas
3. Diwajibkan mengikuti pedoman penulisan karya ilmiah/skripsi yang ditetapkan oleh IAIN Metro
4. Banyaknya halaman skripsi antara 60 s.d 120 halaman dengan ketentuan sebagai berikut:
 - a. Pendahuluan $\pm$ 1/6 bagian
 - b. Isi $\pm$ 2/3 bagian
 - c. Penutup $\pm$ 1/6 bagian

Demikian surat ini disampaikan, atas kesediaan Bapak/Ibu diucapkan terima kasih

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan FEBI

Putri Swastika

KUESIONER PENELITIAN
PENGARUH FITUR LAYANAN, KEAMANAN, DAN KEMUDAHAN
PENGUNAAN E-WALLET TERHADAP TRANSAKSI MAHASISWA
EKONOMI SYARIAH IAIN METRO MENGGUNAKAN APLIKASI DANA

Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Bacalah pernyataan dengan teliti
2. Pilihlah jawaban yang sesuai dengan pendapat anda (Tidak ada jawaban benar atau salah) dalam kuesioner ini, jadi anda dapat menjawab sesuai dengan pendapat masing – masing dengan keterangan sebagai berikut :
 5 = Sangat Setuju (SS)
 4 = Setuju (S)
 3 = Kurang Setuju (KS)
 2 = Tidak Setuju (TS)
 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
3. Anda dapat bertanya langsung kepada peneliti jika mengalami kesulitan dalam mengisi kuesioner ini.

Identitas Responden

1. Nama Responden :
2. NPM :
3. Tahun Angkatan :
4. Apakah anda menggunakan aplikasi Dana?
 - Ya
 - Tidak
5. Dalam setahun berapa kali anda menggunakan aplikasi Dana?
 - > 10 kali
 - < 10 kali

Daftar Pernyataan

1. Fitur Layanan (X₁)

No	Pernyataan	5	4	3	2	1
1	Sistem aplikasi DANA mudah digunakan					
2	DANA mempermudah pengguna untuk mengakses informasi tentang produk atau layanan					
3	DANA bisa melakukan berbagai transaksi seperti transfer, bayar listrik, pulsa dan lain sebagainya					
4	Pengguna dapat memilih layanan transaksi yang sesuai dengan kebutuhan sehari-hari					
5	Fitur Dana sangat lengkap seperti fitur sembunyikan saldo, fitur kirim, fitur Dana Surprise dan lain sebagainya					
6	Dana mempunyai fitur layanan yang lengkap guna memudahkan para pengguna					
7	Ada fitur CS/Diana yang dapat membantu pengguna apabila mengalami masalah					
8	Inovasi yang dilakukan pada produk dan jasa DANA selalu up to date seiring permintaan pengguna					
9	DANA selalu memberikan informasi transaksi yang dilakukan oleh pengguna					
10	Aplikasi DANA update dalam memberikan notifikasi informasi transaksi pengguna					

2. Keamanan (X_2)

No	Pernyataan	5	4	3	2	1
1	Saya merasa aman menggunakan aplikasi Dana					
2	Aplikasi Dana menjamin kerahasiaan data pengguna					
3	Aplikasi DANA mempunyai fitur pin, <i>face verification</i> dan sidik jari dalam menjamin keamanan pengguna					
4	Saldo di aplikasi Dana terjamin keamanannya					
5	Kemanan uang dalam aplikasi Dana terjamin walau lama tidak digunakan					
6	Aplikasi DANA memberikan kenyamanan saat transaksi					
7	Adanya riwayat transaksi pada aplikasi Dana memberikan kenyamanan saat menggunakannya					

3. Kemudahan (X_3)

No	Pernyataan	5	4	3	2	1
1	Penggunaan aplikasi Dana mudah dimengerti					
2	Saya selalu mendapatkan bantuan dalam menggunakan aplikasi Dana					
3	Aplikasi Dana mudah dalam mempelajarinya					
4	Transaksi menggunakan Dana sangat cepat					
5	Aplikasi Dana mudah untuk					

No	Pernyataan	5	4	3	2	1
	pembaruan pada ragam fitur yang membutuhkan pembaruannya demi kepuasan pengguna					

Dosen Pembimbing,



Putri Swastika, M.IF., Ph.D
NIP. 19861030 201801 2 001

Metro, 15 Metro 2025
Mahasiswa Ybs,



Nurmala Sari
NPM: 2103010050



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.febi.metrouniv.ac.id; e-mail: febi.iain@metrouniv.ac.id

Nomor : B-0860/In.28/D.1/TL.00/05/2025
Lampiran : -
Perihal : **IZIN RESEARCH**

Kepada Yth.,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Islam IAIN Metro
di-
Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Sehubungan dengan Surat Tugas Nomor: B-0861/In.28/D.1/TL.01/05/2025, tanggal 20 Mei 2025 atas nama saudara:

Nama : **NURMALA SARI**
NPM : 2103010050
Semester : 8 (Delapan)
Jurusan : Ekonomi Syari'ah

Maka dengan ini kami sampaikan kepada Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Metro bahwa Mahasiswa tersebut di atas akan mengadakan research/survey di IAIN Metro, dalam rangka menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi mahasiswa yang bersangkutan dengan judul "PENGARUH FITUR LAYANAN KEAMANAN DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN E WALLET TERHADAP TRANSAKSI MAHASISWA EKONOMI SYARIAH IAIN METRO MENGGUNAKAN APLIKASI DANA".

Kami mengharapkan fasilitas dan bantuan Bapak/Ibu untuk terselenggaranya tugas tersebut, atas fasilitas dan bantuannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Metro, 20 Mei 2025
Wakil Dekan Akademik dan
Kelembagaan,



Zumaroh S.E.I, M.E.Sy
NIP 19790422 200604 2 002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Kl. Hajar Dewantara 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0725) 41507 Fax. (0725) 47296 Website: www.metrouniv.ac.id, e-mail: iaim@metrouniv.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : B-1239/In.28.3/D.1/TL.00/06/2025

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Zumaroh, M.E.Sy
NIP : 197904222006042002
Jabatan : Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menerangkan bahwa:

Nama : Nurmala Sari
NPM : 2103010050
Program Studi : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Judul : PENGARUH FITUR LAYANAN KEAMANAN DAN KEMUDAHAN
PENGUNAAN E-WALLET TERHADAP TRANSAKSI MAHASISWA
EKONOMI SYARIAH IAIN METRO MENGGUNAKAN APLIKASI DANA

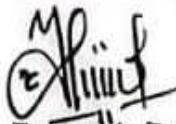
Telah melaksanakan *Research* di Program Studi Ekonomi Syariah FEBI IAIN Metro dari tanggal 22 Mei 2025.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan dengan sebagaimana mestinya.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Metro, 18 Juni 2025

Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Kelembagaan FEBI


Zumaroh



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Kl. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telepon (0725) 41507; Faksimili (0725) 47296; Website: www.febi.metrouniv.ac.id; e-mail: febi.iaim@metrouniv.ac.id

SURAT TUGAS

Nomor: B-0861/In.28/D.1/TL.01/05/2025

Wakil Dekan Akademik dan Kelembagaan Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Metro, menugaskan kepada saudara:

Nama : **NURMALA SARI**
NPM : **2103010050**
Semester : **8 (Delapan)**
Jurusan : **Ekonomi Syariah**

- Untuk :
1. Mengadakan observasi/survey di IAIN Metro, guna mengumpulkan data (bahan-bahan) dalam rangka menyelesaikan penulisan Tugas Akhir/Skripsi mahasiswa yang bersangkutan dengan judul "PENGARUH FITUR LAYANAN KEAMANAN DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN E WALLET TERHADAP TRANSAKSI MAHASISWA EKONOMI SYARIAH IAIN METRO MENGGUNAKAN APLIKASI DANA".
 2. Waktu yang diberikan mulai tanggal dikeluarkan Surat Tugas ini sampai dengan selesai.

Kepada Pejabat yang berwenang di daerah/instansi tersebut di atas dan masyarakat setempat mohon bantuannya untuk kelancaran mahasiswa yang bersangkutan, terima kasih.

Dikeluarkan di : Metro
Pada Tanggal : 20 Mei 2025

Mengetahui,
Pejabat Setempat

Pramasila
PRAMASILA

Wakil Dekan Akademik dan
Kelembagaan,



Zumaroh S.E.I, M.E.Sy
NIP 19790422 200604 2 002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
UNIT PERPUSTAKAAN**

NPP: 1807062F0000001

Jalan Ki Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp (0725) 41507; Faks (0725) 47296; Website: digilib.metrouniv.ac.id; perpustakaan@metrouniv.ac.id

**SURAT KETERANGAN BEBAS PUSTAKA
Nomor : P-519/In.28/S/U.1/OT.01/06/2025**

Yang bertandatangan di bawah ini, Kepala Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro Lampung menerangkan bahwa :

Nama : NURMALA SARI
NPM : 2103010050
Fakultas / Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam / Ekonomi Syariah

Adalah anggota Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro Lampung Tahun Akademik 2024/2025 dengan nomor anggota 2103010050.

Menurut data yang ada pada kami, nama tersebut di atas dinyatakan bebas administrasi Perpustakaan Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro Lampung.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat, agar dapat dipergunakan seperlunya.

Metro, 17 Juni 2025
Kepala Perpustakaan,

Aan Gufroni, S.I.Pust.
NIP.19920428 201903 1 009



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jl. Ki Hajar Dewantara 15A Iringmulyo, Metro Timur, Kota Metro, Lampung. 34111
Telepon (0725) 41507, Faksimili (0725) 47296

SURAT KETERANGAN LULUS PLAGIASI

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa;

Nama : Nurmala Sari
NPM : 2103010050
Jurusan : Ekonomi Syariah

Adalah benar-benar telah mengirimkan naskah Skripsi berjudul **Pengaruh Fitur Layanan, Keamanan Dan Kemudahan Penggunaan E-Wallet Terhadap Transaksi Mahasiswa Ekonomi Syariah IAIN Metro Menggunakan Aplikasi Dana** untuk diuji plagiasi. Dan dengan ini dinyatakan **LULUS** menggunakan aplikasi Turnitin dengan **Score 22%**.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Metro, 18 Juni 2025
Kelua Program Studi Ekonomi Syariah



Muhammad Mujib Baidhowi, M.E.
NIP. 199103112020121005

[illegible]

36	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41
37	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	38
38	5	5	5	3	3	4	4	3	3	4	39
39	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	43
40	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	45
41	5	4	5	5	5	5	4	3	4	4	44
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
43	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	35
44	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	43
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
46	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	44
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
48	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	33
49	4	4	5	5	4	4	3	4	3	4	40
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
52	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
53	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	37
54	4	4	5	4	4	5	3	4	4	3	40
55	5	5	5	4	4	4	3	4	4	3	41
56	5	4	5	5	5	5	4	3	4	4	44
57	5	4	5	5	5	5	4	5	4	3	45
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
59	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	41
60	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	48
61	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	43
62	4	4	5	3	5	4	3	5	4	5	42
63	5	5	1	4	4	4	5	5	5	4	42
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
65	5	4	4	5	5	5	5	5	3	3	44
66	3	4	4	3	4	5	4	3	5	4	39
67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
69	4	2	4	3	3	5	4	3	5	4	37
70	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	48
71	5	5	5	4	3	4	3	3	3	3	38
72	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	48
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
74	5	5	5	5	5	5	3	5	5	2	45

75	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
77	4	4	3	5	4	3	4	5	4	4	40
78	4	4	5	3	4	5	4	4	3	4	40
79	4	5	5	4	3	5	4	4	4	4	42
80	5	3	5	5	3	4	5	3	5	4	42
81	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	33
82	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
83	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	41
84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
85	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	42
86	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	48
87	5	4	5	4	4	5	5	4	3	5	44
88	5	4	5	4	3	5	4	5	5	4	44

Keamanan (X₂),

NO	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	TOTAL
1	4	4	3	2	3	4	4	24
2	3	3	4	3	4	4	5	26
3	2	3	4	3	2	3	4	21
4	4	4	5	5	5	4	4	31
5	5	5	5	5	5	5	5	35
6	3	3	4	3	3	3	4	23
7	3	3	3	3	3	3	4	22
8	5	4	3	4	3	4	4	27
9	4	4	4	4	4	5	4	29
10	4	4	4	3	4	4	4	27
11	5	3	5	4	5	5	4	31
12	4	3	4	3	4	4	4	26
13	4	4	4	4	4	4	5	29
14	2	3	4	2	2	3	5	21
15	3	3	4	3	3	4	4	24
16	4	5	5	4	5	4	5	32
17	5	5	5	5	5	5	5	35
18	4	3	4	3	3	4	4	25
19	4	4	4	4	4	4	4	28
20	5	5	5	5	5	5	5	35
21	2	2	3	3	3	4	4	21
22	5	5	5	5	5	5	5	35
23		3	3	3	3	3	3	18
24	3	4	4	3	3	4	4	25
25	4	4	5	3	3	4	4	27
26	3	4	3	2	4	3	3	22
27	4	4	4	4	4	4	4	28
28	3	4	5	3	2	4	4	25
29	4	3	4	3	3	4	4	25
30	2	2	2	2	4	3	3	18
31	1	1	5	2	3	4	5	21
32	5	5	5	5	5	5	5	35
33	3	3	5	3	3	5	3	25
34	4	4	5	4	5	5	5	32
35	3	5	3	3	4	3	4	25
36	3	4	4	3	3	4	4	25
37	3	4	4	4	3	4	4	26

38	5	3	4	3	3	4	3	25
39	4	5	5	5	5	4	4	32
40	5	5	4	4	5	4	4	31
41	3	4	3	2	2	4	4	22
42	5	5	5	5	5	5	5	35
43	2	2	2	2	2	2	4	16
44	3	4	4	4	4	4	4	27
45	3	3	5	3	3	5	5	27
46	5	5	5	5	5	5	5	35
47	4	4	4	4	4	4	4	28
48	3	3	3	3	3	3	3	21
49	4	3	4	3	3	3	4	24
50	4	4	5	2	2	5	4	26
51	5	5	5	5	5	5	5	35
52	5	5	5	5	5	5	5	35
53	4	4	5	2	4	4	4	27
54	3	3	4	3	3	4	4	24
55	3	3	4	3	3	4	4	24
56	5	5	5	5	5	5	5	35
57	3	4	5	3	3	5	5	28
58	4	4	4	4	4	4	4	28
59	4	4	4	3	3	4	4	26
60	5	5	4	5	5	5	5	34
61	4	4	5	5	5	4	5	32
62	4	3	5	5	5	4	4	30
63	4	4	4	4	1	5	4	26
64	4	4	4	3	3	4	4	26
65	3	3	4	5	5	3	5	28
66	5	4	5	4	3	5	4	30
67	5	5	5	4	3	4	5	31
68	3	3	4	1	3	4	4	22
69	3	3	4	4	3	5	5	27
70	3	3	4	3	3	4	4	24
71	3	3	5	3	2	4	5	25
72	5	5	5	5	5	5	5	35
73	3	3	3	3	3	4	4	23
74	4	4	5	5	5	5	5	33
75	3	3	3	3	3	3	3	21
76	4	4	4	4	4	4	4	28

77	5	4	5	4	3	3	4	28
78	4	5	4	5	4	3	4	29
79	5	4	4	4	4	5	5	31
80	3	5	5	2	4	5	5	29
81	2	2	3	1	1	3	3	15
82	3	3	3	2	3	3	4	21
83	5	5	4	5	5	5	5	34
84	5	5	5	5	5	5	5	35
85	5	4	4	4	5	4	4	30
86	5	5	5	4	5	5	5	34
87	4	5	5	4	3	5	4	30
88	5	4	5	5	4	4	5	32

Kemudahan (X₃)

NO	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	TOTAL
1	4	3	4	4	4	4	4	4	31
2	5	5	5	4	4	5	4	4	36
3	3	3	4	3	4	4	4	4	29
4	4	5	4	4	4	4	5	5	35
5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
6	4	4	3	4	4	4	4	4	31
7	4	4	4	4	4	4	4	4	32
8	4	4	4	4	3	5	5	4	33
9	5	4	5	5	5	5	4	5	38
10	4	4	4	4	4	4	4	4	32
11	4	5	4	5	4	4	4	5	35
12	4	3	4	4	4	4	3	4	30
13	5	4	5	5	4	4	4	4	35
14	5	4	5	4	4	3	3	3	31
15	4	4	4	4	4	4	3	4	31
16	4	4	5	5	4	4	4	4	34
17	5	5	5	5	5	5	5	5	40
18	4	4	4	4	4	4	4	4	32
19	4	4	4	4	4	4	3	4	31
20	5	5	5	5	5	5	5	5	40
21	3	4	3	4	3	4	3	4	28
22	5	5	5	5	5	5	5	5	40
23	5	5	5	5	5	5	5	5	40
24	4	3	4	4	5	4	3	4	31
25	5	4	5	5	4	5	4	4	36
26	3	4	3	4	5	3	3	5	30
27	4	4	4	4	4	4	4	4	32
28	4	3	4	4	4	4	3	4	30
29	4	3	4	5	4	4	3	4	31
30	3	3	4	4	4	3	5	4	30
31	5	2	3	3	5	5	4	3	30
32	5	5	5	5	5	5	5	5	40
33	5	4	5	5	5	5	3	5	37
34	5	5	5	5	5	5	4	5	39
35	5	3	5	5	3	4	4	3	32
36	5	4	5	5	5	4	3	5	36
37	4	3	4	4	4	4	4	4	31

77	4	5	3	5	3	4	4	4	32
78	5	4	4	3	4	4	3	5	32
79	4	4	4	4	4	5	3	4	32
80	5	5	5	5	5	5	5	5	40
81	3	3	3	3	3	4	3	3	25
82	5	4	4	5	5	5	5	5	38
83	5	5	5	4	5	5	5	5	39
84	5	5	5	5	5	5	5	5	40
85	4	4	5	5	5	5	5	5	38
86	5	5	5	5	5	5	5	5	40
87	5	3	4	5	4	5	4	5	35
88	5	4	5	5	4	5	4	5	37

Transaksi (Y)

NO	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	TOTAL
1	5	4	4	3	4	20
2	4	5	4	5	4	22
3	3	4	2	5	4	18
4	5	3	4	5	4	21
5	4	5	5	5	5	24
6	4	5	4	4	4	21
7	4	4	4	4	4	20
8	4	4	3	5	4	20
9	4	4	4	5	4	21
10	4	4	4	4	4	20
11	5	5	3	3	5	21
12	4	4	4	5	4	21
13	5	5	4	4	4	22
14	5	4	5	5	4	23
15	3	4	4	3	4	18
16	4	4	5	4	4	21
17	5	5	5	5	5	25
18	4	4	4	4	4	20
19	4	4	4	4	4	20
20	5	5	5	5	5	25
21	4	3	3	2	3	15
22	5	5	5	5	5	25
23	5	4	3	4	4	20
24	3	4	3	4	4	18
25	5	5	4	4	4	22
26	3	4	5	4	3	19
27	4	4	4	3	4	19
28	4	4	3	2	4	17
29	4	4	4	4	4	20
30	3	2	5	4	4	18
31	4	4	3	5	3	19
32	5	5	5	5	5	25
33	3	5	3	3	3	17
34	4	5	5	4	5	23
35	5	5	5	4	4	23
36	4	5	5	3	4	21
37	4	3	3	3	4	17
38	3	3	5	5	4	20

39	4	4	4	3	4	19
40	5	5	4	4	5	23
41	3	3	4	4	3	17
42	5	5	5	5	5	25
43	3	4	3	3	3	16
44	4	5	5	5	4	23
45	5	5	5	5	5	25
46	4	4	5	5	5	23
47	4	4	4	4	4	20
48	3	3	5	3	3	17
49	4	4	5	4	4	21
50	4	4	5	2	3	18
51	5	5	5	5	5	25
52	5	4	4	5	5	23
53	4	4	4	4	4	20
54	4	4	4	4	4	20
55	4	4	5	5	4	22
56	4	4	5	5	4	22
57	5	5	5	5	5	25
58	4	4	4	4	4	20
59	5	5	5	5	5	25
60	5	5	5	5	5	25
61	5	5	4	4	5	23
62	5	5	4	5	4	23
63	5	5	4	5	4	23
64	4	4	4	4	4	20
65	5	4	5	4	3	21
66	3	5	3	5	4	20
67	4	5	5	5	5	24
68	4	4	3	4	4	19
69	3	5	4	3	5	20
70	4	4	4	5	5	22
71	3	5	5	5	3	21
72	5	5	4	5	5	24
73	4	4	4	4	4	20
74	5	5	5	5	5	25
75	4	3	3	3	3	16
76	4	4	4	4	4	20
77	4	5	3	5	4	21
78	4	4	4	5	3	20
79	4	4	4	5	4	21

80	3	4	1	5	4	17
81	3	3	3	4	3	16
82	4	4	4	4	4	20
83	4	5	5	5	5	24
84	5	5	5	5	5	25
85	5	5	5	4	5	24
86	4	4	5	5	5	23
87	5	4	3	5	5	22
88	5	4	5	4	5	23

Hasil Uji Validitas

[illegible]

*** Significant at the 0.01 level.

² *cf.* Schmitt and Legg (1996) and the *Journal of Interpersonal Violence*.

Hasil Uji Reliabilitas

1. Fitur Layanan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.848	10

2. Keamanan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.891	7

3. Kemudahan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.880	8

4. Transaksi

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.733	5

Hasil Uji Normalitas (Kolmogorov-Smirnov)

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

			Unstandardiz ed Residual
N			88
Normal Parameters ^{a,b}	Mean		.0000000
	Std. Deviation		1.68070886
Most Extreme Differences	Absolute		.094
	Positive		.094
	Negative		-.091
Test Statistic			.094
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c			.053
Monte Carlo Sig. (2-tailed) ^d	Sig.		.050
	99% Confidence Interval	Lower Bound	.045
		Upper Bound	.056

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 2000000.

Hasil Uji MULTikolinearitas Data

Coefficients^a

		Collinearity Statistics	
Model		Tolerance	VIF
1	Fitur layanan	.386	2.593
	Keamanan	.520	1.924
	Kemudahan	.367	2.722

a. Dependent Variable: Transaksi

Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Park)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-5.540	2.793		-1.984	.051
	Fitur Layanan	.109	.101	.184	1.072	.287
	Keamanan	-.083	.079	-.156	-1.056	.294
	Kemudahan	.072	.114	.112	.634	.528

a. Dependent Variable: LNRES_2

Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.275	1.857		2.841	.006
	Fitur Layanan	.095	.067	.160	1.405	.164
	Keamanan	.254	.052	.477	4.855	<.001
	Kemudahan	.136	.076	.211	1.803	.075

a. Dependent Variable: Transaksi

Hasil Uji F (Simultan)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	338.062	3	112.687	38.517	<.001 ^b
	Residual	245.756	84	2.926		
	Total	583.818	87			

a. Dependent Variable: Transaksi

b. Predictors: (Constant), Kemudahan, Keamanan, Fitur Layanan

Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.761 ^a	.579	.564	1.71046

a. Predictors: (Constant), Kemudahan, Keamanan, Fitur Layanan



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Kl. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Kota Metro Lampung 34111
 Telp. (0725) 41507, Fax (0725) 47296, Email : febi.iain@metrouniy.ac.id Website : www.febi.metrouniy.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN PROPOSAL

Nama : Nurmala Sari

Fakultas/Jurusan : FEBI/ ESy

NPM : 2103010050

Semester : VII

NO	Hari/Tgl	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan Dosen
	Jum'at/ 11 Okt'24	- LBM harus diperbaiki sbt : 1. Pra-survey transaksi / penggunaan. 2. Kenapa / Apa dasar PANA → Pra-survey. 3. Dijelaskan bahwa yg dimaksud pra-survey = transaksi penggunaan.	8. 3. 8

Dosen Pembimbing,

Mahasiswa Ybs,

Putri Swastika, M.JF., Ph.D
 NIP. 198610302018012001

Nurmala Sari
 NPM. 2103010050



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Kl. Hajar Dewantara Kampus 15 A Ringmulyo Kota Metro Lampung 31111
Telp. (0725) 41507, Fax (0725) 47296, Email : icbi@iainmetro.ac.id Website : www.icbi.iainmetro.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN PROPOSAL

Nama : Nurmala Sari

Fakultas/Jurusan : FEBI/ ESy

NPM : 2103010050

Semester : VII

NO	Hari/Tgl	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan Dosen
1.	Kamis / 24 Okt' 2023	- Sistematika Bab I harus diperbaiki sesuai dgn Y → X └─┬─┘ melalui penelitian kerd study jurnal - Kalau sblh diperbaiki, Bab II, Bab III	

Dosen Pembimbing,

Mahasiswa Ybs,

Putri Swastika, M.IF., Ph.D.
NIP. 198610302018012001

Nurmala Sari
NPM. 2103010050



**KEMENTERIAN AGAMA RI
INSITUT AGAMA ISLAM NEGERI(IAIN) METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Kl. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0725) 41507, Fax (0725) 47296, Email : fibi.saini@metroainiv.ac.id Website : www.fibi.metroainiv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN PROPOSAL

Nama : Nurmala Sari

Fakultas/Jurusan : FEBI/ ESy

NPM : 2103010050

Semester : VII

NO	Hari/Tgl	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan Dosen
1.	Kamis / 9 November 2024	- Benahi Bab I sesuai catatan - Cari teorinya apa! - Bab II belum ada teorinya - Hipotesis : asalnya dr teori, buasan skedss berpengaruh / tdk berpengaruh.	

Dosen Pembimbing :

Perti Swastika, M.IF., Ph.D
 NIP. 198610302018012001

Mahasiswa Ybs,

Nurmala Sari
 NPM. 2103010050



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Kota Metro Lampung 34111 Telp. (0725) 41507, Fax (0725) 47296,
Email : febi.iaim@metrouniv.ac.id Website : www.febi.metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN PROPOSAL SKRIPSI

Nama Mahasiswa: Nurmala Sari

Fakultas/Jurusan : FEBI/ S 1 Ekonomi Syariah

NPM : 2103010050

Semester : VIII

NO	Hari/Tgl	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan Dosen
	Senin, 10 Maret 2025	ACC Sempro	

Dosen Pembimbing,

Mahasiswa Ybs,

Putri Swastika, M.IF., Ph.D

NIP. 198610302018012001

Nurmala Sari

NPM. 2103010050



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Ki Hajar Dewantara Kampus 15A Ilirgumbaya Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0728) 41507 Faksimili (0725) 47298
Website: www.metroia.ac.id E-mail: info@metroia.ac.id

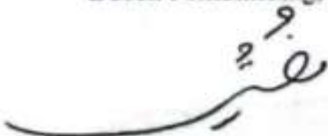
FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nurmala Sari
NPM : 2103010050

Fakultas/Prodi : FEBI/ ESY
Semester/TA : VIII/ 2025

No	Hari/ Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
	13/5/25	Perbaiki kuitomer sesuai catatan	

Dosen Pembimbing,


Putri Swastika, M.IF., Ph.D
NIP. 19861030 201801 2 001

Mahasiswa Ybs,


Nurmala Sari
NPM: 2103010050



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15A Inggmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
 Telp. (0726) 41507; Faksimili (0725) 47296;
 Website: www.metrouniv.ac.id E-mail: iaimetro@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nurmala Sari
 NPM : 2103010050

Fakultas/Prodi : FEBI/ ESY
 Semester/TA : VIII/ 2025

No	Hari/ Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
	19/05/2025	- Ace Outline & APD	

Dosen Pembimbing,

Mahasiswa Ybs,


Putri Swastika, M.I.E., Ph.D
 NIP. 19861030 201801 2 001


Nurmala Sari
 NPM: 2103010050



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0726) 41507; Faksimili (0725) 47296;
Website: www.metrouniv.ac.id E-mail: iaimetro@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nurmala Sari
NPM : 2103010050

Fakultas/Prodi : FEBI/ ESY
Semester/TA : VIII/ 2025

No	Hari/ Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
	Kamis / 12 Juni 2025	- Menambahkan data kusioner - Menjelaskan sistem pengambilan data - Mubenerahi hasil olah data - Menambahkan penjelasan di bab 3.	

Dosen Pembimbing,

Putri Swastika, M.IF., Ph.D
NIP. 19861030 201801 2 001

Mahasiswa Ybs,

Nurmala Sari
NPM: 2103010050



KEMENTRIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
 Telp. (0726) 41507; Faksimili (0725) 47296;
 Website: www.metrouniv.ac.id E-mail: iainmetro@metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nurmala Sari
 NPM : 2103010050

Fakultas/Prodi : FEBI/ ESY
 Semester/TA : VIII/ 2025

No	Hari/ Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan
	16/6/25	- Perbaiki Bab IV Pembahasan menggunakan teori Z (TAM, dsb) & membahas hasil penelitian di Bab IV Pembahasan. - Bab V - Kesimpulan similar the ser stati menggunakan data statistik. - sematkan dgn rumusan mth - Seren jg tambahkan setelah ket menjelaskan berapa X_1 & X_3 the berpengaruh.	

Dosen Pembimbing,

Mahasiswa Ybs,

Putri Swastika, M.IE., Ph.D
 NIP. 19861030 201801 2 001

Nurmala Sari
 NPM: 2103010050



KEMENTERIAN AGAMA RI
INSITUT AGAMA ISLAM NEGERI(IAIN) METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Ki. Hajar Dewantara Kampus 15 A Iringmulyo Kota Metro Lampung 34111
 Telp. (0725) 41507, Fax (0725) 47296, Email : febi.iain@metrouniv.ac.id Website : www.febi.metrouniv.ac.id

FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN PROPOSAL

Nama : Nurmala Sari

Fakultas/Jurusan : FEBI/ ESy

NPM : 2103010050

Semester : VIII

NO	Hari/Tgl	Hal Yang Dibicarakan	Tanda Tangan Dosen
	Selasa 25 Februari 2025	- Lebih menjelaskan hipotesis dan tujuannya. - Menjelaskan teknik sampling (Rumus slovin) - Menjelaskan kuesioner yg ingin digunakan - lebih menjelaskan Teknik analisis datanya	

Dosen Pembimbing,

Mahasiswa Ybs,

Putri Swastika, M.IE., Ph.D
 NIP. 198610302018012001

Nurmala Sari
 NPM. 2103010050



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI METRO
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Ki. Hajar Dewantara Kampus 15A Iringmulyo Metro Timur Kota Metro Lampung 34111
Telp. (0726) 41507, Faksimili (0725) 47296, Website: www.metrouniv.ac.id E-mail: iaimetro@metrouniv.ac.id

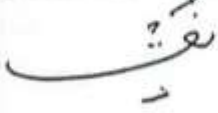
FORMULIR KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Nurmala Sari

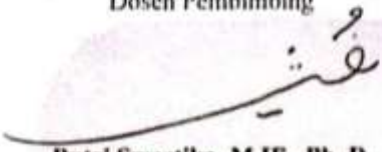
Fakultas/Jurusan : FEBI/S1 Ekonomi Syariah

NPM : 2103010050

Semester : VIII

No	Hari/Tanggal	Hal yang dibicarakan	Tanda Tangan Dosen
	17 Juni 2018	Acc Munaqsyah	

Dosen Pembimbing


Putri Swastika, M.I.E., Ph.D
NIP. 198610302018012001

Mahasiswa Ybs


Nurmala Sari
NPM. 2103010050

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nurmal Sari atau yang kerap disapa mala, aku lahir pada tanggal 07 Mei 2003 di Desa Rama-Rama, Kecamatan Tapung, Kabupaten Kampar, Provinsi Riau. Umurku saat ini sudah menginjak 22 tahun, masih muda lah ya. Anak ke dua dari dua bersaudara, aku memiliki abang yang jarak umurnya hanya selisih 5 tahun, kami lahir

dari orang tua yang hebat Bapak Hairul Anwar dan Ibu Nelliati.

Peneliti memulai pendidikan di Tk Rama-Rama Tk yang disediakan oleh perusahaan tempah ayahku bekerja. Saat umurku beranjak 6 tahun, aku melanjutkan pendidikan ke Sekolah Dasar 16 Kenantan yang ada di desa tetangga. Setelah menamatkan Sekolah Dasar yaitu selama 6 tahun aku melanjutkan pendidikanku ke Pondok Pesantren. Saya mondok di Pondok Pesantren As Salam Naga Beralih selama 6 tahun, aku menghabiskan masa smp hingga sma ku di dalam pondok pesantren. Setelah lulus pada tahun 2021 peneliti melanjutkan pendidikan di Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro Lampung dengan menempuh program studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.